

LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN EL ENTORNO HISPANOAMERICANO

*Judith Licea de Arenas**

Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional Autónoma de México.

Resumen: Una serie de indicadores socioeconómicos y tecnológicos de los países hispanoamericanos se utilizan como marco de referencia de la alfabetización informacional. Asimismo, con base en indicadores bibliométricos y de una revisión de la literatura se discute el estado de la alfabetización informacional en la región, señalando sus fortalezas y debilidades.

Palabras clave: Alfabetización informacional; Hispanoamérica.

Title: INFORMATION MANAGEMENT IN THE LATIN-AMERICAN MILIEU.

Abstract: A series of socioeconomic and technological indicators of Hispanic American countries are used as a frame of reference of information literacy. Also, bibliometric indicators and a literature review serve as the ground to discuss the state of information literacy in the region pinpointing their strengths and weaknesses.

Keywords: Information literacy; Hispanic American countries.

ANTECEDENTES

En España, América Latina y El Caribe hay, de acuerdo con el Census Bureau de Estados Unidos, 603,708,000 habitantes, 223,568,355 de los cuales tienen hasta 19 años cumplidos y 380,139,645 de 20 años en adelante, varios millones de ellos coexistiendo en un entorno de miseria, pobreza, desempleo y . . . riqueza.

El 90% (n=39 millones) de los adultos de América Latina y El Caribe pueden leer y escribir, aun cuando hay países como Brasil que cuentan con 16 millones de adultos analfabetos y México que tiene 5 millones¹.

De esta manera, el avance social de los países hispanoamericanos, relacionado con el conocimiento disponible, amén de la necesidad de comprender cómo se adopta y adapta el nuevo conocimiento en estos países parece influir en la promoción de la alfabetización informacional. Por tanto, escribir sobre la ALFIN en Hispanoamérica no es tarea fácil. Los países hispanoamericanos tienen lazos que los unen: sus orígenes y su idioma, pero cualquier intento de homogenización se vería frustrado puesto que cada nación tiene sus propias condiciones sociales, económicas, culturales, educativas y políticas, es decir, la comparación de los países con base en los indicadores socioeconómicos (población, densidad, ingreso *per cápita*, nivel de analfabetismo) y los tecnológicos (número de líneas telefónicas, computadoras, servidores, usuarios de Internet) (Cuadro 1) tiene que hacerse con cautela. Hay, sin embargo, una constante presente en los países de América Latina y El Caribe: la exclusión social de una parte importante de su población que comprende la

* jlicea@servidor.unam.mx

¹<http://portal.unesco.org/education/en/ev.php-URL_ID=8519&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html>

falta de acceso a servicios educativos, de salud, asistenciales y culturales, entre otros. La alfabetización informacional se convierte, de esta manera, en una utopía que contribuiría a disminuir la marginación de millones de habitantes.

Sabemos que hoy en día los ciudadanos deben estar multialfabetizados y no sólo estar alfabetizados en lecto-escritura y en las operaciones aritméticas básicas; deben estar alfabetizados en información, en tecnología, en el entorno digital, en medios, sin embargo, la ALFIN es algo más que el acceso a la tecnología o a los recursos electrónicos.

EL CONCEPTO ALFIN

¿Qué es la ALFIN en Hispanoamérica? Bajo la ALFIN se han cobijado una gran variedad de frases, utilizadas la mayoría de las veces sin una concepción clara de su significado (Cuadro 2). En España está aceptada la ALFIN igual que en la mayoría de los países de América Latina, mientras que en México se habla de “desarrollo de habilidades informativas”. A través de Google se identificó el número de páginas disponibles bajo las frases alfabetización informacional y desarrollo de habilidades informativas. La diferencia numérica evidencia el mayor uso –o mayor aceptación- de la primera-, si bien se desconoce si se comprenden tanto sus implicaciones como su alcance (Cuadro 3).

País	Población	%Usuarios de Internet
Argentina	40,482,000	15.2
Bolivia	9,248,000	3.8
Brasil	196,343,000	11.2
Chile	16,454,000	26
Colombia	45,014,000	9
Costa Rica	4,196,000	24
Cuba	11,424,000	4.8
Ecuador	13,928,000	4.5
El Salvador	7,066,000	8.3
España	40,491,000	46
Guatemala	13,002,000	5.8
Honduras	7,639,000	2.9
México	109,955,000	13
Nicaragua	5,786,000	2
Panamá	3,310,000	9
Paraguay	6,831,000	2
Perú	29,181,000	11
Puerto Rico	3,958,000	23
República Dominicana	9,507,000	8
Uruguay	3,478,000	19
Venezuela	26,415,000	9
TOTAL	603,708,000	

Cuadro 1. Población de los países de Hispanoamérica vs usuarios de Internet. Fuentes:
<http://www.census.gov/pc/www/db/summaries.html>; <http://lac.derechos.apc.org/>;
http://www.indexmundi.com/es/espana/numero_de_usuarios_de_internet.html.

