

TRADUCCIONES

LA FORMACIÓN EN EL USO DE LA INFORMACIÓN: UNA VENTAJA EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR. SITUACIÓN ACTUAL

*Paulette Bernhard**

Escuela de Biblioteconomía y Ciencias de la Información. Universidad de Montreal.

Resumen: Durante estos últimos años, las instituciones de enseñanza superior, especialmente en América del Norte, fueron incluyendo cada vez más en los enunciados de misión la afirmación de la necesidad de formar a los estudiantes en el uso de la información y para lograrlo crearon programas de capacitación con créditos. Este artículo da una descripción de la situación actual sobre la capacitación para el uso de la información en las universidades norteamericanas y contiene algunas referencias al mismo tema en Francia y Bélgica.

Palabras clave: Alfabetización informacional. Educación Superior.

Abstract: In the recent past, a growing number of institutions of higher education, especially in North America, have included information literacy training for their students in their mission statements and have created credit courses to reach that goal. This article reviews the literature on information literacy training in North American universities and includes references to French and Belgian experiences.

Keywords: Information Literacy. Higher Education.

INTRODUCCIÓN

La información está omnipresente y su impacto se ejerce en todas las esferas de actividad bajo aspectos diversos y complementarios. Entre los factores que, actuando de manera sinérgica, han contribuido a incrementar esta influencia, las tecnologías de la información y de la comunicación han modificado totalmente las relaciones en el mundo contemporáneo gracias a la progresión excepcional de su rendimiento. Ello explica que, en la actualidad, la capacidad para explotar los recursos de información presente, a nivel tanto individual como colectivo, una serie de retos primordiales de orden cultural, económico y social. Las prácticas informativas heredadas de las generaciones precedentes se han quedado inadaptadas rápidamente, ya desde el momento en que este papel creciente de la información

* paulette.bernhard@umontreal.ca Traducción al español de Sara Pasadas del Amo, con autorización de la autora y la publicación. Título original: La formation a l'usage de l'information: un atout dans l'enseignement supérieur - un état de la question. *Documentation et bibliothèques*, Avril-juin 2000, 63-75. Esta descripción de la situación actual es un extracto de un informe presentado en la Escuela de Biblioteconomía y Ciencias de la Información de la Universidad de Montreal, titulado *La formation à l'usage de l'information: un atout dans l'enseignement supérieur. État de la question accompagné d'une proposition de programme de formation à l'usage de l'information à l'Université de Montréal*. Montréal: EBSI, Marzo, 2000. 21 p.

comenzó a manifestarse, a partir de mediados de los años 70 y cada vez con más fuerza, con la generalización de las redes electrónicas de información. El enorme aumento del volumen de datos, la prodigiosa evolución de las tecnologías implicadas y la complejidad de las situaciones actuales hacen que hoy, para estar bien informados, los individuos y las organizaciones deban disponer, además de los aspectos materiales, de aptitudes y métodos de trabajo que hay que adquirir y hacer evolucionar correctamente.

Bretelle-Demazières, Danielle. 1998. Aperçu des caractéristiques des formations à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur français. *Éducation et francophonie* 26 (1).
<URL:<http://www.acef.ca/revue/XXVI-1/articles/11-bretelle.html>>

En nuestras sociedades y economías llamadas de la información y del saber ser capaz de buscar, evaluar, interpretar y explotar la información en cualquiera de sus formas permite hacer frente a un corpus de información que no deja de crecer. Cada vez más las instituciones educativas están tomando conciencia de la importancia de asegurar una formación a este respecto, en particular en la enseñanza superior. El texto que sigue es una descripción del estado de la cuestión sobre la formación en el uso de la información en las universidades norteamericanas, con algunas referencias a la situación en Francia y Bélgica. Resultado de una reflexión llevada a cabo en la Universidad de Montreal, ha sido concebido como una argumentación destinada a estimular el inicio de acciones institucionales y la creación de cursos acreditados dirigidos a todos los estudiantes.

1. APRENDER A UTILIZAR LA INFORMACIÓN: APTITUDES BÁSICAS

En los inicios del siglo XXI, resulta imprescindible asegurarse de que los estudiantes¹ adquieren y desarrollan aptitudes para el uso de la información desde su entrada en la enseñanza superior, sobre todo teniendo en cuenta que no siempre o no de una manera sistemática se han podido beneficiar de una formación a este respecto en estratos anteriores del sistema educativo.

Las principales razones invocadas para justificar la puesta en marcha de acciones de formación en esta dirección son las siguientes:

- el crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato;
- una información cada vez más heterogénea cuya autenticidad, validez y credibilidad han de ser establecidas continuamente;
- una economía fuertemente basada en actividades de servicio y apelando a tecnologías en rápido desarrollo;
- la necesidad de que cada persona adquiera y desarrolle aptitudes transferibles y utilizables a lo largo de toda la vida, así como que aprenda a aprender en una perspectiva de solución de problemas;
- la necesidad absoluta de estar al tanto de los desarrollos más recientes para las actividades de investigación;

¹ El empleo del masculino para designar a las personas no tiene otra finalidad que la de aligerar el texto.

- la demanda de los empleadores que quieren contratar a personas capaces de dominar las tecnologías, de buscar la información en las fuentes electrónicas e Internet, y de evaluarla, de gestionar la información interna y externa así como llevar a cabo actividades de alerta;
- la evolución hacia una pedagogía activa centrada en el estudiante, basada en los recursos y en la solución de problemas;
- el impacto de la formación en el uso de la información sobre la continuidad en los estudios y el éxito escolar.

Vistas en su conjunto, las aptitudes que corresponden a estas exigencias son de orden “transversal” o “fundamental” y cubren un espectro mucho más amplio que el que va unido al simple uso de la información. Así, incluyen inevitablemente aptitudes de orden tecnológico (desde el uso del ordenador y de programas de tratamiento de textos y presentaciones asistidas por ordenador hasta el uso del correo electrónico y la conexión en red), pero también, entre otras, el conocimiento de estadísticas, la capacidad de trabajar en equipo y el aprendizaje de una lengua extranjera.

Hay una tendencia a agrupar estas aptitudes en programas de formación llamada general, considerada como base indispensable y como medio de afiliación intelectual para todo estudiante que entra a la universidad. Y también están consiguiendo ser reforzadas y adaptadas a campos de estudios específicos en los ciclos superiores.

Numerosas instituciones y organizaciones han llegado así a aprobar normativas institucionales y oficiales que tratan sobre la formación de los estudiantes que ingresan en la enseñanza superior, donde se incluye una componente de formación en el uso de la información, particularmente en los EEUU (en relación con los criterios de evaluación de las agencias de acreditación), en el Reino Unido, en Australia y en Francia. En Québec, esta cuestión es objeto de reflexión en el seno de cada una de las instituciones, así como de la Conferencia de rectores y presidentes de Universidades de Québec (CREPUQ).

Este trabajo trata en particular del contexto terminológico de la noción de aptitudes para el uso de la información, de las líneas directrices y las políticas, de las actividades de formación para el uso de la información, de las aptitudes consideradas como indispensables en la enseñanza superior y de los aspectos complementarios a tomar en consideración.

2. LA NOCIÓN DE APTITUDES PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN: CONTEXTO TERMINOLÓGICO

SCANS ha centrado su atención en un importante aspecto de la escolarización: lo que han llamado el sistema “aprender a ganarse la vida”. En 1991, publicaron su informe inicial, “Lo que el mercado laboral demanda de las escuelas”. Tal y como se señala en el informe, un entorno de trabajo de alto rendimiento requiere trabajadores con una base sólida en aptitudes básicas de alfabetización e informáticas, en las aptitudes de pensamiento necesarias para aplicar el conocimiento en el trabajo, y en las cualidades personales que hacen que los trabajadores sean personas dedicadas y de confianza. Los entornos de trabajo de alto rendimiento requieren asimismo otras aptitudes: la habilidad de gestionar los recursos, de trabajar de forma amigable y productiva con otros, de adquirir y usar información,

de dominar sistemas complejos, y de trabajar con varias tecnologías.

Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (SCANS). 1991. Requires of Schools: a SCANS report for America 2000. Springfield, VA; National Technical Information Service.

<URL:<http://www.academicinnovations.com/report.html>>

La noción de aptitudes para el uso de la información surgió de movimientos que se desarrollaron de forma más o menos paralela en diferentes partes del mundo a partir de la década de los 80. Estos movimientos pretendían promover la formación en el uso o dominio de la información desarrollando habilidades de información que se unieran a las habilidades de búsqueda en la biblioteca, y ello en todos los niveles del sistema educativo.

