



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de un taller de alfabetización informacional en  
el comportamiento de tesis de maestría de una  
Universidad privada de los Olivos 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Mgtr. Teresa de Jesús, Campana Añasco

**ASESOR:**

Dr. César Humberto, Del Castillo Talledo

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de la Calidad Educativa

**PERÚ - 2017**

---

**Dr. Felipe Guizado Oscco**  
**Presidente**

---

**Dra. Flor de Maria Sanchez A.**  
**Secretaria**

---

**Dr. Cesar Humberto Del Castillo Talledo**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi amado esposo Raphael Mejía por ser mi apoyo constante en toda aventura que he emprendido en la vida, a mis hijos Raphael y Leo con todo mi amor por todo el tiempo prestado.

Teresa Campana A.

## **Agradecimientos**

A todos los estudiantes porque me han permitido descubrir este mundo maravilloso de la docencia, y comprender que la educación es el único medio de modificar el mundo.

Teresa Campana A.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Teresa de Jesús Campana Añasco, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 25001640 con la tesis titulada: “Influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de tesis de maestría de una Universidad privada de los Olivos 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para tener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre del 2016

---

Teresa de Jesús Campana Añasco  
DNI Nro. 31035536

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de tesis de maestría de una Universidad privada de los Olivos 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, fundamentación científica, técnica y humanística, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis. En el Cuarto Capítulo se presenta la Discusión, en el quinto las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos.

En el Sexto capítulo se señalan las recomendaciones de la presente investigación.

Finalmente en el Capítulo Séptimo las Referencias y los Apéndices.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, se recibe con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez sirva la presente investigación de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

---

Teresa de Jesús Campana Añasco  
DNI Nro. 31035536

**Lista de contenido**

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Risomo	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>15</b>
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación	51
1.4. Problema	56
1.5. Hipótesis	56
1.6. Objetivos	57
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>59</b>
2.1. Variables	60
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	62
2.4. Tipos de estudio	63
2.5. Diseño	63
2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.8. Métodos de análisis datos	69

<b>III. Resultados</b>	70
3.1. Descripción de variables	71
3.2. Contrastación de hipótesis	75
<b>IV. Discusión</b>	87
<b>V. Conclusiones</b>	91
<b>VI. Recomendaciones</b>	94
<b>VII. Referencias</b>	96
<b>Apéndices</b>	105
Apéndice A: Matriz de consistencia	107
Apéndice B: Prueba de ajuste normal	109
Apéndice C: Consentimiento informado e Instrumentos	110
Apéndice D: Instrumentos	111
Apéndice E: Módulo de Taller en alfabetización informacional	117
Apéndice F: Base de datos – Resultados Pre y Pos test	156
Apéndice G: Certificado de validez de los instrumentos	158
Apéndice H: Artículo	167

### Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Normas de alfabetización informacional	27
Tabla 2: Organización del taller de alfabetización informacional	61
Tabla 3: Operacionalización de las variables Comportamiento informacional	62
Tabla 4: Características de la muestra	64
Tabla 5: Baremo del variable comportamiento informacional	67
Tabla 6: Validación por juicio de expertos instrumentos de investigación	68
Tabla 7: Confiabilidad del instrumento de investigación	69
Tabla 8: Distribución del comportamiento informacional en el pretest y postest	71
Tabla 9: Distribución del comportamiento de búsqueda de información en el pretest y postest	72
Tabla 10: Distribución de Evaluación de la información en el pretest y postest	73
Tabla 11: Distribución del Uso de la información en el pretest y postest	74
Tabla 12: Resultados de la t de student entre el postest y el pretest de la variable Comportamiento informacional	75
Tabla 13: Resultados del test de Wilcoxon entre el postest y el pretest de la dimensión Comportamiento Búsqueda de información	77
Tabla 14: Estadísticos descriptivos de las subdimensiones de la dimensión Búsqueda de información	79
Tabla 15: Resultados del test de Wilcoxon entre el postest y el pretest de la dimensión Evaluación de la información	80
Tabla 16: Estadísticos descriptivos de las subdimensiones de la dimensión Comportamiento de Evaluación de la información	82
Tabla17: Resultados del test de Wilcoxon entre el postest y el pretest de la dimensión Comportamiento de Uso de la información	83
Tabla 18: Estadísticos descriptivos de las subdimensiones de la dimensión Comportamiento de Uso de la información	85

**Lista de figuras**

	Pág.
Figura 1: Comportamiento informacional antes y después de un taller de alfabetización informacional	71
Figura 2: Comportamiento de búsqueda de información antes y después de un taller de alfabetización informacional	72
Figura 3. Comportamiento de evaluación de información antes y después de un taller de alfabetización informacional	73
Figura 4. Comportamiento de uso de información antes y después de un taller de alfabetización informacional	74
Figura 5. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la variable Comportamiento informacional	76
Figura 6. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la dimensión Comportamiento Búsqueda de información.	78
Figura 7. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la dimensión Evaluación de la información.	81
Figura 8. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la dimensión Comportamiento de Uso de la información.	84

## Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo. La metodología de diseño pre experimental, longitudinal, cuantitativo; la muestra de 22 estudiantes de maestría en quienes se aplicó un instrumento con dos partes; la primera para medir el comportamiento de búsqueda y evaluación de información y la segunda para medir el comportamiento de uso de la información por parte de los tesisistas de la maestría, estos instrumentos han sido modificados del autodiagnóstico de Uribe, A.(2008), (CRUE-TIC y REBIUN, s/f) y Meneses, Romero, & Sesma, (2015) ,(Tannuri, Castro, & Moreira, (2007), para la confiabilidad se realizó una prueba piloto y la validez se estableció por criterio de expertos. En los resultados, los tesisistas tenían comportamientos informacionales básicos en 90.9% e intermedios en 9% antes del taller, posterior al mismo se obtiene valores de comportamientos intermedios en 50% y avanzados en 50%, estableciéndose que el taller de alfabetización informacional influyó significativamente en el comportamiento informacional de los tesisistas de Maestría de la universidad César Vallejo con una  $p=0.000$  y una  $t=-17.441$ .

**Palabras clave:** alfabetización informacional, comportamiento informacional, competencias informacionales.

## Abstract

The objective of the research was to identify the influence of an informative literacy workshop on the behavior of the theses of the master's degree in Public Management at César Vallejo University. The pre-experimental, longitudinal, quantitative design methodology; The sample of 22 masters students in whom an instrument with two parts was applied; The first one to measure information search and evaluation behavior and the second to measure the behavior of information use by the master's thesis, these instruments have been modified from the self-diagnosis of Uribe, A. (2008), (Tannuri, Castro, & Moreira, (2007), for reliability a pilot test was performed and the validity was established by criterion of In the results, the tesists had basic informational behaviors in 90.9% and intermediate ones in 9% before the workshop, after which the values of intermediate behaviors were obtained in 50% and advanced in 50%, being established that the information literacy workshop influenced Significantly in the informational behavior of the master thesis students of the university César Vallejo with a  $p = 0.000$  and a  $t = -17.441$ .

**Key words:** information literacy, informational behavior, informational competences.

## Sumário

O objetivo da pesquisa foi identificar a influência de um workshop sobre literacia da informação no comportamento dos alunos de pós-graduação de Mestrado em Gestão Pública Universidad César Vallejo. A metodologia de projeto experimental pre, longitudinal, quantitativo; a amostra de 22 estudantes de graduação em quem foi aplicado um instrumento com dois lados; autodiagnóstico o primeiro a medir o desempenho de pesquisa e avaliação da informação eo segundo para medir o desempenho do uso da informação pelos tesistas de especialização, estes instrumentos foram modificados de Uribe, A. (2008) ( CRUE-TIC e REBIUN, s / f) e Meneses, Romero, & Sesma, (2015), (Tannuri, Castro, e Moreira (2007), para a confiabilidade de um teste piloto foi realizado ea validade foi estabelecido por critérios especialistas. nos resultados, os alunos de pós-graduação teve comportamentos informativos básicos em 90,9% e intermediário 9% antes do workshop, depois de os mesmos valores de comportamento intermediário é obtido em 50% e avançado em 50%, estabelecendo que a literacia da informação oficina influenciado significativamente no comportamento informacional de tesistas universidade Mestre César Vallejo, com  $p = 0,000$  e  $p = 17.441$ .

**Palavras-chave:** informação de alfabetização, o comportamento da informação, competências de informação.

# **I. Introducción**

La rapidez con la que se produce la información actualmente permite que un mayor número de personas tengan acceso y se beneficien de ella, sin embargo este volumen de información requiere del desarrollo de ciertas habilidades en los usuarios, como la capacidad para evaluar la validez y confiabilidad de la misma, las estrategias para acceder a la ella de manera gratuita, la necesidad de conocer como buscarla y recuperarla, la necesidad de crear herramientas que permitan la descripción de contenidos y una estructura de los documentos, y la búsqueda de cooperación y especialización de los procesos de localización y acceso a la información en internet.

La web además que se ha convertido en un mercado magnifico para vender a nivel global, estableciendo moda, estilo y tendencia, y creando necesidades de productos no siempre de calidad. En cuanto al desarrollo de la ciencia las sociedades con capacidad económica, tecnológica e inversión del estado han podido globalizar sus mercados y divulgar sus resultados que hoy están prácticamente al alcance de todos, pero en verdad todos estamos a este alcance?, la realidad demuestra que no mucha de la información puede ser perturbadora, engañosa, inexacta y hasta nefasta, por lo cual la necesidad de que los individuos se eduquen en estrategias que permitan que la información de la que harán uso sea la mejor en base a criterios de calidad. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura, (UNESCO), citado por la La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA, 2015), formuló la Declaración del Coloquio de Alto Nivel sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo largo de la vida celebrado en Alejandría en el año 2005, en primer lugar se debe asegurar el acceso en igualdad de condiciones sociedad de la información. ...La alfabetización informacional se encuentra en el corazón del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a personas de toda clase para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas”

## **Antecedentes**

### **Internacionales.**

Rodríguez (2015) estudió *La evaluación y el impacto de la alfabetización informacional a partir del diseño y aplicación de un programa de formación a alumnos de posgrado, en la Universidad de Ciencias Informáticas en Cuba*. Como técnica usó la encuesta, un diseño cuasi experimental pre y post test, contó con una muestra de 84 estudiantes que asistieron a los cursos de alfabetización informacional, obtiene los siguientes resultados en el pre test y en el post test; en cuanto a las fuentes utilizadas para la búsqueda de información como bases de datos pasaron de 29% a 97%, el uso de la biblioteca de 16% a 52%, la búsqueda por palabras clave de 77% a 90%, la selección de información en base a criterios como autor paso de 6% a 70%, prestigio de la fuente de 13% a 52%; actualidad de 10% a 58%, pertinencia de 3% a 39%; relevancia de 5% a 40%; la realización de citas de 25% a 98%; en conclusión, se observa una mejora en los alumnos posterior al programa de formación.

Moncada (2014) en su investigación *Como realizar una búsqueda de información eficiente. Foco en estudiantes, profesores e investigadores en el área educativa*. El objetivo de este documento estuvo dirigido a aportar las bases fundamentales de las búsquedas de información (BI) y la adquisición de habilidades que permitan obtener información selectiva, relevante y pertinente; de manera eficiente y crítica, así como identificar las FI pertinentes en el área biomédica. Se propusieron tres grupos de usuarios en la BI: 1) estudiantes y profesorado, 2) profesionales clínicos e 3) investigadores, con la finalidad de construir la metodología de búsqueda e identificar las FI de acuerdo a las necesidades de cada grupo. Se planteó un proceso de seis fases para la búsqueda efectiva de información: acercamiento del tema, planteamiento de la

pregunta, construcción de la estrategia, elección de la FI, opción de refinar la búsqueda y la organización, administración y uso de la información; las cuales involucran el desarrollo de las habilidades más importantes en la BI. La BI comprende un proceso dinámico, en la medida que se desarrollen las habilidades necesarias para garantizar el éxito en este proceso se logrará la capacidad de “pasar de la información al conocimiento”, la habilidad para formular preguntas y la construcción de las estrategias de búsqueda para obtener la mejor evidencia, así como evaluarla críticamente, es una destreza esencial para el apoyo en la toma de decisiones, la construcción de marcos de referencia, actualización en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que es de suma importancia que la comunidad conozca y utilice los servicios de las bibliotecas, finalmente la tendencia de la enseñanza controlada conlleva que el alumno sea más autorregulado e independiente. Obtuvo como resultado que con mucha frecuencia los estudiantes y profesorado del área biomédica, utilizan Google como la primera opción de fuente de información (FI) ante una pregunta académica, por otro lado sólo el 40% de las búsquedas realizadas por médicos para resolver problemas clínicos, encuentran la información correcta.

González, Sánchez & Lezcano ( 2013) en el estudio *Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana*, diseñaron un programa educativo en alfabetización informacional por su repercusión en el actual contexto educativo que viven los estudiantes, además de realizar un diagnóstico sobre el nivel de competencias de los estudiantes, en base al modelo propuestas de *Association of college & Research Libraries* (ACRL) y *American Library Association* (ALA), 2000, los resultados son: para la variable búsqueda de información, los resultados comprenden; que se realiza mayormente en entornos

virtuales (Internet-intranet), existe un bajo índice de consultas a bases de datos especializadas, así como el uso y funcionalidades de los operadores booleanos, se desconoce mayoritariamente los motores de búsqueda, los alumnos refieren que no han recibido capacitaciones para el uso de la información, en la variable Análisis y difusión de la información, existe un desconocimiento de los criterios para evaluar fuentes de información, no se utilizan gestores bibliográficos para la elaboración de referencias, en la variable autovaloración, los estudiantes manifiestan que no satisfacen sus necesidades de información, pues sus habilidades para realizar el proceso son catalogadas como regulares.

Silipigni y Dickey (2010) *The digital information Seeker: report of the finding from selected OCLC, RIN, and JISC user behaviour projects*, estudio realizado con la finalidad de establecer el comportamiento informacional de los usuarios, a través de un análisis documental a 2 artículos publicados en el Reino Unido en los últimos 5 años, se llega a las siguientes conclusiones; existe diferencia en el comportamiento de investigadores y estudiantes, actualmente se da mayor importancia a las revista electrónicas para investigar, se utiliza google para buscar información pero se usan palabras clave, existen problemas con las plataformas de las búsquedas especializadas, y dificultad para acceder a las revistas, los investigadores prefieren el acceso vía web a la información que en la biblioteca, los sistemas bibliotecarios son considerados difíciles frente a la practicidad de google, yahoo o Amazon.

Tannuri, Castro y Moreira (2007) investigaron acerca de cómo *Evaluar la utilización de la información científica y verificar el impacto del comportamiento de búsqueda y uso de los datos obtenidos sobre las tesis elaboradas en los programas de*

*posgrado*, en la universidad estatal Paulista de Brasil, con un diseño descriptivo, y como instrumento el análisis de cita, identificar las fuentes citadas por estos alumnos en sus tesis de máster y a partir de ella caracterizaron el comportamiento de búsqueda y el uso de información en los investigaciones. La muestra estuvo conformada por 30 tesis sustentadas entre el periodo (2001-2005). Los resultados reflejaron que las tesis tienen un promedio de referencias de 73, el soporte de documentos en 90.8% eran documentos impresos (libros o capítulos de libros, seguidos por revistas, tesis de máster o doctorado, anales de eventos, documentos oficiales, artículos de prensa entre otros), el 9.2 % de las referencias provenían de fuentes electrónicas, el idioma principalmente fue el portugués en 83% de las tesis y solo el 17% presentaron referencias en otros idiomas.

Ocampo, De Guevara, y Poblano (2010) Estudiaron *El impacto de la biblioteca universitaria en los estudios realizados en 3 posgrados (maestrías y doctorados*, en la Universidad Autónoma de México (UNAM), utilizando como instrumento el análisis de citas bibliográficas, pudieron establecer que las fuentes más citadas por los estudiantes son; los artículos, las monografías y los libros, en menor cantidad las tesis, patentes, actas de conferencias, reportes y recursos electrónicos. En cuanto al Uso de algún gestor de bibliografía usaron Endnote y *Reference Manager*, los estudiantes de posgrado refieren que tanto la biblioteca central como las bibliotecas en cada sede cuentan con recursos de apoyo a los investigadores, lo cual facilita su labor.

Meneses, et al. (2015) investigaron sobre el *Análisis y evolución de las referencias en las tesis de un posgrado* en la universidad de Veracruz, México, con la finalidad de verificar las fuentes consultadas por los estudiantes de la maestría de Administración, de los artículos que se encuentran publicadas de manera digital en el periodo comprendido entre 1992 y 2010. Obtienen como conclusiones; el promedio las

tesis tienen 22 referencias con un máximo de 38, la edad de la fuente obtiene como media 8.53 años, el tipo de fuente es en 60.5% libros, revistas en 14%, sitios de internet, manuales, leyes y tesis en español en 86.63 %, las referencias en idioma inglés alcanzan un 12.79% del total de referencias.

### **Nacionales.**

García (2015) para obtener el grado de doctor en educación, realizó una investigación con el objetivo de demostrar la *“Influencia de un Programa de recursos de Internet sobre las competencias informacionales en los estudiantes del Área de Computación e Informática, de un Instituto tecnológico en Mala, Lima”*. La metodología para el tipo de estudio es aplicada, con un diseño cuasi experimental, que usa como instrumento un test auto elaborado en base a los estándares e indicadores de competencia informacional establecidos por la *Association of College an research Libraries*. El autor obtiene como resultados que la aplicación del programa de recursos en internet mejora la competencia informacional de los estudiantes de manera positiva y significativa.

Lanchipa (2009) investigó sobre *El Método investigativo y el desarrollo de habilidades para investigar en estudiantes de Medicina Humana*, la metodología empleada fue de tipo preexperimental, con una muestra de 40 estudiantes, a los que aplica un cuestionario para indagar sobre dimensiones como: observa y problematiza, planifica, recoge y organiza información, interpreta información y comunica resultados. Posterior a la aplicación del pre test, realiza sesiones sobre método investigativo, dentro de la cátedra de Cirugía I, luego aplica un post test y una entrevista a los docentes, obteniendo como resultado que; los alumnos demuestran influencia de las sesiones de Método Investigativo, principalmente en el desarrollo de habilidades investigativas, las habilidades para observar y problematizar alcanzan (66,67%),

habilidades para comunicar (45,34%), habilidades para planificar (41,66%), habilidades para interpretar información (41,66%) y habilidades para recoger información (29,17%).

Huamaní, Alegría, López, Tarqui & Ormeño (2011) realizaron un estudio sobre “*Conocimientos, prácticas y habilidades sobre la búsqueda bibliográfica y percepción estudiantil sobre la capacitación universitaria en investigación, en estudiantes de obstetricia*” universidad mayor de San Marcos (UNMSM), Lima, a través de un estudio descriptivo y una muestra de 150 a los que aplica un cuestionario estructurado, obteniendo como resultados de las prácticas y habilidades de búsqueda, en cuanto a los pasos a realizar para una búsqueda simple de información del total de estudiantes encuestados, el 18,7% ( $n = 28$ ) conoce los pasos; el 18,7% ( $n = 28$ ) conoce los operadores booleanos, y el 35,3% ( $n = 53$ ) conoce las estrategias de búsqueda bibliográfica. El 42,0% ( $n = 63$ ) de estudiantes prefería realizar la búsqueda a través de Google, el 44,0% ( $n = 66$ ) utilizaba alguna base de datos para su búsqueda, mientras que el 14,0% ( $n = 21$ ) no usaba una base de datos ni el buscador Google como fuente de información. El 54,7% de estudiantes había visitado menos de tres de las bases de datos presentadas. De acuerdo con la evaluación global de las prácticas, el 55,3% de los estudiantes poseía prácticas incorrectas sobre la búsqueda de información en Internet.

## **1.1 Fundamentación científica**

### **Fundamentación teórica de Alfabetización informacional.**

*La American Library Association Committee on Information Literacy*, (ALA, 1989) y la *Association of College & Research Libraries* (ACRL, 2002) definen la alfabetización informacional como un “conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para

reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida” (s.p).

La declaración de Praga (2003), Alejandría (2005) y Toledo (2006) han expresado su respaldo a la alfabetización informacional, señalando la importancia que tiene el tema, para el desarrollo de la sociedad y el aprendizaje de los individuos a lo largo de toda la vida.(Quevedo, 2014).

Bruce (2003) por su parte contribuye a las anteriores definiciones al incluir en las habilidades la capacidad de resolver problemas y tomar decisiones a partir de la información con la que contamos, y estas habilidades deben formar parte del desenvolvimiento del ser humano en su contexto, por lo cual la alfabetización informacional es una necesidad imprescindible de un ser humano en la actualidad ( p. 4). Y agrega que es “un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades” (Bruce, 2003 p. 289).

La Unesco citada por Quevedo en el año 2006, después de la proclamación de Alejandría adopta el programa de información para todos (IFAP), definiendo la alfabetización informacional (ALFIN) como “la capacidad de las personas para reconocer sus necesidades de información, localizar y evaluar la calidad de la información, almacenar y recuperar información, hacer un uso eficaz y ético de la información y la aplicación de la información para crear y comunicar conocimientos”(Quevedo, 2014).

Azinián (citado por García 2015) definió que un individuo con un nivel logrado de alfabetización informacional puede reconocer la necesidad, evalúa la real dimensión

de esta necesidad y su importancia, realiza una búsqueda planificada, organizada, para obtener resultados de manera eficaz, establece un proceso de selección de la información de acuerdo a la necesidad requerida, en base a un proceso de aprendizaje, reflexiona sobre los resultados obtenidos y realiza correcciones si fuera necesario (p. 42)

Como una definición holística y completa Uribe plantea la siguiente, tras años de investigar sobre el tema.

Es el proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, “virtual” o mixta), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos y complementarios lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos “ (Uribe-Tirado, 2015 p.10).

La alfabetización informacional es una herramienta indispensable para gestionar la gran cantidad de información disponible actualmente, sin estas herramientas se hace difícil producir investigación y por tanto aportes realmente importantes a la solución de problemas de la sociedad, no basta el conocimiento de metodología de la investigación

o de estadística, si la principal fuente de toda investigación es la información y la capacidad de interpretarla para poder usarla de manera eficiente.

### **Normas de enseñanza para la Alfabetización Informacional (ALFIN)**

Ante la comprensión de esta necesidad de alfabetización, se diseñaron normas para dirigir los procesos de capacitación, seguimiento y evaluación del desarrollo de competencias en alfabetización informacional, estas normas guardan estrecha relación entre ellas, y tienen como finalidad que el individuo aprenda durante la vida.

Las primeras se desarrollaron a fines de los años ochenta para su uso en sistemas de bibliotecas escolares en los Estados Unidos. Como primer modelo se encuentra el diseñado por la Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (*American Association of School Libraries*), seguido en los años siguientes de varias normas en el ámbito estatal, incluyendo Colorado, California y Washington. Otras iniciativas ampliamente citadas son; Big6, Pathways to Knowledge y Follett (Byerly and Brodie, 1999). En el sector de la educación superior, la Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación (ACRL) redactó las normas de Alfin que luego sirvieron de base para actuaciones similares en otras naciones como Australia, Reino Unido y México, de las cuales todas adoptaron normas similares para los estudiantes de nivel universitario, tal y como confirmó el proyecto Big Blue (2001). Todas las normas recogen, con distinto énfasis, la habilidad para reconocer una necesidad de información y la capacidad para localizar, evaluar, almacenar, recuperar y aplicar la información y para comunicar nuevo conocimiento.(Catts & Lau, 2009, p. 12).

Virkus (citado por Marcial, 2008, pp.24-25) después de una investigación profunda establece que en los años 1989 en Estados Unidos se diseña un Plan Nacional de Educación en Tecnologías, en el cual se incluye la alfabetización informacional como una de las metas del país a fin de mejorar las competencias de sus estudiantes. En Australia también se promueve la formación en alfabetización informacional, el concepto ha tenido amplio eco, en diversas universidades de dicho país, y se ha convertido en una necesidad educativa. En Reino Unido existen asignaturas y módulos como parte de su formación general, como es el caso del *Southport College* que posee un módulo propio acreditado. En este país, la formación en AI a través de la Web también tiene un gran desarrollo. En Suecia actualmente existen programas de AI estructurados en varios niveles incluyendo los estudios de posgrado. En Noruega la formación en habilidades informacionales se produce como un modelo de aprendizaje basado en la resolución de problemas. En Francia en la Universidad de Paris desde los ochenta inicia un programa de metodología en el uso de información que continúa en la actualidad y es demandado por diversos departamentos. En España también se han implementado algunos cursos en los últimos años, pero dentro del perfil de asignaturas optativas o de libre elección.

En este contexto tres regiones del mundo, Estados Unidos, Gran Bretaña y Australia-Nueva Zelanda, han liderado propuestas en el ámbito universitario, ya que las demás propuestas están orientadas al desarrollo de competencias a nivel primaria y secundaria, estas han conformado la base de propuestas más específicas y modelos para instituciones universitarias en diferentes países como es el caso de Latinoamérica.

Estados Unidos publicó en el año 2000 un modelo para la educación en alfabetización informacional en universidades “*Information Literacy Standards for Higher Education*” de la *Association of College and Research Libraries –ACRL–* de la *American Library Association –ALA* y en el 2001 publicó objetivos de formación para la Alfabetización Informacional para guiar y facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje para algunos de los resultados esperados (Uribe, 2008).

Gran Bretaña en el 2001 publicó sus Normas “*Society of College, National and University Libraries*” –*SCONUL–*; organizadas en 7 columnas o pilares. Australia publicó las Normas del “*Council of Australian University Librarians*” *CAUL*, que se actualizan en el 2003-2004: “*The Australian and New Zealand Institute for Information Literacy*” –*ANZIIL* (Uribe, Alejandro, 2008). A fin de simplificar el desarrollo de estos modelos se incluyen las siguientes tablas que resumen las diferentes propuestas de modelos de educación de la alfabetización informacional.

Tabla 1.