Alfabetización en computadoras
Alfabetización digital
Alfabetización informativa
Alfabetización tecnológica
Alfabetización visual
Capacitación de usuarios
Desarrollo de habilidades informativas
Educación de usuarios
Formación de usuarios
Instrucción de usuarios
Usuarios de la información

Cuadro 2. Términos bajo el paraguas *Alfabetización Informacional*.

País	ALFIN	DHI
Argentina	1,720	51
Bolivia	4	0
Brasil	526	34
Chile	16,700	26
Colombia	299	101
Costa Rica	282	5
Cuba	936	26
Ecuador	6	0
El Salvador	0	1
España	19,400	166
Guatemala	4	0
Honduras	4	0
México	1,340	6,999
Nicaragua	5	0
Panamá	5	0
Paraguay	3	0
Perú	1,050	43
Puerto Rico	10	0
República Dominicana	218	1
Uruguay	52	1
Venezuela	139	7
TOTAL	42,703	7,461

Cuadro 3. Páginas web disponibles en Google de acuerdo con el dominio de los países de Hispanoamérica y términos de búsqueda.

¿A QUIÉNES DEBE DIRIGIRSE LA ALFIN?

Si, de acuerdo con la American Library Association (ALA)², la misión de las bibliotecas es proporcionar a los integrantes de su comunidad los libros y otros recursos en función de su interés, información y conocimientos ¿a quién debe estar dirigida la ALFIN, a los niños, a los adolescentes, jóvenes, adultos o mayores? ¿y los excluidos? La cita anterior nos dice que las bibliotecas deben ser incluyentes, pero la exclusión también abarca a las propias bibliotecas: se advierte una estructura de desigualdad puesto que las bibliotecas públicas son las que menos recursos reciben para su sostenimiento y se caracterizan por instalaciones deficientes, presupuestos escasos, recursos de información insuficientes y desactualizados, así como personal apenas preparado. En consecuencia, bajo qué condiciones tiene que realizarse la ALFIN ¿debe disponerse de financiamiento generoso, de personal formado para la empresa? ¿quiénes deben elaborar los materiales de apoyo? ¿debe ser formal o informal? ¿los profesionales de la información han respondido a esa misión? ¿es posible definir el tipo de ciudadanos que queremos formar en la ALFIN? ¿es posible delinear el perfil del usuario de las bibliotecas hispanoamericanas? Si lográramos desarrollar en ellos competencias informacionales ¿estaríamos cumpliendo como profesionales comprometidos socialmente? El diagnóstico del entorno en el que se va a practicar la ALFIN es el requisito *sine qua non*. Sin embargo, apenas hay evidencias que muestren las preferencias, usos, prácticas, de los posibles actores de la ALFIN. Por ejemplo, en una encuesta sobre lectura³ realizada a 500 niños que ya supieran leer (6 a 11 años), se encontró que las niñas preferían leer (52.7%) y los niños ver la televisión (56%); asimismo, que a mayor edad, mayor preferencia por ver la televisión.

En Perú se hizo un estudio⁴ que mostró que el 80.4% de las 19,968 personas encuestadas prefiere leer en casa y sólo un 1.6% lo hace en una biblioteca cercana a su domicilio.

En Uruguay se realizó un estudio, nunca realizado antes, de acuerdo con sus autoras⁵, en niños de 11-12 años que se encontraban cursando el 6° año de primaria.

Una investigación realizada entre estudiantes de la Universidad de Murcia y de la Universidad Nacional Autónoma de México permitió determinar su opinión acerca de la conveniencia de actividades relacionadas con la ALFIN en sus respectivas bibliotecas universitarias⁶ (Cuadro 4):

Opinión	UM %	UNAM %
Interesado	36.87	53.55
No interesado	57.60	45.63
Sin respuesta	5.53	0.82

Cuadro 4. Conveniencia de actividades de ALFIN en universidades de España y México.

