

***De estudiantes bibliotéqués?, a Bibliotecarios/as
Documentalistas: 25 años de experiencia
profesional en permanente transición.***

[

© CLAUDIA VARGAS AGUILERA

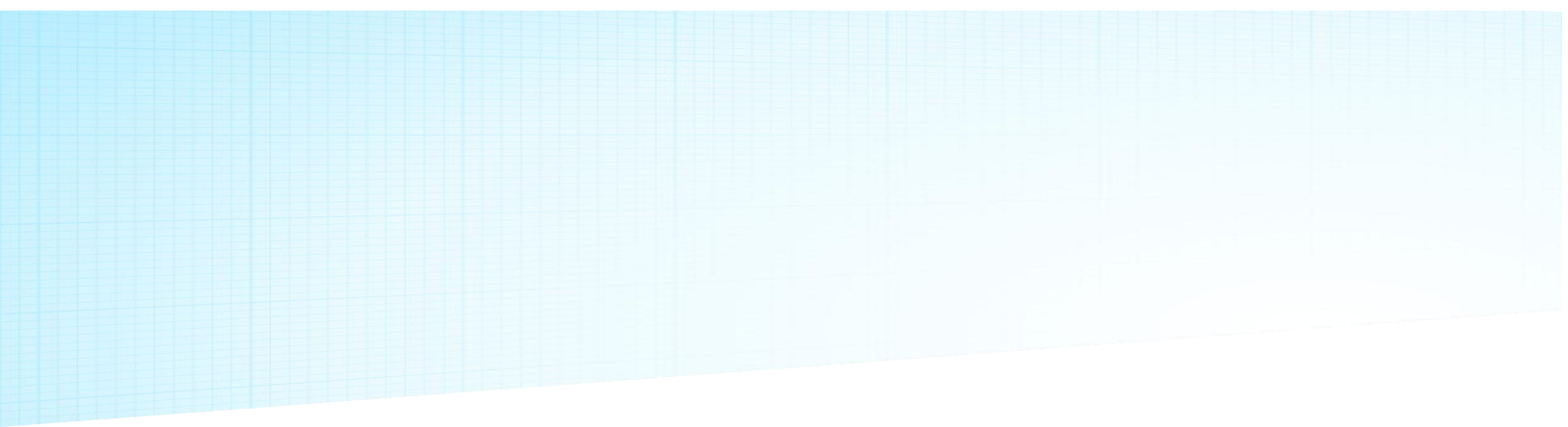
- 2018 -



Agradezco a Gaby, Paula y Claudia por su ayuda en la revisión de este texto, también a cada uno/a de quienes colaboraron en responder el cuestionario.

El documento que se presenta es producto de un trabajo independiente ad honorem, tanto en el proceso de investigación, el análisis y la redacción del texto.

Este trabajo es a modo de reconocimiento a cada uno/a de mis compañeros/as de UTEM, a su trayectoria profesional y su trabajo diario, más allá de los éxitos o fracasos laborales y/o profesionales, creo que lo más importante ha sido transitar en la misma línea de tiempo, que nos ha reunido con algo en común, esta profesión.



De estudiantes bibliotecués?, a Bibliotecarios/as Documentalistas: 25 años de experiencia profesional en permanente transición.

Claudia Vargas Aguilera - clauvargas@gmail.com

RESUMEN

Se exponen los resultados de una investigación independiente, que contextualiza el actual momento profesional de la primera generación de bibliotecarios/as titulados/as en 1994 de la Universidad Tecnológica Metropolitana, de manera simple a través de recuerdos, datos y opiniones se presenta en lo general un momento de sus 25 años de ejercicio de la profesión.

PALABRAS CLAVES

Ejercicio Profesional – Bibliotecarios – Egresados – Experiencia Profesional – Chile.

ABSTRACT

This document are presented the results for an independent investigation, contextualized in the present professional of the first generation of Librarians graduated from the Universidad Tecnológica Metropolitana in 1994. This memories, data and opinions are the result of 25 years of professional practice.

KEYWORDS

Professional Practice - Librarians - Graduates - Professional Experience - Chile.

Preámbulo

En Chile y en el mundo es común celebrar 25 años, de cumpleaños de alguien o conmemorar 25 años de algún hecho o evento, es una tradición, como lo son las bodas de plata en un matrimonio, o 25 años de la edición de un disco, o 25 años en un trabajo o en una profesión.

El número 25 tiene "ese que se yo...", es un número sonoro, recordable, cábala, también es un cuarto de algo, en los humanos es una edad plena entre la juventud y la adultez, en las matemáticas es el cuadrado del cinco, la cuarta parte de un centenar y si miramos hacia los astros, el sol da una vuelta completa cada 25 días cerca de los polos, es un número asociado al planeta Marte y además entre otras muchas, también significa Manganeseo que es el elemento químico de número atómico 25.

Este 2018 a propósito de la conmemoración de los 25 años de trayectoria profesional, celebrados el Día del Bibliotecario/a el 10 de julio, por el Colegio de Bibliotecarios de Chile A.G, me hizo retroceder en el tiempo, (personalmente me es difícil) muchos años han pasado, pero buscando en el baúl de los recuerdos, en el grupo salieron de él algunas fotografías, un video y los números del "El Exemplar" publicación artesanal y anual de los estudiantes de Bibliotecología de la generación que ingresó en 1989. Luego del acto de conmemoración me pregunté: ¿Qué recordamos de nuestro pasado?, ¿A quiénes?, ¿Qué historias y experiencias profesionales son las más importantes en este tiempo de trabajo?, ¿Qué huellas hemos dejado en lo profesional? ¿Cuántos siguen ejerciendo la profesión?, entre otras muchas más interrogantes, en resumen ¿Qué hemos hecho?

A partir de esas preguntas me planteé la idea de realizar una investigación independiente, que contextualizara el momento actual como colectivo, de la primera generación de bibliotecarios/as titulados/as de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), es por ello que, este documento pretende reflejar en lo general, qué ha sido de la vida profesional de 35 alumnos/as de Bibliotecología y

Documentación, que pasaron por las aulas del IPS (Instituto Profesional de Santiago), hoy UTEM (Universidad Tecnológica Metropolitana) entre los años 1989 y 1994-97, que se titularon de bibliotecarios/as documentalistas y la visión que hoy tienen de su profesión.

El espíritu de estas líneas es que sean un relato sencillo, como resumen de estos años de trabajo, la idea es exponer, dejar un registro a modo de recuerdo, de archivo o para rescatar una parte del tiempo, hacer memoria y mostrar en general los logros y desafíos de esta generación de profesionales.

La construcción de este trabajo se basa principalmente en los propios recuerdos, en el archivo reunido por el grupo¹ a propósito del acto antes mencionado, pero también en cifras oficiales de la Universidad (difíciles de encontrar), alguna bibliografía y en la recopilación de datos mediante un cuestionario de opinión aplicado al grupo objetivo.

El Contexto y el Punto de Partida

Se inicia en los primeros meses de 1989, cuando un grupo de 34² jóvenes de entre 17 y 20 años de edad toma la decisión de matricularse en Bibliotecología y Documentación, una carrera "universitaria" impartida por un Instituto, poco conocida, "rara" y difícil de nombrar y explicar, un curso pequeño comparado con uno de Ingeniería, en que la mayoría llegamos desde la educación pública, un poco por azar o por las casualidades de la vida, algunos con vocación definida y otros con una convicción aprendida de memoria para la presentación, en ese momento para el conjunto es una resolución de vida, con las dudas propias de la edad y de un futuro laboral y profesional desconocido.

