

El bibliotecólogo como educador hacia la Sociedad del Conocimiento

Arturo Garduño Magaña

Colegio de Bibliotecología, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional Autónoma de México. Inscrito al octavo semestre.

Contacto: argamax89@gmail.com

Resumen: El papel del bibliotecólogo en la educación es algo que se ha analizado desde diferentes enfoques y según las necesidades actuales de la sociedad. Dentro de las llamadas Sociedades de la Información y del Conocimiento, es cada vez más determinante el contar no sólo con un mediador de información sino con un gestor y facilitador del acceso a la misma. Por lo que la bibliotecología debe insertarse en la evolución y aceleración del desarrollo de las TIC para cumplir las expectativas y necesidades de la sociedad que le demanda como profesión.

En este artículo se aborda la evolución del papel educativo del bibliotecólogo desde su función como instructor para que los usuarios aprendieran a utilizar los acervos, pasando por el proceso de búsqueda de la información y hasta llegar a las llamadas Alfabetización Informativa y Alfabetización Tecnológica, que nacen con el auge de la globalización y uso de las TIC. Por último, se explora la importancia de la relación de la bibliotecología y la didáctica en el marco de la Sociedad de la Información y su paso a la Sociedad del Conocimiento.

Palabras clave: *Didáctica de la Bibliotecología, Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento, Tecnologías de la Información y la Comunicación.*

Abstract: The role of the librarian in education is something that has been analyzed from different perspectives and according to the current needs of society. Within the so-called Information and Knowledge Societies, it is increasingly determining to count not only with a mediator of information but with a manager and facilitator of access to it, and must be inserted into the evolution and acceleration of development of ICT to meet the expectations and needs that society demands as a profession.

The evolution of the educational role of the librarian is approached from its function as an instructor for users to learn how to use the collections, through the process of seek of information and reach to the so-called Information Literacy and Technological Literacy, born with the arrival of globalization and use of ICT. Finally the importance of the relationship of librarianship and teaching within the framework of the Information Society to move to the Knowledge society is explored.

Keywords: *Didactics of Librarianship, Information Society, Knowledge Society, Information and Communication Technologies.*

Introducción

Hablar de multidisciplinariedad en la Bibliotecología es contemplar un abanico de posibilidades con las que la disciplina puede converger. Sin lugar a dudas una de ellas es la didáctica, rama de la pedagogía que se enfoca en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje de una ciencia o asignatura en particular y el análisis de las concepciones de los alumnos durante el aprendizaje¹.

A lo largo de los años se ha estudiado el papel que juega el bibliotecario como guía o facilitador de la información para su asimilación y posterior conversión a conocimiento de los individuos, siempre destacando una carga de educador o mediador del proceso. Esto ha llevado a que su relación con la pedagogía - y más estrechamente con la didáctica - haya sido analizada y cuestionada sobre el lugar donde ambas convergen; sea el aula, la biblioteca o incluso en los entornos digitales de los que hoy gozamos, en donde el desarrollo de herramientas tecnológicas educativas ha generado nuevos espacios de aprendizaje.

En lo que actualmente se denomina como la Sociedad de la Información, el desarrollo de tecnologías de la información con un enfoque innovador son el catalizador principal que mueve a la economía; por lo que las alfabetizaciones tecnológica e informativa son cada vez más relevantes para sumergir a los consumidores y usuarios de estas tecnologías en una mejor utilización de las mismas. Sin dejar de lado, por supuesto, el camino al que apuntan todos los países inmersos en este estadio, que es el de llegar a una Sociedad del Conocimiento; en donde una de las características centrales que la identifica es el uso de las tecnologías para un bienestar propio, y para generar nuevos conocimientos.

Como veremos más adelante, el rol del bibliotecólogo en la educación en la Sociedad del Conocimiento es cada vez más determinante y debe insertarse en la evolución y aceleración del desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para cumplir las expectativas y necesidades de la sociedad que le demanda como profesión.