## Normas de alfabetización informacional

		DIRECTRICES IFLA	KUHLTHAU,1989- 2004-2007	BIG SIG SKILL, 1990-2000	8W's LAMB, 1997	BARRY,1997	HUNGES,1998	AASL/AECT,1998 -2007
<b>ELEMENTOS-NORMA</b>	<b>ACCESO</b>	Definición y articulación de la necesidad formativa.	1. Iniciación: análisis de la tarea, problema o proyecto asignado e identificación de los posibles temas o preguntas que se plantean.	1. Definición de la tarea a realizar. 2. Estrategias para buscar la información.	1. Observar-Explorar 2. Asombrar-Cuestionar	1. Formulación y análisis de necesidades 2. Identificación de posibles fuentes	1.Preparar-Explorar: Organizar las ideas; Hacer lluvia de ideas; decidir que preguntar; Identificar qué es lo importante; Decidir y mapear una ruta de búsqueda.	1. Buscar la información referente a intereses personales.
		Localización de la información-	3. Exploración: Se encuentra inconsistencia o incompatibilidad en la información y las ideas.	3. Localización y Acceso.	3. Tejer-Buscar	3. Localización de fuentes individuales 4.Examen, selección y rechazo de las fuentes	2. Acceder-investigar, buscar el tema, acceder a los recursos físicos y digitales, definir, definir y ejecutar las estrategias de búsqueda.	2. Acceder a la información con eficiencia y efectividad.
		Valoración de la información	4. Formulación: conformar una perspectiva centrada en la información encontrada.		4.Actuar-Evaluar	5. Interrogación a las fuentes	3. Procesar la información, analizar los resultados, leer y sintetizar la información.	3. Evaluar la información de forma crítica y competente.
	<b>EVALUACION</b>	Organización de la información.	5. Recolección: Recopilar y documentar la información sobre el punto central.		5. Organizar-Sintetizar.	6. Registro y almacenamiento de información.	4. Procesar la información, organizar los resultados, organizar	

*Nota:* Tomado de Normas de Alfabetización informacional (Uribe, 2014)

	<b>DIRECTRICES IFLA</b>	<b>KUHLTHAU,1989-2004-2007</b>	<b>BIG SIG SKILL, 1990-2000</b>	<b>8W's LAMB, 1997</b>	<b>BARRY,1997</b>	<b>HUNGES,1998</b>	<b>AASL/AECT,1998-2007</b>
<b>ELEMENTOS-NORMA</b>	Uso de la información.		4.Uso de la información	6. Desarrollar-crear.	7. Interpretación, análisis, síntesis y evaluación de la información.		4.Usar la información de forma correcta y creativa  5.Apreciar y disfrutar la literatura y otras expresiones creativas de la información.  6.esforzarse al máximo por la excelencia en la búsqueda de información y generación del conocimiento
	Comunicación y uso ético de la información.	6. Presentación: conectar y ampliar la perspectiva enfocada para presentarla ante la comunidad de aprendices.  7.Evaluación: reflexionar sobre el proceso y el contenido del aprendizaje, sensación de un proceso de búsqueda personal	5. Síntesis.  6. Evaluación.	7. Intercambiar-Comunicar.  8. Autoevaluación-Valorar.	8. Presentación y comunicación del trabajo resultante  9. Evaluación de los logros.	4.Transferir-crear, elegir la forma de comunicar, las herramientas a utilizar  5. Transferir-crear, evaluar,-autoevaluar el proceso.	7.Reconocer la importancia de la información en una sociedad democrática  8.Practicar un comportamiento ético respecto a la información  9. Participar efectivamente en grupos para ubicar y generar información.

*Nota:* Tomado de Normas de Alfabetización informacional (Uribe, 2014)

		DIRECTRICES IFLA	SCONUL,1999,2011	ACRL, 2000	CAUL, 2001	BIG BLUE,2002	INFOLIT SCOPE AND SEQUENCE, 2003	7STEPS RESEARCH PROCESS,2003
<b>ELEMENTOS-NORMA</b>	<b>ACCESO</b>	Definición y articulación de la necesidad formativa.	1. Aptitud para reconocer la necesidad de información.	1. Determinar la naturaleza y alcance de la información necesaria	1. Determinar la naturaleza y alcance de la información necesaria.	1. Reconocer la necesidad de información.	1. Preguntar los estudiantes aprenden a identificar-solicitar información que necesitan.	1. Identificar y desarrollar el tema
		Localización de la información-	2. Aptitud para distinguir entre las distintas formas de tratamiento de la necesidad de información reconocida	2. Acceder a la información requerida de manera eficaz y eficiente	2. Acceder al información requerida de manera eficaz y eficiente	2. Afrontar la necesidad de información	2. Buscar: los estudiantes aprenden como y donde encontrar información	2. Buscar información 3. utilizar catálogos 4. Usar índices para ubicar artículos de revistas 5. encontrar recursos en internet
	<b>EVALUACION</b>	Valoración de la información	3. Aptitud para construir estrategias de localización de la información.	3. Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos y su sistema de valores.	3. Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos y su sistema de valores.	3. Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos y su sistema de valores.	3. obtener información	3. Evaluar la información encontrada
		Organización de la información.	4. Aptitud para localizar y acceder a la información.	4. Aptitud para comparar y evaluar la información obtenida en diversas fuentes	4. Clasificar, almacenar, manipular y reelaborar la información reunida o generada.	4. evaluar críticamente la información	4. organizar la información	6. Evaluar la información encontrada

*Nota:* Tomado de Normas de Alfabetización informacional (Uribe, 2014)

		DIRECTRICES IFLA	SCONUL,1999,2011	ACRL, 2000	CAUL, 2001	BIG BLUE,2002	INFOLIT SCOPE AND SEQUENCE, 2003	MARKLESS, 2009	2007-
<b>ELEMENTOS-NORMA</b>		Uso de la información.	7.Aptitudes para sintetizar y edificar a partir de la información existente, contribuyendo a la creación de nuevo conocimiento	4.Utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico	5. Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico.	5. adaptar la información.	3. Recopilar: Los estudiantes aprenden a compilar información.		
	<b>USO</b>	Comunicación y uso ético de la información.		5. Comprender los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información y acceder y utilizar la información de forma ética y legal.	8. Comprender los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información y acceder y utilizar la información de forma ética y legal.	7.Comunicar la información 8. Revisar todo el proceso.	4.Crear: Los estudiantes aprenden a organizar y crear un producto final 5. Evaluar: Los estudiantes aprenden a evaluar el producto y el proceso.	7. Citar la información.	

*Nota:* Tomado de Normas de Alfabetización informacional (Uribe, 2014)

Los diferentes modelos y normas varían en complejidad y son útiles para llevar a cabo la formación de usuarios en alfabetización informacional, estos elementos son consecuentes con las definiciones de ALFIN desarrolladas para la educación superior, tal y como proponía Campbell (2004) (citado por Catts & Lau, 2009), son aplicables a todos los dominios del desarrollo humano. Sin embargo según Lau (2004) (citado por Quevedo, N., 2014), manifestó que:

las directrices son una compilación de modelos, estándares y normas relacionados con ALFIN, desarrollados por la *Association of College and Research Libraries (ACRL)*, la *American Association of School Libraries (AASL)*, ambas de los Estados Unidos y la *Society of College, National, and University Libraries (SCONUL)* del Reino Unido, entre otros. Estas normas están estructuradas bajo tres componentes básicos: acceso, evaluación y uso de información (p.15).

La necesidad de contar con un modelo que oriente el proceso de enseñanza aprendizaje de la alfabetización informacional entonces según esta conclusión debe estar encaminada a; que los individuos sean capaces de acceder a la información desarrollando para ello una serie de herramientas que saquen el máximo provecho a las distintas fuentes de información que se tienen en la actualidad, que puedan evaluar bajo criterios sencillos la calidad de esta información, y puedan usar la misma de manera correcta sin que se convierta en un verdadero drama, o que afecte a la propiedad de los autores.

### **La alfabetización informacional en Iberoamérica.**

El término alfabetización informacional empezó a usarse en Iberoamérica a finales de los 90, y desde allí ha mantenido controversia respecto al término más adecuado para expresar

el tema, relacionados directamente con “la postura conceptual, lingüística, idiomática o pedagógica que se asuma”(Uribe , 2014, p. 79).

Alejandro Uribe realizó una clasificación del término de acuerdo a su uso en los diferentes contextos iberoamericanos. Por la autoridad que representa el citado estudioso, la cercanía del término a la traducción *de information literacy* , ser el término más usado por investigadores y por tener claro que no somos expertos en el tema ni es la razón de la investigación, se decidió utilizar el término alfabetización informacional para el presente estudio. “En español: Alfabetización informacional, Competencias informacionales, Desarrollo de habilidades en información, Destrezas de información, Cultura informacional, Alfabetización en información, Alfabetización informativa, Competencias en información, Competencias inoformativas, Formación de usuarios para la búsqueda de la información”(Uribe, A. 2014, p. 80).

Son múltiples y variados los trabajos realizados en la región sobre el tema, equivalen a esfuerzos de universidades y sociedad, muchos de los países en Latinoamérica han trabajado sobre el tema con mayor énfasis que otros. En Colombia Alejandro Uribe Tirado ha hecho verdaderos aportes al tema y es un investigador y formador con autoridad, con muchas publicaciones en cuyos valiosos aportes basamos gran parte de la presente investigación.

Otras experiencias consultadas son las de Judith Licea investigadora de la Universidad Nacional Autónoma de México, quien ha realizado investigaciones sobre *La alfabetización informacional en el entorno hispanoamericano*, publicando sus resultados en la revista Anales (2009). Por su parte ALFIN Argentina posee un blog cuyo lema es: leer

información, escribir conocimiento, resume fielmente la necesidad de constituir un grupo que congregate a gente que quiera generar proyectos de aplicación e incentivar a generar una cultura en información y aprendizaje permanente. Alfabetización informacional – Hispanoamérica, es el sitio de difusión del tema en la región castellano hablante (Noriega, 2012)

En Perú se ha trabajado sobre el tema en reuniones como el taller “Formación de formadores” organizado por la Unesco en Lima en enero 2009, a partir de allí la Comisión para el Seguimiento y Evaluación del Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información tiene como participante a la Biblioteca Nacional del Perú quien implementó algunas experiencias de formación en el tema, y a las instituciones educativas que cuentan con programas de alfabetización informacional como Universidad Católica del Perú, Cayetano Heredia, Pacífico, actualmente se pudo constatar que la universidad ESAN a través de su servicio asistencia en información para la tesis, la universidad de Ciencias Aplicadas (UPC) en su programa de desarrollo de habilidades informativas, la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) a través de su biblioteca ha elaborado el manual de ayuda y servicios (MAS) para orientar a los estudiantes y docentes en el tema, la Universidad de Lima dentro de sus servicios de biblioteca cuenta con un tutorial para el acceso y uso de la información; por último la Universidad del Pacífico dentro de los servicios de Biblioteca incluye el tema Ayuda y formación pone en conocimiento de su comunidad educativa sobre actividades de formación para grupos específicos de usuarios (Noriega, 2012). Al respecto y después de acudir a sus respectivas direcciones solo se pudo verificar que continúan vigentes la PUCP y la Universidad del Pacífico, las otras instituciones no ofrecen información sobre el tema.

## **Taller**

Según Betancourt (2007) un taller es un lugar donde se construye o repara algo, aplicando este concepto a la educación es “un lugar donde varias personas trabajan cooperativamente para hacer o reparar algo y es un lugar donde se aprende haciendo junto a otros” (p.11).

Reyes, (2005) citado por Mora, (2013) definió que, un taller es una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico (p.13)

Zelendon, (2006) definió que el taller se constituye como un grupo de trabajo con una finalidad determinada, y donde los actores conformantes del grupo pueden interactuar en el proceso de aprendizaje, como todo grupo de trabajo persigue una finalidad, se ensayan medios creativos para alcanzar la finalidad planteada, para cuyo fin se debe pensar y actuar activamente como un grupo con responsabilidad, autonomía, creación y el sentimiento de nosotros (p. 255)

Egg, (1991) definió “taller es un lugar donde se trabaja, se elabora y transforma algo para ser utilizado, se trata de una forma de enseñar y de aprender, mediante la realización de algo” (p. 10)

### **El taller como alternativa educativa**

Betancourt (2007) manifiesta que el taller es una alternativa para desarrollar el aprendizaje, pues facilita el conocimiento al estar relacionado directamente con la realidad y fundamentarse en un contenido teórico que inevitablemente lleva a la práctica. El taller

utiliza como paradigma pedagógico el constructivismo al priorizar el aprender a ser, aprender a aprender, y el aprender a hacer. El taller aproxima a los estudiantes a la realidad, a través de una acción-reflexión.

- El taller promueve la construcción del conocimiento al generar una relación entre el aprendiz con una situación real, tomada de su realidad.
- Realiza una integración teórico-práctica en el proceso de aprendizaje. El taller integra el proceso de aprendizaje o adquisición del conocimiento con la práctica, con importancia equitativa, según Reyes (2007) la unidad teórico práctica debe ser el principio pedagógico del taller, al permitir que el estudiante solucione de manera científica y racional los problemas y requerimientos de su entorno.
- Permite que el ser humano viva el aprendizaje como un ser total, desde el plano cognitivo con el saber, y la ejecución de este conocimiento a través de la experiencia real, que pone en juego no solo los conocimientos sino también la emocionalidad del ser humano.
- Promueve la inteligencia social y la creatividad colectiva.

En el presente estudio el taller se refiere a la combinación de la teoría y la práctica dentro de un proceso educativo de una duración corta. El taller de alfabetización en información está fundamentado en el modelo ACRL, ALFIN y el modelo propuesto por (Uribe, A., 2008), además se contó con el apoyo de la biblioteca de la universidad César Vallejo encabezada por su director el Mgtr Paolo Cuya y el personal que labora en la misma. El contenido de este taller se detalla en la planificación respectiva.

## **Supuestos y Principios Pedagógicos del Taller**

Egg (1991) citado por Betancourt (2007) propone ocho supuestos para caracterizar al taller como un modelo de enseñanza aprendizaje.

- Es un aprender haciendo. Los conocimientos se adquieren en una práctica concreta que implica la inserción en un campo de actuación directamente vinculado con el futuro quehacer profesional de los estudiantes.
- Es una metodología participativa, la participación no es un evento casual en el ser humano se debe aprender a participar y eso se logra desarrollando actitudes y comportamientos participativos y formándose para saber participar.
- Es una pedagogía de la pregunta contrapuesta a la pedagogía de la respuesta propia de la educación tradicional, se establece por la capacidad de desarrollar un fenómeno investigativo, aprender a hacer preguntas, aprender a aprender, porque se ha desarrollado la actividad intelectual más relevante aprender a hacer preguntas.
- Es un entrenamiento que tiende al trabajo interdisciplinario y al enfoque sistémico, por su naturaleza el taller se transforma en un ámbito de actuación multidisciplinario por la forma de abordaje del trabajo que requiere de múltiples disciplinas y perspectivas profesionales, para poder actuar sobre un aspecto de la realidad. El taller tiende a la interdisciplinariedad, en cuanto es un esfuerzo por conocer y operar, asumiendo el carácter multifacético y complejo de toda realidad..
- La relación docente/estudiante queda establecida en la realización de una tarea común, el docente tiene una tarea de animación, estímulo, orientación, asesoría y asistencia técnica. El estudiante se inserta en el proceso pedagógico de su propio aprendizaje con

la apoyadura del docente y de la bibliografía y documentación de consulta que las exigencias del taller vayan demarcando.

- Carácter globlizante e integrador de su práctica pedagógica.
- Implica y exige de un trabajo grupal y el uso de técnicas adecuadas.
- Permite integrar en un solo proceso tres instancias como son la docencia, la investigación y la práctica, la docencia se ejerce a partir de la situación de enseñanza aprendizaje que supone el proyecto a realizar, a través de la reflexión teórica sobre la acción que se lleva a cabo. La investigación es experiencia previa de la acción, y la práctica son las actividades y tareas que se llevan a cabo para realizar el proyecto (pp. 10-17).

Las bases pedagógicas del taller se basan en una construcción interna propia del individuo en base a experiencias previas, el conocimiento debe ser construido se aprende a través de la acción. “el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese en consecuencia” (Ausbel, 1968).

El constructivismo surge de la teoría piagetiana y las aportaciones de diversas teorías psicológicas, se desarrolló en paralelo a los avances en tecnologías educativas (los sistemas interactivos) y contó con el empuje del desarrollo de las teorías cognitivas del procesamiento de la información, nace con la certeza de que el alumno construye su propio conocimiento mediante la compleja interacción de varios elementos: él mismo, el contenido del aprendizaje, el docente y el entorno (el grupo) en el que tiene lugar (Bermejo, 2004. p. 27).

## **Comportamiento informacional**

Fisher, Erdelez y MacKechnie (2005) citado por Gonzales y Barrios (2012) definen el comportamiento informacional como cualquier experiencia de un individuo o grupo de individuos relacionada con la necesidad de búsqueda, gestión, difusión y uso de la información en diferentes contextos (p.21).

Otra definición planteada por Wilson, manifiesta que el concepto incluye a la totalidad de la conducta de un ser humano, cuando interactúa con fuentes de información, de manera pasiva y activa, citado por (Corda & Albornoz, 2014).

Calva, quien posee autoridad en el tema manifiesta que “El comportamiento informativo se puede entender como la manifestación de las necesidades de información del sujeto, originadas a partir de la insuficiencia de información y conocimiento acerca de un fenómeno, objeto o acontecimiento”(Calva González, 2004. p.101), a su vez el autor nos explica detalladamente porqué el termino correcto es comportamiento informativo o informacional, al demarcar las bases de la definición de las necesidades informacionales que son percibidas antes de cualquier acción y del termino búsqueda de información, como parte del comportamiento informativo .

Las primeras investigaciones sobre el tema se remontan a 1948, en la Conferencia sobre Información Científica organizada por la *Royal Society*, donde se presentaron trabajos que indagaban sobre cómo se comportaban informacionalmente científicos, a partir de este inicio las investigaciones han indagado en muestras de científicos por la importancia que tiene este grupo poblacional para el desempeño de sus funciones conocer como obtienen, recuperan y evalúan la información.

Por otra parte también manifiesta que una necesidad informativa sin analizar y sin comprender adecuadamente debido a factores internos o externos del individuo, entre los que destacan su experiencia, su contexto social y profesional puede condicionar que el individuo realice esfuerzos por buscar respuesta a esta necesidad, por ejemplo intentar pesquisar información recurriendo a varios tipos de documentos, sin garantizar que estos esfuerzos sean fructíferos, y perdiendo tiempo y esfuerzo en el intento, mientras que un individuo con otro perfil recurrirá a la fuente exacta para satisfacer su necesidad. Esta acción o comportamiento realizado por el individuo dependerá de; a) propósito que tenga para la obtención de la información, b) lugar donde trabaja o vive, c) de la destreza para identificar su necesidad, d) de la fuente en la está registrada su información y e) de las barreras de obtención de la información., en este último acápite tendrían lugar la información que requiere suscripción o paga para obtenerla (Calva González, 2004).

### **Componentes del comportamiento informacional**

De acuerdo con Caldas el estudio del comportamiento informativo está orientado a determinar “cómo son usados los materiales, por qué son usados y cómo afecta el uso de la biblioteca o unidad de información al usuario en su actividad cotidiana, tanto en su vida familiar como en la laboral o educativa”(Calva González, 2004, pp. 204-205). Por lo anterior se puede especificar que la aplicación de este método para la detección del comportamiento informativo puede compartir los siguientes cometidos:

#### **1. Búsqueda de la información.**

Es un proceso de construcción del conocimiento a través del uso de una serie de operaciones que tienen por objeto conseguir la información que dé respuesta a las preguntas

del usuario. La búsqueda de información científica, se caracteriza por conseguir una información valida dentro del rigor científico. (Universidad de Alcalá, s.f.)Engloba todo el complejo y multifacético proceso mediante el cual un usuario satisface una necesidad de información, utilizando los medios puestos a su alcance (López J. & Osuna M., 2011). La búsqueda de la información está formada por los procesos de representación, búsqueda, localización, acceso y recuperación de la información (Ingwersen, 1992).

### **Proceso de búsqueda de la información.**

#### **Lenguaje de búsqueda.**

Los lenguajes de interrogación están formadas por órdenes o comandos, operadores y operados, permiten formular interrogaciones con el nombre de ecuaciones de búsqueda.

- **Operadores booleanos:** todos los motores y agentes disponibles admiten 3 operadores booleanos básicos (Y, O, No-AND, OR, NOT) estas permiten construir ecuaciones basadas en la lógica booleana y se resuelven mediante la teoría de conjuntos. Los sistemas booleanos trabajan considerando la presencia o ausencia de los términos incluidos en la ecuación al contrastarlos con los documentos.. Algunos motores admiten los llamados pseudoboleanos con los símbolos (+ y -)
- **Operadores de frase o expresión:** permite el uso de una frase exacta entre comillas o mediante un espacio que permita que se busque la frase con los términos en orden tal cual se planteó la ecuación.
- **Operadores de límite:** se puede identificar operadores de rango que permiten obtener documentos con límites de fechas, o truncamiento que busca palabras de la misma raíz.

## **Motores de búsqueda**

Son herramientas básicas buscar información en la web. Los motores de búsqueda poseen una estructura y funcionamiento que puede clasificarse en:

- **Robot o Spider:** es una aplicación que explora la web en busca de 1 documento mediante sus enlaces, permite que los administradores fijen parámetros para su actuación tomando en consideración factores como el tamaño, tiempo desde la última actualización en la base de datos, popularidad de los documentos en las búsquedas de los usuarios.
- **Programa de indización:** los documentos o parte de ellos que envían los spiders a los motores de búsqueda no pueden integrarse directamente en la base de datos. Previamente se lleva a cabo un proceso de indización automática con la finalidad de crear una representación del contenido informativo, los más utilizados son:
  - **Palabras clave:** consiste en la creación de índices inversos en la aparición de lemas y palabras clave, frecuencias y ubicación de los términos.
  - **Conceptos:** se trata de aplicar análisis estadísticos y probabilísticos para detectar los conceptos que aparecen relacionados en documentos de una temática particular, es la técnica más utilizada en las últimas versiones de los motores de búsqueda.
  - **Motor de recuperación:** traduce la expresión de búsqueda a una expresión matemática que es confrontada con el contenido de la base de datos.

### **Bases de datos:**

Están formados por los índices inversos y por los modelos de vectores que se obtienen como resultado de la aplicación de las técnicas de indización señaladas en el punto anterior. Se les añade el URL (*Universal Resource Locator*) de cada uno de los documentos, se debe

considerar por parte del usuario el tamaño de la base de datos, el periodo de actualización y el mayor nivel posible de indización.

### **Interfaz de Usuario**

La mayoría de interfaces responden a una pregunta con expresiones textuales de ecuación que siguen las formas canónicas de la teoría de recuperación de información, generalmente se ofrecen tres elementos clave para el proceso de interrogación

- **La interfaz sencilla o simple:** es el nivel de presentación más simple y con menos prestaciones. Suele usarse para formular expresiones booleanas y búsquedas por frase o expresión exacta.
- **La interfaz avanzada:** permite establecer límites más precisos para las búsquedas, como rango, idiomas, etc. Suelen adoptar la forma de casillas de selección o menús desplegables.
- **La ayuda en línea:** se trata de una herramienta que permite el resumen de las posibilidades del lenguaje de recuperación que utiliza el motor y las formas en las que se pueden componer expresiones sintácticamente correctas con los elementos del lenguaje (López J. & Osuna M., 2011. pp. 515-516).

### **La WEB profunda**

Se llama así a la información que no está disponible para buscadores generales, se trata en su mayor parte de bases de datos temáticas especializadas, los documentos han sido sometidos a un proceso de producción y revisión controlado, y el tamaño que poseen porque las bases de datos de información cada vez son más de tipo digital. La

especialización de los servicios de recuperación:

- Especialización temática y de contenido: la búsqueda genérica sin acotación temática o de producto comienza a ser difícilmente comprensible y manejable por los usuarios finales, en consecuencia los motores generalistas como Google permiten búsquedas especializadas, otros motores de búsqueda especializada son *Scirus* que ofrece información científica y técnica, *CiteULike* que ofrece la gestión colaborativa de referencias bibliográficas.
- Personalización de la información en tiempo real: las herramientas ofrecen a sus usuarios diferentes posibilidades para mantenerse informados de las novedades que surjan sobre sus áreas de interés, a través de un correo electrónico, teléfono, *twitter*, entre otros.

### **La biblioteca.**

Todo indica que el futuro de la biblioteca es digital, sin embargo el papel de zona de preservación de documentos y de encuentro convierte a la biblioteca en un elemento clave en el transito al documento digital, y sobre todo de capacitación a los usuarios en el acceso eficaz a la información.

## **2. Evaluación de la información.**

La recuperación de la información debe incluir una serie de acciones para discriminar, distinguir, seleccionar, evaluar la información: al elegir las herramientas de búsqueda (antes de buscar) y al escoger los resultados, paginas, datos, documentos (después de buscar) (Martínez, 2013. pp.10-12).

### **Criterios para evaluar contenidos web.**

- **Alojamiento, autoría o responsabilidad;** ¿A qué dominio principal pertenece la dirección URL de la página: *.com*, *.org*, *.gov*, *.edu*, *.net*, *.es*, etc.? ¿Lleva un subdominio *.edu* o *.ac* (académico) delante del dominio geográfico, *.edu.mx*, por ej.? ¿Deducimos así si estamos ante un contenido del ámbito comercial/oficial/académico, etc.?
- Borrando con el cursor desde el final de la URL podemos llegar hasta el sitio web principal en que se encuentra alojada la página. ¿Qué nos indica el sitio que aloja nuestra página? ¿Quién hospeda y respalda al contenido que analizamos? ¿Qué opinión nos merece, cómo lo clasificamos? Podemos informarnos también en los enlaces “Acerca”, “About”, etc. que se incluyen a veces.
- ¿Es una página web personal o institucional, de un particular o de un organismo o empresa? ¿Cuál es la institución, organismo, empresa o persona responsable directa del contenido web? ¿De qué tipo es, con qué finalidad puede presumiblemente actuar?
- **Fiabilidad;** ¿Figura el nombre del (los) autor(es)? ¿Se conocen sus méritos o credenciales? ¿Se trata de experto(s) reconocidos en la materia, han publicado más sobre el particular? ¿Se ofrecen datos de contacto, currículum, etc.? ¿Puedes encontrarlos en *Google* o en alguna base de datos? Cuanto más anónima la información, peor.
- **Consistencia;** Leyendo la información, ¿es consistente, no contradictoria consigo misma? ¿Contradice algo que tú ya sabes o puedes comprobar en otras fuentes? ¿Encuentras afirmaciones sospechosas, dudosas, errores?
- **Estatus** o nivel de la información ¿es de nivel científico y académico, es información especializada, elaborada por expertos? ¿Podemos presumir que ha habido un proceso de revisión o selección independientes del autor y previas a la publicación en la red o se trata de auto publicación sin filtro? ¿Es información de tipo divulgativo, pero rigurosa? ¿Es información muy elemental o para niños? ¿Se

trata de opiniones de aficionados, afectados, interesados, curiosos, etc.? ¿Estamos ante pseudociencia o esoterismo? ¿De quién procede y a quién se dirige la información?

- **Vigencia** de la información ¿se incluye fecha de su creación o actualización? ¿Sabes si está actualizada por alguna indicación? ¿Nos vale a nosotros la información de la época que marca la fecha? La fecha de creación de la página no necesariamente es la de la información que incluye. ¿Los enlaces están rotos, etc.
- **Fiabilidad**, ¿aporta datos cuantitativos avalados, tablas, anexos, etc.? ¿Incluye referencias de otras fuentes o enlaces a otros contenidos para justificación/ampliación de la información? ¿Se remite a experimentos, estudios o informes propios o a otra información? ¿Está publicada en otra versión o por otros cauces, lo que daría mayor idea de solidez? ¿Está bien redactada, usa un lenguaje apropiado?
- **Objetividad**, ¿resulta ecuánime o tendenciosa? ¿Se observan sesgos ideológicos o de otro tipo, o intención de hacer proselitismo? ¿Qué balance hay entre persuasión u opinión e información, incluso desde el punto de vista formal (anuncios, propaganda, etc.)? ¿La información encierra intereses? ¿Implícitos o explícitos?
- **Diseño**. La página web, ¿está bien diseñada o es desaliñada y rudimentaria? ¿Qué nos dice su diseño? ¿Incluye publicidad? ¿Proliferan las imágenes, los textos, los números? ¿Está bien organizada y estructurada? El diseño, la apariencia puede ser engañosa, hay que juzgarla con cuidado, como un criterio independiente. Pero la información más seria tiende a estar bien organizada y presentada, aunque suele ser sobria.