Se trata de un conjunto de aptitudes referidas al uso y dominio de la información en cualquiera de las formas en que se presente, así como de las tecnologías que dan acceso a esta información: capacidades, conocimientos y actitudes relacionadas con la identificación de las necesidades de información, el conocimiento de las fuentes de información, la elaboración de estrategias de búsqueda y localización de la información, la evaluación de la información encontrada, su explotación, reformulación y comunicación – todo dentro de una perspectiva de solución de problemas. Señalemos, en particular, la necesaria asociación con las aptitudes relativas al uso de las tecnologías, tal y como lo subraya la “Association of College and Research Libraries” (2000):

La soltura en el uso de las tecnologías de la información puede requerir más habilidades intelectuales que el mero aprendizaje de software y hardware asociado con la “alfabetización informática”, pero el enfoque sigue centrándose en la tecnología misma. La alfabetización en información, sin embargo, es un marco intelectual para comprender, encontrar, evaluar, y utilizar información - actividades que pueden ser conseguidas en parte por el manejo de las tecnologías de la información, en parte por la utilización de métodos válidos de investigación, pero, sobre todo, a través del pensamiento crítico y el razonamiento. La alfabetización en información inicia, sostiene, y extiende el aprendizaje a lo largo de toda la vida a través de una serie de habilidades que pueden incluir el uso de tecnologías pero que son en último término independientes de ellas. (ACRL 2000)

El cuadro 1 presenta las expresiones más utilizadas en la literatura sobre este tema.

3. HACIA LA PUESTA EN MARCHA DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES

La toma de conciencia de la importancia de la formación para el uso de la información en la enseñanza superior, integrada prioritariamente dentro de la formación general, comenzó su camino en el ámbito institucional en la década de los 80, particularmente en Francia (ayuda financiera para la puesta en marcha de la formación en el uso de la información en un centenar de Escuelas de ingeniería y de gestión entre 1980 y 1990, y más tarde en ochenta establecimientos de enseñanza superior a partir de 1992), en Australia (tras la identificación de un conjunto de capacidades de base por el Higher Education Council en 1992), en EEUU (con la publicación por las agencias de acreditación de una serie de criterios unidos a este aspecto), en Gran Bretaña (proyectos relacionados con la introducción de las tecnologías de la información como Teaching with Independent Learning Technologies-TILT, Information Literacy in All Departments- ILIAD, NetLinkS), y en Suecia (proyecto europeo EDUCATE). Los enunciados de los cuadros 2 y 3 son un

ejemplo de la actualidad del fenómeno, que se apoya en numerosos documentos de reflexión, proyectos piloto, investigaciones y verificaciones.

Actualmente es en los Estados Unidos donde este movimiento tiene una mayor fuerza. En efecto, a raíz de la introducción de criterios relativos al desarrollo de las aptitudes para el uso de la información por varias agencias regionales de acreditación, y en paralelo con los trabajos de la “Association of College and Research Libraries” que tratan de definir estas aptitudes y proponer herramientas que permitan evaluarlas, un número cada vez mayor de instituciones universitarias de diversos tipos han creado un comité encargado de elaborar un documento de reflexión y de proponer un plan de acción. He aquí algunos ejemplos de iniciativas tomadas en el seno de tales instituciones americanas que van en esta dirección (Ver recuadro 4). Este movimiento está también presente en las universidades de Québec (Ver recuadro 5).

Los servicios básicos de una biblioteca deben incluir un programa de orientación diseñado para enseñar a los nuevos usuarios cómo acceder a la información bibliográfica y otros recursos de aprendizaje. (...) Las bibliotecas y centros de recursos de aprendizaje deben proveer a los estudiantes de oportunidades para aprender cómo acceder a la información en sus diferentes formatos de manera que puedan continuar su aprendizaje a lo largo de toda la vida. Los bibliotecarios deben trabajar en cooperación con los profesores y otros proveedores de información asistiendo a los estudiantes en el uso eficaz de los materiales. Las bibliotecas y centros de recursos de aprendizaje deben dar instrucción in situ, asistencia personal a la hora de llevar a cabo búsquedas en las bibliotecas, y servicios de referencia tradicionales. Esto debe estar en consonancia con el objetivo de ayudar a los estudiantes a desarrollar su alfabetización en información, entendida ésta como la habilidad para localizar, evaluar y usar la información para convertirse en autodidactas independientes durante toda la vida.

Southern Association of Colleges and Schools (SACS). Commission on Colleges. 1996. Criteria for Accreditation. Section V. Education Support Services (5.1. Library and other learning resources). 10th ed. Decatur, Georgia: SACS. <URL:<http://www.sacs.org/pub/coc/cr170.htm#SECTIONIV>>

4. LA FORMACIÓN PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN

Generalmente iniciadas por los servicios de bibliotecas e identificadas como formación documental, las acciones de formación en el uso de la información se dividen en dos grandes categorías: por una parte las actividades de acogida y orientación y las actividades de formación, por otra – la diversidad de actividades ofertadas en una institución determinada va unida al programa llevado a cabo y a los recursos humanos y materiales que le son asignados. La tabla 1 destaca las principales características.

4.1 Las actividades de acogida y orientación

Las actividades de acogida y orientación tienen como objetivo el conocimiento de los lugares y de los servicios ofertados. Estas actividades raramente abarcan más que un único período y se desarrollan generalmente en forma de visita guiada. Además, algunas bibliotecas recurren también a vídeos explicativos o tutoriales. Algunas de estas actividades pueden ir acompañadas de ejercicios de aplicación. En resumen, en general son los biblio-

tecarios con la participación de personal técnico quienes se encargan de este tipo de actividades.

4.2 Las actividades de formación

Las actividades de formación van de la formación de base a la formación muy especializada y pueden ser acreditadas o no acreditadas. Generalmente denominadas bajo la etiqueta de “formación documental” y dejadas a la iniciativa de los servicios de bibliotecas, estas actividades se desarrollan cada vez más en salas equipadas con entre 15 y 20 aparatos que permiten el trabajo individual o en grupos de dos o tres personas. Estas actividades se centran en la formación en la búsqueda de información (características del proceso de búsqueda de información, evaluación de las fuentes a utilizar y de los recursos encontrados, elaboración de un estado de la cuestión, etc.) y en la utilización de los recursos (catálogos informatizados, obtención de la documentación, conocimiento de los recursos de referencia impresos y en línea, bases de datos en cualquiera de sus soportes, directorios y motores de búsqueda de la Web, etc.). Las actividades de formación pueden extenderse a lo largo de más de un período e ir acompañadas de ejercicios de aplicación y trabajos prácticos. Habitualmente se realizan en colaboración con los profesores, a menudo en el marco de cursos metodológicos. Aunque la mayoría de las actividades van dirigidas a los grupos de primer ciclo, algunas también se conciben especialmente para grupos de segundo y tercer ciclo.

En lo que concierne a las actividades de autoformación se impone una puntualización particular. En efecto, éstas entrañan generalmente una inversión importante en la elaboración de los medios de autoaprendizaje (guías, vídeos, tutoriales) y de los ejemplos, ejercicios y tests que incorporan. Los medios de aprendizaje pueden presentarse en forma impresa y/o electrónica (CD-ROM y/o en línea) y abarcan un gran abanico de contenidos, desde la descripción del proceso de búsqueda de información hasta el entrenamiento en la consulta de bases de datos de disciplinas específicas. Finalmente, estas actividades pueden dar lugar a la atribución de créditos. A continuación y a título de ejemplos, algunos tutoriales dignos de atención:

- *Library Explorer* (University of Iowa) versión CD-ROM en proceso de elaboración para los estudiantes a distancia;
- *Library Explorer* (University of British Columbia)
<URL:<http://tom.library.ubs.ca/tutorial/explorer/main.html>>;
- *Texas Information Literacy Tutorial – TILT* (University of Texas)
<URL:<http://tilt.lib.utsystem.edu>>;
- *Bio 14 Library Research* (tufts University – tutorial integrado en el curso de Biología 14) <URL:<http://ase.tufts.edu/biology/bio14v2>>;
- *Using Information Resources: Criminal Justice* (Old Dominion University)
<URL:<http://www.lib.odu.edu/research/tutorial/cjmodule.htm>>;
- *Wolfgram Memorial Library Information Gateway: a modular approach to teaching/learning the World Wide Web* (Widener University)
<URL:<http://www2.widener.edu/Wolfgram-Memorial-Library/pyramid.htm>>

La mayoría de modalidades de formación se aplican en Québec tal y como reflejan los ejemplos de la Tabla 2.

Las actividades acreditadas van ligadas a objetivos de formación en el uso de la información a menudo claramente explicitados a la vez en una política institucional y en la descripción de la asignatura, ya se trate de una parte de otra o de una asignatura completa. Aunque no siempre resulta fácil distinguir las actividades integradas no acreditadas y las acreditadas, parece que lo determinante sería la proporción de actividades de enseñanza y de aprendizaje explícitamente ligadas a la formación. Dos fórmulas interesantes de evaluación son la *Library Certification* que es necesario obtener para poder continuar con el resto de las asignaturas del programa (Florida International University) y el examen cuyo aprobado va ligado a la autorización para proseguir el programa iniciado, y que puede también dispensar de la asignatura (*Proficiency Exam* en la State University of New York-SUNY- en el campus de Plattsburgh y *Test-Out Exam* en la Iowa State University).

En el caso de las asignaturas, los tipos de prestación son las clases presenciales, el curso a distancia (por correspondencia, virtual) y el tutorial. El plan de estudios y una parte de los recursos para el aprendizaje están casi siempre en línea, a menudo asociados a una lista de distribución. Finalmente, las partes de asignaturas, las asignaturas y los tutoriales pueden haber sido concebidos por un conjunto de instituciones, como por ejemplo el curso *Information Competence* de la California State University y el tutorial *Internet Navigator* en Utah. Señalemos también una iniciativa interesante en el Reino Unido consistente en desarrollar y dar accesibilidad de manera gratuita a los tutoriales dirigidos, por ejemplo, a promover la utilización de Internet, *The Online Netskills Interactive Course – TONIC* (<URL:<http://www.netskills.ac.uk/TonicNG/cgi?sesame?tng>>), y la evaluación de los recursos, *The Internet Detective* (<URL:<http://sosig.ac.uk/desire/internet-detective.html>>).

