

Anexo al Tema 1 sobre Bibliotecas universitarias

***BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS.
TENDENCIAS EN BU***

Tema de oposiciones a Facultativo de Bibliotecas, Archivos y Museos de la Universidad de Valladolid, según convocatoria de 29 de septiembre de 2015, y resuelta entre febrero y junio de 2016.

Tema redactado/revisado en mayo-junio 2016. Bibliografía revisada en enero 2018

Autora: Azucena Stolle Arranz

TENDENCIAS EN BU

Extractos de: Tendencias tecnológicas en bibliotecas. 2015, Tendencias tecnológicas en bibliotecas, oportunidades, problemas y transformaciones. 9º Encuentro de Bibliotecarios de la provincia de Córdoba.

Periódicamente se publican nuevos informes de tendencias de la ACRL, IFLA, Ithaka S+R US library, etc. Aconsejable ir actualizando estas anotaciones con los últimos informes publicados; pueden obtenerse buenos resúmenes y/o análisis de los mismos en Blok de BiD¹ o Universo abierto² [Ver bibliografía actualizada al final de este documento].

Cada dos años, el **Comité de Planificación y Análisis de Investigación de la Association of College & Research Libraries (ACRL)** produce un documento sobre las tendencias principales en las bibliotecas universitarias. En el 2014, después de numerosas discusiones y revisiones de la literatura, el comité decidió centrarse en un tema único para las tendencias actuales: una colaboración más profunda y se destacan las siguientes categorías dentro de la educación superior:

1. Datos: Cada vez se pone mayor énfasis en la apertura de datos, gestión de datos abiertos, y en la investigación en torno a "Big data", lo que está impulsando a las instituciones académicas a desarrollar y desplegar nuevas iniciativas para la reutilización de datos, proyectos de minería de textos y recolección de documentos a gran escala.
2. Servicios con dispositivos digitales neutros: es importante que las bibliotecas diseñen servicios digitales para equipos de escritorio y móviles. También esta tendencia incluye a proveedores de bases de datos y plataformas que deberán ofrecer soluciones neutras para todo tipo de dispositivos, independientemente del tamaño de pantalla, resolución, etc., ya que la mayoría actualmente sólo ofrecen sitios móviles y/o aplicaciones.
3. Evolución hacia la apertura en la educación superior: Con dos grandes tendencias. "Open access" y "Open education. Las bibliotecas tendrán que colaborar con sus instituciones, editoriales, organizaciones y otras BU para desarrollar nuevos mecanismos de financiación e incentivos para apoyar la publicación en abierto, la participación en repositorios, el sostenimiento económico de revistas OA, y en el diseño y puesta a disposición de REA y de cursos MOOC.
4. El aprendizaje basado en competencias: debe seguir avanzándose en este tema para lograr personas capacitadas para ejercer el aprendizaje a lo largo de toda la vida y su aplicación a nivel educativo, profesional y personal.
5. Altmetrics: como complemento de la evaluación tradicional basada en las citas de artículos y los factores de impacto; las altmetrics tienen en consideración las nuevas formas de comunicación de los investigadores a través de las redes sociales.
6. Las BU tendrán un gran papel en el impulso de las humanidades digitales. DH (humanidades digitales) se puede entender como el lugar donde se cruzan las metodologías de investigación de las humanidades tradicionales con los nuevos medios de comunicación y tecnologías digitales.

¹ <http://www.ub.edu/blokdebid/es/>

² <https://universoabierto.org/>

[Julio Alonso comenta detalladamente cada apartado en: Principales tendencias en BU, resumen de Julio Alonso sobre doc de ACRL. Bol de AAB, 105, 2014. Y en Las principales tendencias ACRL en bibliotecas universitarias, Universo abierto, enero 2016]

Además, **IFLA** (2013) presentó un informe [¿Surcando las olas o atrapados en la marea? Navegando el entorno en evolución de de la información. Percepciones del iflaTrend Report] en el que se plantean 5 tendencias que definen el futuro del ámbito de la información. Dichas tendencias establecen la forma en que el desarrollo tecnológico afectará a las personas, a la comunidad y al acceso a la información:

1. Las nuevas tecnologías expandirán y, a su vez, limitarán el acceso a la información.
2. La educación en línea democratizará y modificará el aprendizaje global.
3. Los límites de la privacidad y la protección de datos serán redefinidos.
4. Las sociedades hiperconectadas escucharán y empoderarán nuevas voces y grupos.
5. La economía global de la información se transformará por las nuevas tecnologías.

Por su parte, **OCLC** (2014) también publica un informe anual donde: Realiza investigaciones para explorar tendencias importantes que afectarán a las bibliotecas en el futuro. Mejora las formas en que las bibliotecas pueden compartir datos, recursos y servicios. Ayuda a las bibliotecas miembros a magnificar su visibilidad colectiva y su relevancia.