² American Library Association Library. *Bill of Rights*. <www.ala.org/ala/aboutala/offices/oif/statementspols/statementesif/librarybillofrights.cfm>.

³ Licea de Arenas, J. y Dovalina, M. P. ¿El mito o la realidad? *Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas*. 3, Durango, Dgo. Septiembre 25-27, 2003. Memoria. México: CONACULTA, 2003, p. 211-216.

⁴ Tejeda A. *Lectura y bibliotecas escolares en el Perú*. Disponible: <<http://www.febab.org.br/apresentacao/Textos/seminario%20IFLA%20%Peru%20-Alvaro%20Tejada.doc>>.

⁵ Abeiro, M.; Bonomi, A.; García, S. y Olascoaga, N. *Alfabetización en información: ¿qué habilidades tienen los niños uruguayos?* Disponible: <http://eprints.rclis.org/archive00010469/01/alfin_uruguay>.

⁶ Licea de Arenas, J.; Rodríguez, J. V.; Gómez, J. A. y Arenas, M. Information literacy: implications for Mexican and Spanish university students. *Library Review* 2004, 53, p. 451-460.

Al estudiar a los estudiantes de dos de las más importantes universidades mexicanas, ubicadas en la capital del país, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco (UAMX), éstos manifestaron lo siguiente en relación con la resolución de dudas o profundización en algún tema relacionado con sus estudios⁷ (Cuadro 5).

Opinión	UAMX %	UNAM %
Preguntar a compañeros	49.7	40.60
Recurrir al profesor	75.9	64.23
Buscar en la biblioteca	57.9	58.27
Buscar en la Internet	71	57.04
Acudir a los bibliotecarios	8.92	5.86
Utilizar sólo los apuntes	16.361	6.78
Hacer uso de los libros propios	11.1	4.21

Cuadro 5. Fuente de solución de problemas en dos universidades mexicanas.

En Chile, Bonder⁸ estudió en jóvenes de cuatro países la utilidad que tiene para ellos las TIC (Cuadro 6):

Opiniones de los jóvenes
Predomina el interés por Internet.
Uso de las TIC incrementa sus posibilidades de interacción y comunicación –tanto presencial como virtual de sus pares.
Favorecen la construcción y pertenencia a culturas juveniles.
Se las emplea fundamentalmente para entretenimiento, mejorar la presentación de tareas escolares, búsqueda de información y ampliación de las posibilidades laborales.
No adjudican a las TIC un valor decisivo para incrementar su capital social y cultural y en su mayoría no creen que sean indispensables para obtener puestos de trabajo más calificados, sobre todo en contextos de alto desempeño y en grupos con limitados recursos educativos y sociales.

Cuadro 6. Los jóvenes latinoamericanos ante Internet.

En una encuesta realizada en bibliotecas públicas de la ciudad de México, niños del nivel básico (6-11 años) respondieron las siguientes preguntas:

- Asistieron a la biblioteca a: leer, hacer los deberes, a hacer trabajos . . . a esperar a su madre.
- Utilizaron los siguientes materiales: libros, diccionarios, enciclopedias, periódicos, revistas, videos y “hojas”.
- Encontraron lo que buscaban: porque supieron buscarlo.
- Hicieron uso del siguiente equipo: ninguno, computadora, TV . . . mesas y sillas.

⁷ Licea de Arenas, J.; Gómez, J. A. y Valles, J. La alfabetización informacional ¿misión posible? *Congreso Internacional de Información. La Habana Abril 21-25, 2008.*

⁸ Bonder, G. Juventud, género & TIC: imaginarios en la construcción de la sociedad de la información en América Latina. *Arbor* 2008, 184, p. 917-934.

- La computadora la utilizaron para: Internet, correo electrónico, consultar una enciclopedia.
- Lo que menos les gustó de la biblioteca fue: el silencio, libros maltratados, que no prestan los libros.
- Lo que más les gustó de la biblioteca fue: hay libros y muchos libros, espacio para trabajar, leer, Internet.
- Las personas los atendieron en la biblioteca: regular.

