



# **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN**

***NECESIDADES Y BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA MODALIDAD PRESENCIAL Y A DISTANCIA EN  
MÉXICO***

**TESIS**

**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:**

**MAESTRO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y**

**ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

**PRESENTA:**

***JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ MARTÍNEZ***

**ASESOR: DR. JUAN JOSÉ CALVA GONZÁLEZ  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN.**

**Ciudad de México, junio, 2016**

Agradecimientos:

Gracias a la vida por permitirme culminar este trabajo que me deja una gran experiencia, mucho conocimiento en todos los aspectos de la vida y la motivación para continuar, gracias Dios por esta maravillosa oportunidad que se me ha brindado.

Mamá te amo mucho eres lo mejor que tengo y doy gracias a la vida porque siempre estás conmigo tolerando mis locuras, sé que no ha sido sencillo pero siempre estás y sin darte cuenta me das ánimo para continuar mi camino, te amo, muchas gracias 😊.

Agradezco a mi familia por el apoyo que me brindan en todos los aspectos son los mejores: Javi, Gussy, Mane, Beto, Marco, Bety, Gaby, Edgar, Toña, Leonel, Andy, Hilda, Andrés, tía Nena, Guille y Silvia 😊.

A mis adorados amigos especialmente a Salvador por tu gran apoyo, eternamente gracias, Daniel, Vero, Olga, Marta, Zai, Evangelina, Gonzalo, Perla, Ángeles, Dra. Rosa María Fernández, (la lista es muy larga), por sus oportunos consejos para continuar mi formación académica, son los mejores, los quiero 😊.

*A mi sueño hecho realidad, mi querida UNAM por abrirme tus puertas para poder realizar mi maestría en tus maravillosas instalaciones y sentirme en casa, orgullosamente México, Pumas, Universidad.*

*A mi tutor el Dr. Juan José Calva González por la gran paciencia que mostró para guiarme en este maravilloso camino de la investigación, gracias por asesorarme para realizar este trabajo, por compartir sus conocimientos y por ser excelente persona, le debo mucho, gracias!!!*

*A mis sinodales por sus pertinentes comentarios acerca de mi tesis y por regalarme un poco de su tiempo para leer mi trabajo de investigación, de verdad muchas gracias: Dr. César A. Ramírez Velázquez, Dr. Fermín López Franco, Dra. Angélica Guevara Villanueva y Dra. Celia Mireles Cárdenas.*

*Finalmente gracias al Posgrado en bibliotecología y Estudios de la Información y al CONACyT por la oportunidad brindada para realizar mis estudios de maestría en esta honorable institución y por el apoyo brindado para cumplir este sueño: Dra. Brenda Cabral, Carlos, Socorro, Penélope, Dra. Hernández, gracias!!!*

## **Tabla de contenido**

<b>Introducción</b>	<b>i</b>
<b>Capítulo 1. Necesidades y comportamiento en la búsqueda de información</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Necesidades de información</b>	<b>1</b>
1.1.1. Tipología de necesidades de información	12
1.1.2. Factores de las necesidades informativas	14
<b>1.2. Comportamiento informativo</b>	<b>15</b>
1.2.1. Tipología de comportamiento informativo	20
1.2.2. Factores del comportamiento en la búsqueda de información	21
<b>1.3. Modelos</b>	<b>21</b>
<b>1.4. Exposición de necesidades y comportamiento informativo en estudiantes de Bibliotecología</b>	<b>24</b>
<b>Capítulo 2. Educación bibliotecológica en el país</b>	<b>28</b>
<b>2.1 Modalidades de la educación bibliotecológica</b>	<b>29</b>
<b>2.2 Escuelas que imparten la disciplina en la modalidad presencial</b>	<b>31</b>
2.2.1 Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH)	31
2.2.1.1 Mapa curricular	33
2.2.1.2 Comunidad estudiantil	34
2.2.1.3 Biblioteca	34
2.2.2 Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)	35
2.2.2.1 Mapa curricular	37
2.2.2.2 Comunidad estudiantil	38
2.2.2.3 Biblioteca	38
2.2.3 Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)	39
2.2.3.1 Mapa curricular	40
2.2.3.2 Comunidad estudiantil	41
2.2.3.3 Biblioteca	41
2.2.4 Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)	42
2.2.4.1 Mapa curricular	43

2.2.4.2	Comunidad estudiantil _____	45
2.2.4.3	Biblioteca _____	45
2.2.5	Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) _____	46
2.2.5.1	Mapa curricular _____	47
2.2.5.2	Comunidad estudiantil _____	48
2.2.5.3	Biblioteca _____	48
2.2.6	Universidad de Oriente, Yucatán (UNO) _____	48
2.2.6.1	Mapa curricular _____	49
2.2.6.2	Comunidad estudiantil _____	50
2.2.6.3	Biblioteca _____	50
<b>2.3</b>	<b>Escuelas que imparten la disciplina en las modalidades presencial y a distancia _____</b>	<b>51</b>
2.3.1	Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA) _____	51
2.3.1.1	Mapa curricular _____	52
2.3.1.2	Comunidad estudiantil _____	53
2.3.1.3	Biblioteca _____	53
2.3.2	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) _____	54
2.3.2.1	Mapa curricular _____	56
2.3.2.2	Comunidad estudiantil _____	57
2.3.2.3	Biblioteca _____	57
2.3.3	Universidad de Guadalajara (UDG) _____	58
2.3.3.1	Mapa curricular _____	59
2.3.3.2	Comunidad estudiantil _____	60
2.3.3.3	Biblioteca _____	60

**Capítulo 3. Necesidades de información y comportamiento informativo de los alumnos de Bibliotecología. \_\_\_\_\_ 62**

**3.1 Metodología \_\_\_\_\_ 62**

**3.2 Resultados \_\_\_\_\_ 64**

3.2.1 Necesidades de información \_\_\_\_\_ 69

3.2.2 Comportamiento informativo \_\_\_\_\_ 72

**3.3 Modalidad de estudio de los alumnos \_\_\_\_\_ 80**

3.3.1 Necesidades de información \_\_\_\_\_ 82

3.3.2 Comportamiento informativo \_\_\_\_\_ 85

<b>3.4 Escuela en la que realizan sus estudios los alumnos y su confluencia con aspectos relevantes</b>	<b>94</b>
3.4.1 Necesidades de información	95
3.4.2 Comportamiento informativo	96
<b><i>Discusión.</i></b>	<b>106</b>
<b><i>Conclusiones.</i></b>	<b>111</b>
<b><i>Obras consultadas</i></b>	<b>117</b>

## Introducción

La educación universitaria prepara a los estudiantes de todas las disciplinas para enfrentarse al mundo laboral, durante su permanencia en el aula se les dota de las herramientas intelectuales que le brindan seguridad para desempeñar su labor con éxito y vislumbrar el compromiso que adquiere con la sociedad a la que sirve.

Durante esta evolución educativa que viven los alumnos de cualquier disciplina se comprende que las fuentes y recursos de información a las que acuden son generales, el hecho de dominar la terminología de la carrera de interés, les abre la posibilidad de expresar de mejor manera sus necesidades de información, adicionalmente esto los lleva a adquirir experiencia al realizar sus búsquedas de información que cubra dichas necesidades informativas.

Los estudiantes de la carrera en Bibliotecología en las modalidades presencial y a distancia, conforme cumplen con su plan de estudios van desarrollando habilidades informativas que les permiten conocer fuentes de información confiables para realizar trabajos académicos y de investigación, es decir cuentan con los conocimientos fundamentales y la metodología para realizar las tareas encomendadas acudiendo a información fidedigna, mediante el análisis crítico a dicha información que lo llevará a tener un comportamiento informativo preciso el cual, tendrá como resultado la calidad en sus tareas escolares.

Es importante hacer mención que respecto a las necesidades de información se han realizado indagaciones a diferentes comunidades académicas, entre ellas a tesis y investigadores de la licenciatura en Bibliotecología pero, aún no se ha analizado que información requiere y como realizan sus búsquedas de información los alumnos de esta carrera en plena formación en las modalidades presencial y a distancia, ello dio la pauta para estudiar en este trabajo, que necesidades y que comportamiento informativo en específico expresan los estudiantes.

Para realizar este trabajo, se realizó un estudio de usuarios que permitió identificar las necesidades de información que tienen los estudiantes de Bibliotecología en las diferentes escuelas del país que cursan el primer y último año de formación académica, se observó también el comportamiento en la búsqueda de información que manifiestan los estudiantes al realizar sus actividades académicas.

Por otra parte, se identificó la aplicación práctica de los conocimientos académicos adquiridos en el aula por los alumnos de las licenciaturas en Bibliotecología, Biblioteconomía y Ciencias de la Información en ambas modalidades de las instituciones que brindan esta disciplina en el país, por lo que, se consideró importante plantearse las siguientes las siguientes interrogantes:

- ❖ ¿Cuáles son las necesidades de información de los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia en el primer y último año de estudios?
- ❖ ¿Los alumnos de Bibliotecología en las modalidades presencial y a distancia a nivel licenciatura que cursan el primer y último año de estudios, adquieren las habilidades necesarias para la búsqueda de información que le permiten realizar trabajos adecuados?
- ❖ ¿Cuál es el comportamiento informativo de los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia en el primer y último año de estudios?
- ❖ ¿El desarrollo en sus estudios durante su formación académica les provee la destreza en el uso de los recursos con que cuenta la biblioteca a los alumnos de Bibliotecología en las modalidades presencial y a distancia a nivel licenciatura que cursan el primer y último año de estudios?



- ❖ ¿A los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia en las nueve escuelas se les facilita realizar investigación de fuentes y recursos de información mediante el uso para sus trabajos académicos en el primer y último año de estudios?

La investigación tuvo los siguientes objetivos:

1. Determinar las necesidades de información de los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia en el primer y último año de estudios.
2. Detectar si los alumnos de Bibliotecología durante su formación en las escuelas que imparten la disciplina en las modalidades presencial y a distancia adquieren las habilidades para realizar sus búsquedas de información en diversas fuentes y recursos en el primer y último año de estudios.
3. Identificar el comportamiento informativo de los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia en el primer y último año de estudios.
4. Analizar si a los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia son hábiles en el uso de los recursos informativos en el primer y último año de estudios.
5. Comparar el comportamiento informativo manifestado por los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia en el primer y último año de estudios, respecto a su experiencia al realizar sus tareas de investigación documental.

Con lo anterior se plantearon las siguientes hipótesis:

- ❖ Las necesidades de información que tienen los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia en las nueve escuelas del país son semejantes en el primer y último año de estudios.

- ❖ Las habilidades adquiridas por los alumnos de Bibliotecología en el primer y último año de estudios durante su formación en las escuelas que imparten la disciplina en las modalidades presencial y a distancia originan que las actividades académicas excedan la eficacia del trabajo.
- ❖ Los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia en las nueve escuelas acuden prioritariamente a utilizar la biblioteca de su institución en el primer y último año de estudios.
- ❖ El conocimiento adquirido en las aulas por los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia en el primer y último año de estudios los hace hábiles en el uso de recursos informativos de la biblioteca.
- ❖ La experiencia adquirida por los alumnos de Bibliotecología a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia en las nueve escuelas durante sus estudios les permite enriquecer la elaboración de sus trabajos escolares mediante la utilización de fuentes y recursos informativos específicos en el primer y último año de estudios.

Después de reflexionar en las necesidades informativas y el comportamiento que expresan los estudiantes, se describe la estructura del trabajo escrito a continuación:

En el capítulo 1 se abarcan los aspectos teóricos de los conceptos considerados importantes para este trabajo, las necesidades de información y el comportamiento informativo, además aspectos relacionados con estos términos como los factores y los tipos.

En el capítulo 2 se presenta un panorama general de las escuelas que actualmente ofertan las carreras en Bibliotecología, Biblioteconomía y Ciencias de la Información en el país y se presenta el mapa curricular por institución.

En el capítulo 3 se presentan los datos obtenidos mediante el análisis de resultados con ayuda del instrumento diseñado, lo que permite dar respuesta a la investigación realizada.

## Capítulo 1. Necesidades y comportamiento en la búsqueda de información

En este capítulo se abordan de manera muy específica los conceptos teóricos con mayor relevancia para el lector, que permitan esclarecer la temática central de este trabajo, las necesidades y el comportamiento informativo manifestados por los usuarios, los cuales; se consideran necesarios para analizar críticamente para poder adquirir una postura específica en cuanto a los términos desarrollados en esta investigación y así poder comprender su correlación con la comunidad de estudio.

### 1.1. Necesidades de información

Se entiende que a lo largo de la vida del ser humano se presentan diversas necesidades en diferentes momentos de su existencia, estas son en varios sentidos dependiendo de sus actividades diarias y para ello es necesario satisfacer cada una de manera adecuada, lo que conlleva a que se origine una nueva necesidad, dicha carencia puede ser más compleja aún, o estar relacionada con la autorrealización; lo que está directamente relacionado con la información y la importancia que le proporcione el mismo humano a esta, basándose en sus ocupaciones, por lo que se considera indispensable iniciar con el significado del término necesidad en el reconocido diccionario de la RAE<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> *Diccionario de la Real Academia Española*. [Consultado: 9 de abril 2015]. URL: <http://lema.rae.es/drae/?val=necesidad>

- ✓ Se define como un estímulo originado en las personas hacia una cosa u objeto determinado.
- ✓ Es la esencia a la que no se puede negar o evitar
- ✓ Falta de entes indispensables para los individuos

Entonces, las necesidades son los efectos vanos que se exhiben en las personas, provocando en el interior de ellas una sensación de vacío que, requiere ser cubierta y de este modo encontrar el equilibrio sensorial.

A partir de percibir la intención del término analizado anteriormente, se considera pertinente entrar en materia y analizar el primer punto primordial de este trabajo, se conceptualiza el término “Necesidades de Información” glosado por algunos autores.

En principio, se emprendió la búsqueda de la información relacionada con las necesidades informativas, encontrando diversos documentos de los cuales se eligieron los más representativos, como por ejemplo el de Gómez<sup>2</sup> en el cual comenta que las necesidades informativas, son un asunto en el cual la persona demanda información específica, que va a influir directamente en la decisión que le ayude a determinar el fin que tendrá dicha pesquisa o esta le brindará el

---

<sup>2</sup> GÓMEZ RESTREPO, Alexa Milley. *Comportamiento informativo en el uso de las bases de datos bibliográficos de los tesis en el Colegio de México*. Tesis (Maestría). México: La autora, 2011. pág. 96.

conocimiento para llevar a cabo un trabajo determinado, que le permita crear nuevas opiniones y con ello tener dominio del tema en cuestión.

A este respecto Hernández<sup>3</sup> contempla lo siguiente, para que una percepción sea importante para el usuario, es necesario que se involucren, la acción de unión entre las ideas concebidas, adicionalmente se tiene que dar un sentido coherente a estas representaciones para que le permitan al individuo dar un orden lógico a la información que le permita simplificarla y con ello poder producir nuevo conocimiento, es aquí donde las necesidades informativas se comprenden como el requerimiento de datos registrados en un soporte que el individuo demanda, para un fin específico o solucionar un problema determinado.

Por otra parte, se analizó un documento de Marcella<sup>4</sup> que llamó la atención por tener una perspectiva diferente de la terminología en cuestión, con un enfoque extranjero, comenta que la necesidad informativa se enfoca a realizar una indagación exhaustiva de un tópico de interés en particular, tomando en cuenta todos los elementos insertos dentro del tema de estudio que permita tener una opinión con mayor especificidad.

---

<sup>3</sup> HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *La producción del conocimiento científico como base para determinar perfiles de usuarios*. [En línea]. 2001, vol. 15. [Citado: 15 de febrero 2014]. <http://132.248.242.6/~publica/conmutarr.php?arch=3&idx=238>

<sup>4</sup> MARCELLA, Rita. “*The information needs and information-seeking behaviour of the users of the European Parliamentary Documentation Centre a customer knowledge study*”. BAXTER, Graeme y DAVIES, SYLVIE y TOORNSTRA, Dick. [En línea]. 2007, vol. 63. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: [DOI 10.1108/00220410710836420](https://doi.org/10.1108/00220410710836420)

Por lo tanto, se hace mención que en estas apreciaciones se coincide en un solo sentido, al indicar que la información la necesita el usuario para un determinado fin o actividad; en cuanto a lo que plantea Hernández, ella se inclina hacia el surgimiento de las necesidades informativas, es decir, como es que se originan las necesidades dentro de la persona, mientras que Gómez y Marcella se enfocan hacia la profundidad del tópico a buscar y la exhaustividad en la información que se relaciona con el término en cuestión.

Ahora bien, Bawden<sup>5</sup> le da un especial énfasis a las corrientes dirigidas al estudio de los usuarios, en otras palabras, él le proporciona mayor enfoque a las personas como individuos que necesitan información, asimismo en su documento cita a Wilson y refiere que este autor encontró que las necesidades informativas se encuentran más unidas a la investigación que realiza el usuario, este la asocia con el aspecto holístico en el cual se tienen que considerar todos los aspectos que estén relacionados con el tema para agotar todas las posibilidades, él propone que se consideren tres elementos al momento de tener una necesidad de este tipo como:

- ✓ Una tendencia hacia realizar investigación cualitativa, percibida desde el punto de vista como una opción de trabajo o como parte del método cuantitativo.

---

<sup>5</sup> BAWDEN, David. *Users, user studies and human information behavior A three-decade perspective on Tom Wilson's On user studies and information needs*. [En línea]. 2006, vol. 62. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: [DOI 10.1108/00220410610714903](https://doi.org/10.1108/00220410610714903)

- ✓ Un acercamiento al núcleo de la investigación, para poder establecer a profundidad los factores que infieren en la conducta de los usuarios.
- ✓ Un aumento de los puntos de vista, que permitan conceptualizar los términos relacionados con el comportamiento de los usuarios respecto a la información.

En este sentido, Wilson<sup>6</sup> sugiere, que es necesario revisar amplia y minuciosamente la gama disponible de literatura sobre las necesidades de los seres humanos, argumenta que en esta se encontrarán datos importantes que permitan hacer una división del concepto necesidad, esta se basa en la teoría de los psicólogos quienes plantean dicha división de las necesidades humanas en tres categorías primordiales que se enumeran a continuación:

- 1) Necesidades fisiológicas, que se manifiestan a través de las sensaciones en el organismo de la persona, como el hambre, sed, casa, entre otras.
- 2) Necesidades afectivas, son identificadas mediante las emociones que puede producir el alcanzar una meta establecida por la persona, adquirir algo que se desea, etc.
- 3) Necesidades cognitivas, se encuentran relacionadas con el conocimiento que manifiesta un individuo para realizar una actividad académica, laboral o aprender una habilidad determinada, etc.

---

<sup>6</sup> WILSON, T. D. *On user studies and information needs*. [En línea]. 2006, vol. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: [DOI 10.1108/00220410610714895](https://doi.org/10.1108/00220410610714895)



Este autor argumenta, que las tres categorías de necesidades se encuentran interrelacionadas, debido a que, al momento en el que se origina una necesidad fisiológica, puede estimular el origen de una emoción en el cuerpo del sujeto, que lo va a impulsar a tener un comportamiento determinado y que puede provocar el surgimiento de una necesidad cognitiva; esto se manifiesta al revelar la carencia de información que requiere, para dar solución a cierta dificultad dentro de él mismo y los fines para lo que necesite tal información que lo lleve a encontrar su estado de armonía.

El mismo autor, comenta dentro de su escrito, que la información que necesita el usuario son los datos factuales, es decir, directamente de los hechos o información relacionada con ellos y que pueden lograr satisfacer las necesidades cognitivas del usuario, que muestra un interés en el tema.

Como se puede apreciar, la idea central de los documentos de Bawden y Wilson, es que, se debe realizar un estudio de las reacciones de las personas al detectar sus necesidades de información, por otra parte, también es importante observar cuales son los elementos que originan en los individuos, que puedan manifestar diferencias significativas en sus necesidades informativas.

Desde otra perspectiva Bhatti<sup>7</sup>, comenta que una necesidad informativa, es el reconocimiento de la existencia de incertidumbre dentro de su comprensión cognitiva, respecto a un tema y que se manifiesta en el estado actual de su conocimiento.

En otras palabras, el autor anterior comenta que el sujeto identifica una necesidad informativa, al reconocer la existencia de una sensación de vacío informativo en la persona, lo que se relaciona con lo que plantea el siguiente autor.

Al-Shboul<sup>8</sup> observa, que la necesidad informativa es un término general para indicar el uso y demanda que el usuario le da a la información, al buscar una respuesta al problema que se le presenta y que tiene la urgencia de solucionar.

Mientras que Halder<sup>9</sup> menciona, que las necesidades de información, son aquellas que surgen gracias a una sensación estricta, que obliga a la persona a adquirir los conocimientos en un tema específico en los documentos.

A partir de estas percepciones se observa, que las posturas de Bhatti y Halder tienen mayor énfasis en comprender las necesidades informativas, como efectos

---

<sup>7</sup> BHATTI, Rubina. *Information needs of students - Islamia University Library, Bahawalpur*. [En línea]. 2008, vol. 39. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: [Pakistan Library & Information Science Journal](#)

<sup>8</sup> AL-SHBOUL, Mohammad Khaled. *Information Needs: Developing Personas of Humanities Scholars*. A.Abrizah. [En línea]. 2014, vol. 40 [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.acalib.2014.05.016>

<sup>9</sup> HALDER, Santoshi. *The influence of personality traits on information seeking behavior of students*. ROY, Anjali y CHAKRABORTY, P.K. [En línea]. 2010, vol. 15. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: [Malaysian Journal of Library & Information Science](#)

que tienen que ver directamente con el individuo y sus emociones; en cambio, Al-Shboul las interpreta como algo que tiene cierta inclinación hacia los servicios, que brindan las unidades de información, directamente con la colección.

Cabe señalar, que se revisaron varios documentos de Calva<sup>10</sup> relevantes para la realización de esta investigación, por el dominio del tema tratado; él hace mención, que las necesidades informativas, son un caso en particular que tienen un ciclo establecido, ya que, al momento de que surgen se relacionan directamente con el interior del individuo y su nivel de conocimiento de un tema determinado, el órgano que descubre la carencia de información en la persona es el cerebro, quien a su vez, emite signos con características definidas para que le ayuden al sistema nervioso a entenderlas y este a su vez, pronuncia un impulso en la persona que lo motiva a buscar la información que necesita, para encontrar el equilibrio intelectual, al lograrlo se cierra el ciclo y surge una nueva necesidad de información que puede ser más compleja.

Calva<sup>11</sup>, explica que el ser humano es un ser racional y por esta característica es la especie para quien se conserva la información, ya que, existe la posibilidad de que consulte dicha pesquisa para generar nuevas ideas y conocimientos, que le permitan integrarse adecuadamente a su medio, en otras palabras, el cerebro

---

<sup>10</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José. *Surgimiento y manifestación de las necesidades de información en los investigadores*. [En línea]. 1995, vol. 9 [Citado: 15 de octubre 2013]. Disponible en: <http://132.248.242.6/~publica/conmutarr.php?arch=3&idx=397>

<sup>11</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José. *Una aproximación a lo que son las necesidades de información*. [En línea]. 1991, vol. 5. [Citado: 15 de octubre 2013]. Disponible en: <http://132.248.242.6/~publica/conmutarr.php?arch=3&idx=468>

humano requiere tener la información que se genera fuera del cuerpo de la persona.

Por otra parte, Borlund<sup>12</sup> argumenta, que las necesidades de información son el resultado de un cambio en el estado de conocimiento de un usuario, es decir, un estado extraño de conocimiento y que tiene que cubrirse.