Otro documento importante es el **INFORME HORIZON (2014) del New Media Consortium (NMC)** ³ sobre bibliotecas académicas y de investigación: todo parece indicar que las tendencias que impulsarán los cambios en la educación universitaria en los próximos años apuntan a la expansión de los mooc, al desarrollo del libro electrónico, de la informática móvil, de la realidad aumentada, a la aplicación de interfaces naturales y al aprendizaje basado en juegos, principalmente (nmcHorizon Report: 2014 Higher Education Edition). El informe se estructura en:

- I. Tendencias,
- II. Retos/desafíos, y
- III. Tecnologías emergentes

I. Tendencias clave que aceleran la adopción de la tecnología en BU

A corto plazo: 1 o 2 años. Tendencia creciente hacia la gestión de los datos de investigación de las publicaciones científicas.

A medio plazo: 3 – 5 años. Naturaleza en evolución del registro científico. Aumento en la accesibilidad del contenido científico.

³Torn, Pep (2015). "Las tendencias de las bibliotecas académicas y de investigación del próximo lustro. Horizon report: 2014 library edition". Anuario ThinkEPI, v. 9, pp. 113-115.
<http://dx.doi.org/10.3145/thinkepi.2015.25>

A largo plazo: 5 años o más. Progreso continuo en tecnologías, normas e infraestructura. Aumento en las nuevas formas de investigación multidisciplinar.

II. Retos significativos que impiden la adopción de las tecnologías en bibliotecas universitarias

Retos soslayables, se conocen y pueden resolverse:

- Integración curricular de las bibliotecas universitarias y la formación en ALFIN
- Repensar el papel y las destrezas de los bibliotecarios, más competencias científicas
- Retos difíciles: se conocen pero las soluciones son delicadas:
- Adaptarse al hecho de que el descubrimiento sucede en cualquier parte.
- Competición por nuevas formas de descubrimiento.
- Capturar y conservar los resultados digitales de investigación como materiales de la colección de la biblioteca.

Retos graves: Difíciles de definir y conducir:

- Asimilar la idea de la necesidad de un cambio radical. Los líderes de bibliotecas necesitan un cambio radical de pensamiento para ofrecer un apoyo adecuado y sostenible a las nuevas iniciativas y modelos de negocio que surgen en el contexto universitario de sus usuarios.
- Mantener una continuidad en la integración, interoperabilidad y proyectos colaborativos.

III. Desarrollos importantes en tecnología para las bibliotecas universitarias

Tiempo de adopción: 1 año o menos:

- Edición electrónica: gracias a las TIC, en los últimos años las bibliotecas han ofrecido soluciones a los investigadores para que puedan publicar el resultado de sus investigaciones: repositorios, publicación de revistas científicas gestionadas por las bibliotecas, colecciones de tesis o preprints, organización y gestión de entornos para difundir materiales docentes, etc. Es decir, las bibliotecas han pasado de gestionar colecciones de terceros a participar de la creación de nuevos contenidos. La siguiente fase es la vinculación de estas plataformas para producir nuevas combinaciones y nuevos tipos de contenido.
- Apps móviles: muchas bibliotecas se han adaptado a entornos móviles. En los próximos meses veremos una explosión de aplicaciones para móviles que darán respuesta a necesidades de servicios, recursos o colecciones de los usuarios de las bibliotecas académicas o de investigación... El informe es de 2014, y ya vemos en 2016 que ciertamente las bibliotecas han realizado numerosas apps o han mejorado las existentes para facilitar a sus usuarios el acceso.

Tiempo de adopción: entre 2 y 3 años:

* Bibliometría y tecnologías para la citación: muchas bibliotecas realizan ya o participan en estudios e informes sobre el análisis de la investigación y su impacto. Incluso algunas bibliotecas son responsables o parte activa de la creación y mantenimiento de portales de investigación o CRIS de sus organizaciones. Sin embargo, la complejidad de los sistemas de publicación, la proliferación de revistas open access, redes sociales y blogs científicos

donde se publican datos y artículos, los repositorios, etc... todo ello ha generado nuevas necesidades de análisis del impacto de los trabajos materializadas en las Almetrics. En los próximos años aparecerán nuevas herramientas (identificadores, conjuntos de metadatos específicos por áreas de la ciencia), y nuevas formas de presentar los resultados (nuevos índices, nuevos cruces de resultados o datos de disciplinas hoy ajenas), y en todo ellos estará la biblioteca.