En Québec, además de las asignaturas centradas sobre la adquisición de métodos de trabajo intelectual en algunos casos exigidos como prerrequisito en la educación permanente, se han desarrollado asignaturas independientes (con créditos) centradas en la formación en el uso de la información y en función de las necesidades particulares de determinadas disciplinas (comunicación, historia del arte, filosofía, etc.). La formación con atribución de créditos está sin duda más extendida en los Estados Unidos. La Tabla 3 da algunos ejemplos.

En Francia y en Bélgica, la fórmula dominante es la de una formación integrada en las asignaturas de cada disciplina, y esto, más a menudo en los ciclos superiores que en primer ciclo.

En Francia el primer repertorio no exhaustivo de actividades de formación en el uso de la información en las Escuelas Superiores y las Universidades identificaba 114 establecimientos en 1998, de los cuales el 83% eran Escuelas Superiores. (Bretelle-Demazières 1998).

Por su parte, una encuesta llevada a cabo en 1997-1998 en las bibliotecas universitarias indicaba que cerca del 60% de las secciones que respondieron al cuestionario habían dado al menos una actividad de formación y que, en su conjunto, las actividades de formación recogidas se dirigieron mayoritariamente a los estudiantes de ciclos superiores (Noël 1999,32):

Se dirigen en mayor medida a estudiantes de 4º (21% de las actividades) y 5º curso (25% de las actividades), cuando el estudiante debe realizar un trabajo universita-

rio de investigación (memoria de fin de carrera y tesina principalmente). Responden pues a unos objetivos estrictamente utilitarios que el estudiante se encuentra en este nivel (...) y proponen una solución simple e instrumental a un problema preciso (...) antes que una reflexión sobre la información. Estas actividades de formación esquivan generalmente el problema de la formación en el trabajo intelectual.

(...) Así, el 20% de las actividades recogidas en la encuesta se dirigían a estudiantes de primer curso. Sin embargo, son raros los establecimientos que llegan a ofertar una formación de este tipo para la mayoría de los estudiantes. Generalmente, no llegan más que a un pequeño número de ellos.

En Bélgica, una encuesta sobre la formación de usuarios de todo tipo de bibliotecas, llevada a cabo a principios de 1995, ha revelado que el 68.5% de las bibliotecas universitarias que contestaron el cuestionario, organizaban una actividad de formación y que ésta última estaba sobre todo integrada en las asignaturas de forma opcional y se dirigía prioritariamente al segundo ciclo (Pochet et Thirion 1998, 123-124):

Casi en una de cada dos bibliotecas de enseñanza (48.8%), la formación de los usuarios está integrada en los cursos de forma oficial y cuenta así con un cierto apoyo de las autoridades académicas. Sin embargo, no se trata de asignaturas obligatorias más que en el 14.6% de los casos. (...) las actividades de formación para los estudiantes se dirigen prioritariamente al segundo ciclo (en casi 2/3 de los casos; 63.6%), pero no descuidan del todo los de 1^{er} ciclo (43.7%) ni incluso los de 3^{er} ciclo (40.6%).

5. LAS APTITUDES PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN A DESARROLLAR EN EL TRANCURSO DE LOS ESTUDIOS SUPERIORES

Los "cazatalentos" de Cornell fueron encuestados acerca de las habilidades informáticas que esperaban encontrar entre los empleados recién licenciados. Procesamiento de textos, hojas de cálculo, gráficos/presentación, y conocimientos básicos de bases de datos fueron elegidos como los más importantes de una lista de 23 habilidades. Además se encontró una alta correlación entre varias habilidades informáticas. Se discuten las implicaciones para un programa de instrucción en el uso de bibliotecas.(...) Por último, los empleadores respondieron de manera muy favorable a las habilidades en el uso de redes informáticas. El 93.3% esperaban experiencia en el uso del correo electrónico, y el 63.3% esperaban habilidad en las búsquedas en línea y a través de Internet.

Davis, Philip. 1997. What computer skills do employers expect from recent college graduates? *Technological Horizons in Education (T.H.E. Journal)*. 25(2).

<URL:<http://www.mannlib.cornell.edu/~pmd8/literacy/>>

Un cierto número de líneas directrices y de documentos institucionales recogen las aptitudes en el uso de la información que deben ser desarrolladas en el transcurso de los estudios superiores. Cuatro de estos textos, escogidos por su carácter representativo (Association of College and Research Libraries, 2000; California State University, 1995; Florida International University, 1998; y State University of New York, 1997), presentan secuencias de aptitudes a desarrollar, así como los indicadores de rendimiento correspon-

dientes y sugerencias de criterios de identificación. Estas habilidades, presentadas en detalle en la Tabla 4, pueden ser reagrupadas en los siguientes diez grandes campos:

- identificación de la necesidad de información
- creación y organización de la información
- estrategias de búsqueda de información
- habilidades tecnológicas e informáticas
- evaluación y tratamiento de la información
- utilización y comunicación de la información
- aspectos éticos y sociales
- actitud activa de cara al aprendizaje durante toda la vida
- crítica de los medios de comunicación
- auto evaluación

Los títulos de la Tabla 4 corresponden a objetivos generales globales sobre los que se ha llegado a un consenso. Estos últimos se interpretan y detallan a continuación en función de las actividades de formación a poner en marcha en un medio dado, según la filosofía de la formación en el uso de la información adoptada por éste y los recursos humanos y materiales atribuidos a este fin.

6. OTROS ASPECTOS A CONSIDERAR

Los puntos desarrollados a continuación, mencionados a modo de recordatorio, se destacan en los escritos y forman parte de los temas recurrentes en los congresos y listas de distribución sobre la formación en el uso de la información.

6.1 Importancia del proceso de búsqueda de información

Ya en 1987, con la puesta en marcha de su nueva visión de la formación documental, la "Association of College and Research Libraries" insistía sobre la necesidad de situar la formación en la utilización de recursos específicos en el contexto global del proceso de búsqueda de información. Esta visión fue reforzada en las líneas directrices adoptadas en enero de 2000 y está presente en la casi totalidad de proyectos norteamericanos. En Europa, la formación "global" antepone la producción y circulación de la información científica y técnica.

6.2 Planificación de la formación en el conjunto del ciclo universitario y después

Varios estudios de programas de formación en el uso de la información insisten en la importancia de prever una formación escalonada a lo largo de toda la carrera universitaria, permitiendo así una formación en espiral con refuerzos sucesivos y que abra la vía a una formación continua adaptada a las necesidades profesionales y personales en constante

evolución. La encuesta sobre las actividades de formación ofertadas por las bibliotecas universitarias francesas llevada a cabo por Noel (1999, 32) ha puesto en evidencia la existencia de esta necesidad entre otras: *“Es criticable también la ausencia de reflexión, salvo en muy raros casos, sobre una formación ofertada de manera progresiva, sobre el conjunto del ciclo universitario que permitiría profundizar en los conocimientos adquiridos y unirlos a las necesidades reales del estudiante en un momento preciso de su carrera.”*

6.3 Articulación con las actividades de formación en el resto de niveles de la enseñanza

Otra preocupación que se repite en los escritos es la articulación de la formación en el uso de la información llevada a cabo en la universidad con la que se da en el nivel de enseñanza precedente. Un cierto número de bibliotecas universitarias permiten así a los jóvenes de los institutos y escuelas de su entorno de reclutamiento utilizar sus recursos; otras organizan visitas de orientación preliminares para aquellos interesados en matricularse en la institución de la que forman parte.

Visto de manera más global, esta preocupación implica, de hecho, la puesta en marcha razonada de un continuum de formación comenzando desde los primeros años de escuela. Sin embargo, a pesar de que podamos encontrar “referencias” de habilidades para la información que tratan sobre todo el período de escolaridad obligatoria (sobre todo en Australia, Canadá, EEUU y Gran Bretaña), la articulación con los estudios post-secundarios raramente se lleva a cabo de forma explícita.

6.4 Importancia de la integración con la formación disciplinar

Este aspecto se subraya en las orientaciones tomadas en numerosos proyectos institucionales que insisten en la necesidad de articular lo más estrechamente posible la formación en el uso de la información con la formación general para los nuevos estudiantes y con los programas disciplinares en la continuación de la carrera. Esta perspectiva hace que la asignatura de base idéntica para todos evolucione hacia varias versiones de esta asignatura integradas en los sectores y campos disciplinares y planificadas de manera concertada con uno o varios profesores de cara a coordinar la asignatura con los períodos precisos en los que se exigen los ejercicios y los trabajos de una asignatura o un conjunto de asignaturas.