Por lo tanto, se considera que las aportaciones realizadas por Calva en estos documentos, dan la pauta para comprender de manera precisa y sencilla, el origen de las necesidades informativas, ayuda a vislumbrar el maravilloso proceso dentro del ser humano y la manera en la que actúan los aspectos relacionados con lo cognitivo en el interior de la persona que presenta una carencia informativa, lo que da un panorama más efectivo de cómo influyen las necesidades de información, en la construcción del nuevo conocimiento; sin embargo, para Borlund las necesidades de información son algo más general, cómo detectar las deficiencias o falta de conocimiento en las personas.

Asimismo, Calva<sup>13</sup> argumenta, que en las necesidades de información se realiza una división por el nivel de insuficiencias informativas, considera que es necesario cubrir las necesidades conocidas como básicas: fisiológicas, seguridad, sociales y estima; para lograr llegar a las carencias de cognición que en este trabajo es uno

---

<sup>12</sup> BORLUND, Pia. *An investigation of the search behaviour associated with Ingwersen's three types of information needs*. Dreier, Sabine. [En línea]. 2014, vol. 50 [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ipm.2014.03.001>

<sup>13</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José. *“Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos”*. México: UNAM, CUIB, 2004. 284 p.

de los puntos primordiales, se hace énfasis a las necesidades de autorrealización que son las que están relacionadas con el intelecto del sujeto y su actitud frente a la pesquisa; actualmente el individuo cuenta con una amplia gama de recursos para encontrar la información que le es de interés, entonces es importante mencionar que dentro de las necesidades de autorrealización se encuentran las necesidades informativas, se afirma que los elementos que están insertos dentro de estas son: el medio en el que se sitúe la persona y las particularidades del sujeto.

Se señala en un documento de Alemán<sup>14</sup>, que las necesidades de información “*son una sensación de carencia unidas al deseo de satisfacerlas*”; se interpreta que las necesidades informativas se manifiestan por medio de las emociones y estas impulsan al individuo a mostrar una acción para encontrar esa información.

Para finalizar la revisión de las posturas de los autores, que cubren la temática de las necesidades de información, se revisó un escrito de Sánchez<sup>15</sup>, en él argumenta que las necesidades de información “*son una situación anómala que se presenta en mayor o menor medida dentro de un individuo de acuerdo a su interacción con el medio que lo rodea*”, se comprende que las necesidades de

---

<sup>14</sup> ALEMÁN MARTÍNEZ, Elmer Gibran. *Comportamiento informativo de los docentes e investigadores del área de Bibliotecología: el caso de la ENBA y la UNAM*. Tesis (Licenciatura). México: el autor, 2013. pág. 119.

<sup>15</sup> SÁNCHEZ SOTO, Armando. *Comportamiento informativo de los tesis de la licenciatura en Bibliotecología de la ENBA, el colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM: causas que lo originan*. Tesis (Maestría). México: el autor, 2009. pág. 217.

información son una situación rara, que despierta en la persona reaccionar ante la carencia de información de acuerdo con sus actividades o trabajos que realiza.

Se especula que Calva, Alemán y Sánchez, visualizan que las emociones tienden a inferir en las necesidades de información de las personas y estas emociones originan un impulso en el ser humano para ansiar encontrar la información de interés y con ello alcanzar el equilibrio en su conocimiento.

Se termina con este concepto con la siguiente opinión, acerca de las necesidades informativas:

- ❖ Son la falta de información o datos sobre un asunto determinado, que tiene una persona y que influye en las decisiones que debe tomar para realizar su actividad, es emanado por la presión directa que tienen los factores internos y externos en la persona, que despiertan un estado de insatisfacción en el sujeto, originando en el individuo la motivación suficiente que le permita comportarse de cierta manera para buscar la información y generar nuevo conocimiento.

Al inquirir acerca de las necesidades de información, se consideró abarcar los elementos relacionados directamente con el término, por lo que, en el siguiente apartado se incluyen los tipos de necesidades informativas que presentan los sujetos, tomando en cuenta la comunidad de estudio y el tipo de necesidad.

### 1.1.1. Tipología de necesidades de información

De acuerdo con Shenton<sup>16</sup>, en su documento se hace una tipificación bastante general de las necesidades informativas, en tal clasificación se comenta que el individuo no es consciente de la información que necesita, por lo que, las tipifica en dos elementos, se mencionan a continuación:

- Necesidades con sentido: en estas, los individuos responden mediante la acción de búsqueda de la información que necesita, es decir, las que ya fueron expresadas.
- Necesidades latentes, inconscientes o no reconocidas: en las cuales no existe la posibilidad de expresar que requiere, puesto que aún no están definidas o no identificadas.

Cabe señalar, que aún no hay numerosa literatura que se centre en estudiar la tipología de las necesidades de información, por lo que, son escasos los documentos que tocan la temática; se revisó un escrito realizado por Calva<sup>17</sup>, en donde él argumenta que la tipología de las necesidades informativas, se origina debido a tres elementos importantes, son: la falta de comprensión de la información que localiza el individuo, el entorno en el que se encuentre y las

---

<sup>16</sup> SHENTON, Andrew K. y DIXON, Pat *The nature of information needs and strategies for their investigation in youngsters*. [En línea]. 2004, vol. 26. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: [doi:10.1016/j.lisr.2004.01.006](https://doi.org/10.1016/j.lisr.2004.01.006)

<sup>17</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José. “Surgimiento y manifestación de las necesidades de información... Op. Cit. pp. 76

destrezas que este tenga para utilizar la información, por lo que en este trabajo se consideraron pertinentes las siguientes:

- ❖ Uso que le da a la información, en función de la actividad que desarrolla para la sociedad.
- ❖ Forma de manifestación: está directamente relacionado con la manera de expresar la necesidad informativa.
- ❖ Contenido: por la búsqueda de datos precisos, que ayuden a tener un panorama del tema que se está desarrollando y que es de interés para el sujeto.
- ❖ Posición en el tiempo: en este tipo surge la necesidad informativa, pero, no necesariamente se expresa en el momento, es decir, la necesidad puede estar ahí y transcurrir el tiempo para después externarla en un futuro.
- ❖ Colectivo o individual: es saber si la necesidad informativa la presenta una sola persona o existe un grupo de individuos con la misma necesidad

Entonces, se comprende que esa carencia informativa, surge complementada por varios componentes relacionados con sus actividades, el siguiente elemento de las necesidades informativas son los factores que influyen en las necesidades de información de los individuos y se mencionan a continuación:



### 1.1.2. Factores de las necesidades informativas

Los factores internos, son las características personales que tiene cada individuo, se localizan dentro de su cerebro y estos se pueden considerar como la gran discrepancia con otros sujetos, por lo que en este trabajo se consideraron las siguientes características:

- ❖ Conocimientos: actualización de, idiomas que domina, etc.
- ❖ Experiencia: actividad o investigación que realiza, métodos para desarrollarla.
- ❖ Habilidades: uso de recursos de información, facilidad de comunicación.

Los factores externos, son elementos, cosas o hechos extrínsecamente del sujeto, también infieren sobre el individuo y esto va a originar el surgimiento de otras necesidades de información, para este trabajo se consideran relevantes las siguientes características:

- ❖ Actividad que desarrolla: la investigación, consulta de recursos informativos disponibles en las entidades informativas, acceso a ellos, colecciones, dominio de la tecnología, lugar donde se encuentra la institución, tiempo.
- ❖ Ambiente que rodea al sujeto: nivel social de desarrollo

Después de realizar el análisis exhaustivo del término necesidades de información y sus elementos tipo y factores, insertos dentro del tema, ahora se revisa la

literatura para indagar las posturas del segundo concepto esencial para esta investigación, el comportamiento en la búsqueda de la información.

## 1.2. Comportamiento informativo

Basándose en los conceptos que se desarrollan en esta tesis, ahora se abarca la información relacionada con el comportamiento informativo o el comportamiento en la búsqueda de información de los universitarios, este varía por diversas circunstancias como: el contexto y ambiente en que surgen las necesidades de información del usuario, de igual manera este comportamiento se ve influenciado por factores internos y externos, por ello se realizó una revisión a la literatura para examinar los diferentes puntos de vista de autores que han estudiado este término.

El comportamiento en la búsqueda de información según Pareek<sup>18</sup>, es un término muy amplio en el cual existen, un conjunto de acciones que se llevan a cabo por parte de los individuos para llegar a la información que necesitan, no importando el soporte, para ello, pueden usar la ayuda que brinda la unidad de información y acceder a los recursos informativos que permiten satisfacer sus necesidades de información.

---

<sup>18</sup> PAREEK, A.K. y RANA, Madan S. *Study of Information Seeking Behavior and Library Use Pattern of Researchers in the Banasthali University*. [En línea] 2013. [Citado: 10 de diciembre 2014.]. Disponible en: <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/887>

A este respecto, Wilson<sup>19</sup> en su escrito detalla, que para llevarse a cabo la búsqueda de información es indispensable, definir un término de búsqueda que permita recuperar diversos soportes informativos, con características específicas que brinden una valía al contenido, usando la información encontrada para lograr la finalidad establecida, puesto que puede suceder que no encuentre la pesquisa de interés y se sienta frustrado.

Asimismo, Krikelas citado por Guevara<sup>20</sup> comenta que el comportamiento en la búsqueda de información, es la labor de la persona interesada enfocada a descubrir las opiniones de otros autores del término específico, que son plasmadas en algún soporte material, que le brinde la certidumbre de disipar su necesidad de información a través mensajes escritos.

El comportamiento informativo, por lo tanto, está influenciado por la relación que hay entre los aspectos: fisiológicos, emocionales, cognitivos y sociales, los cuales originan la necesidad informativa y como consecuencia el surgimiento de un proceder para que el individuo busque la información que le interesa.

En las reflexiones anteriores de los autores Pareek y Krikelas, se puede visualizar que se inclinan hacia entender los impulsos, que despiertan en el usuario las acciones para buscar la información de interés, Wilson lo percibe como establecer

---

<sup>19</sup> WILSON, T. D. “*On user studies and information needs*”. Op. cit. p. 5

<sup>20</sup> Citado en: GUEVARA VILLANUEVA, Angélica. *El comportamiento informativo de los investigadores en el área de las matemáticas: un estudio de caso*. [En línea]. 2004, vol. 6 [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/3537/>

un término, que ayudará a la localización de los documentos en cualquier soporte, se percibe que es muy general ya que hay muchas posibilidades de no encontrar la información que requiere.

Por otra parte, Hernández<sup>21</sup>, comenta que el comportamiento informativo, son los procedimientos que lleva a cabo el individuo para buscar la información que necesita, lo que le permite lograr la estabilidad cognitiva, para realizar una actividad determinada, considera que los pasos necesarios para entender el comportamiento, son:

- ❖ Definir: interpretar y expresar la necesidad informativa, para lo cual necesita el usuario, hacer una reflexión exhaustiva para determinar qué información necesita.
- ❖ Encargar: buscar la información personalmente o puede acudir a una unidad de información y solicitar el apoyo en la biblioteca.
- ❖ Usar las herramientas a su alcance para llegar a la información que necesita.

A este respecto Calva<sup>22</sup>, comenta en su documento que el elemento social tiene gran influencia en el comportamiento informativo del individuo, se entiende que

---

<sup>21</sup> HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *La producción del conocimiento científico como base para determinar perfiles de usuarios*. Op. Cit., p. 39

<sup>22</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José. “Surgimiento y manifestación de las necesidades de información en los investigadores”. Op. Cit. 13 p.

existe la relación entre la actividad que desarrolla y el entorno en el que se desenvuelve.

Calva<sup>23</sup>, argumenta que dentro de los beneficios de analizar el comportamiento informativo, en la comunidad de usuarios, puede ser benéfico para las unidades de información, debido a que, mediante el análisis de la información obtenida en este estudio se puede realizar un adecuado desarrollo de la colección, que permita la adquisición de soportes informativos pertinentes.

Calva<sup>24</sup> expresa, que el cuerpo humano manifiesta una señal no verbal, esta va a provocar en la persona un impulso, que lleva al individuo a buscar la información que le interesa en cualquier entidad informativa y en el soporte disponible.

De las aseveraciones anteriores, se reflexiona que para Hernández, el comportamiento en la búsqueda, son los pasos que se deben realizar para encontrar la información de interés; en cambio, para Calva tiene mayor atención, entender los factores internos y externos, que llevan al usuario a manifestar un comportamiento a través de los actos que presenta ante la información independiente del soporte.

---

<sup>23</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José. *El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales*. [En línea]. 1999, vol. 13. [Citado: 15 de octubre 2013]. Disponible en: <http://132.248.242.6/~publica/conmutarr.php?arch=3&idx=282>

<sup>24</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José. “*Surgimiento y manifestación de las necesidades de información...* Op. Cit. pp. 101

Por otra parte, Bhatti<sup>25</sup> en su documento define el comportamiento informativo, como cualquier actividad que se lleva a cabo para identificar un mensaje, que ayude a satisfacer una necesidad informativa de un tema en particular

Analizando a Halder<sup>26</sup>, comenta que el comportamiento informativo, son las actividades realizadas para reducir la brecha de conocimientos y resolver problemas o actividades laborales, en función de su acción diaria mediante el uso y procesamiento de la información de interés.

Por su parte Shih<sup>27</sup>, comenta que el comportamiento en la búsqueda informativa, es el acto de obtener información de los recursos existentes en los entornos humanos, mediante métodos y actividades del dominio del usuario, este autor llama “capas” a lo que se nombra necesidades de información.

De esta manera, se resume que, Bhatti, Halder y Shih coinciden en que el comportamiento en la búsqueda de información, son las acciones realizadas por los usuarios de manera metódica, para llegar a la información de interés.

Se termina el concepto de comportamiento informativo con la siguiente opinión:

- ❖ El comportamiento en la búsqueda de información, se entiende como las operaciones realizadas por la persona, para buscar la pesquisa que

---

<sup>25</sup> BHATTI, Rubina. *Information needs of students - Islamia University Library, Bahawalpur*. Op. Cit. p. 7

<sup>26</sup> HALDER, Santoshi. Op. cit. p. 8

<sup>27</sup> SHIH, Cho-Wei. *Enhancement of information seeking using an information needs radar model*. Ming-Yen Chen, Hui-Chuan Chu y Yuh-Min Chen. [En línea]. 2012, vol. 48 [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: [doi:10.1016/j.ipm.2011.08.010](https://doi.org/10.1016/j.ipm.2011.08.010)

necesita y realizar una actividad determinada, empleando sus conocimientos y habilidades para desenvolverse en la búsqueda de los documentos.

Al igual que en el término necesidades informativas, también se considera necesario indagar los elementos inmersos en el concepto, estos son la tipología y los factores que infieren en el comportamiento informativo.

#### 1.2.1. Tipología de comportamiento informativo

Por otra parte, los tipos de comportamiento informativo, están condicionando a la carencia de información y conocimiento, que están influenciados por el ambiente, el entorno y las características individuales de la persona, en este trabajo se consideran indispensables los siguientes:

- ❖ **Uso:** utilidad que le da a la información, por la actividad a elaborar, fin porque requiera la información y que sea en favor de la sociedad.
- ❖ **Forma de manifestación:** está directamente relacionado con la manera de expresar la necesidad informativa, a la unidad de información o medios en que se auxilie para buscar y encontrarla.

### 1.2.2. Factores del comportamiento en la búsqueda de información

Los factores externos se comprenden, como las presiones que el ambiente realiza sobre la persona, para realizar una tarea determinada, para este trabajo se consideran relevantes los aspectos educativos, las habilidades para buscar información, conocimientos sobre el tema, los idiomas que maneja, estos factores son versátiles gracias al tipo de comunidad en que se encuentre.

Los factores internos, se interpretan como las presiones que el individuo ejerce sobre él mismo, al identificar su carencia informativa y realizar una acción para recuperar el equilibrio intelectual que requiere, es decir, las particulares de la persona como: los hábitos, uso de los recursos de información, valor de los recursos, retroalimentación, valor de satisfacción conocimientos, experiencia, habilidades y capacidades para buscar la información.

### 1.3. Modelos

En este apartado, se consideró relevante ilustrar los momentos en que actúa, cada una de las fases involucradas en las necesidades informativas, por lo que, se analizaron dos modelos en los que se muestra la relación entre los conceptos analizados y el momento en que se vislumbra la relación entre el usuario, la información y la unidad de información.



Estos modelos contienen los términos estudiados: las necesidades y el comportamiento en la búsqueda de información, son propuestos por Shih y por Calva en sus respectivos documentos, llamaron la atención por lo siguiente:

El modelo planteado por Shih, nombrado “Necesidades de información genérica: modelo radar”, en el cual se argumenta que las necesidades informativas están condicionadas por lo siguiente:

- ✓ El comportamiento del usuario frente a la información
- ✓ La función de la información y los métodos del usuario para encontrarla
- ✓ La participación del usuario puede afectar el contenido
- ✓ Frecuencia del uso de la información
- ✓ Pertinencia y características de la información a la que tiene acceso el usuario

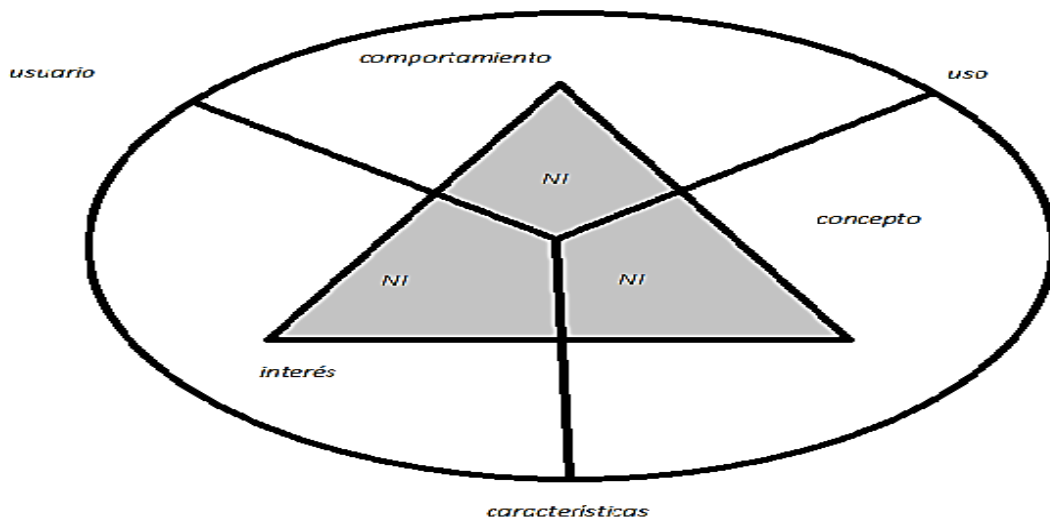


Figura 1 Modelo radar propuesto en: SHIH, Cho-Wei. Enhancement of information seeking using an information needs radar model. Ming-Yen Chen, Hui-Chuan Chu y Yuh-Min Chen. [En línea]. 2012, vol. 48

En este modelo se muestra, que las necesidades de información están condicionadas por el interés que tenga el usuario en el tema es decir, el fin, el uso y la utilidad de la información que requiere para dar respuesta a sus necesidades informativas, lo que generará en él, tener una conducta determinada para seleccionar la pesquisa que necesita.

El siguiente, es el modelo NEIN propuesto por Calva<sup>28</sup>, el cual es el preferido en esta tesis, debido a que se pueden observar los dos términos analizados en el desarrollo de este capítulo, se muestran las necesidades informativas, los tipos, la influencia de los factores internos y externos, el comportamiento en la búsqueda de información, los tipos y la influencia que ejercen en este.

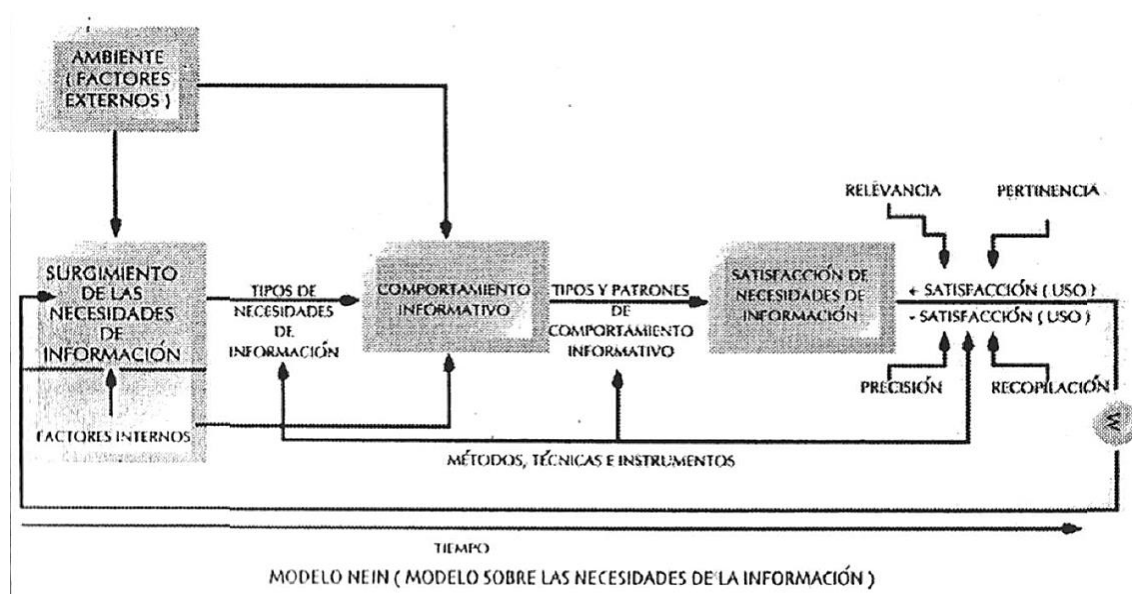


Figure 2 “Modelo NEIN” propuesto por Juan José Calva González en “Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos”. México: UNAM: CUIB, 2004. pp.168.

<sup>28</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José. “Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos”. México: UNAM: CUIB, 2004. pp.168.

Este modelo explica de manera más precisa, los elementos que originan las necesidades de información en los usuarios, ya que, se originan por la influencia del ambiente y sus características cognitivas de la persona lo que lo lleva a tener un comportamiento respecto a la información y alcanzar la satisfacción de las necesidades informativas.

#### 1.4. Exposición de necesidades y comportamiento informativo en estudiantes de Bibliotecología

Este apartado muestra el interés que han tenido las comunidades académicas, en las carreras de Biblioteconomía, Bibliotecología y Ciencias de la Información, para analizar las necesidades de información y el comportamiento informativo en los estudiantes universitarios que realizan sus estudios en las diferentes escuelas del país que imparten las disciplinas mencionadas.

Se acudió a los catálogos en línea de las bibliotecas de cada escuela que imparte alguna de las carreras mencionadas en el párrafo anterior, con la intención de conocer las investigaciones que se han realizado en las temáticas de este trabajo, las necesidades y el comportamiento informativos; es indispensable hacer mención que, hasta la fecha no hay muchos trabajos académicos que se enfoquen a estudiar las necesidades y el comportamiento en la búsqueda de información de los estudiantes en Biblioteconomía, Bibliotecología y Ciencias de la Información en

las modalidades presencial y a distancia en México, enseguida se mencionan por escuela los trabajos que hasta este momento se han elaborado:

- ❖ ENBA se encontró un trabajo recepcional en el cual se observa el comportamiento lector de los alumnos de Biblioteconomía y la evaluación de la satisfacción de usuarios de la biblioteca.

