

Los profesionales de la información como investigadores en bibliotecología, ciencias de la Información y temas afines: notas para una discusión.



AUTORAS:
MÓNICA NÚÑEZ N. Bibliotecóloga
INGRID ESPINOZA C. Bibliotecóloga



Asurbanipal y el Árbol de la Sabiduría



Desde Babilonia a la Sociedad del Conocimiento y la información...



A modo de introducción...

Si hay profesión que ha tenido escenarios turbulentos, a través de su historia, es la bibliotecología, desde su diversidad de nombres hasta los conceptos terminológicos conceptuales, desde el papiro hasta el material digital... sabemos adaptarnos.

No es fácil cambiar la mirada de una disciplina nacida por la organización y la regla, donde todo su quehacer era puertas adentro, pero las tecnologías abrieron las puertas y las ventanas de la bibliotecología para universalizar el conocimiento.

De acuerdo a los nuevos escenarios en el ámbito bibliotecológico, se deben dar pasos muy sólidos en la búsqueda de rutas ciertas en el hacer y quehacer de la profesión en la sociedad.

Se afirma que: “las bibliotecas desaparecen como unidades físicas, por lo que la profesión bibliotecaria correría la misma suerte”. Eso, si es que la profesión fuera solo una disciplina intermediaria, prestadora de servicios y no un área que madura sus conocimientos, que investiga nuevas formas, que cumple un rol importante como agente de cambio social y cultural en la sociedad.

- **OBJETIVO:** El presente estudio desea presentar una visión alentadora y visionaria del futuro que se ofrece a los profesionales de la información en Chile, a través de la investigación y del uso de TIC's.
- **METODOLOGÍA:** se revisaron profusamente las fuentes de información existentes en búsqueda de publicaciones pertinentes a este tema, y como resultado se presenta una breve visión de la investigación que realiza el área en Chile.

1. ANTECEDENTES GENERALES

Los bibliotecarios ¿desaparecemos?

En un mundo con escenarios informacionales tan inestables se debe actuar mirando hacia el futuro.

AUGURIOS

La tecnología está reemplazando la necesidad de libros físicos y cada vez son más las escuelas que están digitalizando sus bibliotecas. Por esta razón, se espera que, en diez años, la necesidad de tener bibliotecarios simplemente vaya desapareciendo. (Universia España)

REACCIÓN

Nos quieren matar aquellos que no saben que llevamos toda la vida evolucionando.

Existimos desde 2600 años A.C.

NUEVAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES

- Liderazgo
- Innovación
- Emprendedor
- Comunicador
- Creatividad
- Inteligencia Emocional
- Especialización
- Compromiso
- Ética-profesional

DESAFÍOS

Desarrollar Nuevas competencia en:

- el área tecnológica,
- el rol de docente,
- **Investigador.**

VISIÓN DE FUTURO

Un profesional de la información altamente calificado en:

- Gerencia
- Gestión
- Tecnología
- Proceso enseñanza y aprendizaje
- Metodología
- Investigación

Los profesionales de la información y la investigación científica.

En la investigación científica, los profesionales de la información han aportado en:

- a) Brindar apoyo a los investigadores y gestionar datos para la investigación.
- b) Orientan al investigador respecto a la existencia, acceso y uso de los recursos de información disponibles.
- c) Buscar exhaustivamente en diversas fuentes y plataformas tecnológicas, para cumplir con los requerimientos del investigador.