- **Género**, ¿página web institucional/personal, prensa, sitio para auto publicación de contenidos (Slideshare, Lulu, etc.), foros, blog, wiki, red social, publicación científica en la red...? ¿Cómo la clasificaríamos? Cada uno tiene sus propias peculiaridades y valor.
- **Contenido**, ¿El contenido o página en cuestión nos resulta relevante, pertinente para lo que buscamos? ¿Se adapta a nuestros intereses, en qué medida responde a nuestras preguntas?
- El **propósito** último de la información, en resumen, es ¿hacer negocio, promover unas ideas, promocionar la figura y proyección de alguien o algo, entretener a quienes la usan, informar “sin más”? ¿Cuál crees que es la intención principal o en qué proporción unas y otras? ¿Por qué se ha generado y difundido la información en cuestión? A veces crear contenidos es un medio instrumental para generar tráfico y negocio vía anuncios.
- **Usabilidad o navegabilidad**, es decir, la eficacia de su funcionamiento desde el punto de vista del usuario: ¿resulta cómodo y ergonómico para encontrar información y moverse internamente.

### 3. Uso de la información.

Los trabajos Universitarios y científicos tiene como razón la búsqueda de soluciones a problemas reales de la sociedad o de la ciencia, por lo tanto se necesita aportes que solo podrán ser valiosos si cumplen con la originalidad requerida, pero también cumplen con el rigor científico que hace de una investigación un aporte valioso como respuesta a un problema y una aporte académico que permita ser un pedestal sobre el cual se apoyen las demás investigaciones sobre el campo disciplinar del que trate.(Martínez, 2013, p. 49-50).

El uso de la información para el presente estudio se apoyará en el estudio de registro bibliográfico, esta información se obtendrá de las referencias bibliográficas de la tesis de cada participante del estudio con la finalidad de evaluar los diferentes indicadores contenidos en el instrumento.

### **Registro bibliográfico**

Tiene como elemento primordial al estudio de la bibliografía, los registros bibliográficos guardan una estrecha relación con la calidad de la información (López y Osuna, 2011).

### **Elementos de un estudio bibliográfico:**

**Aspectos formales:** se debe comprobar si en la referencias se ajustan a un estándar, para el caso de la investigación el estándar es APA, se verificó si los registros están normalizados es decir tienen la información necesaria en cada uno de ellos.

**Indicadores bibliográficos.** Para el presente estudio se tomarán como indicadores bibliográficos:

- **Título:** del documento de referencia
- **Fuente de información**
  1. Atendiendo al soporte o medio en el que se transmite la información, que incluye fuentes impresas, audiovisuales o documentos electrónicos, que define el tipo de soporte que constituye lo que hoy se llama “Sociedad de la información.
  2. Por la tipología documental contiene una variedad de documentos que tienen la fuente, pueden ser libros, tesis, periódicos, monografías en formatos físicos y

virtuales.

- **Idioma** informa sobre el idioma en que se escribió el artículo por su autor, este indicador es muy importante a la hora de analizar la cantidad de información producida por los investigadores, y su consumo por parte de los ciudadanos.
- **Edad de la publicación.** Indica el año en que apareció el documento y el año en que se publicó el mismo.

### **Importancia del Comportamiento informacional en la investigación.**

Una labor inherente a la formación superior, es la producción de textos propios, para lo cual se debe desarrollar una capacidad de redacción definida por Spivey y King en 1989, citado por (Herrera et al., 2010) como “síntesis discursiva”, que incluye la capacidad de elaborar un trabajo original con la información disponible sobre el tema. La redacción de tesis significa buscar información, compararla, analizarla, para posteriormente sintetizar la información en un documento que se corresponda con la finalidad de su estudio, que de sustento a su investigación y que contribuya al conocimiento, estas capacidades de los estudiantes se corresponden con el desarrollo de habilidades que le permitan la realización de investigación.

Al respecto según (Lanchipa, 2010) menciona que para investigar se requiere el desarrollo de habilidades intelectuales que son procesos mentales, que requieren ser desarrolladas a lo largo de la vida y en este caso específico a lo largo de la formación profesional que permitirá incrementarlas, y mejorar su eficiencia y efectividad. De tal manera que siguiendo al mismo autor una definición de habilidades para investigar “son las capacidades que deben adquirir los estudiantes para enfrentar con éxito las tareas de búsqueda

del conocimiento, es decir, un conjunto de procedimientos, recursos y actitudes, válidas en la búsqueda del conocimiento que permita resolver los problemas que enfrentan, básicamente en su desempeño académico” (p. 29)

Inga Arias citado por (Lanchipa, 2010, p.30) clasifica las habilidades intelectuales como promotoras del desarrollo del procesamiento de la información, comprendiendo la misma tres tipos de saberes: a) Saber elemental: ¿Qué es? Literal: se conoce y procesa (Observar/describir, discriminar, identificar, emparejar, recordar detalles, ordenar). b) Saberes intermedios: ¿Qué puedo hacer con esto? Inferir: qué estoy conociendo (sintetizar, estimar, causa-efecto, analizar, resumir, generalizar). c) Saberes elementales superiores: ¿Qué pienso acerca de? Crítico (juzgar, evaluar, criticar, metacognición).

### **Niveles de comportamiento informacional**

Fuentes, (2006, 2008), posterior a investigaciones sobre el tema realiza una clasificación de los perfiles de estudiantes que hacen uso de la información digital en cuatro categorías principiante, técnico, estratégico y experto; después de revisar bibliografía al respecto se plantea para el presente estudio una categorización que a continuación se detalla:

- Deficiente responde a un tesista pasivo, que encuentra la información de forma accidental, no tiene ninguna planificación en el proceso de búsqueda que casi siempre realiza de manera literal utilizando buscadores generales, revisa gran cantidad de información de manera superficial, y no satisface su necesidad de información.
- Básico, es un tesista que sin poner en acción planes o guías específicas visita distintos puntos de información y de manera casual va recopilando información generalmente en gran cantidad basado en la similitud entre su necesidad y la información disponible, no

conoce ni utiliza los recursos disponibles en su universidad y utiliza buscadores generales de manera literal, no tiene criterios de evaluación de información y su uso se concreta a la copia sin considerar los criterios de construcción de cita y referencia. Dispone de pocos conocimientos tecnológicos y estratégicos.

- Intermedio, es un tesista activo, conocedor de los recursos de la biblioteca física y virtual de la universidad, conoce algunos recursos de la red, escoge la herramienta de búsqueda y selecciona la información que finalmente recopila, pero estos parámetros se encuentran limitados a los conocimientos sobre el medio, su uso respeta algunas normas de construcción de citas y referencias, pero dispone de pocos conocimientos tecnológicos, lo que limita sus búsquedas.
- Avanzado es un tesista usuario de los recursos de la biblioteca física y virtual de la universidad, además de usuario de recursos en la Red, se caracteriza por la flexibilidad con que ejecuta el proceso de búsqueda, partiendo de unos conocimientos tecnológicos elevados y del diseño de estrategias ajustadas a la peculiaridad de cada contexto de búsqueda, evalúa la información en base criterios que garanticen la calidad de la información, utiliza la información con una adecuada construcción de citas y referencias, posee un buen manejo de recursos tecnológicos y estratégicos.

### **La alfabetización informacional en la Universidad César Vallejo**

La universidad Vallejo representa una institución en constante cambio para lograr la excelencia, se encuentra comprometida con la llamada sociedad del conocimiento, por lo cual ha implementado una serie de mecanismos que permitan dotar de recursos a la comunidad universitaria. Para el logro de esta meta se ha suscrito a 13 bases de datos y tiene cerca de 10

millones de documentos, libros digitales y digitalizados, repositorios de tesis y mantiene un programa de capacitación de personal experto en bibliotecología a los diferentes niveles educativos con los que cuenta. Una forma de identificar en qué medida estos recursos son aprovechados por los estudiantes es a través del análisis de cita o referencia que se realiza a las tesis de sus graduados.

## **2.7. Marco conceptual**

### **Alfabetización informacional.**

Esta referido al proceso de enseñanza aprendizaje del individuo en el manejo de información proveniente de entornos físicos o digitales asegurando la eficiencia, calidad y ética en el manejo de información.

### **Comportamiento informacional.**

Es el conjunto de acciones que realizan los individuos a la hora de buscar, acceder, evaluar y usar la información de dominio público y disponible en entornos físicos y digitales.

### **Taller**

Un taller se refiere a la combinación de la teoría y la práctica dentro de un proceso educativo de una duración corta.

## **1.3 Justificación**

**Teórica.** El estudio permitió conocer y entender a la variable comportamiento informacional de los estudiantes de maestría, permitiendo reflexionar sobre si el manejo de la información tiene relación con el desarrollo de investigación científica. En base a los resultados pudimos establecer qué nivel de comportamiento informacional poseen los

estudiantes en su relación con el manejo de la información para realizar sus investigaciones de grado, a su vez establecimos las necesidades reales de alfabetización informacional de esta población, esta capacitación es parte fundamental del desarrollo de su tesis de grado en las asignaturas de proyecto y desarrollo de tesis.

**La justificación práctica,** “La alfabetización permite a la persona transitar de consumidores a constructores del conocimiento”(Ponjuán, G., 2009), por lo tanto los resultados de este estudio permitieron establecer el nivel de comportamiento informacional de los estudiantes y como este comportamiento se relaciona con el desarrollo de tesis, a fin de diseñar experiencias de aprendizaje encaminadas a desarrollar habilidades informacionales que complementen el logro de las competencias en investigación propias de los posgrados, con el objetivo de lograr que se conviertan en constructores del conocimiento y no en consumidores del mismo, ya que en la diferencia entre ambos perfiles se encuentra el impacto social de los egresados de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo.

**La justificación metodológica,** está determinado por la apertura a nuevas investigaciones sobre el tema, con el uso de los instrumentos que pueden ser modificados, o perfeccionados para medir las variables implicadas. Asimismo el diseño y planificación del taller de alfabetización informacional que pueda implementarse como parte de alguna de las experiencias curriculares de investigación en el posgrado.

**Justificación epistemológica,** la filosofía de la alfabetización informacional se sustenta en teorías lógicas, informáticas y de la neurociencia.(Floridi, 2012). Necesitamos un marco intelectual que nos permita comprender el valor más grande de nuestra era “la información”

puesto que de su manejo depende actualmente el desarrollo y bienestar de la sociedad. Asimismo la variable taller se justifica en la corriente del pensamiento denominada constructivismo que plantea que un ser humano aprende y construya su propio conocimiento a partir de él mismo y en contacto con la experiencia y la realidad objetiva, por lo cual promueve una inteligencia social, el taller de alfabetización informacional permite un proceso de acción reflexión acción, permitiendo el tránsito de lo concreto a lo conceptual y de lo conceptual a lo concreto. (Betancourt, 2007). El taller por lo tanto es un medio eficaz de lograr el aprendizaje de construcción porque permite al estudiante aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer.

#### **1.4 Realidad Problemática**

Una característica fundamental de nuestra sociedad es la cantidad abrumadora de información que se produce diariamente, hasta el 2007 se calculó una producción de 295 exabytes de información, para el 2011 se llegó a 600 exabytes, siendo esta información digital en 99.9 %, y solo el 0.007 % de la misma impresa (Beneyto, R., 2013). Para el año actual se han publicado 297,709 libros, según el portal *worldometers*. La gran cantidad de información disponible actualmente ha cambiado la forma en la que se produce, se difunde y se accede a la información, la web 2.0 ha propiciado la difusión de twitter, Facebook, blogs, en los que las personas comparten y crean información, de manera dinámica. La información científica se ha beneficiado ampliamente de la tecnología porque ahora sus resultados pueden compartirse y se ha producido lo que hoy se conoce como democratización de la información, siendo una prioridad de las sociedades actuales como recurso de desarrollo. Esto ha originado que actualmente se utilice los resultados de investigaciones para dar paso a meta análisis, minería de datos, estudios a gran escala,

estudios longitudinales así como también se nutran de experimentos fallidos para aprender de ellos, así mismo utilizar redes sociales para realizar investigación a gran escala sobre todo en las áreas educativas y sociales.

Para un investigador el desarrollo de competencias en investigación es un requisito en nuestros días. Así lo demuestran numerosos trabajos que realizan propuestas y evaluaciones de habilidades o competencias para la investigación y el análisis de la información en diferentes contextos. Smith, 2009; Medina, Armenteros, Molina y Guerrero, 2010; Núñez, 2010; Ortoll, 2003; Vargas, 2010). Citados por (Tobón y DIPP, 2012), esta competencia investigativa tiene entonces un componente vital para los estudiantes e investigadores actuales, poseer habilidades informacionales, que permitan en esta gran cantidad de información existente gestionar la misma de manera eficiente, tanto para la búsqueda, la valoración, el uso y la difusión de información.

La realización de investigación científica en nuestro contexto no es una tarea fácil para ningún alumno dentro de cualquier nivel escolar en el que se encuentre, la abrumadora diversidad y cantidad de información son una ventaja, pero también constituyen una amenaza frente a un usuario con dificultades para buscar información de manera organizada, evaluarla en base a criterios que aseguren su calidad, para luego construir en base a ella aportes al conocimiento, algunos países exitosos en esta área, mantienen políticas educativas que promueven la investigación desde la educación básica, de manera que entrenan a los estudiantes y retienen a sus talentos (Unesco, 2015) sin embargo sistemas que no cuentan con estas cualidades manifiestan como dificultades en los estudiantes según Valeriano y Salcedo (citados por Ruiz, 2014) deficientes de estrategias de búsqueda y procesamiento de la información y falta de entrenamiento en la redacción de

informes científicos. Algunas explicaciones sitúan en primer lugar a la dificultad para sintetizar las ideas principales y realizar un nuevo producto o idea (17%). En segundo lugar, el acceder a un excesivo volumen de información y no saber ajustarla a sus necesidades (15%). En tercer lugar, dificultad para utilizar sistemas, técnicas y herramientas adecuadas de búsqueda de información tradicionales y electrónicas como catálogos, índices y bases de datos (15%) y en cuarto desconoce cómo se produce, organiza y difunde la información (14%) (Barriga Ramírez, Ortiz Galindo, Pérez Rojas, & Sánchez Vignau, 2015)

Una revisión en las tesis de los maestristas de la Universidad César Vallejo, muestra que los estudiantes tienen serias dificultades al realizar búsquedas de información por carecer de un conocimiento de herramientas que asistan este proceso, desconocen la necesidad de evaluar la información, por lo cual estos comportamientos tienen una seria repercusión en la calidad de tesis, resaltando como principales fuentes de información de los tesisistas sitios web con información sin arbitraje y sin rigurosidad científica, lo cual refleja fehacientemente que los alumnos de los posgrados requieren de capacitación en el área de alfabetización informacional a fin de desarrollar una cultura informacional en que “ el hombre adquiera habilidades que faciliten el uso, acceso, manejo, distribución y procesamiento de la información” (Ardiles y García, 2000) que impulsaran la práctica investigativa, como un aprendizaje gradualmente estructurado de acceder a fuentes valiosas de información de manera segura y eficiente que permita un gusto por la investigación al facilitar el proceso (Bonilla, 2005). Por otro lado para las universidades es clave conocer la necesidad, los medios y el uso de la información de sus investigadores a

fin de actualizar sus fuentes de apoyo a esta actividad para satisfacer la demanda de sus investigadores. En este contexto se plantea la siguiente investigación.

### **Problemas**

¿De qué manera influye un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública de la universidad privada César Vallejo, Lima, 2016?

### **Problemas específicos.**

#### **Problema específico 1.**

¿De qué manera influye un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de búsqueda de información de los tesisistas?

#### **Problema específico 2.**

¿De qué manera influye un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de evaluación de la información de los tesisistas?

#### **Problema específico 3.**

¿De qué manera influye un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de uso de la información de los tesisistas?

### **1.5 Hipótesis**

#### **General.**

Hay diferencia significativa en el comportamiento de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

**Específicos.****Hipótesis Especifica 1.**

Hay diferencia significativa en el comportamiento de búsqueda de información de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

**Hipótesis Especifica 2.**

Hay diferencia significativa en el comportamiento de evaluación de información de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

**Hipótesis Especifica 3**

Hay diferencia significativa en el comportamiento de uso de información de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

**1.6 Objetivos****General.**

Determinar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Lima

2016

**Específicos.****Objetivo específico 1.**

Determinar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de búsqueda de información de los tesistas.

**Objetivo específico 2.**

Determinar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de evaluación de la información de los tesistas.

**Objetivo específico 3.**

Determinar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de uso de la información de los tesistas.

## **II. Marco Metodológico**

## **2.1 Variables.**

### **Variable independiente: taller de alfabetización informacional**

#### **Definición conceptual**

Según Betancourt (2007) un taller es un lugar donde varias personas trabajan cooperativamente en un proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, aprenda a utilizar los recursos de información de los que dispone de manera efectiva, crítica y ética.

#### **Definición operacional**

La variable taller de alfabetización informacional se ejecutó a través de una experiencia educativa programada en tiempo y contenidos de manejo de herramientas de búsqueda, criterios de evaluación de información, uso de diferentes fuentes, soportes, idiomas, tipos de documentos de información y uso ético de la información.

### **Variable dependiente: comportamiento informacional**

#### **Definición conceptual**

Es el conjunto de acciones de un individuo con la información, que permitan tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar información en forma adecuada y eficiente, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas, afectivas), conocimientos previos y complementarios para lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (Uribe, 2015, p.10)

## Definición operacional

La variable se midió con 1 instrumento dividido en dos áreas; un test con 40 preguntas (de opción múltiple, y relación) para medir las dimensiones; comportamiento de búsqueda de información (9 indicadores y 23 ítems) y la dimensión comportamiento de evaluación de la información (5 indicadores y 18 ítems).

Y una ficha de análisis de referencia que mide la tercera dimensión comportamiento de uso de la información (5 indicadores y 14 ítems) y que será aplicada a la bibliografía del trabajo de tesis del estudiante a fin de verificar si el conocer las fuentes de información, la forma de utilizar los buscadores y bases de datos mejora la calidad de información que el tesista usa para la elaboración de su tesis.

## 2.2 Operacionalización de variables.

Tabla 2

### *Organización del taller de alfabetización informacional*

Contenidos	Estrategias	Metodología	Tiempo
Conociendo el centro de Información de la Universidad César Vallejo	Clase expositiva. Dialogo grupal		120 minutos por sesión. 1 sesión por semana Sábados. 8 semanas.
Encontrar y recuperar documentos.	Practica de búsqueda de documentos en diferentes formatos, fuentes.		
Determinar la naturaleza y nivel de información que necesita.	Practica de uso de fuentes genéricas y especializadas.	Taller	
Plataforma virtual-bases de datos de referencias.	Practica de navegación por la plataforma virtual de la universidad.		
Manejo de bases de datos especializadas.	Práctica de navegación por las bases especializadas.		
Manejo de tesis y trabajos de repositorio.	Práctica de navegación por repositorios y tesis.		
Manejo de libros digitales.	Práctica de navegación por las bases de datos.		
Redacción de la bibliografía.	Practica de uso de gestores bibliográficos y evaluación de sus referencias.		

Tabla 3

*Operacionalización de la variable comportamiento Informacional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel de medición.
<b>Comportamientos de Búsqueda y recuperación de información</b>	Buscadores especializados	2,3,4		
	Bases de datos	7,9		
	Catálogos	13,29		
	Estrategias de búsqueda por palabra clave	1,5,10,32	1. Comportamiento informacional avanzado (42-54)	Ordinal
	Estrategias de búsqueda por truncamiento	33	2. Comportamiento informacional intermedio (28-41)	
	Estrategias de búsqueda por frase y idioma	12,34	3. Comportamiento informacional básico (14-27)	
	Gestor bibliográfico	11	4. Comportamiento informacional deficiente (0-13).	
Estrategias de búsqueda por boléanos	8,14,15,35,36,37			
Biblioteca de la UCV	6			
Alojamiento	16,19,20,21,22			
<b>Comportamiento de evaluación de la información</b>	Autoridad	23,24,25,26		
	Calidad y fiabilidad	17,18,27,28,30,39,40		
	Documento Arbitrado	38		
	Tipos de fuentes	31		
<b>Comportamientos en el uso de la información</b>	Normalización de la referencia.	41,42		
	Idioma de la referencia.	43,44		
	Tipos de soporte de fuentes.	45,46		
	Edad de la publicación.	47,48		
	Tipo de documento de la fuente citada.	49,50,51,52,53,54		

*Nota:* Elaboración modificada del autodiagnóstico de (Uribe, A., 2008), (Manual para la formación en competencias informáticas e informacionales CRUE-TIC y REBIUN, s/f) y (Meneses, B. Romero, E, & Sesma, B., 2013) , Tannuri., Castro, H. & Moreira, R., (2007).

## 2.3 Metodología

### Método de investigación.

El método a usarse para el desarrollo del presente estudio fue el hipotético deductivo el cual consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares, posterior al

análisis de principios, postulados, leyes con el fin de buscar soluciones particulares (kerlinger, 2009).

#### **2.4. Tipo de Estudio.**

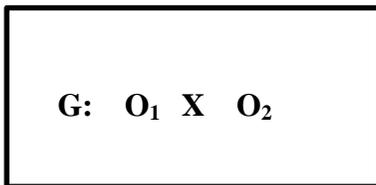
El estudio fue experimental porque se manipulan de forma deliberada una o más variables independientes, donde el autor puede manipularlas de la forma más apropiada a sus objetivos, para observar sus efectos en las variables dependientes (Valderrama, 2015).

Además que puede controlar la conformación de sus grupos de estudio, ya que no se aplica la asignación al azar (Briones, 2002 p.37), Palella y Martins (2010).

#### **2.5 Diseño de Investigación.**

El diseño fue pre experimental, longitudinal, se empleara un grupo no aleatorizado con pre y post test. (Briones.2002 p.44),

El esquema corresponde al siguiente diseño



Dónde:

O<sub>1</sub> = Pre test

O<sub>2</sub> = Post test

X = Variable experimental (Taller de alfabetización informacional)

Los diseños pre-experimentales implican tres pasos a realizar:

- 1) Una medición previa de la variable independiente a ser estudiada (pre test)

- 2) La intervención o aplicación de la variable independiente o experimental “X” a los sujetos.
- 3) Una nueva medición de la variable dependiente en los sujetos (post test).

### 1.5 Población, Muestra y Muestreo.

La población fue la muestra y está conformada por 30 estudiantes de la maestría en Gestión pública promoción 2015-0, del grupo 301 en su cuarto ciclo, sin embargo por problemas personales, se inhabilitaron 8 estudiantes quedando una muestra de 22 maestristas. El muestreo es de tipo censal.

Tabla 4

#### *Caracterización de la muestra*

Sexo	Edad				Ocupación	Tipo de Investigación		
	20-30	31-40	41-50	51-60				
F	2	2	6	2	Administrador	3	Descriptiva simple	12
					Tec. Médico	1		
					Contador	3		
M	3	2	1	4	Ingeniero	5	Descriptiva comparativa	2
					Asist. Social	1		
					Docente	1		
Total			22		Empleado pub.	2	Descriptiva correlacional	8
				abogado	4			

### 2.7 Técnica e instrumento de recolección de datos.

#### **Técnica**

La primera fase de la investigación utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, este está fundamentado en el desarrollado por (Uribe, A., 2008), (Manual para la formación en competencias informáticas e informacionales CRUE-TIC y REBIUN,

s/f). El instrumento fue adaptado porque estaba orientado a un autodiagnóstico y por el carácter de la investigación se consideró que la evaluación debía tener un carácter sumativo, ante cuya modificación se procedió a la validación por juicio de expertos y la confiabilidad se estableció por prueba piloto.

En la segunda fase la evaluación del uso de la información por parte de los tesisistas, se realizó a través de la técnica de análisis de documentos y el instrumento la ficha de análisis de cita o referencia, el análisis de citas es un área de la bibliometría que describe las características de los documentos frecuentemente mencionadas; tipos de documentos, la edad de la literatura, autores más frecuentemente citados; idiomas empleados en las referencias. Esta ficha de análisis de referencia se construyó a partir de instrumentos como él (Meneses, B. Romero, E. & Sesma, B., 2013) ,(Uribe-Tirado, Alejandro, 2008), Tannuri., Castro, H. & Moreira, R., (2007), considerando las dimensiones de los estudios referidos. Ambos instrumentos se complementan y conforman un solo instrumento.

### **Ficha técnica del cuestionario de Comportamiento Informativo**

- **Nombre:** Cuestionario de Comportamiento Informativo
- **Autores:** Alejandro Uribe tirado (2008), (Manual para la formación en competencias informáticas e informacionales CRUE-TIC y REBIUN, s/f).
- **Adaptado:** Magister Campana Añasco Teresa (2016)
- **Validado:** Dra. Isabel Menacho Vargas, Dr. Joaquín Vértiz Osoreo, Dr. John Morillo Flores, Dr. Carlos Sotelo Estacio y el Dr. Cesar Humberto del Castillo Talledo.

- **Significancia:** el test de comportamiento informacional contiene 3 dimensiones: Búsqueda y Evaluación de la información.
- **Extensión:** El test consta de 40 ítems.
- **Administración:** Individual.
- **Duración:** El tiempo de duración de la prueba es de aproximadamente 30 minutos.
- **Aplicación:** El ámbito para su aplicación son los estudiantes de maestría de la Universidad Cesar Vallejo.
- **Puntuación:** La escala de medición es de pregunta bien contestada con puntaje de (1) y pregunta errada con puntaje de (0).

#### **Ficha técnica de la ficha de análisis de cita-referencia del comportamiento informacional**

- **Nombre:** ficha de análisis de cita-referencia de comportamiento informacional
- **Autores:** (Meneses, B. Romero, E. & Sesma, B., 2013) ,(Uribe, A., 2008), Tannuri.E, Castro, H. & Moreira, R., (2007)
- **Adaptado:** Magister Campana Añasco Teresa (2016)
- **Validado:** Dra. Isabel Menacho Vargas, Dr. Joaquín Vértiz Osore, Dr. John Morillo Flores, Dr. Carlos Sotelo Estacio y el Dr. Cesar Humberto del Castillo Talledo.
- **Significancia:** la ficha de análisis de referencia de comportamiento informacional contiene 1 dimensiones: uso de la información.
- **Extensión:** la ficha consta de 14 ítems.
- **Administración:** la investigadora.

- **Duración:** El tiempo de duración del análisis de citas es de 45-60 minutos.
- **Aplicación:** El ámbito para su aplicación son las tesis de los estudiantes de maestría de la Universidad César Vallejo, evaluando tanto las citas como las referencias bibliográficas.
- **Puntuación:** La escala de medición es característica presente puntaje de (1) y característica ausente con puntaje de (0).

Tabla 5

*Baremo de comportamiento informacional*

Variable: Comportamiento Informacional	
Intervalos	Categorías/ niveles
(40-54)	Comportamiento informacional avanzado
(27-39)	Comportamiento informacional intermedio
(14-26)	Comportamiento informacional básico
(0-13)	Comportamiento informacional deficiente

**Confiabilidad y validación del instrumento**

La validez se refiere al “grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir” (Fernández, Hernández, y Baptista, 2014, p.201) es decir la validez de contenido establece una relación entre el instrumento y el concepto que se pretende medir, un instrumento tiene validez de contenido cuando se halla representado en el instrumento que pretende medirlo.

Para evaluar la validez del estudio se utilizó el Juicio de Expertos, se consultaron a 5 doctores en educación a fin de evaluar los instrumentos diseñados para la investigación,

con el fin de establecer la validez de contenido, evaluándose los criterios de pertinencia, relevancia y claridad.