* Acceso abierto a la ciencia, a los datos y a la información en general: en los próximos años empezaremos a recoger los resultados de investigación de la nueva generación de investigadores que han iniciado su carrera investigadora con las herramientas basadas en el acceso abierto y web social. El acceso abierto será una realidad aceptada y estará en el centro de la producción científica de las universidades y centros de investigación. Este hecho llevará a las bibliotecas a reconsiderar muchas funciones de los actuales sistemas de gestión de la producción científica, ampliando o dando un papel más destacado a los usuales sistemas de gestión bibliotecaria (LMS =library management systemso ILS = integrated library systems).

Tiempo de adopción: entre 4 y 5 años:

* Internet de las cosas: "Internet de las Cosas(idc) se define como el punto en el tiempo en el que se conectan a Internet más "cosas u objetos" que personas". En el contexto del Internet de las Cosas, crecerá tanto la cantidad como la variedad de dispositivos. Se prevé que para el 2015 haya 25 mil millones de dispositivos conectados a Internet y 50 mil millones para 2020. Estos dispositivos forman parte de la tecnología de cosas inteligentes, objetos físicos que reúnen y transmiten información de manera más o menos autónoma. Baris Gultekin, desarrollador de Google Now, afirma que los aparatos inteligentes trabajarán para nosotros y nos darán información sin necesidad de pedírsela, La biblioteca no solo ofrecerá servicios sino también objetos o instrumentos inteligentes que facilitará: gestión de inventario, adecuación de espacios, distribución de colecciones, préstamos de objetos físicos gestionados de forma distribuida, etc.

* Web Semantica y Aplicaciones de Linked Data: Las aplicaciones informáticas serán capaces de relacionar automáticamente los datos descritos mediante sus metadatos. Las colecciones propias de las bibliotecas y las accesibles por suscripción se combinarán, ofreciendo resultados de búsqueda más completos y clasificados por facetas.

El informe sobre prospectiva 2020 elaborado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España establece 10 áreas clave, cada una con: a) Retos específicos y b) Propuestas de avance:

1. La gestión de las bibliotecas deberá flexibilizarse y sus actuaciones deberán integrarse más en las finalidades de las instituciones a las que sirven.
2. Se incrementará la cooperación: una mayor cooperación y colaboración ampliará el papel de la Biblioteca dentro y fuera de la Institución.
3. Los recursos públicos serán escasos y las bibliotecas deberán encontrar nuevas estrategias de ahorro y de financiación.
4. Los profesionales deberán tener perfiles flexibles y cambiantes y las bibliotecas necesitarán personal con conocimientos diversos; la formación dejará de tener un carácter unitario.

5. Las bibliotecas deben reforzar su función de crear comunidades, dotarlas de cohesión social y garantizar la igualdad de oportunidades de los ciudadanos en el acceso a la información.
6. Bibliotecas ágora o bibliotecas como tercer lugar.
7. Los espacios de las bibliotecas aún permanecerán como tales, pero serán flexibles acogedores y sociales.
8. La educación, el aprendizaje y las habilidades serán la clave de la misión de las Bibliotecas.
9. Servicios que se adaptan a una realidad digital.
10. Estrategias innovadoras para gestionar fuentes y colecciones híbridas.

Problemas y tendencias negativas

Ante tantas tendencias y oportunidades tecnológicas, resulta muy difícil establecer prioridades y planificar los cambios principalmente porque las bibliotecas no están ajenas a una serie de problemáticas que las afectan, tales como:

- Dificultades económicas por la falta o escases de presupuesto.
- La rápida obsolescencia de los equipamientos informáticos.
- La necesidad de capacitación tecnológica del personal.
- La necesidad de contar con personal informático que trabaje en o para la biblioteca.
- La necesidad de adaptar constantemente los servicios en base a las demandas tecnológicas de los usuarios.
- Los cambios de hábitos y de consumos de información por parte los usuarios,
- especialmente a partir de la incorporación de los nuevos medios, etc.

Por su lado, Hernández-Sánchez y Natalia Arroyo-Vázquez (2014) analizan los efectos de la crisis económica en las bibliotecas españolas donde determinan las siguientes tendencias negativas:

- disminución del gasto en adquisiciones,
- desactualización de las colecciones,
- en 2012 se observa la desaparición de puntos de servicio y la reducción del personal,
- creciente demanda de los servicios de biblioteca,
- y cambio de hábitos de consumo de contenidos y donde se presta una especial atención a lo digital.

¿están preparadas las bibliotecas para afrontar el cambio? ¿cómo miran las bibliotecas el futuro? ¿cómo gestionan las tecnologías? ¿Es posible la transformación?

Considero que el primer punto de partida es conocer el entorno organizacional. Para ello es necesario contextualizar la biblioteca en el marco del plan estratégico de la institución y analizar el plan estratégico de la biblioteca. Luego, en base a éste último, se debe comenzar a delinear una planificación tecnológica de la unidad de información, partiendo de un análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) de la situación tecnológica de la Biblioteca. La redacción debería ser fruto de un proceso de análisis, diálogo y reflexión respecto a las tendencias tecnológicas en bibliotecas, a la situación actual y a las posibilidades propias de cada institución.

