

La aplicación de las competencias tuning a la asignatura “Técnicas avanzadas de indización y recuperación de la información”.

Gómez Díaz, Raquel, rgomez@usal.es (Depto. Biblioteconomía y Documentación);
Figuerola, Carlos G., figue@usal.es (Depto. Informática y Automática). Alonso Berrocal,
José Luis, berrocal@usal.es (Depto. Informática y Automática); Zazo Rodríguez, Ángel F.
zazo@usal.es (Depto. Informática y Automática)

RESUMEN

En el artículo se describe cuales son las competencias específicas y transversales asociadas a la asignatura Técnicas avanzadas de indización y recuperación de la información y el modo en que han sido trabajadas.

PALABRAS CLAVE; Competencias tuning; Recuperación de la Información – didáctica.

1. Introducción

El proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (en adelante EEES) implica un cambio en la cultura docente que afectará a *“la relación entre los ciudadanos y el conocimiento, a su reproducción y transferencia a la vida productiva y social, a la eficiencia de los modelos de dicha transferencia, así como al desarrollo del conocimiento y al modo de hacerlo”* (Rue; 2004).

De la lección magistral de la Edad Media, a las actividades donde los alumnos adquieren un mayor protagonismo, estando presente o no el profesor, hay muchos modos de enseñar y aprender. Durante siglos el papel protagonista de la enseñanza universitaria lo ha tenido el docente, pero en el momento actual estamos asistiendo, con mayor o menor rapidez, a un cambio de protagonismo al pasar de la función de enseñar a la de aprender, donde el alumno, animado, ayudado y orientado por el profesor, adquiere el papel protagonista. Pero todo este proceso de cambio ha de ser gradual si queremos que nuestra docencia sea de calidad, ya que como afirma la profesora Boronat (2004) *una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional; un cambio sustantivo en su tradicional rol de transmisor de conocimientos por el de un profesional que crea y orquesta ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante las estrategias y actividades apropiadas.*

2. La asignatura de Técnicas avanzadas de indización y recuperación de la información

En este proceso de cambio que supone la progresiva implantación del modelo EEES y con el objetivo de ir trabajando acorde a la nueva filosofía de la educación universitaria, durante el curso 2006-2007 hemos aplicado distintas metodologías de cara a ir adaptando la asignatura “Técnicas avanzadas de indización y recuperación de la información” al nuevo modelo de educación universitaria.

Esta asignatura es una de las materias troncales de la licenciatura en Documentación que se imparte en la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca. El motivo por el que se eligió esta asignatura para aplicar metodologías que propiciaran el cambio para la adaptación al modelo europeo, es porque es una de las materias troncales que aparecen recogidas en el Libro Blanco del título de Grado en Información y Documentación,

y según dicha publicación esta asignatura pertenece al bloque de “Representación y recuperación de la información”, donde se recogen las siguientes competencias específicas:

- Análisis y representación de la información.
- Organización y almacenamiento de la información.
- Búsqueda y recuperación de la información.
- Elaboración y difusión de la información.
- Tecnologías de la información: Informática.
- Técnicas de diagnóstico y evaluación.

Dado que según el citado documento este bloque es de 36 créditos ECTS y nuestra asignatura tan sólo tiene 4,5 créditos tradicionales, las competencias específicas que hemos trabajado en la asignatura fueron ‘análisis y representación de la información’ (competencia E07) y ‘búsqueda y recuperación de la información’ (competencia E09). En cuanto a la primera de ellas lo que buscábamos era que el alumno fuera capaz de identificar y representar en un lenguaje documental, o en un sistema simbólico, el contenido semántico de un documento o de una colección de ellos. En cuanto a la segunda, pretendíamos capacitar al alumno en la búsqueda y recuperación de la información por métodos que permitan dar respuesta a las expectativas de los demandantes en condiciones óptimas de coste y tiempo.

Así mismo, y tal y como recoge en el modelo Tuning¹, resulta adecuado que además de las competencias específicas de cada asignatura el alumno adquiera otras instrumentales, interpersonales y genéricas que completarán su formación y le capacitarán mejor para el desarrollo de su futura actividad profesional.

3. Metodologías empleadas

En el sistema de enseñanza actual, la clase magistral en la que el profesor explica los conceptos fundamentales de la asignatura sigue teniendo mucha presencia, pero consideramos necesario combinarla con otras metodologías que potencien un papel más activo en la

¹ El Proyecto Tuning pretende acordar puntos de referencia para organizar las estructuras de la educación superior en Europa sin dejar de reconocer que la diversidad de las tradiciones es un factor positivo en la creación de un área de educación superior común y dinámica. Extracto del Glosario *Una introducción a Tuning Educational Structures in Europe: la contribución de las universidades al proceso de Bologna*. Sócrates – Tempos. http://tuning.unideusto.org/tuningeu/images/stories/template/General_Brochure_Spanish_version.pdf [20-06-07]

formación del alumnado. Para fomentar la comunicación con el profesor y entre los alumnos y permitir la distribución de materiales relacionados con la asignatura se utilizó la Plataforma Moodle² como recurso para la docencia. Gracias a los foros habilitados en esta plataforma los alumnos han podido estar en contacto entre ellos y con el profesor. En ellos se han planteando dudas y propuestas de mejora de cara al funcionamiento de la asignatura, y compartir archivos útiles para el desarrollo y seguimiento de la asignatura. Si bien consideramos que estas plataformas virtuales no deben sustituir la relación personal entre los alumnos y entre alumno-profesor, sí han sido vistas por los alumnos como una ayuda y han favorecido la comunicación con el profesor.

