

# BITI BIBLIOTEKAR

Centar studentske inicijative  
Bibliosfera

**Maja Kaljanac,**  
zamjenik Glavnog bibliotekara

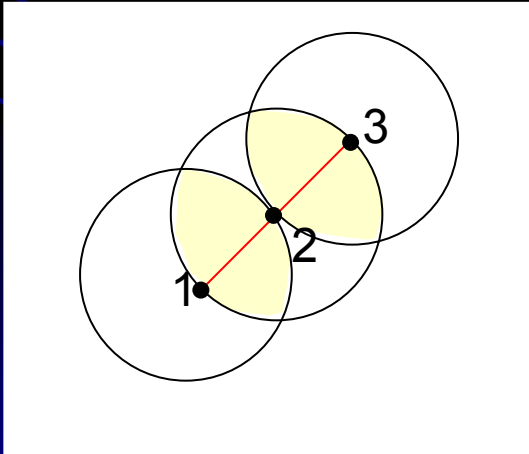
Sarajevo, 2003.



# GDJE JE BIBLIOTEKARSTVO DANAS?

## TRI VELIKE REVOLUCIJE U RAZVOJU CIVILIZACIJE

1. Izum pisma
2. Izum štampe
3. BOOM tehnologije (posebno tehnologija za prenos informacija na daljinu, čija je kulminacija [Internet](#))



Veliki broj informacija  
+informacije se kreću  
velikom brzinom  
=haos informacija

---

Bibliotekar = organizuje  
Informacije



Bibliotekari danas imaju  
bitnu i kompleksnu ulogu

# ŠTA SVE ZNAČI BITI BIBLIOTEKAR?

1. Katalogizator
2. Klasifikator
3. Bibliograf
4. Priređivač indeksa
5. On line tragač
6. Osoba koja odgovara na pitanja
7. Osoba koja planira i razvija fond
8. Osoba na koju djeca nailaze pri prvom susretu s knjigom
9. Osoba koja upravlja bibliotekom-menadžer
10. Osoba koja vodi marketing biblioteke