Es importante hacer mención que la UNAM es la institución que actualmente tiene la mayor producción de tesis en los distintos grados académicos debido a que es la máxima casa de estudios del país y tienen muchos egresados, aunque en el tema del estudio de las necesidades y el comportamiento informativo en los estudiantes de Bibliotecología no hay hasta el momento, por lo que se indagó los que se relacionan con los estudiantes y los temas centrales de este trabajo se mencionan a continuación:

- ❖ UNAM trabajos en lo que se han revisado aspectos relacionados con la comunidad estudiantil en Bibliotecología: Comportamiento informativo de estudiantes de maestría en universidades públicas de Yucatán : influencia de los factores socioeconómicos y culturales, Necesidades y comportamiento informativo de los estudiantes de maestría en el área de veterinaria, Análisis de las necesidades de información y comportamiento informativo de los alumnos del Colegio de Geografía, Estudio comparativo de las necesidades de información de los usuarios de la sala de consulta y

el módulo de servicios digitales: caso de la Biblioteca de México José Vasconcelos, Necesidades de información de los usuarios del Centro de Información y Documentación de la ENEP Acatlán, usuarios de la Biblioteca del Centro de las Artes, Estudio de las necesidades de información de la comunidad del Centro Mascarones perteneciente al CELE-UNAM, Comportamiento informativo de los tesisistas de licenciatura en Bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM: causas que lo originan.

- ❖ UACH, UAEM, UANL, UASLP, UNACH, UDG y UNO, no se encontraron registros de publicaciones enfocadas a saber las necesidades de información y el comportamiento en la búsqueda de los estudiantes en las carreras de Biblioteconomía, Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Para finalizar este capítulo se realizó una revisión exhaustiva a una investigación en la que se trabajó con la comunidad bibliotecológica respecto a las necesidades de información y el comportamiento informativo de los tesisistas de la carrera:

- ✓ “Comportamiento informativo de los tesisistas de la licenciatura en Bibliotecología de la ENBA, el colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM: causas que lo originan” de Armando Sánchez Soto, en el cual se abarcan de manera precisa y pertinente: las temáticas de interés de los tesisistas, las fuentes a las que recurren para buscar información, el uso que

le dan a las bibliotecas, las preferencias de uso de los materiales documentales como: año, autor, idioma, disponibilidad del recurso entre otras de las tres instituciones que abarca: ENBA, UNAM y la UAEM por lo que se considera relevante complementar la información proporcionada por el autor acerca de los tesis realizada en el año 2009, esto da la pauta para reforzar la necesidad de conocer el estado actual en los estudiantes de las escuelas de Bibliotecología, Biblioteconomía y Ciencias de la Información del país.

En este capítulo se ha podido constatar que las necesidades de información y el comportamiento informativo en los estudiantes de la misma disciplina, son aspectos que han sido muy poco analizados por la comunidad bibliotecológica, lo cual, se puede percibir como un área de oportunidad para futuras investigaciones interesadas en los aspectos significativos de la disciplina, adicionalmente el realizar estudios de usuarios a comunidades académicas trae consigo el diseñar y adecuar servicios, colecciones, formación de usuarios y espacios en las bibliotecas universitarias que permitan cumplir con los objetivos institucionales y el propósito de las unidades de información logrando satisfacer sus necesidades informativas a través de los documentos. En el siguiente capítulo se abarcan las escuelas de Bibliotecología, Biblioteconomía y Ciencias de la Información del país y sus respectivos planes de estudio para conocer a la comunidad estudiantil que cursa el primer y último año de su formación.

## **Capítulo 2. Educación bibliotecológica en el país**

En el presente capítulo, se describen los aspectos relacionados a la valoración que ha tenido la disciplina a través de la educación en México por la sociedad actual; la importancia que ha tenido esta opción de estudio en la actualidad para la comunidad, lo anteriormente mencionado ha inferido, en la necesidad de contar con profesionistas para dar solución a las exigencias informativas que manifiesta la sociedad, lo que ha despertado el interés por algunos estudiantes mexicanos en realizar estudios especializados, con el objeto de dar respuesta a través de la información a dichas peticiones, por otra parte, esto ha sido aprovechado por las instituciones de educación superior del país, ya que, han establecido dentro de su oferta educativa alguna de las carreras vinculadas con la biblioteca y la información como: Biblioteconomía, Bibliotecología y Ciencias de la Información para formar capital humano competitivo, que brinde alternativas en el uso y manejo de recursos de información mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula.

Este capítulo sustenta la población que será investigada, en este caso corresponde a los alumnos que estudian Bibliotecología en México en las diferentes escuelas de la disciplina en el país.

Cabe mencionar que se considera relevante comprender el término educación que define el distinguido diccionario de la RAE<sup>29</sup> en la que nos dice que la educación es:

- f. Acción y efecto de educar.
- f. Instrucción por medio de la acción docente.

Entonces, la idea del concepto educación: es una actividad en la cual se transmite el conocimiento, de una persona formada académicamente a otras que tienen el interés de aprender, según el nivel educativo que tenga el individuo, lo que lleva a concluir que hay diversos niveles para que se forme académicamente una persona, para este trabajo solo se toma en cuenta a la comunidad estudiantil a nivel licenciatura.

Al estar en contexto con el término educación, se considera necesario hacer mención de las modalidades ofrecidas hoy en día por las instituciones educativas, las cuales surgen por la aplicación de las TIC, en los procesos escolares, lo que permite brindar opciones para hacer estudios profesionales a quien se interese en la educación en este caso bibliotecológica.

## 2.1 Modalidades de la educación bibliotecológica

En la actualidad en las instituciones educativas del país, se ha reflexionado en la manera de hacer llegar los contenidos temáticos a los prospectos interesados en realizar estudios profesionales, que les brinden las herramientas intelectuales,

---

<sup>29</sup> Diccionario de la Real Academia de la lengua Española. Consultado el 15 de agosto 2015. URL: <http://dle.rae.es/>



mediante cursar una carrera universitaria, para ello las escuelas han utilizado eficientemente el avance tecnológico, se estableció una nueva modalidad que les permite a los educandos realizar sus estudios en el modo presencial o a distancia, brindando de esta manera oportunidades de formación a los alumnos que lo deseen y que les permita continuar su instrucción académica respetando sus tiempos y actividades que realicen cotidianamente, en los siguientes modos:

- Modalidad presencial, en esta modalidad es indispensable que ambas partes, alumnos y docentes realicen sus actividades en las instalaciones de la institución educativa, es decir, que se encuentren en la misma dimensión espacio–tiempo para crear un ambiente de aprendizaje, la enseñanza en este modo es mediada por el docente que actúa en el moldeamiento de las estrategias cognitivas de los alumnos de persona a persona propiciando los elementos para un aprendizaje exitoso.
  
- Modalidad a distancia, en esta modalidad se rompen las barreras de espacio y tiempo, el alumno adquiere un auto compromiso con su formación educativa, puesto que debe auto instruirse mediante la realización de actividades de aprendizaje, para apropiarse cognitivamente de la información que se le brinda a través de la plataforma educativa, esta puede ser facilitada por del facilitador o docente y además debe cubrir por su cuenta las brechas informacionales que consideré necesario para que sea capaz de generar nuevo conocimiento, este modelo se brinda mediante

el uso de las herramientas tecnológicas creadas para los ambientes académicos a través del uso de Internet.

## 2.2 Escuelas que imparten la disciplina en la modalidad presencial

El presente apartado contiene los datos de referencia de cada una de las instituciones que ofertan las carreras de Bibliotecología, Biblioteconomía y Ciencias de la Información en México, la historia de la escuela, los antecedentes de la disciplina por institución que la oferta, el mapa curricular que brinda un panorama del contenido temático en cada escuela, entre otros datos, lo cual deja a la vista la evolución de la disciplina al incluir tópicos encaminados a preparar profesionistas competitivos en el entorno de la información y sus elementos, para comenzar, se muestra la información de las escuelas que brindan la carrera en la modalidad presencial.

### 2.2.1 Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH)<sup>30</sup>

El Instituto Científico y Literario de Chihuahua, se fundó en 1835, con la intención de promover el desarrollo de la cultura en el estado, este instituto creció de tal manera que la oferta académica que tenía fue insuficiente para los prospectos a tener un lugar en el instituto, por lo que tuvieron que buscar alternativas para recibir la educación universitaria, varios aspirantes se vieron en la necesidad de viajar a la Cd. de México para realizar sus estudios en educación superior; para el

---

<sup>30</sup> Universidad Autónoma de Chihuahua. Facultad de Filosofía y Letras. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.uach.mx/>

año de 1954 el instituto cambia de nombre y se logra fundar la Universidad Autónoma de Chihuahua, esta inició operaciones con las escuelas de Medicina, Ingeniería, Derecho, Educación Física y Farmacia, al paso de los dos siguientes años se fundó la Escuela de Ganadería, que hoy en día se le conoce como la Facultad de Zootecnia, en 1958, se logra crear la Escuela de Contabilidad y Administración, hoy conocida como Facultad de Contabilidad y Administración.

En el año de 1963, se funda la Escuela de Filosofía, Letras y Periodismo, en una reunión en rectoría de la universidad, se da a conocer el "Acta Constitutiva de la Escuela de Filosofía y Letras", en dónde se le otorgó el carácter de autónoma, en 1967 esta academia se adjunta a la Universidad de Chihuahua y desaparece la carrera de Periodismo, en 1988 recibe el nombre de Facultad de Filosofía y Letras.

Instaurada como facultad se crea el programa académico Licenciatura en Ciencias de la Información, el cual tiene como misión primordial formar profesionistas con alto nivel de preparación académica, con responsabilidad, ética y compromiso social; el programa académico tiene una gran reputación debido a su constante acreditación por las instancias autorizadas, lo que benéfico para la institución para consolidarse como una gran opción para la comunidad estudiantil en la parte noreste del país.

2.2.1.1 Mapa curricular

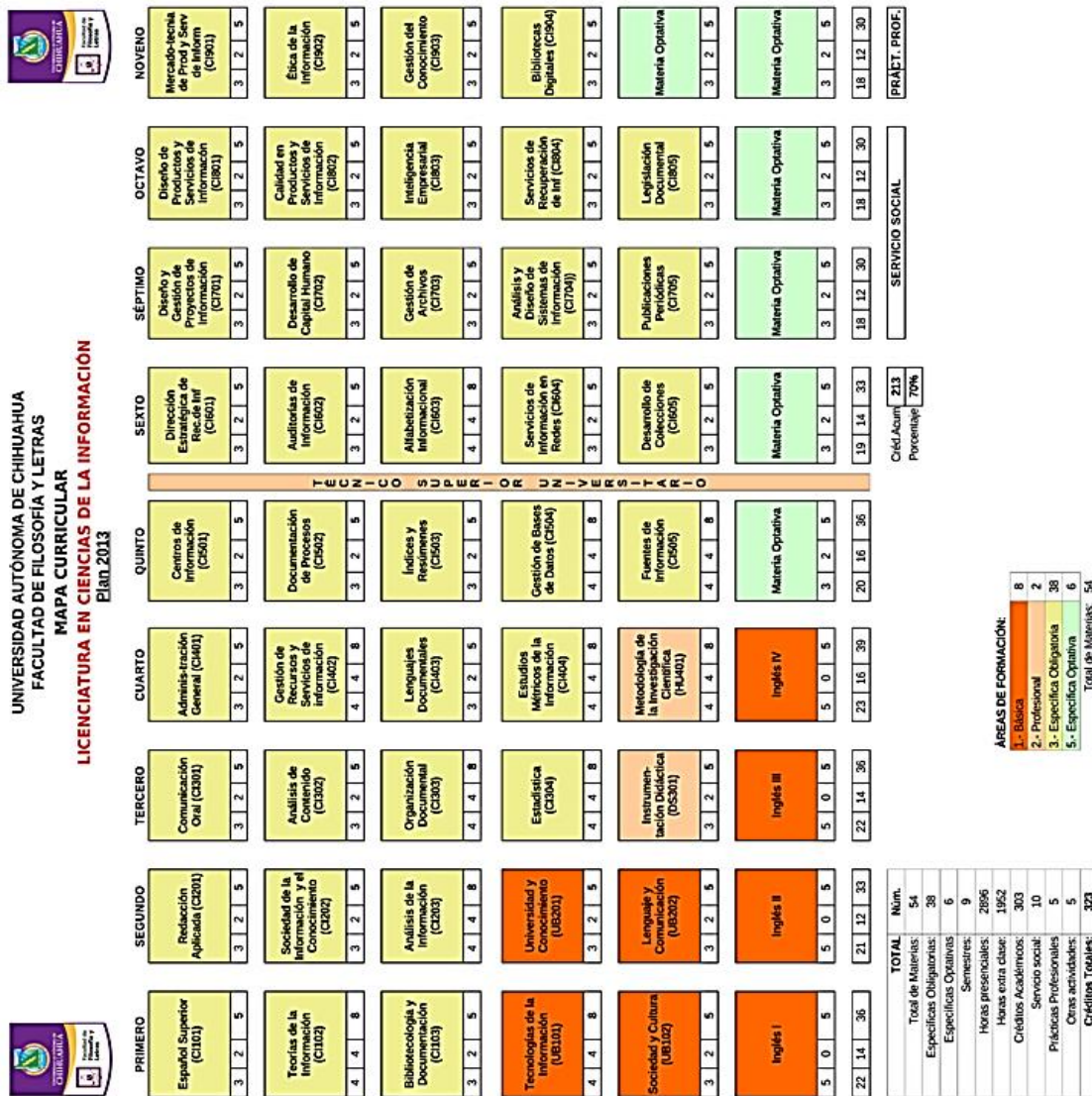


Ilustración 1. Información proporcionada por la institución.

En lo concerniente al mapa curricular de esta escuela, se oferta la carrera Ciencias de la Información, tiene una duración de 9 semestres, con un total de 54 materias; mediante esta planeación, se forma a los estudiantes en áreas como:

Administración, Tecnología, Comunicación Organizacional y Documentación y Bibliotecología que lo preparan para enfrentarse al campo laboral de manera competitiva.

#### 2.2.1.2 Comunidad estudiantil

En la Universidad Autónoma de Chihuahua UACH, se tienen matriculados 63 alumnos en total hasta el momento de la visita, se solicitó apoyo a la universidad para saber el número de alumnos que tienen las características necesarias para ser encuestadas, es decir, que se encuentren realizando sus estudios en el primer y último año de estudios, obteniendo el dato de 15 escolares que cursan en los años solicitados.

#### 2.2.1.3 Biblioteca

En el año 2000, en el Acta del H. Consejo Universitario, se emite el documento en donde se aprueba la integración y funcionamiento del Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas para la universidad, a partir de ese momento se emprenden las tareas para conseguir la unificación de las bibliotecas de manera centralizada que permitiera conocer, administrar y consultar los registros de los documentos que existía en cada biblioteca y que sería puesta a disposición de los usuarios.

El Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas, SUBA, está integrado por los departamentos:

- Coordinadora General
- Unidad de Procesos Técnicos
- Unidad de Sistemas y Automatización de Bibliotecas
- Unidad de Servicios Electrónicos de Información
- Unidad de Servicios Bibliotecarios
- Archivo Histórico Universitario

El total de bibliotecas que conforman el SUBA son 21, la Biblioteca Bertrand Russell es la que pertenece a la Facultad de Filosofía y Letras, esta biblioteca contribuye a las actividades académicas mediante el desarrollo de servicios como la formación de usuarios, referencia, alertas y préstamos que apoyen los programas educativos y satisfagan las necesidades informativas de la comunidad de usuarios con recursos informativos de calidad.

### 2.2.2 Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)<sup>31</sup>

En sus inicios la universidad estuvo instalada en la Ciudad de México bajo el nombre de Instituto Literario hasta el cambio de poderes gubernamentales y se nombra a la Ciudad de México la capital del país, razón suficiente para trasladar el instituto a su nueva sede en Toluca en el Estado de México, se instala en una

---

<sup>31</sup> Universidad Autónoma del Estado de México. Facultad de Humanidades. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.uaemex.mx/>

edificación del siglo XVIII conocido como el Beaterio, predio perteneciente al gobierno federal o a la iglesia, debido a las inestables administraciones gubernamentales el instituto sufrió varios cierres a sus instalaciones.

El Instituto Literario de Toluca tuvo gran prestigio en todo el país, ello debido a su presencia en momentos históricos significativos del país como: la Revolución Mexicana, la Batalla de Puebla, por mencionar algunos; llegado el año de 1943 se le otorga la autonomía y en 1956 cambia de nombre deja de ser instituto y se le reconoce como universidad, contó con seis escuelas y facultades como: Preparatoria, Medicina, Jurisprudencia, Comercio, Enfermería y Pedagogía Superior y llegado el año de 1964 la universidad inaugura su sede mayor la Ciudad Universitaria de Toluca.

Desde sus inicios el instituto contribuyó al quehacer humanístico, en 1857 se nombra oficialmente la Academia de Humanidades y en el año 1956 se crea la Facultad de Humanidades en la universidad, para el año de 1967 se crea la Escuela de Filosofía y Letras, que ofertaba en sus inicios las carreras de Letras, Historia y Filosofía, al cabo de tres años después recibe el nombre de Instituto de Humanidades lo que le daba mayor prestigio a sus actividades, también se plantea la creación de un nuevo programa educativo llamado Ciencias de la Información Documental, esta opción educativa que combina tres disciplinas, Bibliotecología, Archivística y documentación de las cuales su materia prima es el documento que toma importancia debido, a que, se considera necesario formar capital humano

que brinde respuestas a las exigencias de la sociedad en el campo de la organización de la información de manera metodológica como: organizar, controlar y recuperar información en cualquier ámbito.

### 2.2.2.1 Mapa curricular

1º periodo	2º periodo	3º periodo	4º periodo	5º periodo	6º periodo	7º periodo	8º periodo	9º periodo	10º periodo
Teoría de la documentación H4 C8	Teoría de la comunicación organizacional H4 C8	Patrimonio documental H4 C8	Instituciones políticas novohispanas H4 C6	Instituciones políticas de México H4 C6	Sistema político mexicano H4 C8	Análisis jurídico de la documentación H4 C6	Gestión de documentos semiautomatizados H4 C8	Gestión de documentos inactivos H4 C8	Mercadotecnia de productos y servicios humanísticos H4 C8
Teoría de la arquivística H4 C8	Desarrollo de colecciones H4 C6	Fundamentos filosóficos de las ciencias de la información documental H4 C8	Sistemas de clasificación H4 C6	Bibliografía general H4 C8	Bibliografía mexicana H4 C8	Técnicas de indexación, resúmenes analíticos y tesauros en documentación científica H4 C6	Estudios métricos de la información H4 C6	Sociología de la información H4 C8	Descripción documental H4 C8
Teoría de la bibliotecología H4 C8	Historia de la ciencia H4 C8	Principios teóricos y prácticos de la catalogación H4 C6	Análisis documental H4 C6	Ética profesional H4 C8	Normalización de la información H4 C8	Gestión de documentos activos H4 C8	Desarrollo de habilidades informáticas H4 C6	Taller de análisis de información contemporánea H4 C4	El proceso de la investigación II H4 C6
Teoría de las humanidades H4 C8	Técnicas de lectura y redacción H4 C4	Inglés C1 H4 C6	Inglés C2 H4 C6	Administración de unidades documentales H4 C6	Servicios de información H4 C6	Publicaciones periódicas H4 C6	Investigación en ciencias de la información documental H4 C8	El proceso de la investigación I H4 C6	Desarrollo de habilidades directivas H4 C8
Soportes documentales H4 C8	Fuentes de información y documentación H4 C6	Teoría de la administración H4 C8	Teoría general de sistemas H4 C8	Administración del conocimiento H4 C6	Didáctica general H4 C6	Análisis de géneros y textos literarios H4 C4	Redes de información y comunicación H4 C4		
				Gestión de tecnologías de la información y las comunicaciones en las organizaciones H4 C6		Diseño de edificios para unidades documentales H4 C6			
				Automatización, digitalización y bases de datos documentales H4 C4					

Ilustración 2. Información proporcionada por la institución.



En la UAEMex se oferta la carrera Ciencias de la Información Documental, se cursa en 10 semestres con un total de 51 materias, el plan de estudios se enfoca en construir estrategias que permitan la vinculación del conocimiento con su aplicación en la formación de los estudiantes.

#### 2.2.2.2 Comunidad estudiantil

La Universidad Autónoma del Estado de México, tiene actualmente una matrícula total de 312 estudiantes en los semestres en curso que toman clases tanto por la mañana y por la tarde, se acudió con el coordinados de la carrera para saber el número de alumnos que hasta el momento de la visita cumplían con los requerimientos de cursar en el primer y último año de su formación académica, la población a encuestar fue de 40 alumnos.

#### 2.2.2.3 Biblioteca

La Biblioteca “Ignacio Manuel Altamirano” de la Facultad de Humanidades de la UAEMex, es tipo especializada en esta área, la biblioteca cuenta con 53 mil 694 volúmenes aproximadamente lo que la coloca como una de las principales del quehacer humanístico, cuenta con material documental que apoya las siguientes disciplinas: Filosofía, Letras Latinoamericanas, Ciencias de la Información Documental, Historia y Artes Teatrales, así como material documental para la maestría y doctorado en Humanidades, con la intención de apoyar la investigación

y la docencia, se cuenta con una sala de cómputo especializada para los alumnos del CID.

### 2.2.3 Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)<sup>32</sup>

La Universidad Autónoma de Nuevo León es una institución de carácter público, que cuenta con un extenso número de propuestas para estudiar una carrera universitaria en el noreste del país, esta universidad tiene gran presencia en el estado al contar con siete campus en diversos municipios, actualmente posee 37 centros de investigación y 84 bibliotecas; la universidad es una de las más importante en el norte del país.

Esta universidad toma en cuenta el factor humano y crea la Facultad de Filosofía y Letras en el año de 1950, se enfoca en varios aspectos tales como: lograr la perfección académica en el lenguaje oral y escrito, el pensamiento crítico, la apreciación de las artes y el estudio de las humanidades; con el tiempo se realizan ajustes al modelo educativo en la universidad no olvidando que, tienen como prioridad formar profesionistas competitivos que den respuestas a las nuevas exigencias que la sociedad les demanda mediante el desarrollo de competencias y habilidades que adquieren los estudiantes al enfrentarse al campo laboral.

---

<sup>32</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Filosofía y Letras. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.uanl.mx/>

Se crea la licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información en el año 2000, con la finalidad de formar licenciados competentes con alto grado de responsabilidad, capaces de gestionar las unidades de información mediante la elaboración y adaptación de las políticas, optimización de recursos, aplicación de estándares internacionales para la eficaz organización de los recursos de información.

### 2.2.3.1 Mapa curricular

10° Semestre	2C Ética, sociedad y profesión Op. ACFSU	4C Bibliografía mexicana Op. ACFP	4C Normatividad y legislación para el acceso y manejo de la información Op. ACFP	4C Evaluación de unidades de información Op. ACFP	4C Optativa ACFP IX Op. ACFP	4C Optativa ACFP X Op. ACFP	2C
9° Semestre	Llave Escisión Op. ACLE ZIC						2C
8° Semestre	2C Temas selectos de lenguas y culturas extranjeras Op. ACFSU	2C Temas Selectos de desarrollo humano, salud y deportes Op. ACFSU	2C Seminario de investigación Op. ACFP	16C Servicio Social Op. SS			2C
7° Semestre	2C Temas selectos para el desarrollo académico y profesional Op. ACFSU	4C Lenguajes documentales Op. ACFP	4C Gestión de colecciones documentales Op. ACFP	4C Desarrollo de habilidades gerenciales Op. ACFP	4C Gestión de unidades de información Op. ACFP	4C Optativa ACFP VIII Op. ACFP	2C
6° Semestre	2C Temas selectos de ciencias sociales, artes y humanidades Op. ACFSU	4C Sistema de clasificación Library of Congress Op. ACFP	4C Métodos cualitativos de investigación Op. ACFP	4C Sociedad, información y conocimiento Op. ACFP	4C Optativa ACFP VI Op. ACFP	4C Optativa ACFP VII Op. ACFP	2C
5° Semestre	2C Contexto social de la profesión Op. ACFSU	4C Categorización especializada Op. ACFP	4C Métodos cuantitativos de investigación Op. ACFP	4C Diseño de bases de datos Op. ACFP	4C Optativa ACFP IV Op. ACFP	4C Optativa ACFP V Op. ACFP	2C
4° Semestre	2C Ambiente y sustentabilidad Op. ACFP U	4C Categorización básica Op. ACFP	4C Metodología de la investigación Op. ACFP	4C Análisis de sistemas de información Op. ACFP	4C Optativa ACFP II Op. ACFP	4C Optativa ACFP III Op. ACFP	2C
3° Semestre	2C Aplicación a las artes Op. ACFSU	4C Productos y servicios de información Op. ACFP	4C Fundamentos de la bibliotecología Op. ACFP	4C Fuentes de información Op. ACFP	4C Usos de la información Op. ACFP	4C Optativa ACFP I Op. ACFP	2C
2° Semestre	2C Aplicación de las tecnologías de información Op. ACFSU	4C Historia contemporánea Op. ACFP	4C El enfoque metodológico en las ciencias humanas y de la cultura Op. ACFP	4C Dinámica del cambio social Op. ACFP	4C Deberes y problemas contemporáneos de las ciencias humanas y de la cultura Op. ACFP	4C Problemática de la realidad sociocultural mexicana Op. ACFP	2C
1° Semestre	2C Competencia comunicativa Op. ACFSU	4C Historia de la humanidad Op. ACFP	4C La construcción del conocimiento científico Op. ACFP	4C Las sociedades humanas Op. ACFP	4C Perspectivas antropológicas-históricas en la interpretación de la cultura Op. ACFP	4C Problemática de la realidad sociocultural mundial Op. ACFP	2C

Ilustración 3. Información proporcionada por la institución.