Aunque la clase magistral es un método de enseñanza adecuado para transmitir conocimientos, no debe ser el único utilizado. Por eso hemos combinado estas clases con las clases prácticas, la resolución de test y el desarrollo por parte de los alumnos de un trabajo de investigación.

A continuación comentaremos algunas de las actividades realizadas en clase y cómo se han trabajado las competencias genéricas y específicas de la asignatura.

3.1. Las clases teóricas y prácticas

Las clases prácticas tienen el objetivo de completar la formación teórica de nuestra asignatura, propiciando que el alumno se enfrente a problemas que tendrá que resolver en su futuro entorno de trabajo.

Las competencias trabajadas en las clases teóricas han sido los fundamentos teóricos del ‘análisis y representación de la información’ y ‘búsqueda y recuperación de la información’.

En cuanto a las clases prácticas, éstas han trabajado las mismas competencias de las clases teóricas, ya que lo que buscan es un refuerzo de las primeras y además, dado a que las prácticas se han realizado en el aula de informática ha sido necesario explicar a los alumnos el manejo de herramientas informáticas por lo que en cierta medida hemos trabajado también las competencias específicas de la materia correspondiente a las ‘tecnologías de la información: Informática’ (competencia E11) y las genéricas correspondientes a las destrezas tecnológicas.

² Acrónimo de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* (Ambiente de Aprendizaje Dinámico Modularmente Orientado a Objetos). Es un [sistema de gestión de cursos](#) de [libre distribución](#) que permite crear comunidades de aprendizaje en línea.

3.2. Resolución de test

Tras la explicación de los temas se propone a los alumnos que realicen un test de autocontrol para que sean ellos mismos quienes vean si han comprendido los aspectos principales de la asignatura o no y puedan, en el caso de que sea necesario, aplicar las medidas oportunas de corrección. Estos test se realizan a través de la Plataforma Moodle ya que permite que los test sean diferentes, y permite la corrección automática. Se plantean como actividad de autocontrol para el alumno para que sea él quien decida si debe reforzar sus conocimientos con la bibliografía facilitada por el profesor o requiere la orientación del profesor para solucionar sus dificultades. La información recopilada de manera automática nos ha servido para ver qué conceptos no estaban suficientemente claros y poder incidir más en ellos.

La valoración de esta metodología para el autocontrol ha sido vista de manera positiva por los alumnos, ya que según sus palabras les “obliga” a llevar los conocimientos al día.

3.3. Realización de un trabajo de clase sobre uno de los modelos teóricos de Recuperación de la Información.

El objetivo de esta metodología es potenciar el aprendizaje autónomo de los alumnos así como ver las competencias lingüísticas tanto orales como escritas de los alumnos. A continuación se indican las distintas fases.

a) Planteamiento del trabajo

Tras la explicación en clase de distintos modelos teóricos de Recuperación de la Información, se solicita al alumno que sea él, de manera individualizada o en grupo, quien elija un modelo distinto a los vistos en clase y elabore un trabajo en el que explique cual es el fundamento teórico del modelo, sus características principales, funcionamiento y ventajas respecto de otros modelos teóricos.

Para el desarrollo de esta actividad, aunque se prefiere el desarrollo del trabajo en grupos ya que esto fomentará el trabajo en equipo, se ofrece la posibilidad de que el trabajo sea

desarrollado de manera individual. A pesar de que el marco general de aprendizaje es definido por el usuario, serán los propios alumnos quienes concreten el tema.

En esta fase de la actividad pretendemos trabajar las siguientes competencias instrumentales:

- ‘organizar y planificar’, será el alumno quien marque los tiempos destinados a cada fase del trabajo y el orden en el que hace cada una de las tareas.
- ‘habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas’. Los alumnos tendrán que buscarse su propia bibliografía para lo que tendrán que elegir las fuentes de información adecuadas. Esta habilidad concreta ha sido trabajada en una de las prácticas de la misma asignatura, por lo que en este caso la tarea supondrá una actividad de refuerzo.

b) Reunión con el profesor

Tras las primeras reuniones del equipo o la primera delimitación del tema hecha de manera individual, los alumnos se reunirán con el profesor con el objeto de que pueda comprobar si el tema se enmarca dentro de lo solicitado en clase y comprobar cómo se ha realizado la búsqueda de información.