6.5 Planificación de las actividades de formación para llegar a todos los estudiantes

Por su carácter optativo, los talleres y las asignaturas de formación en el uso de la información dejados a la libre elección del estudiante no llegan más que a una proporción relativa de la clientela universitaria – la cual, según una hipótesis de Coulon (1993), es probablemente la más consciente de la utilidad de esta formación. Por ello, es necesaria una forma de obligación (trabajos evaluados ligados a la formación, créditos atribuidos, etc.) que asegure que el conjunto de los estudiantes se benefician de la formación. En cualquier caso, la decisión de asegurar esta obligación para todos los estudiantes supone la creación de un programa específico y la asignación de recursos humanos (coordinación, equipos de bibliotecarios-profesores, encargados de curso, tutores, correctores, etc.) y de

recursos materiales (salas de formación, equipos, recursos impresos y en línea – incluyendo las licencias apropiadas, producción de material didáctico, etc.). La puesta en marcha de una infraestructura así se planifica en general para varios años.

6.6 La combinación ideal: la colaboración bibliotecarios - profesores

En lo que concierne a la enseñanza de la formación en el uso de la información, los tres casos más frecuentes son: que sean impartidos sólo por bibliotecarios, colaboración bibliotecarios – profesores y sólo profesores. Los escritos sobre este tema están de acuerdo unánimemente en la importancia de la formación en colaboración, considerada como una de las condiciones de una formación exitosa.

El hecho de que el bibliotecario que imparte la formación pueda o no ser considerado como enseñante o encargado de curso es asimismo un factor importante. En efecto, si los bibliotecarios americanos de instituciones de enseñanza superior tienen en general el estatus de profesor (como dan fe las ofertas de empleo de bibliotecarios “formadores” o “coordinadores de formación” aparecidas a menudo en la lista de distribución BI-L, *Bibliographic Instruction Listserv*), éste no es ni mucho menos el caso en otros lugares, lo que puede representar un obstáculo para la puesta en marcha de cursos de formación acreditados que necesitan de su intervención en el marco de sus atribuciones.

6.7 La importancia de documentar los efectos de la formación

Entre las numerosas dimensiones cubiertas por los trabajos de investigación relativos a la formación en el uso de la información, la que trata sobre los efectos de esta formación es relativamente reciente. Subrayemos, entre los trabajos más relevantes:

- los que versan sobre la identificación y evaluación de las aptitudes adquiridas, las cuales tratan en general sobre una institución, p.e. un solo campus, y tienen como objetivo evaluar y mejorar las actividades de formación en marcha, así como poner a punto los instrumentos de evaluación correspondientes.
- Los estudios longitudinales realizados por Coulon (1993, 1997, 1999) entre las cohortes que habían seguido o no una formación de metodología documental en la Universidad Paris VIII; los resultados de estos estudios, que han influenciado la decisión francesa de poner en marcha una formación obligatoria en el primer semestre de enseñanza superior, indican que los estudiantes que han seguido una formación en esta materia obtienen más unidades de enseñanza y a ritmo más rápido que aquellos que no la han seguido: Estas dos representaciones de cohortes confirman los resultados precedentes: los resultados académicos de los estudiantes que han seguido enseñanzas de metodologías documentales en el primer año son claramente mejores: estos estudiantes obtienen antes las unidades de enseñanza y, en consecuencia, tienen un recorrido más rápido. Sobre 100 estudiantes que han seguido enseñanzas de documentación, nos encontramos a 68 ya diplomados (equivalente a 3er curso) dos años más tarde (1993-1994), frente a solamente 33 en el subgrupo que no ha seguido esta formación; igualmente, el 33% están inscritos en la licenciatura (4º año) cuatro años más tarde (1994-1995), frente al 15% para los otros. Además, los abandonos por fracaso

son, en total, mucho menos numerosos dos años después (1993-1994): 8% frente al 28%. (Coulon 1999, 41-42)

Las investigaciones sobre evaluación de los efectos de la formación se desarrollan y diversifican rápidamente en cualquier caso, como lo ponen de manifiesto los temas de congresos recientes y futuros, en particular los del grupo “Library Orientation-Instruction Exchange” (LOEX), así como los artículos aparecidos en *Research Strategies: The Journal of Library Concepts and Instruction*.

Se encuentra disponible información a través de bibliotecas, recursos comunitarios, organizaciones de intereses específicos, medios de comunicación e Internet – y de manera creciente, la información llega a los individuos en formatos no filtrados, despertando dudas sobre su autenticidad, validez y fiabilidad. Además, la información está disponible a través de diversos medios, incluyendo los gráficos, audio y textuales, y éstos suponen nuevos retos para el individuo a la hora de evaluarlos y entenderlos. La incierta calidad y creciente cantidad de información supone un gran reto para la sociedad. La gran abundancia de información no crea una ciudadanía más informada en sí misma sin un conjunto complementario de habilidades necesarias para usar la información eficazmente.

Association of College and Research Libraries, 2000. *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. <URL:<http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>>

6.8 La importancia de crear una dinámica institucional

Por su naturaleza transversal, la puesta en marcha de una formación en el uso de la información representa una acción de envergadura que necesita una visión institucional real y el apoyo de la administración, sin negar, además, la participación de numerosos colaboradores. Esta dinámica es particularmente subrayada en los EEUU por el “National Forum of Information Literacy” (NFIL), un grupo de más de setenta y cinco organismos gubernamentales, educativos y del área de los negocios creado en 1990, así como por el “Institute for Information Literacy” (IIL) creado en 1997 por la ACRL para responder a la necesidad de formación de los formadores. Así, una de las primeras actividades propuestas a los participantes del Instituto es la de determinar el grado de sensibilización de su institución hacia la formación en el uso de la información respondiendo al cuestionario titulado *Information Literacy IQ (Istitutional Quotient) Test*. Esta cuestión fue igualmente el objeto de la conferencia de Roma Harris *Getting beyond the barriers: putting information literacy on administration's agenda* con motivo de los encuentros WILU/ AAFD (Workshop on Librarry Use/ Taller anual de formación documental) que tuvieron lugar los días 8, 9 y 10 de Mayo de 2000 en la Universidad Western Ontario.

CONCLUSIONES

Para nosotros, la importancia dada por las instituciones de enseñanza superior a la adquisición y desarrollo de aptitudes para la información hace que sea más evidente la necesidad de iniciar una enseñanza en este campo desde los primeros años de la escuela y de continuar reforzándola año tras año y a lo largo de toda la vida. Para que todo el mundo

aprenda a enfrentar los recursos de información, es decir, a adquirir habilidades para encontrar, evaluar, interpretar y explotar estos recursos ya sean culturales o científicos, de imaginación o de documentación, se hace urgente que se desarrolle un “ABC del uso de la información”, incluido también el uso de las tecnologías que le dan acceso. En cualquier caso, la voluntad de generalizar este tipo de formación exige el tener en cuenta la complejidad y la dinámica de las acciones a llevar a cabo y las colaboraciones a poner en marcha y ganaría inscribiéndose en visiones y políticas globales de orden indicativo o prescriptivo similares a las que hemos mencionado. Asimismo esto supone dotar del tiempo y de los recursos necesarios para su aplicación.

FUENTES CONSULTADAS (URL VERIFICADAS EL 17 DE JUNIO DE 2000)

- American Library Association. Presidential Committee on Information Literacy. 1989. *Final Report*. Chicago: American Library Association.
<URL:<http://www.ala.org/acrl/nili/ilist.html>>
- _____. Library Instruction Round Table. Research Committee. 1996. *Evaluating library instruction: sample questions, forms, and strategies for practical use*. Ed. by Diana D. Shonrock. Chicago: American Library Association.
- _____. 1998. *A progress report on information literacy: an update on the «American Library Association Presidential Commission on Information Literacy: Final report.»*. Chicago: ALA.
- Association of College and Research Libraries. Task Force on the Model Statement of Objectives. 1987. *Model statement of objectives for academic bibliographic instruction*. <URL:<http://www.ala.org/acrl/guides/msobi.html>>
- _____. *Bibliographic Instruction Section. 1991. Read this first: an owner's guide to the new model statement of objectives for academic bibliographic instruction*. Ed. by Caroly Dusenbury, Monica Fusich, Kathleen Kenny, and Beth Woodard. Chicago: American Library Association. 55 p.
- _____. 1996. *Guidelines for instruction programs in academic libraries*, <URL:<http://www.ala.org/acrl/guides/guiis.html>>
- _____. 2000. *Information literacy competency standards for higher education*. Jan. 18. <URL:<http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>>
- Bernhard, Paulette. 1997. *Formation à la maîtrise de l'information: une sélection d'outils à l'intention des formateurs*.
<URL:<http://tomade.ere.umontreal.ca/~bernh/AAFD.97/AAFD.index>>
- _____. 1998. Apprendre à «maîtriser» l'information: des habiletés indispensables dans une «société du savoir». *Éducation et francophonie* 26 (1).
<URL:<http://www.aceif.ca/revue/XXVI-1/articles/09-bernhard.html#sec2>>
- _____. 1998. Les bibliothèques à l'ère électronique dans le monde de l'éducation. *Éducation et francophonie* 26 (1). <URL:<http://www.aceif.ca/revue/XXVI-1/>>
- Bertrand, Denis et Hassan Azrou. 2000. *Réapprendre à apprendre au collège, à l'université et en milieu de travail. Théorie et pratique pour maîtriser les compétences transversales*. Montréal: Guérin.
- Boyer Commission on Educating Undergraduates in the Research University. 1998. *Reinventing undergraduate education: A blueprint for America's research universities*.
<URL:<http://notes.cc.sunysb.edu/Pres/boyer.nsf/>>