La Universidad Autónoma de Nuevo León tiene un plan de estudios para cursar la carrera Bibliotecología y Ciencias de la Información, que debe estudiarse en 10 semestres, con un total de 45 materias tanto obligatorias como optativas que le brindan al alumno las habilidades y destrezas para enfrentarse al campo laboral en la disciplina.

#### 2.2.3.2 Comunidad estudiantil

Los alumnos matriculados en la UANL, en la carrera Bibliotecología y Ciencias de la Información, son en total 47, para lo cual se acudió con el coordinador de la carrera para saber cuántos se encontraban cursando actualmente el primer y último año de sus estudios universitarios, la respuesta fue de 14 estudiantes.

#### 2.2.3.3 Biblioteca

La biblioteca José Alvarado de la Universidad Autónoma de Nuevo León, se encuentra en el nuevo edificio dentro de la Facultad de Filosofía y Letras, cuenta con el siguiente material dentro de sus colecciones: 41,202 títulos entre bibliografía básica y complementaria, 36 títulos de revistas de las disciplinas que se imparten, también cuenta con otros materiales como tesis, videos, audios, partituras y mapas que complementan los planes educativos.

#### 2.2.4 Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)<sup>33</sup>

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí es una de las más importantes en el estado que imparte alternativas de estudio a nivel superior, es de carácter público y es una de las más destacadas a nivel nacional, debido a su extensa oferta educativa, la eficiencia en la formación de sus alumnos y su constante revisión a los planes de estudio para dar respuesta a las exigencias de una sociedad en constante cambio.

La Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP fue creada en 1980 en un principio se le nombró a la carrera “Licenciatura en Biblioteconomía”, esta se estableció con el propósito de formar capital humano que diera respuesta de manera profesional a las necesidades de información de la comunidad a la que atiende de manera ética, para 1997 se le concede a la licenciatura la categoría de escuela, quedando con el nombre oficial de Escuela de Bibliotecología e Información, para 1998 sube de categoría y se le llama Escuela de Bibliotecológica e Información (EBI), esto porque, era más adecuado ya que, contempla un modelo basado en competencias para el 2006.

---

<sup>33</sup> Universidad Nacional Autónoma de San Luis Potosí. Facultad de Ciencias de la Información. [En línea] [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.uaslp.mx/>

### 2.2.4.1 Mapa curricular



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ**  
**ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGIA E INFORMACION**  
**MAPA CURRICULAR DE BIBLIOTECOLOGIA**



Primer semestre	Segundo semestre	Tercer semestre	Cuarto semestre	Quinto semestre	Sexto semestre	Séptimo semestre	Octavo semestre
Ciencias de la Información Documental (CID)	Historia de la cultura escrita	Patrimonio documental	Teoría del conocimiento	Metodología de la investigación cuantitativa	Metodología de la investigación cualitativa	Usuarios de la información	Economía de la información
Bibliografía	Técnicas de registro documental	Descripción documental	Catálogo de descriptiva	Recursos continuos	Desarrollo de colecciones	Planeación de unidades de información	Legislación
Documentación	Tipología del documento	Lenguajes documentales	Unidades de información	Clasificación LC	Servicios de información documental	Servicios de información consulta	Servicios de información especializada
Tecnologías de la Información y Comunicación	Evaluación de programas de automatización	Recursos digitales	Clasificación Dewey	Administración general	Administración de unidades de información	Proyectos de automatización	Prácticas profesionales
Lógica	Estadística	Modelos matemáticos para las CID	Optativa 1. Optativa específica 2. Optativa específica 3. Optativa genérica	Optativa 1. Optativa específica 2. Optativa específica 3. Optativa genérica	Optativa 1. Optativa específica 2. Optativa específica 3. Optativa genérica	Optativa 1. Optativa específica 2. Optativa específica 3. Optativa genérica	Optativa 1. Optativa específica 2. Optativa específica 3. Optativa genérica
DUI	DUI	DUI	DUI	DUI	Servicio social (480 horas)	Prácticas profesionales (480 horas)	
Actividades culturales (seminarios: imagen, actitud, valores, arte)	Actividades extracurriculares (talleres de lectura, redacción, etc.)	Actividades deportivas					
Tronco Común	Unidades Básicas	Unidades Optativas	Inglés	Act. Complementarias/ créditos sólo Servicio Social y Prácticas profesionales			

Ilustración 4. Información proporcionada por la institución.

El plan de estudios de la carrera Bibliotecología e Información, se diseñó para ser cursado en ocho semestres en los que se imparten 54 materias, 32 de ellas del ámbito bibliotecológico y 22 que complementan a la disciplina y con las que se pretendía ampliar el panorama cultural del estudiante, esta universidad cuenta con

la certificación de los CIEES lo que le da mayor valor a la formación que ofrece la institución en las licenciaturas.

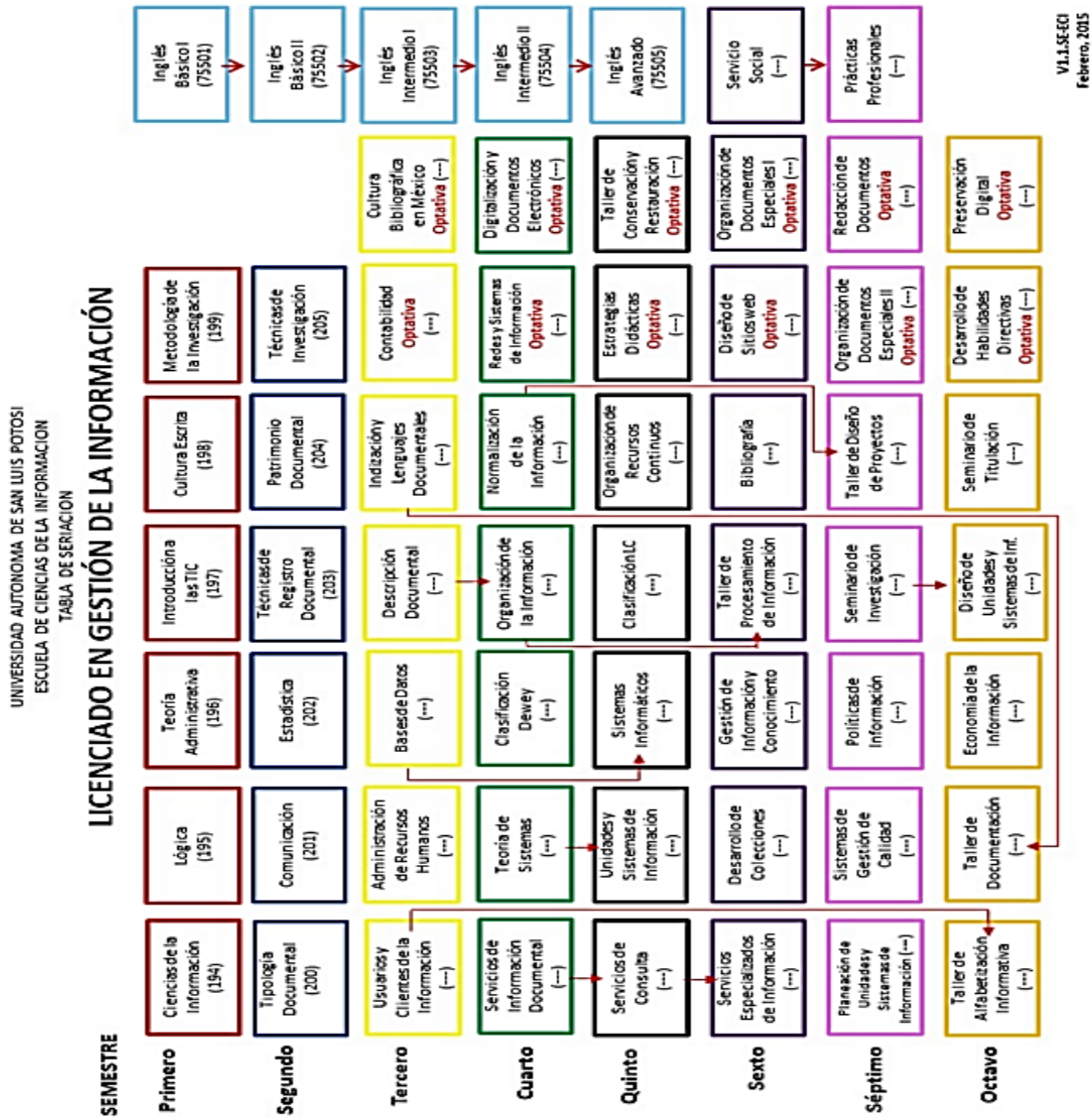


Ilustración 5. Información proporcionada por la institución.

En esta escuela al momento de solicitar información del mapa curricular se nos informó que está en proceso de actualización de la carrera debido a la inserción de las nuevas tecnologías reflejadas en las nuevas necesidades de la comunidad

estudiantil ahora lleva el nombre de Gestión de la Información que engloba diversas áreas de formación, se cursa también en 8 semestres, con 54 materias a cursar.

#### 2.2.4.2 Comunidad estudiantil

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí cuenta con un total de 195 estudiantes totales entre las carreras Bibliotecología y Gestión de la Información, se solicitó información al coordinador respecto a la comunidad de estudio, la respuesta fue que 57 estudiantes tienen las características que se requieren al cursar el primer y último año de su formación educativa.

#### 2.2.4.3 Biblioteca

En el año de 1996 llega la licenciatura en Biblioteconomía a las instalaciones actuales de la universidad, originando con ello la primera versión de la biblioteca, en el año 2000, se amplía el espacio de la biblioteca y se le otorga el nombre de Centro de Información en Bibliotecología y Psicología, en el cual se comenzaron a ofrecer nuevos servicios para los usuarios, mismos que han ido en constante aumento.



### 2.2.5 Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH)<sup>34</sup>

La Universidad Autónoma de Chiapas se crea de una forma inverosímil, esto porque el Dr. Manuel Velasco, al ser entrevistado en un programa televisivo proyecta las tareas requeridas para la creación de la universidad, en el año de 1975 se llevaron a cabo las actividades preparatorias y pertinentes para la instauración real de la universidad, algunas como la construcción del inmueble, el nombramiento de funcionarios que apoyarían en las acciones necesarias para la consolidación de la universidad, etc.

En la oferta educativa que tiene la UNACH, se piensa e implementa la carrera en Bibliotecología y Gestión de la Información, dicho programa educativo se enfoca a la formación de profesionales competentes en la gestión de servicios y sistemas de información, que contribuyan al desarrollo de la ciencia, la tecnología y la cultura, con una perspectiva basada en la ética, la creatividad y la búsqueda del bien común.

---

<sup>34</sup> Universidad Autónoma de Chiapas. Facultad de Humanidades. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.unach.mx/>

2.2.5.1 Mapa curricular

A S	Usuario de la información	Servicios de información	Tecnología de la información	Organización de unidades de información	Investigación	Sistemas de clasificación documental
1º	Taller de lectura y redacción I 5	Desarrollo histórico de la bibliotecología 6	Taller: uso de las Computadoras 5	Introducción al estudio de la administración 10	Estadística 6	Los sistemas de clasificación del conocimiento 10
2º	Taller de lectura y redacción II 5	Problemas contemporáneos de México 6	Taller: automatización de servicios de información 5	Administración de recursos humanos 10	Seminario: metodología de la investigación I 10	Los sistemas bibliotecológicos de clasificación 12
3º	Teoría de la comunicación I 8	La frontera sur y su problemática actual 6	Taller: Sistemas automatizados de información bibliográfica 5	Administración bibliotecaria 10	Seminario: Metodología de la investigación II 10	Análisis y representación de información (descripción) 12
4º	Teoría de la comunicación II 8	El conocimiento tecnológico 6	Economía de la información 8	Cooperación bibliotecaria 10	Seminario de investigación bibliotecológica 6	Análisis y representación de información (contenido temático) 12
5º	Didáctica 6	Bibliotecas públicas 8	Bancos automatizados de información 6	Servicios bibliotecarios 9	Recuperación de información 6	Clasificación de acervos 12
6º	Didáctica instrumental y crítica 6	Desarrollo de colecciones 10	Diseño de base de datos bibliográficos I 8	Archivonomía I 8	Colecciones especiales 4	Clasificación de catálogos 12
7º	Usuario I 9	Bibliotecología comparada 8	Diseño de base de datos bibliográficos II 8	Archivonomía II 8	Bibliotecas universitarias 8	Resúmenes 12
8º	Usuario II 9	Filosofía y praxis de los servicios de información 6	Taller: Conservación y restauración de documentos 3	Unidades de información especializadas 6	Fuentes de información 10	Tesoros 12
9º					Seminario de tesis 42	
						Total Créditos 429

Inglés: siete semestres sin créditos y extracurricularmente.

A= Área de formación S= Semestre

Ilustración 6. Información proporcionada por la institución.

El mapa curricular de la licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información de la Universidad Autónoma de Chiapas, plantea formar a sus estudiantes en 6 áreas principales, como: Usuarios, Servicios, Organización, Clasificación e Investigación, esta se cursa en 9 semestres y tiene que cubrir 50 materias en su formación el estudiante.

### 2.2.5.2 Comunidad estudiantil

La población estudiantil que actualmente estudia la carrera de Bibliotecología y Gestión de la Información en la UNACH es de 75 estudiantes, se solicitó el número de estudiantes que cursan el primer y último año de estudios, al coordinador de la carrera para aplicar la encuesta a un total de 20 educandos.

### 2.2.5.3 Biblioteca

En lo que respecta a la biblioteca por opinión propia es muy pequeña y no cuenta con mucho material documental aproximadamente mil ejemplares, aunque la universidad ya cuenta con una biblioteca centralizada creada recientemente apenas se está trabajando en la inversión para adquirir más material documental.

### 2.2.6 Universidad de Oriente, Yucatán (UNO)<sup>35</sup>

La Universidad de Oriente es una institución de educación superior con carácter público, que se distingue por su calidad, innovación y pertinencia en los programas educativos que ofrece a su comunidad estudiantil, estos promueven la formación integral de profesionistas comprometidos con la ética, la responsabilidad social, la habilidad para emprender y su liderazgo para la promoción del desarrollo equilibrado de los entornos locales, nacionales e internacionales y el respeto a la diversidad lingüística, cultural y de la equidad de género.

---

<sup>35</sup> Universidad de Oriente. Universidad de Oriente. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.uno.edu.mx/>

Posteriormente de realizar el análisis a los antecedentes y finalidades en la Universidad de Oriente se revisó la oferta educativa puesta a disposición de los estudiantes interesados en realizar una licenciatura en esta escuela, se encontró con la novedad que esta escuela ha puesto en marcha una nueva carrera a nivel superior en el año 2014, nombrada Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información, es la primera carrera en el interior del Estado de Yucatán.

### 2.2.6.1 Mapa curricular

<b>Mapa Curricular</b>		
<b>Primer cuatrimestre</b>	<b>Segundo cuatrimestre</b>	<b>Tercer cuatrimestre</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información y sociedad.</li> <li>- Proceso de conocimiento científico.</li> <li>- Informática 1.</li> <li>- Inglés I.</li> <li>- Pensamiento crítico.</li> <li>- Lengua maya inicial I.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a la bibliotecología.</li> <li>- Corrientes sociológicas.</li> <li>- Ética e información.</li> <li>- Inglés II.</li> <li>- Historia universal.</li> <li>- Lengua maya inicial II.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bibliotecología y ciencias afines.</li> <li>- Introducción a la catalogación.</li> <li>- Usuarios de la información.</li> <li>- Inglés III.</li> <li>- Historia general de México.</li> <li>- Lengua maya inicial III.</li> </ul>
<b>Cuarto cuatrimestre</b>	<b>Quinto cuatrimestre</b>	<b>Sexto cuatrimestre</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y formación de lectores.</li> <li>- Catalogación descriptiva.</li> <li>- Recursos y fuentes de información.</li> <li>- Administración de centros de información.</li> <li>- Inglés IV.</li> <li>- Historia de Yucatán.</li> <li>- Lengua maya intermedia I.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Patrimonio documental.</li> <li>- Catalogación temática.</li> <li>- Internet y TIC aplicadas a bibliotecas y centros de información.</li> <li>- Gestión de colecciones.</li> <li>- Inglés V.</li> <li>- Lengua maya intermedia II.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teoría de la conservación.</li> <li>- Introducción a la clasificación.</li> <li>- Estudios de usuarios.</li> <li>- Inglés VI.</li> <li>- Introducción a la estadística.</li> <li>- Lengua maya intermedia III.</li> </ul>
<b>Séptimo cuatrimestre</b>	<b>Octavo cuatrimestre</b>	<b>Noveno cuatrimestre</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemas de clasificación.</li> <li>- Elaboración de programas de formación de usuarios.</li> <li>- Evaluación de servicios de información.</li> <li>- Gestión de calidad en bibliotecas.</li> <li>- Desarrollo de proyectos de titulación I.</li> <li>- Lengua maya avanzada I.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información y teoría de sistemas.</li> <li>- Introducción a la archivonomía.</li> <li>- Estadística aplicada a problemas bibliotecológicos.</li> <li>- Didáctica general.</li> <li>- Lengua maya avanzada II.</li> <li>- Desarrollo de proyectos de titulación II.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización de archivos históricos.</li> <li>- Diseño básico de páginas Web aplicadas a bibliotecas.</li> <li>- Museología.</li> <li>- Taller de habilidades docentes.</li> <li>- Lengua maya avanzada III.</li> <li>- Desarrollo de proyectos de titulación III.</li> </ul>

Ilustración 7. Información proporcionada por la institución.

En la Universidad de Oriente se oferta la carrera en Bibliotecología y Gestión de la Información, el plan de estudios se cursa en tres años debido a que en esta escuela son nueve cuatrimestres, con un total de 56 materias a cursar, estas se encuentran divididas en los siguientes ejes de conocimiento: Teoría bibliotecológica, Organización Documental, Servicios de información, Administración de unidades de información, Investigación y docencia y finalmente Formación general.

#### 2.2.6.2 Comunidad estudiantil

En la UNO Yucatán, es nueva la carrera por lo que solo se pudo aplicar las encuestas a la primera generación de alumnos que es un total de 15 estudiantes, este dato lo brindó el coordinador de la carrera en la institución.

#### 2.2.6.3 Biblioteca

La Biblioteca de la Universidad de Oriente tiene como objetivo gestionar y desarrollar colecciones bibliográficas en cantidad y calidad para satisfacer las necesidades de los programas educativos e investigación así como servir de auxiliar para la formación educativa de su comunidad.

### 2.3 Escuelas que imparten la disciplina en las modalidades presencial y a distancia

Ahora se analizan las escuelas que ofertan las carreras de Bibliotecología, Biblioteconomía y Ciencias de la Información en ambas modalidades como es el caso de la ENBA y la UNAM que imparten la carrera en las dos modalidades y la UDG que solo la imparte de manera a distancia.

#### 2.3.1 Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA)<sup>36</sup>

La Escuela Nacional de Bibliotecarios y Archiveros, fue fundada en 1916, al paso de poco tiempo fue cerrada; en el año de 1925 se crea una segunda institución, la Escuela Nacional de Bibliotecarios, que tuvo un periodo de vida de tres años, para el año de 1945 se crea la Escuela Nacional de Bibliotecarios y Archivistas que dependía directamente de la SEP, al llegar el año de 1959 se adjunta a la Dirección General de Enseñanza Superior e Investigación Científica, dependencia que en el año de 1973 cambia de nombre y se denomina Dirección General de Educación Superior, nuevamente en 1990 se anexa el término “universitaria” al nombre de la dependencia quedando de la siguiente manera Dirección General de Educación Superior Universitaria y que hasta estos días la escuela depende de ella.

---

<sup>36</sup> Secretaría de Educación Pública. Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.enba.sep.gob.mx/>

Desde su creación, la ENBA impartió estudios en las carreras de Biblioteconomía y Archivonomía de manera presencial, en el año 2000 la escuela incluye un nivel de formación denominado Profesional Asociado, con lo que se pretende que el estudiante que curse la Licenciatura de su interés debe primero acreditar los estudios de Profesional Asociado, siendo este un requisito para continuar su formación en la escuela cumpliendo de esta manera con los requisitos académicos que la institución establece.

### 2.3.1.1 Mapa curricular

MAPA CURRICULAR DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECONOMÍA (14/01/2003)

LIN./SEM	ORGANIZACIÓN TÉCNICA	SERVICIOS	ADMINISTRACIÓN	DESARROLLO DE COLECCIONES	SOCIAL	METODOLÓGICA	AUTOMATIZACIÓN
I	Fundamentos de Organización Técnica	Servicios al Público			Introducción a la Biblioteconomía	Int. a la Organización del Conocimiento	Herramientas Prácticas de la Computación
					Historia del Libro y las Bibliotecas I		
II	Códigos de Catalogación I	Fuentes de Información		Publicaciones Seriadas	Historia del Libro y las Bibliotecas II		Redes en el Entorno de la Información
				Bibliografía			
III	Sistema de Clasif. Decimal Dewey	Uso y Manejo de Fuentes de Información	Proceso Administrativo	Adquisición de Recursos de Información			Automatización de Unidades de Información
	Encabezamientos de Materia						
IV	Códigos de Catalogación II	Usuarios de la Información	Áreas Funcionales de la Administración	Conservación Preventiva			
	Sistema de Clasificación L. C.						
V	Estancia Profesional			Informe de Estancia Profesional			
VI	Indización		Planeación Bibliotecaria	Bibliografía Mexicana		Investigación de Campo	Conversión y Migración de Información
			Bibliotecas Escolares y Universitarias				
VII	Catalogación Automatizada	Promoción de los Servicios	Bibliotecas Públicas e Infantiles		Políticas de Información	Introducción a la Bibliometría	Almacenamiento y Recuperación de Información
					Industria de la Información		
VIII			Bibliotecas Especializadas	Desarrollo de Colecciones	Sem. de Prospectiva de la Profesión	Seminario de Investigación I	Seminario de Automatización de Bibliotecas
					Didáctica		
IX	Servicio Social					Seminario de Investigación II	

Ilustración 8. Información proporcionada por la institución.

La ENBA, es una escuela que cuenta con un plan de estudios con las materias asignadas para aprender todas las áreas de la Biblioteconomía o la Archivonomía, cuenta con las modalidades presencial y a distancia, lo que brinda oportunidades a los interesados de poder estudiar la carrera de su elección considerando sus tiempos y actividades que realiza, cualquiera de las dos carreras se estudian en un periodo de cuatro años y medio o lo que es equivalente a nueve semestres.