El Chile de 1989 era muy distinto al de hoy 2018, el país estaba ad portas de la primera elección presidencial, después de 17 años bajo la dictadura más desoladora

¹ Archivo de recuerdos de grupo en Google Drive.

² Dato oficial de UTEM, vía transparencia.

de la región, con la incertidumbre, el temor y la esperanza que esos oscuros años terminaran, a través del voto ciudadano, eran días inciertos en espera que nuestro futuro y el del país cambiara.

A los 18 años es difícil elegir o decidir lo que queremos hacer, ¿cómo vivir?, ¿en qué trabajar?, o tener 100% definida nuestra vocación, más aún si somos sobrevivientes, con más o menos conciencia de uno de los períodos más oscuros de la historia de Chile.

Por crecer en el período de la dictadura militar 1973-1990, somos parte de la generación experimental de las políticas neoliberales en todo su amplio espectro, especialmente en economía, educación, salud y previsión. También, somos como jóvenes de los '90 la generación de la "transición a la democracia", la que aprendió en tiempos de protestas sociales y a partir del plebiscito de 1988, a decidir y a elegir a sus autoridades políticas a través del voto.

Como alumnos universitarios somos la generación de "transición" del Instituto Profesional de Santiago IPS a Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM³. Luego de cursar los 10 semestres, recibimos nuestro pasaporte universitario, un cartón liviano de transportar, pero con el valor del esfuerzo personal y familiar, el que para la mayoría tenía además el peso de una deuda de crédito universitario por pagar.

Como profesionales somos parte de la generación de la "transición" al cambio tecnológico a partir de los '90 con las mínimas herramientas, con mucho entusiasmo y persistencia, a través del tiempo hemos trabajado día a día con aprendizaje, con errores, con esfuerzo propio y aplicación, por tanto estamos en permanente -transición-.

En estos años además de compartir la sala de clases, somos testigos y partícipes de muchos cambios en nuestro país y en el mundo, hemos cambiado de folio, ha cambiado el siglo, vivimos la elección de la primera Presidenta de la República,

³ La Universidad Tecnológica Metropolitana se fundó, mediante la Ley N° 19.239 publicada en el Diario Oficial el 30 de agosto de 1993. <https://www.utem.cl/universidad/acerca-de-la-utem/historia/>

tenemos varios terremotos que contar. El desarrollo de la tecnología nos ha llevado desde los escritos en papel roneo a mimeógrafo hasta los documentos digitales en la nube, desde los catálogos de fichas en máquina de escribir a los catálogos en línea y las bibliotecas digitales, desde la televisión en blanco y negro y la radio a pilas, al HD y al streaming de contenido multimedia, hoy en día nos han cautivado las redes sociales y los teléfonos inteligentes, ya tenemos canas, arrugas y kilos de más, cada uno tiene su historia, su currículum profesional, sus recuerdos, pero aquí estamos, 25 años después... y la vida y la historia seguirá su curso.

Objetivos

Este trabajo tiene como objetivo primordial, "*Establecer una panorámica actual de los profesionales bibliotecarios/as titulados/as en 1994 de UTEM a través de datos y opiniones*".

1. Definir el grupo de estudio.
2. Recopilar datos de contactos de correo electrónico.
3. Buscar información bibliográfica y estadística.
4. Elaborar cuestionario.
 - ✓ Realizar prueba de cuestionario.
 - ✓ Analizar las respuesta recibidas.
5. Elaboración de documento.

Grupo Objetivo

El universo o grupo objetivo de este estudio, son 35 profesionales bibliotecarios documentalistas, conjunto que se divide de la siguiente manera:

- 1) 27 alumnos/as matriculados/as en 1989 que se titularon de la carrera "Bibliotecología y Documentación", en 1994 o posteriores, se divide en dos subgrupos:
 - ✓ 19 alumnos/as que se titularon en 1994.
 - ✓ 08 alumnos/as que titularon en 1995-96/97.
- 1) Grupo aleatorio de 08 alumnos/as titulados/as en 1994-95-96, matriculados en 1988 o años anteriores.

Los Datos

Para reunir los datos de contacto de correo electrónico, se utilizó el archivo personal, redes sociales, la lista de invitados a la ceremonia organizada por el Colegio⁴ y se recopiló información pública a través de los sitios web institucionales.

La búsqueda de información bibliográfica se realizó en línea, se recurrió al archivo personal y al de recuerdos de grupo para recopilar algunos datos, la pesquisa de datos estadísticos se realizó vía contacto por correo electrónico: con la Escuela de Bibliotecología, el Colegio de Bibliotecarios y la Universidad. Además, se solicitó información oficial de matrícula y títulos vía transparencia activa a UTEM, al Ministerio de Educación y al Consejo de Rectores.

Ante la ausencia de datos estadísticos y de referencias bibliográficas específicas, se determinó aplicar un cuestionario en línea, el que fue enviado vía correo electrónico a los profesionales del grupo objetivo antes señalado.

⁴ Ceremonia de celebración de Día del Bibliotecario, 10 de julio 2018 – Colegio de Bibliotecarios A.G.

Del Cuestionario

Acotado el grupo objetivo, se decidió realizar un estudio de opinión, para ello se elaboró un cuestionario en línea de 36 preguntas en un formulario Google, de formato simple, de respuestas abiertas y algunas de selección sí o no, que pudiera ser contestado de forma rápida (5-10 minutos), en el que se incluyeron preguntas sobre el presente profesional del encuestado/a y opiniones relacionadas con otros aspectos de interés.

Para corregir posibles errores antes de enviar el cuestionario, se realizó una prueba piloto para su validación, para ello, se contó con la ayuda y colaboración de 4 colegas como muestra de prueba.

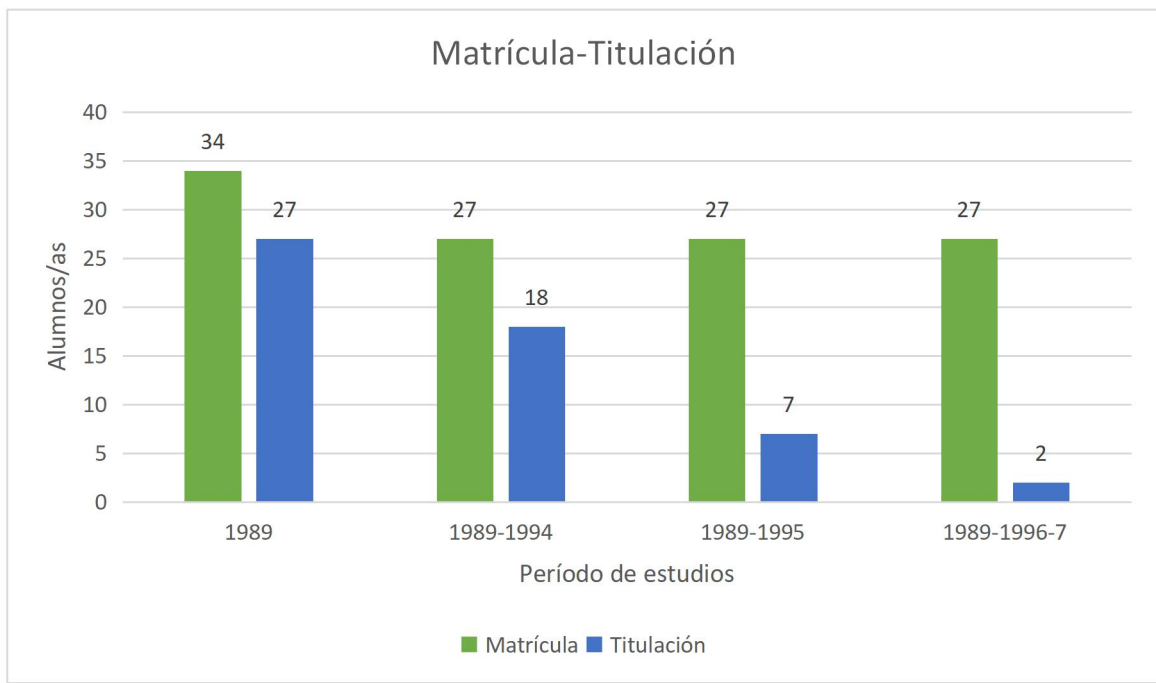
El cuestionario se aplicó vía invitaciones a participar a los profesionales, por medio de correo electrónico y redes sociales, igualmente, se usó estos medios para pedir la respuesta. La recopilación de respuestas a través del cuestionario estuvo abierta en línea entre el 8 y el 30 de agosto de 2018.