Tabla 6

*Validación de instrumentos: Test de Comportamiento Informacional y Ficha de análisis de referencia.*

Instrumento	Dra. Menacho Vargas	Isabel Vargas	Dr. Vértiz Osores	Joaquín Osores	Dr. Morillo Flores	John Flores	Dr. Sotelo Estacio	Carlos Estacio	Dr. Cesar Humberto del Castillo Talledo
Pertinencia	Aplicable		Aplicable		Aplicable		Aplicable		Aplicable
Relevancia	Aplicable		Aplicable		Aplicable		Aplicable		Aplicable
Claridad	Aplicable		Aplicable		Aplicable		Aplicable		Aplicable

La confiabilidad fue determinada mediante una prueba piloto, que fue aplicada a los alumnos de la Maestría en Gestión de servicios de salud, promoción 2014-I, sede Jesús María, con un total de 11 alumnos del curso de Desarrollo de Tesis. Esto con la finalidad de establecer la confiabilidad del instrumento que es el grado de en qué su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (Fernández, C., Hernández, R., & Baptista, M., 2014, p.201).

El recojo de la información se realizó posterior a explicar el trabajo y pedir el consentimiento de los que deseaban participar del estudio, obteniéndose 11 voluntarios en quienes se aplicó el cuestionario y sobre cuyas tesis se evaluó la bibliografía.

Tabla 7

*Coefficiente de confiabilidad del instrumento comportamiento informacional*

Ítems	KR=20
54	0.85

### **1.6 Método de análisis de datos**

Se procedió a organizar los resultados para formar una base datos, posteriormente se procedió a su análisis en el programa estadístico SPSS 22, teniendo en consideración la codificación del pretest y el postest, se organizó los ítems en base a su respectiva dimensión, se calculó la sumatoria parcial y la sumatoria total de los datos recolectados a través del instrumento que mide la variable Comportamiento informacional, se calculó la normalidad para aplicar posteriormente las pruebas no paramétricas y T Student, estos resultados se presentaron posteriormente en tablas de frecuencia y figuras.

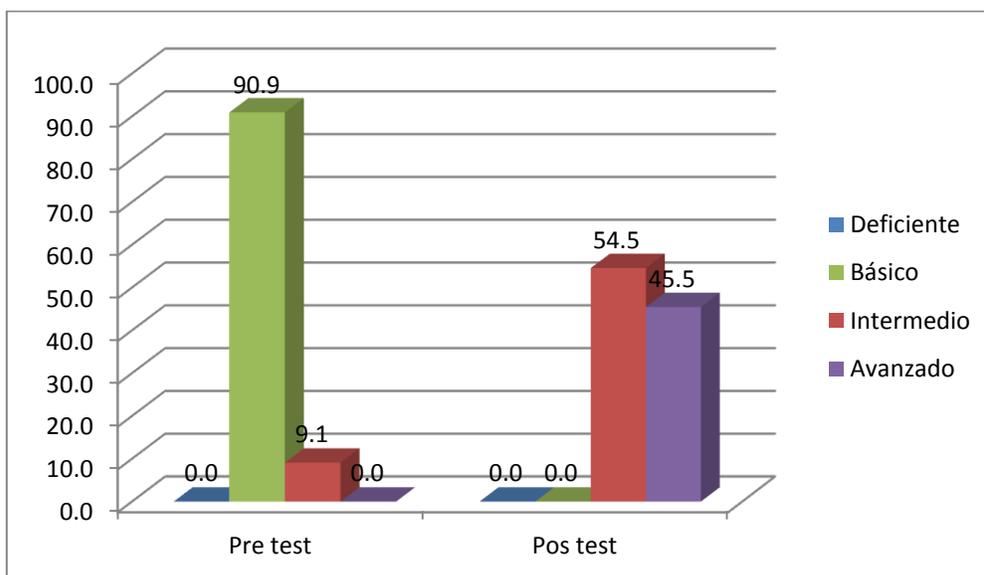
### **III. Resultados**

### 3.1. Descripción de la variable Comportamiento informacional.

Tabla 8

*Distribución del Comportamiento informacional en el pretest y postest*

	Pre test		Postest	
	f	%	f	%
Deficiente	0	0.0	0	0.0
Básico	20	90.9	0	0.0
Intermedio	2	9.1	12	54.5
Avanzado	0	0.0	10	45.5
<b>Total</b>	22	100.0	22	100.0



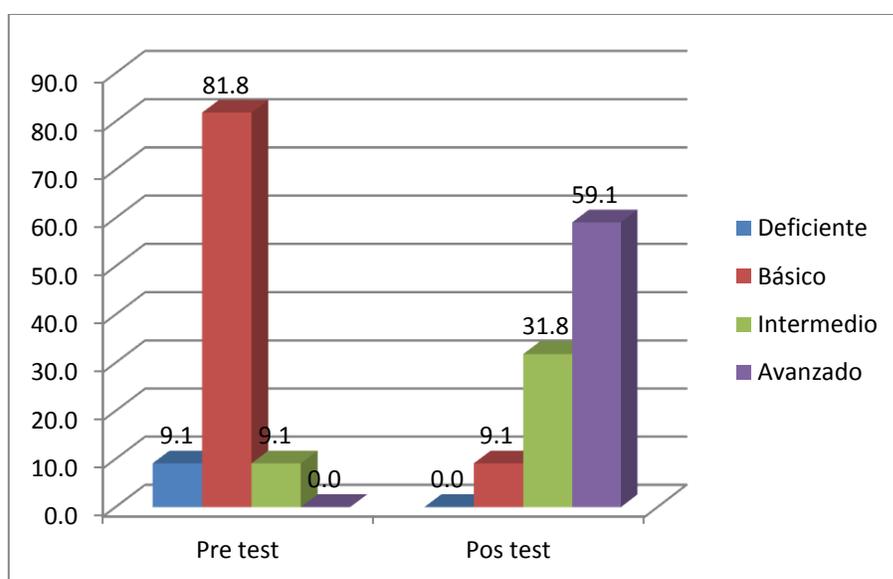
*Figura 1* Comportamiento informacional antes y después de un taller de alfabetización informacional

En el pretest; 90.9 % (20 estudiantes) tienen un comportamiento informacional básico, 9.1% (2 estudiantes) tienen un comportamiento informacional intermedio, ningún estudiante presenta un comportamiento informacional avanzado. En el postest; 0 estudiantes mantienen un comportamiento informacional deficiente y básico y 50 % (11 estudiantes) tienen un comportamiento informacional intermedio y 50% (11 estudiantes) mantienen un comportamiento informacional avanzado.

Tabla 9

*Distribución de la Búsqueda de información en el pretest y postest*

	Pre test		Postest	
	f	%	f	%
Deficiente	6	9.1	0	0.0
Básico	13	81.8	4	9.1
Intermedio	3	9.1	10	31.8
Avanzado	0	0.0	8	59.1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>



*Figura 2.* Comportamiento de búsqueda de información antes y después de un taller de alfabetización informacional

En el pretest; el 9.1% (6 estudiantes) presentaba comportamiento informacional deficiente, 81.8% (13 estudiantes) comportamiento informacional básico, 9.1% (3 estudiantes) comportamiento informacional intermedio y 0% presentaba nivel avanzado. En el postest; 0 estudiantes mantienen un comportamiento informacional deficiente, 9.1% (4 estudiantes) tienen un comportamiento informacional básico, 31.8% (10 estudiantes) tienen un comportamiento informacional intermedio y 59.1% (8 estudiantes) mantienen un comportamiento informacional avanzado.

Tabla 10  
*Distribución de Evaluación de la información en el pretest y postest*

	Pretest		Postest	
	f	%	f	%
Deficiente	5	36.4	0	0.0
Básico	13	45.5	0	4.5
Intermedio	4	18.2	12	54.5
Avanzado	0	0.0	10	45.5
Total	22	100.0	22	100.0

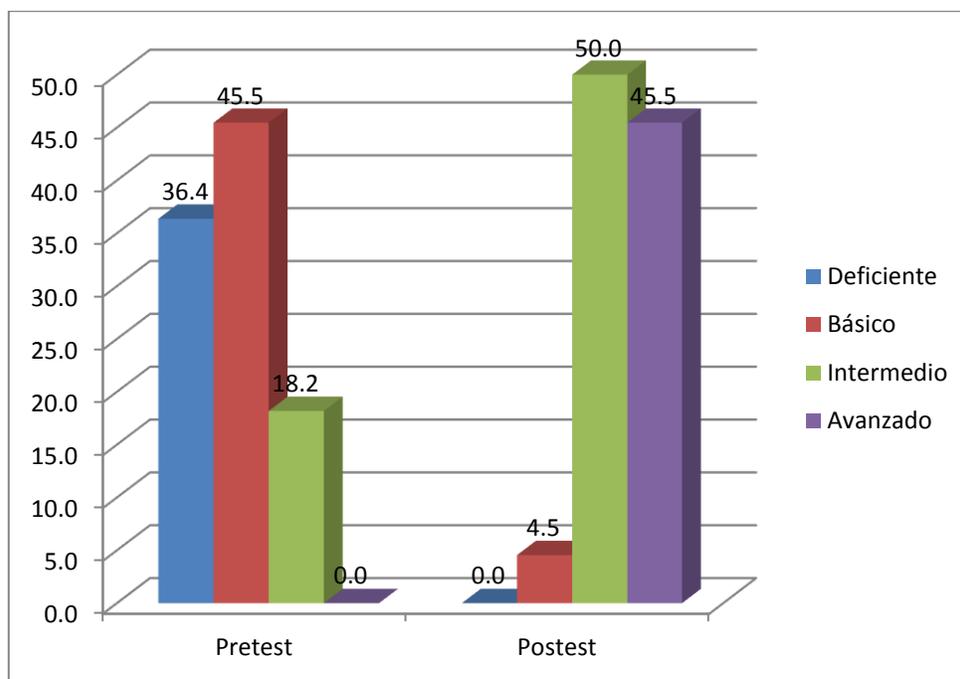


Figura 3. Comportamiento de evaluación de información antes y después de un taller de alfabetización informacional

En el pretest; el 36.4% (5 estudiantes) presentaba comportamiento informacional deficiente, 45.5% (13 estudiantes) comportamiento informacional básico, 18.2% (4 estudiantes) comportamiento informacional intermedio y 0% presentaba nivel avanzado. En el postest; 0 estudiantes mantienen un comportamiento informacional deficiente, 0% de estudiante mantienen un comportamiento informacional básico, 54.5% (12 estudiantes) tienen un comportamiento informacional intermedio y 45.5% (10 estudiantes) mantienen un comportamiento informacional avanzado.

Tabla 11  
Distribución del Uso de la información en el pretest y postest

	Pretest		Postest	
	f	%	f	%
Deficiente	5	22.7	0	0.0
Básico	13	59.1	3	13.6
Intermedio	4	18.2	14	63.6
Avanzado	0	0.0	5	22.7
Total	22	100.0	22	100.0

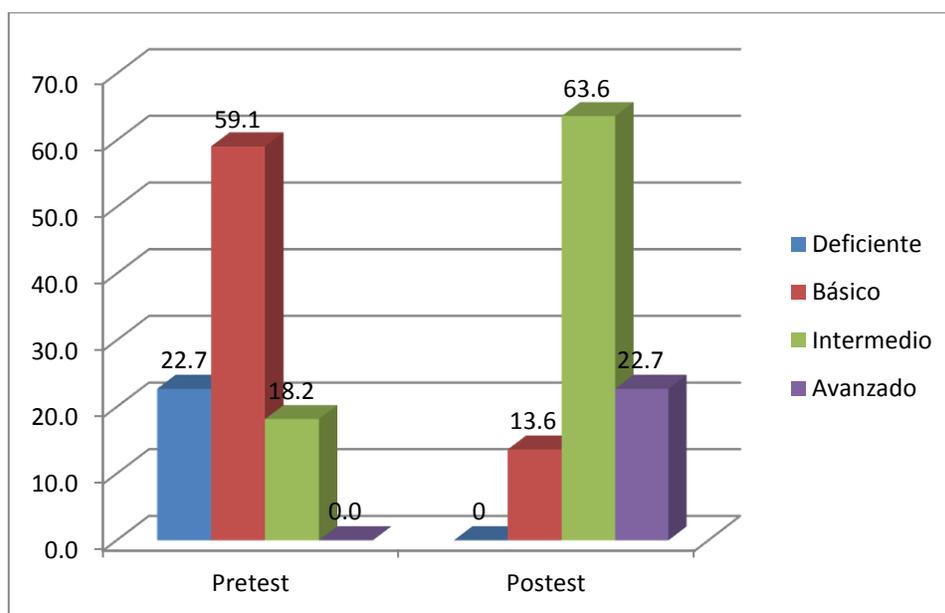


Figura 4. Comportamiento de uso de información antes y después de un taller de alfabetización informacional

En el pretest; el 22.7 % (5 estudiantes) presentaba comportamiento informacional deficiente, 59.1 % (13 estudiantes) comportamiento informacional básico, 18.2% (4 estudiantes) comportamiento informacional intermedio y 0% presentaba nivel avanzado. En el postest; 0 estudiantes mantienen un comportamiento informacional deficiente, 13.6% (3 estudiante) tiene un comportamiento informacional básico, 63.6% (14 estudiantes) tienen un comportamiento informacional intermedio y 22.7% (5 estudiantes) mantienen un comportamiento informacional avanzado.

## 4.2. Pruebas de hipótesis

### Hipótesis general

Ho: No hay diferencia significativa en el comportamiento de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

Hi: Hay diferencia significativa en el comportamiento de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

Nivel de confianza = 95%

Alfa = 5% =0.05

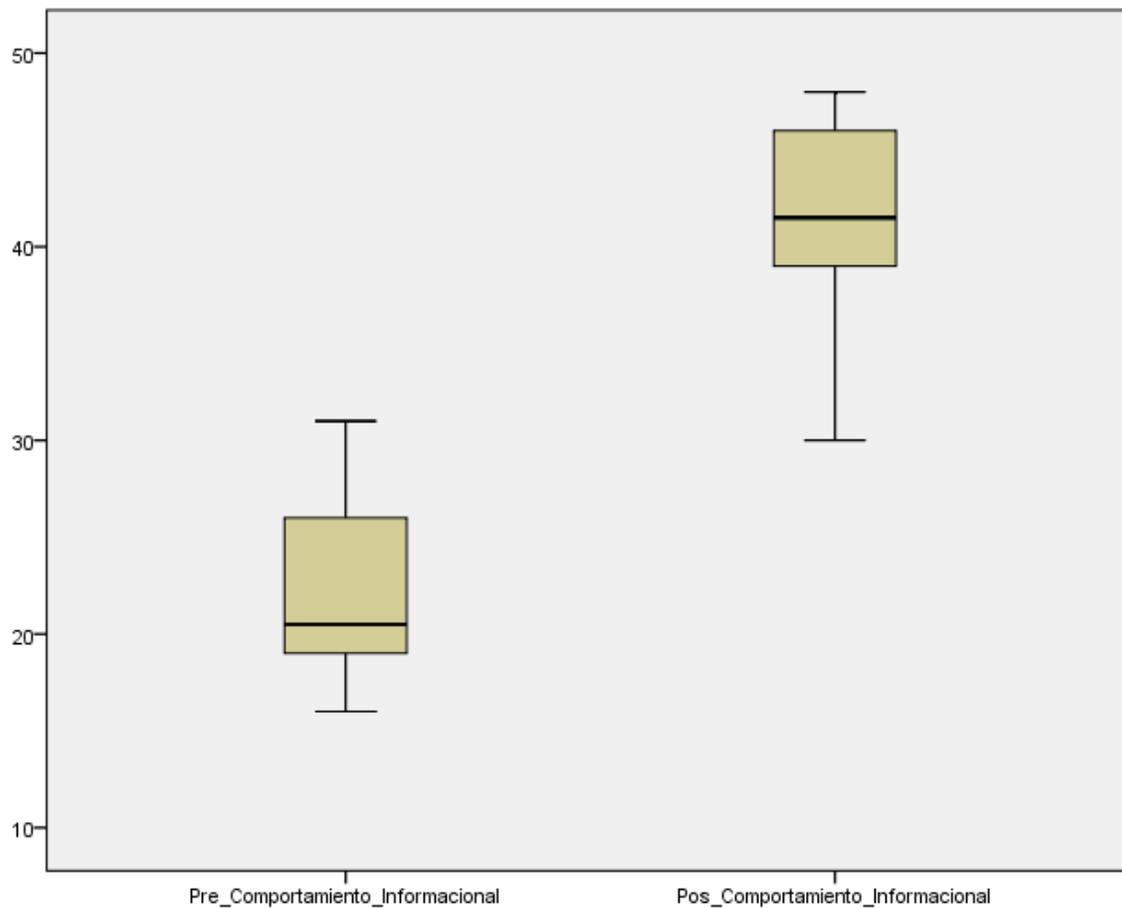
Tabla 12

*Resultados de la t de student entre el postest y el pretest de la variable Comportamiento informacional*

	Pretest Comportamiento informacional	Postest Comportamiento informacional	T de student
Media	21.95	41.45	t = -17,441
Desviación típica	4.214	4.688	p = 0.000

En la tabla 13, los resultados de la prueba t Student determina que hubo diferencia significativa ( $t=-17.441$ ,  $p=0.000<0.05$ ) entre el Comportamiento informacional posterior y el Comportamiento informacional anterior a la realización del taller, encontrándose, además, que el Comportamiento evaluado en el postest (media=41.45) fue mejor que el medido en el pretest (media=21.95).

En conclusión, al 95% de confianza, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, el taller de alfabetización informacional influye en el comportamiento informacional de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, Lima 2016.



*Figura 5. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la variable Comportamiento informacional*

En la figura 5, los gráficos de cajas evidencian la diferencia de las muestras a través del desplazamiento de la caja del postest con respecto al pretest condicionado por las mejores puntuaciones obtenidas por los maestrías en el postest, asimismo se evidencia que la mayor cantidad de resultados se encuentran en las categorías pertenecientes al Q2 y Q3, es decir percentiles 50-75 en el postest, lo cual es un indicio de la evolución positiva de los participantes en cuanto a Comportamiento informacional.

### Hipótesis específica 1

Ho: No hay diferencia significativa en el comportamiento de búsqueda de información de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

Hi1: Hay diferencia significativa en el comportamiento de búsqueda de información de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

Nivel de confianza = 95%

Alfa = 5% =0.05

Tabla 13

*Resultados del test de Wilcoxon entre el postest y el pretest de la dimensión Comportamiento Búsqueda de información*

	Pretest Búsqueda de la información.	Postest Recuperación de la información.	Test de Willcoxon
Media	7.14	16.68	Z = -4.113
Desviación típica	2.356	3.386	p = 0.000

Los resultados mostrados en la tabla 14, corresponden al test de Willcoxon, de comparación entre el postest y el pretest de la dimensión Recuperación de información. Se encontró que existía diferencia significativa entre el postest y el pretest ( $Z=-4.113$   $p=0.000<0.05$ ), siendo dicha diferencia favorable al postest (media=16.68) sobre el pretest (media=7.14).

Por lo tanto, al 95% de confianza, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, pues existe evidencia para afirmar que el taller de alfabetización informacional influye en el comportamiento de recuperación de información de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Lima 2016.

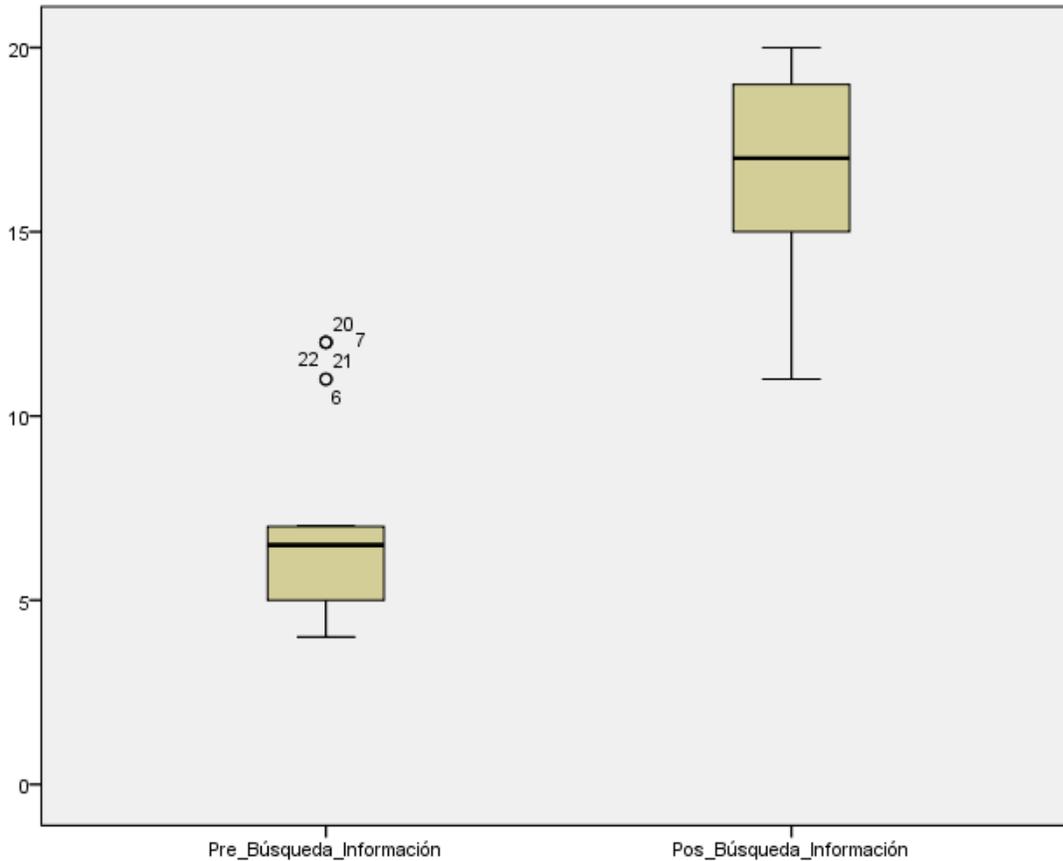


Figura 6. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la dimensión Comportamiento Búsqueda de información.

En el diagrama de cajas de la figura 6, se evidencia el desplazamiento de los puntajes obtenidos por los testistas en el pretest y postest a favor de un mejor comportamiento de búsqueda de información (de los participantes en el estudio); se observa que la posición de la mediana (línea negra que cruza la caja) en el postest es mayor que en el pretest. Lo anterior es indicio de la diferencia y ventaja de los resultados en las evaluaciones de Búsqueda de información, en el postest respecto del pretest, igualmente la dispersión de resultados permite visualizar una mayor concentración de estudiantes entre los Q2 y Q3.

Tabla 14

*Estadísticos descriptivos de las subdimensiones de la dimensión Búsqueda de información*

Subdimensión	Estadísticos descriptivos	Pretest	Postest	Diferencia	Conclusión
Búsqueda especializa	Media	.78	2.78	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.751	.506		
Bases de datos	Media	.70	2.00	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.542	0.000		
Catálogos	Media	.63	2.00	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.629	0.000		
Estrategias de búsqueda por palabra clave	Media	1.59	3.07	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.694	.675		
Estrategias de búsqueda por truncamiento	Media	.04	.89	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.192	.320		
Estrategias de búsqueda por frase e idioma	Media	.33	1.41	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.555	.636		
Gestor bibliográfico	Media	.11	1.00	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.320	0.000		
Estrategias de búsqueda por booleanos	Media	1.30	5.44	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.993	.641		
Biblioteca de la UCV	Media	.48	1.00	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.509	0.000		

En cada uno de los resultados de la tabla 15, el postest fue significativamente diferente del pretest, observándose que las situaciones posteriores al taller de Comportamiento informacional fueron mejores que las situaciones previas a dicho taller porque las medias del postest fueron mayores que las medias del pretest, en cada una de las subdimensiones de dimensión Búsqueda de información.

Ho: No hay diferencia significativa en el comportamiento de evaluación de información de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

Hi2: Hay diferencia significativa en el comportamiento de evaluación de información de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

Nivel de confianza = 95%

Alfa = 5% =0.05

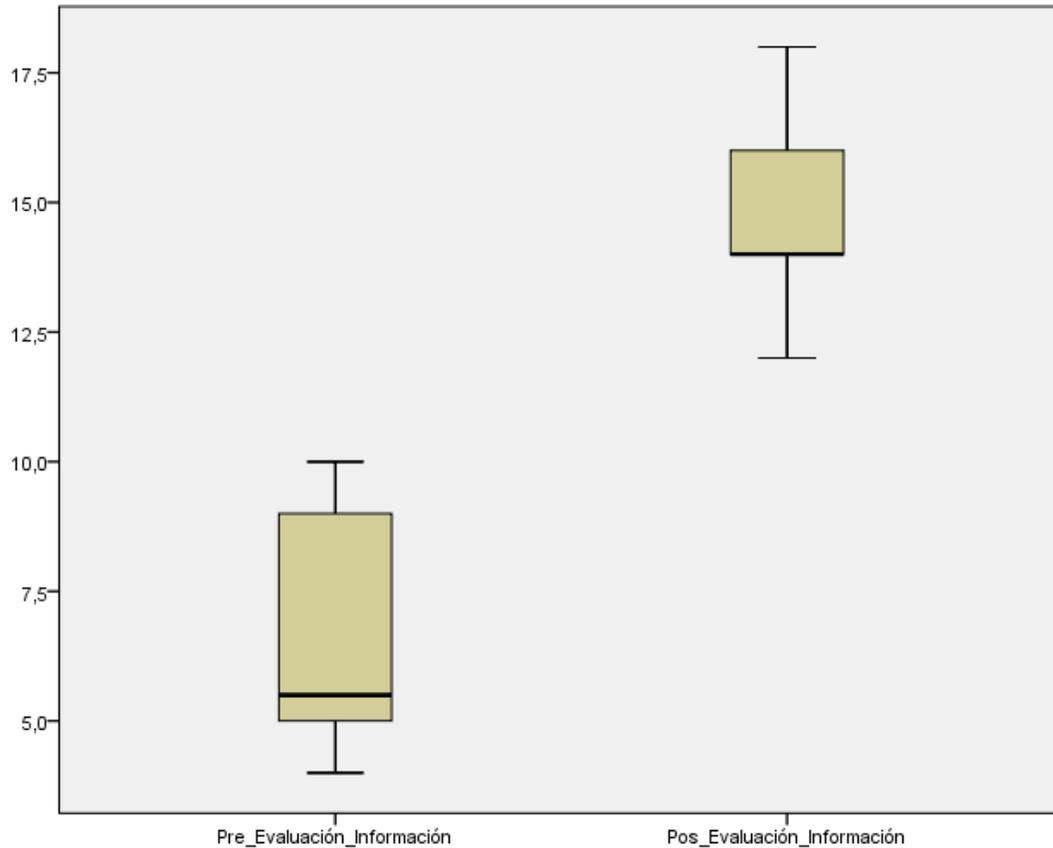
Tabla 15

*Resultados del test de Wilcoxon entre el posttest y el pretest de la dimensión Evaluación de la información*

	Pretest Evaluar la información	Postest Evaluar la información	Test de Willcoxon
Media	5.68	15.32	Z = -4.129
Desviación típica	2.418	2.476	p = 0.000

Los resultados del test de Willcoxon mostrados en la tabla 16, llevaron a la conclusión que existió diferencia significativa entre la Evaluación de la información medida en el posttest respecto de la medición en el pretest ( $Z=-4.129$ ,  $p=0.0000<0.05$ ). Además se encontró que dicha diferencia favorecía el comportamiento de evaluación de la información posterior al taller (media=15.32) por encima de la situación previa a dicho taller (5.68).

Por consiguiente, al 95% de confianza, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; el taller de alfabetización informacional influye significativamente en el comportamiento de evaluación de la información de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Lima 2016.



*Figura 7. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la dimensión Evaluación de la información.*

En la figura 7 se muestra el diagrama de cajas que ilustra la diferencia entre el postest y el pretest respecto de la dimensión Evaluación de la información; la dispersión de los datos en el postest es menor que en el pretest esto se evidencia por el menor tamaño de la caja en el postest. Lo anterior es indicio de la diferencia y ventaja de los resultados de los tesisistas, en el postest respecto del pretest, sin embargo la mediana se encuentra alineada al final del Q1, reflejando que el Q3 percentil 50-75 presenta la mayor concentración de maestristas.

