

Panorama latinoamericano sobre la integración de las bibliotecas nacionales en el gobierno abierto de su país

Tesista: Bib. Doc. Evangelina Maciel

Directora: Mg. María Cecilia Corda
Codirectora: Lic. Marcela Coria

Defensa de tesina para la Licenciatura en
Bibliotecología y Ciencia de la Información

FaHCE
FACULTAD DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA

Ensenada, 10 de diciembre de 2018



→ Objetivo principal

- Conocer el rol que tienen las bibliotecas nacionales (BN) de América Latina dentro de los portales de gobierno abierto (GA) de su país.

→ Objetivos específicos

- Conocer si cada portal está incorporado a la Open Government Partnership (OGP).
- Observar qué tipo de información publican las BN en sus páginas institucionales (transparencia, colaboración y participación).
- Explorar qué redes sociales usa cada BN.
- Poner en conocimiento si los países de América Latina cuentan con una ley de AIP.



Historia del gobierno abierto

- Sus comienzos datan de la década del '70 en Gran Bretaña.
- Memorando sobre transparencia y GA (Obama, 21 de ene. 2009).
- Lanzamiento mundial de la OGP (66°; sept. de 2011).



¿Qué es el gobierno abierto?

- Promueve el uso de nuevas tecnologías para mejorar los servicios.
- Pone a disposición de los ciudadanos la información emanada de la administración pública para hacer libre uso de los datos: reutilización y generación de investigaciones en las distintas disciplinas.
- Trabaja en red → Involucra a los ciudadanos en la creación o mejora de servicios públicos.

Empoderamiento ciudadano



Gobierno abierto: definición

Basado en los pilares de la transparencia, la colaboración y la participación en la determinación e implementación de las políticas públicas. Con el acceso a la información pública los ciudadanos podrán colaborar, reutilizar, solicitar, participar, compartir y difundir toda aquella información generada por y para la administración pública de sus servicios.



Pilares del gobierno abierto

→ Su implementación está basada en:

- Apertura de todos los niveles de la organización.
- Acceso a la información pública (AIP).
- Mejora de los procesos y servicios.
- Establecimiento de un *feedback* entre el estado y el ciudadano.

Trabajar en red involucrando a los ciudadanos e instituciones



Transparencia

- Informar lo que se está haciendo → planes estratégicos y datos abiertos.
- Visibilizar por medio de repositorios, catálogos, bibliotecas digitales o por conjuntos de datos compartidos en la web → uso de las nuevas tecnologías.
- Generar confiabilidad.
 - Transparencia activa
 - Transparencia pasiva



Participación

Conocer la opinión de los usuarios (internos y externos) para establecer políticas institucionales, el mejoramiento de los servicios, la toma de decisiones.

Su implementación por:

- foros.
- encuestas de satisfacción de usuarios.
- participación en las redes sociales.
- reuniones entre colegas.



Colaboración

Aporte del usuario (interno-externo) para la toma de decisiones.

Mejora de la eficacia y eficiencia de la gestión institucional.

→ convenios de cooperación.

→ trabajo colaborativo.

→ participación en redes sociales.

Escuchar al usuario que es quien hace uso de nuestros servicios



Rendición de cuentas

- Difusión de la gestión.
- Actividades planificadas.
- Decisiones tomadas.
- Estadísticas de rendimiento.
- Objetivos.

GA en América Latina

The screenshot shows the 'Participantes' page of the Open Government Partnership website. The browser address bar displays 'https://www.opengovpartnership.org/participants'. The navigation menu includes 'HISTORIAS', 'PARTICIPANTES', 'RECURSOS', 'TEMAS', and 'ACERCA DE'. The page title is 'Open Government Partnership' with a logo featuring a colorful bar. Below the navigation, there are links for 'Home' and 'Participantes'. The main content area features a world map with a filter overlay. The filter overlay includes the following options:

- Planes de Acción Nacionales
 - Elaboración del Plan de Acción
 - Implementación del plan de acción
 - Inactivo ▶
- Local Action Plans
- Compromisos con estrellas
- Historias

The map shows various countries highlighted in green and dark green, indicating their participation status. Labels on the map include 'North Atlantic Ocean', 'South Atlantic Ocean', and 'South Pacific Ocean'.