- Breivik, P. 1998. *Student learning in the information age*. Phoenix, Arizona: Oryx Press.
- Bretelle-Demazières, Danièle. 1998. Aperçu des caractéristiques des formations à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur français. *Éducation et francophonie* 26(1). <URL:<http://www.acef.ca/revue/XXVI-1/articles/11-bretelle.html>>
- Bruce, C.S. 1997. *Seven faces of information literacy*. Adelaide: Auslib Press.
- _____. 1999. *Information literacy: an international overview of programs and research, invited address to LIANZA '99* (Library and Information Association of New Zealand). <URL:<http://www.auckland.ac.nz/lbr/conf99/bruce.htm>>
- California Community Colleges. 1998. *An information competency plan for the California community colleges Board of Governors. September 14-15*. <URL:<http://www.santarosa.edu/~kathy/ICC/bog98-9.html>>
- California State University. Commission on Learning Resources and Instructional Technology. Work Group on Information Competence. 1995. *California State University (CSU) system. Information competence in the CSU: A report*. <URL:http://www.calstate.edu/tier3/itpa/Docs/html/info_comp_report.html>
- _____. 1995. Focal point for the Information initiatives within the California State University. 1995. *Information competence project*. <URL:<http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/project/>>
- Candy, Philip, Crebert, Gay y Jane O'Leary. 1994. *Developing lifelong learners through undergraduate education*. Canberra: AGPS - National Board of Employment, Education and Training (NBEET). (Commissioned Report, No. 28)
- Caron, Gilles. 1998. La formation à l'information à la bibliothèque Paul-Émile-Boutet de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC): évolution historique, genèse et perspectives d'avenir. In: *La formation documentaire. Actes du colloque de l'ABCDEF, Université Laval, Québec, 23-25 octobre 1995*. Textes réunis sous la dir. de Richard Laverdière et Claudio Fredrigo. Montréal; Paris: AUPELF-UREF; ABCDEF, pp. 145-153.
- Colas, Alain. 1999. La formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur. *Bulletin des bibliothèques de France* 44 (1): 24-29. <URL:<http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/resu99-1fr.html>>
- Commission on Behavioural and Social Sciences and Education. 1997. Transitions in Work and Learning: Implications for Assessment. In: *Manufacturing the new worker: literate activities and working identities in a high-performance versus a traditionally organized workplace*. N.Y.: National Academy Press.
- Conférence des Grandes Écoles. 1998. *Index des formations à l'usage de l'informadon dans les Grandes écoles et les universités françaises*. Paris: Conférence des Grandes écoles. <URL:<http://www.cri.ensmp.fr/cge/IST/>>
- _____. 2000. Groupe «Formation à l'usage de l'information». <URL:<http://www.cri.ensmp.fr/cge/groupeformation.html>>
- Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec, Groupe de travail de la CREPUQ sur la formation documentaire. 1998. *Ressources Répertoire des ressources en formation documentaire et en culture de l'information*. <URL:<http://juno.concordia.ca/news/bif.html>>
- Coulon, Alain. 1993. *L'évaluation des enseignements de méthodologie documentaire à l'Université de Paris VIII*. Paris, Université de Paris VIII, Laboratoire de recherche ethnométhodologique.

- _____. 1996. Penser, classer et catégoriser: l'efficacité de l'enseignement de méthodologie documentaire à l'université. *Espace universitaire* n° 15.
<URL:<http://www.ccr.jussieu.fr/urfist/coulon.htm>>
- _____. 1997. *Le métier d'étudiant: l'entrée dans la vie universitaire*. Paris, Presses universitaires de France.
- _____. 1999. Un instrument d'affiliation intellectuelle: l'enseignement de la méthodologie documentaire dans les premiers cycles universitaires. *Bulletin des bibliothèques de France* 44(1): 36-42.
<URL:<http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/resu99-1fr.html>>
- Davis, Philip. 1997. What computer skills do employers expect from recent college graduates? *Technological Horizons in Education (T.H.E. Journal)* 25 (2).
<URL:<http://www.mannlib.cornell.edu/~pmd8/literacy/>>
- Doherty, John J., Flagstaff, A. Z., Hansen, Mary Anne et Kathryn K. Kaya. 1999. Teaching information skills in the information age: the need for critical thinking. *Library Philosophy and Practice*. 1 (2). <URL:<http://www.uidaho.edu/~mbolin/doherty.htm>>
- Fayet, Sylvie. 1999. Méthodologie documentaire: formation des étudiants de deuxième et troisième cycles à Paris IV. *Bulletin des bibliothèques de France* 44 (1): 50-55.
<URL:<http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/resu99-1fr.html>>
- Fjällbrant, Nancy. 1995. EDUCATE: a networked user education project in Europe. 61st IFLA general Conference, 20-26 August, Istanbul. In: Booklet 7: Division of education and research, p. 130-135. <URL:<http://www.ifla.org/IV/ifla61/61-fjan.htm>>
- Florida International University. 1998. *Proposal from undergraduate Council to Faculty Senate for an information literacy requirement for lower and upper division students at FIU*. Approved by Faculty Senate on November 10.
<URL:<http://www.fiu.edu/~iibrary/ili/iliprop1.html>>
- La formation documentaire: Actes du colloque de l'ABCDEF*. 1998. Université Laval, Québec, 23-25 octobre 1995. Sous la direction de Richard Laverdière et Claudio Fredrigo. Montréal; Paris: AUPELF-UREF; ABCDEF.
- Former et apprendre à s'informer: pour une culture de l'information*. 1995. Paris: ADBS Éditions.
- Foucault, Luc et Lucie Verrault. 1994. *Guide d'élaboration d'un programme de formation documentaire*. En collab. avec les membres du Groupe de travail sur la formation documentaire du Sous-Comité des bibliothèques. Montreal: Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec.
- France. Ministère de la Recherche et de l'Espace. 1991. *Formation à l'usage de l'information*. Rapport du groupe de travail présidé par Hervé Serieyx; rapporteurs: Daniëlle Bretelle-Desmazières, Dominique Touzet. Paris.
- Harris, Roma. 2000. *Getting beyond the barriers: Putting information literacy on administration's agenda*. Workshop on Instruction in Library Use, University of Western Ontario, May 8-10. <URL:<http://www.lib.uwo.ca/wilu2000/abs.html#rh>>
- Hepworth, Mark. 1999. A study of undergraduate information literacy and skills: the inclusion of information literacy and skills in the undergraduate curriculum. 65th IFLA Council and General Conference, Bangkok, Thailand, August 20-28.
<URL:<http://www.ifla.org/IV/ifla65/papers/107-124e.htm>>
- Integration of information management skills within the engineering curriculum. 1991. *European Journal of engineering Education* 16 (3). (numéro spécial).

- Leckie, Gloria J. et Anne Fullerton. 1999. Information literacy in science and engineering undergraduate education: faculty attitudes and pedagogical practices. *College and Research Libraries*. January: 8-29.
- Library Orientation-Instruction Exchange (LOEX) Clearinghouse for Library Instruction. *Instruction Links: Syllabi*.
<URL:<http://www.emich.edu/~Ishirato/ISLINKS/SYLLINKS.HTM>>
- Michel, Jean. 1992. *Principes directeurs pour la formation des ingénieurs à la maîtrise de l'information spécialisée*. Paris: UNESCO.
- Middle States Association of Colleges and Schools. 1994. *Characteristics of excellence in higher education: standards for accreditation*. Philadelphia: The Association.
- National Forum on Information Literacy. 1998. *Progress report on information literacy: an update on the American Library Association Presidential Committee on Information Literacy: Final Report*.
<URL:<http://www.infolit.org/documents/progress.html>>
- National Research Council. Commission on Physical Sciences, Mathematics, and Applications. Committee on Information Technology Literacy, Computer Science and Telecommunications. 1999. *Being fluent with Information Technology*. Washington, D.C.: National Academy Press. <URL:<http://www.nap.edu/readingroom/books/BeFIT/>>
- Noël, Elizabeth. 1999. Les formations à l'information en bibliothèque universitaire: enquête nationale 1997 - *Bulletin des bibliothèques de France* 34 (1): 30-34.
<URL:<http://www.enssib.fr/Enssib/bbf/bbf-99-1/04-noel.pdf>>
- Oberman, Cerise. 1998. Why we need a national information literacy institute. In: *Theory and practice*. Papers and session materials presented at the 25th National LOEX Library Instruction Conference [...] 8- 10 May. [...] Ann Arbor, MI: Pierian Press, pp. 65-72. (Library orientation series; n° 29)
- _____. 1999. The Institute for Information Literacy: Formal training is a critical need. *College and research libraries news*.
<URL:<http://www.ala.org/acrl/iiltrain.html>>.
- Ocotillo Information Literacy Group. 1994. *Information Literacy. Report '94*. Maricopa: Maricopa Center for Learning and Instruction, Maricopa County Community College District, Arizona.
<URL:<http://hakatai.mcli.dist.maricopa.edu/ocotillo/report94/rep7.html>>
- Pochet, Bernard. 1995. Le «Problem-based Learning», une révolution ou un progrès attendu. *Revue française de pédagogie*. 111: 95-107.
- Pochet, Bernard et Paul Thirion. 1998. La formation des utilisateurs de bibliothèques en Belgique. In: *La formation documentaire. Actes du colloque de l'ABCDEF*. Université Laval, Québec, 23-25 octobre 1995. Sous la direction de Richard Laverdière et Claudio Fredrigo. Montréal; Paris: AUPELF-UREF; ABCDEF, pp. 109-129.
- _____. 1999. Formation documentaire et projets pédagogiques. *Bulletin des bibliothèques de France* 44(1): 16-22. <URL:<http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/resu99-1fr.html>>
- _____. 1999. Le Groupe formation des utilisateurs de l'Association belge de documentation: un bilan après plusieurs années de fonctionnement. *Éducation et francophonie* 26 (1).<URL:<http://www.acelf.ca/revue/XXVI-1/articles/01-sutter.html>>
- Proulx, Madeleine. 1999. Journal de bord d'une formation documentaire en 1998-1999. *Documentation et bibliothèques* 45(3): 109-115.