#### 2.3.1.2 Comunidad estudiantil

La población estudiantil de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía es de 390 estudiantes en el semestre de la visita, que cursan en ambas modalidades, presencial y a distancia, se acudió con el subdirector académico para saber el total de la población a encuestar sin obtener respuesta debido a las actividades que tenía la escuela en ese momento, solo se pudo encuestar a 30 estudiantes del primer y último año de su formación académica solo en la modalidad presencial.

#### 2.3.1.3 Biblioteca

La biblioteca Francisco Orozco Muñoz, tiene como objetivo primordial “Apoyar las funciones de docencia, investigación y difusión de la cultura” cuenta con materiales documentales como: libros, revistas, discos compactos, videocasetes, etc. especializados en las dos disciplinas que imparte la escuela, Biblioteconomía y Archivonomía.



### 2.3.2 Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)<sup>37</sup>

La Universidad Nacional Autónoma de México tiene registro de su instauración en el año de 1551 mediante la expedición de la Cédula de creación de la Real Universidad de México; su inicio fue en el año de 1553 bajo la influencia y semejanza que tenía con las escuelas europeas, la institución sufrió grandes cambios entre la tradición y la modernidad, uno de ellos se observó en 1833 con la primera reforma educativa que pretendía desplazar la educación clerical y crear una nueva educación científica, en 1910 se inaugura la Universidad Nacional de México, una nueva institución que reunió las actividades académicas, culturales y artísticas con la intención de ser la universidad de todo México.

La universidad vivió y participó en diversos movimientos que escribieron la historia del país como la Revolución Mexicana, en 1929 se le otorga la autonomía aun estando en la zona a la que se le conocía como el barrio estudiantil en el centro histórico, cuyos edificios habían sido palacios, conventos y hospitales, estos fueron acondicionados para las actividades docentes, estos inmuebles ya no eran suficientes para las tareas que se llevaban a cabo en la universidad por lo que se pensó que era necesario contar con mejores condiciones de trabajo para llevar a cabo las actividades escolares por lo que, en los años cuarenta se eligió el lugar en donde serían edificadas las nuevas instalaciones de la universidad, el lugar que fue designado es el Pedregal de San Ángel donde actualmente se encuentra.

---

<sup>37</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. disponible en: <http://www.filos.unam.mx/>

Ya constituida la universidad se crean las escuelas y facultades que formarían la Ciudad Universitaria, entre las cuales se suscita la Facultad de Filosofía y Letras nacida en 1924, ha sido reconocida entre las mejores del mundo en el campo de las Humanidades y de las Artes por su excelente planta docente y la riqueza de su vida académica también, porque ha tenido especial énfasis en la reflexión crítica sobre los problemas sociales, políticos y culturales más graves de México, América Latina y del mundo entero.

Por otra parte, se tiene registro que varios estudiosos se interesaron en el surgimiento de una nueva carrera debido a que en 1924, se impartió el “Curso Libre de Biblioteconomía”, este fue el parteaguas para que incrementara el interés en la carrera por el Profesor Juan B. Iguíniz, para que se impartiera, en la Escuela Nacional de Altos Estudios y que hoy se conoce como la Facultad de Filosofía y Letras; surge el Colegio de Bibliotecología que participó activamente en los procesos para brindar el nombre a la carrera Bibliotecología y Estudios de la Información.

### 2.3.2.1 Mapa curricular

MAPA CURRICULAR DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN. PLAN 2014										Total de Horas	Total de Créditos	Total de Asignaturas
1er SEMESTRE	FUNDAMENTOS DE LA ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL	FUNDAMENTOS DE LA BIBLIOTECOLOGÍA	HISTORIA DEL LIBRO Y DE LAS BIBLIOTECAS I	FUNCIÓN DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN	COMPUTACIÓN APLICADA A LA BIBLIOTECOLOGÍA	INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN				HT 22	Oblig. 44 Opt. 0	Oblig. 0 Opt. 0
2do SEMESTRE	CATALOGACIÓN I	BIBLIOTECOLOGÍA EN MÉXICO	HISTORIA DEL LIBRO Y DE LAS BIBLIOTECAS II	BIBLIOTECOLOGÍA SOCIAL	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN BIBLIOTECAS	ANÁLISIS DE TEXTOS				HT 22	Oblig. 44 Opt. 0	Oblig. 6 Opt. 0
3er SEMESTRE	CATALOGACIÓN II	FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN	RECURSOS DE INFORMACIÓN	LECTURA, LECTORES Y BIBLIOTECAS	BASES DE DATOS	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVOS				HT 24	Oblig. 48 Opt. 4	Oblig. 0 Opt. 1
4o SEMESTRE	CATALOGACIÓN POR TEMA	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN	TEORÍA Y TÉCNICA BIBLIOGRÁFICA	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACIÓN	TELECOMUNICACIONES EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVOS				HT 28	Oblig. 52 Opt. 4	Oblig. 6 Opt. 1
5o SEMESTRE	SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DENNEY	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	INDUSTRIA EDITORIAL Y DE LA INFORMACIÓN	CONSULTA I	SISTEMAS PROGRAMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE BIBLIOTECAS	OPCIÓN LIBRE				HT 24	Oblig. 48 Opt. 8	Oblig. 5 Opt. 2
6o SEMESTRE	SISTEMA DE CLASIFICACIÓN LC	MECANISMOS DE LA INFORMACIÓN	DESARROLLO DE COLECCIONES	CONSULTA II	ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS AUTOMATIZADOS	OPCIÓN LIBRE				HT 24	Oblig. 48 Opt. 8	Oblig. 5 Opt. 2
7o SEMESTRE	OPCIÓN LIBRE TEMAS SELECTOS	EVALUACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN	BIBLIOGRAFÍA DE MECANISMOS XEROX	USUARIOS DE LA INFORMACIÓN	RECURSOS DIGITALES Y MULTIMEDIA	SEMINARIO DE TITULACIÓN I				HT 24	Oblig. 48 Opt. 4	Oblig. 5 Opt. 2
8o SEMESTRE	INDICACIÓN	OPCIÓN LIBRE TEMAS SELECTOS	BIBLIOGRAFÍA MEDICINA CONTEMPORÁNEA	DIDÁCTICA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA	SEMINARIO DE TITULACIÓN II					HT 18	Oblig. 36 Opt. 4	Oblig. 4 Opt. 1
A R E A S	ORGANIZACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL	RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA	ASIGNATURAS OPTATIVAS			HT 184	Oblig. 332 Opt. 36	Oblig. 43 Opt. 9
										184	368	52
												TOTAL

HT=Horas lectivas  
TH=Total de horas  
Es recomendable que el alumno curse las Asignaturas en el orden que se indica en el mapa curricular  
\* Las asignaturas optativas se pueden elegir por sus áreas de profundización de Gestión de documentos, Gestión de Unidades de Información o de Unidades de Información

Tc = Total de créditos  
Nombre de la asignatura (Códigos) & Asignaturas optativas

PEISUM ACADEMICO 2014

Ilustración 9. Información proporcionada por la institución.

El plan estudios de la carrera Bibliotecología y Estudios de la Información que se imparte en la Universidad Nacional Autónoma de México, consta de 51 asignaturas que se cursan en cuatro años de formación.

### 2.3.2.2 Comunidad estudiantil

La licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información del Colegio de Bibliotecología de la UNAM, tiene una coordinación por cada modalidad, por lo que se buscó tener contacto con cada coordinador para saber el dato de la población estudiantil, solo se obtuvo información en la modalidad presencial en la cual la coordinadora proporcionó que el total del alumnado es de 365 en la modalidad presencial, los educandos con las características para ser encuestados son 105 estudiantes que cursan el primer y último año de sus estudios en la carrera, aunque no se tuvo los datos poblacionales en la modalidad a distancia si se tuvo participación en el llenado del instrumento.

### 2.3.2.3 Biblioteca

La biblioteca Samuel Ramos de la Facultad de Filosofía y letras, tiene dentro de su colección material documental los siguientes: obras de referencia como son diccionarios, enciclopedias, prontuarios, atlas, entre otros materiales documentales, de acuerdo con las particularidades de cada disciplina humanística y en cuanto a los servicios más relevantes cuenta con: préstamo, fotocopiado, entrega de tesis, bases de datos, catálogo en línea, sala de información automatizada, cursos y talleres, entre otros que brinda a la comunidad estudiantil.

### 2.3.3 Universidad de Guadalajara (UDG)<sup>38</sup>

Históricamente la Universidad de Guadalajara inicia en la época colonial en la región occidental del país, el obispo de la Nueva Galicia, gestiona la creación de una universidad semejante a la de Salamanca y en el año de 1791 se inaugura la Real y Literaria Universidad de Guadalajara, comenzando actividades escolares con las carreras de Medicina y Derecho, por disputas de gobiernos sufre cierres y rupturas con las administraciones, se estanca en un juego de cambio de nombres para la institución según el grupo que estuviera al frente en el poder, alternaba su nombre entre Instituto de Ciencias del Estado y Universidad de Guadalajara.

En los años ochenta, la Universidad de Guadalajara se presenta como una institución educativa nacionalista, democrática y popular, en el año 1989 se reestructuran las escuelas y facultades en campus temáticos y regionales llamados centros universitarios; para el año 2005 se crea el Sistema de Universidad Virtual, que ofrece los servicios educativos desde el ambiente virtual a todas las regiones del país y el mundo.

---

<sup>38</sup> Universidad de Guadalajara. Sistema de Universidad Virtual. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.udg.mx/>

2.3.3.1 Mapa curricular

1		2		3		4		5		6		7		8	
Créd		Créd		Créd		Créd		Créd		Créd		Créd		Créd	
10	Organización de la información	10	Catálogo y manejo de lenguajes controlados	10	Manejo de técnicas de indexación	10	Diseño de estrategias de servicios de información	10	Control de autoridades	10	Fomento a la lectura	10	Cuantificación bibliométrica	10	Cooperación e intercambio de información y conocimientos
10	Apropiación y prospectiva del profesional de la información	10	Desarrollo de colecciones	10	Desarrollo de taxonomías y ontologías	10	Diseminación de información	10	Servicios informativos multi e interculturales	10	Comunicación y difusión de información y conocimientos	10	Preservación y conservación del patrimonio documental	10	Gestión del conocimiento
10	Fundamentación epistemológica de las competencias informativas e informáticas (C12)	10	Recuperación de la información	10	Evaluación y análisis de fuentes informativas	10	Promoción de centros de información	10	Análisis e integración de la normatividad de la información	10	Elaboración de programas en competencias informáticas y objetos educativos digitales	10	Gestión de contenidos web para la gestión del conocimiento	10	Proyecto VIII
12	Proyecto I	10	Gestión de información en las organizaciones	10	Aplicación de la estadística en el uso de la información	10	Diseño de sistemas y servicios de calidad	10	Toma de decisiones	10	Proyecto VI	12	Gestión de comunidades para la innovación	10	Seminario IV
		12	Proyecto II	8	Inglés	12	Proyecto IV	12	Proyecto V	6	Seminario III	6	Proyecto VII	12	Laboratorio III
				12	Proyecto III	6	Seminario I	6	Seminario II	6	Laboratorio I	6	Laboratorio II	6	Laboratorio IV
						6	Taller I	6	Taller II	6	Taller III	6	Taller IV	6	

Áreas de Formación	Créditos	%
Básica común	48	12
Básica particular	130	31
Especializante	206	50
Optativa	28	7
<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>100</b>

Ilustración 10. Información proporcionada por la institución.

La maya curricular en la carrera Bibliotecología y Gestión del conocimiento de la Universidad de Guadalajara no estipula tiempos debido a que se imparte solo en la modalidad a distancia y al ritmo que tengan los mismos estudiantes.

### 2.3.3.2 Comunidad estudiantil

En la UDG la población estudiantil es de 173 alumnos en total que estudian la carrera de Bibliotecología y Gestión del Conocimiento, los estudiantes que participaron para responder la encuesta son: 37 en total, tanto del primer como del último año.

### 2.3.3.3 Biblioteca

La Red de Bibliotecas (REBIUdeG) es el conjunto de bibliotecas digitales, organizadas que brindan servicios de información de calidad basándose en el uso de las TIC, propiciando en los ambientes de aprendizaje la formación de una cultura del uso óptimo de los recursos informativos en apoyo a las funciones de docencia, investigación y extensión de la Universidad de Guadalajara, así como la conservación de su patrimonio documental, cuenta con:

- Colecciones electrónicas
- Bases de datos
- Asesoría en línea
- Catálogo electrónico

Se ha podido observar en el desarrollo de este capítulo que afortunadamente se valora de manera gradual la importancia que tiene contar con profesionales de la información en las unidades de información que cuenten con los conocimientos específicos para dar respuesta a las necesidades de información de la sociedad en general mediante la innovación de los recursos y servicios informativos que demanda, por otra parte, se ha despertado el interés por las nuevas generaciones y de las escuelas por formar capital humano a nivel superior que adquiera las competencias que le permitan apoyar el crecimiento de su población estudiantil a través de los documentos informativos y con ello el compromiso de servir a la sociedad.

En el siguiente capítulo se muestran los resultados de las necesidades y el comportamiento informativo de los estudiantes de las carreras en Bibliotecología, Biblioteconomía y Ciencias de la Información de las escuelas del país.



### **Capítulo 3. Necesidades de información y comportamiento informativo de los alumnos de Bibliotecología.**

Después de dar el panorama teórico referente a los temas tratados en este estudio y la referencia de las escuelas en las que se imparte la educación bibliotecológica en el país, ahora se describen los aspectos que permiten saber cómo se realizó la aplicación, recopilación e interpretación de los datos que permitirán tomar una postura respecto a la información que necesitan y adquieren los estudiantes de las carreras en Biblioteconomía, Bibliotecología y Ciencias de la Información, y su comportamiento informativo.

#### **3.1 Metodología**

Para poder identificar las necesidades y el comportamiento informativo de la comunidad, se recurrió a realizar un estudio de usuarios a los estudiantes que se encontraran realizando sus estudios en el primer y último año de estudios de las disciplinas en Biblioteconomía, Bibliotecología o Ciencias de la Información en alguna de las nueve escuelas que la imparten en el país; la población que reunía las características antes mencionadas fue de 333 escolares, al momento de realizar el conteo final, se tuvo una participación de 305 estudiantes en total de ambas modalidades, se diseñó un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas dirigidas a obtener los datos que están directamente relacionadas con los temas antes mencionados.

Entonces la metodología empleada en este trabajo es: el método de muestreo probabilístico, la técnica es la encuesta que brinda la posibilidad de entrevistar o sondear a la población de estudio y el instrumento elegido es el cuestionario por la simplicidad en la aplicación con la comunidad a estudiar.

A este respecto Goldhor<sup>39</sup> hace mención en su documento que una investigación descriptiva es en la que se busca desarrollar aspectos relevantes de un término determinado, en este tipo de investigación se analiza un número de casos para comprobar una hipótesis establecida.

En el mismo tenor Rojas<sup>40</sup> define la encuesta como la técnica que permite recolectar información a una muestra escogida del total de la población de estudio, gracias a estos datos se realiza el estudio correspondiente que permita saber el estado actual del problema en cuestión; conforme a lo mencionado en este apartado es oportuno hacer mención que para este trabajo se estableció una muestra definida al considerarse estudiar las necesidades y comportamiento informativo de los alumnos del primer y último año de formación en la carrera de Biblioteconomía, Bibliotecología y Ciencias de la Información.

---

<sup>39</sup> GOLDHOR, Herbert. *Introducción a la investigación científica en Bibliotecología*. México: UNAM, 1981. 177 p.

<sup>40</sup> ROJAS SORIANO, Raúl. *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: UNAM, 1985. 437 p.

Dentro de este orden de ideas se revisó exhaustivamente el documento de Rojas<sup>41</sup> en el cual se analiza el instrumento usado para este trabajo, el cuestionario, él comenta que es un documento en el cual se plantean preguntas ordenadas sobre un tema en particular para que la persona las responda, mientras que Goldhor<sup>42</sup> comenta que el cuestionario puede ser enviado por correo y es el instrumento de recolección más utilizado en las Ciencias Sociales; este, no se escapa de algunos inconvenientes como: que a menudo la persona no comprende lo que le pregunta el investigador, responde incorrectamente o simplemente no lo responde; en este trabajo se emplearon las aplicaciones de manera presencial y por correo electrónico para las escuelas que tienen la modalidad a distancia.

Para este trabajo se utilizó el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales conocido como SPSS por sus siglas en inglés, la versión 22 que surgió en el 2003.

### 3.2 Resultados

A continuación se presentan los datos alcanzados mediante el análisis de los resultados obtenidos a través, del sistema estadístico SPSS, es necesario recordar que el total de respuestas obtenidas fue de: 305 estudiantes de las modalidades presencial y con menor contribución la modalidad a distancia debido a las actividades que estos alumnos realizan en su vida diaria, previo a esto, se explican cada uno de los términos que encabezan las tablas:

---

<sup>41</sup> Ibid.

<sup>42</sup> GOLDHOR, Herbert. Op cit. p. 116

- Las frecuencias: son el recuento de los valores que tiene una variable
- Porcentaje: este muestra el cálculo real de la información que se presenta en la tabla, es decir, brinda los valores confiables para obtener los porcentajes basándose en las respuestas obtenidas.

El orden en el que se presenta la información es:

- Datos generales
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo

Se dividió el análisis de la siguiente manera:

- Datos totales
- Modalidades de estudio
- Institución vs variables representativas

Año	Frecuencia	Porcentaje
Primer	191	62.6 %
Último	114	37.4 %
Total	305	100.0 %

**Tabla 1. Alumnos encuestados**

En la tabla número 1, se puede observar el año que cursan los estudiantes de la disciplina que respondieron al instrumento, se visualiza que en los primeros semestres de formación hubo mayor participación estudiantil, 191 alumnos que representan el 62.6 %, mientras que en menor medida están los educandos que cursan los últimos semestres de la carrera, 114 que representa el 37.4 %, lo que exhibe que en los últimos semestres los escolares realizan otras actividades, como: realizar su servicio social, actividades de investigación para sus tesis o actividad laboral que ya no les permite estar en el aula de clases.

Modo	Frecuencia	Porcentaje
Presencial	249	81.6 %
Distancia	56	18.4 %
Total	305	100.0 %

**Tabla 2. Modalidad que cursan los alumnos**

En la tabla número 2, se muestra que, el avance tecnológico que hay en el entorno educativo, ha comenzado a impactar en los interesados en hacer sus estudios en la disciplina en Bibliotecología, aunque sigue predominando la opción de realizar los estudios profesionales de manera presencial debido a que, 249 de los alumnos encuestados que representa el 81.6 % asisten a tomar clases en las aulas de una

escuela mientras que 56 educandos que representan el 18.36 muestran interés en tomarlos en la modalidad a distancia.

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	94	30.8 %
Femenino	211	69.2 %
Total	305	100.0 %

Tabla 3. Género de los alumnos encuestados

En la tabla número 3, se observa que del total de estudiantes que cursan el primer y último año de su formación académica en la disciplina en Bibliotecología en el país, está compuesta de la siguiente forma: 211 mujeres con el siguiente porcentaje 69.2 % y 94 hombres con el porcentaje 30.8 % lo que marca una tendencia a que las mujeres son las que demuestran mayor interés o aún se tiene la idea de que es una disciplina para el género femenino el estudiar la carrera en Bibliotecología a nivel nacional en las escuelas que imparten la profesión en México.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
17 - 20	100	32.7 %
21 - 30	139	45.6 %
31 - 40	28	9.2 %
41 - 50	28	9.2 %
51 - 60	9	2.9 %
61 - 70	1	.3 %
Total	305	100.0 %

Tabla 4. Edades de los alumnos

En la tabla número 4, se muestran las edades de los estudiantes encuestados que van de los 17 a los 62 años en las escuelas de Bibliotecología del país, se observa en este esquema representativo que hay dos rangos de edades con alto grado de coincidencias ya que 100 estudiantes que representan el 32.7 % se encuentran entre los 17 y 20 años de edad y 139 educandos con el 45.9 % tienen edad entre los 21 y 30 años de edad, lo que muestra que la mayoría de los escolares se interesan por estudiar la carrera a edad temprana.

Escuela	Frecuencia	Porcentaje
ENBA	30	9.8 %
UACH	15	4.9 %
UAEMex	40	13.1 %
UDG	37	12.1 %
UNACH	20	6.6 %
UNAM	77	25.2 %
UNO	15	4.9 %
UANL	14	4.6 %
UASLP	57	18.7 %
Total	305	100.0 %

Tabla 5. Institución donde estudian los alumnos

La tabla número 5, muestra la participación que se tuvo por parte de la comunidad estudiantil en las escuelas de Biblioteconomía, Bibliotecología y Ciencias de la Información del país de ambas modalidades, cabe agradecer el gran apoyo por la mayoría de los académicos de las escuelas que entusiastas estuvieron presentes en las aplicaciones, UNAM con 77 encuestas respondidas lo que es igual al 25.2 %, UASLP con 57 cuestionarios respondidos que es igual al 18.7 %, UAEMex con

40 encuestas que fueron respondidas lo que es igual al 13.1 %, entre las que mayor encuestados participaron.

### 3.2.1 Necesidades de información

Temas	Frecuencia
Fundamentos históricos	101
Recursos informativos	133
Bibliometría	15
Estudios de usuarios	120
Bibliotecas digitales	110
Fomento a la lectura	94
Bibliografía mexicana	28
Políticas de información	47
Acceso abierto	59
Administración bibliotecaria	127
Servicios de información	189
Comunicación científica	22
Tecnologías de información	202
Organización documental	159
Historia del libro y las bibliotecas	124
Total	1530

Tabla 6. Temas desarrollados con mayor frecuencia en las actividades escolares

La tabla número 6, presenta las temáticas más demandadas por los estudiantes de la carrera en Bibliotecología a nivel nacional para realizar sus tareas académicas, se consideró relevante brindar alternativas para que los encuestados seleccionaran distintos temas de acuerdo a varias líneas de investigación, al analizar los resultados obtenidos se obtuvo que: 202 encuestados buscan el tema de Tecnologías de información, 189 estudiantes solicitan la temática Servicios de



información, 159 requieren el tópico Organización documental y 133 educandos necesitan hacer sus actividades con el asunto Recursos informativos.

Actualidad	Frecuencia	Porcentaje
2 años	102	33.4 %
4 años	117	38.4 %
6 años	50	16.4 %
8 años	18	5.9 %
10 años	18	5.9 %
Total	305	100.0 %

**Tabla 7. Actualidad de la información que necesitan**

La tabla número 7, se expresa la preferencia en la actualidad de la información para realizar las actividades académicas que son solicitadas a los alumnos de las escuelas que imparten la carrera en Bibliotecología en el país, se percibe que los estudiantes tienden a buscar la actualidad en la información que necesitan para realizar sus tareas de un tema en particular, esto debido a que 117 alumnos que representan el 38.4 % rastrean información no mayor a cuatro años, mientras que 102 que representan el 33.4 % inquieren aquella no mayor a dos años de haberse publicado.

Idioma de la información	Frecuencia	Porcentaje
Español	228	74.8 %
Inglés	76	24.9 5
Francés	1	.3 %
Total	305	100.0 %

**Tabla 8. Idioma en el que requieren la información**

Esta tabla número 8, presenta las observaciones de los encuestados de la carrera en Bibliotecología, las cuales refieren que al momento de tener acceso a los recursos informativos como: artículos en bases de datos, libros o documentos electrónicos, etc. que demandan, estos se encuentran en los siguientes idiomas, 228 que refiere el 74.8 % de los encuestados comparten que la información requerida está en español, mientras que 76 de los estudiantes que constituye el 24.9 % comentan que la encuentran en inglés y 1 de los escolares que es igual al .3 % comentó haberla localizado en portugués.