La evolución del papel educativo del bibliotecólogo

La educación en la bibliotecología es una relación que va más allá de la que se desarrolla en las bibliotecas y centros de información, busca además insertarse en

¹ UNIVERSIDAD DE ALICANTE [sitio web]. Capítulo I: Los fundamentos de la Didáctica de las Ciencias Sociales, 6. La Didáctica de las Ciencias Sociales como área de conocimiento emergente. En *La Didáctica de las Ciencias Sociales en la formación del profesorado de Educación Infantil*. Publicaciones Universidad de Alicante, 2010. Disponible en <http://publicaciones.ua.es/publica/Details.aspx?fndCod=L19788479086343&idet=623>



el aula para estrechar el trabajo pedagógico - principalmente la didáctica - y el del profesional de la información como actores para la educación de los individuos en las Sociedades de la Información y el Conocimiento.

Para hablar de papel que juega la didáctica en la disciplina bibliotecológica, primero debemos definir ambas disciplinas. La epistemología de la didáctica ha sido analizada y revisada desde diversos enfoques.

Según el enfoque cognitivo, la didáctica es “el proceso de construir los contenidos y procedimientos a aprender de una manera significativa. Obedece a los productos de los estudios sobre los procesos cognitivos desarrollados por Piaget, Vigotsky, Ausubel, Novak, etc.”².

Por su parte, la bibliotecología se ha definido desde múltiples corrientes - según el enfoque deseado - que tiene como elementos centrales su cuerpo metodológico, técnico, teórico y científico, que se pueden dividir de la siguiente manera así:³

- La información documental como un producto terminado
- La institución social llamada biblioteca, con los diferentes nombres que se le han asignado
- El personal profesional que organiza y otorga los servicios de información documental
- El usuario como cliente y consumidor de los servicios de información documental

Gutiérrez Chiñas define la bibliotecología como la ciencia que estudia “todo lo relacionado con las bibliotecas”⁴, pero en la praxis el fenómeno informativo documental - en todos sus formatos - se perfila como objeto de estudio de la disciplina⁵. Y para fines de este artículo, será considerado así.

Hablar entonces de la relación de ambas disciplinas conlleva a hablar de una función educativa o instructiva del bibliotecólogo para la sociedad. Para Ortega y Gasset durante lo expuesto en el 2º Congreso Mundial de Bibliotecas y Bibliografía

² SANTIVÁÑEZ LIMAS, Vicente. La didáctica, el constructivismo y su aplicación en el aula. En “Cultura”, 18(18). Perú: Universidad de San Martín de Porres, 2004. p. 2.

³ GUTIÉRREZ CHIÑAS, A. “El objeto de estudio de la bibliotecología”. En RENDÓN ROJAS, M. A. (coord.) *El objeto de estudio de la bibliotecología/ documentación/ ciencia de la información: propuestas, discusión, análisis y elementos comunes*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2013. p. 147

⁴ *Ibid.*, p. 141

⁵ RENDÓN ROJAS, Miguel Ángel. *Op. Cit.*, p. IX



en Madrid en 1967, al ejercer una profesión la persona se compromete a hacer lo que la sociedad necesita, “renunciando a su libertad individual y actuando en una perspectiva colectiva”⁶.

El filósofo argumentaba que las necesidades de la sociedad no son estáticas sino cambiantes, evolutivas e históricas. Es por esto que la función del bibliotecólogo varía de acuerdo a la necesidad social que la profesión debe atender. La disciplina surge con el libro impreso y se ha ido desarrollando con él, como un instrumento necesario y útil según el contorno y la demanda social del momento⁷.

Hasta el siglo XV, la función del bibliotecario se limitaba a la necesidad de adquirir libros para las bibliotecas; posteriormente gracias al renacimiento y el desarrollo de la imprenta la gran producción de libros demandó a las bibliotecas una necesidad para organizar y catalogar el conocimiento vertido en los documentos. Con la Revolución Francesa el libro se vuelve imprescindible y el aspecto intelectual de su contenido, genera una necesidad por el fomento a la lectura y búsqueda de lectores. Durante el siglo XIX nace una nueva función con la organización colectiva de la producción del libro, la búsqueda de técnicas bibliográficas más eficientes, y la orientación de los lectores a través de la selva del libro⁸.