- La recherche d'information à l'école secondaire*. 1997. Rédaction: Yves Léveillé. Recherche et conception: Louise Paquin, Micheline Lauzon, Viviane Paiement, Richard Bastien, Yves Léveillé. Montréal: Ministère de l'Éducation, Direction des ressources didactiques.
- Sutter, Éric. 1998. Des bibliothèques traditionnelles aux bibliothèques virtuelles – L'évolution des bibliothèques dans l'enseignement secondaire et dans l'enseignement supérieur. *Éducation et francophonie* 26 (1).
<URL:<http://www.acelf.ca/revue/XXVI-1/articles/01-sutter.html>>
- _____. 1999. *Impact des bibliothèques virtuelles sur l'enseignement*. Rapport au Parlement Européen. Bruxelles.
- Shapiro, J.J. et S.K. Hughes. 1996. Information literacy as a liberal art: enlightenment proposals for a new curriculum, *Educom Review* 31(2).
<URL:<http://www.educause.edu/pub/er/review/reviewArticles/31231.html>>
- Smith, Drew. *Programs, projects, and initiatives concerning information Literacy in higher education*. <URL:<http://nosferatu.cas.usf.edu/lis/il/academic.html>>
- Southern Association of Colleges and Schools, Commission on colleges. 1996. *Criteria for accreditation. Section V: Educational Support Services* (5 1-2. Library and other learning resources). 10th ed. Decatur, Georgia: SACS.
<URL:<http://www.sacs.org/pub/coc/cr170.htm#SECTIONV>>
- Spitzer, Kathleen L., Eisenberg, Michael B. et Carrie A. Lowe. 1998. *Information literacy: essential skills for the information age*. Syracuse, N.Y.: ERIC Clearinghouse on Information and Technology, Syracuse University.
- SUNY Council of Library Directors. 1997. *Information literacy initiative. Final report*. September 30 <URL:<http://www.sunyconnect.suny.edu/ili/Default.htm> >
- Teasdale, Guy et Claude Bonnelly. 1998. La bibliothèque virtuelle à l'Université Laval: une réalité tangible. *Éducation et francophonie* 26(1).
<URL:<http://www.acelf.ca/revue/XVI-1/articles/05-teasdale.html>>
- Tardif, Danielle. 1999. InfoRepère: un programme de formation documentaire et l'importance de la collaboration. *Documentation et bibliothèques* 45 (3): 117-121.
- Unité régionale de formation à l'information scientifique et technique de Paris; École Nationale des Chartes. 1999. *Former les étudiants à la maîtrise de l'information: repères pour l'élaboration d'un programme*. Guide réalisé par un groupe de travail réuni à l'Initiative du Ministère de l'Éducation Nationale. Paris: URFIST-École nationale des Chartes. (Diffusion Sous-Direction des Bibliothèques et de la documentation).
<URL: <http://formist.enssib.fr/reperes/>>
- Université de Montréal. Groupe de travail sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication. 1996. *Rapport final présenté au vice-recteur à la recherche et à la planification*. Montréal: Université de Montréal.
<URL:<http://tornado.ere.umontreal.ca/Brech/rfinal.html>>
- US Department of Labor. The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills. 1991. *What work requires of schools: a SCANS report for America 2000*. Springfield, VA, National Technical Information Service.
- Verreault, Lucie. 1998. La formation documentaire au Québec: un tour d'horizon. In: *La formation documentaire. Actes du colloque de l'ABCDEF, Université Laval, Québec, 23-25 octobre 1995*. Textes réunis sous la dir. de Richard Laverdière et Claudio Fredrigo. Montréal; Paris: AUPELF-UREF; ABCDEF, pp. 131-137.

Wilson, Lizabeth A. 1995. Instruction as a reference service. In: Bopp, Richard E. et Linda C. Smith. *Reference and information services: an introduction*. 2nd ed. Englewood, CO: Libraries Unlimited, pp.152-184.

Wisconsin Association of Academic Libraries. 1998. *Information literacy competencies and criteria for academic Libraries in Wisconsin*.

<URL:<http://facstaff.uww.edu/WAAL/Infolit/ilcc.html>>

Cuadro 1. Expresiones más frecuentes en la literatura sobre el tema

DOMINIO "USO DE LA INFORMACIÓN"		
Usage de l'information / maîtrise de l'information / culture informationnelle / culture de l'information	Information fluency / information literacy	Uso de la información / Dominio de la información / cultura informacional / cultura de la información / alfabetización en información
Recherche en Bibliothèque	Library Literacy	Consulta en Biblioteca
Processus de recherche d'information / recherche documentaire / méthodologie documentaire	Information search process / information retrieval	Proceso de búsqueda de información / búsqueda documental / metodología documental
Formation à l'usage de l'information / formation documentaire	Information literacy education / bibliographic instruction	Formación en el uso de la información / formación documental
PRINCIPALES DOMINIOS ASOCIADOS		
Formation aux technologies / maîtrise des technologies	Technological fluency	Formación en nuevas tecnologías / dominio de las tecnologías
Maîtrise des réseaux informatiques	Network literacy	Dominio de redes informáticas
Formation de l'information	Computer literacy	Dominio de informática
Éducation aux média	Media literacy	Dominio de los Media
Éducation à l'image	Visual literacy	Educación en imagen
Pensée critique	Critical Thinking	Pensamiento crítico
Pensée conceptuelle	Conceptual Thinking	Pensamiento conceptual
Méthodes de travail intellectuel	Study skills	Métodos de trabajo intelectual / Métodos de estudio / Habilidades para el estudio

Cuadro 2. La California State University lleva a cabo un proyecto desde 1995 tras haber tomado las siguientes decisiones:

[...] “Resuelve: Que el Consejo Académico de la CSU urja a los órganos de gobierno del campus a desarrollar para toda la universidad un programa completo de formación en el uso de la información de cara a asegurar que todos los graduados por la CSU sean competentes en localizar, recuperar, organizar, evaluar críticamente, analizar, sintetizar y comunicar información de forma lógica y coherente; y además

Resuelve: Que el Consejo Académico de la CSU urja a los órganos de gobierno del campus para que consideren las siguientes recomendaciones mientras desarrollan políticas, completas y a nivel de toda la universidad, de formación en el uso de la información:

- a) El desarrollo de aptitudes y conocimiento en el uso de la información es una responsabilidad compartida por profesores y bibliotecarios;
- b) La formación en el uso de la información debe ser una parte integral del currículum
- c) Los fundamentos de la formación en el uso de la información deben ser introducidos en el primer año y las aptitudes y conocimiento para el dominio de la información deben ser además desarrolladas en las asignaturas de educación general; y
- d) Las aptitudes para el uso de la información deben ser reforzadas y enfatizadas en las asignaturas troncales de las titulaciones; [...]

California State University. Academic Senate. 1998. *Information competence: a university-wide responsibility*. [second reading – May 7-8] <URL:<http://library.csun.edu/susan.curzon/icres.html>>

Cuadro 3. El Ministerio de Educación Nacional en Francia emitió una circular creando una unidad de metodología.

“Conforme a las disposiciones del artículo 6 de la orden de 9 de abril de 1997, este semestre (de orientación) comprende tres unidades de enseñanza: [...] – una unidad de metodología del trabajo universitario cuya duración represente del 15 al 20% del volumen horario del trimestre. Esta unidad contribuye a promover la autonomía de los estudiantes y dotarles de métodos y técnicas útiles en la prosecución de sus estudios (preparar una bibliografía; utilizar una biblioteca y las nuevas fuentes de información; tomar apuntes, resumir un artículo u obra; iniciarse al trabajo en grupo; construir un proyecto de estudio y un proyecto profesional; practicar una lengua viva extranjera [...]).”

Francia. Ministère de l'éducation nationale. 1997. Diplôme d'études universitaires générales (DEUG), licence et maîtrise. *Bulletin officiel de l'Éducation nationale* n°16 (17 avril): 1160 (article 6); et n°19 (8 mai): V (article 7).

