

GATO DE BIBLIOTECA

Boletín de la Asociación Profesional de
Archiveros, Bibliotecarios y Documentalistas de Madrid



COVID-19 y la gestión del teletrabajo

Año: 2020
Número 1

contacto@asociacionabdm.org

Las Bibliotecas Públicas de Madrid en tiempos del COVID-19

Beatriz Nistal

Las bibliotecas públicas de Madrid cerraron sus puertas al público para paralizar la propagación de la COVID-19. Desde ese momento, el personal de las bibliotecas comenzó a trabajar desde sus casas para poder dar servicio de préstamo online y organizar diferentes actividades en formato virtual.

Desde el principio, se amplió la fecha de devolución de los documentos prestados. A lo largo de todo este tiempo se ha ido modificando para que nadie sea penalizado por sus ejemplares prestados, tanto en las Bibliotecas Públicas como en Bibliobuses y en Bibliometro.

Además, enseguida se facilitó el acceso para que todas las personas que lo desearán pudiesen disponer del servicio de préstamo online a través de la plataforma **eBiblio Madrid**, en la que están disponibles libros, audiolibros, prensa, revistas y películas. Se hizo habilitando un procedimiento para proporcionar un carné temporal y que nadie se quedase sin lectura durante

el confinamiento, posponiendo la entrega de la solicitud de alta física al momento en el que se reabran las bibliotecas públicas de Madrid.

Asimismo, se siguen atendiendo las consultas por medio de las redes sociales, de los portales de las bibliotecas públicas y de los correos electrónicos de cada una de

las bibliotecas, consultas que durante este tiempo se han multiplicado. Al igual que el préstamo online, por ejemplo, en el pasado mes de abril, por medio de eBiblio se han prestado **124.212 libros, un 152% más que en el mismo mes del**

año pasado. Estas cifras son las más elevadas desde que el servicio comenzó a funcionar en 2014, con una media de préstamos que supera los **4.000** diarios. En cuanto al préstamo de audiolibros en abril ha ascendido un 40%, el de revistas un 15% y el de periódicos un 4%. Los préstamos audiovisuales, de los que el 85% pertenecen al catálogo de CineMadrid, han supuesto un incremento del 12% en relación al mes de marzo.



Sección Infantil de la Biblioteca Pública Municipal de Vicálvaro.
Fotografía de Beatriz Nistal

ARTÍCULO

A todo ello hay que sumar que la colección se ha incrementado adquiriendo **191 nuevos títulos y 2.450 licencias** por parte del Ministerio de Cultura y Deporte y **202 títulos y 1.204 licencias de eBooks** por parte de la Dirección General del Libro. En relación a los usuarios y las usuarias, se han dado de alta **7.564 usuarios/as nuevos/as**, llegando a superarse los **28.343 activos/as**.

También se han puesto en marcha iniciativas "con alma" puesto que las **Bibliotecas Públicas Municipales** participaron en la donación de libros al **hospital provisional de IFEMA** con una aportación de 1.033 libros entre los que se podían localizar novela, poesía y teatro. El proceso se llevó a cabo con la cooperación de la empresa **Normadat**, empresa adjudicataria desde 2018 del servicio **Bibliometro**, gestionado de forma conjunta por la Comunidad y el Ayuntamiento de Madrid.



Biblioteca de IFEMA. Fotografía de Normadat

Por otro lado, se han transformado muchas actividades que en principio eran presenciales a formato virtual, como el **club de lectura fácil** de la **Biblioteca Pública Municipal Ángel González**. El club se realiza en colaboración con la asociación **AFA-NIAS** (Asociación Pro Personas con Discapacidad Intelectual). Comenzó el jueves 19 de marzo y, desde entonces, han ido aprendiendo y solucionando los pequeños problemas que al principio se dieron. Las **tertulias en inglés** de la **Biblioteca Pública Municipal Gloria Fuertes** es otra de las actividades que pasó a realizarse de manera telemática con la aplicación "Zoom".

Por medio de las **redes sociales** las bibliotecas han estado muy presentes. Se han recomendado libros, por ejemplo, la **Biblioteca Pública Municipal Miguel Delibes**, cada jueves lanza por Facebook "Intercambio de títulos" a cambio de que los lectores digan cuáles son los libros que han leído de los escogidos. Se han publicado también una serie de videos bajo el nombre "**Más allá de los libros**" en los que las Bibliotecas Públicas Municipales, a veces en colaboración con diferentes entidades y otras con el público en general, nos presentan diferentes proyectos que nos hacen llegar como la biblioteca ayuda a construir comunidad. Entre los vídeos encontramos el proyecto de la **Biblioteca Pública Municipal Huerta de la Salud** para difundir el Patrimonio Histórico de Hortaleza. Se han hecho también especiales por San Isidro teniendo por protagonista a

ARTÍCULO

Zeta, la mascota infantil de las bibliotecas municipales y a sus 21 hermanas y hermanos. Sin olvidar la campaña por el **Día del Libro** con varias actividades para grandes y peques.

Otra campaña a destacar es **ACTÍVATE EN CASA** cuenta una programación en la que, cada día de la semana, los niños y las niñas puedan disfrutar de una pequeña cápsula de vídeo sobre diferentes temáticas: magia, cuentacuentos, arte, manualidades...

Los lunes se puede disfrutar en [Cinco minutos de arte](#), de una obra de arte, una composición musical, etc. de la mano de la educadora artística **Ana Zugasti**. Los martes son días mágicos, el mago **Juan Villén** nos enseña a realizar divertidos trucos con los materiales que se tienen a mano en casa con "Magia en tus manos". Los miércoles están reservados a [Storytelling](#), la sección a cargo de **Nerea Lovocchio**, en la que se cuentan historias en inglés.

Los jueves la promotora de lectura **Virginia de la Rosa** nos recomienda lecturas para el fin de semana. Y los viernes nuestra creatividad no dejara de crecer con **ArtFabrik**, una sección dedicada a las manualidades.

Por supuesto, lo que no puede faltar en una biblioteca son los cuentos. Cada tarde se ha podido disfrutar de distintos cuentos contados por narradores que se pueden visualizar a través de Youtube.

Los encuentros virtuales con escritores y escritoras también están presentes. Podremos disfrutar de encuentros virtuales en la sala "**Comando lector**" del Club Virtual de Lectura. En la actualidad las salas de lectura se han ampliado a ocho. Espacios para leer en compañía con la posibilidad de participar en chats o líneas de debate siempre con la presencia de moderadores especializados.

Igualmente, se ha trabajado para actualizar el catálogo corrigiendo registros bibliográficos, eliminando duplicados, revisando fichas de lectores... Destacar que en estos meses, los profesionales de las bibliotecas públicas municipales, han recibido formación a distancia sobre los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030** por medio de la **Fundación Musol**.

En definitiva, si bien es cierto que las bibliotecas han cerrado sus puertas, tenemos a nuestra disposición abundantes recursos en línea para continuar disfrutando de las bibliotecas las 24 horas del día los 7 días de la semana.