Esa última función aleja al libro sólo como objeto como contenedor de palabras y lleva al acto de la lectura crítica como transformadora de las ideas contenidas en un libro, por lo que el lector “antes de leer el libro ha pensado por sí mismo el tema y conoce las veredas”⁹.

Con esto, Ortega y Gasset en su *Misión del Bibliotecario* (1967) asienta los tres papeles centrales del bibliotecario en la actualidad: formación de acervos estructurados y coherentes, organización de esos acervos para su potencialización y ayudar a los usuarios a que aprendan con base a esos acervos. Este último representa lo que Campello denomina la “función educativa del bibliotecario”¹⁰.

Esto ha llevado a la evolución de la práctica bibliotecaria - hoy bibliotecológica - centrando su atención al usuario y el proceso informativo documental, a través del proceso de búsqueda de la información llevando así esta función educativa a las bibliotecas. Un ejemplo es el trabajo de referencia, que inicia como un movimiento en las bibliotecas públicas de los Estados Unidos para el desarrollo y popularización de la educación¹¹.

⁶ Citado por CAMPELLO, Bernadete. “Del trabajo de referencia hacia la alfabetización informativa: La evolución del papel educativo del bibliotecario”. En *Investigación Bibliotecológica*, vol. 24, no. 50. México: UNAM, Centro Universitario de Investigación Bibliotecológica, 2010. p. 85

⁷ *Ídem*

⁸ *Ibid.*, pp. 85-86

⁹ ORTEGA Y GASSET, citado por CAMPELLO, B., *Op. Cit.*, p.86

¹⁰ CAMPELLO, B., *Op. Cit.*, p. 87

¹¹ *Ídem*



El siguiente paso de la evolución del papel educador del bibliotecario es la educación de los usuarios. Generada también en los EEUU en la década de 1950 relacionado a la práctica de educación-aprendizaje de los usuarios. Siendo la función el ayudar a los usuarios a la utilización efectiva de los recursos informativos de la biblioteca, bajo la idea de que “el bibliotecario debería tener un papel activo en la enseñanza de capacidades de información” ¹².

En la década de 1980 la educación bibliotecológica proponía una función pedagógica más activa, defendiendo la colaboración entre profesores, directivos escolares y bibliotecarios, con la finalidad de la participación en la planeación de programas de estudio y de la biblioteca de acuerdo a las necesidades escolares. Lo que llevó al bibliotecario a ser un experto en información, profesor y consejero didáctico ¹³.

Esto sustenta las bases para la función de la alfabetización informativa o ALFIN - también conocida como alfabetización informacional por la corriente europea -, concepto construido por varias nociones, entre las que destacan la declaración de la ALA en 1989, en donde “al estar inmersos en un ambiente lleno de información, las personas necesitan ser capaces de obtener información específica con el fin de satisfacer sus necesidades personales y profesionales” ¹⁴.

Aparecen entonces dos nociones principales ligadas a la alfabetización informativa, la primera es el constructivismo de la didáctica en la biblioteca/bibliotecología, cuando bibliotecarios e investigadores de bibliotecología y ciencias de la información se estaban empapando de ideas como el aprendizaje basado en los recursos, aprender a aprender, el aprendizaje para la solución de problemas y el pensamiento crítico, incluidas en el discurso de ALFIN ¹⁵. Destacando el modelo del “Proceso de búsqueda de la información” de Carol Kuhtalhu, a partir de la teoría constructivista del aprendizaje y las tres dimensiones que ocurren durante el proceso - dimensión cognitiva -, los sentimientos - dimensión afectiva - y las acciones de búsqueda y uso de fuentes de información - dimensión física - ¹⁶.