El formulario de preguntas fue enviado a 34 profesionales del grupo objetivo. Para el análisis de los datos se utilizó Microsoft Excel y WPS Office Spreadsheets.

Datos Previos a la Aplicación del Cuestionario

De acuerdo a datos proporcionados por la Unidad de Títulos de UTEM, en 1989 la matrícula total de alumnos/as en la carrera de Bibliotecología y Documentación del Instituto Profesional de Santiago IPS, hoy UTEM fue de 34 alumnos/as, este total se desglosa como sigue:

Gráfico 1: Matrícula - Titulación⁵



- ✓ 07 alumnos/as abandonaron la carrera luego de finalizar el primer año de estudios,
- ✓ 18 alumnos/as cursaron la carrera en el período de 10 semestres consecutivos y egresaron en 1993, titulándose en 1994⁶.
- ✓ 09 alumnos/as matriculados en 1989, finalizaron sus estudios uno o dos semestres después, titulándose en 1995 o posterior.

⁵ Todos los gráficos e ilustraciones son de elaboración propia.

⁶La fecha (año) de titulación varía, dependiendo del proceso administrativo interno de UTEM y/o la fecha de cancelación del valor del trámite.

De los datos obtenidos en la recopilación información de contacto, previo a la aplicación del cuestionario indica que del total de 35 profesionales del grupo objetivo:

- ✓ 16 trabajan actualmente en instituciones de educación superior.
- ✓ 08 trabajan actualmente en organismos públicos.
- ✓ 03 trabajan actualmente en el sector privado y 02 trabajan en Fundaciones.
- ✓ 03 se desconoce su situación laboral y
- ✓ 03 No ejercen la profesión o trabajan en forma independiente.

Ilustración 1: Sector de Empleo

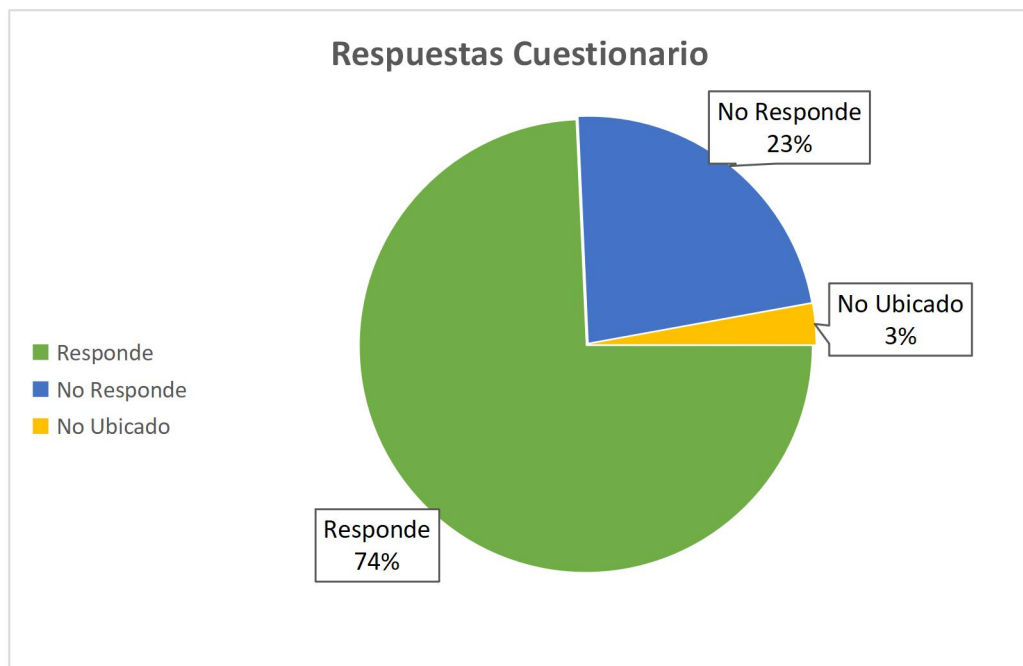
EDUCACION	ORGANISMOS PUBLICOS	SECTOR PRIVADO - FUNDACIONES
<ul style="list-style-type: none"> • INACAP • Pontificia Universidad Católica • Sociedad de Instrucción Primaria (SIP) • Universidad Alberto Hurtado • Universidad Andrés Bello • Universidad de Chile • Universidad de Los Andes • Universidad de Santiago • Universidad Pedro de Valdivia 	<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca Nacional • Biblioteca de Santiago • Consejo de Defensa del Estado • Defensoría Penal Pública • Ministerio de Obras Públicas • Ministerio del Interior • Ministerio del Trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • AURA Ingeniería • Cámara Chilena de la Construcción • Diario Las Últimas Noticias • Fundación EPES • Londres 38. Espacio de Memoria

Resultados

Datos Relevantes del Cuestionario

Del total del grupo (35), solo un profesional no fue posible ubicar, se recibieron 26 respuestas, cifra que representa 74% del total objetivo, porcentaje que se considera como la unidad de análisis o muestra. Los datos obtenidos se resumen en gráficos e ilustraciones de elaboración propia, los que se presentan en lo que más adelante sigue:

Gráfico 2: Respuestas recibidas



Resultados y Datos

Los resultados muestran que los profesionales encuestados se encuentran en una etapa de desarrollo profesional similar, la mayoría ha desarrollado su trayectoria en el área de la educación superior. Actualmente la mayoría ocupan puestos de responsabilidad en las instituciones en las que trabajan.

De las 9 preguntas de respuesta **Sí & No**, es posible destacar:

- ✓ El 76% de los/as profesionales expresan que ejercen actualmente la profesión.
- ✓ 06 de quienes responden, dicen no ejercer la profesión.

