

Materia optativa a distancia “Búsqueda, acceso y manejo de información científica” en la Biblioteca Central de la Facultad de Agronomía de la UBA: qué, cómo y cuándo.

Laura Martino. Biblioteca Central. Facultad de Agronomía UBA. martino@agro.uba.ar

Av. San Martín 4453. 1417 Ciudad de Buenos Aires. Tel. 4524-8020

Resumen

Se describe el qué, cómo, y los resultados del desarrollo de la materia optativa a distancia “Búsqueda, acceso y manejo de información científica” que dicta la Biblioteca Central de la Facultad de Agronomía de la UBA. El programa de alfabetización informacional que mantiene la Biblioteca desde hace 12 años capacitó a casi 4800 alumnos y docentes. El programa se inició como “Programa de capacitación en el desarrollo de habilidades para acceder a la información agronómica” en el año 2006, basándose en los estándares de la Association of College and Research Libraries (ACRL) de la American Library Association. (ACRL, 2008) que en 2016 fue reemplazado por la “Framework for information literacy for higher education” (ACRL, 2016) y abre un nuevo panorama en la alfabetización informacional. En el año 2013 se inicia un período de evaluación del programa en el que se consideraron los cambios en la curricula de las diferentes carreras que se dictan en la Facultad, el avance de la educación a distancia, nuevas necesidades planteadas por los alumnos y docentes. El resultado de este proceso fue la decisión de presentar una propuesta de asignatura optativa con créditos a distancia a cargo del personal de la Biblioteca, graduados de bibliotecología o agronomía, que ya lleva dos años de dictado. Se presentan los contenidos, la metodología aplicada y los materiales educativos digitales desarrollados para la misma con el apoyo del Centro de Educación a Distancia de la Facultad. En los contenidos de la materia, si bien se incluyen temas relacionados a los servicios de la Biblioteca Central, el énfasis está puesto en la información científica.

Palabras clave: Alfabetización informacional. Biblioteca universitaria. Educación a distancia. Ciclo de la información científica.

El programa de ALFIN de la Biblioteca Central de la Facultad de Agronomía de la UBA se inicia en el marco del proyecto de reorganización de la Biblioteca Central en el año 2004, con el inicio de una nueva gestión en la Biblioteca. En ese marco, se definió la visión de la Biblioteca y sus funciones. Desde el inicio estaba presente la idea de desarrollar un programa de alfabetización informacional y de hecho se definió como una de las funciones de la Biblioteca Central la de

“informar, orientar y formar a los usuarios en el manejo de la información agrícola”.

El programa se inició como “Programa de capacitación en el desarrollo de habilidades para acceder a la información agronómica” en el año 2006, y basándose en los estándares de la Association of College and Research Libraries (ACRL) de la American Library Association. (ACRL, 2008) que en 2016 fue reemplazado por la “Framework for information literacy for higher education” (ACRL, 2016) y abre un nuevo panorama en la alfabetización informacional. Luego de pasar por diferentes etapas (Martino et al, 2014) se inicia un período de evaluación del programa en el que se consideraron los cambios en la curricula, el avance de la educación a distancia, nuevas necesidades planteadas por los alumnos y los docentes. Hasta 2014 el programa había capacitado alrededor de 4800 alumnos y docentes. En su primer etapa, el programa estuvo asociado a materias obligatorias que en la nueva curricula pasaron a ser optativas. La idea de llevar adelante una materia optativa estaba latente desde hace tiempo. La decisión final de iniciar el proyecto de convertir el taller de búsqueda en una materia optativa se tomó luego de realizada la autoevaluación de la Biblioteca Central, dado que surgió con fuerza como resultado de la misma.

¿Qué se hizo?

Se preparó la propuesta de materia.

En noviembre del 2014 el Consejo Directivo aprobó la asignatura optativa “Búsqueda, acceso y manejo de información científica” para todas las carreras de la Facultad, para alumnos que tengan por lo menos 15 asignaturas aprobadas. Otorgando medio crédito a los alumnos que la aprueben.

De este modo, el programa mantendría los talleres presenciales para docentes, y la capacitación de alumnos se llevaría a cabo a través de la cursada de la materia a distancia.

¿Qué objetivos generales se plantean en la materia?

Que el estudiante:

- utilice los principales recursos informativos impresos y electrónicos disponibles en las áreas temáticas agropecuaria y medioambiental, aplicando criterios de autoridad para seleccionar la información más relevante en función de su necesidad de información.
- Desarrolle algunas habilidades relacionadas con la investigación bibliográfica, que le facilitarán la publicación de trabajos en revistas científicas o de divulgación, ya sea como futuro docente / investigador o profesional de las ciencias que se enseñan en la Facultad.