La segunda noción ligada es la de las *tecnologías de la información*, que pasa el concepto de ALFIN como consecuencia a la fuerte tendencia de hacer un abordaje funcional, con especial énfasis por las habilidades y conocimientos necesarios para que los individuos funcionen adecuadamente en el contexto social en que se vive¹⁷. El desarrollarse en la Sociedad de la Información implica convivir con la abundancia de la información y las tecnologías como instrumento que facilite el acceso y uso de la misma.

¹² CRAVER, citado por CAMPELLO, B., *Op. Cit.*, p. 90

¹³ *Ibid.*, p. 91

¹⁴ Citada por CAMPELLO, B., *Op. Cit.*, p. 92

¹⁵ CAMPELLO, B., *Op. Cit.*, p. 93

¹⁶ *Ibid.*, p. 94

¹⁷ *Ibid.*, p. 93



Tecnologías de la Información y la Comunicación en la era de la información y el conocimiento.

La sociedad vive conectada globalmente gracias a que cada día se generan nuevos usos y formas de la tecnología, principalmente con aparatos y sistemas electrónicos que facilitan las actividades de millones de individuos y organizaciones.

En la llamada era de la información, ésta es transmitida en todas direcciones a través de canales electrónicos en tiempo real, lo que ha permitido que se genere un intercambio constante de la misma, resultado del desarrollo de sistemas informáticos y de equipos avanzados que aceleran la transformación de la ciencia y la tecnología para el bienestar y la comodidad de la sociedad.

Las TIC hacen referencia a “la convergencia entre diversos aparatos y sistemas que colaboran entre sí para que el individuo genere, reproduzca y transmita información”¹⁸. Estas herramientas han permitido generar nuevos foros de expresión, además de una nueva dinámica en la realidad social.

Bajo esta nueva dinámica, los consumidores tienen la capacidad de consumir bienes y servicios tanto físicos como virtuales. El *Hardware* y *Software* dejan de ser elementos aislados y producen tecnologías híbridas - como los *smartphones* o *teléfonos inteligentes* - que permiten a los usuarios de estas tecnologías la utilización de herramientas para las telecomunicaciones, además de poner al alcance de sus manos de manera inmediata su correo electrónico, redes sociales y diversos elementos de comunicación y entretenimiento.

La industria de las TIC se compone principalmente por organizaciones, asociaciones y empresas enfocadas al desarrollo de *hardware* y *software*, así como de servicios especializados en soluciones virtuales. Existe un gran número de empresas que han crecido proporcionalmente al acelerado ritmo del desarrollo de nuevas tecnologías gracias al enfoque en cuatro factores: la innovación, la miniaturización, la conectividad y la movilidad¹⁹. Está fundamentada en la innovación como eje central de la competitividad.

Las empresas más exitosas son las que han logrado identificar a los grupos de clientes por comunidad con nivel de adopción tecnológica similar entre sí y han logrado implementar estrategias para penetrar en cada grupo.

El crecimiento de la tecnología ha propiciado un despunte de la producción de bienes y servicios, colocando a empresas TIC como algunas de las más poderosas del mundo.

¹⁸ NAVARRO ROJAS, Patricia. El uso de las tecnologías de información y comunicación en México ante el entorno internacional de la sociedad del conocimiento. (Tesis de Licenciatura). México: UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, 2013. p. 1

¹⁹ *Ibid.*, p. 7



Aunque también se debe recalcar que debido a esta aceleración en el crecimiento, no todos los sistemas y tecnologías de la información han dado respuesta a la necesidad de uso y aprovechamiento de la información que almacenan. Haciendo así más útil el uso innovador y con sentido de las mismas, generando un nuevo valor en las herramientas que lo hacen - o lo intentan -.

Las TIC promueven servicios y productos que ofrecen además de un valor agregado, “un valor único y autosustentable”²⁰.

Sin embargo, no sólo las empresas y organizaciones son generadoras de información y contenidos, los usuarios han dejado de ser sólo consumidores del mercado, sino individuos que también producen información, comunican ideas y se expresan, el libre acceso a la información por las tecnologías les ha permitido convertir la red en un laboratorio para el aprendizaje y la colaboración, permitiéndoles generar nuevos conocimientos a partir de diferentes perspectivas que fluyen de los otros usuarios intercomunicados por la red.

