

## **El efecto de la implementación de sistemas de gestión de la calidad en la percepción de calidad por parte de docentes y directivos de escuelas**

César Arriaga Herrera

Dirección de Evaluación y Gestión del Conocimiento

En el mes de mayo del presente año se publicaron los resultados de un estudio que comparó la relación entre la implementación en escuelas de dos sistemas de gestión de la calidad (Modelo de Excelencia EFQM y Modelo de Proyecto de Calidad Integrada IQP) y la percepción de calidad por parte de directivos y docentes de dichas escuelas.

Se recogió información de 14 escuelas del País Vasco (España) que habían implementado alguno de los dos sistemas mencionados (seis con EFQM y ocho IQP). Participaron del estudio 315 personas, 273 docentes y 42 directivos (directores, responsables de calidad u otros miembros del equipo directivo). El instrumento incluyó seis dimensiones organizadas en dos ejes de calidad: política de calidad (i. Comunicación; ii. Planificación; iii. Reconocimiento) y procesos de calidad (iv. Clima; v. Proceso de enseñanza-aprendizaje; vi. Relación con el entorno). A la vez de desarrolló un indicador para sintetizar el aporte de las seis dimensiones en conjunto.

Los resultados del estudio no sólo confirmaron que la percepción de calidad está asociada a la implementación de sistemas de gestión de calidad; también que los niveles de calidad percibidos son mayores cuanto más tiempo lleva implementado el sistema (independientemente de cuál). Con relación a la comparación entre los modelos incluidos en el estudio, los autores concluyen que el modelo IQP genera mayor percepción de calidad entre docentes y directivos de las escuelas, lo que se explicaría por su especificidad al haber sido creado con un enfoque pedagógico (a diferencia del modelo EFQM que proviene del sector empresarial). Cabe señalar que en el análisis inicial de los resultados, los puntajes más altos obtenidos correspondían al modelo EFQM; no obstante, se identificaron cuatro variables contextuales (tamaño de la escuela, número de premios recibidos, tiempo de haber recibido un reconocimiento de calidad como la acreditación, y el estar desarrollando/implementando un plan de mejora) que al ser evaluadas mediante un modelo de regresión se comprobó que tenían un efecto sobre la percepción de calidad (tres de ellas con un efecto estadísticamente significativo). Al neutralizar dicho efecto, el modelo IQP queda claramente con mayor valoración, siendo los mayores cambios en los resultados provenientes de los docentes y en las dimensiones pedagógicas.

Fuente: "Quality management in schools: analysis of mediating factor" / Fernando Díez, Ioseba Iraurgi y Aurelio Villa. *South African Journal of Education*, volumen 38, número 2 (mayo 2018).

Puede ser descargado<sup>1</sup> desde [AQUÍ](#).

---

<sup>1</sup> Directamente desde el Sineace. Fuera de las instalaciones deberá usar la clave personal proporcionada por el CIR.