Bibliotecas nacionales

- Regidas por una legislación específica.
- Financiadas por el estado (presupuesto nacional).
- Red nacional de bibliotecas.
- Enfocadas en el servicio a los ciudadanos.
- Presencia en la administración pública.
- Depositarias legales (producción nacional).
- Distintas sedes.



Bibliotecas nacionales

Son organismos gubernamentales que cuentan con una disposición específica mediante el aporte del estado y concentran toda la producción nacional por ser el depósito legal.

Bibliotecas nacionales de América Latina

- Esenciales en el sistema educativo.
- Concentran la información acumulada en el tiempo.
- Modernizaron sus servicios → apertura mundial.
- Profesionalización de sus staff → BCI.
- Promueven la investigación multidisciplinar.
- Actividades culturales → Medio de difusión y acercamiento.
- Accesibilidad web en sus catálogos → acceso de todas las personas.



Políticas públicas en el gobierno abierto

- Contribuir en la transformación social → satisfacen las necesidades de la sociedad.
- Bibliotecarios → intermediarios.
- Empoderan al ciudadano → sociedad del conocimiento.
- Capacitar → conocimiento de sus derechos y obligaciones.
- Transformar la calidad de vida de las personas.



Acceso a la información pública

Contribuyen a una ciudadanía informada que propiciará los cambios sociales

Bibliotecas nacionales colaboran en:

- identificar las necesidades informativas de los ciudadanos.
- generar información y conocimiento de calidad.
- empoderar al ciudadano.
- trabajar multidisciplinariamente (estímulo de la investigación).



Normativa vigente de cada país

Bibliotecas Nacionales

- apertura al mundo de información reservada
(desclasificación de archivos).
- serán las que aporten accesibilidad y fomentarán
el intercambio de datos dándole valor
institucional.



Metodología

- Investigación de tipo exploratoria y cualitativa.
- Consignación de elementos descriptivos en cada caso.
- Observación virtualizada:
 - examinación con atención → sitios web institucionales.
 - registro de aspectos relevados a través de una herramienta informática.
- Estudio de caso: BN de América Latina.

Análisis de los datos

→ Portales institucionales:

- 95 % cuenta con portal institucional.

→ Identidad:

- 50 % nombre de prócer.
- 50 % nombrada como BN.

→ Contacto (intermediario entre el usuario y la biblioteca):

- telefónico.
- 90 % posee e-mail.

Análisis de los datos (cont.)