Dentro del entorno de las TIC se puede hablar del Internet como el eje central de la sociedad del conocimiento, así como otros sistemas que giran alrededor del mismo como las comunidades virtuales, los aparatos y equipos electrónicos como medios para el intercambio de información y comunicación, las empresas fabricantes de estas tecnologías, así como los innovadores que utilizan las TIC como elemento para la promoción de la interacción global y el cómo utiliza la sociedad los elementos digitales para impulsar el conocimiento como factor de innovación²¹.

La tecnología puede ser incluyente y excluyente debido al acelerado desarrollo de las tecnologías de información, el cual, ha propiciado dificultades como la desigualdad social para el acceso a dichas tecnologías, denominado “brecha digital”²², que no es más que la marginación de la información a los usuarios según la accesibilidad que tengan en sus dispositivos y la infraestructura disponible en cada país. La diferencia está entre los países que son capaces de desarrollar tecnología gracias a su fuente de constante innovación y liderazgo, y quienes sólo consumen las tecnologías bajo la inercia de la globalización de las TIC.

La innovación es el eje de la llamada “tercera revolución industrial”²³, en donde el capital intelectual y el conocimiento conducen a nuevos niveles de productividad, crecimiento y competitividad. Es por eso que las TIC han transformado y re-adaptado las actividades humanas y organizacionales con una nueva dinámica de interconexión e inmediatez a nivel global.

²⁰ *Ibid.*, p. 10

²¹ *Ibid.*, p. 11

²² *Ibid.*, p. 14

²³ *Ibid.*, p. 17



Una vez que es asimilada y apropiada por el individuo, la información se convierte en conocimiento. “Las sociedades en sí mismas deben orientar un desarrollo social que posibilite un mejor desarrollo personal en un ámbito de mejor calidad de vida mediante las nuevas tecnologías”²⁴. Por lo que aparece el concepto de Sociedad del Conocimiento, en donde los grupos sociales utilizan el conocimiento a favor de sí mismos gracias al empleo de toda la infraestructura tecnológica - aquí se liga con las TIC -.

Similar al término “Sociedad de la Información”, indica la importancia de las TIC y su utilización en los procesos económicos²⁵. En la Sociedad del Conocimiento se resalta la creciente importancia de los procesos educativos y formativos, pues el “conocer” se constituye como un proceso fundamental para la educación pero también para la consolidación de sociedades capaces de autorregularse y a través del raciocinio, solidaridad y participación de los individuos les permita superar sus problemáticas²⁶.

Los pilares de la Sociedad del Conocimiento son el acceso a la información, la libertad de expresión y la diversidad lingüística, que apuntan a transformaciones sociales, culturales y económicas en apoyo al desarrollo personal y de la sociedad²⁷. En esta sociedad el conocimiento ha desplazado al trabajo, las materias primas y al capital como fuente de productividad, crecimiento y desigualdades sociales²⁸.

Peter Drucker²⁹ - quien acuña el término Sociedad del Conocimiento - pronostica en la década de los 60 la importancia del conocimiento como centro de la producción de la riqueza hablando no de la cantidad de conocimiento generado, sino de la productividad que genera.

Otro de los referentes de este concepto es Manuel Castells, quien desde hace décadas habla sobre la relación entre el desarrollo informativo y la industria de la tecnología de la información, así como elementos clave para la producción de más información a través de la “Ciudad Informacional” (1989) y la “Sociedad Red” (2001) como una estructura de diversas redes de información impulsada por las tecnologías de información y comunicación.