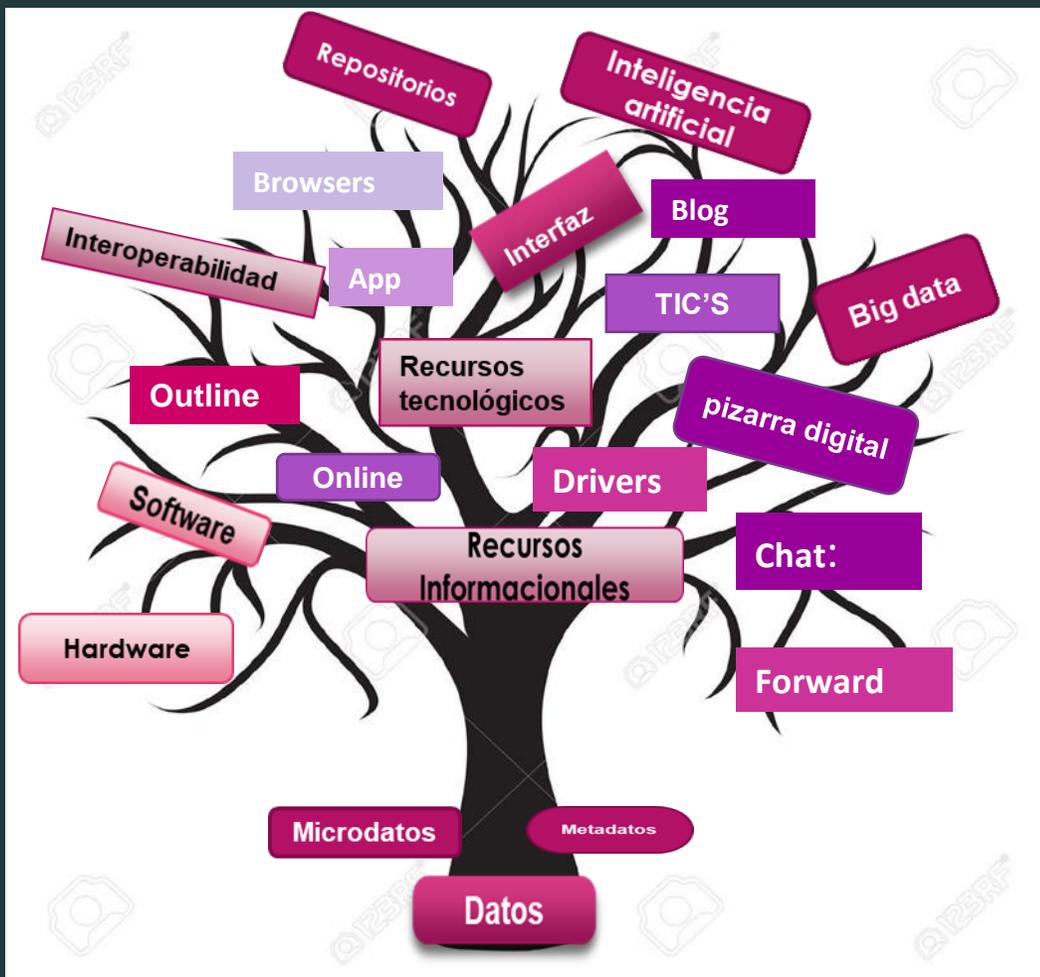
2. AVANCES TECNOLÓGICOS Y LOS PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN.



Los bibliotecarios poseen experiencia acumulada, tanto en la gestión de datos como en el manejo de diversos soportes tecnológicos para ello. La tecnología como instrumento de transformación continua del conocimiento

El desafío principal del profesional de la información actualmente, es convertirse en un investigador, creador del conocimiento en áreas, como la educación, la cultura, las ciencias; incorporando el conocimiento de las tecnologías que utiliza en su diario quehacer.

2.1 Nuevas herramientas y nuevo lenguaje tecnológico como gestor de información al servicio de la investigación.



Los bibliotecarios se han capacitado, a través del tiempo, en el uso no sólo del nuevo lenguaje tecnológico, sino en el manejo de las tecnologías para optimizar su trabajo cotidiano.

2.2 Recursos tecnológicos que los profesionales de la información gestionan.

Los recursos tecnológicos facilitan el trabajo de los profesionales de la información, haciendo que el acceso al conocimiento sea mucho más efectivo para los investigadores, a través de diversos servicios:

1. **Servicios tecnológicos de bases de datos en línea**, con servicios de búsqueda y posibilidad de texto completo.
2. **Bibliotecas digitales**, para gestionar documentos electrónicos.
3. **Actualización por sindicación**, el contenido web en formato RSS proporciona recursos de información actualizados basados en perfiles según preferencias.
4. **Suscripciones electrónicas**, incluyendo diversas fuentes en formato digital.