Gráfico 3: Ejercicio de la profesión

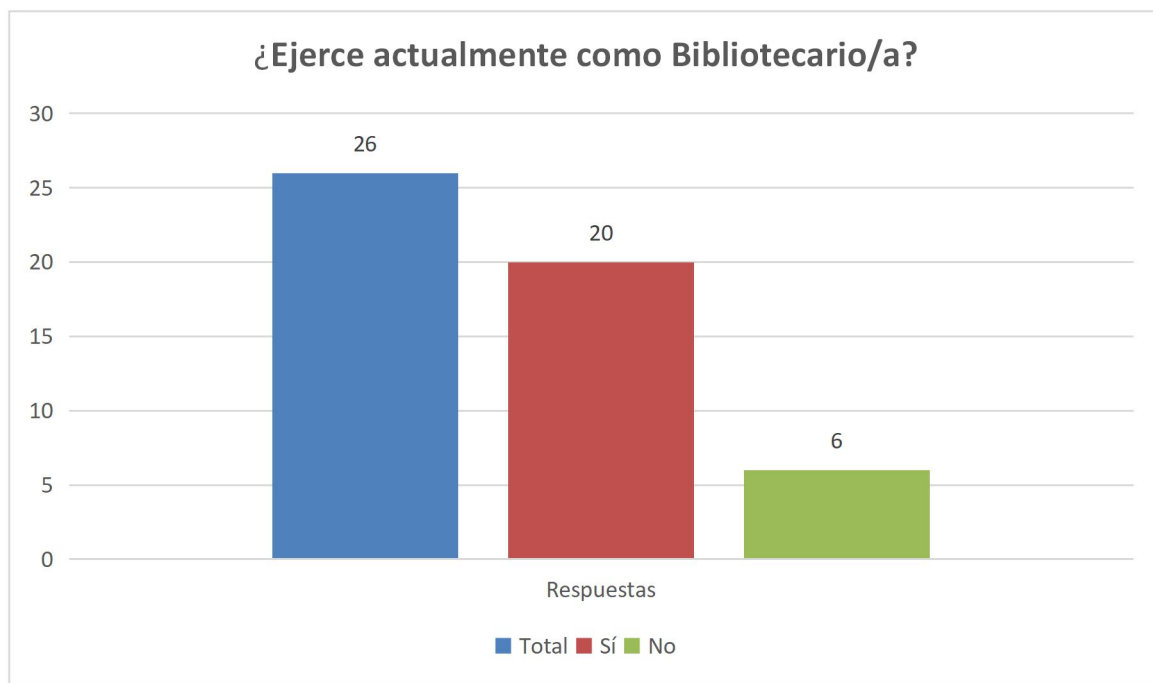


Gráfico 4: Se considera experto/a



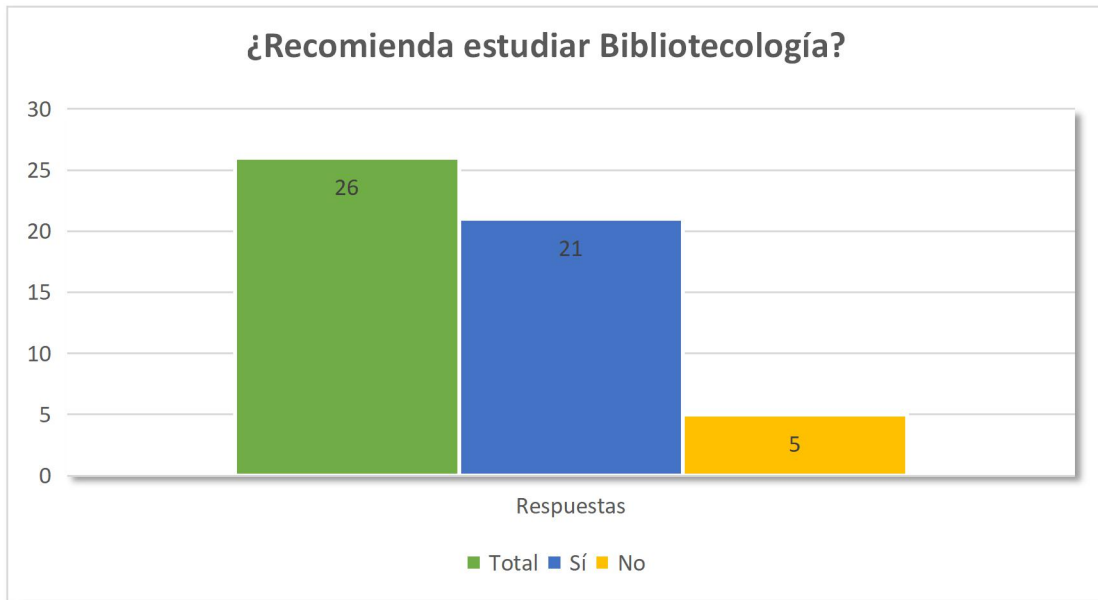
- ✓ 15 responden que se consideran experto/a, es decir un 58%

Gráfico 5: Consolidación Profesional



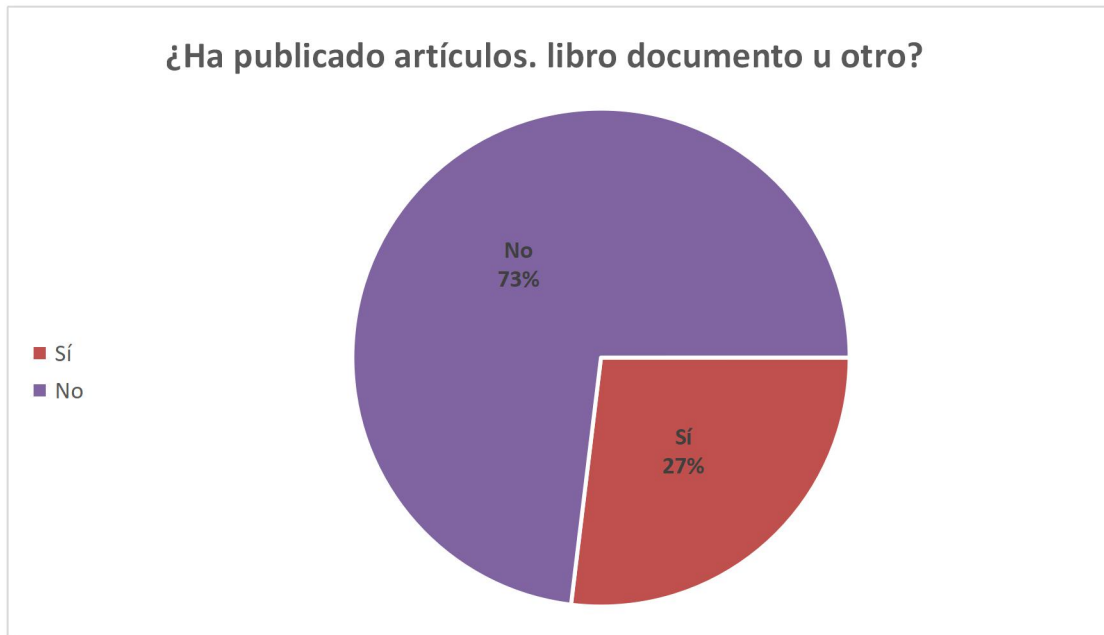
- ✓ 19 afirman que han consolidado su carrera lo que representa un 73% del total de respuestas recibidas.