¿Cuáles son los contenidos de la materia “Búsqueda, acceso y manejo de información científica?”

- a) Ciclo de la información científica. Revistas con referato y de divulgación. La revista *Agronomía y Ambiente* de la Facultad de Agronomía de la UBA. Normas de publicación para autores. Estructura de un artículo científico. Preprint, postprint, versión definitiva. Embargo. Derechos de autor y acceso abierto.
- b) Tipos de recursos informativos. Catálogos y bases de datos. Repositorios de acceso abierto. Cómo empezar una búsqueda de información. Tipos de búsquedas. Lógica booleana. Alertas: qué son, cómo se configuran. La búsqueda en Internet. Cómo selecciono la información científica que encuentro en Internet? Criterios de evaluación de la información. Uso de traductores. Normas de citación y estilos de referencias.
- c) Colección y recursos disponibles desde FAUBA. Recursos de UBA, BECYT y acceso libre. Normas de uso.
- d) Servicios de la Biblioteca de FAUBA:
 - Manejo de CEIBA
 - Manejo de recursos informativos:
 - Recursos informativos multidisciplinares: Scopus
 - Recursos informativos especializados: CAB Abstract
 - Repositorios de acceso abierto: FAUBA DIGITAL
 - Localización de bibliografía: libros y revistas

Como se observa en los contenidos de la materia, si bien se incluyen temas relacionados a los servicios de la Biblioteca Central, el énfasis está puesto en la información científica. “La alfabetización informacional es sobre entender la información [científica] y cómo ella funciona”. (Badke, 2010). Es por

eso que en la materia se han incluido temas como el ciclo de la información científica, derechos de autor, normas de citación, las normas de publicación para autores.

¿Qué metodología didáctica se aplica?

La materia se desarrolla a través de la plataforma virtual de enseñanza aprendizaje Moodle. Se utiliza el método de instrucción semi directa, en la cual “el estudiante primero lee u oye la información que necesita para llevar a cabo la tarea y luego es guiado a través de la misma por las instrucciones o preguntas del instructor” ((Svinicki, 1991). Se parte del supuesto que el alumno va a escribir un trabajo a ser publicado en la revista *Agronomía & Ambiente*, que edita la Facultad, como resultado de un trabajo profesional o investigación hipotéticos. Para ello contará con una cantidad de información disponible en formato presentación o video, que le permitirá cumplimentar las distintas etapas de la investigación bibliográfica y entregar las tareas que están cargadas en la plataforma Moodle.

En esta imagen se puede observar la estructura de un tema.

Para cada tema el alumno dispone de presentaciones y videos la mayoría de los cuales fueron desarrolladas en la propia Biblioteca.

En total se desarrollaron 11 videos y 10 presentaciones audiovisuales. Todos los materiales desarrollados están disponibles en el canal Youtube de la Biblioteca, “Biblioteca Central FAUBA”.

¿Cómo se hizo?

- 1) Todo el personal se capacitó en:
 - manejo de Camtasia Studio, con personal propio de la Biblioteca.
 - manejo de la plataforma Moodle, con el apoyo del Centro de Educación a Distancia de la Facultad.
- 2) Se desarrollaron los contenidos en formato presentación o video.

Para el desarrollo de los contenidos (videos y presentaciones) los temas se distribuyeron entre los 5 profesionales de la Biblioteca que se dedican a alfabetización informacional -4 bibliotecarios y 1 ingeniero agrónomo-. En líneas generales, cada uno desarrolló para cada tema, por lo menos una presentación en Power Point, uno o más tutoriales desarrollados con Camtasia Studio 8, seleccionó bibliografía obligatoria y bibliografía complementaria. Casi todas las presentaciones tienen voz, además de texto. Todos los archivos desarrollados fueron subidos a Moodle, plataforma que utiliza el Centro de Educación a Distancia de la Facultad, quienes colaboraron para este desarrollo (previamente todos los capacitadores habían sido alumnos y algunos tutores, de cursos a distancia del CITEP –Centro de Innovaciones en Tecnología y Pedagogía de la UBA- a modo de capacitación y

también como forma de familiarizarse con la plataforma y con los roles de alumno, tutor y autor de un curso a distancia.)