La misión del plan tecnológico de la biblioteca debería contemplar la dotación de recursos y servicios informáticos basados en las nuevas tecnologías de la información que contemplen, entre otros, en los siguientes ejes:

- Software de gestión interna de la biblioteca: la gestión interna de la biblioteca genera un flujo de trabajo en el cual se elaboran documentos y se establecen una serie de procedimientos que con la ayuda de las nuevas tecnologías resulta mucho más fácil su administración.
- Infraestructura y equipamiento: el constante desarrollo de la tecnología genera que los equipamientos informáticos entren en obsolescencia en un corto plazo. Razón por la cual, la actualización y el mantenimiento de los recursos es imprescindible para estar a la vanguardia de los cambios tecnológicos.
- Servicios tecnológicos a brindar: el desarrollo y la aplicación de las nuevas tecnologías de la información permiten que la Biblioteca ofrezca servicios acordes a las necesidades de la sociedad actual. La biblioteca debe desarrollar la capacidad de evaluar e incorporar nuevas herramientas tecnológicas al servicio de sus usuarios.
- Capacitación tecnológica: las competencias informáticas son el conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para saber cómo funcionan las TIC, para qué sirven y cómo se pueden utilizar para conseguir objetivos específicos. Mientras que las competencias informacionales constituyen el conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea.

Se debería buscar que tanto los usuarios como los bibliotecarios adquieran las competencias informáticas e informacionales y logren desarrollar las habilidades de: buscar información, analizar y seleccionar la información de manera eficiente, organizar la información adecuadamente y utilizar y comunicar la información eficazmente de forma ética y legal.

Finalmente, tomando las palabras de Marquina (2015) “el futuro de la biblioteca se basa en su poder de adaptación” podemos agregar que dicha adaptación dependerá de las condiciones particulares de cada unidad de información y de las necesidades de los usuarios a los cuales se sirve.

La “personalización” de los servicios bibliotecarios se está imponiendo frente a la “generalización”. Yo no se piensa en generar servicios iguales para todos los usuarios, sino en generar servicios diferenciados para los distintos segmentos de usuarios.

La transformación de las bibliotecas es posible, partiendo de la planificación y teniendo como pilares los conceptos de colaboración, adaptación, interoperabilidad e innovación.

Bibliografía

Riera, Clara (2018). El rol de las bibliotecas según el informe Ithaka S+R US library survey 2016 (en línea). Blok de BiD, 31/01/2018. Acceso: <http://www.ub.edu/blokdebid/es/content/el-rol-de-las-bibliotecas-segun-el-informe-ithaka-sr-us-library-survey-2016>

Alonso, Laia (2018). ¿Cómo pueden incidir las bibliotecas universitarias en el aprendizaje y el éxito de los estudiantes?. 17/01/2018. <http://www.ub.edu/blokdebid/ca/node/838>

Torn, Perp (2017). ¿Cómo serán las bibliotecas académicas y de investigación el 2022?. 31/05/2017. <http://www.ub.edu/blokdebid/ca/node/792>

Alonso Arévalo, Julio (2017). Informe Horizon edición bibliotecas 2017 sobre las tendencias en bibliotecas universitarias. 26/11/2017. <https://universoabierto.org/2017/11/26/informe-horizon-edicion-bibliotecas-2017-sobre-las-tendencias-en-bibliotecas-universitarias/>

Alonso Arévalo, Julio (2017). Tendencias y Estadísticas de la Biblioteca Académica 2016 (ACRL). 18/09/2017. <https://universoabierto.org/2017/09/18/tendencias-y-estadisticas-de-la-biblioteca-academica-2016-acrl/>

Alonso Arévalo, Julio (2016). Tendencias en bibliotecas IFLA 2016. 17/08/2016. <https://universoabierto.org/2016/08/17/tendencias-en-bibliotecas-ifla-2016/>

Magán Wals, José Antonio (2014). ¿Qué nos aporta Ithaka S+R US Library Survey 2013? (en línea). Blok de BiD, 18/06/2014. Acceso: <http://www.ub.edu/blokdebid/ca/node/504>

Perp, Torn (2014). Las Tendencias de las Bibliotecas académicas y de investigación del próximo lustro. Horizon Report: 2014 Library Edition 2014. 22/10/2014. <http://www.ub.edu/blokdebid/ca/node/540>

Pérez Salmerón, Gloria (2013). ¿Surcando las olas o atrapados en la marea? Navegando el entorno en evolución de la información. 18/12/2013. <http://www.ub.edu/blokdebid/ca/node/438>