

# 10 años del Servicio de Obtención de Documentos de Bibliosalut

Elena Pastor-Ramon, Joan Antoni García-Morro, Carme García-Vanrell, Maria Costa-Marín, Sílvia Sastre-Suárez, Margalida Santandreu-Pons, Virgili Páez Cervi  
Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears (Bibliosalut)  
Ctra. Valldemossa , 79, mòdul L +1 07120 Palma (Illes Balears)  
bibliosalut@bibliosalut.com

## Introducción

En 2008 se puso en funcionamiento el Servicio de Obtención de Documentos de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalut).

Durante el proceso de organización de este servicio se realizó una reestructuración de las diferentes tareas del personal, lo que permitió diversificar su trabajo y que pudiese invertir el tiempo en otros proyectos que se iban poniendo en marcha: formación, difusión a través de redes sociales, Infosalut.com, etc.

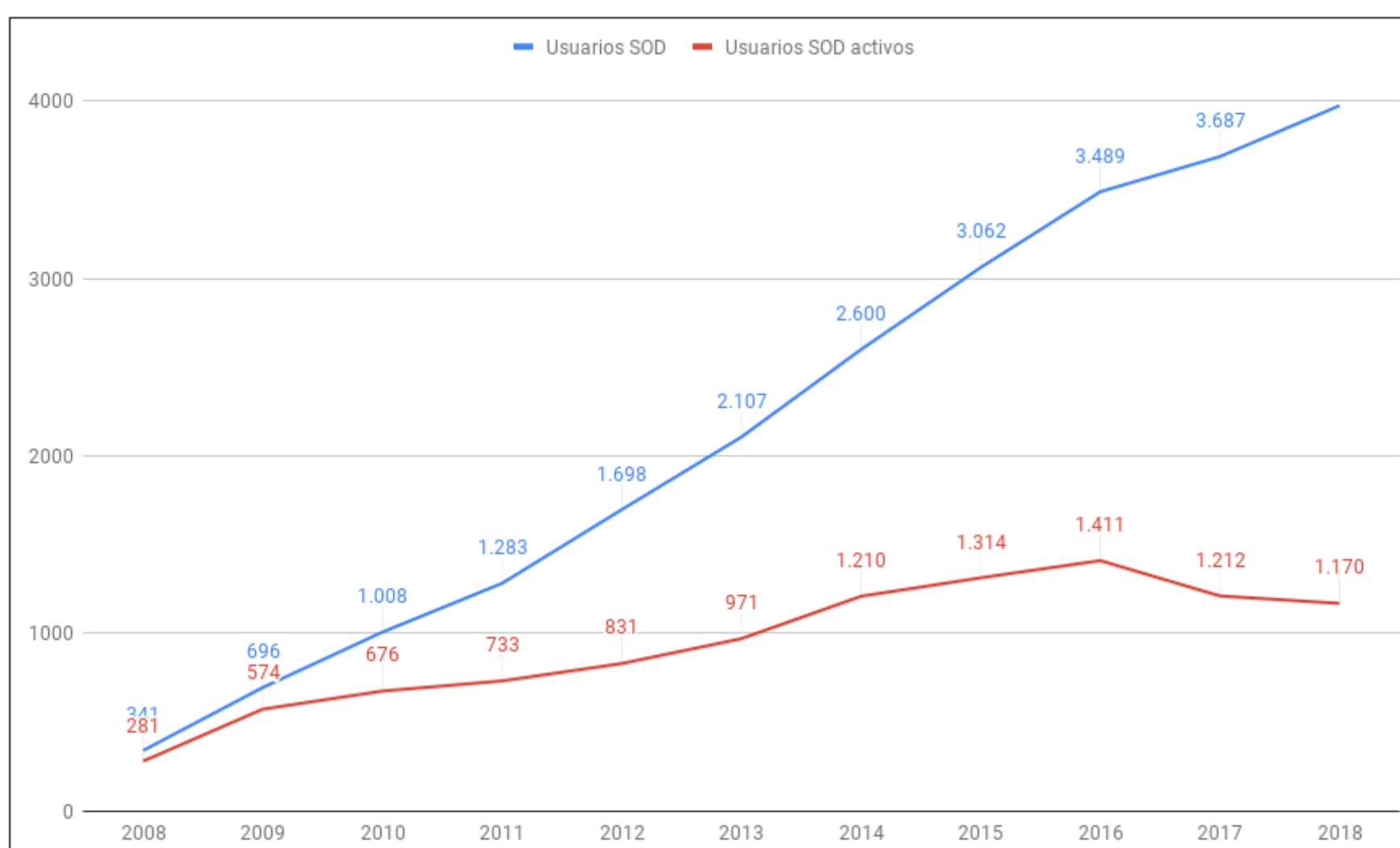
## Objetivo

El objetivo era crear un nuevo Servicio de Obtención de Documentos centralizado y accesible a todos los profesionales del Sistema Sanitario Público de las Islas Baleares, optimizando, en la medida de lo posible, el tiempo del personal destinado al desempeño de dicho servicio.