barem teoretski

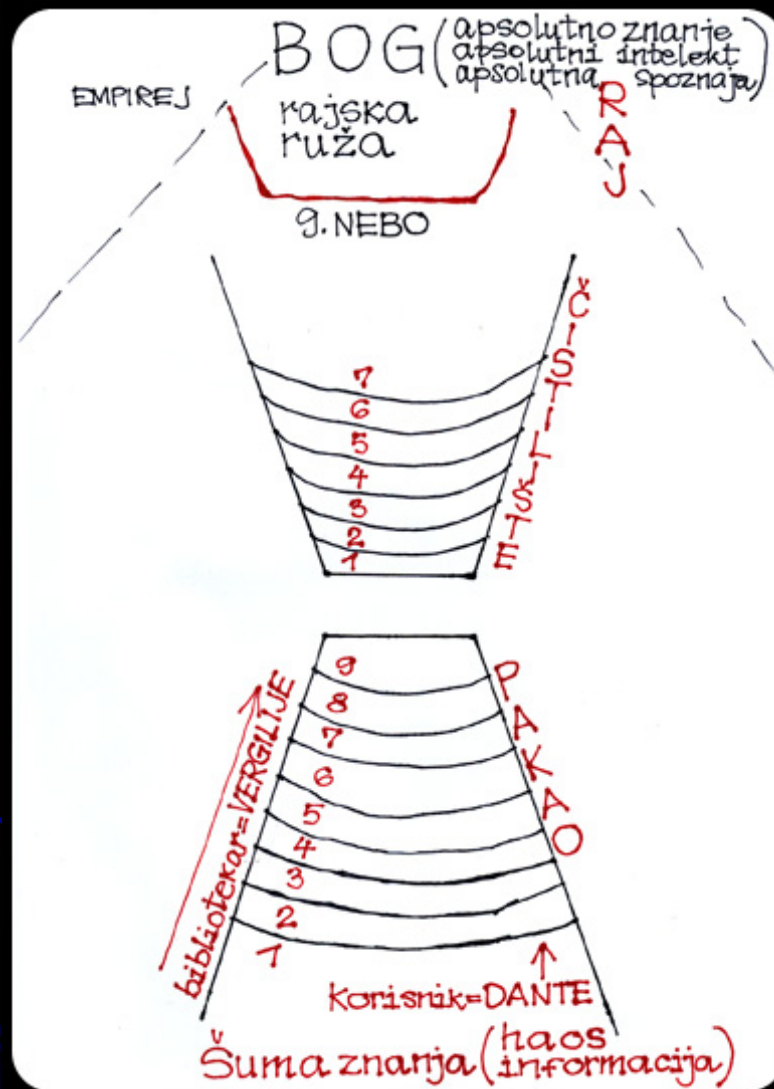
→ bibliotekar ≠ (samo) činovnik

u praksi

postoji SLOBODA IZBORA

Shvatiti bibliotekarstvo i  
baviti se njime  
**AKTIVNO**

# BIBLIOTEKA – BOŽANSTVENA KOMEDIJA



# ZAŠTO PAKAO?

MOJE ISKUSTVO + ISKUSTVO STUDENATA =

1. Odsustvo komunikacije
2. Frustracija korisnika pri kontaktu sa bibliotekarom




BIBLIOTEKE SU HLADNE

BIBLIOTEKE TREBA OTOPLITI

# “TOPLE” BIBLIOTEKE

princip otopljanja ogleda se u tri segmenta:

1. TEŽITI INTERAKTIVNOM PRISTUPU / KORIŠTENJU SVIH OBLIKA INFORMACIJA
  2. PROSTOR PO MJERI KORISNIKA
  3. ODNOS BIBLIOTEKAR - KORISNIK
- 

# ODNOS BIBLIOTEKAR ↔ KORISNIK

## PRVA I OSNOVNA ČINJENICA (u odnosu na biblioteku)

Korisnik je neophodan da bi biblioteka bila živi organizam

## DEFINICIJA (u odnosu na korisnika)

Korisnikov susret sa bibliotekom je ostvarivanje njegove potrebe za **KOMUNIKACIJOM KROZ VRIJEME I PROSTOR**



Bibliotekar **KAO VODIČ** kroz vrijeme i prostor




# NAČELO 1: Korisnik ne smije biti prepušten samom sebi

aktivni

- Bibliotekar je ( **neutralni** ) filter kroz bujicu informacija

kreativni

- ... mora dobro da pliva
  - ... mora da zaroni i izvuče informaciju umjesto korisnika
  - ... mora naučiti korisnika barem osnove plivanja
- 

**NAČELO 2:** Korisnik nije samo broj članske karte koji zadužuje i razdužuje, već osoba u čije potrebe treba proniknuti

**KAKO?**

kroz **RAZGOVOR + ANALIZA POTREBA POJEDINAČNOG KORISNIKA**

(izrađivanje profila pojedinačnog korisnika)

ONO ŠTO ON KONKRETNO TRAŽI  
ONO ŠTO BI GA, PREMA NJEGOVOM PROFILU,  
MOGLO INTERESOVATI, ILI MU KORISTITI

DOBRA USLUGA + BIBLIOTEKAR KAO **MOTIVATOR**

# BIBLIOTEKAR KAO MOTIVATOR

**NAČELO 1:** Bibliotekar je **NEUTRALNI** posrednik  
(filter)

**NEUTRALAN ≠ INDIFERENTAN**

prema korisniku i njegovim informacijskim  
potrebama, nije stav “baš me briga”

VODIČ USMJERAVA, ALI TAKO DA KORISNIKU POMOGNE DA  
PRONAĐE **SVOJ** PUT U BIBLIOTECI, DA **SAM** RAŠČISTI SA  
**SVOJIM** ŽELJAMA I POTREBAMA