Se ignora si los resultados de los estudios diagnósticos sirvieron para diseñar actividades de ALFIN, salvo el último que llevó a la elaboración de un texto sobre el tema para niños de 6 a 11 años que se encuentran cursando la educación primaria con el fin de motivar a los responsables de las bibliotecas públicas mexicanas a participar en la ALFIN. Las actividades de aprendizaje fueron agrupadas por grado escolar y, dado que algunas actividades son transversales, su grado de complejidad aumenta conforme el niño avanza en sus estudios. Se tomaron como ejemplo el programa para *K-12*⁹, *Library Alive*¹⁰! y *21st Century skills map*¹¹ si bien se enfatizaron actividades relacionadas con las deficiencias mostradas por los niños en edad escolar en evaluaciones realizadas por organismos nacionales e internacionales: la ortografía y la comprensión de textos.

¿PUEDEN TIPIFICARSE LAS INSTITUCIONES QUE OFRECEN ALFIN?

En los países de Hispanoamérica existen instituciones que desarrollan la ALFIN en poblaciones cautivas: escuelas, o en poblaciones abiertas: bibliotecas públicas, sin que esto signifique que la ALFIN es una serie de actividades aisladas que sólo pueden darse bajo determinadas condiciones o en ciertas circunstancias. ¿Qué grupos de edad deben ser los prioritarios de la población hispanoamericana tratándose de la ALFIN? ¿los que tienen hasta 19 años cumplidos (37%) o los de más de 20 años (63%)? Los integrantes del primer grupo de edad serán los ciudadanos del futuro, pero ¿y a los que tienen de 20 años o más se les va a excluir tomando en cuenta que el analfabetismo todavía no se erradica en América Latina salvo en tres países: Cuba, Venezuela y Bolivia? En este último país, cerca de un millón de bolivianas y bolivianos fueron alfabetizados recientemente con la colaboración de Cuba y Venezuela; una proporción importante de la población alfabetizada estuvo constituida por mujeres, incluso. . . de más de 70 años. De esta manera, las bibliotecas pueden contribuir a impulsar la inclusión social de los ciudadanos y la ALFIN, ante las condiciones adversas en los países de la región que impiden el desarrollo de sus habitantes, podría participar, entre otras, en la reivindicación de sus derechos humanos.

¿QUIÉNES DEBEN ALFABETIZAR EN INFORMACIÓN?

Las universidades son en esencia centros de formación de recursos humanos, pero generalmente las escuelas de biblioteconomía y documentación no cuentan con los recursos necesarios para actualizar a sus profesores, lo que se traduce directamente en la limitación fundamental para el desarrollo y perfeccionamiento de las tareas educativas. De esta ma-

⁹ *Developing an information literacy program K-12*. New York: Neal-Schuman; 1998.

¹⁰ Gawith, G. *Library alive!: promoting reading and research in the school library*. London: A&C Black; 1987.

¹¹ *21st Century skills map*. Disponible: <www.21stcenturyskills.org>.

nera, encontramos que las escuelas han tardado en incorporar a sus currícula a la ALFIN como una práctica emergente. Prueba de ello es que de las 16 escuelas españolas, 8 incluyen algún curso en la licenciatura o en la diplomatura específicamente orientado a la ALFIN. En el caso de México, en todos los programas de licenciatura y de maestría (N=11) existe alguna asignatura de este tipo, bajo la denominación: usuarios de la información¹² (Cuadro 7).

España	México
Alcalá	El Colegio de México
Autónoma de Barcelona	ITecnológico y Estudios Superiores de Monterrey
Barcelona	Autónoma de Chiapas
Carlos III	Autónoma de Chihuahua
Complutense de Madrid	Autónoma del Estado de México
Murcia	Autónoma Metropolitana
Salamanca	Autónoma de Nuevo León
Zaragoza	Autónoma de San Luis Potosí
	Guadalajara
	UNAM
	Escuela Nal de Biblioteconomía

Cuadro 7. Instituciones españolas y mexicanas que ofrecen asignaturas relacionadas con la ALFIN.

Las unidades temáticas de los cursos relacionados con la ALFIN ofrecidos por instituciones mexicanas y españolas son las siguientes (Cuadro 8):

Instituciones mexicanas	Instituciones españolas
Definición, características de los usuarios.	Definición de los usuarios de los sistemas y servicios de información.
Conceptualización del proceso de formación de usuarios. Alfabetización informativa; desarrollo de habilidades informáticas, educación, formación.	Estudios de usuarios. Métodos de estudios de usuarios.
Normas de alfabetización informativa.	Formación de usuarios: de la formación de usuarios a la ALFIN; relación, similitudes y diferencias entre ambos conceptos y realidades y otras alfabetizaciones. Objetivos de la formación de usuarios y la ALFIN.
Perfiles de usuarios.	Principios para el diseño de servicios de formación de usuarios y aspectos organizativos de programas de ALFIN.
Necesidades de información, comportamiento informativo y satisfacción.	Sistemas de formación de usuarios.
Principios de la formación de usuarios: pensamiento sistémico, aprendizaje activo, transversalidad, funcionalidad, transferencia.	La planificación de la formación de usuarios.