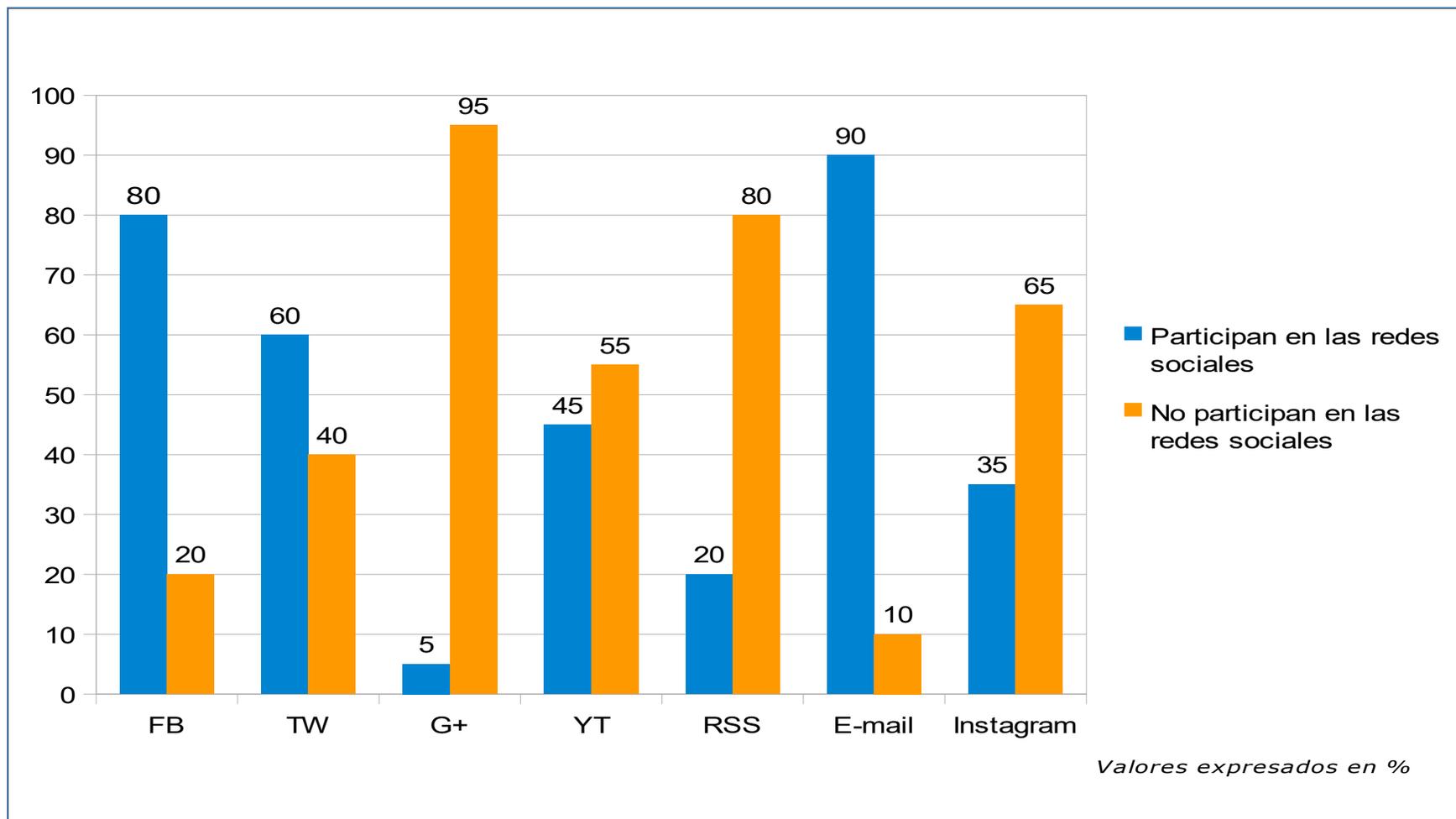


Gráfico 3: Pilar de la colaboración - Fuente: elaboración propia

Análisis de los datos (cont.)