En la entrevista se pedirá a los alumnos que indiquen en qué bases de datos y catálogos han buscado las referencias bibliográficas, los descriptores empleados y la estrategia de búsqueda utilizada. De este modo el profesor podrá comprobar si los alumnos tienen la competencia de ‘habilidades para la búsqueda bibliográfica’ siendo capaces de elegir las fuentes, descriptores y las estrategias de interrogación adecuadas.

En esta fase el alumno tendrá que presentar un primer esquema de aquellos contenidos que él considera que debe tratar, comprobando el profesor si tienen la competencia de ‘organizar la información’.

Tras esta primera entrevista, el profesor podrá corregir los errores recomendando la mejora de alguna de las partes o reforzará positivamente el trabajo desarrollado por el alumno. Así mismo, esta fase también servirá para comprobar de manera indirecta si los alumnos van adquiriendo los conocimientos, habilidades y competencias deseadas para la superación de la asignatura.

c) Desarrollo del trabajo

En esta parte el alumno trabajará las siguientes competencias:

Instrumentales:

- ‘capacidad de análisis y síntesis’: tras la lectura de la bibliografía, el alumno tendrá que extraer aquellas ideas más importantes de cada uno de los autores, analizando qué aporta cada autor.
- ‘capacidad de organizar y planificar’
- ‘comunicación escrita en su propia lengua’: a través de la redacción del trabajo podremos comprobar si el alumno es capaz de explicar con sus propias palabras o se limita a copiar lo escrito por otros autores.
- ‘conocimientos de una segunda lengua’: dado que la mayor parte de la bibliografía para esta asignatura está en inglés será necesario que tenga conocimientos en ella.

Interpersonales:

- ‘capacidad de crítica’ solicitando a los alumnos que además de ser capaces de reconocer entre la bibliografía consultada las ideas principales de los distintos autores sean capaces de confrontarlas.

Sistémicas:

- las ‘habilidades de investigación’, el alumno tendrá que hacer todo el proceso, búsqueda bibliográfica, síntesis de lo leído y comentario crítico.
- ‘capacidad de aprender’ seleccionando aquellos contenidos importantes y descartando lo superfluo.
- ‘habilidad para trabajar de forma autónoma’ sin que sea el profesor quien tenga que hacer la selección de contenidos para aprender.

A lo largo del desarrollo de esta fase contará con la ayuda del profesor tanto de manera presencial en las horas de tutorías como a través del correo electrónico, permitiendo a los alumnos una mayor comunicación y una mayor libertad de horarios. El resultado de esta fase será un trabajo escrito, donde se podrá comprobar si los alumnos tienen las competencias anteriormente enunciadas.

d) Exposición del trabajo

Una vez finalizado el proceso de elaboración del trabajo se solicitará a los alumnos que hagan una exposición oral en clase, para que el resto de los alumnos puedan conocer más modelos teóricos de Recuperación de la Información al tiempo que se trabajan otras competencias.

Las competencias instrumentales trabajadas en esta fase son:

- ‘capacidad de análisis y síntesis’: se limitará el tiempo de exposición a 15 minutos para que se centren en lo fundamental.
- ‘comunicación oral en su propia lengua’: a pesar de que sabemos que este tipo de habilidades son imprescindibles para el desarrollo de los alumnos, no siempre es posible trabajarlas en clase dado el número de alumnos.

e) Valoración de la metodología

El trabajo realizado por parte de los alumnos puede considerarse como satisfactorio. Aunque en un primer momento los alumnos se mostraron reacios al desarrollo del trabajo, la valoración final ha sido positiva. La principal dificultad que encuentran los alumnos es la exposición oral, ya que según sus propias palabras no están acostumbrados a hablar en público. En la mayor parte de los casos también encuentran dificultad en tener que trabajar las fuentes de información en inglés.

4. Bibliografía

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. Libro blanco Título de Grado en Información y Documentación. Disponible en http://www.uam.es/europea/antiguaEEES/lb_documentacion.pdf (25-06-07)

Boronat Mundina, J.; Castaño Pombo, N. y Ruiz Ruiz, E. "La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario". En: *XI Congreso de Formación del Profesorado*, 17, 18 y 19 Febrero. Segovia. Disponible en http://www.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/TUTORIAS/m5comu11.doc (25-06-07)

Rue Domingo, J. “La convergencia europea: entre decir e intentar hacer”. En *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*. 2004 v.18, n 1. pp. 39-59.

Título de Grado en Información y Documentación (ANECA) Disponible en: http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco_jun05_documentacion.pdf (25-06-07)

TUNING Educational Structures in Europe (Universidad de Deusto). Disponible en:
http://tuning.unideusto.org/tuningeu/images/stories/template/General_Brochure_final_version?.pdf (25-06-07)

Una introducción a Tuning Educational Structures in Europe: la contribución de las universidades al proceso de Bologna. Sócrates – Tempos.
http://tuning.unideusto.org/tuningeu/images/stories/template/General_Brochure_Spanish_version.pdf (25-06-07)