



**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

***Soporte a la generación de  
conocimiento  
Reflexiones desde una unidad de  
información especializada***



*César Arriaga H., octubre 2015*



**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

# SINEACE

Sistema de aseguramiento de la  
calidad educativa

Acreditación

Certificación

Centro de Información y  
Referencia (CIR)

Us. Internos

Us. Externos

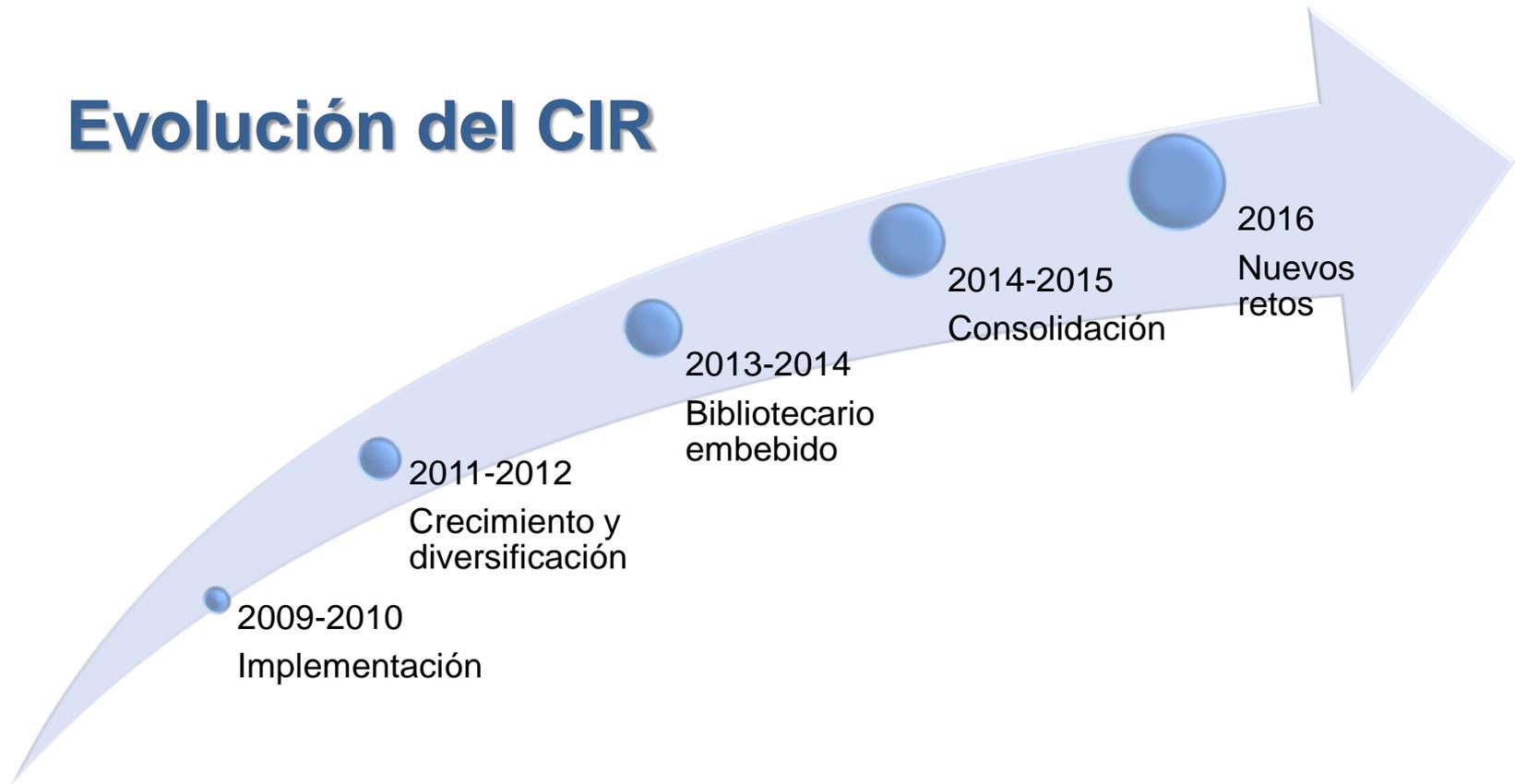




**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## Evolución del CIR





**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## *2009-2010: Implementación*

- *Desarrollo de la colección: donativos.*
- *Personal: 1 bibliotecaria/o proactiva/o.*
- *Automatización: balance necesidad/recursos/proyección.*
- *Gestión: Planificación institucional; ejecución con autonomía limitada.*





**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## *2011-2012: Crecimiento y diversificación*

- *Asignación de presupuesto sin autonomía para ejecución.*
- *Incorporación de usuarios administrativos y externos.*
- *Liderazgo o participación en “acciones” afines: proceso editorial, sistema Gestor, emisión de opinión técnica, PPR.*
- *Gestión: Proyección al SINEACE.*





**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## *2013-2014 (julio): Bibliotecario embebido*

- *Modelo de atención a usuarios internos (áreas técnicas).*
- *Personal: Incorporación de 1 especialista.*
- *Colección: ampliación de formatos/fuentes y desarrollo de red de contactos.*
- *Gestión: mayor exigencia y necesidad de apoyo.*





**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## *2014 (agosto)-2015: Consolidación*

- *Autonomía administrativa y presupuestal.*
- *Cierre de “pendientes” internos: formalización de procedimientos, completar procesos técnicos.*
- *Integración de productos y servicios.*
- *Mayor apertura a usuarios externos.*





**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## *Buenas prácticas*

- *Tener presente que formamos parte de una institución.*
- *Tener presente que nuestra misión es servir.*
- *Tratar de “estar donde los usuarios están”.*





**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## *Lecciones aprendidas*

- *“Podemos hacer más de lo que esperan, pero no debemos hacer todo lo que se nos pide”.*
- *Aunque el “sistema” no es más importante que las personas, sí es necesario para la calidad del servicio a ellas.*





**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## *Oportunidades de mejora*

- *Instrumentos de seguimiento: las evidencias de trabajo permiten la rendición de cuentas y son fuente de poder.*
- *Mayor difusión: el buen servicio no es suficiente para atraer nuevos usuarios.*





**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## *2016: Nuevos retos*

- *Gestión del proceso editorial.*
- *Gestión de la investigación.*
- *Gestión del conocimiento.*





**SINEACE**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN,  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

# ***Centro de Información y Referencia (CIR)***

***César Arriaga H.***

***carriaga@sineace.gob.pe***