Tabla 16

*Estadísticos descriptivos de las subdimensiones de la dimensión Comportamiento de Evaluación de la información*

Subdimensión	Estadísticos descriptivos	Pretest	Postest	Diferencia de medias	Conclusión
Alojamiento	Media	1.26	4.37	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.813	.629		
Autoridad	Media	2.04	3.85	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.649	.362		
Calidad y fiabilidad	Media	.93	5.44	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.917	.974		
Documento Arbitrado	Media	.15	.93	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.362	.267		
Tipos de fuentes	Media	.67	1.00	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.480	0.000		

En cada uno de los resultados de la tabla 17, el postest fue significativamente diferente del pretest, observándose que las situaciones posteriores al taller de Comportamiento informacional fueron mejores que las situaciones previas a dicho taller porque las medias del postest fueron mayores que las medias del pretest, en cada una de las subdimensiones de la dimensión Comportamiento de Evaluación la información.

Ho: No hay diferencia significativa en el comportamiento de uso de información de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional. El taller de alfabetización informacional no influye significativamente en el comportamiento de uso de la información de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Lima 2016.

Hi3: Hay diferencia significativa en el comportamiento de uso de información de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública antes y después del taller de alfabetización informacional.

Nivel de confianza = 95%

Alfa = 5% =0.05

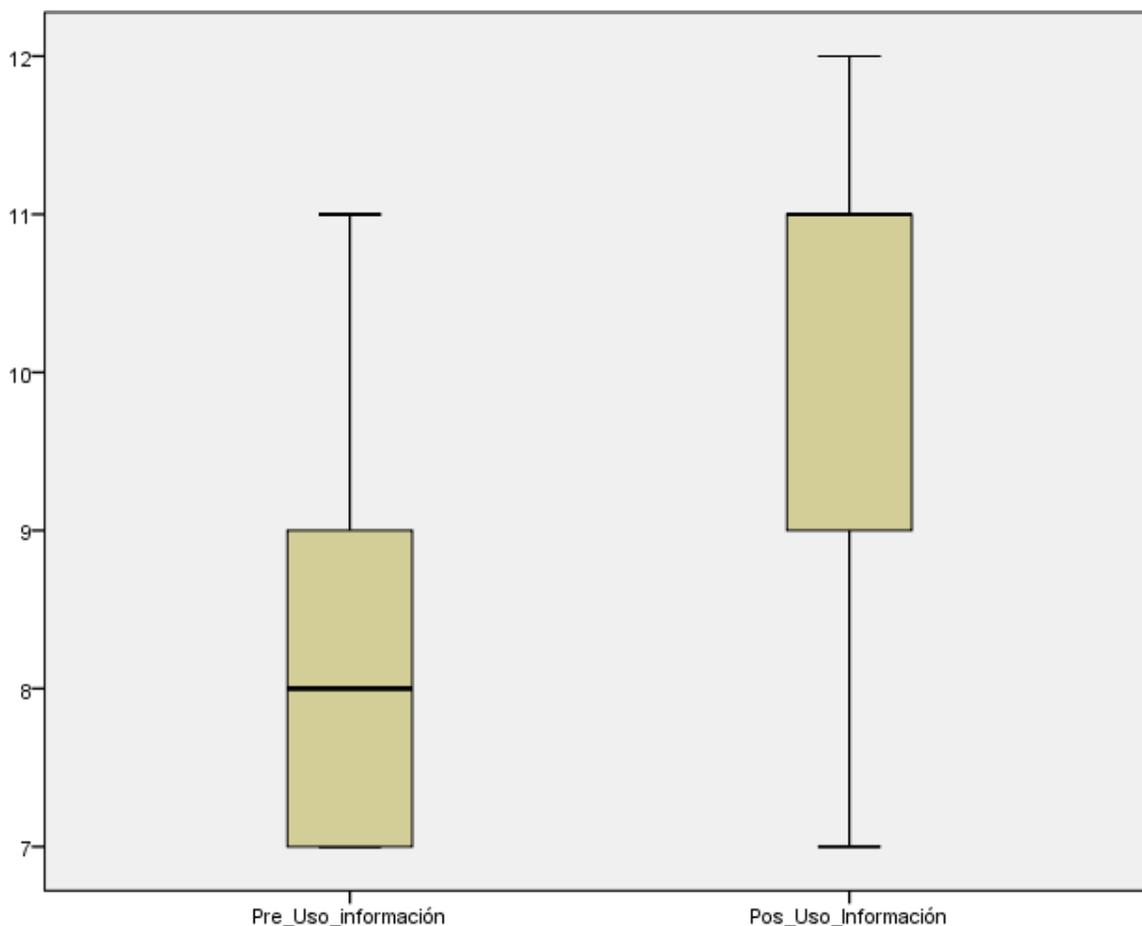
Tabla 17

*Resultados del test de Wilcoxon entre el postest y el pretest de la dimensión Comportamiento de Uso de la información*

	Pretest Uso de la información	Postest Uso de la información	Test de Willcoxon
Media	7.50	10.36	Z = -3.262
Desviación típica	2.155	1.649	p = 0.001

Los resultados mostrados en la tabla 18, corresponden al test de Willcoxon, de comparación entre el postest y el pretest de la dimensión Uso de la información. Se encontró que existe diferencia significativa entre el postest y el pretest ( $Z=-3.262$ ,  $p=0.001<0.05$ ), siendo dicha diferencia favorable al postest (media=10.36) sobre el pretest (media=7.50).

En conclusión, al 95% de confianza, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, El taller de alfabetización informacional influye en el uso de la información de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Lima 2016.



*Figura 8. Diagrama de cajas del pretest y el postest de la dimensión Comportamiento de Uso de la información.*

En el diagrama de cajas de la figura 8 el pretest y postest se coinciden en sus valores mínimos, sin embargo y pese a la mayor dispersión de resultados en el postest los Q2 y Q3 mantienen un desplazamiento superior en resultados que el pretest, igualmente la mediada se alinea con el Q3, ambos resultados presentan datos dispersos sin una adecuada concentración del grupo comparado.

Tabla 18

*Estadísticos descriptivos de las subdimensiones de la dimensión Comportamiento de Uso de la información*

Subdimensión	Estadísticos descriptivos	Pretest	Postest	Diferencia	Conclusión
Normalización de la referencia	Media	.74	1.15	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.656	.770		
Idioma de la referencia.	Media	1.11	1.15	no	No existe diferencia significativa
	Desviación típica	.320	.534		
Tipos de soporte de fuentes.	Media	1.41	1.78	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.501	.424		
Edad de la publicación.	Media	1.52	1.78	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.509	.424		
Tipo de documento de la fuente citada	Media	3.78	4.67	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.751	.734		
Comportamiento informacional	Media	1.96	4.00	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.192	0.000		
Búsqueda de la información.	Media	1.52	3.96	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.509	.192		
Evaluar la información	Media	1.67	3.89	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.480	.320		
Uso de la información	Media	2.81	3.59	sí	Postest > Pretest
	Desviación típica	.396	.501		

En cada uno de los resultados de la tabla 19, el postest fue significativamente diferente del pretest, observándose que las situaciones posteriores al taller de Comportamiento informacional fueron mejores que las situaciones previas a dicho taller porque las medias del postest fueron mayores que las medias del pretest, en cada una de las subdimensiones de dimensión Comportamiento de Uso de la información.

## **IV. Discusión**

La alfabetización informacional permite el desarrollo, participación y comunicación en sociedad, la cantidad de información que se genera actualmente rebasa cualquier expectativa prevista, por lo cual tiene un diferente impacto por cada sector social, y las habilidades y posibilidades informacionales que los individuos posean. El estudio planteaba como hipótesis: si un taller de alfabetización informacional influiría en el comportamiento de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública, los resultados confirmaron la hipótesis con un valor ( $t=-17,441$  y  $p<.000$ ), condicionando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, es decir la educación en alfabetización informacional mejora el comportamiento de búsqueda, evaluación y uso de la información de los tesisistas de maestría. Este resultado se corresponde directamente con estudios como el de Rodríguez (2015), en el uso de bases de datos por parte de los tesisistas para el estudio que mejora con el taller, el uso de la biblioteca, la búsqueda por palabra clave, la evaluación de la información en base a criterios de autor, actualidad, pertinencia, relevancia, y la normalización de citas y referencias. Con el estudio Tannuri, Castro y Moreira (2007) en la cantidad de referencias principalmente en el idioma materno y la escasa referencia en otro idioma y se contraponen en que la principal fuente reportada por este estudio fue la impresa, libros y tesis, mientras que en el presente estudio la principal fuente fue de origen digital y artículos de revistas. El de Gonzales, Sánchez y Lezcano (2013), estos autores reportaron mejoras en el comportamiento informacional posterior a una intervención educativa, especialmente en lo que corresponde a estrategias de búsqueda de información, evaluación de la información, para el uso de la información. Instituciones como la (Unesco y OCDE) han reconocido a la alfabetización informacional como una necesidad básica para todos los seres humanos. Por lo tanto el estudio estableció la necesidad de capacitar a los estudiantes de posgrado en alfabetización informacional para

disminuir dificultades de los tesisistas, como las planteadas por Ruiz (2014) quien reporta dificultades a la hora de acceder a un excesivo volumen de información, utilizar técnicas y herramientas adecuadas en la búsqueda de información tradicionales, pues esta capacitación impulsara gradualmente un aprendizaje estructurado de acceder a fuentes valiosas de información de manera segura y eficiente que permitan un gusto por la investigación al facilitar el proceso (Bonilla, 2005). Las limitaciones se derivaron del diseño (pre experimental) la dificultad de acceder a la muestra por la prohibición de investigación en la Universidad, y el tamaño de la muestra.

Al analizar la dimensión búsqueda de la información los resultados obtenidos demostraron una influencia significativa del taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesisistas de la Maestría principalmente en el uso de herramientas para la búsqueda de información, el uso de bases de datos especializadas, el uso de la biblioteca y de sus recursos, resultados que se corresponde con el estudio de Rodríguez (2015), Moncada (2014), Gonzales, Valiente y Lezcano (2013) en indicadores como; realización de búsqueda especializada, consulta a bases de datos, uso de catálogos para ubicar la información, uso de palabras clave y booleanos como estrategias de búsqueda, búsqueda en otro idioma, el uso de un gestor bibliográfico para organizar la información y el uso de la biblioteca, este último indicador abarca el uso de la biblioteca física así como el uso de las bases de datos con las que cuenta la universidad Vallejo, los tesisistas pasaron de comportamientos de búsqueda de información básicos (9.1 %), intermedios (81.8%) y avanzados (9.1%) en el pretest a comportamientos básicos (9.1%), intermedios (31.8) y avanzados (59.1%) en el posttest, el taller si influyo en el comportamiento de los tesisistas por su naturaleza práctica y su metodología de aprender haciendo.

Al analizar la dimensión evaluación de la información el pretest reflejaba un 45.5 de estudiantes en nivel básico y 18.2 en intermedio, mientras que el posttest reportó 50.5% de tesistas con nivel intermedio y un 45.5% con nivel avanzado, los tesistas valoran la información en base a criterios como alojamiento, autoridad, calidad y fiabilidad e información arbitrada, el taller permitió así mismo que los estudiantes realicen la valoración de la información contenida en sus tesis, y puedan reconocer la necesidad de realizar ajustes en caso que no sea información adecuada, estos resultados concuerdan con los de Gonzales, Valiente y Lezcano (2013) pues demuestran que la gran cantidad de información disponible requiere de una minuciosa evaluación a la hora de elegir la información que formara parte de nuestra investigación, tal como manifiesta (Rodríguez, 2013) sobre la necesidad de incluir una serie de acciones para discriminar, distinguir y evaluar la información, para garantizar su idoneidad.

Al analizar la dimensión uso de la información en el pretest el nivel básico es de 31.8% e intermedio de 54.5%, en el posttest es de básico en 13.6%, intermedio en 63.6% y avanzado en 22.7%, los principales hallazgos en el análisis de citas fueron la homogeneización entre el número de citas y referencias con valores de pretest de 40.9 y 68% en el posttest, uso de soporte impreso de 50% en el pretest a 81% en el posttest. Valores que se mantuvieron sin variaciones importantes fueron el uso de fuentes no validadas, la adecuada redacción de fuentes según la norma APA, el uso de los recursos digitales prioritariamente en la búsqueda y recuperación de la información y la búsqueda y recuperación de información principalmente en español. Estos resultados se corresponden con el estudio de Meneses, (2015) en cuanto a uso de la información en español, y se

contrapone principalmente en que la información usada por los tesisistas procede de fuentes físicas, en el presente estudio la información procede de fuentes digitales, lo cual nos obliga a reconocer la necesidad de los tesisistas de poseer habilidades informacionales para acceder a la información de mejor calidad.

## **V. Conclusiones**

Primera: La alfabetización informacional capacita a los individuos en las herramientas que permitan el aprendizaje continuo, el uso ético de la información y la contribución en la generación del conocimiento por lo tanto y en base a la información recabada en la investigación el taller de alfabetización influyó significativamente ( $t=-17,441$   $p= 0.000<0.05$ ) en el comportamiento informacional de los tesis de la maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo.

Segunda: El taller de alfabetización informacional influyó significativamente ( $Z=-4.113$ ,  $p=0.000<0.05$ ) en el comportamiento informacional de los tesis en su dimensión comportamiento de búsqueda de información la cual reporto mejora en todos sus indicadores, se favoreciendo la consulta a bases de datos, las búsquedas especializadas, el uso de estrategias de búsqueda, el uso de catálogos, el uso de los recursos virtuales de la universidad, asimismo impulso la búsquedas en varios idiomas, y el uso de gestores bibliográficos, los maestrías alcanzaron niveles intermedios y avanzados de comportamiento informacional posterior al taller.

Tercera: La dimensión comportamiento de evaluación de la información presento una influencia significativa ( $Z=-4.129$   $p=0.00<0.05$ ) posterior al taller de alfabetización informacional, al capacitar a los estudiantes en la evaluación de información basada en criterios que aseguren la autoridad, alojamiento, información arbitrada, tipos de fuentes y calidad y fiabilidad de la información, los maestrías alcanzaron niveles intermedios y avanzados de comportamiento de

evaluación de la información posterior al taller de alfabetización informacional.

Cuarta: La dimensión comportamiento de uso de la información presentó una influencia significativa ( $Z=-3.262$   $p=0.001<0.05$ ) posterior al taller de alfabetización informacional, los estudiantes pudieron mejorar sus referencias bibliográficas de sus respectivos trabajos de investigación, se mejoró la normalización de la información (correspondencia entre cita y referencia), las referencias en otro idioma, la presencia de varios tipos de soporte de fuentes, y el uso de libros, tesis, artículos físicos y virtuales que permiten la mejora constante de la investigación en la universidad y la difusión de la misma; sin embargo esta mejora no fue la esperada principalmente porque el taller debió implementarse en el curso de diseño, cuando el estudiante realiza la construcción de su marco teórico y antecedentes, y por el escaso tiempo que poseen en el curso de desarrollo para recoger información y redactar la tesis.

## **VI. Recomendaciones.**

Primero: A las autoridades de la Universidad Vallejo se les recomienda incluir la capacitación en alfabetización informacional como parte de la formación en investigación, a fin de facilitar a los estudiantes la búsqueda y recuperación de información válida, confiable y arbitrada que repercutirá en la calidad de las tesis de maestría.

Segundo: A los jefes del área de maestría corresponde hacer un diagnóstico situacional del comportamiento informacional de sus docentes y organizar talleres de formación en el tema, a fin de asegurar un desarrollo de estas habilidades de manera transversal.

Tercero: A los estudiantes, los recursos informacionales actuales son ilimitados, esto ha conllevado a que se nombre los tiempos actuales como la “era de la información”, esta gran demanda debe ser aprovechada en su real magnitud y no limitarse a internet a una herramienta social o de búsqueda básica, por lo cual la manera de lograr habilidades informacionales parte principalmente del autoaprendizaje generado por el compromiso de cada estudiante con su disciplina y su escuela de formación.

## **VIII. Referencias**

- Ardiles, S. V., & Garcia, F. F. (2000). Cultura informacional: Estrategias para el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. *Ciencias de la información*, (1), 49–62. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4065659>
- American Library Association Committee on Information Literacy, (ALA, 1989) disponible en; [http://www.ala.org/search-results?as\\_q=que%20es%20alfabetizacion%20informacional](http://www.ala.org/search-results?as_q=que%20es%20alfabetizacion%20informacional)
- Barriga Ramírez, T. D. J., Ortiz Galindo, J. L., Pérez Rojas, L. M., & Sánchez Vignau, B. S. (2015). Information literacy analysis in the scholar community of CICIMAR-IPN. *Biblios*, (56), 52. <https://doi.org/10.5195/biblios.2014.180>
- Beneyto, R. (2013). *¿Cuánta información se genera y almacena en el mundo?* disponible en; <https://documania20.wordpress.com/2013/09/16/cuanta-informacion-se-genera-y-almacena-en-el-mundo/>
- Betancourt, A. (2007) *El taller educativo ¿Qué es? fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, como evaluarlo.* (2ª ed.). Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=Bo7tWYH4xMMC&printsec=frontcover&dq=que+es+un+taller&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjf3\\_CFqPTQAhXOZiYKHZLYCDsQ6AEIGDAA#v=onepage&q=que%20es%20un%20taller&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Bo7tWYH4xMMC&printsec=frontcover&dq=que+es+un+taller&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjf3_CFqPTQAhXOZiYKHZLYCDsQ6AEIGDAA#v=onepage&q=que%20es%20un%20taller&f=false)
- Bermejo, L.(2004). *Gerontología Educativa*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=q37HgoBKjjgC&pg=PA39&dq=que+es+el+constructivismo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwib\\_qGRzPbQAhUBBySYKHRYBDF0Q6AEIHDAB#v=onepage&q=que%20es%20el%20constructivismo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=q37HgoBKjjgC&pg=PA39&dq=que+es+el+constructivismo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwib_qGRzPbQAhUBBySYKHRYBDF0Q6AEIHDAB#v=onepage&q=que%20es%20el%20constructivismo&f=false)
- Bonilla, L. G. (2005). La alfabetización informacional como estímulo investigativo: una estrategia en la gestión de la información y el conocimiento. *Biblios: Revista*

- electrónica de bibliotecología, archivología y museología*, (21), 6-. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1281417>
- Bruce, C. S. (2003). Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. *Anales de Documentación*, 6(0), 289–294. Recuperado a partir de <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/3761>
- Calva González, J. J. (2004). *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos* (1. ed). México, D.F: Universidad Nacional Autónoma de Mexico, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Catts, R., & Lau, J. (2009). Hacia unos indicadores de Alfabetización Informacional: Marco conceptual elaborado por Ralph Catts y Jesús Lau con una lista de posibles indicadores internacionales para el suministro y el acceso a la información, y las competencias relacionadas, establecida por el Instituto de Estadística de la UNESCO. Recuperado a partir de <http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/handle/10421/3141>
- Conda, M. C., & Albornoz, S. B. (2014). Estudio sobre comportamiento informacional de alumnos y alumnas avanzados de la carrera de Bibliotecología de Universidad Nacional de La Plata, Argentina. *Compartimos lo que Hacemos*, 30. Recuperado a partir de <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.358/pm.358.pdf>
- CRUE-TIC y REBIUN. (s/f). manual para la formación en competencias informáticas e informacionales (CI2). Recuperado el 3 de septiembre de 2016, a partir de <http://ci2.es/>
- Egg, E. (1991). *El taller una alternativa de renovación pedagógica*. (2ª ed.). Argentina: Editorial Magisterio del Río de la Plata.

- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA). *Faros para la Sociedad de la Información: Declaración de Alejandría Sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida*. Adoptado en Alejandría, Egipto, en la Biblioteca Alejandrina, el 9 de Noviembre de 2005. disponible en; <http://www.ifla.org/ES/publications/faros-para-la-sociedad-de-la-informacion-declaracion-de-alejandra-sobre-la-alfabetizacion-informacional-y-el-aprendizaje-a-lo-largo-de-la-vida>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista P., (2014). *Metodología de la investigación* (6a edición). México, D.F: McGraw-Hill.
- Floridi, L. (2012). Pasos a seguir para la filosofía de la información. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 35(2), 213–218. Recuperado a partir de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-09762012000200008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-09762012000200008)
- González, C., Sánchez, Y., & Lezcano, Y. (2013). Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, (8–9), 121–131. Recuperado a partir de <http://eprints.rclis.org/23269/>
- Herrera, B., Carlos, J., Chacón, B., Winston, J., Castañeda Peña, H., González Niño, L., ... Bernardo Peña, L. (2010). Competencias informacionales en estudiantes universitarios: aportes para su caracterización y desarrollo. Recuperado a partir de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/39965>
- Huamani M., Alegría D., López M., Tarqui C., & Ormeño L. (2011). Conocimientos, prácticas y habilidades sobre la búsqueda bibliográfica y percepción estudiantil

sobre la capacitación universitaria en investigación, en estudiantes de obstetricia.

*Educación Médica*, 14(4), 235–240. Recuperado a partir de

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1575-](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1575-)

[18132011000400007&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1575-18132011000400007&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de formación del profesorado. (s.f.). La

alfabetización informacional (ALFIN) | Bibliotecas Escolares [Organización

Gubernamental]. Recuperado el 21 de abril de 2016, a partir de

[http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/8/cd\\_2013/m4\\_4/la\\_alfabetizacin\\_informacional\\_alfin.html](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/8/cd_2013/m4_4/la_alfabetizacin_informacional_alfin.html)

Lanchipa, C. (2010). Método investigativo y desarrollo de habilidades para investigar en

estudiantes de la Escuela de Medicina Humana de la Universidad Nacional “ Jorge

Basadre Grohmann” de Tacna. Recuperado a partir de

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2147?mode=full&submit\\_simple=](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2147?mode=full&submit_simple=Mostrar+el+registro+Dublin+Core+completo+del+%C3%ADtem+)

[Mostrar+el+registro+Dublin+Core+completo+del+%C3%ADtem+](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2147?mode=full&submit_simple=Mostrar+el+registro+Dublin+Core+completo+del+%C3%ADtem+)

López J., & Osuna M. (2011). *Manual de Ciencias de la Información y Documentación*.

Madrid: Pirámide.

Marcial, V. F. (2008). La gestión de la información y las habilidades informacionales:

binomio esencial en la formación universitaria. *Reencuentro*, (51), 19–27.

Recuperado a partir de [http://148.206.107.15/biblioteca\\_digital/articulos/3-273-](http://148.206.107.15/biblioteca_digital/articulos/3-273-4303cqp.pdf)

[4303cqp.pdf](http://148.206.107.15/biblioteca_digital/articulos/3-273-4303cqp.pdf)

Martínez Rodríguez, L. J. (2013). *Cómo buscar y usar información científica: Guía para*

*estudiantes universitarios 2013*. España: Biblioteca Universidad Cantabria.

Recuperado a partir de <http://eprints.rclis.org/20141>

Mayta-Tristán, P., Cartagena-Klein, R., Pereyra-Elías, R., Portillo, A., & Rodríguez-

- Morales, A. J. (2013). Apreciación de estudiantes de Medicina latinoamericanos sobre la capacitación universitaria en investigación científica. *Revista médica de Chile*, 141(6), 716–722. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872013000600005>
- Meneses, B., Romero, E., & Sesma, B. (2015). Análisis y evolución de las referencias en las tesis de un posgrado en la Universidad Veracruzana. *Ciencia Administrativa*, (1), 34–38. Recuperado a partir de <http://revistas.uv.mx/index.php/cadmiva/article/view/1670>
- Mora, S. (2013) *Influencia del taller keep your mind focused en el de rollo de la comprensión de textos (niveles , rencial y critico) de los estudiantes del "a" del nivel secundaria de la I.e. 0004 tupac amaru, tara po ro - 2013 (Tesis de Licenciatura)*. Recuperada de [http://tesis.unsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/11458/895/Sherilyn%20Amanda%20Mora%20Mu%C3%B1oz\\_Sarita%20Yudit%20S%C3%A1nchez%20V%C3%A1squez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/11458/895/Sherilyn%20Amanda%20Mora%20Mu%C3%B1oz_Sarita%20Yudit%20S%C3%A1nchez%20V%C3%A1squez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Noriega, E. F. (2012). Biblioteca y docencia: motivando el desarrollo de un programa alfin en el consorcio de universidades. *Alexandria: revista de ciencias de la información*, 5(8), 54–68. Recuperado a partir de <http://www.revistas.pucp.edu.pe/index.php/alexandria/article/view/216>
- Ocampo, L. B. B., de Guevara Solís, M. P. L., & Poblano, S. G. R. (2010). Impacto de la biblioteca universitaria en los estudios de posgrado: análisis de citas de las tesis en tres programas de maestría y doctorado en la UNAM. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, 4, 195–199. Recuperado a partir de <http://www.ibernid.eu/ojs/index.php/ibernid/article/view/3860>
- Ponjuán Dante Gloria. (2009). *La alfabetización informacional en la sociedad*

*contemporanea; Alfabetización, cultura y liderazgo informacional en la sociedad.*

Depósito legal de la Biblioteca Nacional del Perú.

Quevedo-Pacheco, N. (2014a). Alfabetización informacional: aspectos esenciales. Una introducción y acercamiento sobre algunos de los aspectos más importantes de la Alfabetización Informacional (ALFIN) o competencias informativas. Recuperado a partir de [http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN\\_Aspectos\\_Esenciales.pdf](http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf)

Quevedo-Pacheco, N. (2014b). Alfabetización informacional: aspectos esenciales. Una introducción y acercamiento sobre algunos de los aspectos más importantes de la Alfabetización Informacional (ALFIN) o competencias informativas., 36.

Recuperado a partir de

[http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN\\_Aspectos\\_Esenciales.pdf](http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf)

Rodríguez Castilla, L. (2015). Impact of information literacy program in the Universidad de las Ciencias Informáticas. *Biblios*, (53), 68. <https://doi.org/10.5195/biblios.2013.86>

SCONUL, & Bent, M. Stubbings, R. (2011). the SCONUL seven pillars of Information Literacy. SCONUL Working Group on Information Literacy April 2011.

Recuperado a partir de

<http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/coremodel.pdf>

Silipigni, L., & Dickey, T., (2010). *The Digital Information Seeker Report of findings from selected OCLC, RIN and JISC user behaviour projects*. Recuperado el 5 de mayo de 2016, a partir de <http://www.ala.org/acrl/>

Tannuri, E., Casto, H., & Moreira, R. (2007). El uso de la información científica en la producción de tesis de posgrado de la Universidade Estadual Paulista, Marília.