Gráfico 6: *Recomienda estudiar la carrera*



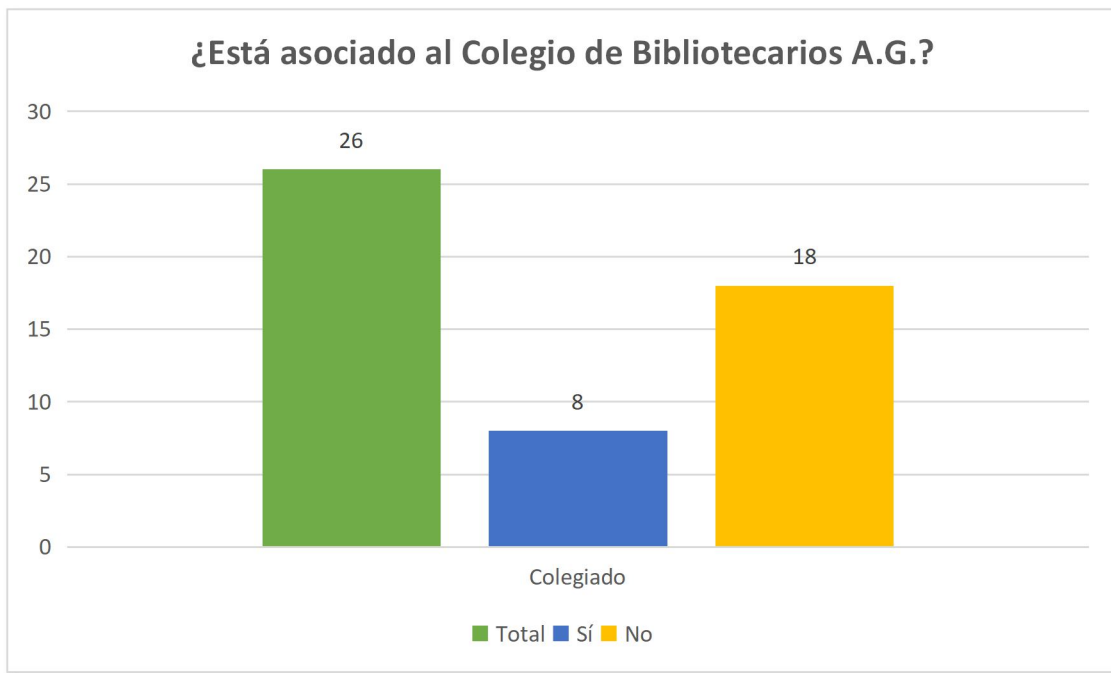
- ✓ Del total de respuestas una amplia mayoría, un 81% recomienda estudiar Bibliotecología.
- ✓ 19 declaran que no han publicado ningún artículo, documento, libro u otro, cifra que representa un 73%

Gráfico 7: Publicación de trabajos



- ✓ 08 expresan estar colegiados y 18 no están asociados al Colegio u otra organización.

Gráfico 8: Participación en Colegio de Bibliotecarios



Del Empleo:

Si bien los datos obtenidos no permiten analizar la movilidad laboral (como recorrido de los profesionales en sus empleos y en el desarrollo laboral después del egreso), en estos 25 años, es posible resumir los datos en relación al cargo ocupado en dos puntos o tiempos relevantes: el primer empleo y el actual.

Primer Empleo:

Respecto a los cargos que ejercieron los profesionales en su primer empleo, se obtuvo que el 36% se desempeñaron como bibliotecarios/as multitarea⁷ y el 64% en puestos específicos que se desglosan como sigue:

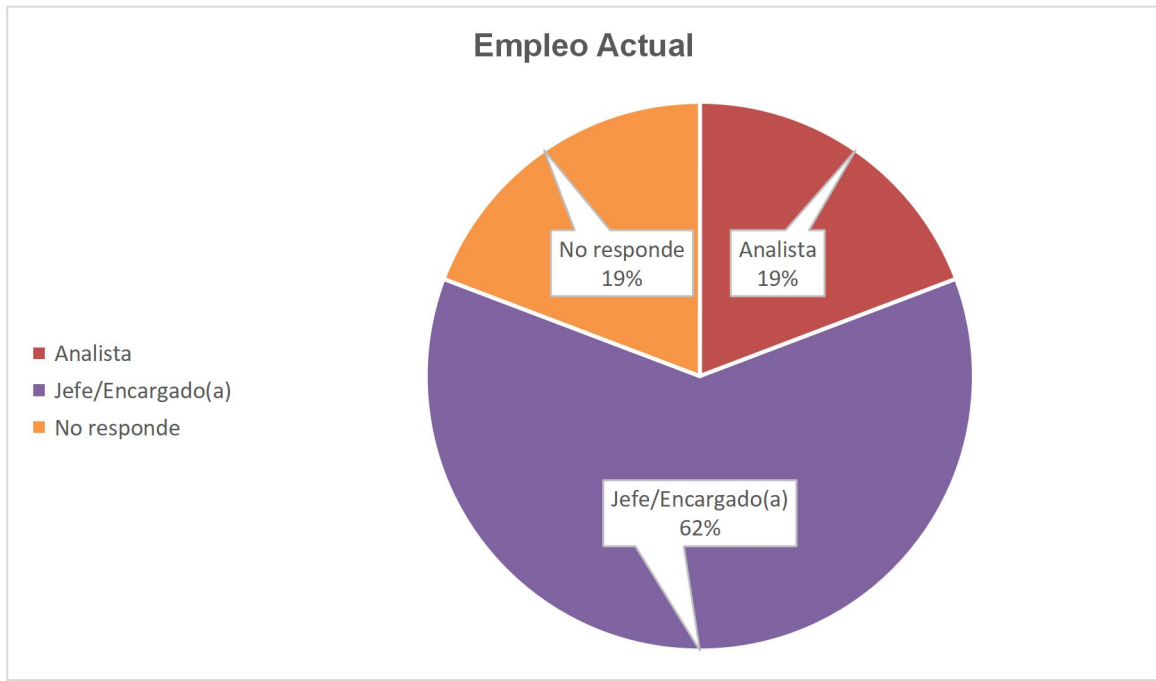
- ✓ 04 bibliotecario/a catalogador/a.
- ✓ 02 encargado/a de biblioteca.
- ✓ 02 bibliotecario/a escolar.
- ✓ 01 bibliotecario/a de referencia.
- ✓ 05 bibliotecario/a de archivo de prensa y/o en medio de comunicación.
- ✓ 03 bibliotecario/a en proyectos.

Empleo Actual:

En relación a los empleos que los encuestados ocupan en la actualidad, el 62% tiene puestos de jefatura o encargado/a, el 19% tienen cargo de analista (catalogador/a, archivo, investigación), el restante 19% corresponde a quienes no responden la pregunta o no ejercen la profesión.

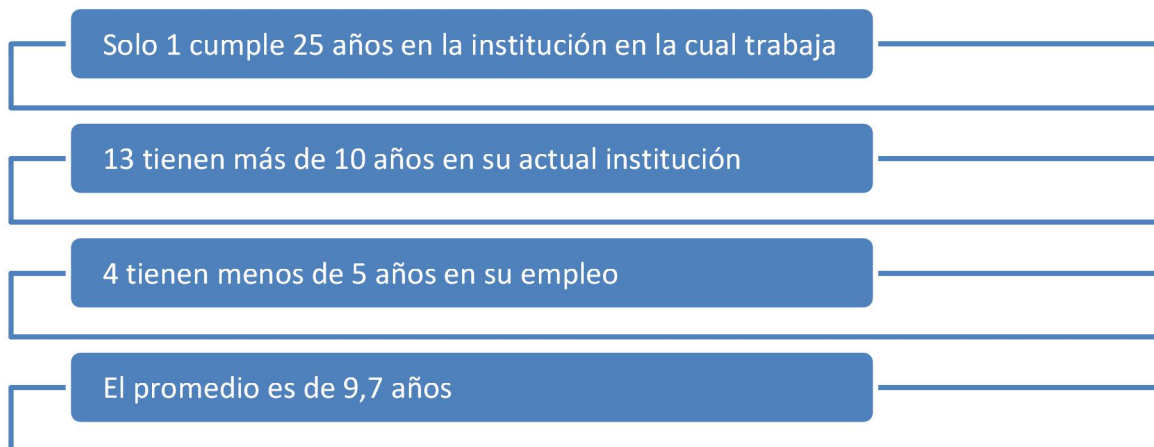
⁷ No especificaron función en su respuesta, por lo que se deduce que realizaban múltiples funciones.