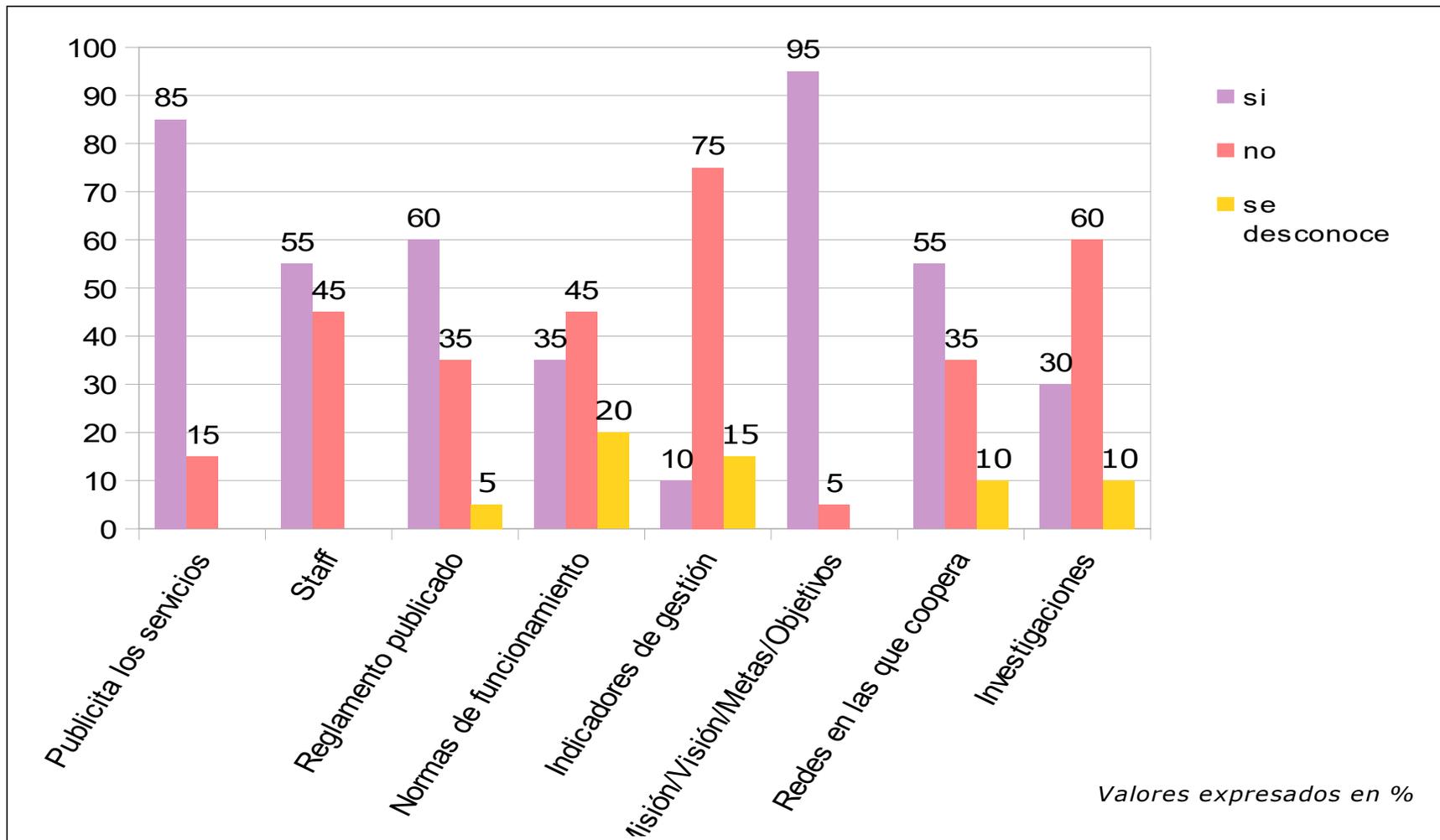


Gráfico 4: Pilar de la transparencia - Fuente: elaboración propia

Análisis de los datos (cont.)