*Scire: representación y organización del conocimiento*, 13(2). Recuperado a partir de <http://eprints.rclis.org/15471>

- Tirado, A. U. (2014). *Lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades de Iberoamérica: Propuesta de buenas prácticas*. Editorial de la Universidad de Granada. Recuperado a partir de [https://www.researchgate.net/profile/Alejandro\\_Uribe-Tirado/publication/262376853\\_Lecciones\\_aprendidas\\_en\\_programas\\_de\\_Alphabetizacion\\_Informacional\\_en\\_universidades\\_de\\_Iberoamerica/links/0deec5377d97b82236000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alejandro_Uribe-Tirado/publication/262376853_Lecciones_aprendidas_en_programas_de_Alphabetizacion_Informacional_en_universidades_de_Iberoamerica/links/0deec5377d97b82236000000.pdf)
- Tobón, S., & DIPP, A. J. (2012). Experiencias de Aplicación de las Competencias en la Educación y el Mundo Organizacional. *Editor: Red Durango de Investigadores Educativos, Primera Edición, México*. Recuperado a partir de [http://redie.mx/librosyrevistas/libros/aplicacion\\_competencias.pdf](http://redie.mx/librosyrevistas/libros/aplicacion_competencias.pdf)
- UNESCO/NFIL, (2005). Declaración de Alejandría sobre Alfabetización Informacional: Faros para la Sociedad de la Información. Recuperado a partir de <http://www.ifla.org/node/7275>
- Universidad de Alcalá. (s.f.). Búsqueda de información. Recuperado de [http://www3.uah.es/bibliotecaformacion/BECO/BUSQUEDADEINFORMACION/1\\_introduccion.html](http://www3.uah.es/bibliotecaformacion/BECO/BUSQUEDADEINFORMACION/1_introduccion.html)
- Uribe-Tirado, A. U. (2014). *Lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades de Iberoamérica: Propuesta de buenas prácticas*. Editorial de la Universidad de Granada. Recuperado a partir de [https://www.researchgate.net/profile/Alejandro\\_Uribe-Tirado/publication/262376853\\_Lecciones\\_aprendidas\\_en\\_programas\\_de\\_Alphabetizacion\\_Informacional\\_en\\_universidades\\_de\\_Iberoamerica/links/0deec5377d97b82236000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alejandro_Uribe-Tirado/publication/262376853_Lecciones_aprendidas_en_programas_de_Alphabetizacion_Informacional_en_universidades_de_Iberoamerica/links/0deec5377d97b82236000000.pdf)

Uribe-Tirado, G. P., M.Pinto, A. (2015, septiembre 3). Conceptualización y perspectivas de la Alfabetización informacional en Iberoamérica: un estudio Delphi [text].

Recuperado el 21 de abril de 2016, a partir de <http://www.informationr.net/ir/20-3/paper680.html#.VxjhXDDhCM8>

Uribe-Tirado, Alejandro. (2008). *Diseño Implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje universitario*. (Tesis). EAFIT, Medellín-Colombia. Recuperado a partir de <http://tesis.udea.edu.co/dspace/handle/10495/3214>

Worldmeters, consultado 12 de febrero 2017, disponible en <http://www.worldometers.info/es/>.

Zelendon, M. (2006): *Lenguaje Estudios Sociales en la Educación Infantil*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=V5DpTJVJ5fYC&pg=PR6&lpg=PR6&dq=Lenguaje+Estudios+Sociales+en+la+Educaci%C3%B3n+Infantil%22.+San+Jos%C3%A9+-+Costa+Rica.&source=bl&ots=Mpv6qWh-T&sig=5RnZNou1AGjCOxfISeyXzpUoRK4&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjpyquRzftQAhUD5SYKHZAqCN0Q6AEIGDAA#v=onepage&q=Lenguaje%20Estudios%20Sociales%20en%20la%20Educaci%C3%B3n%20Infantil%22.%20San%20Jos%C3%A9%20-%20Costa%20Rica.&f=false>

## **Apéndices**

**Apéndice A: Matriz de consistencia**

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

**Variable: comportamiento informacional**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
<p><b>Problema general.</b> ¿De qué manera influye un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Lima 2016?</p> <p><b>Problemas específicos.</b> ¿De qué manera influye un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de búsqueda de información de los tesisistas?</p> <p>¿De qué manera influye un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de evaluación de la información de los tesisistas?</p> <p>¿De qué manera influye un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de uso de la información de los tesisistas?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Lima 2016</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de búsqueda de información de los tesisistas.</p> <p>Determinar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de evaluación de la información de los tesisistas.</p> <p>Determinar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de uso de la información de los tesisistas</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Hi: Un taller de alfabetización informacional influye significativamente en el comportamiento de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Lima 2016.</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b> Hi1: Un taller de alfabetización informacional influye significativamente en el comportamiento de búsqueda de información de los tesisistas. Hi2: Un taller de alfabetización informacional influye significativamente en el comportamiento de evaluación de la información de los tesisistas Hi3: Un taller de alfabetización informacional influye significativamente en el comportamiento de uso de la información de los tesisistas.</p>	<b>Variable 2: comportamiento informacional</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	
			<b>Búsqueda de la información.</b>	Búsqueda especializa	2,3,4	1. Comportamiento informacional avanzado (73-96) 2. Comportamiento informacional intermedio (49-72) 3. Comportamiento informacional básico (25-48) 4. Comportamiento informacional deficiente (0-24).	
				Bases de datos	7,9		
				Catálogos	13,29		
				Estrategias de búsqueda por palabra clave	1,5,10,32		
				Estrategias de búsqueda por truncamiento	33		
				Estrategias de búsqueda por frase e idioma	12,34		
				Gestor bibliográfico	11		
				Estrategias de búsqueda por boléanos	8,14,15,35,36,37		
				Biblioteca de la UCV	6,9		
			<b>Evaluar la información</b>	Alojamiento	16,19,20,21,22		
				Autoridad	23,24,25,26		
				Calidad y fiabilidad	17,18,27,28,30,39,40		
				Documento Arbitrado	38		
Tipos de fuentes	31						
<b>Uso de la información</b>	Normalización de la referencia	41,42					
	Idioma de la referencia.	43,44					
	Tipos de soporte de fuentes.	45,46					
	Edad de la publicación.	47,48					
	Tipo de documento de la fuente citada	49,50,51,52,53,54					

**METODOLOGÍA**

**Tipo de investigación** Aplicada

**Diseño:** pre experimental con pretest y postest.

**Método,** Hipotético deductivo.

**Alcance.** Prospectivo transversal.

**Población.** Alumnos de la maestría en gestión Pública grupo 2015-0, 301.

**Muestreo** no probabilístico.

**Muestra.** Censal

## Apéndice B: Pruebas de bondad de ajuste a la Normal

*Resultados de las pruebas de bondad de ajuste a la Normal según el test de Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Pre búsqueda de información	,806	22	,001
Pre Evaluación de la Información	,844	22	,003
Pre Uso de la Información	,881	22	,013
Post Búsqueda de Información	,866	22	,006
Post Evaluación de la Información	,916	22	,063
Post Uso de la Información	,843	22	,003
Pre Comportamiento Informacional	,933	22	,140
Pos Comportamiento Informacional	,946	22	,268

Según se observa en la tabla precedente, solamente provienen de distribuciones normales los siguientes datos: Pretest de Comportamiento informacional ( $p=0.366>0.05$ ), Pretest de Búsqueda de la información ( $p=0.572>0.05$ ), Postest de Comportamiento informacional ( $p=0.148>0.05$ ). El resto de mediciones no se ajusta a la Normal y Postest de Búsqueda de la información ( $p=0.076>0.05$ ),

## APENDICE C

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado paciente:

Informo a Ud. el desarrollo del presente estudio de investigación que estoy llevando a cabo sobre la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesisistas de la maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo.

El estudio consiste en implementar un taller de alfabetización informacional con la finalidad de facilitar la búsqueda, evaluación y uso de la información que usted realiza para el desarrollo de su tesis.

Los beneficios que se obtengan de este estudio permitirán un mayor dominio de habilidades informacionales, así como un uso más eficiente de los medios digitales y de la biblioteca de la universidad.

Por este motivo necesitamos su colaboración, con el fin de aplicar el taller y evaluar si influye en su comportamiento informacional.

Gracias por su colaboración

Atentamente, la investigadora

Campana Añasco, Teresa de Jesús

Señor(a).....

..... DNI.....acepto participar en

el estudio de investigación “ Influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesisistas de la maestría de una Universidad privada de los Olivos, 2016”

Manifiesto que tras haber leído este documento, me considero adecuadamente informada (o) y se me han aclarado todas mis dudas con el profesional investigador.

Por lo tanto doy mi consentimiento voluntario para participar de la investigación y responder el cuestionario que me hagan llegar.

Lima,.....de.....del 2016

## APENDICE D: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO DE COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL (Fase 1)

El presente test indaga sobre su comportamiento en la búsqueda y evaluación de la información, le pido su colaboración contestando de la manera más honesta posible, de acuerdo a su grado de afinidad con cada una de las preguntas presentadas, agradezco su valioso apoyo.

---

Nombre:

Edad:  Género: M  F  Ocupación:

Título de la Tesis:

---

Marque con una "X" en la opción de su preferencia.

1. Marque la opción que más se aproxime con su comportamiento a la hora de **buscar información.**
  - a) Identifico términos y conceptos clave que describan la necesidad de información.
  - b) Redacto un tema de tesis y formulo preguntas.
  - c) Redacto las ideas tal y como se me ocurren.
  - d) Hablo con los profesores y participo de discusiones de clase y a través de internet.
  
2. Marque la opción que más se aproxime con su comportamiento a la hora de **ampliar la búsqueda de información.**
  - a) Establezco la disponibilidad de la información requerida.
  - b) Realizo la búsqueda solo en internet pues allí están absolutamente todas las revistas sobre el tema.
  - c) Realizo la búsqueda utilizando varios recursos como, biblioteca, bases de datos, internet libre.
  - d) Realizo la búsqueda de manera global.
  
3. Marque la opción que más se aproxime con su comportamiento a la hora de **localizar la información buscada.**
  - a) Busco la información en torno a disciplinas.
  - b) Reconozco las diferencias entre recursos potenciales disponibles y la variedad de formatos: libros, páginas web, bases de datos, etc.
  - c) Analizo los diferentes métodos de investigación adecuados a la experimentación, simulación, etc.
  - d) Desarrollo un plan de investigación en la biblioteca de la universidad.
  
4. En la siguiente lista señale el buscador especializado
 

a) Scielo	c) Opera mini
b) Google Scholar.	d) Catálogo de la biblioteca UCV

5. Marque la opción que más se aproxime con su comportamiento cuando construye una **estrategia de búsqueda de información.**
- Identifico los métodos de investigación adecuados.
  - Analizo la posibilidad de aplicación de diferentes métodos de investigación.
  - Investigo la cobertura, contenido y organización de los sistemas de recuperación de la información.
  - Identifico palabras clave, sinónimos y términos relacionados para la información que necesito.
6. ¿Qué medio utiliza para acceder al catálogo en línea de la biblioteca de la UCV?
- A través de google.
  - A través de su campus virtual.
  - A través de la dirección electrónica [www.ucv.biblioteca](http://www.ucv.biblioteca)
  - A través de chrome
7. Una base de datos contiene.
- Información existente en la web de diversas temáticas de acceso libre.
  - Información que contiene datos relativos a diversas temáticas categorizadas.
  - Información de documentos o artículos que esta físicamente en un lugar.
  - Información que contiene datos relativos a una sola temática.
8. Si necesitara información sobre satisfacción de los usuarios, con cuál de los siguientes booleanos como estrategia de búsqueda de información, se obtendría mayor cantidad de resultados.
- |            |             |
|------------|-------------|
| a) And (y) | c) Not (No) |
| b) Or (o)  | d) Yes (Si) |
9. Son bases de datos con las que cuenta la biblioteca de la UCV
- Tesauro, Sisbib, Nurse.
  - EBSCO, Dialnet, Proquest.
  - Google, Scielo, Chrome.
  - Firefox, Wikipedia.
10. De acuerdo al siguiente estudio, marque la opción con la que más coincide para seleccionar palabras clave, sinónimos o términos relacionados con la información que necesita.
- Autor: Aguirre Gas, Héctor.
  - Título: Calidad de la atención médica / Quality of medical care.
  - Fuente: México, D.F; Conferencia Interamericana de Seguridad Social; 1993.
- Salud de la comunidad.
  - Asistencia y salud.
  - Evaluación del desempeño profesional médico.
  - Satisfacción del usuario interno.
11. Un gestor bibliográfico NO permite...
- Organizar los documentos consultados.
  - Facilitar la elaboración de citas.
  - Facilitar la redacción de las referencias.
  - Parafrasear la redacción.

12. De acuerdo a su comportamiento a la hora de buscar información, usted realizaría la búsqueda en el idioma.....pues la mayor cantidad de información se produce en este idioma.
- a) Inglés
  - b) Español
  - c) Portugués
  - d) Chino
13. Marque la opción que más se relacione con su comportamiento cuando busca información en una biblioteca
- a) Utilizo el catálogo de la biblioteca.
  - b) Utilizo los índices de los libros.
  - c) Utilizo los volúmenes de las revistas.
  - d) Pregunto al bibliotecario por mi tema.
14. Marque la opción que más se relacione con su comportamiento cuando busca información y obtiene demasiados resultados
- a) Utilizo los primeros resultados de la búsqueda que genera el buscador por importancia.
  - b) Utilizo los que tienen mayor cantidad de publicidad porque las empresas invierten en sitios con alto valor científico.
  - c) Utilizo términos más específicos y operadores como AND (Y), NOT (NO) para reducir la búsqueda.
  - d) Utilizo la información en base al año de publicación y los selecciono al azar.
15. Si realizo una búsqueda con los términos **arteria (ADN) (Y) vena**, se van a obtener como resultados...
- a) Artículos con uno de los términos.
  - b) Artículos con ambos términos.
  - c) Artículos que contengan el término vena y elimine el término arteria.
  - d) Artículos que contengan el termino arteria y elimine el término vena.
16. Un sitio con valor no puede ser respaldado por:
- a) Empresas comerciales
  - b) Organismos públicos.
  - c) Revistas arbitradas
  - d) Instituciones educativas.
17. La calidad y fiabilidad de la información se reconoce por...
- a) El estilo de redacción es casual y permite que todos podamos entender la información.
  - b) La información presenta diferentes formatos como fichas, informes, resúmenes.
  - c) El propósito de la información es entretener, explicar, convencer.
  - d) El estilo de redacción es instruido, erudito y apropiado para público académico.
18. La calidad y fiabilidad de la información **NO** está referida a...
- a) Que las fuentes de información se encuentran identificadas, citadas y referenciadas.
  - b) Que el carácter de la información es objetiva.
  - c) Que la web está diseñada para una fácil navegación.
  - d) La calidad y fiabilidad de una página web. se establece por la gran cantidad de información que contiene.

En el estudio **Satisfacción de los pacientes con la atención médica.**

Publicada en la **Rev Cubana Med Gen Integr v.15 n.5 Ciudad de La Habana sep.-oct. 1999**

**Contenida en la base de datos de Scielo.**

Realizada por: Lic. Martha Chang de la Rosa. Infanta # 1158 e/Llinás y Clavel, Centro Habana, Ciudad de La Habana, Cuba. ([Rosa25@hotmail.com](mailto:Rosa25@hotmail.com))

1 Licenciada en Sociología. Máster en Salud Pública. Aspirante a Investigador.

2 Máster en Salud Pública. Especialista de I Grado en Administración de Salud.

<b>Examine el alojamiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>19.</b> ¿Es una web personal es decir sin autorización oficial		
<b>20.</b> ¿Es una web que le corresponde a una entidad prestigiosa y confiable?		
<b>21.</b> ¿Es la página o web propiedad de una organización?		
<b>22.</b> ¿Qué extensión o dominio de sitio tiene?	<input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> ac.uk <input type="checkbox"/> .edu <input type="checkbox"/> .gov <input type="checkbox"/> otros	
Autoridad	Si	No
<b>23.</b> La autoridad se establece por la fama del autor y su popularidad en medios de comunicación.		
<b>24.</b> Se establece cuando se indican la profesionalización del autor.		
<b>25.</b> La autoridad se establece cuando un autor tiene muchos “likes” 		
<b>26.</b> La autoridad permite contactarse con el investigador a través del correo electrónico, o teléfono.		
Actualidad	Si	No
<b>27.</b> Un artículo confiable no siempre tiene la fecha de publicación.		
<b>28.</b> ¿La base de datos en la que está contenida la información actualiza periódicamente su información?		

**29.** Para usted según su comportamiento informacional ¿Qué contiene un catálogo automatizado?

- Información útil para aproximarse a un tema que no conocemos adecuadamente.
- Reúne referencias de documentos u otros artículos que están físicamente en un lugar como la biblioteca.
- Reúne información científica actualizada sobre un tema, o estado del arte.
- Reúne selectivamente contenidos de documentos publicados de diversas materias y de áreas especializadas.

**30.** Es valiosa aquella información que se obtiene de internet cuando:

- Ocupa los primeros lugares en google.
- Tiene gran cantidad de publicidad de instituciones o empresas que invierten en ella.
- Posee valor científico.
- Su alojamiento pertenece a una fuente de prestigio.

**31.** Si tuviera que elegir una fuente primaria ¿cuál de las siguientes alternativas sería la más adecuada?

- Enciclopedia.
- Cátalo de biblioteca.
- Libros.

d) Reportes de congresos.

Relacione las columnas A y C poniendo el número al que pertenece la afirmación en la columna B, sobre el tema estrategias de búsqueda de información.

<b>Estrategia de búsqueda</b>	<b>Relación</b>	<b>Definición</b>
<b>Columna A</b>	<b>Columna B</b>	<b>Columna C</b>
32. Palabras clave		Permite recuperar documentos literales no parecidos o separados.
33. Truncamientos		Intersección, recupera documentos que contienen ambos términos simultáneamente.
34. Búsqueda por frase		Son palabras sinónimas, descriptores, abreviaturas y nombres más específicos que identifican de forma muy clara el tema a buscar.
35. AND/Y		Exclusión; recupera documentos que contienen un término pero no el segundo.
36. OR/O		Unión; recupera documentos que contienen alguno de los términos de la búsqueda.
37. NOT/NO		Con el signo * o algún otro: recupera todas las terminaciones posibles, ejemplo clor* recupera cloro, cloros, cloratos, cloramias, cloración.

38. ¿Qué significa un documento arbitrado?

- El autor pidió a sus colegas ayuda para escribir el artículo.
- El artículo ha sido calificado como bueno o excelente por los usuarios.
- El editor de la revista junto a un grupo de expertos ha revisado el artículo, para detectar problemas y sugerir mejoras antes de su publicación.
- El artículo se ha redactado en inglés y es muy conocido entre los investigadores del tema y entre los alumnos y docentes universitarios.

39. De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una “x” aquella en las que No se apoyaría para realizar su tesis.

- Libros
- Internet
- Revista
- Blogs.

40. La actualidad de la información significa.

- Que se presentan las fechas de publicación.
- Que no se evidencia las fechas de actualización.
- Que el artículo fue muy importante en la época en que se publicó.
- Que se ha incluido en muchos trabajos publicados.

**FICHA DE ANÁLISIS CITA- REFERENCIA (Fase 2)**

<b>NRO.</b>	<b>DIMENSION</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
41	Normalización de la referencia.	Sus referencias se corresponden en número de citadas y referidas.			
42		Sus referencias están bien redactadas, siguiendo el formato APA			
43	Idioma de las referencias.	Tiene referencias en español			
44		Tiene referencias en inglés			
45	Tipos de soporte de fuentes.	Sus referencias tienen soporte digital			
46		Sus referencias tienen soporte impreso			
47	Edad de la publicación	Sus referencias corresponden a un periodo entre 0-5 años			
48		Tiene algunas referencias con periodos mayores a 5 años			
49	Tipo de documento de la fuente citada.	Sus referencias contienen libros impresos			
50		Sus referencias contienen libros digitales			
51		Sus referencias contienen revistas digitales			
52		Sus referencias contienen tesis digitales			
53		Sus referencias contienen tesis impresas			
54		Sus referencias contienen sitios web no validados			

## APENDICE E: PROGRAMA DE TALLER DE ALFABETIZACION INFORMACIONAL

### PROGRAMA DE TALLER DE ALFABETIZACION INFORMACIONAL

#### I. **Fundamentación.**

La gran cantidad de información presente a nuestro alrededor representa una ventaja y un desafío para cualquier persona que busca información, el entorno tecnológico tan cambiante que caracteriza a la sociedad actual, obliga a los investigadores al desarrollo de nuevas habilidades dentro de las cuales la alfabetización informacional es vital, porque permite manejar información en base a estrategias de recuperación y búsqueda, análisis críticos sobre la validez de la misma y fomentar un uso ético de la información.

La alfabetización informacional es una verdadera capacidad que toda persona debe desarrollar para trabajar con la información se conoce como competencia informacional y está definida como la capacidad de buscar, recuperar, evaluar y usar la información de manera ética.(Herrera et al., 2010)

Estamos ante una necesidad de una nueva alfabetización; la informacional, que permita el logro de estas actividades a fin de mejorar la calidad de nuestras investigaciones como verdaderos aportes a la ciencia y el campo disciplinar en el que nos encontremos insertos. La alfabetización informacional por lo tanto es una serie de herramientas prácticas que permiten el manejo de la información.

El presente programa pretende capacitar a los estudiantes de la maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo, en el manejo de herramientas que permitan un mejor procesamiento de la información y por tanto mejorar la calidad de fuentes citadas por los estudiantes.

La experiencia curricular pertenece al área de Investigación y es de naturaleza teórico - práctico. Su finalidad es orientar y asesorar al maestrante,

potencializando sus habilidades y destrezas para aplicar el proceso de la investigación con herramientas que favorezcan su desarrollo. La experiencia curricular desarrolla los contenidos: búsqueda de información, valoración de la información en base criterios que la hagan confiable y uso de la información.

## **II. Objetivos del programa**

### **1. Objetivo general:**

Capacitar a los estudiantes en conocimientos básicos de alfabetización informacional.

### **2. Objetivos específicos:**

1. Desarrollar un conocimiento de herramientas de búsqueda y acceso a la información de la manera más efectiva y eficaz posible.
2. Establecer criterios de juicio de la información entre los tesisistas de la maestría, a fin de asegurar que la información que usan sea la más adecuada para su necesidad.
3. Establecer normas de uso de la información en base a su valoración y siguiendo una redacción ética.

## **III. Planificación**

### **a. Organización**

El taller se brindará en coordinación con la biblioteca de la Universidad César Vallejo, y la autorización de la escuela de posgrado, para lo cual se coordinará con el docente del grupo a capacitar a fin de organizar los momentos del mismo y trabajar de manera conjunta.

### **b. Docentes**

Se contará con el apoyo de la biblioteca de la Universidad César Vallejo, en el diseño

del taller por capacitación, exclusivamente con el Director de la misma Mg. Paolo Cuya, quien analizará el contenido de las unidades instruccionales, pudiendo agregar alguna temática que crea necesaria.

#### **IV. Presupuesto**

El presupuesto está direccionado a los gastos que se realizarán para el desarrollo del taller, gran parte de él se justifica a través de los recursos ya existentes dentro de la institución y otros que se generen serán asumidos por la investigadora.

#### **V. Cronograma**

Las actividades propuestas deberán desarrollarse a inicios del mes de julio del 2016, la duración total del taller estará programada para 17 horas, impartidas en 8 clases diferentes de 2 hora cada una, haciendo un total de 8 semanas y actividades que deberán desarrollar los estudiantes con un total de 17 horas.

#### **VI. Contenidos**

<b>SESIÓN 1:</b>
Pre-Test
Conociendo el Centro de Información de la Universidad
Misión y visión, Colección, servicios, personal, horarios, requisitos, etc.
<b>SESIÓN 2:</b>
Acceso, recuperación, identificación, discriminación y verificación de fuentes de información en Línea.
<b>SESIÓN 3:</b>
Presentación de la plataforma virtual de búsqueda de información de la Universidad, acceso a recursos digitales, naturaleza de las bases de datos, tipos de información proveída, descarga de información.
Acceso y manejo de gestores bibliográficos.
Control de originalidad.
<b>SESIÓN 4:</b>

Manejo de bases de datos referenciales, identificación de información por términos técnicos en idioma inglés, descarte de resultados de referencia, identificación de periodos de embargo y diversidad ofrecida.
<b>SESIÓN 5:</b>
Manejo de bases de datos especializadas, profundización de la recuperación de la información, manejo de fuentes de especialidad.
<b>SESIÓN 6:</b>
Identificación, recuperación y manejo de fuentes arbitradas, académicas, tesis y trabajos de repositorio.
<b>SESIÓN 7:</b>
Manejo de Libros digitales, propios, adquiridos y suscritos, diversidad de plataformas y manejo de entornos de visualización.
<b>SESIÓN 8:</b>
Desarrollo de bibliografía de acuerdo a su tema de investigación
Post-Test

**Nota.** (Martínez Rodríguez, 2013) (Universidad de Alcalá, s.f.) (González-Valiente, Sánchez-Rodríguez, & Lezcano-Pérez, 2013).

## **VII. Ejecución del programa**

**Sesión Nro. 1 Conociendo el Centro de Información de la Universidad**

Momento pedagógico.	<b>Tiempo asignado para la sesión: 150 minutos.</b>		<b>Responsable: Lic. JULY ISABEL MILAGROS BALDEON MELENDEZ</b>	
	<b>Capacidad.</b> Conoce la biblioteca de la UCV y sus recursos informacionales, así como las acciones y medios para encontrar información.			
	Contenidos	Estrategias de aprendizaje	Recursos	Productos
<b>Inicio</b>	1. Pretest 2. Presentación del taller, justificación.	1. Clase Expositiva del concepto de alfabetización informacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopia de instrumento de investigación.</li> <li>• Computadora.</li> <li>• Proyector.</li> <li>• Internet.</li> </ul>	Pretest
<b>Desarrollo</b>	3. Biblioteca de la UCV. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión, visión.</li> <li>• Colecciones</li> <li>• Horarios.</li> <li>• Requisitos de préstamo.</li> <li>• Orientación e información.</li> <li>• La biblioteca virtual de la UCV.</li> <li>• Bases de datos de la biblioteca virtual UCV.</li> <li>• Catálogo de la biblioteca UCV.</li> </ul> 4. Recursos informáticos de la biblioteca <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catálogo de la biblioteca, uso de referencia del autor, título o materia</li> <li>• Acceso a los recursos electrónicos.</li> </ul>	2. Clase expositiva sobre la biblioteca de la UCV. 3. Diálogo.		Realiza una visita a la biblioteca de la Universidad César Vallejo. Realiza la búsqueda virtual en la biblioteca de la Universidad César Vallejo sobre el tema de investigación que está desarrollando.
<b>Cierre</b>	5. Recapitulación	4. Asignación de usuarios y contraseñas para uso de la biblioteca UCV. 5. Asignación de correos para comunicación personal con biblioteca.		Usuario y contraseña para el uso de la biblioteca virtual Universidad César Vallejo.

**Nota.** (Martínez Rodríguez, 2013) (Universidad de Alcalá, s.f.) (González-Valiente, Sánchez-Rodríguez, & Lezcano-Pérez, 2013)

## **CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN**

### **CAMPUS LIMA NORTE**

#### **PLAN DE SESIONES DE APRENDIZAJE**

##### **SESIÓN 1:**

##### **Pre-Test**

#### **Conociendo el Centro de Información de la Universidad**

El Centro de Recursos para Aprendizaje y la Investigación se encuentra ubicado al costado del Pabellón A. Es un ambiente en el cual se brindan diversos servicios y recursos para la comunidad universitaria.

#### **Misión**

La biblioteca de la UCV brinda el servicio de información para la gestión del conocimiento a toda la comunidad universitaria, con pertinencia, oportunidad y calidad, además facilita a través de la tecnología el acceso a la información en todo momento y lugar.

#### **Visión**

La biblioteca de la UCV, será reconocida como un líder en la prestación de servicios de información para la investigación y el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se constituirá en el primer referente de búsqueda de información para la comunidad académica de la UCV.

#### **Colección**

Su colección está conformada por 20000 títulos de libros con un total de 32000 ejemplares de todas las áreas de conocimiento, de igual manera cuenta con 17000 títulos de trabajos de tesis entre tesis de licenciatura, maestría y doctorado. También tiene 30 títulos de revistas. 1000 cds.