Idioma de lectura	Frecuencia	Porcentaje
Español	277	90.8 %
Inglés	27	8.9 %
Portugués	1	.3 %
Total	305	100.0 %

Tabla 9. Idioma en que se leen la información que necesitan

En esta tabla número 9, presenta el idioma en que los estudiantes de la carrera en Bibliotecología tienen predilección para leer los documentos que contienen la información que requieren, notando que el idioma español es el más preferido por la comunidad encuestada, esto puede interpretarse a que como es el idioma natal de la población es en el que tiene mayor dominio al tener, 277 alumnos que figura el 90.8 %, por otra parte, una minoría 27 escolares que expresa el 8.9 % manifiestan su idioma favorito para realizar la lectura de los documentos que es el inglés.

### 3.2.2 Comportamiento informativo

Acción para delimitar los temas	Frecuencia	Porcentaje
Pregunto a profesores	117	38.4 %
Reviso libros	85	27.9 %
Acudo al bibliotecario	10	3.3 %
Busco en internet	52	17.0 %
Textos electrónicos	31	10.2 %
Meta buscadores	10	3.3 %
Total	305	100.0 %

Tabla 10. Acciones realizadas para especificar los temas dejados en clase

En la tabla número 10, exponen la frecuencia de uso de los recursos informativos como apoyo para especificar el tema que se debe desarrollar en la tarea, con base a las respuestas de los encuestados se puede observar lo siguiente: 117 de los encuestados que representan el 38.4 % se acercan a los docentes de las materias que imparten la disciplina para solicitar ayuda, 85 de los alumnos o el 27.9 % prefieren revisar libros para delimitar el tema en su tarea, 52 de los estudiantes que conforman el 17 % optan por buscar información en la internet que les ayude a determinar el asunto a desarrollar en su trabajo.

Localización de la información	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	59	19.3 %
Casi siempre	238	78.0 %
Casi nunca	8	2.6 %
Nunca	0	0.0 %
Total	305	100.0 %

Tabla 11. Frecuencia en encontrar la información

En la tabla número 11, se muestra la pertinencia que tienen los estudiantes para localizar la información de interés en la gama de materiales con que cuenta la biblioteca de su escuela, se observa que 238 de los usuarios lo que simboliza el 78 % casi encuentran la información que buscan, lo que indica que hay un elemento que impide llegar a los documentos que requiere, mientras que 59 alumnos, el 19.3 % tienen la experiencia para encontrar la pesquisa que requiere.

Fuentes y recursos	Frecuencias
Televisión en línea	26
Wikis	126
Documentos electrónicos	266
Buscadores de internet	263
Audiovisuales	86
Bibliotecas digitales	239
Redes sociales	119
Repositorios	81
Sitios especializados	193
Total	1399

Tabla 12. Recursos y fuentes de información a los que recurre el alumno para buscar la información

En esta tabla número 12, se presenta la preferencia en los recursos de información que más usan los estudiantes en la disciplina de Bibliotecología de los primeros y últimos semestres de formación, se percibe que de la gama de recursos que actualmente hay para hacer llegar los contenidos educativos a través de Internet, 266 alumnos prefieren los documentos electrónicos, por otra parte, 263 escolares se apoyan con los buscadores de la Internet para llegar a la información y 239 acuden como mejor recurso a la biblioteca digital para encontrar los documentos informativos que necesita.

Fuentes y recursos	Frecuencia
Libros	287
Revistas	168
Audiovisuales	41
Enciclopedias	87
Diccionarios	95
Cd-rom	10
Documentos digitales	214
Tesis	134
Reportes de investigación	93
Total	1129

Tabla 13. Recursos y fuentes donde localizan la información que necesitan

La tabla número 13, representa el soporte informativo en el que la comunidad estudiantil de los primeros y últimos semestres que estudian la carrera de Bibliotecología encuentran la información de interés, se brindó la alternativa de que eligieran los más representativos con base a la gama de soportes documentales con que cuentan las bibliotecas, los 305 estudiantes encuestados refieren lo siguiente: 287 escolares prefieren las monografías, 214 educandos hacen referencia a los documentos digitales y 168 escolares se inclinan por las revistas impresas, con esto se infiere que el soporte impreso aún tiene mucha fuerza en la comunidad de estudiantes.

Fuentes y recursos usados	Frecuencia
Tutoriales	89
Bibliografías	137
Diccionarios	188
Enciclopedias	137
Índices	56
Directorios	31
Recursos multimedia	124
Catálogos	183
Bases de datos	187
Repositorios	35
Sitios web	187
Redes sociales	140
Total	1494

**Tabla 14. Recursos y fuentes de información más usadas por los estudiantes**

La tabla número 14, presenta la experiencia que tienen los alumnos de los semestres encuestados en el uso de fuentes y recursos de información específica, se les proporcionaron alternativas de soportes documentales más utilizados en el ámbito educativo, de acuerdo a las respuestas de los estudiantes se obtuvo que: 188 estudiantes tienen conocimiento en el uso de los diccionarios, 187 educandos eligieron en la misma cantidad los sitios web y las bases de datos.

Fuentes y recursos	Frecuencia
Bibliotecas especializadas	199
Investigadores	75
Docentes	153
Centros de información	117
Bases de datos	142
Compras libros	44
Centros de documentación	55
Expertos en el área	104
Conferencias	48
Total	937

Tabla 15. Búsqueda de información específica en otros recursos y fuentes informativos

La tabla número 15, muestra las entidades de mayor preferencia para encontrar fuentes y recursos que lleven a la comunidad estudiantil a localizar documentos más pertinentes en los tópicos de interés, es decir, información especializada que cubra sus necesidades informativas de manera pertinente de las opciones facilitadas a los estudiantes se visualiza que: 199 de los alumnos recurren a las bibliotecas especializadas, 153 de los educandos confían mayormente en los docentes de la asignatura y 142 acuden a las bases de datos para obtener la información que necesitan.

Formato	Frecuencia	Porcentaje
Impreso	226	74.1 %
Electrónico	79	25.9 %
Total	305	100.0 %

Tabla 16. Formato preferido en el que se busca la información

Esta tabla número 16, se percibe que a pesar de lo accesible para tener documentos electrónicos en los dispositivos móviles, aún siguen teniendo mucha

fuerza los soportes tradicionales para realizar la lectura de la información académica que requieren los educandos, ya que, 226 estudiantes que representan el 74. % prefieren leer en impresos, mientras que 79 que representa el 25.9 % leen en formatos electrónicos.

Acude a la biblioteca	Frecuencia	Porcentaje
Si	245	80.3 %
No	60	19.7 %
Total	305	100.0 %

**Tabla 17. Uso de la biblioteca para buscar información**

La tabla número 17, se muestra la preferencia para acudir a la biblioteca institucional por parte de los estudiantes de Bibliotecología en el país, debido a que 245 escolares que son el 80.3 % asisten a la biblioteca de su escuela y 60 que representan el 19.7 % respondieron que no asisten a esta.

Visita la biblioteca	Frecuencia	Porcentaje
1 vez	90	29.5 %
2 veces	68	22.3 %
3 veces	70	23.0 %
4 veces	34	11.1 %
5 veces	16	5.2 %
diario	27	8.9 %
Total	305	100.0 %

**Tabla 18. Frecuencia en el uso de la biblioteca**

En la tabla número 18, presenta la frecuencia con la que los estudiantes de las escuelas que imparten la disciplina en Bibliotecología en el país, visitan la biblioteca de su plantel educativo lo que se percibe es que son muy pocas



ocasiones en que visitan la biblioteca, esto debido a que, 90 usuarios que figuran el 29.5 % la visitan una sola vez, 70 de los escolares que construyen el 23 % la visitan tres veces a la semana y 68 de los alumnos que forman el 22.3 % acuden a la biblioteca dos veces a la semana.

Término	Frecuencia	Porcentaje
Título	152	49.8 %
Autor	39	12.8 %
Tema	113	37.0 %
Otro	1	.3 %
Total	305	100.0 %

Tabla 19. Formas de búsqueda de la información en el catálogo de la biblioteca

En la tabla número 19, se muestra la manera en que los estudiantes de la carrera en Bibliotecología de los primeros y últimos semestres, realizan su búsqueda en el catálogo electrónico de la biblioteca, se obtuvo la siguiente información: 152 usuarios que constituyen el 49.8 % indagan a través del título de la obra que les interesa, 113 de los estudiantes o el 37 % realizan sus búsquedas por el tema que se desarrolla en el documento y 39 de los alumnos que figuran el 12.8 % buscan por el autor.

Solicitud de apoyo	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	33	10.8 %
Ciertas veces	203	66.6 %
Nunca	69	22.6 %
Total	305	100.0 %

Tabla 20. Frecuencia en que los estudiantes acuden al bibliotecario para buscar información

La tabla número 20, muestra la confianza que tiene la comunidad estudiantil al profesional de la información en este caso al que apoya en las universidades, es decir, en este esquema se percibe que es mínima la seguridad que tiene el estudiante en solicitar apoyo para realizar una búsqueda informativa al bibliotecario, tal vez esto se deba a que en las universidades aún se cuenta con personal empírico que brinda el servicio de consulta, las encuestas muestran que: 203 estudiantes que refiere el 66.6 % en ocasiones confían en el conocimiento del bibliotecario, por otra parte, 69 de los encuestados o el 22.6 % nunca se apoyarían en él, mientras que 33 alumnos que simboliza el 10.8 % confían en el profesional de la información.

Otras entidades	Frecuencia
Biblioteca propia	45
Bibliotecas digitales	155
Hemeroteca	15
Internet	258
Bases de datos	156
Compañeros de clase	75
Videotecas	5
Libros electrónicos	163
Textos electrónicos	157
Revistas electrónicas	121
Repositorios	19
Blogs	72
Total	1241

Tabla 21. Búsqueda de información en otras entidades informativas

La tabla número 21, expone las preferencias de los estudiantes al no encontrar la información que requiere para realizar su tarea dentro de la biblioteca de la

institución por lo que, recurre a otras instancias para llegar a los documentos que abarquen la temática, en la revisión se encontró que: 130 escolares que representan el 42.6 % exploran en bibliotecas digitales, 111 alumnos que refiere el 36.4 % realizan la búsqueda a través de Internet para llegar a los recursos informativos que requiere, mientras que 46 o el 15.1 % prefieren explorar en su propia biblioteca.

### 3.3 Modalidad de estudio de los alumnos

Año	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
Primer	156	51.1 %	35	11.5 %	191	62.6 %
Último	93	30.5 %	21	6.9 %	114	37.4 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 22. Modalidad de los alumnos encuestados

En la tabla número 22, se expone la participación que se tuvo por parte de los escolares que cursan la carrera de Bibliotecología con base a la modalidad de estudios y el año en el que están, los resultados son: 156 estudiantes que representan el 51.1 % en la modalidad presencial y 35 que es igual al 11.5 % en la modalidad a distancia cursan el primer año; 93 educandos lo que significa el 30.5 en presencial y 21 lo que es el 6.9 a distancia estudian el último año de formación.

Género	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
Masculino	75	24.6 %	19	6.2 %	94	30.8 %
Femenino	174	57.0 %	37	12.1 %	211	69.2 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 23. Género de los alumnos encuestados por modalidad de estudios

En la tabla número 23, se exhibe el género de los estudiantes que estudian la disciplina en alguna de las escuelas del país y la modo como los realizan, ya que, 75 educandos o lo que significa el 24.6 % de presencial y 19 que es el 6.2 % de a distancia son hombres; por otra parte 174 escolares o el 57 % de la modalidad presencial y 37 que figuran el 12.1 de la modalidad a distancia son mujeres.

Edad	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
17 – 20	100	32.7 %	0	0.0 %	100	32.7 %
21 – 30	127	41.7 %	12	4.0 %	139	45.7 %
31 – 40	15	5.0 %	13	4.3 %	28	9.3 %
41 – 50	4	1.3 %	24	7.9 %	28	9.2 %
51 – 60	3	0.9 %	6	2.0 %	9	2.9 %
61 – 70	0	0.0%	1	0.3%	1	0.3%
Total	249	81.6%	56	18.4%	305	100.0%

Tabla 24. Edades y modalidad de los alumnos

En la tabla número 24, se presentan los rangos de edades con mayor población estudiantil en las escuelas de Bibliotecología del país, se tiene que: 100 educandos en la modalidad presencial que indican el 32.7 % tienen entre 17 y 20 años de edad; 127 escolares lo que es igual al 41.7 % de presencial y 12 o el 4 % de a distancia están en el rango de edad de 21 a 30 años; 15 alumnos que representan el 5 % en la modalidad presencial y 13 que es el 4.3 % tienen entre

31 y 40 años; 4 estudiantes o el 1.3 % de presencial y 24 que es igual al 7.9 % están en los 41 y 50 años.

Escuela	Modalidad				Total	Porcentaje
	Presencial	Porcentaje	distancia	Porcentaje		
ENBA	30	9.8 %	0	0.0 %	30	9.8 %
UACH	15	4.9 %	0	0.0 %	15	4.9 %
UAEMex	40	13.1 %	0	0.0 %	40	13.1 %
UDG	0	0.0 %	37	12.1 %	37	12.1 %
UNACH	20	6.6 %	0	0.0 %	20	6.6 %
UNAM	58	19.0 %	19	6.2 %	77	25.2 %
UNO	15	4.9 %	0	0.0 %	15	4.9 %
UANL	14	4.6 %	0	0.0 %	14	4.6 %
UASLP	57	18.7 %	0	0.0 %	57	18.7 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 25. Institución y modalidad donde estudian los alumnos

En la tabla número 25, se aprecia la cantidad de alumnos que fueron encuestados por escuela que imparte la carrera en Bibliotecología y en que modalidad la cursa, se tuvo mayor participación de la siguientes escuelas: en UNAM respondieron 58 estudiantes que representan el 19 % en la modalidad presencial y 19 o el 6.2 en la modalidad a distancia, en la UASLP contestaron 57 escolares de la modalidad presencial y en la UAEMex solucionaron el instrumento 40 alumnos que representan el 13.1 % en la modalidad presencial.

### 3.3.1 Necesidades de información

Temas	Modalidad		Total
	presencial	distancia	
Fundamentos históricos	81	20	101
Recursos informativos	100	33	133
Bibliometría	10	5	15
Estudios de usuarios	100	20	120
Bibliotecas digitales	88	22	110
Fomento a la lectura	82	12	94
Bibliografía mexicana	24	4	28
Políticas de información	39	8	47
Acceso abierto	54	5	59
Administración bibliotecaria	101	26	127
Servicios de información	152	37	189
Comunicación científica	18	4	22
Tecnologías de información	164	38	202
Organización documental	137	22	159
Historia del libro y las bibliotecas	110	14	124
Total	1260	270	1530

Tabla 26. Temas desarrollados con mayor frecuencia en las actividades escolares por modalidad

En la tabla número 26, se presentan las temáticas que actualmente son solicitadas en las actividades escolares por parte de los estudiantes de la carrera en Bibliotecología, se obtuvo que las temáticas necesitadas para desarrollarse en las tareas académicas son: en la modalidad presencial, 164 estudiantes demandan: información relacionada con Tecnologías de información, 152 escolares solicitan de: Servicios de información y 137 educandos la requieren en: Organización documental; por parte de la comunidad educativa de la modalidad a distancia, 38 alumnos piden: Tecnologías de información, 37 necesitan el asunto Servicios de información y 33 solicitan información del tema Recursos informativos.

Actualidad	Modalidad				Total	Porcentaje
	Presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
2 años	78	25.6 %	24	7.9 %	102	33.4 %
4 años	99	32.5 %	18	5.9 %	117	38.4 %
6 años	42	13.8 %	8	2.6 %	50	16.4 %
8 años	15	4.9 %	3	1.0 %	18	5.9 %
10 años	15	4.9 %	3	1.0 %	18	5.9 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 27. Actualidad de la información que necesitan por modalidad

En la tabla número 27, se exhibe la preferencia en la actualización de la información que manifiestan los estudiantes de la carrera en Bibliotecología, debido a que, en la modalidad presencial, 99 estudiantes que representa el 32.5 % necesitan información con no más de cuatro años de haberse publicado y 78 escolares que es igual al 25.6 % buscan la de no más de dos años; por otra parte en la modalidad a distancia 24 educandos que significa el 7.9 % se demandan información de no más de dos años de haberse publicado y 18 que son el 5.9 % requieren aquella con no más de cuatro años.

Idioma de la información	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
Español	180	59.0 %	48	15.7 %	228	74.8 %
Inglés	69	22.6 %	7	2.3 %	76	24.9 %
Francés	0	0.0 %	1	0.3 %	1	0.3 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 28. Idioma en el que requieren la información y las modalidades

En la tabla número 28, se presenta el idioma en que los alumnos de las escuelas que imparten la carrera en Bibliotecología en el país, encuentran la información que requieren, esto debido a que: 180 estudiantes que significa el 59 % de la

modalidad presencial y 48 o el 15.7 la localizan en idioma español; mientras que 69 educandos que significan el 22.6 % en presencial y 7 que significa el 2.3 de a distancia la encuentran en idioma inglés.

Idioma de lectura	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
Español	224	73.4 %	53	17.4 %	277	90.8 %
Inglés	24	7.9 %	3	1.0 %	27	8.9 %
Portugués	1	0.3 %	0	0.0 %	1	0.3 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 29. Idioma en que leen la información que necesitan con base a la modalidad

En la tabla número 29, se presenta el idioma en el que los alumnos de ambas modalidades, presencial y a distancia leen los documentos que requieren, 224 escolares que significa el 73.4 % de presencial y 53 lo que es el 17.4 % de a distancia la localizan en español; mientras que 24 educandos o el 7.9 % en la modalidad presencial y 3 que es igual al 1 % de la modalidad a distancia, la encuentran en inglés.

### 3.3.2 Comportamiento informativo



Acción para delimitar	Modalidad				Total	Porcentaje
	Presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
Pregunto a profesores	107	35.1 %	10	3.3 %	117	38.4 %
Reviso libros	75	24.6 %	10	3.3 %	85	27.9 %
Acudo al bibliotecario	10	3.3 %	0	0.0 %	10	3.3 %
Busco en internet	34	11.1 %	18	5.9 %	52	17.0 %
Textos electrónicos	16	5.2 %	15	4.9 %	31	10.2 %
Meta buscadores	7	2.3 %	3	1.0 %	10	3.3 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 30. Acciones realizadas para especificar los temas en las modalidades de estudio

En la tabla número 30, se muestran las acciones realizadas por los escolares para delimitar el tema a realizar en su actividad escolar, en el esquema se observa que, 107 alumnos que significa el 35.1 % de presencial y 10 que es igual al 3.3 % de a distancia preguntan a sus profesores; por otro lado 75 estudiantes que son el 24.6 % de la modalidad presencial y 10 o el 3.3 % de la modalidad a distancia revisan libros para delimitar el tema a trabajar en su tarea.

Localiza	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
Siempre	40	13.1 %	19	6.2 %	59	19.3 %
Casi siempre	201	65.9 %	37	12.1 %	238	78.0 %
Casi nunca	8	2.6 %	0	0.0 %	8	2.6 %
Nunca	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 31. Frecuencia en encontrar la información y su modalidad

En la tabla número 31, se observa la pertinencia con que los estudiantes de la carrera en Bibliotecología de ambas modalidades encuentran la información que

necesitan, ya que, 201 escolares que asemejan el 65.9 % de la modalidad presencial y 37 que significan el 12.1 % de la modalidad a distancia casi siempre la localizan; mientras que en menor medida 40 escolares lo que es igual al 13.1 % de presencial y 19 o el 6.2 % de a distancia, comentan que siempre la encuentran.

Fuentes y recursos	Modalidad		Total
	presencial	distancia	
Televisión en línea	17	9	26
Wikis	112	14	126
Documentos electrónicos	224	42	266
Buscadores de internet	222	41	263
Audiovisuales	70	16	86
Bibliotecas digitales	199	40	239
Redes sociales	106	13	119
Repositorios	65	16	81
Sitios especializados	160	33	193
Total	1175	224	1399

Tabla 32. Recursos y fuentes de información a que recurre el alumno para buscar información por modalidad

En la tabla número 32, se presentan los recursos informativos a los que acuden con mayor frecuencia los alumnos de la carrera en Bibliotecología de ambas modalidades para buscar la información que necesitan, se obtuvo que: 224 estudiantes prefieren los documentos electrónicos, 222 acuden a los buscadores e internet y 199 se inclinan por las bibliotecas digitales en la modalidad presencial; por otra parte en la modalidad a distancia, 42 educandos eligen los documentos electrónicos, 41 recurren a los buscadores de Internet y 40 prefieren las bibliotecas digitales.

Documento en el que encuentra la información	Modalidad		Total
	presencial	distancia	
Libros	237	50	287
Revistas	132	36	168
Audiovisuales	34	7	41
Enciclopedias	73	14	87
Diccionarios	80	15	95
Cd-rom	8	2	10
Documentos digitales	170	44	214
Tesis	111	23	134
Reportes de investigación	62	31	93
Total	907	222	1129

Tabla 33. Recursos y fuentes donde localizan la información que necesitan por modalidades

En la tabla número 33, se presenta la diversidad de fuentes y recursos en que los alumnos de la disciplina en Bibliotecología encuentran la información que requieren para hacer sus tareas escolares, los resultados muestran que, en la modalidad presencial 237 estudiantes localizan la pesquisa en libros, 170 la hayan en documentos digitales y 132 en revistas de la especialidad; en la modalidad a distancia tiene la misma tendencia al tener, 50 educandos que expresaron encontrarla en los libros, 44 en documentos digitales y 36 en las revistas.

Fuentes y recursos usados	Modalidad		Total
	presencial	distancia	
Tutoriales	69	20	89
Bibliografías	113	24	137
Diccionarios	166	22	188
Enciclopedias	116	21	137
Índices	41	15	56
Directorios	27	4	31
Recursos multimedia	101	23	124
Catálogos	151	32	183
Bases de datos	145	42	187
Repositorios	25	10	35
Sitios web	161	26	187
Redes sociales	130	10	140
Total	1245	249	1494

Tabla 34. Recursos y fuentes de información más usados por los estudiantes y su modalidad

En la tabla número 34, se exhiben los soportes documentales que son más aprovechados por los educandos de la disciplina en Bibliotecología en las escuelas del país en base al modo en que toma sus estudios, se obtuvo que: en la modalidad presencial 166 alumnos usan en mayor medida los diccionarios, 161 utilizan los sitios web para buscar información y 151 de los encuestados consultan los catálogos para llegar a los documentos que requieren; en cambio en la modalidad a distancia 42 escolares emplean frecuentemente las bases de datos en sus indagaciones, 32 exploran en catálogos y 26 aplican sus conocimientos en sitios web.

Fuentes y recursos	Modalidad		Total
	presencial	distancia	
Bibliotecas especializadas	155	44	199
Investigadores	56	19	75
Docentes	123	30	153
Centros de información	91	26	117
Bases de datos	114	28	142
Compras libros	33	11	44
Centros de documentación	37	18	55
Expertos en el área	80	24	104
Conferencias	38	10	48
Total	727	210	937

Tabla 35. Búsqueda de información específica en otras fuentes y recursos informativos en las modalidades

En la tabla número 35, se presentan las acciones que llevan a cabo los estudiantes para encontrar información con mayor especificidad cuando no la encuentran en la unidad de información de su escuela, se tiene que: 155 alumnos acuden a bibliotecas digitales, 123 recurren con los docentes de la asignatura y 114 buscan información en bases de datos especializadas.

Formato	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
Impreso	197	64.6 %	29	9.5 %	226	74.1 %
Electrónico	52	17.0 %	27	8.9 %	79	25.9 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 36. Formato preferido en el que se busca la información por modalidad

La tabla número 36, muestra la preferencia de los estudiantes de la carrera en Bibliotecología, en los resultados se analiza que: 197 educandos que representan el 64.6 % de la modalidad presencial y 29 que significa el 9.5 % en la modalidad a

distancia prefieren leer la información que requieren en formato impreso; mientras que 52 escolares que son el 17 % en presencial y 27 o el 8.9 % de a distancia eligen leer en formato electrónico, en esta modalidad está muy equitativa la predilección de formatos.