3. LOS PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN, LA INVESTIGACIÓN Y LA GENERACIÓN DE NUEVO CONOCIMIENTO.



La investigación, tiene como objeto la obtención de nuevo conocimiento y la búsqueda de soluciones a las problemáticas propias del área.

Mediante la investigación científica, la bibliotecología puede desarrollarse y resolver los problemas y enigmas que la realidad le va planteando en los diversos escenarios informacionales.

En América Latina hay centros de investigación de alto nivel que están insertos en el ámbito de las universidades, por ejemplo, en: México, Colombia, Brasil, y Argentina. A través de sus estudios y publicaciones, han desarrollado aportes que han sido invaluable para el avance de esta disciplina en la región.

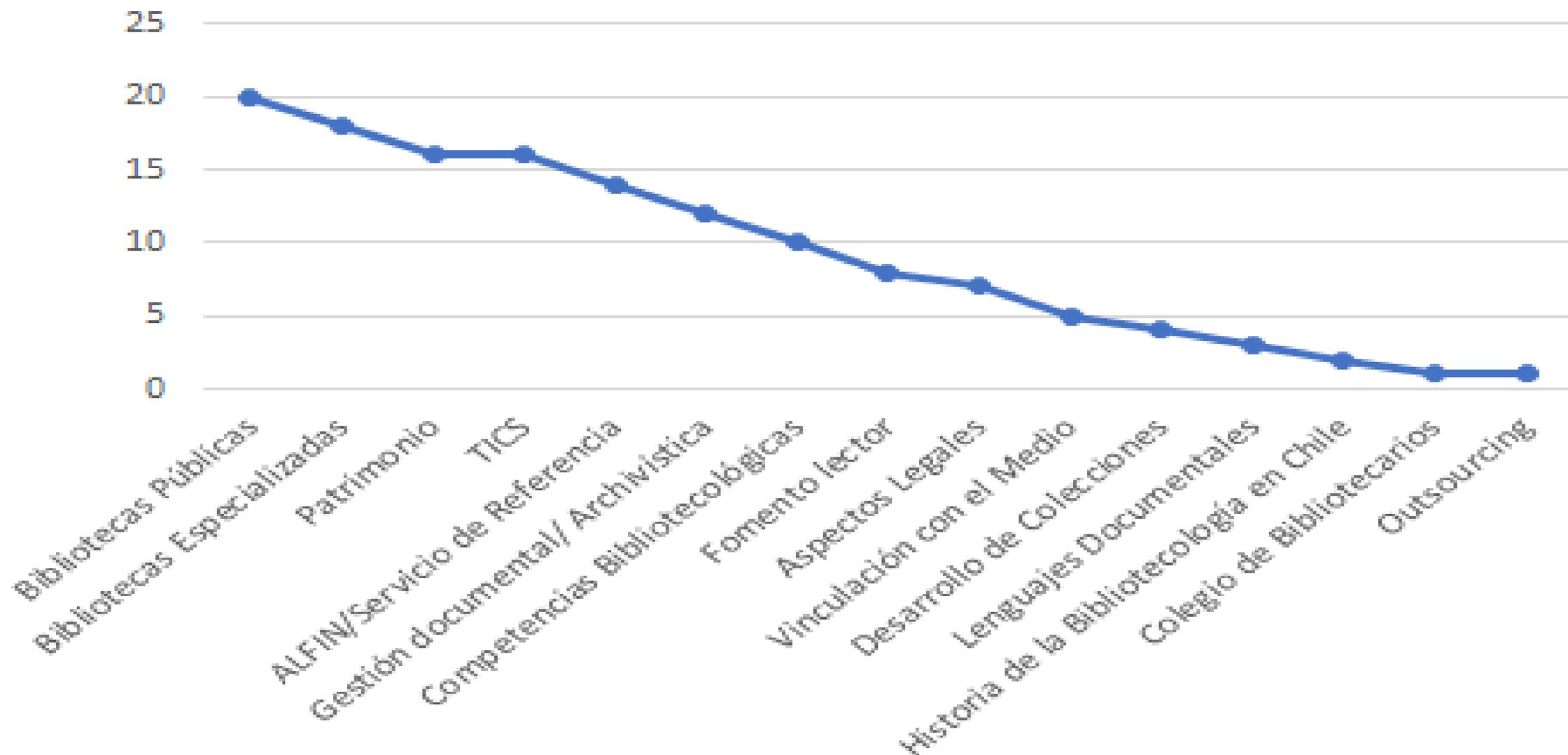
3.1 Situación de la investigación bibliotecológica en Chile, antecedentes.