¹² Gómez, J. A. y Licea de Arenas, J. La alfabetización informacional: su reflejo en la formación de los bibliotecólogos y en los servicios de las bibliotecas de universidades públicas de México y España. *VIII Encuentro EDIBCIC (Asociación de Educadores, Investigadores de Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y Documentación de Iberoamérica y el Caribe)*. México, D. F. Noviembre 12-14, 2008.

Formación de usuarios, programas. Implantación de un programa de formación de usuarios, sensibilización, difusión, aplicación, supervisión y control.	Planificación de unidades de formación.
Recursos didácticos para la formación de usuarios.	Desarrollo de habilidades de información.
Tecnologías de información y formación de usuarios.	Modelos de formación para los diferentes sectores de la población en las bibliotecas públicas y municipales.
Evaluación de los programas.	La formación de usuarios en el entorno escolar.
	La formación de usuarios en el entorno universitario.
	La evaluación del programa de formación de usuarios.

Cuadro 8. Contenidos de las asignaturas relacionadas con la ALFIN.

Los cuadros anteriores evidencian el atraso en el compromiso social de las escuelas de bibliotecología, puesto que no se advierte que a través de los cursos existentes se intenten cambios sino conservar las cosas como hasta ahora.

¿EMPRESA AISLADA O EMPRESA COLECTIVA?

El establecimiento de redes de cooperación con el fin de participar en la cruzada por la alfabetización informacional acorde con la identidad de los habitantes de la región donde el respeto a su diversidad debe ser un requisito implícito debe buscarse. Por ejemplo, ante una variedad de lenguas ¿deben elaborarse los materiales didácticos en quechua, aymara, náhuatl o maya? El trabajo en redes permitiría aprovechar los recursos y experiencias de manera óptima, sin embargo, para asegurar su calidad, éstos tendrían que estar avalados por pares en toda la extensión de la palabra, conocedores del significado y alcance de la ALFIN. Algunos contenidos de las páginas web de universidades públicas mexicanas (Cuadro 9) y españolas (Cuadro 10), las de las segundas agrupadas de acuerdo con sus contenidos instrumentales y competenciales se presentan con el fin de preguntarse si dichos contenidos podrían compartirse con instituciones afines:

Contenidos instrumentales	Contenidos indefinidos y competenciales
Los servicios.	Atención a usuarios.
El reglamento.	Programa Regional de Desarrollo de Actividades Informativas.
El catálogo de la biblioteca.	Soporte en línea (asesor): charla electrónica, correo electrónico.
Los recursos de información.	Talleres de orientación de usuarios.
Las bases de datos disponibles.	Tutoriales.
La biblioteca digital.	Formación de usuarios.
	La importancia de la información.
	Fuentes de información.
	Búsqueda y recuperación de información.
	Ejercicios (presentación en power point): criterios para la evaluación de páginas web, formato de evaluación de páginas web.

Cuadro 9. Contenidos de las páginas web de las universidades mexicanas.

Contenidos instrumentales	Contenidos competenciales
Guía sobre el catálogo.	Cómo buscar información en Internet.
Web OPAC.	Cómo interpretar una cita bibliográfica.
Metabuscador de la biblioteca.	Cómo interpretar citas en una bibliografía.
Manual del catálogo.	Dinámica general de una búsqueda en una base de datos.
Manual avanzado del catálogo.	Evaluación aplicada a revistas científicas.
Cómo funciona la biblioteca.	Cómo elaborar bibliografías y citas.
Préstamo y renovaciones.	Guía sobre el plagio académico.
Cómo realizar una reserva.	Fuentes de información bibliográfica y documental en Internet para agricultura y alimentación.
Tipos de préstamos.	Herramientas para mejorar la estrategia de búsqueda.
Normativa de préstamos.	Crea tu página web.
Los recursos de información.	Fuentes electrónicas de información jurídica.
La biblioteca digital.	Cómo encontrar el factor de impacto de una revista.
	Cómo citar en el área de ciencias de la salud.
	Estrategias de búsqueda.
	Cómo escribir y publicar documentos.
	Cómo elaborar tesis doctorales.