²⁴ GRINNER DE LA FUENTE, citado por NAVARRO ROJAS, *Op. Cit.*, p. 19

²⁵ KRÜGER, Karsten. “El concepto de Sociedad del Conocimiento”. En *Revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales*, vol. XI, no. 683. Barcelona: Universidad de Barcelona, 2006. párr. 17

²⁶ PESCADOR VARGAS, Beatriz. “¿Hacia una sociedad del conocimiento?”. En *Revista Med*, 22(2), 67. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada, 2014. p. 6

²⁷ NAVARRO ROJAS, P., *Op. Cit.*, p. 20

²⁸ DRUCKER, citado por KRÜGER, K., *Op. Cit.*, párr. 5

²⁹ DRUCKER, citado por NAVARRO ROJAS, P., *Op. Cit.*, 20



Sin duda, el conocimiento y la información son elementos decisivos en todos los modos de desarrollo, ya que el proceso de producción siempre se basa sobre cierto grado de conocimiento y en el procesamiento de la información. Sin embargo, lo que es específico del modo de desarrollo informacional es la acción del conocimiento sobre sí mismo como principal fuente de productividad³⁰.

Son pocos los países que se encuentran categorizados dentro de la llamada Sociedad del Conocimiento, sin embargo todos los países en desarrollo que han entrado a esta inercia del desarrollo de infraestructura para las TIC y el intercambio de información en el estadio de la Sociedad de la Información, apuntan a dar el siguiente paso con el aprovechamiento de esas tecnologías y el aprendizaje del uso de la información en la Sociedad del Conocimiento.

La apropiación de la información a través de herramientas tecnológicas innovadoras y en constante desarrollo como conocimiento para el bienestar propio y de la sociedad va a ser determinante para el establecimiento de nuevas relaciones sociales, como la *Cibercultura*³¹ de las comunidades virtuales, quienes surgen desde que se abre el espacio de Internet e interactúan no en un espacio físico sino en uno intangible, alimentando el sistema de información donde comparten a la vista de todos o pocos, la información que generan.

Es así que vemos el surgimiento e importancia de sitios de colaboración que permiten a los usuarios enriquecer las aportaciones de otros gracias a los diferentes paradigmas y percepciones que otorgan las diferentes culturas y ambientes sociales en los que se desenvuelven, sin las limitaciones geográficas que representaría hacerlo en un lugar físico. Esto genera un vínculo, con cierto sentido de pertenencia en un espacio virtual entre los miembros de esa comunidad.

Desgraciadamente no toda la información que generamos implica un bagaje de conocimientos o investigación previa, y en muchos casos no aporta nada relevante para la construcción de nuevas ideas o aportaciones de corte académico, científico o tecnológico. Lo que ha dificultado una amplia aceptación del uso de estas herramientas hasta hace unos años.

Un claro ejemplo de ello es la Wikipedia, la “enciclopedia libre”, que desde sus inicios estaba destinada al caos, nadie imaginó - incluyendo a sus creadores - que la constante aportación de una comunidad que espera que asuman la “buena fe” al interactuar entre sí, lograría refinar y neutralizar el contenido libre y que ha fungido como modelo de educación abierta gracias al gran crecimiento y mejoras que ha

³⁰ CASTELLS, Manuel. “La era de la información”. En *Economía, sociedad y cultura. Vol. 1: La sociedad red*. Madrid: Alianza, 1996.p. 43

³¹ DERY, citado por NAVARRO ROJAS, P., *Op. Cit.*, p. 21



presentado, convirtiéndola en el mayor proyecto de recopilación de información de la historia de la humanidad³².

El bibliotecólogo como educador en la Sociedad del Conocimiento

Bajo lo expuesto anteriormente, la información y el conocimiento se convierten en un nuevo recurso para las organizaciones y las relaciones sociales, el buen uso de la información permitiría a las organizaciones ocupar un lugar privilegiado en la sociedad altamente competitiva, debido a que es la clave para innovar y seguir aprendiendo³³. Este cambio de paradigma se hace presente en el sector industrial y en las relaciones sociales, lo que implica que la educación se ve permeada ante los nuevos retos y necesidades de las empresas y de la misma sociedad para los individuos.

Es aquí donde la relación entre la bibliotecología y la didáctica convergen en ámbitos más allá de la biblioteca; se involucra en el aula y en los entornos digitales con base al trabajo y desarrollo de la epistemología bibliotecológica que sienta las bases para las funciones de los actores de la disciplina: el bibliotecario, las bibliotecas - o centros de información, en el entorno físico y/o digital-, y ahora a los usuarios como generadores de contenido.