¿Estamos hoy, en Chile, preparados para asumir el liderazgo en el desarrollo de la investigación bibliotecológica en la sociedad de la información?

Los doctores Gómez (2003) y Rementería (2008) señalan que:

- La investigación bibliotecológica es incipiente en el país.
- Las investigaciones existentes son, en su mayoría, requisito para obtener un grado o postgrado en el área (ver gráfico con temas), o resultados de proyectos financiados con fondos públicos.
- En su mayoría son estudios de casos y no presentan un carácter teórico-científico, cuyo impacto es reducido a congresos en el área a nivel nacional.
- Es necesaria la creación de una instancia de formación de postgrado de doctorado y un centro de investigaciones en el área.

Temas de Seminarios de Investigación



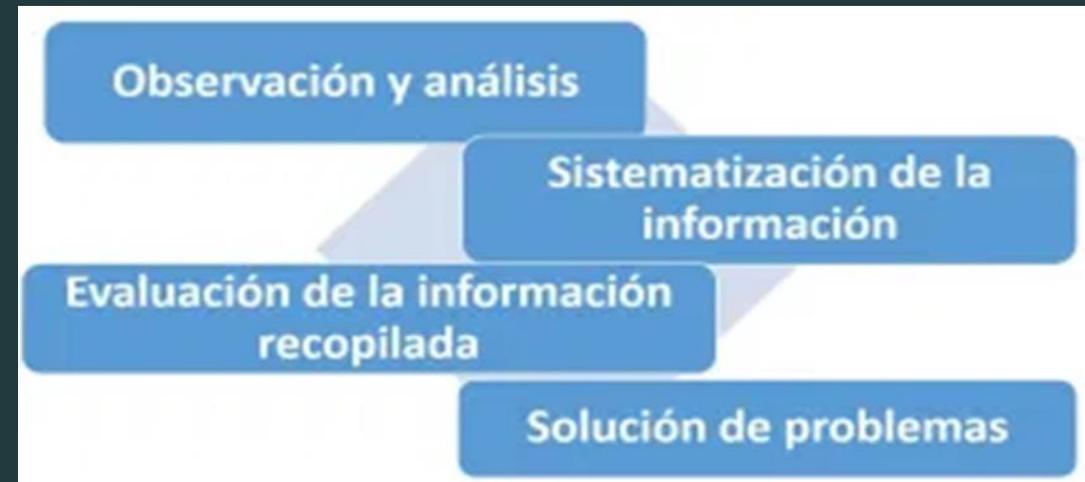
Carencias de publicaciones académicas y oportunidades de publicar.

- En Chile, existe una carencia de revistas especializadas en el ámbito de la bibliotecología y ciencias de la información. Lo más cercano a ello es la publicación de una serie monográfica la UTEM llamada “Serie Bibliotecología y Gestión de la Información”, que se encuentra en el repositorio E-LIS.
- Existe un desconocimiento de las revistas latinoamericanas especializadas, además un porcentaje de ellas que ha dejado de publicarse en el tiempo.
- El bibliotecario que desee realizar una investigación científica y difundirla a través de una publicación, debe considerar su traducción, ya que la mayor parte del desarrollo científico en el área se publica en otros idiomas.