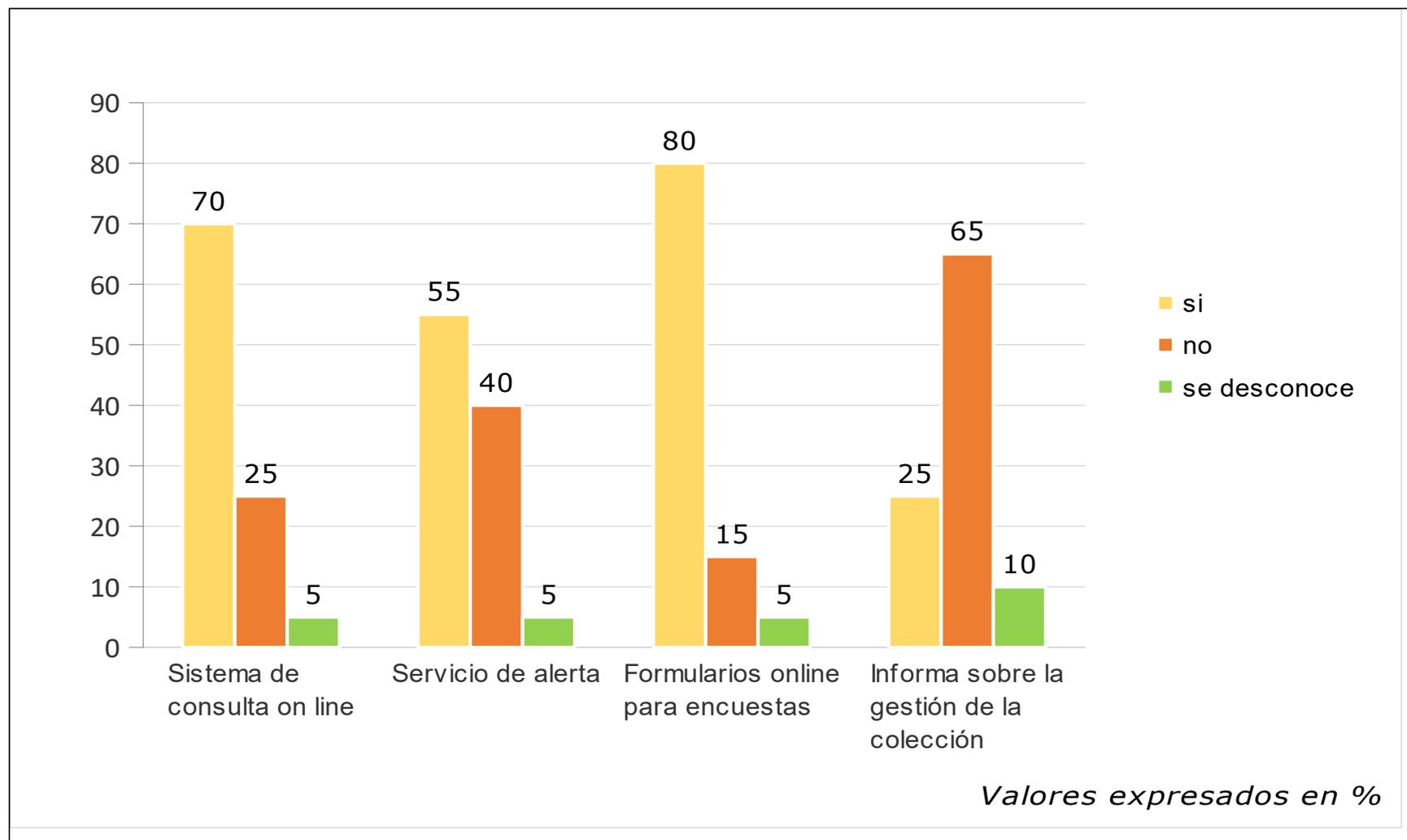


Gráfico 5: Pilar de la participación - Fuente: elaboración propia

Análisis de los datos (cont.)