La aparición de las TIC ha cambiado el paradigma pedagógico del bibliotecario como simple instructor de lectura, gracias principalmente a las herramientas Web 2.0. Mientras este modelo evoluciona, el bibliotecario ahora funciona como un guía o facilitador más que como un instructor de la lectura. Bajo este nuevo modelo, el profesional de la información ahora puede recuperar y compartir lecturas, presentaciones, así como otras notas del curso y postearlas en el blog de la clase, wiki, redes sociales, o alguna otra herramienta Web 2.0³⁴.

Con el uso de tecnologías emergentes y contemporáneas, el bibliotecólogo educador puede captar la atención de los estudiantes y posteriormente enriquecer las habilidades creativas en ellos; mientras que el bibliotecólogo educador que continúa con el modelo pasivo de toma de dictado, de recuperación y entrega de información sin ninguna formación para el usuario o estudiante no fomentará la chispa creativa ni el aprendizaje significativo en ellos³⁵. Y que como se mencionó anterior-

³² Véase LAU NORIEGA, Jesús. #Aprender3C Papel del Bibliotecólogo en Wikipedia [en línea]. En Youtube. Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=OciltQQhEak&>

³³ SERRA, Eugènia & CEÑA, Margarita. "Las competencias profesionales del bibliotecario documentalista en el siglo XXI". En XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona: Bibliotecnia, 2004. p. 2

³⁴ HELGE, Kris & MCKINNON, Laura F. *The teaching librarian: Web 2.0, technology, and legal aspects*. Oxford: Chandos Publishing, 2015. pp. 4-5

³⁵ *Ibid.*, p. 2




mente, la creatividad y la innovación son elementos esenciales para la industria de las TIC y el desarrollo de nuevas tecnologías/ciencias - y posteriormente, en conocimiento -, lo que da más valor a la labor pedagógica del bibliotecólogo en el aula.

Retomando lo expuesto por Ortega y Gasset, las funciones del bibliotecario - o bibliotecólogo como profesional - se adecúan en relación a las necesidades actuales de la sociedad; misma que en la actualidad demanda individuos innovadores, generadores de conocimiento y tecnologías aptas para el bienestar de la sociedad.

La labor pedagógica y bibliotecológica debe estrecharse más en el proceso de enseñanza-aprendizaje ante los nuevos paradigmas de aprendizaje de los individuos nacidos dentro de la era de la información y el conocimiento, conocidos como *Nativos digitales* - por Mark Prensky -³⁶ y su formación para su posterior funcionalidad dentro de la Sociedad del Conocimiento, y los países bajo el estadio de la Sociedad de la Información que aspiran a dar el siguiente paso en el uso y accesibilidad equitativa de la información.

Conclusiones

Hay que retomar la idea de que así como la sociedad va evolucionando las TIC lo hacen de igual manera con la finalidad de ofrecer nuevos servicios y satisfacer las necesidades de la sociedad, por lo que si bien ahora se plantea el aprendizaje en herramientas Web 2.0 y el bibliotecólogo como actor en la educación formal, además de la no formal e informal, el uso de herramientas para el sector empresarial como el *Cloud Computing*³⁷ y el desarrollo de aplicaciones móviles son una realidad, sin mencionar advenimiento de las tecnologías Web 3.0 que sin lugar a dudas jugarán un rol importante en la educación gracias a todas las posibilidades que ofrecen. La participación del bibliotecólogo como educador y gestor del conocimiento en la Sociedad de la Información hacia una Sociedad del Conocimiento es necesaria, y las sociedades en donde la disciplina no esté inmersa en esta relación deben apresurarse para estar presentes en el desarrollo económico, social y cultural que implica tener el conocimiento como materia.