3.2. Cualidades y habilidades que debe tener un profesional de la información/investigador.

La bibliotecaria Sonia Amaya indica diversas cualidades y habilidades cognitivas, metodológicas y personales que debe poseer este profesional que desee entrar al campo de la investigación.

COGNITIVAS: Estas cualidades le ayudarán a estar dispuesto para asimilar nuevos conocimientos de acuerdo a la indagación de la teoría y práctica al realizar su investigación.



- **METODOLÓGICAS:** Le ayudarán a realizar investigaciones válidas al explorar, comunicar todo lo que investiga y conocer el medio que rodea al investigador.

Actitud reflexiva y objetiva	Manejo de métodos y técnicas
Buena comunicación	Orden

CUALIDADES PERSONALES:

No menos importantes, el investigador debe contar con valores y actitudes que le permitan desarrollar el trabajo de investigación en medio de su entorno.



3.3 Cualidades del bibliotecario(a)/investigador(a)

- Identificar temas sensibles en el área, ser flexible y adaptarse a los cambios emanados de nuevas tendencias y tecnologías que le puedan ser útiles en este quehacer.
- Conocer cómo dar visibilidad a sus trabajos, a través de los diferentes medios digitales existentes, como también a nivel de toma de decisiones, tanto a nivel nacional como internacional.
- Identificar las fuentes de información pertinentes y validadas tanto para su investigación como para su publicación.
- Cambiar de paradigma para pasar de receptor de consultas a comunicador de nuevos conocimientos.

3.4 Creación de un centro de investigaciones bibliotecológicas, ciencias de la información y temas afines.

El desafío para Chile es crear un centro de investigación en temas bibliotecológicos, en ciencias de la información y áreas afines, debido a que, contar con una institución de investigación académica permitiría a los profesionales cumplir a cabalidad su papel como agentes de cambio en el país, ya que sumaría conocimiento sustantivo sobre los diversos temas que se abordan en esta área, tanto para diagnósticos y soluciones de problemas, y como insumo sólido para la toma de decisiones a alto nivel.

El centro de investigaciones en bibliotecología, ciencias de la información y temas afines, debe contar con un cuerpo de investigadores que posea las siguientes características:

- Tener un alto nivel académico, con grados en áreas disciplinares fundamentales en el área.
- Tener las competencias metodológicas y técnicas necesarias para la investigación, como el uso intensivo de las TICs y los entornos virtuales para su desarrollo.
- Habilidades pedagógicas para formar a nuevos investigadores.
- Capacidad para publicar y difundir los resultados de los estudios.
- Valorar el trabajo en equipo, empleando formas colectivas del conocimiento.

Conclusiones

Se concluye que en Chile:

- La investigación en bibliotecología aún es exigua.
- Su nivel es principalmente exploratorio o descriptivo.
- Se da mayoritariamente en el contexto de estudios formales, es decir que, una vez titulados, los profesionales de la información investigan y publican muy poco.
- No se cuenta, en el país, con canales apropiados para la investigación especializada y su difusión formal.
- Los bibliotecarios poseen competencias tecnológicas, a partir de las herramientas que utilizan en su diario quehacer, y que podrían utilizar para apoyar y optimizar las investigaciones

- Se debe crear un centro de investigaciones bibliotecológicas, ciencias de la información y temas afines debido a la carencia de datos veraces, que sean resultados de una investigación académica científica, sostenida en un tiempo determinado, con diagnósticos y resultados confiables para la toma de decisiones.
- Al desarrollar equipos de investigación científica, de alto nivel académico, sería ideal que se especializan en áreas como: políticas públicas, desarrollo sostenible y la información, tecnologías de la información y comunicación, patrimonio cultural, subjetividades y conflictos.
- Los equipos de investigación científica deben tener la capacidad de formar a nuevos investigadores, para que se proyecte la continuidad de este ejercicio en el tiempo, y con ello, la perpetuación de la disciplina.

**LA ÚNICA LUCHA QUE SE PIERDE ES
LA QUE SE ABANDONA... (Che Guevara)**