Gráfico 9: Empleo actual



En relación a la permanencia en el empleo, la mitad de quienes responden tiene entre 10 y 17 años en su actual trabajo, además es posible señalar:

Ilustración 3: Años en actual empleo



Otros Números

De las respuestas recibidas otros números a destacar son:

Ilustración 4: Otros números



Las Opiniones

En Relación al Mercado Laboral:

En este tema hay distintas visiones, quienes señalan no conocer el estado actual del mercado laboral, otros dicen que las ofertas de empleo son limitadas contrariamente a la teoría de lo amplio que es el abanico de posibilidades laborales, en relación al campo o tema en el cual un/a bibliotecario/a puede desarrollar su profesión.

También, hay quienes mencionan que se produjo un cambio importante, a partir de la incorporación de "técnicos"⁸, quienes han ocupado vacantes que eran o debiesen ser de bibliotecarios/as, esto por el menor costo económico que eso significa para quienes contratan y por la falta de conocimientos de los empleadores en relación a las diferencias y funciones que cada profesión tiene.

Otro cambio que hay que destacar son las posibilidades laborales a partir de la promulgación de la Ley de Transparencia⁹, en el área de la "gestión documental", sin embargo, en este campo de trabajo pocos profesionales han cruzado la línea.

En lo general se opina que:

- ✓ Por lo general las ofertas laborales, son vacantes en trabajos operativos o nivel medio.
- ✓ Son pocas las ofertas en cargos de jefatura o dirección.
- ✓ Hay disparidad en los sueldos ofrecidos para cargos de similares funciones.
- ✓ Los sueldos no han mejorado o aumentado en el tiempo.
- ✓ Que hay poca movilidad laboral, es decir, la mayoría permanece en sus empleos por más de cinco años.
- ✓ La mayoría de las ofertas laborales están en el área de la educación superior.

⁸ Técnico en Bibliotecología carrera de 5 semestres impartida por varios Institutos

⁹ Ley N° 20.285 sobre acceso a la información pública

- ✓ El mercado está concentrado en Santiago.

Si bien el tema del mercado laboral es muy amplio, un punto que llama la atención para quienes han realizado procesos de selección de personal, es que hay deficiencias en la presentación profesional (en todas las edades) al momento de postular a un empleo, ya sea en la elaboración de currículum, en manifestar las pretensiones de sueldo o al momento de negociar un sueldo o un proyecto, también en la exposición de ideas, e incluso en presentación personal en las entrevistas o reuniones.

Profesionales Destacados:

En relación a las tres preguntas planteadas en relación a profesionales destacados de la generación o a nivel nacional, el común denominador es la duda, pues del total de respuestas 15 declaran no saber, 3 no contesta la pregunta. Son pocos los que se atreven a mencionar un nombre, solo 8 entre los cuales no hubo coincidencia, ni mayoría. Sin embargo, se observa que se repite la opinión que *dice "no conocer la trayectoria profesional de sus pares, o sus logros"*, por lo que no identifican a uno/a como "destacado/a", es decir, no tienen información suficiente para responder.

Es importante recalcar que hay concordancia en la opinión respecto de sus pares en decir que *"cada uno ha destacado en su trabajo en las instituciones que se encuentran"*.

El Peor Momento Profesional:

Ante esta pregunta, llama la atención que los “peores momentos” laborales sean de acoso laboral¹⁰ o problemas de relaciones entre colegas, las respuestas recibidas señalan lo siguiente:

- ✓ 03 responde que no recuerda algún momento en particular.
- ✓ 08 expresan algún hecho de acoso laboral.
- ✓ 06 señalan momentos de mala relación laboral con colegas en equipos de trabajo.
- ✓ 06 indican problemas de exceso de trabajo.
- ✓ 02 mencionan el cierre de la biblioteca en que trabajaban.
- ✓ 01 refiere a tiempo de cesantía.

Cambios que Necesita la Profesión:

Desde lo general, esta pregunta se puede dividir en dos grandes aspectos que se relacionan e interactúan entre sí: la formación y el actuar profesional (entre pares y su relación con el medio).

La Formación:

De acuerdo a las opiniones recibidas en el área de formación, dicen que es necesario mejorar los siguientes aspectos:

- ✓ Fortalecer en las mallas curriculares las asignaturas de cultura general, idiomas, administración, manejo de recursos humanos, tecnología e innovación.
- ✓ Desarrollar y potenciar las habilidades blandas y el rol social del profesional
- ✓ Cambiar paradigmas acorde a los tiempos.
- ✓ Potenciar la mirada sistémica.

¹⁰ ...“entendiéndose por tal toda conducta que constituya agresión u hostigamiento reiterados, ejercida por el empleador o por uno o más trabajadores, en contra de otro u otros trabajadores, por cualquier medio, y que tenga como resultado para el o los afectados su menoscabo, maltrato o humillación, o bien que amenace o perjudique su situación laboral o sus oportunidades en el empleo”... art. 2 Código del Trabajo.

Del Actuar Profesional:

En lo relativo a la relación con los pares, algunos aspectos negativos que se mencionan existen en el medio en la práctica profesional:

- ✓ Bajos sueldos.
- ✓ Individualismo.
- ✓ Poca solidaridad y colaboración entre colegas.
- ✓ Faltas a la ética profesional.
- ✓ Tendencia a "cerrarse" en su espacio y en su ámbito de trabajo.
- ✓ La baja participación en instancias colectivas o en Colegio de Bibliotecarios.

En lo que se refiere a la práctica profesional en relación con el medio es necesario mejorar:

- ✓ Las habilidades blandas; comunicación, responsabilidad, pensamiento crítico, ética.
- ✓ Innovar en otras áreas de desarrollo.
- ✓ Mejorar sueldos y condiciones laborales.
- ✓ Visibilizar la presencia profesional en los distintos ámbitos de la sociedad.
- ✓ Aprender a trabajar en equipo con colegas y profesionales de otras áreas.
- ✓ Comunicar y difundir el trabajo, las innovaciones hacia la sociedad y entre colegas.
- ✓ Presentar a las nuevas generaciones el trabajo realizado.
- ✓ Potenciar y recuperar la visión social del profesional bibliotecario, el sentido colaborativo y la solidaridad entre los pares.
- ✓ Contar con una sociedad académica y de investigación en gestión de información.
- ✓ Mayor proactividad en la detección y ocupación de nuevos nichos de trabajo.
- ✓ Posicionarse y recuperar los espacios de trabajo, por ejemplo en la gestión documental de archivos, arquitectura de la información, gestión de contenidos, conservación digital, autenticación, edición digital, etc.

- ✓ Crear nuevas instancias de actualización, perfeccionamiento profesional, encuentros técnicos, actividades de formación, publicación y difusión de experiencias.
- ✓ Ejercer como profesionales un rol más activo y participativo frente a los problemas y cambios sociales del país.
- ✓ Participar y crear instancias de colaboración con otros profesionales, grupos multidisciplinarios y en los diversos espacios de la sociedad.
- ✓ Colaborar desde lo profesional y social en mejorar las condiciones de desigualdad de sectores que tienen bajo acceso a la información, a la tecnología, a la educación.
- ✓ Contribuir desde el propio trabajo a mejorar y ofrecer buenas condiciones laborales.
- ✓ Recordar que las normas y las reglas pierden su relevancia si se desvirtúa lo importante que es responder a las necesidades de la gente -el servicio-
- ✓ Estar en permanente aprendizaje.
- ✓ Desarrollar y participar en innovación tecnológica.
- ✓ Modificar la tendencia a la endogamia, a "cerrarse" en su espacio y en su ámbito de trabajo, poco proclive a la cooperación con profesionales o entidades afines.