Cuadro 10. Contenidos de las páginas web de las universidades españolas.

¿QUÉ SE HA PUBLICADO SOBRE ALFIN?

De acuerdo con Rader¹³, en los últimos treinta años han aparecido más de 5,000 publicaciones sobre alfabetización informacional en el mundo sajón. En nuestro entorno es preciso fomentar la publicación de investigaciones empíricas que permitan conocer si las actividades de ALFIN han tenido algún efecto; los artículos de reflexión y sobre experiencias son importantes, pero es necesario disponer de evidencias que permitan determinar en qué dirección se está moviendo la ALFIN, así como los productos de la investigación para la acción que, aun cuando frecuentemente son de circulación interna, sería conveniente conocer cómo resuelven las bibliotecas situaciones dadas (Cuadros 11-15).

En el entorno hispanoamericano el número de publicaciones, principalmente en revistas de la vertiente principal indizadas por la ISI Web of Knowledge o por SCOPUS, que en varios casos se duplican, es escaso. Los artículos, en algunos casos están orientados hacia un entorno determinado, donde destaca la educación superior e investigación.

Asimismo, los documentos en InfoLit Global, o las páginas web disponibles a través de Google de acuerdo con los dominios de los países, no reflejan el potencial de los países

¹³ Rader, H. B. Information literacy 1973-2002: a selected literature review. *Library Trends* 2002, 51, p. 242-259.

de Hispanoamérica. Academic Search Complete reúne cinco artículos publicados en la región, mientras que en E-LIS se localizan 200 documentos.

País	No. registros	Arts. experiencias	Arts. empíricos	Arts. Teóricos
Brasil	1	1		
Chile	4		2	2
España	16	4	6	6
TOTAL	21	5	8	8

Cuadro 11. Artículos indizados en ISI Web of Knowledge.

País	No. registros	Arts. experiencias	Arts. empíricos	Arts. Teóricos
Brasil	4	3		1
Chile	3	2	1	
Cuba	10	2	1	7
España	13	5	5	3
México	2	1		1
Panamá	1		1	
R Dominicana	1	1		
Venezuela	2	1		1
TOTAL	36	15	8	13

Cuadro 12. Artículos indizados en Scopus.

Entorno	ISI Web of Knowledge	Scopus
Educación primaria		2
Educación media	2	
Educación superior e investigación	3	20
Población general	4	6

Cuadro 13. Entorno en el que se dan los artículos indizados en ISI Web of Knowledge y Scopus.

País	No. Documentos
Brasil	11
Colombia	7
España	9
México	2
Uruguay	1
TOTAL	30

Cuadro 14. Documentos sobre ALFIN en InfoLit Global.

Autor	País de origen
Belluzo RCB	Brasil
Dudziak EA	Brasil
Gómez JA	España
Pasadas C	España
Pinto M	España

Cuadro 15. Autores más visibles.

Aquí cabe citar que en la *Library Review*¹⁴ se ha tomado, no sólo a manera de reflexión, sino de conducta a seguir la historia de Anteo, gigante hijo de Poseidón y de Gea, a quien Hércules sometió al levantarlo en vilo, después de advertir que cuando los pies del gigante tocaban la tierra adquiriría nuevas fuerzas. Así, se dice que “. . . en las situaciones cotidianas Anteo ha sido considerado como un símbolo para indicar que cualquier aspiración humana debe estar sobre algo sólido para que tenga éxito. En la investigación en bibliotecología y ciencia de la información, por tanto, debe mantenerse contacto con el “piso” dada su relevancia para los practicantes de la profesión”. Lo anterior nos sirve para señalar la necesidad de que las acciones relacionadas con la ALFIN formen parte del conocimiento público a través de medios idóneos.

LAS TIC Y LA ALFIN

¿Cuál es la situación de las TIC en Hispanoamérica? ¿Hay países más avanzados que otros en este sentido? ¿toda la población necesita computadoras? ¿es el requerimiento de la mayoría? ¿las TIC sirven a los más necesitados? ¿con las TIC se ayuda a eliminar la brecha de la exclusión? ¿cuáles son las necesidades de los campesinos? ¿saber el precio de la cosecha o el pronóstico del tiempo? ¿debe el acceso a la información determinarse de acuerdo con las necesidades humanas? La realidad es que sólo en unos cuantos países más del 20% de su población tiene acceso a Internet (Cuadro 1); países como Brasil y Perú con el mismo número de usuarios de Internet, además de Ecuador están instalando telecentros adscritos, igual que las radio comunitarias, a las bibliotecas públicas como una opción que no se limita al acceso a Internet sino que su uso se extiende como un fin comunal¹⁵.