Cuadro 4. Ejemplos de iniciativas en universidades y escuelas americanas (URL verificadas el 17 de junio de 2000)

California State University – Information Competence Project, 1999, <URL:<http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/project>>;

Pennsylvania State University – Information Literacy Task Force – Characteristics of Information Literate Penn State Students, 1997, <URL:<http://www.libraries.psu.edu/crsweb/infolit/character.htm>>

State University of New York (SUNY) – Council of Library Directors- Information Literacy Initiative, 1997, <URL:<http://www.sunyconnect.suny.edu/ili/iliover.htm>>

University of Massachusetts – Information Literacy Project, 1996, <URL:<http://www.lib.umassd.edu/INFOLIT/InfolitComp.html>>

Wisconsin Association Of Academic Libraries – Information Literacy Competencies and Criteria for Academic Libraries in Wisconsin, <URL:<http://facstaff.uww.edu/WAAL/Infolit/ilcc.html>>

Palo Alto College. The Case for Information Studies, 1999, <URL:<http://www.accd.edu/pac.lrc/iscase.htm>>

California Community Colleges, Academic Senate – Council of Chief Librarians – Resolution of Information Competency, 1998, <URL:<http://libwww.cabrillo.cc.ca.us/html/ccl/infocomp.html>>

Maricopa County Community College – Ocotillo Information Literacy Group, 1994, <URL:<http://hakatai.mcli.dis.maricopa.edu/ocotillo/report94/rep7.html>> (no localizado en el momento de la verificación)

Cuadro 5. Ejemplos de iniciativas en las universidades de Québec (URL verificadas el 17 de Junio de 2000)

- La creación, en 1991, del Grupo de trabajo sobre formación documental en el seno del Subcomité de bibliotecas de la CREPUQ (Conferencia de rectores y presidentes de Universidades de Québec) uno de cuyos mandatos es el de *“buscar la oficialización de la importancia de la formación documental en la formación universitaria”* (Verreault 1998);
- La existencia en la mayoría de las bibliotecas de un puesto de coordinador de la formación documental;
- La existencia de salas de formación documental en los locales de las bibliotecas (todas las universidades de Montreal están provistas de ellas actualmente);
- La creación, en 1995, en la Universidad de Québec en Chicoutimi, de una asignatura básica de un crédito de formación en el uso de la información debiendo integrarse progresivamente en los programas de estudios de primer ciclo (Caron 1998);
- El mandato confiado por el Consejo de administración de la Universidad Laval a la Vicerectora de estudios de velar para que los programas integren gradualmente actividades de iniciación a la investigación documental y la elaboración en curso de una actividad de formación a estos efectos (Comité de Animación y Soporte a la formación documental);
- La existencia, desde hace años, en la Universidad de Montreal y Laval entre otras, de asignaturas de formación documental en relación con una disciplina académica y con los cursos pre-requeridos en formación permanente;
- La participación de una bibliotecaria en el subcomité informático dependiente del comité de programa de estudios de primer ciclo de la Facultad de Medicina de la Universidad de Montreal en otoño de 1998;
- La participación de bibliotecarios de la Escuela Politécnica en la elaboración de una formación documental integrada en una asignatura de primer año de bachillerato (1998-1999);
- La realización de varios talleres anuales de formación documental (Workshop in Library Use AAFD/WILU) en Québec, un encuentro de personas claves en formación documental de Norteamérica y otras partes del mundo.

Tabla 1: Principales características de las actividades de formación en el uso de la información

Características	Opcionalidad	Duración	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje
Acogida y orientación	- participación libre - integrada en una asignatura	un trimestre	visita guiada, video explicativo, tutorial	Participación, visio-nado, interaccionar
Formación - No acreditada	- participación libre - integrada en una asignatura - autoformación	un trimestre varios trimestres un / varios módulos	presentación demostración manual / tutorial	ejercicios libres test(s) libre(s)
- Acreditada Evaluada Evaluada	- integrada en una asignatura - parte de una asignatura - asignatura - autoformación	un trimestre o más dos trimestres o más a partir de un crédito un / varios módulos	presentación demostración otras actividades manual / tutorial	ejercicios evaluados trabajos prácticos otros trabajos tests y exámenes

Tabla 2. Algunos ejemplos quebequeses de actividades de formación en el uso de la información (URL verificadas el 17 de Junio de 2000)

<p>Actividades libres o integradas en un curso con ejercicios libres</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los talleres ofrecidos en casi todas las bibliotecas sobre una base regular o bajo demanda; ▪ El programa de formación puesto en marcha en la Universidad de Québec en Montreal (horario regular de cuatro tipos de talleres). <p>Actividades integradas en una asignatura con ejercicios y trabajos obligatorios</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La formación obligatoria en ATRIUM (catálogo informatizado de la Universidad de Montreal) integrado en las actividades de vuelta al curso (Biblioteca de Biblioteconomía y Ciencias de la información); ▪ Los talleres de las bibliotecas de la Universidad de Québec en Montreal mencionados arriba, cuando su integración en la asignatura es demandada por un profesor y da lugar a una evaluación (ejemplos: Gestión y Educación); ▪ Las actividades integradas en las siguientes asignaturas: MEC 1100 – Escuela Politécnica (Proulx 1999), SOI 1003 (Ciencias de Enfermería – Univers. de Montreal), doce asignaturas en en Medicina en relación con el proyecto InfoRepère – Universidad de Montreal (Tardiff 1999). <p>Asignaturas sin créditos de formación documental</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuatro módulos en proceso de elaboración en la Universidad Laval (1999-). <URL:http://www.bibl.ulaval.ca/info/formadoc/> <p>Asignaturas con créditos en disciplinas académicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Laboratorio de introducción a la información profesional (Universidad de Québec en Chicoutimi); ▪ COM 1100 <i>Metodología de la investigación</i> (Universidad de Montreal) ▪ EDP 1900 <i>Método de trabajo intelectual</i> (Universidad de Montreal) ▪ PHI 15252 <i>Investigación y redacción en filosofía</i> (Universidad Laval) <p>Actividades de Autoformación (no acreditadas)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El tutorial en CD-ROM <i>Library Research Guide</i> (Universidad Concordia – probado en 1999-2000); ▪ El envío de “cápsulas” de información en 1º de Medicina – proyecto InfoRepère creado por la Biblioteca de la salud, Universidad de Montreal (Tardiff 1999); ▪ El progresivo trabajo de traducción y adaptación en francés de los módulos <i>Into Info</i> <URL:http://educate.lib.chalmers.se/> conocidos bajo la denominación francesa <i>ExplorInfo</i> en la Universidad de Montreal <URL:http://educate.lib.chalmers.se/frindex.html>

Tabla 3. Ejemplos de actividades acreditadas en EEUU. Otoño 1999-Invierno 2000²

Integración en una o varias asignaturas de “formación general”		
California State University (23 campus) - CA Polytechnic - CSU, Hayward - CSU, San Marcos	1 unidad 1 crédito 1 crédito en Educación General	Modelo de base: Proyecto Aptitudes en el uso de la información + 9 tutoriales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fuentes de información en... (Ej. Arquitectura, Biología, etc.) bajo demanda ▪ LIBY 1010 – Fundamentos en formación documental ▪ 110 Crit. Pensamiento crítico en... (4 dominios) + 3 cursos adicionales: 101 Crit., 115 Crit., 202 Crit.
Florida International University (FIU)	1 ^{er} curso Exp. ENC 1101 ENC 1102	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Curso 1 – Certificación en Bibliotecas ▪ Curso 2 – Introducción a la investigación ▪ Curso 3 – Estrategias de Búsqueda: Navegando por el laberinto de las estrategias de búsqueda de información ▪ Curso 4 – Utilizando la World Wide Web para investigar ▪ La Biblioteca docente (elección entre 6 talleres)
University of California, Berkeley	ENC 1102 Requerido en clase	
Una o varias asignaturas con créditos		
Universidades		
Iowa State University (ISU)	½ cr. Hora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Biblioteca 160 (asistido por ordenador/5 tutoriales) Test de nivel
Louisiana State University (LSU)	1 crédito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LIS 1001 – Métodos y Materiales de Investigación en Bibliotecas (disponible por correspondencia)
North Dakota State University	1 crédito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LS 121 – Introducción a la Investigación en Bibliotecas
Ohio University	1 crédito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ UC 105 – Herramientas de búsqueda de información académica
Purdue University	1 crédito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ GS 175 – Estrategias de Información (varias secciones / campo disciplinar)
State University of N.Y. (SUNY), Plattsburgh	1 crédito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LIB 101 – Introducción a la Investigación en Bibliotecas
University of North Florida	1 crédito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LIBR1000 – Iniciación en las Estrategias de los Sistemas de Información y Bibliotecas
West Virginia University	1 crédito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MDS 3 – Introducción a la Investigación en Bibliotecas
University of Oregon	1 crédito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LIB 101 – Introducción a la Investigación en Bibliotecas
	4 créditos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LIB 323 – Entornos Modernos de Información
Montana State University, Bozeman	2 créditos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LIBR 121 – Herramientas para la búsqueda electrónica en bibliotecas (curso en línea)
Marylhurst University, Portland, Oregon	3 créditos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CLL 373 – El Poder de la Información: Acceder, Evaluar y Reaccionar ante la Información en una Era de Sobrecarga
New Mexico State University	3 créditos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LSC 311 – Alfabetización en información (3^{er} nivel, curso de Educación General)