Por eso es cada vez más determinante estudiar a fondo ambas disciplinas y la relación que converge de ellas, con miras a la participación activa del bibliotecólogo como educador y guía de estas herramientas para dar el brinco hacia una Sociedad del Conocimiento. 

³⁶ Véase PISCITELLI, Alejandro. "Nativos e inmigrantes digitales: ¿Brecha generacional, brecha cognitiva, o las dos juntas y más aún?". En *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 11, no. 28. México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2006.

³⁷ También llamada "Informática de la nube" o "servicios de la nube", es un paradigma que permite ofrecer servicios de cómputo de negocio y tecnología, principalmente, a través de Internet

Referencias

CAMPELLO, Bernadete. “Del trabajo de referencia hacia la alfabetización informativa: La evolución del papel educativo del bibliotecario”. En *Investigación Bibliotecológica*, vol. 24, no. 50. México: UNAM, Centro Universitario de Investigación Bibliotecológica, 2010. pp. 83-109

CASTELLS, Manuel. “La era de la información”. En *Economía, sociedad y cultura. Vol. 1: La sociedad red*. Madrid: Alianza, 1996.

GUTIÉRREZ CHIÑAS, Agustín. “El objeto de estudio de la bibliotecología”. En RENDÓN ROJAS, Miguel Ángel (coord.) *El objeto de estudio de la bibliotecología/ documentación/ ciencia de la información: propuestas, discusión, análisis y elementos comunes*. UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, México, 2013. pp. 141-148.

HELGE, Kris & MCKINNON, Laura F. *The teaching librarian: Web 2.0, technology, and legal aspects*. Oxford: Chandos Publishing, 2015. 181 p.

KRÜGER, Karsten. “El concepto de Sociedad del Conocimiento”. En *Revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales*, vol. XI, no. 683. Barcelona: Universidad de Barcelona, 2006. Disponible en <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>

LAU NORIEGA, Jesús. #Aprender3C - Papel del Bibliotecólogo en Wikipedia [en línea]. En Youtube. Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=OciltQQhEAK&> [ref. de 8 de abril de 2016]

NAVARRO ROJAS, Patricia. *El uso de las tecnologías de información y comunicación en México ante el entorno internacional de la sociedad del conocimiento*. (Tesis de Licenciatura). México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, 2013.

PESCADOR VARGAS MSc, Beatriz. “¿Hacia una sociedad del conocimiento?”. En *Revista Med*, vol. 22, no. 2. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada, 2014. pp. 6-7. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91039150001>

PISCITELLI, Alejandro. “Nativos e inmigrantes digitales: ¿Brecha generacional, brecha cognitiva, o las dos juntas y más aún?”. En *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 11 no. 28. México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2006. pp. 179-185. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002809.pdf>

SERRA, Eugènia & CEÑA, Margarita. “Las competencias profesionales del bibliotecario documentalista en el siglo XXI”. En XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona: Bibliotecnia, 2004. http://bibliotecnia.upc.es/Rebiun/nova/publicaciones/compe_prof.pdf

SANTIVÁÑEZ LIMAS, Vicente. “La didáctica, el constructivismo y su aplicación en el aula”. En *Cultura*, vol. 18 no. 18. Perú: Universidad de San Martín de Porres. Disponible en http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_18_1_la-didactica-el-constructivismo-y-su-aplicacion-en-el-aula.pdf

UNIVERSIDAD DE ALICANTE [sitio web]. Capítulo I: Los fundamentos de la Didáctica de las Ciencias Sociales, 6. La Didáctica de las Ciencias Sociales como área de conocimiento emergente. En *La Didáctica de las Ciencias Sociales en la formación del profesorado de Educación Infantil*. Publicaciones Universidad de Alicante, 2010. Disponible en <http://publicaciones.ua.es/publica/Detalles.aspx?fndCod=L19788479086343&idet=623>



LICENCIA CREATIVE COMMONS



“El bibliotecólogo como educador hacia la Sociedad del Conocimiento” por Arturo Garduño Magaña se encuentra bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)
Creado a partir de la obra en <https://revistazetabibliotecologia.wordpress.com/>