Los planes gubernamentales, frecuentemente son difíciles de entender, pese a que intentan la inclusión digital de los ciudadanos. En México, por ejemplo un proyecto denominado Enciclomedia <<http://www.encyclomedia.edu.mx>> surgió con el propósito de llevar, entre otros, la tecnología incluso a las comunidades más apartadas del territorio nacional. El resultado: el fracaso no sólo por la improvisación sino también por la corrupción. La falta de infraestructura, como energía eléctrica, no se sustituyó con paneles solares, por ejemplo.

Otra experiencia, en su fase experimental, también mexicana, puede verse en el portal de Internet <<http://www.aulatelematica.com.mx/>> en donde el Ministerio de Educación presenta un programa de “Habilidades digitales para todos”. Se inició como “una gran transformación del sistema educativo, con un modelo de aprendizaje acelerado, tecnificado y con una nueva modalidad de conexión e interacción; nació con el fin de “orientar e introducir a los profesores a realizar mejor sus actividades”. Después de navegar en él se advierte que dicho fin todavía está lejano.

En las bibliotecas se intentan actividades de alfabetización digital, pero en otras prevalece el énfasis en los recursos de información, o sea la orientación bibliográfica, o la Ca-

¹⁴ Heracles defeating Antaeus. *Library Review* 2008, 57, p. 569.

¹⁵ Ferreira, S. M. S. P. y Dudziak, E. A. La alfabetización informacional para la ciudadanía en América Latina: el punto de vista del usuario final de programas nacionales de información y/o inclusión digital. *70th IFLA General Conference and Council. Buenos Aires, Argentina. August 22-27, 2004.*

tegoría 2 de Bruce: la concepción basada en las fuentes de información¹⁶. Las bibliotecas revolucionarias ya están apareciendo, pero se necesita su universalización.

Sin negar que la marginación condiciona el acceso a la Internet, se dejaron fuera indicadores acerca de los grupos de edad que utilizan esa tecnología, si bien se estima que la población de hasta 19 años de edad es la que la está adoptando más rápidamente.

LOS PROGRAMAS

No son muchos los programas elaborados en Hispanoamérica a los que se les puede hacer una disección para identificar sus partes componentes ni que se reconozca el modelo que siguieron para su formulación. ¿Cuántos programas cuentan con los siguientes apartados?:

- Objetivo
- Actividades de aprendizaje
- Técnicas de enseñanza
- Recursos didácticos
- Cronograma

LAS COMPETENCIAS

Hoy en día se habla de las competencias –tema que no es nuevo-, las cuales para alcanzarlas requieren de conocimientos, habilidades y actitudes. Cualquier diccionario de la lengua española ofrece las siguientes definiciones que ayudan a entender las competencias informacionales:

- Conocimientos:
 - Conjunto de datos o noticias relacionados con algo, especialmente conjunto de saberes que se tienen de una materia o ciencia correcta.
- Habilidades:
 - Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad.
- Actitudes:
 - Manera de estar alguien dispuesto a comportarse u obrar.

A continuación se presentan algunos ejemplos de conocimientos, habilidades y actitudes:

- Conocimientos:
 - Realizar búsquedas en línea.
 - Seleccionar los recursos de información.
 - Citar correctamente.
 - Identificar el uso correcto que debe dársele a la información.
- Habilidades:
 - Utilizar los operadores Booleanos.
 - Localizar los materiales en la biblioteca, ordenados de acuerdo con algún sistema de clasificación.

¹⁶ Bruce, C. S. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. *Anales de Documentación* 2003, 6, p. 289-294.

- Hacer mapas mentales.
- Registrar bibliográficamente los recursos a utilizar.
- Distinguir las fuentes de información primarias, secundarias y terciarias.
- Actitudes:
 - Entusiasmo por el uso de los libros y la biblioteca.
 - Sentido de pertenencia a la comunidad de usuarios de la biblioteca.
 - Actitud positiva hacia los libros y las bibliotecas como fuente de aprendizaje y no como un almacén.
 - Satisfacción al leer.
 - Compartir experiencias de lectura.
 - Considerar a los autores de libros como seres reales.
 - Ver el ordenamiento de la biblioteca como algo indispensable.