Acude a la biblioteca	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	Distancia	porcentaje		
Si	212	69.5 %	33	10.8 %	245	80.3 %
No	37	12.1 %	23	7.5 %	60	19.7 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

**Tabla 37. Uso de la biblioteca para buscar información por modalidades**

En la tabla número 37, se observa el favoritismo que tienen los estudiantes de la disciplina en Bibliotecología para acudir a la biblioteca institucional, esto debido a que: 212 escolares que significan el 69.5 % en presencial y 33 que representan el 10.8 % a distancia comentan que asisten a buscar información para realizar sus tareas a la biblioteca de la escuela; por el contrario 37 educandos o el 12.1 % en la modalidad presencial y 23 lo que es igual al 7.5 % de la modalidad a distancia niegan el uso de la biblioteca institucional.

Visita la biblioteca	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
1 vez	62	20.3 %	28	9.2 %	90	29.5 %
2 veces	61	20.0 %	7	2.3 %	68	22.3 %
3 veces	62	20.3 %	8	2.6 %	70	23.0 %
4 veces	33	10.8 %	1	0.3 %	34	11.1 %
5 veces	10	3.3 %	6	2.0 %	16	5.2 %
diario	21	6.9 %	6	2.0 %	27	8.9 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 38. Frecuencia en el uso de la biblioteca por modalidad

La tabla número 38, presenta las visitas que los estudiantes realizan a la biblioteca para buscar la información que necesitan, en la modalidad presencial 62 educandos que es igual al 20.3 % la visitan una vez por semana, en la misma cantidad y porcentaje acuden otros 3 veces a la semana y 61 del mismo modo de estudios que es igual al 20 % recurren dos veces por semana; en la modalidad a distancia 28 estudiantes que representan el 9.2 % la visitan una vez a la semana.

Término	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	distancia	porcentaje		
Título	132	43.3 %	20	6.6 %	152	49.8 %
Autor	35	11.5 %	4	1.3 %	39	12.8 %
Tema	82	26.9 %	31	10.2 %	113	37.0 %
Otro	0	0.0 %	1	0.3 %	1	0.3 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 39. Formas de búsqueda de la información en el catálogo de la biblioteca por modalidades

En la tabla número 39, se exhibe el término de preferencia de los estudiantes de la carrera en Bibliotecología para realizar sus búsquedas en el catálogo de la biblioteca de la escuela, se tiene que: 132 escolares que es igual al 43.3 % buscan

por el título de la obra y 82 que significa el 26.9 % examinan por el tema a desarrollar en la modalidad presencial; por otra parte 31 alumnos que es el 10.2 % indagan por el tema a realizar en la tarea y 20 o el 6.6 % buscan por el título del documento en la modalidad a distancia.

Solicitud de apoyo	Modalidad				Total	Porcentaje
	presencial	porcentaje	Distancia	porcentaje		
Siempre	19	6.2 %	14	4.6 %	33	10.8 %
Ciertas veces	174	57.0 %	29	9.5 %	203	66.6 %
Nunca	56	18.4 %	13	4.3 %	69	22.6 %
Total	249	81.6 %	56	18.4 %	305	100.0 %

Tabla 40. Frecuencia en que los estudiantes acuden al bibliotecario por modalidad

La tabla número 40, presenta la confianza que tienen los estudiantes de Bibliotecología en el país para solicitar su apoyo en la búsqueda de información, los resultados son: en la modalidad presencial, 174 escolares que significa el 57 % ciertas veces solicita apoyo al bibliotecario y 56 que es igual al 18.4 % nunca lo hacen; por otro lado en la modalidad a distancia 29 alumnos que son el 9.5 % ciertas veces piden su apoyo y 14 o el 4.6 % siempre se apoyan en él.



Otras entidades	Modalidad		Total
	presencial	distancia	
Biblioteca propia	35	10	45
Bibliotecas digitales	115	40	155
Hemeroteca	11	4	15
Internet	217	41	258
Bases de datos	126	30	156
Compañeros de clase	70	5	75
Videotecas	3	2	5
Libros electrónicos	132	31	163
Textos electrónicos	126	31	157
Revistas electrónicas	95	26	121
Repositorios	17	2	19
Blogs	67	5	72
Total	1014	227	1241

Tabla 41. Búsqueda de información en otras entidades informativas por modalidad

La tabla número 41, muestra la entidad a que recurren para buscar la información que necesitan cuando no está en la biblioteca institucional por los estudiantes de las escuelas que imparten Bibliotecología en el país, se tiene que: en la modalidad presencial 217 escolares acuden a Internet a buscar la información que necesitan, 132 recurren a los libros electrónicos y 126 prefieren las bases de datos; por parte de los encuestados de la modalidad a distancia 41 eligen Internet para buscar, 40 acuden a las bibliotecas digitales y 30 indagan en bases de datos.

#### 3.4 Escuela en la que realizan sus estudios los alumnos y su confluencia con aspectos relevantes

En este apartado se realizan los cruces entre variables para conocer los datos significativos de cada institución educativa respecto a las necesidades y el

comportamiento informativo de su comunidad estudiantil en el primer y último año de estudios.

### 3.4.1 Necesidades de información

Temas	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
Fundamentos históricos	11	4	14	9	7	34	2	6	14	101
Recursos informativos	12	5	15	27	11	30	6	7	20	133
Bibliometría	3	1	3	4	0	3	0	0	1	15
Estudios de usuarios	17	5	17	16	10	15	11	5	24	120
Bibliotecas digitales	13	9	11	16	10	28	4	6	13	110
Fomento a la lectura	5	7	12	4	11	19	9	5	22	94
Bibliografía mexicana	2	0	3	1	2	11	0	1	8	28
Políticas de información	3	4	11	5	2	10	1	3	8	47
Acceso abierto	2	0	15	3	0	21	0	1	17	59
Administración bibliotecaria	15	3	12	20	7	20	7	3	40	127
Servicios de información	21	8	24	27	10	47	7	12	33	189
Comunicación científica	2	0	6	3	0	5	0	2	4	22
Tecnologías de información	20	11	26	24	12	59	2	10	38	202
Organización documental	19	8	21	13	13	42	12	2	29	159
Historia del libro y las bibliotecas	11	4	20	3	3	41	11	7	24	124
Total	156	69	210	175	98	385	72	70	295	1530

Tabla 42. Temas desarrollados con mayor frecuencia en las actividades escolares por escuela

En la tabla número 42, se presentan los temas que actualmente se desarrollan en las actividades escolares de los alumnos de Bibliotecología en las escuelas del país, se tiene que: el tema fundamentos históricos tiene mayor impacto en la UNAM con 34 respuestas, el asunto Recursos informativos lo eligieron escolares

de la UDG 27 y en UNAM 30; el tópico Bibliometría se realiza por 4 alumnos de la UDG; el tópico Estudio de usuarios es trabajado por 24 de los educandos de la UASLP; el tema Bibliotecas digitales es desarrollado por 28 encuestados de la UNAM; el asunto Fomento a la lectura lo cumplen 22 escolares de la UASLP; el tópico Bibliografía mexicana es realizado por 11 estudiantes de la UNAM; el asunto Políticas de información se desarrolla en UAEMex por 11 educandos y en UNAM 10; el tema Acceso abierto en la UNAM se realiza por 21 escolares y en UASLP por 17; el tópico Administración bibliotecaria es efectuado por 20 alumnos de la UDG, 20 por la UNAM y 40 por la UASLP; el asunto Servicios de información se desarrolla en la UNAM por 47 estudiantes y 33 en la UASLP; Comunicación científica se desarrolla en la UAEMex por 6 educandos; el tema Tecnologías de la información es trabajado por 59 estudiantes de la UNAM y 38 de la UASLP; el tópico Organización documental es desarrollado en la UNAM por 42 encuestados y 29 en la UASLP; el asunto Historia del libro y las bibliotecas de efectúa por 41 estudiantes de la UNAM y 24 de la UASLP.

### 3.4.2 Comportamiento informativo

Localiza	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
Siempre	7	2	7	14	4	11	0	4	10	59
Casi siempre	23	13	31	23	14	63	15	10	46	238
Casi nunca	0	0	2	0	2	3	0	0	1	8
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	15	40	37	20	77	15	14	57	305

Tabla 43. Frecuencia en encontrar la información por escuela

En la tabla número 43, se presenta que la mayor parte de los estudiantes que estudian la carrera de Bibliotecología en las escuelas del país localizan la información que buscan, esto debido a que de los escolares que realizan sus estudios en UDG 14 y 11 en UNAM siempre la encuentran, mientras que 63 de la UNAM y 46 de la UASLP casi la encuentran.

Fuentes y recursos	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
Televisión en línea	2	3	1	6	1	5	1	1	6	26
Wikis	9	8	7	10	11	30	10	6	35	126
Documentos electrónicos	28	9	38	30	19	66	14	12	50	266
Buscadores de internet	28	10	35	29	19	68	13	11	50	263
Audiovisuales	10	5	5	10	6	26	3	7	14	86
Bibliotecas digitales	28	12	38	29	19	49	14	8	42	239
Redes sociales	12	7	10	9	5	29	9	7	31	119
Repositorios	11	6	18	12	2	24	0	2	6	81
Sitios especializados	19	6	28	23	16	46	9	9	37	193
Total	147	66	180	158	98	343	73	63	271	1399

Tabla 44. Recursos y fuentes de información a que recurre el alumno para buscar información por escuela

En la tabla número 44, se exhiben las preferencias en recursos informativos que tienen los estudiantes de las escuelas que imparten la disciplina en Bibliotecología en el país, se obtuvo lo siguiente: 6 de los escolares de UDG y UASLP se apoyan en la televisión en línea para buscar la información que necesitan; las wikis son usadas por 30 estudiantes de la UNAM y 35 de la UASLP; el recurso al que más acuden los educandos son los documentos electrónicos esto debido a que, son 28

de ENBA, 38 de UAEMex, 30 de UDG, 66 de UNAM y 50 de la UASLP; el siguiente recurso son los buscadores de Internet a estos asisten los educandos de las siguientes escuelas 28 de ENBA, 35 de UAEMex, 29 UDG, 68 UNAM y 50 UASLP; por otra parte a los audiovisuales son los recursos a que menos acuden los estudiantes solo 26 de UNAM eligieron este para buscar la información que requieren; en las bibliotecas digitales se auxilian 28 de ENBA, 38 de UAEMex, 29 de UDG, 49 de UNAM y 42 de UASLP; a las redes sociales las prefieren 29 estudiantes de la UNAM y 31 de la UASLP; los repositorios son elegidos por 18 de UAEMex y 24 de UNAM; respecto a los sitios especializados 28 de UAEMex, 46 de UNAM y 37 de UASLP.

Documento en el que encuentra a información	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
Libros	30	14	39	34	16	73	15	13	53	287
Revistas	22	5	23	25	5	45	9	12	22	168
Audiovisuales	5	5	2	3	2	15	1	3	5	41
Enciclopedias	13	9	5	7	7	19	4	5	18	87
Diccionarios	12	4	7	12	4	23	0	6	27	95
Cd-rom	1	3	0	0	0	3	1	1	1	10
Documentos digitales	24	12	31	31	13	59	8	10	26	214
Tesis	18	6	17	19	11	31	0	5	27	134
Reportes de investigación	6	5	5	23	9	21	4	6	14	93
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>63</b>	<b>129</b>	<b>154</b>	<b>67</b>	<b>289</b>	<b>42</b>	<b>61</b>	<b>193</b>	<b>1129</b>

Tabla 45. Recursos y fuentes donde localizan la información que necesitan por escuela

En la tabla número 45, se presenta por escuela que imparte la carrera en Bibliotecología el soporte en el que mayormente encuentran la información los

estudiantes para realizar sus tareas académicas, se obtuvo que: 73 educandos de UNAM y 53 de UASLP la encuentran en los libros; 45 escolares de la UNAM eligieron las revistas; 15 de UNAM en audiovisuales; 13 estudiantes de ENBA, 19 de UNAM y 18 de UASLP la localizan en enciclopedias; 23 escolares de UNAM y 27 de UASLP la sitúan en diccionarios; 24 de ENBA, 31 de UAEMex, 31 de UDG, 59 de UNAM y 26 de UASLP la hayan en documentos digitales; 31 de UNAM y 27 de UASLP la localizan en tesis; 23 de UDG y 21 de UNAM la encuentran en reportes de investigación.

Fuentes y recursos usados	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
Tutoriales	5	5	8	13	1	38	7	6	6	89
Bibliografías	12	5	19	14	7	31	8	10	31	137
Diccionarios	24	7	24	15	11	45	10	11	41	188
Enciclopedias	15	4	18	11	10	37	6	7	29	137
Índices	3	3	6	11	5	9	3	4	12	56
Directorios	2	3	3	3	2	4	3	1	10	31
Recursos multimedia	10	5	15	11	7	44	3	6	23	124
Catálogos	23	9	25	24	11	43	12	8	28	183
Bases de datos	21	8	26	31	12	41	9	9	30	187
Repositorios	6	0	7	9	1	7	2	0	3	35
Sitios web	22	8	28	20	15	47	3	5	39	187
Redes sociales	11	11	17	6	12	41	3	0	39	140
<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>68</b>	<b>196</b>	<b>168</b>	<b>94</b>	<b>387</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>291</b>	<b>1494</b>

Tabla 46. Recursos y fuentes de información más usados por los estudiantes por escuela

En la tabla número 46, se presentan las fuentes y recursos que usan los estudiantes de Bibliotecología en las escuelas del país, para obtener la

información que requieren en sus tareas, se tiene que: los tutoriales son preferidos por 38 de los escolares de la UNAM; las bibliografías por 31 educandos de UNAM y UASLP, los diccionarios 24 de ENBA, 24 de UAEMex, 45 de UNAM, 41 de UASLP; las enciclopedias son usadas por: 37 de UNAM y 29 de UASLP; los índices 11 de UDG y 12 de UASLP; los directorios los usan 10 de UASLP; los recursos multimedia 44 de UNAM y 23 de UASLP; los catálogos son utilizados por 23 de ENBA, 25 de UAEMex, 24 de UDG43 de UNAM y 28 de UASLP; las bases de datos 21 de ENBA, 26 de UAEMex, 47 de UNAM y 39 de UASLP; las redes sociales 41 de UNAM y 39 de UASLP.

Fuentes y recursos	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
Bibliotecas especializadas	23	8	18	28	17	53	6	10	36	199
Investigadores	2	6	11	14	7	12	0	6	17	75
Docentes	15	9	20	20	11	31	12	11	24	153
Centros de información	3	9	10	20	11	17	4	7	36	117
Bases de datos	15	11	21	21	8	32	5	7	22	142
Copras libros	2	3	5	7	2	14	1	4	6	44
Centros de documentación	3	2	8	11	6	9	0	4	12	55
Expertos en el área	6	10	15	17	6	15	11	9	15	104
Conferencias	10	5	6	5	2	10	0	5	5	48
Total	69	73	114	143	70	193	39	63	173	937

Tabla 47. Búsqueda de información específica en otras fuentes y recursos informativos por escuela

En la tabla número 47, se presentan las fuentes y recursos que utilizan los estudiantes que estudian Bibliotecología en las escuelas del país, en caso de requerir información con mayor especificidad, se tiene que, 28 educandos de UDG, 53 de UNAM y 36 de UASLP acuden a las bibliotecas especializadas; 14 estudiantes de UDG, 12 de UNAM y 17 de UASLP se congregan con

investigadores; 31 escolares de UNAM y 24 de UASLP visitan a sus docentes; 20 encuestados de UDG y 36 de UASLP acuden a los centros de información; 21 alumnos de UAEMex, 21 de UDG, 32 de UNAM y 22 de UASLP refieren las bases de datos; 14 escolares de UNAM compran libros; 11 estudiantes de UDG y 12 de UASLP frecuentan los centros de documentación; 10 estudiantes de la UACH, 15 de UAEMex, 17 de UDG 15 de UNAM y 15 de UASLP acuden con expertos en el área; 10 educandos de ENBA y 10 de UNAM asisten a conferencias del tema.

Acude a la biblioteca	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
Si	27	12	39	23	17	51	14	12	50	245
No	3	3	1	14	3	26	1	2	7	60
Total	30	15	40	37	20	77	15	14	57	305

Tabla 48. Uso de la biblioteca para buscar información por escuela

En la tabla número 48, se exhibe la importancia que tiene la biblioteca institucional en las actividades académicas que realizan los estudiantes de la carrera en Bibliotecología, se obtuvo que: 27 estudiantes de ENBA, 39 de UAEMex, 51 de UNAM y 50 de UASLP acuden a la biblioteca de su escuela a buscar la información de interés; mientras que 14 escolares de UDG y 26 de UNAM niegan asistir en primer lugar a la biblioteca.



Visita la biblioteca	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
1 vez	3	7	7	13	5	40	1	6	8	90
2 veces	6	4	8	5	7	15	3	4	16	68
3 veces	6	1	10	6	5	14	7	2	19	70
4 veces	6	3	7	1	0	5	3	1	8	34
5 veces	2	0	4	6	0	0	1	0	3	16
diario	7	0	4	6	3	3	0	1	3	27
Total	30	15	40	37	20	77	15	14	57	305

Tabla 49. Frecuencia en el uso de la biblioteca por escuela

En la tabla número 49, se presenta la frecuencia de visitas a la biblioteca de la escuela para buscar la información que necesita, 40 estudiantes de UNAM refieren asistir 1 vez a la semana; 15 educandos de UNAM y 16 de UASLP acuden 2 veces a la semana; 10 encuestados de UAEMex, 14 de UNAM y 19 de UASLP la frecuentan 3 veces a la semana; 6 alumnos de ENBA, 7 de UAEMex y 8 de la UASLP asisten 4 veces a la semana; 6 estudiantes de UDG la frecuentan 5 veces a la semana; 7 alumnos de ENBA y 6 de UDG refieren acudir diario.

Término	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
Título	14	11	19	12	9	41	7	4	35	152
Autor	9	0	7	2	7	9	0	0	5	39
Tema	7	4	14	22	4	27	8	10	17	113
Otro	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Total	30	15	40	37	20	77	15	14	57	305

Tabla 50. Formas de búsqueda de la información en el catálogo de la biblioteca por escuela

En la tabla número 50, se muestra el término de búsqueda elegido por los estudiantes de Bibliotecología en las escuelas del país, se tuvo que: 41 escolares

de UNAM y 35 de UASLP indagan por el título; 7 alumnos de UAEMex, 7 de UNACH y 9 de UNAM investigan por el autor de la obra; 14 estudiantes de UAEMex, 22 de UDG, 27 de UNAM, 10 de UANL y 17 de UASLP refieren buscar por tema en el catálogo de la biblioteca; 1 alumno de UDG expresa buscar por editorial.

Solicitud de apoyo	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
Siempre	2	0	7	7	0	8	1	4	4	33
Ciertas veces	22	12	27	19	18	38	14	7	46	203
Nunca	6	3	6	11	2	31	0	3	7	69
Total	30	15	40	37	20	77	15	14	57	305

Tabla 51. Frecuencia en que los estudiantes acuden al bibliotecario por escuela

En la tabla número 51, se presenta la periodicidad de solicitud de apoyo en la búsqueda de información por parte de los alumnos de Bibliotecología al profesional de la información, se tiene que: 7 escolares de UAEMex, 7 de UDG y 8 de UNAM tienen confianza en los conocimientos del bibliotecario; 22 educandos de ENBA, 27 de UAEMex, 38 de UNAM y 46 de UASLP ciertas ocasiones ceden la búsqueda de información al profesional de la información en el caso de que este tenga estudios; mientras que 11 de UDG y 31 de UNAM refieren nunca solicitar la ayuda del bibliotecario.

Otras entidades	Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura									Total
	ENBA	UACH	UAEMex	UDG	UNACH	UNAM	UNO	UANL	UASLP	
Biblioteca propia	6	4	6	6	4	8	0	1	10	45
Bibliotecas digitales	14	8	20	29	11	38	6	9	20	155
Hemeroteca	1	3	2	2	1	2	0	2	2	15
Internet	26	14	32	26	18	68	11	13	50	258
Bases de datos	15	7	24	24	9	36	8	6	27	156
Compañeros de clase	7	7	7	3	3	24	2	6	16	75
Videotecas	0	1	0	1	0	1	0	0	2	5
Libros electrónicos	19	9	25	18	10	43	7	12	20	163
Textos electrónicos	19	11	19	21	12	42	4	10	19	157
Revistas electrónicas	18	3	20	18	6	34	5	6	11	121
Repositorios	0	0	4	1	1	7	1	1	4	19
Blogs	6	2	13	4	7	24	2	2	12	72
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>69</b>	<b>172</b>	<b>153</b>	<b>82</b>	<b>327</b>	<b>46</b>	<b>68</b>	<b>193</b>	<b>1241</b>

Tabla 52. Búsqueda de información en otras entidades informativas por escuela

En la tabla número 52, se presenta las entidades a que acuden los estudiantes de Bibliotecología en las escuelas del país al no encontrar la información en la biblioteca de la escuela, se obtuvo que: 8 escolares de UNAM acuden a sus propios libros; 20 estudiantes de UAEMex, 29 de UDG, 38 de UNAM y 20 de UASLP acuden a las bibliotecas digitales; 3 encuestados de la UACH asisten a la hemeroteca; 26 alumnos de ENBA, 32 de UAEMex, 26 de UDG, 68 de UNAM y 50 de UASLP buscan en Internet; 24 estudiantes de UAEMex, 24 de UDG, 36 de UNAM y 27 de UASLP refieren usar las bases de datos; 24 educandos de la UNAM y 16 de UASLP se apoyan de los compañeros de clase; 2 escolares de UASLP acuden a las videotecas; 25 encuestados de UAEMex y 43 de UNAM

refieren usar los libros electrónicos; 21 alumnos de UDG y 42 de UNAM se apoyan con los textos electrónicos; 20 estudiantes de UAEMex y 34 de UNAM asisten a las revistas electrónicas; 7 educandos de UNAM refieren buscar en repositorios; 13 escolares de UAEMex, 24 de UNAM y 12 de UASLP visitan los blogs académicos.

## **Discusión.**

En tiempos actuales la tecnología ha crecido de manera exponencial en el ámbito educativo, lo que obliga a cambiar los programas educativos y servicios que ofrecen las universidades a su comunidad estudiantil, por ende las bibliotecas no se pueden quedar atrás en este cambio ya que su función es apoyar los planes de estudio que se imparten la institución educativa a la que pertenecen.

En el presente trabajo, se tomó en cuenta a los alumnos que realizan estudios universitarios en las escuelas que ofertan las licenciaturas relacionadas con las Ciencias de la Información en México, esto con la intención de conocer lo que requieren los estudiantes para realizar sus trabajos académicos y de cierta manera cerrar brechas informacionales mediante proveer la pertinente información respecto a las materias relacionadas con la Bibliotecología y con ello dar acceso a fuentes y recursos informativos adecuados a sus usuarios con la finalidad de satisfacer sus necesidades de información.

Para identificar las necesidades informativas de los universitarios, se consideró indispensable realizar un estudio de usuarios a los estudiantes de las carreras en Biblioteconomía, Bibliotecología y Ciencias de la Información en el país en el primer y último año de formación académica, que permitiera conocer estas necesidades y su comportamiento real en la búsqueda de información.

Cabe mencionar que el tema de las necesidades de información, ha sido tratado por varios autores, los especialistas GÓMEZ, HERNÁNDEZ, BAWDEN Y MARCELLA perciben las necesidades de información, como: la petición de información específica que hace una persona respecto a un tema que tiene que desarrollar para realizar una actividad.

Por su parte, BATHI HALDER Y CALVA consideran la necesidad de información como un proceso en serie, que produce alteraciones en las emociones de las personas, lo relacionan más con los procesos internos o intelectuales que generan una sensación en el sujeto y lo motiva a buscar la información que requiere.