Del Reconocimiento Social de la Profesión:

Las respuestas a esta pregunta coinciden en decir que el reconocimiento no es lo primordial, sin embargo, para que la sociedad conozca la profesión y su quehacer, es necesario un mayor empoderamiento de los profesionales, tener más conocimiento de las tecnologías de vanguardia, manejo de idiomas y una mejor interrelación y comunicación entre los distintos estamentos u organizaciones que conforman la bibliotecología nacional. También, es importante realizar eficientemente nuestro trabajo profesional, demostrar que somos necesarios, que podemos manejar los datos y la información en cualquier ámbito, generando necesidades a partir de nuestra experiencia.

Los profesionales bibliotecarios deben integrarse y trabajar en equipos multidisciplinarios, realizar marketing positivo, investigar, publicar en relación a las innovaciones y los proyectos desarrollados, deben tener mayor participación pública, tanto en proyectos sociales, docentes y/o culturales, trabajar para influir en las políticas de gestión cultural, gestión documental, preservación digital, conservación del patrimonio y rescate de la memoria social e histórica en las instituciones en que trabajan y a nivel país. Leer y publicar más.

Cada uno debe valorar el propio trabajo, renovarse constantemente, e ir generando necesidades a partir de su experiencia, en el lugar en que estamos (institución y/o empresa), como también valorar y difundir el trabajo de los pares y del colectivo. Aportar en ofrecer mejores condiciones laborales, para sí y para quienes estén bajo dependencia laboral en su trabajo, crear instancias de difusión o "lobby" en sus instituciones, pero con buenos fines, con el bien común del colectivo por sobre los intereses individuales.

En Relación al Colegio de Bibliotecarios:

La opinión que se repite, es que el Colegio debiese marcar más presencia en el quehacer nacional, en los medios de comunicación y las redes sociales, dar más apoyo a sus asociados, mejorar la difusión de las actividades que realizan y de aquellas relacionadas con la profesión. También, que el Colegio sea una de las instancias integradoras del quehacer profesional.

Los Logros Profesionales de la Generación:

Creo que para la mayoría fue difícil responder esta pregunta, también lo es resumir los logros profesionales sin tener información o publicaciones que los acrediten o bien, porque aún no tienen el valor que les da el tiempo. Sin embargo, se puede señalar que de acuerdo a las opiniones recibidas, lo más destacado en logros individuales y colectivos hasta ahora es:

Individuales:

Los datos obtenidos no permiten analizar individualmente la trayectoria profesional de quienes responden, tampoco detallar algún logro en específico, si es posible decir que cada uno/a tiene uno o más logros en particular, de ello se mencionan algunos ejemplos:

- ✓ Creación de bibliotecas y/o centros de documentación.
- ✓ Creación y organización de archivos institucionales.
- ✓ Implementar software y sistemas de automatización.
- ✓ Certificación ISO 9001 para el Sistema de Bibliotecas.
- ✓ Implementar unidades de gestión documental en la administración pública.
- ✓ Creación de nuevos servicios bibliotecarios a partir de nuevas tecnologías.
- ✓ Implementar el cambio tecnológico en las bibliotecas y unidades de información.
- ✓ Crear unidades de información autogestionadas.
- ✓ Realización de consultorías o proyectos propios.

Como Generación:

- ✓ La mayoría coincide en que "ejercer" la profesión es un logro personal y de grupo.
- ✓ Desarrollar e implementar los proyectos de automatización y modernización tecnológica TIC de los sistemas y servicios bibliotecarios.
- ✓ Transitar desde el papel y lo manual a lo digital en todo el espectro profesional.
- ✓ Como grupo permanecer en contacto a través de los años.
- ✓ Sobrevivir al cambio generacional post-dictadura.
- ✓ Tener un profundo compromiso con la profesión.
- ✓ Estar en formación permanente.
- ✓ Tener ganas de innovar en los servicios, trabajar en buscar nuevos usos y aplicaciones de la tecnología.
- ✓ Mantener la vocación de servicio.
- ✓ Buen posicionamiento laboral.

Todo lo anterior se puede sintetizar en las siguientes palabras:

"el grupo que ingresó el '89 y los compañeros que se fueron sumando ejercimos la solidaridad de manera militante, el cariño como práctica permanente y la alegría como acto de resistencia"...¹¹

¹¹ (Araneda, 2018)

Recomiendan

Ilustración 5: Recomiendan visitar, ver o leer

Libros y/o autores	Lugares para visitar	Una película o serie
<ul style="list-style-type: none"> •Cuentos de Isaac Asimov •Entre el cielo y la tierra de María Vallejo-Nágera •Entre tonos de gris de Ruta Sepetys •Mis soles esplendidos de Khaled Hosseini •Natalia de Pablo Azócar •Un veterano de tres guerras de Guillermo Parvex •Gabriel García Márquez •Haruki Murakami •Nicanor Parra 	<ul style="list-style-type: none"> •Biblioteca de la Recoleta Domínica •Brasil •Cartagena en invierno •Chiloé •Ensenada •La Boca de Rapel •Museo de La Memoria •Neltume, lugar con memoria •Torres del Paine •Valdivia 	<ul style="list-style-type: none"> •El cocinero, el ladrón, su mujer y su amante de Peter Greenaway •Un amigo para Frank de Jake Schreier •Películas del director Wes Anderson <ul style="list-style-type: none"> •Juego de Tronos •Merlí •El Reemplazante <ul style="list-style-type: none"> •House of Cards •El Bosque

Los Recuerdos

Si bien los recuerdos son personales y muy variados, en la pregunta ¿Qué recuerdan de su época de estudiantes? Se intentó buscar lo que está en la memoria colectiva, la mayoría de las respuestas coinciden en decir "*las largas conversaciones en el casino*".

Otras menciones son:

- ✓ Las protestas y los plenos.
- ✓ El compañerismo y la amistad.
- ✓ Las reuniones sociales, los partidos de baby fútbol, los paseos.
- ✓ La vida sin grandes cosas materiales, ni deudas.
- ✓ Los trabajos voluntarios.
- ✓ Los debates entre los compañeros.

- ✓ Las pichangas y fiestas.
- ✓ Las subidas y bajadas al quinto piso de la biblioteca, con kilos de libros (por ejemplo: las reglas de catalogación y los 4 volúmenes del Dewey).

Las Conclusiones

Este documento a través de algunas cifras y opiniones, permite establecer en lo general la visión de la profesión de este grupo de bibliotecarios/as, por lo que la importancia de este estudio y la información que se presenta, está dada por la participación de los/as encuestados/as, siendo estos resultados una muestra fiable del presente profesional de este grupo en particular.

De acuerdo a las opiniones se puede concluir que faltan instancias profesionales para conocer el trabajo de los pares, publicaciones, eventos, difusión o una iniciativa mayor que realice investigación y/o actividades de desarrollo profesional.

Es necesaria y de mucha importancia una mayor participación como gremio en espacios públicos como individuos y como colectivo. De acuerdo a las respuestas, este grupo en particular no se siente representado por el Colegio de Bibliotecarios/as, por tanto su nivel de participación y asociación es bajo.