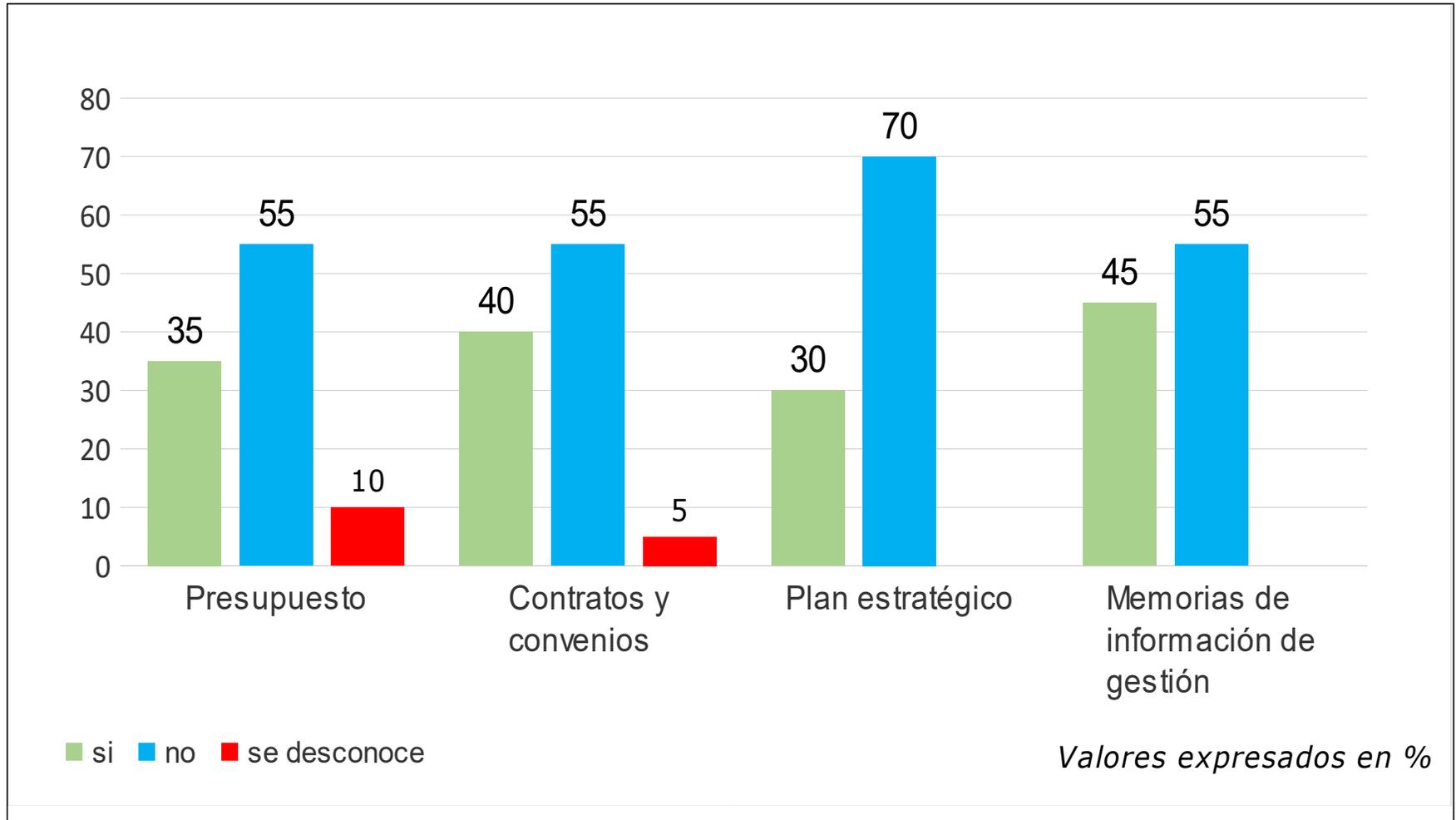


Gráfico 6: Pilar de la rendición de cuentas - Fuente: elaboración propia



Recomendaciones

- **Gestión:**

- Mesas de trabajo y compromisos de cada país.
- Demostración interés en ser parte.
- Publicación de los planes estratégicos → metas e indicadores.
- Difusión de sus actividades.
- Divulgación del material bibliográfico que ingresa.



Recomendaciones

- **Capacitación - Investigación:**
 - Involucrarse en los GA de su país.
 - Capacitar a los ciudadanos.
 - Intercambiar ideas y experiencias con otras BN del mundo sobre cuestiones de GA.
 - Promocionar capacitaciones en el sistema de GA.
 - Investigar con los grupos de profesionales de las BN los temas vinculados con las políticas públicas de sus países.
 - Difundir estudios e investigaciones sobre GA y BN.



Recomendaciones

- Entorno web:
 - Sitios web flexibles centrados en el usuario: **usabilidad**.
 - Servicios **accesibles**.
 - Implementación de ventanillas únicas.
 - Difusión del material que ingresa a la BN.
 - Participación activa de las redes sociales: fortalecer la colaboración.

A modo de cierre

Bibliotecas Nacionales:

- Involucrarse y participar en el gobierno abierto de su país.
- Conformar las mesas de trabajo - redacción de los compromisos específicos para BCI.
- Trabajar de conjunto con funcionarios demostrando interés en participar.
- Colaborar en la redacción e implementación de políticas inclusivas.
- Contribuir al desarrollo de una sociedad alfabetizada, participativa e informada.

A modo de cierre (cont.)

- Propiciar el AIP por ser las instituciones que resguardan el depósito legal.
- Demostrar la relevancia del trabajo que realizan las BN en materia de apoyo a la investigación multidisciplinar --> ya que **conservan nuestra cultura e historia.**
- Impulsar el desarrollo de bibliotecas digitales y repositorios
 - para **fomentar la ciencia abierta.**
- Rol del bibliotecario --> **formador y difusor de la ciencia, intermediario ante la sociedad.**

A modo de cierre (cont.)

→ Las BN pueden construir los pilares del GA a través de:

- Divulgación de sus colecciones.
- Transparencia de la gestión.
- Publicación de su rendimiento a través de la difusión de sus planes estratégicos y estadísticas de sus servicios.
- Incorporación a las redes sociales.
- Fomento del contacto con el usuario.
- Nexo con el usuario a través de propuestas, opiniones y consultas.
- Gestión integral de la organización planificada y realizada por profesionales de la BCI.



Las bibliotecas nacionales deberán generar un cambio de mentalidad organizacional, abrir sus puertas al mundo, concientizar acerca del valor de los bibliotecarios, las bibliotecas, los acervos y los servicios que ofrecen.

Para eso es necesario involucrarse, difundir y escuchar al usuario que es quien puede brindarle un importante aporte a la razón de ser de la biblioteca nacional.