Lo anterior presupone un marco teórico y de referencia para la elaboración de programas:

- Quién: el educando; definir su perfil.
- Qué: la biblioteca; sus recursos.
- Dónde: la biblioteca.
- Cuándo: fecha de inicio para hacer de la biblioteca el centro del aprendizaje.
- Cómo: cómo se enseña y cómo se aprende; el esfuerzo cooperativo.

En Cuba se reporta¹⁷ haber realizado un programa con base en Bruce¹⁸ (17) que, junto con las *Big6* <http://nb.wsd.wednet.edu/big6/big6_resources.htm#overview> son dos de los modelos o enfoques más conocidos orientados hacia la solución de problemas. Bruce establece siete maneras de aprender la ALFIN que, idealmente, podrían ser convergentes:

- Categoría 1: la concepción basada en las tecnologías de la información.
- Categoría 2: la concepción basada en las fuentes de información.
- Categoría 3: la concepción basada en la información como proceso.
- Categoría 4: la concepción basada en el control de la información.
- Categoría 5: la concepción basada en la construcción de conocimiento.
- Categoría 6: la concepción basada en la extensión del conocimiento.
- Categoría 7: la concepción basada en el saber.

Si recordamos que Eisenberg y Berkowitz establecen en sus *Big6* una serie de actividades que tienden hacia la definición de la necesidad de información; formulación de una estrategia de búsqueda de información; localización y acceso a las fuentes de información; presentación de la información y evaluación del proceso de solución del problema, los “contenidos” del programa propuesto sólo están orientados hacia el desarrollo de habilidades y se dejan fuera, dados los usuarios a los que está dirigido, actividades relacionadas con: la comunicación y la mala conducta que incluye el plagio, el fraude, la falsificación de resultados y el conflicto de intereses, entre otros temas.

¹⁷ Viera Valdés, L. R.; Ponjuán Dante, G. y Martí, Y. Programa de alfabetización informacional para los usuarios potenciales internos de la biblioteca del Instituto de Neurología y Neurocirugía de Cuba. *ACIMED* 2007, 15(5).

¹⁸ Bruce, C. S. *Op. cit.*

LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

¿Debe continuarse con los métodos y técnicas de enseñanza que no propicien la participación y, por tanto, el aprendizaje de los educandos? Si bien, todavía se escucha decir que el docente transmite sus conocimientos al discente, convendría la revisión pedagógica de los programas existentes para determinar a qué corriente educativa se están acogiendo, qué es para sus creadores el aprendizaje, cuál es su concepción de cómo se aprende y cómo puede comprobarse el aprendizaje. Las técnicas de enseñanza participativa seguramente serán más eficientes que las conferencias donde sólo se estimula la pasividad de los aprendices. Por ejemplo, ¿se ha abandonado el conductismo donde todo se mueve al ritmo del educando, donde hay recompensas? ¿prevalece la corriente cognoscitiva, que señala que se aprende cuando el individuo está listo para aprender? o ¿se ha avanzado al constructivismo que enfatiza el aprendizaje en contexto?

Las diferentes escuelas del aprendizaje tienen características propias que no necesariamente las hacen todas buenas o todas malas. El conocimiento de las que han mostrado mayor efectividad contribuiría a una ALFIN más eficiente.

LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

La variedad de recursos didácticos que se han utilizado y se utilizan ha dependido, en gran medida, de los recursos económicos disponibles, del conocimiento de cómo se aprende por parte de los alfabetizadores, así como de su creatividad. Los recursos más utilizados han sido y son las charlas y conferencias, las visitas guiadas o tours y más recientemente los tutoriales apoyados por las TIC.

CONCLUSIÓN

La participación de la población de los países de Hispanoamérica en la vida activa de sus respectivas naciones podría depender, en gran medida, del grado en que sus habitantes estén alfabetizados informacionalmente y, parafraseando la Declaración de Praga <http://www.melangeinfo.com/Doc/Declaracio_Praga_castellano.pdf>, el cierre de la brecha de la desigualdad daría origen a una ciudadanía participativa y comprometida. Si los profesionales de la información logran desechar los vicios añejos de cuando tenían que realizar “trabajos” encomendados por sus profesores de la universidad basados en dos o tres libros, sin identificar su relación con el tema y sin importar la fecha de publicación y conseguidos de quién sabe dónde, menos de la biblioteca e inculcar la ALFIN en la cotidianidad de los individuos, habrán cumplido con su cometido.