Para cada tema se plantearon tareas. Las primeras tareas que se definieron incluyeron más respuestas abiertas. La materia se dictó en 2015 por primera vez. La experiencia del primer año llevó a modificar algunas tareas en 2016, convirtiendo las mismas preguntas en preguntas cerradas, para facilitar la corrección de tareas a los tutores del curso.

Resultados

Como no se tenía experiencia en el tema, se dispuso un cupo de 30 alumnos por cursada. Cada cursada está a cargo de 2 tutores. En la inscripción el cupo se completó siempre. Hay un tercio de los alumnos que se inscriben y no comienzan el curso. Durante la cursada abandonan casi el 50 % de los alumnos. Hasta el momento la materia se dictó dos veces.

Al finalizar el curso, los alumnos completan una encuesta anónima. En esta imagen se observa cómo se despliega la encuesta.

Los resultados fueron los siguientes:

MATERIA OPTATIVA BUSQUEDA, ACCESO Y MANEJO DE INFORMACION CIENTIFICA						
	2015			2016		
	Simple	Adecuado		Simple	Adecuado	
Materiales de trabajo. Power points y videos (contenido)	8%	92%		29%	71%	
Materiales de trabajo. Power points y videos (contenido)	Mucha	Adecuada		Mucha	Adecuada	
	23%	77%		29%	71%	
Tareas		Adecuada			Adecuada	
		92%			71%	
Tareas. Cantidad con relación al tiempo para resolverlas	Mucha	Adecuada		Mucha	Adecuada	
	23%	77%		41%	59%	
Bibliografía. Contenido	Simple	Adecuada		Simple	Adecuada	
	23%	77%		12%	88%	
Bibliografía. Cantidad con relación al tiempo disponible	Mucha	Adecuada		Mucha	Adecuada	
	38%	62%		35%	65%	
Curso en general	Corto	Adecuado	Largo	Corto	Adecuado	Largo

	8%	85%	8%	12%	76%	12%
Comunicación con el docente	Poca	Adecuada		Poca	Adecuada	
	8%	92%		12%	76%	
Modalidad on line del curso	Simple	Adecuada		Simple	Adecuada	Compleja
	31%	69%		18%	76%	6%

Conclusiones

La experiencia de desarrollar una materia a distancia fue muy formativa para todos los que participaron. El desafío será:

- cómo lograr llegar con esta propuesta a más alumnos cada año. El trabajo del tutor durante la cursada es intenso, considerando que al mismo tiempo sigue realizando otras tareas en la Biblioteca, por lo que se dificulta dictar la materia dos veces por año.
- cómo sostener la actualización de los objetos de aprendizaje desarrollados: los recursos informativos cambian constantemente, al igual que las interfaces, y la edición de los videos requiere tiempo, concentración y mucha dedicación, que a veces, en la actividad cotidiana de una biblioteca universitaria, es difícil de lograr.
- cómo encontrar el tiempo para profundizar en temas nuevos que van surgiendo vinculados a la aplicación de las tecnologías al manejo de información, para, poco a poco, enriquecer los contenidos de la materia.

Bibliografía

ACRL (2008). Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries

<http://www.ala.org/acrl/standards/guidelinesinstruction>

ACRL (2016). Framework for information literacy for higher education.

Biblioteca Central FAUBA. Canal Youtube.

<https://www.youtube.com/channel/UCQ7R84FqASaFbcxpQc5SPIA>

Badke, W.(2010). Why information literacy is invisible. Communications in information literacy. 4 (2). P.129-141.

Coonan, E. (2011) A New Curriculum for Information Literacy: Teaching Learning; Perceptions of Information Literacy. Arcadia Project, Cambridge University Library. http://ccfil.pbworks.com/f/emma_report_final.pdf.

Martino, L.; Pandiello Pascua, A.M. ; Solari, M. V.; Cybulski, M. A.; Carloni, C. (septiembre 2015). Los 10 años del programa de alfabetización informacional en la Biblioteca Central de la Facultad de Agronomía de la Universidad de Buenos Aires: algunas reflexiones. III Jornadas Regionales ALFIN, Buenos Aires (Argentina),

Plencovich, M.C. (2017). La investigación en las ciencias ambientales. Buenos Aires: Editorial Facultad de Agronomía. 444 p.

Svinicki, M. (1991). Formación de profesionales y usuarios de bibliotecas: aprendizaje y diseño de instrucción. Madrid: Fundación Sánchez Ruipérez. 248 p.

Uribe Tirado, A. (2012). Programas de alfabetización informacional en las universidades argentinas: niveles de desarrollo. Ciencia, docencia y tecnología años XXIII, (44), p. 47-71.