#### **Servicios**

Brinda los siguientes servicios

- Catálogo automatizado para acceso a la colección física y virtual.
- Préstamo de material bibliográfico físico en sala y a domicilio. Estantería abierta.
- Préstamo de salas grupales.

- Prestamos de computadoras personales para acceso a internet para trabajos individuales.
- Laboratorio para capacitación de bases de datos.
- Atención todos los días de la semana, además de horarios especiales de amanecida.
- Fotocopiado.
- Recursos de informaciones digitales.
- Charlas de inducción a usuarios de la biblioteca.
- Cine Universitario.
- Club de Lectura.

En el caso de la atención dentro de los ambientes los usuarios deben presentar:

1. **Alumnos.-** Para la atención en todos los servicios de la biblioteca puede presentar uno de los siguientes documentos:
  - a. Carnet Universitario.
  - b. Carnet de Estudiantes.
  - c. Carnet de Servicio.
  
2. **Docente.-** Para la atención en todos los servicios de la Biblioteca puede presentar uno de los siguientes documentos:
  - a. Fotocheck de docente
  - b. D.N.I.

El horario de atención de la Biblioteca es el siguiente:

**Horario de la Biblioteca.-** Atendemos los siete días de la semana

- Lunes a viernes de 07:00 a.m. a 11:00 p.m.
- Sábados de 07:00 a.m. a 09:00 p.m.
- Domingos de 08:00 a.m. a 05:00 p.m.

Hay semanas especiales en el año en que atiende las 24 horas (Exámenes Pregrado)

Para hacer uso de las instalaciones hay que tener en cuenta lo siguiente:

**Normas de la Biblioteca.-** En su visita tenga en cuenta lo siguiente:

- Evite conversar en voz alta.
- Evitar utilizar su celular.
- No está permitido consumir alimentos y bebidas.
- Prohibido fumar.

## **Sobre los servicios**

### **1. Catálogo automatizado:**

Es el fichero en línea donde usted podrá ubicar y solicitar el documento que desee consultar. Se puede ingresar a él desde cualquier lugar con acceso a internet. La biblioteca cuenta con módulos exclusivos para la búsqueda en el catálogo.

### **2. Préstamos de Libros a Sala:**

Consiste en la lectura de los libros en los ambientes de la biblioteca y cuya devolución es dentro del mismo día. El servicio es bajo la modalidad de estantería abierta en la cual podrá consultar todos los materiales que necesite de forma libre.

### **3. Préstamo de Libros a Domicilio:**

- **PREGRADO:** El préstamo para CASA es de 01 libro por 01 día, dejando cualquiera de los documentos mencionados en los requisitos. El préstamo es a partir del segundo ejemplar. En caso de Test Psicológicos debe entregar dos documentos: Carnet y D.N.I.
- **DOCENTES:** Podrá realizar el préstamo de 01 a 03 libros por 03 días, con la entrega de su Fotocheck o D.N.I.
- **SANCIONES:** En caso de devolución del material a sala o domicilio fuera del tiempo de préstamo se aplicará una sanción económica (mora) establecida de S/. 5:00 por día calendario e inhabilitación en el sistema.

### **4. Salas grupales de estudio**

11 Salas para trabajos grupales. Cada una tiene 01 PC con acceso a Internet. Solicitadas por el alumno responsable del grupo quien entregará los carnés de cada integrante. Capacidad: de 03 a 07 personas. Tiempo de uso: 01 hora

### **5. Internet**

101 computadoras en módulos individuales. Servicio de Internet es de hora libre. El servicio es personal e intransferible. Acceso todo el día a través del WIFI.

### **6. Recursos de información Digitales**

Materiales bibliográficos en línea a texto completo.

- **Libros digitalizados UCV :** Acceso a la versión digital en texto completo de los Libros de la Colección CRAI. De uso exclusivo para lectura. Búsqueda en el Catálogo Automatizado, opción Ver.
- **Bases de datos especializadas y multidisciplinarias:** Por suscripción, Documentos en línea, la mayoría en texto completo. Su contenido puede ser multidisciplinario o especializadas.

- Libros electrónicos en línea: colecciones virtuales de libros en línea en formato pdf o electrónico.

#### **7. Laboratorio de capacitación y lectura de bases de datos**

01 sala acondicionada con 14 computadoras con acceso a internet. De uso exclusivo para la lectura de los libros, tesis digitales, bases de datos, libros y revistas electrónicas de la Biblioteca Virtual. Brindamos capacitación a los docentes y alumnos sobre los servicios físicos y digitales de la Biblioteca.

#### **8. Charlas de inducción a usuarios de la biblioteca**

Brindamos capacitación a los docentes y alumnos sobre los servicios físicos y digitales de la Biblioteca.

#### **9. Cine Universitario**

Proyección de películas de corte literario que tiene como finalidad que el usuario ejercite su capacidad de observación, análisis, e interpretación.

#### **10. Club de Lectura**

Taller que tiene como objetivo incrementar el placer en los estudiantes a leer y a su vez compartir ideas, lograr la capacidad de comprensión lectora.

### Sesión Nro. 2 Encontrar y recuperar documentos

Momento	Tiempo asignado para la sesión: 120 minutos.	Responsable: JULY ISABEL MILAGROS BALDEON MELENDEZ- TERESA CAMPANA AÑASCO-PAOLO CUYA CHAMIL		
<b>Capacidad.</b> Busca, recupera, identifica, discrimina y verifica fuentes de información en línea. Accede y maneja gestores bibliográficos.				
	Contenidos	Estrategias de aprendizaje	Recursos	Productos
Inicio	Reporte de caso: revisión de una bibliografía de una tesis en la que se evidencia las principales dificultades en la normalización de la cita y referencias, la redacción de las referencias y los tipos de soporte y calidad de la información.	Clase dialogada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora.</li> <li>• Proyector.</li> <li>• Internet.</li> <li>• PPT</li> </ul>	Realiza la búsqueda y recuperación de 5 artículos de información para su tesis Realiza la valoración de la información en base a la bibliografía de su tesis. Corrige sus referencias.
Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El proceso de búsqueda de información en internet.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elección de términos de búsqueda</li> <li>• Sintaxis de términos de búsqueda.</li> <li>• Combinación de términos de búsqueda.</li> <li>• Búsqueda por campos.</li> <li>• Restricciones y limitaciones.</li> </ul> </li> <li>2. Verificación de fuentes de información en línea.</li> <li>3. Evaluación de la información.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoría.</li> <li>• Alojamiento.</li> <li>• Dirección URL</li> <li>• dominio</li> <li>• evaluar el contenido.</li> <li>• Calidad ( objetividad, exactitud, cobertura, vigencia, relevancia)</li> </ul> </li> <li>4. Uso de gestores bibliográficos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taller de búsqueda de información               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase expositiva sobre la temática.</li> <li>• Práctica de creación de bibliografía a través de un gestor bibliográfico.</li> </ul> </li> </ol>		

<b>Cierr</b>	Identificación de debilidades de sus referencias en base a la práctica, asignación de tareas para corregir.	<ul style="list-style-type: none"><li>• PPT con redacción de norma APA 6ta. Edición.</li></ul>		
--------------	---	--	--	--

**Nota.** (Martínez Rodríguez, 2013) (Universidad de Alcalá, s.f.) (González-Valiente, Sánchez-Rodríguez, & Lezcano-Pérez, 2013)

## SESIÓN 2:

### **Búsqueda y evaluación crítica de las fuentes de información en Línea.**

**Búsqueda.** Es el procedimiento o método mediante el cual podemos obtener el conjunto de informaciones y documentos necesarios para resolver cualquier problema de investigación o información que se nos plantee.

#### **Uso de herramientas de búsqueda.**

Las herramientas para buscar información (documentos, datos, etc.) en internet podríamos clasificarlas en cuatro tipos principales, siendo unas más típicas de la Web y otras más especializadas o profundas (como veremos):

<b>HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA.</b>	
Típicas de la Web	1) buscadores generales.
	2) Buscadores especializados
Más especializadas	3) bases de datos
	4) catálogos.

Caracteriz

#### **Típicas de la web**

- **Buscadores Generales:** Rastreadan automáticamente información existente en la web mediante “robots”. De diversas materias: Google, opera mini, Yahoo Search, Firefox, son útiles cuando no tenemos claro un tema y necesitamos realizar un acercamiento al mismo, pueden ser búsquedas sencillas.
- **Buscadores Especializados en un tema:** Google Scholar, Scirus, Microsoft Academic Search, Google Books. Reúnen información científica actualizada son útiles para conocer el estado del arte.

#### **Especializadas**

- **Bases de datos:** Reúnen selectivamente y contienen datos o referencias de documentos publicados de diversas materias: la universidad César Vallejo cuenta con un número importante de bases de datos que se presentaremos posteriormente.
- **Catálogos:** Reúnen referencias de documentos u otros artículos que están físicamente en un lugar.

En bibliotecas: Catálogo de la UCV

En librerías: Amazon.

**Acceso a la información.** No todo lo que existe en la red, ni siquiera lo que está disponible, resulta accesible y se recupera mediante buscadores convencionales (Google, etc.): hay depósitos relevantes de información que no aflora con las herramientas típicas de internet y que constituyen la internet profunda o invisible. Se trata de información:

- **Bajo control de acceso:** hay que identificarse, registrarse, suscribirse, pagar por ella (lo que sucede a menudo con información científica), pasar en todo caso por un filtro que los buscadores no superan.
- **Bajo sistemas de interrogación propios:** bases de datos, catálogos, directorios..., que cuentan con un formulario de búsqueda propio y no son rastreables por los buscadores, o son de pago también.
- **Bajo formatos peculiares:** contenidos y páginas dinámicas, formatos de archivo poco comunes, información deliberadamente opaca a los robots de los buscadores, etc.

Los contenidos “profundos”, “invisibles”, que es donde frecuentemente está la información más valiosa y atinada: en bases de datos, catálogos y fuentes especializados, que han sido creadas con información seleccionada. Son fuentes invaluable de información que hay que capturar. Entre ellos tenemos el catálogo de la biblioteca, su inventario de documentos, está en la red, está en internet, cualquiera lo puede consultar, pero es “profundo”: sus datos no aparecen buscando en Google, etc. Y es valioso: los documentos de nuestra propia biblioteca están a mano, accedemos a ellos con facilidad y nos los pueden dejar consultar o llevar en préstamo. Además:

- Están seleccionados, son de calidad, son en general fiables.
- Muchos han sido recomendados por los profesores del centro.
- Están cerca de nosotros, los podemos conseguir fácilmente y sin pagar.
- Contamos con personas, los bibliotecarios, que nos ayuden a utilizarlos.

### ¿Cómo iniciar una búsqueda de información?

- Cuál es el fin de la investigación: ¿qué clase de trabajo tengo que realizar?
- Punto de partida. ¿qué conozco sobre el tema?
- Objetivo y alcance: ¿qué necesito para organizarme?

### ¿Necesito información? ¿Qué información necesito?

El primer paso para mejorar nuestras destrezas en la búsqueda de información especializada es analizar nuestro problema. Ello empieza por reconocer de manera reflexiva e intencional que

necesito información. También implica, antes de lanzarse a teclear, que debo invertir un tiempo en pensar acerca de mi necesidad de información y del mejor modo de resolverla. Tengo que determinar el nivel, tipo, alcance de la necesidad, caracterizar mi problema, tener claro qué busco y planear adecuadamente mi estrategia para buscar.

### Donde busco la información.

¿Qué busco?	¿Dónde está?
Aclarar conceptos, aproximaciones a un tema, etc.	Enciclopedias, diccionarios, manuales, buscadores generales, etc.
Datos, características, estadísticas, etc.	Recopilaciones, directorios, prontuarios.
Un tema muy específico	Artículos de revista y monografías
Métodos para hacer algo	Normativa, legislación, patentes
Estado de la cuestión en investigación de un tema	Artículos de revisión, bases de datos especializadas, catálogos.

### Herramientas de búsqueda especializada

**Estrategia de búsqueda.** Una estrategia de búsqueda permite:

- Definir el ámbito temático de nuestro trabajo. Para ello los descriptores temáticos (palabras clave) deben ser adecuados y suficientes para facilitar un resultado pertinente (planteamiento del problema, temas y preguntas).
- Establecer los recursos de información: estos deben ser apropiados a nuestras necesidades. Aconsejable utilizar varios.
- Conocer el funcionamiento de las herramientas de búsqueda (motores de búsqueda, directorios, sitios).
- Aplicar criterios de selección de información basados en la calidad de las fuentes.

### Partes de una estrategia de búsqueda.

#### 1. Elección de términos de búsqueda.

- **Palabras clave.** Los términos de búsqueda serán normalmente los conceptos clave de nuestra necesidad de información. Término significativo en lenguaje natural que representa el contenido del documento.

En la búsqueda de información esta opción es esencial ya que nos permite acotar y precisar información. El problema recae en definir la palabra exacta que representa el contenido, por ello es conveniente utilizar especificadores. Por ejemplo si utilizamos la

palabra flor en cualquier buscador podemos estar buscando, la floristería más cercana, una imagen de flores o un estudio sobre las flores en las distintas estaciones del año.

- **Meta Keywords.** La mayoría de los buscadores utilizan para localizar los recursos, las palabras clave de cada página web. Por esta razón es esencial que cada página tenga una etiqueta donde se incluyan las palabras clave que la definen, también es importante la definición exacta de cada una de ella pues es a partir de estas los buscadores localizan o no un recurso.

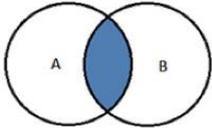
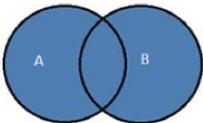
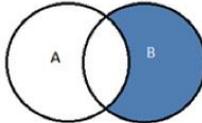
- **Tesauros**

Es un listado terminológico controlado sobre un área o ámbito de conocimiento que mantiene entre sí relaciones semánticas y genéricas.

Su principal característica es que los términos están ordenados jerárquicamente, permitiendo la precisión terminológica en la búsqueda de información

2. **Uso de operadores.** Las bases de datos y otras herramientas facilitan muchas veces redactar los términos de búsqueda o hacer operaciones con ellos de formas especiales que resultan útiles.

- **Operadores Boléanos.** El efecto que tienen puede ser ampliar o restringir el rastreo de datos. Son, en inglés o español:
  - **AND/Y: *intersección*:** da los documentos que contienen ambos términos simultáneamente.
  - **OR/O: *unión*:** da los documentos que tienen alguno de los términos.
  - **NOT/NO: *exclusión*:** da los documentos que contienen un término pero no el segundo.

AND / Y	OR / O	NOT / NO
INTERSECCIÓN	UNIÓN	EXCLUSIÓN
	 <p>A (emigración) OR B (inmigración)</p>	 <p>A (transporte urbano) NOT B (metro)</p>
<p>-Todos los términos empleados</p> <p>-Reduce</p> <p>-Concreta</p>	<p>E</p> <p>RE.</p> <p>-Cualquiera de los términos</p> <p>-Amplía</p>	<p>Transp</p> <p>ESULT</p> <p>-Primer término</p> <p>-Negación del segundo</p> <p>-Elimina documentos no deseados</p>

- **Truncamientos** con el signo \* o algún otro: permiten recuperar todas las terminaciones posibles de una raíz truncada: ej.: clor\* recupera cloro, cloros, cloratos, cloraminas, cloración, etc.
  - La “?” permite recuperar términos exactos, buscas biblioc? Encuentras biblioteca.
  - **Búsqueda por frase, generalmente con el signo “...”**, permiten recuperar secuencias literales de términos redactadas en el orden en que se ponen: Ej.: “trastornos del lenguaje” permite recuperar informaciones donde figure esa frase exacta y no los términos por separado o en orden inverso.
  - **Operadores sintácticos o de proximidad.** Se intercalan entre los descriptores para establecer entre ellos una relación de proximidad, es decir, permiten concretar la posición de dos o más palabras en la ecuación de búsqueda y por tanto en el registro. Cada base de datos tiene sus propios operadores de proximidad, habiendo pequeñas diferencias entre unas y otras, por lo que siempre es aconsejable consultar la ayuda que ofrecen.
    - **Adyacencia: ADJ, ADY.** Este operador permite recuperar registros en los que los términos que figuran en la pregunta aparecen uno junto a otro dentro del documento, sin ninguna palabra que los separe.
    - **Presencia dentro de una misma frase: NEAR, S.** Este operador se utiliza para localizar aquellos documentos que contienen ambos términos en la misma frase.
    - **Dos términos en el mismo campo sin importar el orden en que se encuentren:**  
**F, WITH, W.** Este operador permite recuperar aquellos registros en el que se encuentran los dos términos en el mismo campo.
3. **Búsqueda por campos o búsqueda avanzada.** En muchos casos es posible introducir nuestros términos en diferentes casilleros que corresponden a distintos campos de los registros de una base de datos (autor, título, editorial, tema, etc.), de manera que seleccionamos en qué campo estamos buscando. Es una forma eficaz de recuperar información estructuradamente y su uso dependerá del tipo de búsqueda que hagamos y de los resultados que vayamos obteniendo. Por ejemplo:
- Si busco “Revolución Industrial” en el *título* obtendré sólo los documentos que se llaman así.

- Si busco “Revolución Industrial” entre las *etiquetas de materia*, obtendré todos los que tratan de ese tema.
- Si busco “Revolución Industrial” en todo el *texto completo* del documento, obtendré todos los que en alguna parte incluyen ese concepto, aunque sea marginalmente, incluso.

**Búsquedas**  
 Búsqueda sencilla  
 Índices  
 Signature

- 4. Restricciones y limitaciones.** Las buenas herramientas de búsqueda dejan introducir limitaciones que acotan con precisión las búsquedas en función de características externas o generales de los documentos: Por ejemplo:
- Por fecha de los documentos, su año de publicación normalmente.
  - Por idioma de los documentos, la lengua en que están escritos.
  - Por tipo o formato de documento: artículo de revista, texto electrónico, tesis, leyes, etc.
- 5. Evaluar y reconducir la búsqueda:** Presentados y ordenados los resultados, la primera valoración que haremos de ellos será:

*Sobre su cantidad:*

- Si son *muchos*, podremos añadir más conceptos (“AND”) para concretar la búsqueda, eliminar palabras clave que aporten demasiados resultados, eliminar truncamientos, buscar en campos específicos...
- Si son *pocos*, podremos eliminar conceptos, manteniendo sólo los más importantes, añadir sinónimos y otras palabras clave (“OR”), usar truncamientos, buscar en “todos los campos”...etc.

***Sobre su calidad:***

- Si los resultados son “*pertinentes*”, es decir, si encontramos referencias ajustadas a nuestra demanda, podremos afinar nuestros términos y condiciones de búsqueda adaptándolos a esos resultados, para obtener aún más resultados parecidos.
- Si por el contrario los resultados *no son pertinentes*, tendremos que replantearnos el proceso y cambiar la estrategia de búsqueda o incluso la propia elección de la base de datos.

En cualquier caso, la evaluación de lo que hemos recuperado es esencial, no podemos conformarnos con lo primero que sale por la pantalla. La búsqueda de información científica lleva tiempo y paciencia. Al final, elegiremos unos resultados y descartaremos otros.

**Ecuación de búsqueda.** Una ecuación de búsqueda es la expresión en el lenguaje de interrogación que se corresponde con la consulta que expresa una necesidad de información.

**La ecuación de búsqueda.**

1. Expresar la necesidad de información en una frase.
2. Identificar los términos principales de la consulta: sustantivos y número.
3. Analizar sinónimos para cada término (y términos relacionados)
4. Construir una ecuación de búsqueda.
5. Proponer ecuación de búsqueda al sistema de información.
6. Evaluar los resultados.
7. Replantear la ecuación: refinar o ampliar.

**Evaluación de la información**

Vivimos en un mundo saturado de información, donde conseguirla es fácil si nos conformamos con cualquier cosa. Pero para encontrar información adecuada, como profesionales y futuros magísteres, necesitamos filtrar entre la masa de información disponible en internet, donde hay de todo, aquélla que sea:

- Especializada, fiable, rigurosa, actualizada... y además suficiente y relevante para nosotros.

Por ello, debemos discriminar, distinguir, seleccionar, evaluar la información: al elegir las herramientas de búsqueda (antes de buscar) y al escoger los resultados, páginas, datos, documentos (después de buscar).

1. **Evaluar Alojamiento y Autoridad.** De una página, pieza o documento publicado en internet, que nos ha aparecido a través de un buscador, hay que fijarse en dónde está alojada: cuál es su dirección en internet, el sitio web donde aparece y el dominio de internet que ocupa, lo que nos da una idea de la finalidad, alcance y credibilidad de la información. Igualmente es necesario saber quién es el autor o responsable del contenido y qué autoridad le asiste para decir lo que dice.

- Examinar la dirección URL: para lo cual debemos situar en ella el cursor y retrocede borrando hasta niveles más generales de la dirección para verlos pulsando 'enter'. Algunos no estarán permitidos, pero otros sí y al final acabaremos en la página de inicio de un sitio. Así podemos juzgar el tipo de página o documento en función del sitio.
- Hay que discriminar quién respalda, alojando, ese contenido: ¿una persona particular, un organismo público, una institución, una organización o asociación, una empresa? ¿Y de qué tipo? ¿Por qué? ¿De dónde sale la información, cuál es su contexto exacto?
- Aunque en internet hay dominios geográficos (.es, .fr., .de, etc.) que no informan sobre la calidad de un contenido, también los hay sectoriales, o mixtos (con subdominios .ac o .edu), que sí sirven para diferenciar unas y otras informaciones por su tipología y objetivos, y por tanto por su fiabilidad:
  - a. .edu sitios de organismos educativos, universidades, centros de investigación, etc.
  - b. .ac.uk sitios de organismos educativos, académicos, de Gran Bretaña
  - c. .com sitios de empresas comerciales, que venden o se promocionan en la Web
  - d. .org sitios de organizaciones no gubernamentales, organismos privados y asociaciones
  - e. .net sitios de organismos muy variados, que prestan servicios en la red
  - f. .gov sitios del gobierno o administración pública estadounidense

2. **Analizar la autoría** es esencial, la responsabilidad concreta de la información, quién la ha elaborado. ¿Se menciona su nombre, sus datos de contacto? ¿Se informa de sus

credenciales, de su cualificación o su puesto? ¿Con qué autoridad escribe? ¿Es alguien conocido en su sector? ¿Qué crédito merece?

3. **Evaluar el Contenido.** Es el principal y decisivo aspecto que valorar: la propia información que se ofrece, que hay que contrastar en su consistencia interna y con lo que nosotros podemos conocer o comparando con otras fuentes. Los criterios de evaluación son los siguientes:

- Exactitud = Precisión, rigor, corrección, fiabilidad de la información
- Objetividad = Imparcialidad, ausencia de sesgos ideológicos, etc. en la información
- Cobertura = Alcance y profundidad, nivel de detalle e integridad, público al que se dirige.
- Vigencia = Validez temporal de la información, actualidad, actualización
- Relevancia = Pertinencia de la información para nuestros intereses, conveniencia

4. **Evaluar Apariencia.**

Juzgar con cuidado la apariencia: una presentación desaliñada o descuidada es un indicio de sospecha, pero una forma espectacular no garantiza la calidad ni la fiabilidad del contenido.

- Examina críticamente el diseño: ¿cómo organiza la información?, ¿qué destaca?, ¿incluye publicidad?, ¿predomina la persuasión o la información?, ¿qué tipografía, colores, signos... usa?
- Fíjate en el balance texto/imagen: en temas científicos, técnicos y profesionales la información importante es textual o numérica, salvo en casos muy especiales en que lo gráfico sea esencial.
- Los blogs, sitios y páginas personales no incluyen información seleccionada y evaluada, con ellos hay que extremar las cautelas, como con los contenidos anónimos.

5. **Evaluar Finalidad.**

- Para analizar y discriminar la información de internet otro enfoque es dilucidar su finalidad, qué se propone, lo que es importante para establecer el crédito que nos merece, el valor que hemos de darle:
- Propaganda: información para convencernos, modelar nuestra forma de pensar
- Negocios: vender un producto o promocionar una empresa o una marca
- Información “pura”: pretensión de informar objetiva y ponderadamente
- Personal: difundir y promover la labor, ideas, intereses o vida de una persona
- Entretenimiento: contenidos para divertir y pasar el tiempo, relacionarse, aficiones, etc.

**Sesión Nro. 3 Determina la naturaleza y nivel de la información que necesita**

	<b>Tiempo asignado para la sesión: 120 minutos.</b>	<b>Responsable:</b> JULY ISABEL MILAGROS BALDEON PAOLO VICTOR CUYA CHAMIL		
	<b>Capacidad</b> El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información es capaz de definir y articular sus necesidades de información.			
	<b>Contenidos</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Recursos</b>	<b>Productos</b>
<b>Inicio</b>	<b>Se dialoga sobre las posibles dudas surgidas en el taller anterior</b>	dialogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora.</li> <li>• Proyector.</li> <li>• Internet</li> </ul>	
<b>Desarrollo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuentes de información genéricas y especializadas por temas.</li> <li>2. Términos y conceptos clave</li> <li>3. Organización del conocimiento en torno a disciplinas.</li> <li>4. Formatos de presentación de la información disponible.</li> <li>5. Fuentes primarias y secundarias.</li> <li>6. Evaluación de la información.</li> <li>7. Gestor de referencias</li> </ol>	<p>Taller sobre uso de fuentes genéricas y especializadas. Realiza una lista de términos que pudieran ser útiles para localizar información sobre un tema. Clase dialogada sobre evaluación de la información.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza las fuentes de información básica con eficacia para lograr una comprensión inicial del tema</li> <li>• Discrimina tipos de formatos de información y valora su utilidad.</li> </ul>
<b>Cierre</b>	Recapitulación del taller.	Lluvia de ideas		Puntos clave

Nota. ASSOCIATION OF COLLEGE AN RESEARCH LIBRARIES (ALA) 2001

The image shows a screenshot of a web browser displaying the Zotero homepage. The browser's address bar shows the URL <https://www.zotero.org>. The page features the Zotero logo at the top left, with navigation links for Home, Groups, People, Documentation, Forums, and Get Involved. A search bar is located in the top right. A prominent red button labeled "Download Now" is positioned in the upper right section, with the text "Available for Mac, Windows, and Linux" below it. The main content area includes a heading "Zotero [zoh-TAIR-oh] is a free, easy-to-use tool to help you collect, organize, cite, and share your research sources." Below this, there are five icons representing the tool's features: Collect, Organize, Cite, Sync, and Collaborate. A sub-heading "Grab your research with a single click." is followed by the text "A personal research assistant." and a paragraph describing the tool's functionality. An inset image shows a browser toolbar with the Zotero icon and a "Save to Zotero" button. Another section titled "Store anything." includes a list of file types (PDF, DOC, XLS, etc.) and a paragraph explaining that Zotero collects all research in a single, searchable interface. The browser's taskbar at the bottom shows several open documents and system icons, including the date and time: 05:28 p.m. 16/12/2016.