Los autores, BORLUND, ALEMÁN Y SÁNCHEZ argumentan que las necesidades de información se relacionan más con los procesos que despiertan en la persona una reacción que lo mueve a buscar la información que demanda; con la misma importancia respecto al comportamiento informativo, GUEVARA, HERNANDEZ, CALVA, BATHI, HALDER Y SHIH expresan que son: aquellas actividades que realiza la persona para encontrar los documentos informativos que necesita consultar, con el objetivo de realizar sus actividades académicas.

Continuando con este orden de ideas, la población de estudio en esta tesis, fueron los estudiantes que cursan los primeros y últimos semestres de la carrera, en alguna de las nueve escuelas del país, ya sea, en la modalidad presencial o a distancia.

Para realizar este trabajo, se solicitó el apoyo de los coordinadores o directivos al frente de las disciplinas de estudio en las universidades que la imparten, con el propósito de tener un primer acercamiento con la población estudiantil; mediante este acercamiento se logró la autorización para ingresar a los grupos puesto que ya estaban en clases, esto a su vez ayudó a que se respondiera al momento la cédula de encuesta por los educandos de las instituciones ENBA, UAEMex, UANL, UASLP, UNACH y UNAM, adicionalmente se recurrió a la elaboración de una encuesta en línea con el mismo contenido, para hacerla llegar a los estudiantes de la modalidad a distancia, en las escuelas UDG, ENBA y UNAM, esta misma encuesta, se empleó para hacerla llegar a dos instituciones en las que no fue posible asistir por actividades académicas de los directivos, UACH y UNO.

Cabe mencionar, que se tuvo mayor participación de los alumnos del primer año de estudios en la mayoría de las escuelas, esto debido a que, la visita se realizó en el mes de agosto a los planteles, por lo tanto, los educandos estaban tomando clases en aula o semestre lectivo, es importante mencionar que en algunas escuelas, los alumnos del último año o semestre impar realizan su servicio social o prácticas profesionales fuera de las instalaciones de la institución, motivo por el cual no se abarcó a todos los estudiantes como se esperaba.

Para el tratamiento de los datos obtenidos, en el cuestionario se especificaron tres grupos de preguntas a responder: información general, necesidades de información y comportamiento informativo.

#### Aspectos generales

- Año que cursan los alumnos: en algunas escuelas los alumnos toman materias determinadas sin que sea limitante el semestre que cursan, por lo que se consideró pertinente que los encuestados indicaran el año que cursan.
- Modalidad de estudios: se solicitó a los encuestados que indicaran la modalidad de estudios para determinar la cantidad de respuestas obtenidas.
- Género de los estudiantes: se consideró indispensable tener este dato porque se exhibió la tendencia de preferencia en la disciplina por parte de la comunidad.
- Edad de los educandos: se consideró adecuado identificar la edad que tienen los educandos al momento de realizar sus estudios universitarios.
- Escuela en que realizan sus estudios: fue importante conocer la población estudiantil por cada institución educativa.

#### Necesidades de información



- Tema: uno de los asuntos primordiales en este trabajo fue identificar los tópicos que desarrollan los estudiantes en sus tareas escolares y con ello brindar alternativas útiles a las bibliotecas institucionales.
- Actualidad de la información que consulta: se reflexionó en la importancia de la información que busca el estudiante para hacer su tarea, obteniendo que la atención por los encuestados está en la información puesta al día.

### Comportamiento informativo

- Actividad para delimitar el tema: se especuló en las actividades que realizan los educandos para precisar el tópico a realizar en su tarea.
- Recursos de preferencia: se intuyó en la gama de recursos informativos disponibles a través de los medios tecnológicos para tener acceso a los documentos que requieren los estudiantes.
- Habilidad en el uso de fuentes y recursos: se buscó corroborar la experiencia que adquieren los estudiantes en el aula para usar los recursos informativos.

## **Conclusiones.**

Se concluye que las necesidades de información y el comportamiento informativo de los estudiantes del primer y último año de estudios de las escuelas que imparten las carreras en Biblioteconomía, Bibliotecología y Ciencias de la Información en nuestro país en las modalidades presencial y a distancia son:

- Los alumnos que estudian Bibliotecología en las escuelas del país, tienen necesidades de información específicas en los temas relacionados con las actividades que se realizan en la biblioteca, por lo tanto requieren documentos que sin importar su soporte material, estén a la vanguardia en cuanto a su contenido, de acuerdo a las temáticas:

- Tecnologías de información
- Servicios de información
- Organización documental
- Recursos informativos

Por lo tanto se cumplió el objetivo planteado para este trabajo, así mismo esta información hace afirmativa la hipótesis planteada respecto a las necesidades de información, puesto que se afirma que las necesidades de los alumnos que estudian Bibliotecología en el país son semejantes.

➤ Los futuros bibliotecólogos cuentan con las habilidades informacionales obtenidas en el aula, que les garantiza el acceso a la información que requieren, con estas destrezas pueden: evaluarla críticamente, desarrollar el análisis de la información para usarla de manera adecuada, logrando con esto construir su propio conocimiento y el cual se puede ver plasmado en las tareas que realizan para sus asignaturas, lo que conlleva a realizar trabajos con calidad en beneficio de su propio intelecto, mediante las acciones:

- Preguntan a sus profesores
- Revisan libros
- Buscan en Internet

Entonces se afirma que se cumple la hipótesis planteada respecto a que los estudiantes de Bibliotecología en el país adquieren las habilidades informacionales que les permite llegar a la información que requieren para hacer sus trabajos académicos, lo que también responde al segundo objetivo.

➤ Los estudiantes de la disciplina en Bibliotecología de las escuelas del país, buscan la información que requieren en los catálogos de la biblioteca de la institución educativa, mediante los términos que ellos refieren ser los adecuados:

- Título
  - Tema
- Los estudiantes de las carreras en cuestión, asisten a la biblioteca de su escuela, por lo menos una vez a la semana, con el fin de buscar la información que necesitan para realizar sus trabajos escolares logrando satisfacer sus necesidades de información.

Los estudiantes de la carrera en Bibliotecología acuden a la biblioteca de su institución lo que asevera lo planteado en la tercera hipótesis relacionada al comportamiento informativo y la búsqueda de información, por lo que se identificó el comportamiento de los educandos planteado en el objetivo.

- Los alumnos de la licenciatura en Bibliotecología de los primeros y últimos semestres de formación tienen los conocimientos en el uso de fuentes y recursos informativos, lo que les brinda autonomía para llegar a la información que requieren para elaborar su tareas académicas, los estudiantes tienen habilidad en el uso de:

- Diccionarios
- Bases de datos
- Sitios web
- Catálogos

- Redes sociales
- Bibliografías
- Enciclopedias

En el cuarto objetivo se buscó saber si los estudiantes de Bibliotecología en el primer y último año de estudios son hábiles en el uso de fuentes y recursos de información, se afirma mediante los resultados obtenidos en este trabajo que los alumnos son hábiles en el uso de los recursos informativos lo que hace afirmativo lo planteado en la cuarta hipótesis.

- Los encuestados poseen la suficiente pericia para localizar la información que necesitan en otras entidades informativas, lo que les permite, ampliar su universo informativo y llegar a fuentes y recursos informativos serios, estos son avalados por instituciones educativas dedicados a la investigación, algunas son:

- Internet
- Libros electrónicos
- Textos electrónicos
- Bases de datos
- Bibliotecas digitales

Un aspecto importante a resaltar, es que los estudiantes del primer año muestran mayor experiencia en el uso de fuentes y recursos informativos, debido a que son documentos con gran diversidad de formatos a los que tienen acceso desde su dispositivo portátil, esto afirma que con base a los resultados obtenidos se hizo la comparación de uso de fuentes y recursos de información de los estudiantes por los que acceden a información confiable para realizar sus tareas académicas.

Se observó que a pesar de los enormes esfuerzos que han hecho las bibliotecas de las universidades mediante la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) en sus procesos, no se ha realizado una pertinente planeación para mejorar la imagen que se tiene con respecto a la información que tienen, ya que, No ha impactado lo suficiente en la comunidad estudiantil misma que demanda mayor calidad en las fuentes y recursos informativos.

A pesar del gran trabajo realizado en las bibliotecas universitarias, falta mayor compromiso por parte de los profesionales de la información para actualizar su centro de trabajo, actualmente se vislumbra que hay poco apoyo económico para mejorar las condiciones de las bibliotecas de algunas de las instituciones a las que se tuvo oportunidad de asistir, en lo referente a la adquisición de materiales documentales tanto impreso como digital, por lo tanto se espera que el bibliotecario profesional, utilice lo que tiene, éste debe apoyarse de convenios con otras bibliotecas con la finalidad de ofrecer a su comunidad usuaria, la posibilidad

de llegar a los documentos que requiere su comunidad y lograr con ello cumplir con los objetivos institucionales y su razón de ser al satisfacer las necesidades de información de sus usuarios.

Finalmente, en la opinión de los encuestados, se espera que la información que se brinda en las bibliotecas de las escuelas que imparten la carrera en Bibliotecología, Biblioteconomía y Ciencias de la Información, se evalúe concienzudamente ya que debe complementar su formación académica, con las fuentes y recursos informativos que deben estar enfocados en abarcar las diversas temáticas que abarca el área de la Bibliotecología que los haga más competentes.

## Obras consultadas

ALEMÁN MARTÍNEZ, Elmer Gibran. *Comportamiento informativo de los docentes e investigadores del área de Bibliotecología: el caso de la ENBA y la UNAM*. Tesis (Licenciatura). México: el autor, 2013. pág. 119.

AL-SHBOUL, Mohammad Khaled. *Information Needs: Developing Personas of Humanities Scholars*. A.Abrizah. [En línea]. 2014, vol. 40 [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.acalib.2014.05.016>

BAWDEN, David. *Users, user studies and human information behavior A three-decade perspective on Tom Wilson's On user studies and information needs*. [En línea]. 2006, vol. 62. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: DOI 10.1108/00220410610714903

BHATTI, Rubina. *Information needs of students - Islamia University Library, Bahawalpur*. [En línea]. 2008, vol. 39. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: Pakistan Library & Information Science Journal.

BORLUND, Pia. *An investigation of the search behaviour associated with Ingwersen's three types of information needs*. Dreier, Sabine. [En línea]. 2014, vol. 50 [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ipm.2014.03.001>



CALVA GONZÁLEZ, Juan José. *El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales*. [En línea]. 1999, vol. 13. [Citado: 15 de octubre 2013]. Disponible en: <http://132.248.242.6/~publica/conmutarr.php?arch=3&idx=282>

----- *La investigación sobre las necesidades de información en comunidades de usuarios*. CUIB. 37, México : UNAM, 2004, Investigación bibliotecológica, Vol. 18.

----- *Las necesidades de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales*. Revista general de información y documentación, Vol. 13, 2, 2003, págs. 155-180.

----- *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos* . México : UNAM, CUIB, 2004. pág. 284.

----- *Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes*. México : UNAM, CUIB, 2010. pág. 250. 978-607-02- 0747-1.

----- *Surgimiento y manifestación de las necesidades de información en los investigadores*. [En línea]. 1995, vol. 9 [Citado: 15 de octubre 2013]. Disponible en: <http://132.248.242.6/~publica/conmutarr.php?arch=3&idx=397>

----- *Una aproximación a lo que son las necesidades de información.* [En línea]. 1991, vol. 5. [Citado: 15 de octubre 2013]. Disponible en: <http://132.248.242.6/~publica/conmutarr.php?arch=3&idx=468>

Diccionario de la Real Academia Española. [Consultado: 9 de abril 2015]. URL: <http://lema.rae.es/drae/?val=necesidad>

FERNÁNDEZ VALDÉS, María de las Mercedes. *Metodología para el estudio de las necesidades de información, conocimiento y aprendizaje en las bibliotecas y centros de documentación de salud* . 3, La Habana, Cuba : ACIMED, 2007, Vol. 15.

FERNÁNDEZ, Ezequiel. *Proyecto de estudio de necesidades de información en la Hemeroteca de la Biblioteca "Prof. Dr. José Arce" de la Facultad de Odontología - Universidad de Buenos Aires. las Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Ciencias de la Información y la Documentación, Buenos Aires, Oct. 2011.* Buenos Aires, Argentina : s.n., 2011.

GOLDHOR, Herbert. *Introducción a la investigación científica en bibliotecología.* México: UNAM, 1981. 177 p.

GÓMEZ RESTREPO, Alexa Milley. *Comportamiento informativo en el uso de las bases de datos bibliográficos de los tesis en el Colegio de México.* Tesis (Maestría). México:

La autora, 2011. pág. 96.

GONZÁLEZ ARMON, Rita. *Estudio del perfil, necesidades de información y programa de formación de usuarios: caso Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras de la UACH. Foro Transfronterizo de Bibliotecas*. Chihuahua: Foro Transfronterizo de Bibliotecas, Chihuahua, Chihuahua (México), 9-11 marzo, 2005., 2005.

GUEVARA VILLANUEVA, Angélica. *El comportamiento informativo de los investigadores en el área de las matemáticas: un estudio de caso*. [En línea]. 2004, vol. 6 [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/3537/>

HALDER, Santoshi. *The influence of personality traits on information seeking behavior of students*. ROY, Anjali y CHAKRABORTY, P.K. [En línea]. 2010, vol. 15. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: Malaysian Journal of Library & Information Science

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *La producción del conocimiento científico como base para determinar perfiles de usuarios*. [En línea]. 2001, vol. 15. [Citado: 15 de febrero 2014]. <http://132.248.242.6/~publica/conmutarr.php?arch=3&idx=238>

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *La relación entre los estudios y la formación de usuarios de la información*. México: UNAM: CUIB, 2007.

MARCELLA, Rita. *The information needs and information-seeking behaviour of the users*

*of the European Parliamentary Documentation Centre a customer knowledge study.*

BAXTER, Graeme y DAVIES, Sylvie y TOORNSTRA, Dick. [En línea]. 2007, vol. 63.

[Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: DOI 10.1108/00220410710836420

MARTÍN CASTILLA, Sonia. *Estudio de los hábitos, conducta y necesidades de información de los docentes, profesionales e investigadores de enfermería. Jornadas Españolas de Documentación en Ciencias de la Salud, Santiago de Compostela (Spain), 4-6 November 1999.* Santiago de compostela, España: s.n., 1999.

MUELA MEZA, Zapopan Martín. *Necesidades de información documental para creación de programa de instrucción bibliográfica en ciencias del ejercicio, caso FOD, UANL . 7,* N.L. : Revista de Ciencias del Ejercicio --FOD, 2012, Vol. 7.

NÚÑEZ PAULA, Israel Adrián. *Guía metodológica para el estudio de las necesidades de formación e información de los usuarios o lectores . 3, s.l. : ACIMED, 1997, Vol. 5.*

NÚÑEZ PAULA, Israel Adrián. *Las necesidades de información y formación : perspectivas socio-psicológica e informacional.* s.l. : ACIMED, 2004, Vol. 12. 1024-9435.

PAREEK, A.K. y RANA, Madan S. *Study of Information Seeking Behavior and Library Use Pattern of Researchers in the Banasthali University.* [En línea] 2013. [Citado: 10 de diciembre 2014.]. Disponible en: <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/887>

ROJAS SORIANO, Raúl. *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: UNAM, 1985. 437 p.

SÁNCHEZ SOTO, Armando. *Comportamiento informativo de los tesisistas de la licenciatura en Bibliotecología de la ENBA, el colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM: causas que lo originan*. Tesis (Maestría). México: el autor, 2009. pág. 217.

Secretaría de Educación Pública. Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.enba.sep.gob.mx/>

SHENTON, Andrew K. y DIXON, Pat *The nature of information needs and strategies for their investigation in youngsters*. [En línea]. 2004, vol. 26. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: doi:10.1016/j.lisr.2004.01.006

SHIH, Cho-Wei. *Enhancement of information seeking using an information needs radar model*. Ming-Yen Chen, Hui-Chuan Chu y Yuh-Min Chen. [En línea]. 2012, vol. 48 [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: doi:10.1016/j.ipm.2011.08.010

Universidad Autónoma de Chihuahua. Facultad de Filosofía y Letras. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.uach.mx/>

Universidad Autónoma de Chiapas. Facultad de Humanidades. [En línea]. [Consultado: 20

de julio 2015]. Disponible en: <http://www.unach.mx/>

Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Filosofía y Letras. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.uanl.mx/>

Universidad Autónoma del Estado de México. Facultad de Humanidades. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.uaemex.mx/>

Universidad de Guadalajara. Sistema de Universidad Virtual. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.udg.mx/>

Universidad de Oriente. Universidad de Oriente. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.uno.edu.mx/>

Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras. [En línea]. [Consultado: 20 de julio 2015]. disponible en: <http://www.filos.unam.mx/>

Universidad Nacional Autónoma de San Luis Potosí. Facultad de Ciencias de la Información. [En línea] [Consultado: 20 de julio 2015]. Disponible en: <http://www.uaslp.mx/>

WILSON, T. D. *On user studies and information needs*. [En línea]. 2006, vol. [Citado: 10 de diciembre 2014]. Disponible en: DOI 10.1108/00220410610714895

## Anexos

## Encuesta para estudiar las necesidades de información y el comportamiento en la búsqueda de información de los estudiantes de licenciatura en Bibliotecología en México modalidad presencial y a distancia.

El presente cuestionario tiene como objetivo el identificar las necesidades de información y el comportamiento informativo de la comunidad bibliotecológica en México en el primer y último año de su formación académica.

Para ello se insta su colaboración para responder el siguiente instrumento que es parte de la elaboración de Tesis de la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información de la UNAM, (los datos conseguidos mediante este cuestionario, únicamente se emplearan para fines académicos).

Selecciona la respuesta que más se adecue a tu perfil.

Cursos actualmente: **primer** **último** año      Modalidad: **presencial** **distancia**  
Género: **masculino** **femenino**      Edad: \_\_\_\_\_  
Institución en la que realizas tus estudios de licenciatura:  
**ENBA**   **UACH**   **UAEMEX**   **UDG**   **UNACH**   **UNAM**   **UNO**   **UANL**   **UASLP**

**Instrucciones:** Por favor selecciona la opción que más se ajuste a tu experiencia.

- ¿El profesor es claro en el tema a desarrollar en los trabajos que deja en clase?  
Si      ( )      No      ( )
- ¿Qué haces para especificar el tema?  
Pregunto a profesores      ( )      Reviso libros      ( )      Acudo al bibliotecario      ( )  
Busco en internet      ( )      Textos electrónicos      ( )      Meta buscadores      ( )  
Otro (indica cuál)\_\_\_\_\_
- ¿La actualidad de la información que utilizas para realizar tus tareas escolares es?  
2 años      ( )      4 años      ( )      6 años      ( )      8 años      ( )      10 años      ( )



4. ¿Cuándo buscas en el catálogo por un tópico en particular lo haces por?  
Título ( ) Autor ( ) Tema ( )  
Otro (indica cuál) \_\_\_\_\_
5. ¿Con qué frecuencia encuentras la información en los documentos que consultas?  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )
6. ¿Referente a la Bibliotecología, puedes seleccionar los 5 temas que más desarrollas en tus tareas? si no están por favor escríbelos.
- |                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Fundamentos históricos ( )     | Recursos informativos ( )        |
| Bibliometría ( )               | Estudios de usuarios ( )         |
| Bibliotecas digitales ( )      | Fomento a la lectura ( )         |
| Bibliografía mexicana ( )      | Políticas de información ( )     |
| Acceso abierto ( )             | Administración bibliotecaria ( ) |
| Servicios de información ( )   | Comunicación científica ( )      |
| Tecnologías de información ( ) | Organización documental ( )      |
- Historia del libro y las bibliotecas ( )  
Otros (indica cuales): \_\_\_\_\_
7. ¿Identificas temáticas de interés personal al realizar una tarea en particular?  
Si ( ) No ( )  
Indica cuáles: \_\_\_\_\_
8. ¿En qué idioma prefieres consultar la información?  
Español ( ) Inglés ( ) Francés ( ) Portugués ( )  
Otro (indica cuál) \_\_\_\_\_
9. ¿Cuándo te dejan una tarea académica acudes a la biblioteca de tu plantel?  
Si ( ) No ( )  
Si tu respuesta es no. Por qué? \_\_\_\_\_
10. ¿Con qué frecuencia acudes a la biblioteca de tu institución?  
1 vez a la semana ( ) 2 veces a la semana ( ) 3 veces a la semana ( )  
4 veces a la semana ( ) 5 veces a la semana ( ) Diario ( )

11. ¿De las siguientes fuentes y recursos de información marca las que tengas habilidad para usar?
- Tutoriales ( )    Bibliografías ( )    Diccionarios ( )    Enciclopedias ( )  
Índices ( )    Directorios ( )    Recursos multimedia ( )    Catálogos ( )  
Bases de datos ( )    Repositorios ( )    Redes sociales ( )    Sitios web ( )

Si elegiste sitios web y/o redes sociales (indica cuáles)\_\_\_\_\_

12. ¿Si no encuentras la información de interés en la biblioteca de tu institución a dónde acudes? (puedes marcar varias).

- Biblioteca propia ( )    Bibliotecas digitales ( )    hemeroteca ( )  
Internet ( )    Bases de datos ( )    Compañeros de clase ( )  
Videotecas ( )    Libros electrónicos ( )    Textos electrónicos ( )  
Revistas electrónicas ( )    Repositorios ( )    Blogs ( )

Indica cuáles?\_\_\_\_\_

13. ¿Si llegas a requerir información aún más especializada acudes? (puedes marcar varias).

- Bibliotecas especializadas ( )    Investigadores ( )    Docentes ( )  
Centros de información ( )    bases de datos ( )    Compras libros ( )  
Centros de documentación ( )    Expertos en el área ( )    Conferencias ( )

Otro (indica cuál): \_\_\_\_\_

14. ¿Con qué frecuencia te apoyas en el bibliotecario para hacer tus búsquedas informativas?

Siempre ( )    Ciertas veces ( )    Nunca ( )

15. ¿En qué idioma localizas la información de interés?

Español ( )    Inglés ( )    Francés ( )    Portugués ( )    Otro:\_\_\_

16. ¿En qué documento localizas la información que satisface tu necesidad informativa? (puedes marcar varias).

- Libros ( )    Revistas ( )    Audiovisuales ( )  
Enciclopedias ( )    Diccionarios ( )    CD-ROM ( )  
Documentos digitales ( )    Tesis ( )    Reportes de investigación ( )

Otro (indica cuál):\_\_\_\_\_

17. ¿En qué formato prefieres leer los documentos?

Papel ( )                      Electrónico ( )

18. ¿Cuáles son las fuentes a las que más recurres para encontrar la información de interés?

Libros ( )      Revistas ( )                      Tesis ( )      Enciclopedias ( )

Diccionarios ( )      Índices ( )      Catálogos ( )      Bibliografías ( )

Abstracts ( )      Periódicos ( )      Manuales ( )      Directorios ( )

Otro (indica cuál): \_\_\_\_\_

19. ¿Cuáles son los recursos a los que más recurres para encontrar la información de interés?

Televisión en línea ( )                      Wikis ( )      Documentos electrónicos ( )

Buscadores de internet ( )      Audiovisuales ( )                      Bibliotecas digitales ( )

Redes sociales ( )      Repositorios ( )                      Sitios especializados ( )

Otro (indica cuál): \_\_\_\_\_

20. Finalmente ¿Con base a tu experiencia puedes mencionar los últimos cinco documentos con la temática en Bibliotecología que has usado para realizar tus trabajos escolares? (libros, revistas, bases de datos, etc.)

1.- \_\_\_\_\_

2.- \_\_\_\_\_

3.- \_\_\_\_\_

4.- \_\_\_\_\_

5.- \_\_\_\_\_

**Por tu tiempo, apoyo y atención**

**¡Muchas gracias!**