Se puede establecer por las opiniones recibidas, que la creación de la carrera de "Técnico en bibliotecología" hasta ahora no ha sido un acierto o beneficio para la profesión, pues, el mercado laboral ha reemplazado cargos de bibliotecarios/as por técnicos y esto ha provocado una baja en el posicionamiento de la profesión, en los puestos de trabajo y en las remuneraciones ofrecidas.

Conocer la actividad profesional y su desarrollo en el tiempo a través de cifras, experiencias, publicaciones, etc., es una necesidad, es parte fundamental de lo que somos como profesión, esto nos permite saber de manera objetiva por ejemplo: el ámbito de acción, el mercado, los aprendizajes y el potencial que tenemos como profesionales, es parte vital del crecimiento como colectivo, es decir, para

posicionarse y crecer en la sociedad se requiere exponer con evidencias, con datos la calidad y la eficiencia de nuestro trabajo y la utilidad de la profesión en la sociedad, además se debe fortalecer y recuperar el sentido social de la profesión.

Como grupo existe la convicción de que como profesionales, a través de nuestro trabajo, es posible contribuir en el acceso igualitario y en la reducción de la exclusión de la sociedad del conocimiento, como también ayudar en la integración, inclusión y desarrollo social y cultural del país.

En nuestra vida laboral desde que egresamos hemos evolucionado y nos hemos adaptado para estar a la altura de los tiempos, de las personas (usuarios) y en el lugar donde trabajamos, en estos años de trabajo, creo que a pesar de los recursos reducidos nunca hemos dejado de innovar y avanzar en lo que la tecnología nos aporta como profesión. En 25 años han surgido infinidad de cambios y avances tecnológicos, se han abierto puertas que no imaginábamos, pero siempre bajo el prisma de ver la tecnología no como un fin, sino como un medio para alcanzar los objetivos, como un medio para facilitar nuestro trabajo en el día a día, como el de las personas en la búsqueda y consulta de las distintas colecciones. Internet y la tecnología de la información nos ha permitido dar acceso, abrir a todas las personas sin distinción las bibliotecas, los archivos, las colecciones, etc., este es nuestro aporte, ser parte de la democratización del conocimiento y de la información es hasta ahora nuestro grano de arena y parte de nuestra esencia profesional.

Referencias Bibliográficas

Allendez, P. y Nayar, L. (2009) *Mercado de trabajo, capacitación continua y trayectoria laboral de los profesionales de Ciencias de la Información*. Buenos Aires: Consultora de Ciencias de la Información, 34p. (Serie Documentos de Trabajo N°10). [Consultado 16 agosto 2018] Disponible: eprints.rclis.org/13873/1/010.pdf

Araneda, L. (2018) Reflexiones presentes sobre el pasado colectivo: Conmemoración de los 25 años como bibliotecarios, generación 1989-1993. 10 de julio

Calleja, N. (1988). El desempeño y la satisfacción laboral de bibliotecario: Construcción de escalas de evaluación. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 2 (4), enero: 11-24. [Consulta 03 agosto 2018]: <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/3725>

Código del Trabajo edición oficial para estudiantes. Ed. Jurídica de Chile. Santiago, 2011.

Crespo, M. (2015) Líneas de investigación en el área de las ciencias de la información en Chile. Tesina para optar al grado académico de Licenciado en Información Documental y al título profesional de Bibliotecario Documentalista. Concepción. Universidad Católica de la Santísima Concepción, 89p. [Consultado 03 agosto 2018] Disponible: <http://repositoriodigital.ucsc.cl/handle/25022009/864>

Escalona, L. y Fernández, E. (2007) Los estudios de egresados del área bibliotecológica: de la teoría a la práctica. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 30 (2): 113-135. [Consultado 17 agosto 2018]. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179014342006>

Espinoza, I. (2016) Bibliotecólogos en Chile: educación y mercado. Estudio exploratorio años 2011-2014. Tesis para optar al grado de Magister en Procesamiento y Gestión de Información. Santiago de Chile. Pontificia Universidad Católica de Chile, 202p. [Consultado 20 julio 2018]. Disponible:

<https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/15041/000669396.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Fernández, J. (2001) Elementos que consolidan el concepto de profesión. Notas para su reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 3 (2). Noviembre: 23-39 [Consultado 03 agosto 2018]. Disponible:

<http://redie.ens.uabc.mx/vol3no2/contenido-fernandez.html>

Freidson, E. (2001) La teoría de las profesiones Estado del arte. *Perfiles Educativos* 23 (93): 26-43 [Consultado 04 agosto 2018] Disponible:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13209303>

Gorgas, J., Cardiel, N. y Zamorano, J. (2011) Estadística básica para estudiantes de ciencias. Madrid. Universidad Complutense. 258p. [Consultado 30 agosto 2018] Disponible: http://webs.ucm.es/info/Astrof/users/jaz/ESTADISTICA/libro_GCZ2009.pdf

Henríquez, H. y Uribe, V. (2004) Trayectorias laborales: La certeza de la incertidumbre. Santiago de Chile. Departamento de Estudios. Dirección del Trabajo. 82p. (Cuaderno de investigación N° 18) [Consultado 02 septiembre 2018] Disponible:

<http://www.dt.gob.cl/portal/1629/w3-article-65670.html>

Jaque, I., Sánchez, X.Y Gómez, H. (2003) Guía para la presentación de referencias bibliográficas de publicaciones impresas y electrónicas. Santiago de Chile. UTEM, 28p. [Consultado 03 septiembre 2018] Disponible:

<http://eprints.rclis.org/6944/1/ReferenciasBibliograficas.pdf>

Jaramillo, O. (2015) Pertinencia del perfil de los profesionales de la información con las demandas del mercado laboral. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 38 (2), mayo-agosto: 111-120. [Consultado 04 de agosto 2018]. Disponible:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v38n2/v38n2a3.pdf>

Jiménez, M. (2009) Tendencias y hallazgos en los estudios de trayectoria: una opción metodológica para clasificar el desarrollo laboral. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (1): 21p. [Consultado 04 agosto 2018]. Disponible:

<http://redie.uabc.mx/vol11no1/contenido-jimenez.html>

Marum, E. y Rosario, V. (2001) Tendencias de las profesiones del área económico-administrativa. *Perfiles educativos* 23 (93):44-58 [Consultado 12 septiembre 2018]

Disponible: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982001000300004&lng=es&nrm=iso

Ramírez, M. [et.al.] (2017) Metodología de seguimiento de egresados para fortalecer la vinculación de la universidad con la sociedad. *Revista Global de Negocios*. 5 (3): 99-111 [Consultado 17 agosto 2018]. Disponible: <https://ssrn.com/abstract=2914540>

Ruvalcaba, J., Uribe, I. y Gutiérrez, R. (2011) Identidad e identidad profesional: Acercamiento conceptual e investigación contemporánea. *CES Psicología*. 4 (2) Julio-Diciembre: 82-102 [Consultado 02 septiembre 2018] Disponible:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423539528007>

UTEM. (2018) Acerca de la UTEM: Historia. Santiago de Chile: Universidad Tecnológica Metropolitana [Consultado 10 de agosto 2018] Disponible:

<https://www.udem.cl/universidad/acerca-de-la-udem/historia/>

Vallejo, R. (2015). Valoración y compensación social de la profesión bibliotecológica. *Códices*, 11(1): 37-50. [Consultado 06 agosto 2018]. Disponible:

<http://132.248.9.34/hevila/CodiceBogota/2015/vol11/no1/2.pdf>