# ANALIZA POTREBA POJEDINAČNOG KORISNIKA

= (KRITERIJ) SMJERNICA ZA PROVOĐENJE KROZ PAKAO

## PROFIL POJEDINAČNOG KORISNIKA (model)

1. GRAĐEVINA

2. HIDROGRADNJA

3. REGULACIJA BRANA

4. SASTAV STIJENA

PROFESIONALNA  
INTERESOVANJA

“SVAKODNEVNI” ZAHTJEVI SA KOJIMA ĆE SE OBRAĆATI DA BI  
MOGAO POLOŽITI ISPITE

POSEBNA  
INTERESOVANJA

1. MAPE GRADOVA IIII I

2. IRSKE LEGENDE I

3. "BAJKOVITA" KNJIŽEVNOST  
IIII IIII

4. KULINARSTVO III

OSTALA  
INTERESOVANJA  
(RAZNO)

## **NAČELO 2:** Nema banalnih vrsta informacija

**Razlog:** DANAS SU INFORMACIJSKI IZVORI VEOMA BITNI ZA SVE ČOVJEKOVE AKTIVNOSTI OD NAUKE, EKONOMIJE, POLITIKE, DEMOKRATIJE, PA DO RAZONODE I ONOGA ŠTO SE SMATRA BANALNIM

**JER**

POSLJEDICA UTICAJA MEDIJA I RAZVOJA  
TEHNOLOGIJE:

**POMOĆU NEZNANJA SE MOŽE MANIPULISATI**



# ZAMKA ZA BIBLIOTEKARA KAO VODIČA

- VODIČ TREBA DA KORISNIKU PRUŽI ONO **ŠTO MU JE ZAISTA POTREBNO**, A **NE** ONO ŠTO ON MISLI DA MU JE POTREBNO
- NIJEDAN ZAHTJEV **NIJE NEVAŽAN**



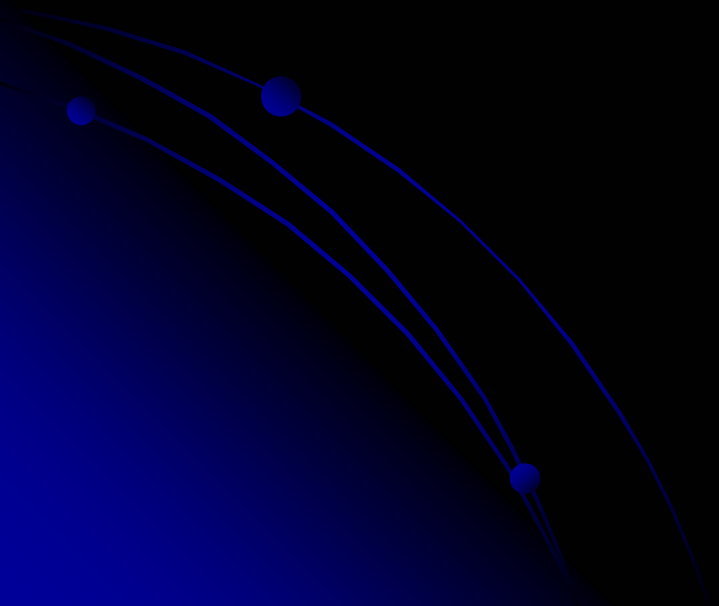
**KVAKA 22:**

BIBLIOTEKAR **NE** TREBA DA PROCJENJUJE VAŽNOST  
ZAHTJEVA

**a l i**

**... TREBA DA PROCJENJUJE RELEVANTNOST INFORMACIJA  
KOJIMA ODGOVARA NA ZAHTJEV KORISNIKU**

# NAČELO 3: Svi korisnici su ravnopravni





# ZA KRAJ...

Svako postavljeno pitanje je novi izazov bibliotekaru

ili kako bi to rekao D. Cowley: “Informativna služba je ‘**niz kritičnih situacija**’ koje iskrsnu kad neko nešto poželi da sazna”

**rješenje zavisi od:**

- **zainteresovanosti i spremnosti** da se bibliotekar **suoči sa** “kritičnim situacijama”
- + **sposobnosti, inventivnosti i istrajnosti** bibliotekara

---

**= INDIVIDUALNI SISTEM BIBLIOTEKARA**

Drage kolege,  
**HVALA**

što ste saslušali moju viziju,  
doviđenja do slijedećeg susreta