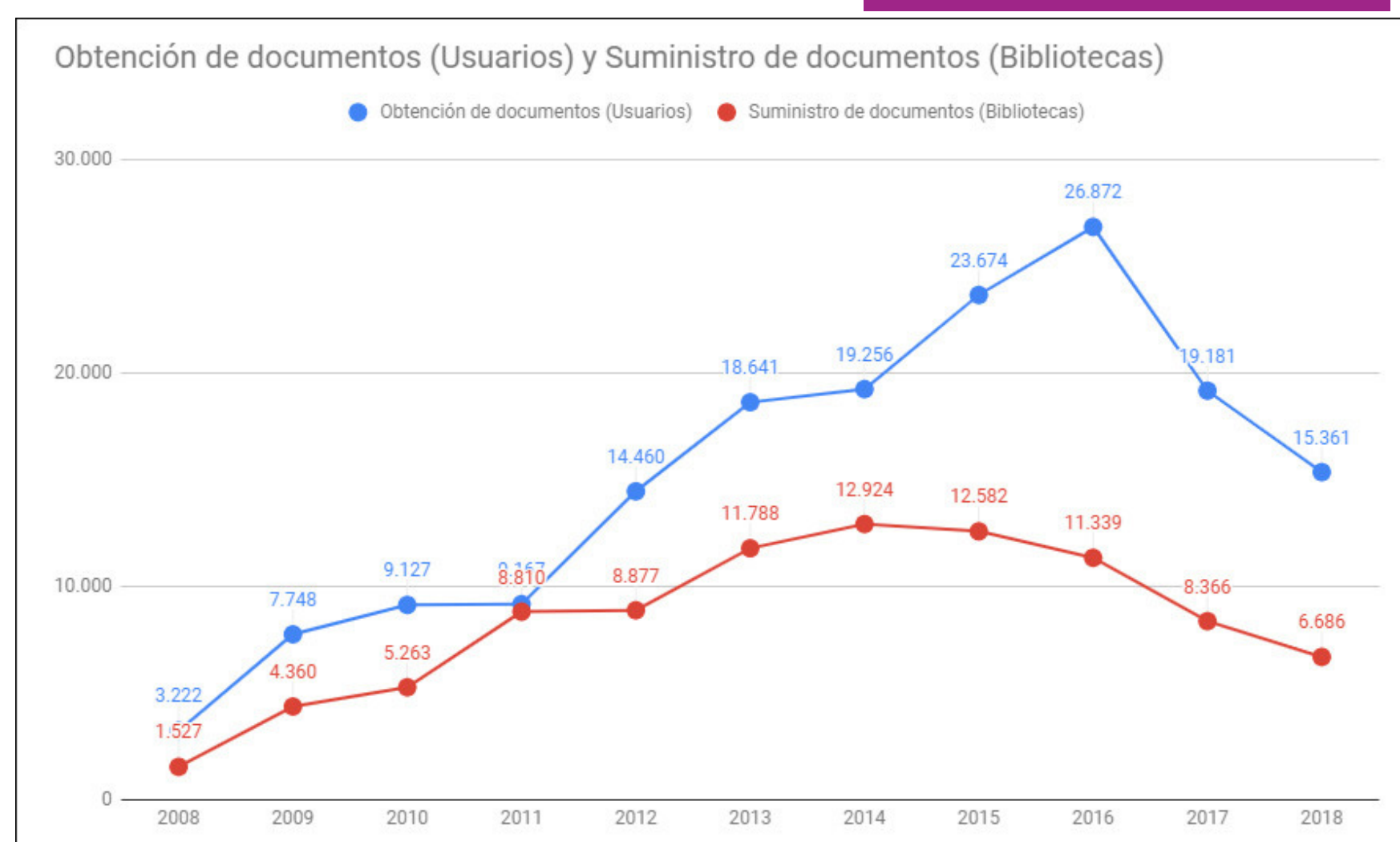
## Métodos

Se decidió utilizar para la gestión del SOD el GTBib-SOD, se integró el formulario de petición de documentos en el resolvidor de enlaces y se elaboraron diferentes procedimientos para la realización de las tareas relacionadas con el SOD, dividiéndose el trabajo y estableciendo horarios de atención a la gestión del SOD, gracias a lo cual el personal de la biblioteca no estaba toda la jornada laboral dedicado a este servicio.

## Resultados



Durante estos 10 años, 3.974 usuarios, de los 8.126 profesionales de la salud del sistema sanitario público de las Islas Baleares (48,90%) , han utilizado el SOD.



El número de peticiones de documentos fue aumentando constantemente hasta 2015, momento en el que empieza a bajar el suministro y en 2017 la obtención.

El tiempo de respuesta ha ido disminuyendo a lo largo de estos años. Durante 2018 fue de 1,05 días para las peticiones de documentos de los usuarios y de 0,06 días para los documentos servidos a otras bibliotecas.

## Conclusión

El SOD es un servicio muy apreciado por los usuarios, como se pudo constatar a través de una encuesta realizada en 2015, en la que se obtuvo una puntuación de 8,8.

Varios factores podrían justificar la reciente bajada de peticiones de documentos: el aumento de artículos disponibles en Open Access, una mejora en la configuración del resolvidor de enlaces y la sospecha de que haya usuarios que estén accediendo a recursos englobados en el movimiento Black Open Access.