² Descripciones en línea consultadas el 17 de junio de 2000 y verificadas con los creadores / profesores).(En el cuadro 6: Lista de URL en las que se pueden consultar estos cursos de formación)

Colegios Universitarios		
Palo Alto College, San Antonio TX	3 créditos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ INFO 1371 – Estudios en Información (en trámite de aprobación)
Skyline College, San Bruno, C	3 unidades	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LSCI 105 – Investigación por ordenador
	1 unidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LSCI 100 – Introducción a la búsqueda de información
	½ unidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LSCI 665 – Investigación en la World Wide Web
Rio Hondo College	3 unidades	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LIBb101 – Fundamentos para la investigación
York College of Pennsylvania	2 créditos hora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IFL 101 – Alfabetización en información
Fort Lewis College	2 créditos hora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LIB 150 – Alfabetización en información
Asignaturas con créditos bajo la forma de tutorial (común a varias instituciones)		
Utah – 8 instituciones (+ 3 más en el futuro)	1 crédito hora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Navegador de Internet (un “tutor” / institución) (curso en línea)
Weber State University/WSU online	1 crédito hora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LibSci LS 2002 – Navegador de Internet (curso en línea)

Tabla 4. Normas ACRL y documentos institucionales que identifican las aptitudes para la información a desarrollar en el curso de los estudios superiores (documentos que incluyen indicadores de rendimiento y criterios de identificación)³

Campos de competencia	Association Of College and Research Libraries (2000) El estudiante apto en el uso de la información:	California State University – 23 campus (1995) Aptitudes Básicas:	Florida International University (1998) Componentes:	State University of New York (1997) Aptitudes en el uso de la información:
Identificación de las necesidades de información	1. Determina la naturaleza y extensión de la información necesitada	1. Definir el objeto de la investigación 2. Determinar la información requerida por la pregunta o el problema de investigación	1. Reconocimiento y articulación de la necesidad de información	1. Reconocer la necesidad de información
Creación y organización de la información			2. Comprensión de cómo la información está diseñada, almacenada y organizada	
Estrategias de búsqueda y búsqueda de investigación	2. Accede a la información necesitada de manera eficaz y eficiente	3. Localizar y recuperar la información relevante	3. Identificación y selección de los métodos de investigación o sistemas de recuperación de información más adecuados 4. Desarrollo e implementación de estrategias efectivas de búsqueda 5. Identificación, localización y recuperación de información	2. Acceder a la información de las fuentes adecuadas

³ URL verificadas el 17 de Junio de 2000. Cuadro 7, Lista de URL en las que consultar estos documentos

Habilidades tecnológicas / informáticas		4. Utilizar herramientas tecnológicas para acceder a la información	+ Aptitudes en el uso de herramientas informáticas incorporadas en el dominio de la información: teclado/ratón, windows, Internet, E-mail, Navegador de Internet, recuperación de información	3. Desarrollar aptitudes en el uso de las tecnologías de la información
Evaluación y tratamiento de la información	3. Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su conocimiento	5. Evaluar la información 6. Organizar y sintetizar la información	6. Análisis, evaluación y síntesis de la información	4. Analizar y evaluar la información críticamente 5. Organizar y procesar la base de la información y el sistema de valores
Utilización y comunicación de la información	4. Individualmente o como miembro de un grupo, usa la información de forma efectiva para lograr un objetivo específico	7. Comunicar utilizando varias tecnologías de la información	7. Uso efectivo de la información para alcanzar una meta específica	6. Aplicar la información para una toma de decisiones eficaz y creativa 7. Generar y comunicar eficazmente información y conocimiento
Aspectos éticos, sociales	5. Comprende los aspectos económicos, legales y sociales que rodean al uso de la información y accede a ella y la utiliza ética y legalmente	8. Comprender los aspectos económicos, legales y sociales que rodean a la información y las tecnologías de la información		8. Comprender y respetar los aspectos éticos, legales y socio-políticos de la información y sus tecnologías
Actitud activa de cara al aprendizaje				9. Desarrollar objetivos de actitud que lleven a una apreciación del aprendizaje a lo largo de la vida
Crítica de los medios de comunicación		9. Usar, evaluar y tratar críticamente la información recibida a través de los medios de comunicación de masas		
Autoevaluación		10. Juzgar el producto y el proceso	8. Evaluación del proceso de búsqueda de información y del producto	

Cuadro 6. URL relativos a la Tabla 3 (verificadas el 17 de Junio de 2000)

<p>California State University « Information competence project» <URL:http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/project/> + 9 tutoriales <URL:http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/modules/index.html></p> <p>CSU, Hayward Fundamentals of Information Literacy (LIBY 1010) <URL:http://www.library.csu Hayward.edu/liby1010.htm ></p> <p>CSU, San Marcos, GE Information Literacy Goals and Competencies <URL:http://www.csu sm.edu/library/ILP/GE/Area_E_Goals_condensed.htm></p> <p>Florida International University (FIU) Information Literacy Curriculum <URL:http://www.fiu.edu/~library/ili/ili curr.html > Library Certification Program <URL:http://www.fiu.edu/~library/assistance/certif.html> Introduction to Research URL:http://www.fiu.edu/~library/assistance/webluisop.html> Using the World Wide Web for Research (ENC 1102) <URL:http://www.fiu.edu/~library/assistance/internet.html#bbasics> Using the Web for Research <URL:http://www.fiu.edu/~library/assistance/internet.html></p> <p>University of California, Berkeley Request for Course-Integrated Library Instruction <URL:http://www.lib.berkeley.edu/TeachingLib/BIRrequestForm.html></p> <p>Iowa State. University. Library 160 <URL:http://www.lib.iastate.edu/lib160/info.html></p> <p>Louisiana State University. LIS 1001 - Library Research Methods and Materials <URL:http://www.lib.lsu.edu/instruction/lis1001/lis1001.html></p> <p>North Dakota State University. LS 121 - Introduction to Library Research <URL:http://www.emich.edu/~lshirato/ISLINKS/SYLLINKS.HTM></p> <p>Ohio University. UC 105 - College Information Seeking Skills <URL:http://www.library.ohiou.edu/libinfo/depts/refdept/ciss/syllabus.htm></p> <p>Purdue University. GS 175 - Information Strategies <URL:http://gemini.lib.purdue.edu/instruction/gsl75/index.html></p> <p>State U. of NY (SUNY), Plattsburgh. LIB 101 - Introduction to Library Research <URL:http://www.plattsburgh.edu/instruct/students/lib101.html></p> <p>University of North Florida. LIBR1000 - Beginning Library and Information Systems Strategies. <URL:http://www.unf.edu/~alderman/BLISS2/index.html></p> <p>West Virginia University. MDS 3 - Introduction to Library Research <URL:http://www.libraries.wvu.edu/mds3/index.htm></p> <p>University of Oregon. LIB 101 - Introduction to Library Research LIB 323 - Modern Information Environments Colleen Bell < mailto:cbell@darkwing.uoregon.edu></p> <p>Montana State University, Bozeman. LIBR 121 - Electronic Library Research Skills <URL:http://www.lib.montana.edu/instruct/classes/lib121.html></p> <p>Marylhurst University, Portland, Oregon. CLL 373 - Information Power: Accessing, Assessing and Acting Upon Information in an Era of Overload <URL:http://www.marylhurst.edu/library/lib/win99syl.htm></p> <p>New Mexico State University. LSC 311 - Information Literacy (3er nivel, General Education Cur.) <URL:http://lib.nmsu.edu/instruction/lsc311/index.html></p>

Palo Alto College, San Antonio TX. INFO 1371 - Information Studies

<URL:<http://www.accd.edu/pac/lrc/colby/index.htm>>

Skyline College, San Bruno, CA.

LSCI 105 - Computerized Research

<URL:<http://www.smcccd.cc.ca.us/smcccd/faculty/brenner/lsci105/syllabus.html>>

LSCI 100 - Introduction to Information Research

<URL:<http://www.smcccd.cc.ca.us/smcccd/skyline/la/lib/lsci.html>>

LSCI 665 - Research on the World Wide Web

<URL:<http://www.smcccd.cc.ca.us/smcccd/faculty/brenner/lsci105/>>

Río Hondo College. LIB 101- Fundamentals of Research

<URL:<http://www.rh.cc.ca.us/online/library/index.htm>>

York College of Pennsylvania. IFL 101 - Information Literacy

<URL:<http://www.ycp.edu/Library/ifl/etext/ethome.html>>

Fort Lewis College. LIB 150 - Information Literacy

<URL:<http://library.fortlewis.edu/~instruct/lib150/contents.html>>

Utah - 8 institutions. The Internet Navigator

<URL:<http://medstat.med.utah.edu/navigator/>>

Weber State Univ./WSU online. LibSci LS 2202 - Internet Navigator

RL:<http://wsuonline.weber.edu/>>

Cuadro 7. URL relativos a la Tabla 4 (verificadas el 17 de Junio de 2000)

Association of College and Research Libraries (2000) Information Literacy Competency Standards for Higher Education, <URL:<http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>>

California State University. <URL:<http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/project/outline.html>>

Florida International University (1998) <URL:<http://www.fiu.edu/~library/ili/ilicurr.html>>

State University of New York (1997) Information Literacy Defined on the Plattsburgh State Campus <URL <http://www.plattsburgh.edu/instruct/ildef.html>>