**Sesión Nro. 4 Plataforma virtual- bases de datos de referencias**

Momento pedagógico.	<b>Tiempo asignado para la sesión: 120 minutos.</b>		<b>Responsable:</b> JULY ISABEL MILAGROS BALDEON MELENDEZ-CARLOS MIGUEL VILCHEZ RIEGA.	
	<b>Capacidad.</b> Navega en la plataforma virtual de la UCV, usa bases de datos referenciales.			
	Contenidos	Estrategias de aprendizaje	Recursos	Productos
Inicio	Recapitulación clase anterior	Dialogo sobre dificultades o comentarios sobre el gestor bibliográfico y la revisión de sus referencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora.</li> <li>• Proyector.</li> <li>• Internet</li> </ul>	Visita la plataforma virtual de la UCV, y realiza práctica de búsquedas apoyada por los responsables.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de la plataforma virtual de la UCV.</li> <li>• Acceso a los recursos digitales de la universidad.</li> <li>• Naturaleza de las bases de datos.</li> <li>• Tipos de información proveída.</li> <li>• Descarga de información.</li> <li>• Recursos para la construcción de las referencias.</li> <li>• Bases de datos de referencia (Britania, base de datos general, tipo enciclopedia, videos, contenido bibliográfico)</li> <li>• Bases de datos especializadas- administración</li> <li>• Ullex- busines insights global- economía</li> <li>• SPIJ- Sistema Peruano de Información Jurídica.</li> <li>• Velex</li> </ul>	Taller de navegación por la plataforma virtual.		

<b>Cierre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de dudas</li> </ul>	Dialogo		Asignación de práctica domiciliaria. Acuerdos para apoyo digital en caso de dudas.
---------------	---	---------	--	---

The screenshot displays a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** Recibidos (10) - terejes..., Universidad César Vallejo, TRILCE, APPS: PLATAFORMA VIR...
- Address Bar:** crai.ucvlima.edu.pe/biblioteca/modulos/PrincipalAlumno.aspx
- Page Header:** UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO | ÚLTIMO INGRESO: 22 Nov 2016 a las 12h : 30m : 18s | Teresa De Jesus (TCAMPANAJ) | NUEVA VENTANA | ESTADO: ACTIVO | CERRAR SESIÓN
- Navigation:** Enlaces, Buscadas +, Historial +, Inhabilitacion +
- Main Content:**
  - Inicio:** Criterio de Busqueda
  - Bibliotecas:** Universidad Cesar Vallejo Sac - Lima Norte
  - Criterio:** Autor
  - Busqueda:** [Input field] [Buscar] N° Registros: Todos los Registros
  - Resúmenes:** Resumen Tipo Material, Resumen Año, Resumen Autor, Resumen Editorial
- Taskbar:** Windows taskbar with various application icons and system tray showing '05:40 p.m. 16/12/2016'.

Recibidos (10) - terejeso x Universidad César Vallejo x TRILCE x APPS: PLATAFORMA VIR x APPS: Recursos Digitales x

crailucvlima.edu.pe/biblioteca/modulos/Campus/BibliotecasVirtuales/RecursosDigitales.aspx

Raze 2 YouTube Google facebook sten manual\_ci2\_completo ESCRIBA EL NOMBRE buscar google tutori Student Muestras ALTERIDAD Y EMOCIO Otros marcadores

**Recursos Digitales**

### BUSCADOR INTEGRAL

Nombre	Descripción
	Herramienta que integra todas las base de datos, ya que busca simultáneamente en todas las bases de datos y libros electrónicos que tenemos en nuestro portal

### Base de Datos

Nombre	Descripción
	Ofrece información científica sobre medicina, física, química, economía, educación y otras materias. Nuestra Biblioteca está suscrita a once bases de datos académicas de EBSCO HOST.
	Plataforma de búsqueda que contiene 20 bases de datos. Recopila a referencias y documentos a texto completo en distintos idiomas. Información proveniente de diversas fuentes: libros, revistas, noticias, etc. Tema: Multidisciplinaria. Herramientas: búsqueda básica y avanzada, filtros por idioma, año, tipo de publicación, a texto completo, área personal, exportar documento, imprimir, enviar por correo, crear alerta, y citar en diferentes estilos (APA, ISO, Vancouver)
	Noticias jurídicas, legislaciones, jurisprudencia, códigos, regimenes, minutas y modelos, artículos de revistas y capítulos de libros de la editorial LEGIS, en idioma español. Tema: Especializada en Derecho a nivel internacional. Cuenta con herramientas como exportar en RTF (Word), imprimir, enviar por correo y otros.
	Base de datos que contiene legislación de carácter general, particular, regional, local del Perú. Información actualizada a texto completo Idioma: Español. Tema: Especializada en Derecho Cuenta con herramientas como exportar en RTF (Word), imprimir, enviar por correo y otros.
	Base de Datos que contiene fuentes como: jurisprudencia, legislación, artículos y capítulos de libros, boletines oficiales y noticias jurídicas a texto completo. Información proveniente de las mejores editoriales especializadas en Derecho de 130 países. Idioma: Español.
	Base de datos de artículos de revistas arbitradas en idioma español a texto completo. Contiene información académica actualizada de carácter multidisciplinario, abarcando las áreas de ciencias, tecnologías y humanidades. Ofrece a sus usuarios herramientas como la opción de CITAR en APA y MI A escuchar el texto completo en versión escrita y en audio, guardar imprimir y otros.

SESION 16julio16...docx SESION 16julio16.docx Mostrar todo X

05:40 p.m. 16/12/2016

Recibidos (10) - terejeso x Universidad César Vallejo x TRILCE x APPS: PLATAFORMA VIR x APPS: Recursos Digitales x

crailucvlima.edu.pe/biblioteca/modulos/Campus/BibliotecasVirtuales/RecursosDigitales.aspx

Raze 2 YouTube Google facebook sten manual\_ci2\_completo ESCRIBA EL NOMBRE buscar google tutori Student Muestras ALTERIDAD Y EMOCIO Otros marcadores

**Libros Electrónicos**

Casi 3 millones de imágenes seleccionadas para el uso educativo. Son libros de derechos de autor para el uso educativo. Son perfectas para las planificaciones de los profesores, las tareas, las actividades en clase, los boletines, los periódicos y los folletos

Nombre	Descripción
	Plataforma de acceso instantáneo a libros electrónicos de texto y de referencia adquiridos por la UCV. De carácter multitemático. Posee herramientas para realizar búsquedas básicas y avanzadas, recuperar la cita en APA y MI-A, escuchar el texto completo en audio, guardar, imprimir y otros. Con contenido en español e inglés
	Ofrece los títulos de las más prestigiosas casas editoriales Colombianas y Latinoamericanas; libros de texto ampliamente utilizados para mediar los procesos de enseñanza-aprendizaje en programas de ingeniería, ciencias económico-administrativas, ciencias básicas, ciencias sociales y ciencias de la salud.
	Plataforma de acceso a libros y revistas en versión electrónica de editoriales españolas y latinoamericanas. De contenido multidisciplinario y a texto completo. En idioma español. Con herramientas para la descarga y la impresión. Para visualizar los contenidos se recomienda tener instalado Adobe Reader.
	Portal temático que contiene libros y revistas electrónicas especializadas en el área de ciencias de la salud. Se puede acceder a través de sus tres servicios: Biblioteca Digital, Revistasonline y Encuentro@ El buscador Encuentro@ permite acceder a documentos científicos actualizados orientados al área de la enfermería en texto completo, gráficos e ilustraciones.
	Libros electrónicos en las áreas de ingeniería
	Es una plataforma de libros electrónicos de la prestigiosa editorial CRC press. Está orientada a los temas de ingeniería civil, ingeniería industrial, Nutrición, Medicina, Ciencia e Ingeniería Ambiental, Tecnología de la información, Matemáticas, Estadísticas, Química entre otros

### Diarios

Nombre	Descripción
	Versión digital de la edición impresa de diarios: El comercio, gestión entre otros. Para ingresar debera hacer uso del usuario y contraseña

### Base de Datos Concytec

SESION 16julio16...docx SESION 16julio16.docx Mostrar todo X

05:40 p.m. 16/12/2016

Recibidos (10) - terejes... x Universidad César Vallejo x TRILCE x APPS: PLATAFORMA VIR x APPS: Recursos Digitales x Britannica ImageQuest x

quest.eb.com

Raze 2 YouTube Google facebook sten manual\_c02\_complet... [ESCRIBA EL NOMBRE] buscar google tutori... T Student Muestras P... ALTERIDAD Y EMOCIO... Otros marcadores

Britannica **IMAGEQUEST** Ideas para proyectos Ayuda Mis imágenes

Millones de imágenes libres de derechos de autor recopiladas en un único sitio confiable.

¿Qué te gustaría ver hoy?

ImageQuest ha cambiado mi vida.  
Biblioteca del estado de Illinois, Estados Unidos

Avanza con tu búsqueda Aprende con proyectos Explora las novedades Nuestras colecciones

quest.eb.com/param-search/featured/trabajo-infantil/1/132\_1246971/Trabajo-infantil-en-América IDEA PARA PROYECTO DESTACADA: CÓMO USAR: Conoce el NUEVO COLECCIÓN DEL DÍA: Ingram

SESION 16 julio 16...docx SESION 16 julio 16.docx Mostrar todo

05:41 a.m. 16/12/2016

Recibidos (10) - terejes... x Universidad César Vallejo x TRILCE x APPS: PLATAFORMA VIR x APPS: Recursos Digitales x Business Economics and Theory Collection x

go.galegroup.com/ps/start.do?ip=PPBE&u=univcv&authCount=1

Raze 2 YouTube Google facebook sten manual\_c02\_complet... [ESCRIBA EL NOMBRE] buscar google tutori... T Student Muestras P... ALTERIDAD Y EMOCIO... Otros marcadores

GALE Business Economics and Theory Collection

Logout My Library Links English Sign in with Google Sign in with Microsoft

Search... Basic Search Advanced Bookmark More

Subject Guide Search Publication Search

Subject Guide Search

Search

More Options

Enter one or more parameters below to limit your search results.

Full Text  
 Peer Reviewed Journals

by publication date(s):  
 All Dates  Before  On  After  Between

by publication title:  
Search Clear

Esperando a go.galegroup.com...

SESION 16 julio 16...docx SESION 16 julio 16.docx Mostrar todo

05:45 a.m. 16/12/2016

**Sesión Nro. 5 Manejo de bases de datos especializadas**

Momento pedagógico.	Tiempo asignado para la sesión: 120 minutos.		Responsable: JULY ISABEL MILAGROS BALDEON MELENDEZ-CARLOS MIGUEL VILCHEZ RIEGA.	
	Capacidad. Utiliza bases de datos especializadas de la UCV y de acceso libre.			
	Contenidos	Estrategias de aprendizaje	Recursos	Productos
<b>Apertura</b>	Introducción al concepto de una base de datos.	Lluvia de ideas. dialogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora.</li> <li>• Proyector.</li> <li>• Internet</li> </ul>	
<b>Desarrollo</b>	1. Manejo de bases de datos especializadas. 2. La recuperación de información. 3. V/LEX 4. BASES DE DATOS OPEN ACCES 5. Google Scholar	Taller de navegación por las bases de datos mencionadas. Consulta al google scholar		Navega por las diferentes bases de datos.
<b>Cierre</b>	Formas de construir referencias con ayuda de las bases de datos. Práctica con el gestor bibliográfico.	Taller		Construcción de las referencias de su investigación.

Recibidos (10) - terejes... Universidad César Vallejo TRILCE APPS: PLATAFORMA VIR APPS: Recursos Digitales vLex Global

https://app.vlex.com

Buscar

Inicio

Actualidad de vLex Global

**México - La transformación de las Juntas beneficia a la justicia laboral: Jorge A. Zorrilla.**

Al concretarse la primera de las reformas impulsadas por el Presidente Enrique Peña Nieto en materia de Justicia Cotidiana, se produjo un cambio en el sector de la justicia laboral que había sido una añeja exigencia en el foro y la academia: incorporar las Juntas de Conciliación y Arbitraje al Poder Judicial. Para platicar sobre este tema Foro Jurídico entrevistó al Mtro. Jorge Alberto J. Zorrilla Rodríguez, Presidente de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, quien afirma categóricamente que la transformación de las Juntas en tribunales beneficia a la justicia laboral, ya que se agilizarán los procesos en favor de empleados y empleadores. *Foro jurídico* > Núm. 159, Diciembre 2016 > Autor: Dr. Elias Huerta Pishas  
hace 9 horas

**Colombia - Las entidades estatales, deben garantizar el derecho al debido proceso al contratista, cuando realicen investigaciones al respecto de los bienes que contratan.**

Contratación- El Consejo de Estado se planteó si podía una Entidad Estatal realizar una investigación sobre sus bienes adquiridos y posteriormente solicitar la garantía del contrato, sin hacer parte de la investigación al contratista. *Ver Análisis Jurisprudencial- Derecho Justo*  
hace 9 horas

**Colombia - Unificación de plazos para el pago de la planilla integrada de liquidación de aportes**

Seguridad Social- Mediante el Decreto 1990 de 2016, el Ministerio de Protección Social y Seguridad Social estableció los términos y condiciones para la autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales. *Ver Decreto- Flash*

Hola TCAMPANAJ@ucvvirtual.edu.pe de Universidad Cesar Vallejo

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
Solo para los que quieren salir adelante

Filtrar las notificaciones

- Seleccionar todo
- Agenda
- Mensajes
- Legislación publicada
- Legislación que entra en vigor
- Sentencias de actualidad
- Noticias y opinión
- Nuevos contenidos
- Contenidos actualizados

SESION 16julio16...docx SESION 16julio16.docx

Mostrar todo

05:51 a.m.  
16/12/2016

Recibidos (10) - terejes... Universidad César Vallejo TRILCE APPS: PLATAFORMA VIR APPS: Recursos Digitales

crai.ucvlima.edu.pe/biblioteca/modulos/Campus/BibliotecasVirtuales/RecursosDigitales.aspx

Raze 2 YouTube Google facebook sten manual\_ci2\_completo [ESCRIBA EL NOMBRE] buscar google tutoria Student Muestras P ALTERIDAD Y EMOCIO Otros marcadores

La Revista Electrónica Hacer de la Universidad César Vallejo - Filial Chiclayo

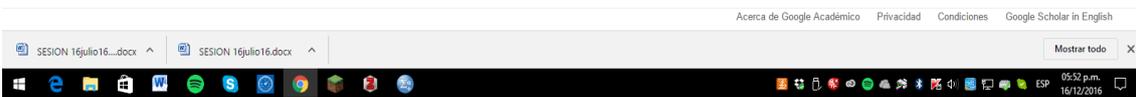
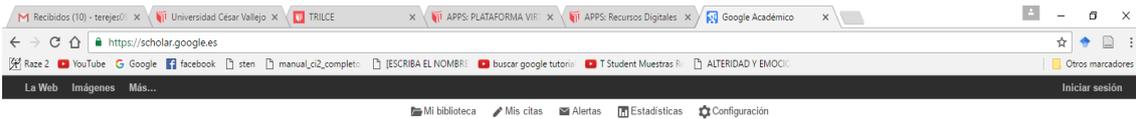
Open Access

Nombre	Descripción
	Es una iniciativa del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte que tiene como objetivo dar difusión del Patrimonio Histórico Documental Español a través de la web. El Portal de Archivos Españoles (PARES) permite el acceso libre y gratuito a cualquiera que esté interesado en consultar los documentos que recoge con imágenes digitalizadas de los Archivos Españoles.
	La Biblioteca Nacional de España tiene su versión online, la Biblioteca Digital Hispánica, a la que se puede acceder de forma gratuita para consultar, leer y descargar documentos de los últimos 500 años.
	Los diferentes países de la Unión Europea son los encargados de nutrir a esta biblioteca digital desde el 2008. Europea ofrece cantidad de documentos diferentes como mapas, pinturas, libros o películas, por mencionar algunos.
	La Biblioteca Digital Mundial, BDM (World Digital Library, WDL), es una biblioteca digital internacional creada por la Biblioteca del Congreso de Estados Unidos y la UNESCO el año 2009. El material que pone a disposición incluye manuscritos, mapas, libros raros, partituras musicales, grabaciones, películas, fotografías, documentos de arquitectura, y materiales culturales, abarcando una cantidad de 5.795 recursos aproximadamente.
	Este espacio es resultado de la colaboración del Ministerio de Cultura, las Comunidades Autónomas y otras instituciones para digitalizar la Prensa Histórica publicada en nuestro país y así favorecer la preservación de la memoria de España. La Biblioteca Virtual de Prensa Histórica permite a los usuarios buscar cualquier palabra de todas las palabras de los diarios en versión online.
	La comunidad internacional aúna fuerzas por el bien de la cultura en el Proyecto Gutenberg. Aunque el grueso disponible está mayoritariamente en inglés, también hay una buena cantidad de documentos en otros idiomas. El castellano es uno de ellos y goza de con extenso material de dominio público y licencias de distribución.
	Lugar de referencia para los aficionados a la Botánica. La Biblioteca Digital del Real Jardín Botánico aglutina material diverso en materia científico-histórico para quien quiera conocer un poco más de las especies vegetales y como apoyo documental para posibles investigaciones relacionadas.
	El portal pretende dar respuesta a la demanda de las personas interesadas en poder consultar en internet las colecciones de manuscritos y libros impresos que forman parte del Patrimonio Histórico Español. La Biblioteca Virtual de Patrimonio Bibliográfico pone a disposición del usuario material de difícil acceso gracias a un acuerdo del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte español con las instituciones responsables de la conservación de este contenido.
	Este espacio puede presumir de contar con más de 135.000 registros bibliográficos, la mayoría de ellos libros, pero también investigaciones académicas y material histórico de interés como mapas, revistas y vídeos. La Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes aporta otras secciones específicas sobre cultura iberoamericana.

SESION 16julio16...docx SESION 16julio16.docx

Mostrar todo

05:52 p.m.  
16/12/2016



Leg	Link de Bibliotecas Virtuales	Usuario	Contraseña
Leg	Caracter General		
Leg	Atrás	Alt+Flecha izquierda	
Leg	Reenviar	Alt+Flecha derecha	
Leg	Volver a cargar	Ctrl+R	UCV80022
T.U	Guardar como...	Ctrl+S	UCV80023
Leg	Imprimir...	Ctrl+P	UCV80024
Jure	Enviar...		UCV80025
Leg	Traducir a español		UCV80026
	Save to Zotero (Web Page)		
	Ver código fuente de la página	Ctrl+U	
	Inspeccionar	Ctrl+Mayús+I	



**Sesión Nro. 6 Manejo de tesis y trabajos de Repositorio**

<b>Momento pedagógico.</b>	<b>Tiempo asignado para la sesión: 120 minutos.</b>		<b>Responsable:</b> JULY ISABEL MILAGROS BALDEON MELENDEZ-CARLOS MIGUEL VILCHEZ RIEGA.	
	<b>Capacidad.</b> Utiliza información de repositorios			
	<b>Contenidos</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Recursos</b>	<b>Productos</b>
<b>Apertura</b>	Dialogo sobre dificultades o experiencias en el manejo de bases de datos	Dialogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora.</li> <li>• Proyector.</li> <li>• Internet</li> </ul>	
<b>Desarrollo</b>	1. Identificación recuperación y manejo de fuentes arbitradas. 2. Tesis y trabajos de repositorio. 3. Validación de la información: 4. Criterios para validar libros, revistas y sitios web. 5. EBSCO 6. PROQUEST 7. SCOPUS 8. SCIENCE DIRECT 9. BASES DE DATOS BIBLIOGRAFICA.	Taller expositivo.		Navega por la plataforma de la UCV.
<b>Cierre</b>	Formas de construir referencias con ayuda de las bases de datos. Práctica con el gestor bibliográfico.	Taller		Construcción de las referencias de su investigación.

Recibidos (10) - terejeso: X Universidad César Vallejo X TRILCE X APPS: PLATAFORMA VIR: X APPS: Recursos Digitales X Scopus - Welcome to Scopus X

https://www.scopus.com/home.uri

Scopus Search Sources Alerts Lists Login

### Login Required to Access Scopus

You are outside your institution's network. To access Scopus consider the following options:

- Athens and Shibboleth (Institutional) users please [login here](#).
- If you have previously registered with Scopus or ScienceDirect and your account is validated for remote access, you can login with your username and password.
- If your account is not validated for remote access, you may need to contact your institution's Scopus administrator (e.g. librarian) to have remote access enabled for your account.
- Alternatively, you may be able to gain access through your library's website or institution's VPN. For more details on available options, you may need to contact your institution's Scopus administrator (e.g. librarian).
- Although institutional access is required to fully benefit from Scopus, just go to Author Preview and test us by finding millions of available author details.

**New to Scopus?** Learn more about the world's largest abstract and citation database.  
If you need further assistance, please contact our support team.

---

ELSEVIER Terms and conditions Privacy policy  
Copyright © 2016 Elsevier B.V. All rights reserved. Scopus® is a registered trademark of Elsevier B.V.  
Cookies are set by this site. To decline them or learn more, visit our [Cookies page](#).

RELEX Group™

SESION 16julio16...docx SESION 16julio16.docx

Mostrar todo X

05:59 p.m. 16/12/2016

Recibidos (10) - terejeso: X Universidad César Vallejo X TRILCE X APPS: PLATAFORMA VIR: X APPS: Recursos Digitales X Página principal - ProQuest X

search.proquest.com/central/?accountid=37408

ProQuest

Todas las bases de datos | Cambiar bases de datos

## ProQuest Central

Búsqueda básica Búsqueda avanzada Publicaciones Examinar

Texto completo Evaluado por expertos

Consejos de búsqueda

ProQuest Central is the largest single periodical resource available, bringing together complete databases across all major subject areas, including Business, Health and Medical, Language and Literature, Social Sciences, Education, Science and Technology, as well as core titles in the Performing and Visual Arts, History, Religion, Philosophy, and includes thousands of full-text newspapers from around the world.

[Ver lista de títulos](#)

### Materias tratadas

- Multidisciplinary

### Bases de datos incluidas

- ABI/INFORM Collection
- Accounting, Tax & Banking Collection

¿Desea obtener más información?

Pruebe una de estas opciones:

- Buscar en la ayuda en línea.
- Descubrir respuestas a preguntas frecuentes del centro de asistencia de

SESION 16julio16...docx SESION 16julio16.docx

Mostrar todo X

05:58 p.m. 16/12/2016

The screenshot shows the EBSCOhost website interface. At the top, there are several browser tabs: "Recibidos (10) - teresj...", "Universidad César Vallejo", "TRILCE", "APPS: PLATAFORMA VIR...", "APPS: Recursos Digitales", and "EBSCO Information Servi...". The address bar shows a URL starting with "search.ebscohost.com/Community.aspx?". Below the browser tabs, the EBSCOhost logo is visible. The main content area is titled "Select New Service" and lists several services: "EBSCOhost Research Databases", "Legal Information Reference Center", "Small Business Reference Center", "EBSCO Discovery Service", and "Full Text Finder". At the bottom of the page, there are links for "Supported Browsers", "Recommended minimum screen resolution: 1024x768", and "EBSCO Support Site | Privacy Policy | Terms of Use | Copyright".

The screenshot shows the ScienceDirect website interface. The browser tabs include "Recibidos (10) - teresj...", "Universidad César Vallejo", "TRILCE", "APPS: PLATAFORMA VIR...", "APPS: Recursos Digitales", and "ScienceDirect.com | Scie...". The address bar shows "www.sciencedirect.com". The ScienceDirect logo is at the top left, and navigation links for "Journals", "Books", "Register", and "Sign in" are at the top right. The main content area features a historical map of a city street grid, with a search bar overlaid. The search bar contains the text "Explore scientific, technical, and medical research on ScienceDirect" and "Search for peer-reviewed journals, articles, book chapters and open access content." Below the search bar are input fields for "Keywords", "Author name", "Journal/book title", "Volume", "Issue", and "Page", along with a search button. A "Feedback" button is located at the bottom right of the map area. At the bottom of the page, there is a caption for the map: "1854 - Broad Street cholera outbreak map by John Snow. An early example of data visualization and a breakthrough for the science of epidemiology."

**Sesión Nro. 7 Manejo de libros digitales**

<b>Momento pedagógico.</b>	<b>Tiempo asignado para la sesión: 120 minutos.</b>		<b>Responsable:</b> JULY ISABEL MILAGROS BALDEON MELENDEZ-CARLOS MIGUEL VILCHEZ RIEGA.	
	<b>Capacidad.</b> Navega en libros virtuales propios y de acceso libre.			
	<b>Contenidos</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Recursos</b>	<b>Productos</b>
<b>Apertura</b>	Resolución de dudas de las sesiones anteriores	<b>Dialogo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora.</li> <li>• Proyector.</li> <li>• Internet</li> <li>• Ficha bibliográfica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza la valoración bibliográfica de sus referencias bibliográficas.</li> <li>• Busca información de las bases de datos que contienen libros virtuales.</li> </ul>
<b>Desarrollo</b>	Manejo de libros digitales propios. Manejo de libros adquiridos y suscritos. Plataformas y entornos de visualización. CENGAGE Learning Ebooks Digitalia Google book Amazon	Taller práctico. Asesoría personalizada.		
<b>Cierre</b>	Importancia de los libros como parte de la construcción de una investigación.	Clase expositiva		

Recibidos (10) - terejes... X Universidad César Vallejo X TRILCE X APPS: PLATAFORMA VIF X APPS: Recursos Digitales X

crai.ucvima.edu.pe/biblioteca/modulos/Campus/BibliotecasVirtuales/RecursosDigitales.aspx

### Libros Electrónicos

Nombre	Descripción
CENGAGE Learning	Plataforma de acceso instantáneo a libros electrónicos de texto y de referencia adquiridos por la UCV. De carácter multtemático. Posee herramientas para realizar búsquedas básicas y avanzadas, recuperar la cita en APA y MI-A, escuchar el texto completo en audio, guardar, imprimir y otros. Con contenido en español e inglés
Books by UCV	Ofrece los títulos de las más prestigiosas casas editoriales Colombianas y Latinoamericanas; libros de texto ampliamente utilizados para mediar los procesos de enseñanza-aprendizaje en programas de Ingeniería, ciencias económico-administrativas, ciencias básicas, ciencias sociales y ciencias de la salud.
digitalia	Plataforma de acceso a libros y revistas en versión electrónica de editoriales españolas y latinoamericanas. De contenido multidisciplinario y a texto completo. En idioma español. Con herramientas para la descarga y la impresión. Para visualizar los contenidos se recomienda tener instalado Adobe Reader.
encuentro	Portal temático que contiene libros y revistas electrónicas especializadas en el área de ciencias de la salud. Se puede acceder a través de sus tres servicios: - Biblioteca Digital, - Revistasonline y - Encuentro@. El buscador Encuentro@ permite acceder a documentos científicos actualizados orientados al área de la enfermería en texto completo, gráficos e ilustraciones.
IGI	Libros electrónicos en las áreas de ingeniería
CRCnetBASE	Es una plataforma de libros electrónicos de la prestigiosa editorial CRC press. Está orientada a los temas de Ingeniería civil, Ingeniería Industrial, Nutrición, Medicina, Ciencia e Ingeniería Ambiental, Tecnología de la información, Matemáticas, Estadísticas, Química entre otros

### Diarios

Nombre	Descripción
Quosco	Versión digital de la edición impresa de diarios: El comercio, gestión entre otros, Para ingresar debería hacer uso del usuario y contraseña

### Base de Datos Concytec

Nombre	Descripción
--------	-------------

SESION 16julio16...docx X SESION 16julio16.docx X Mostrar todo X

06:04 p.m. 16/12/2016

Recibidos (10) - terejes... X Universidad César Vallejo X TRILCE X APPS: PLATAFORMA VIF X APPS: Recursos Digitales X La gestión empresarial - X

https://books.google.com.pe/books?id=JEGXggACh-UC&printsec=frontcover&dq=gestion+empresarial&hl=es&sa=X&redir\_esc=y#v=onepage&q&q&f=false

gestion empresarial

Libros

COMPRAR EBOOK - 27,91 \$

Consiguir este libro impreso ▾

**LA GESTIÓN EMPRESARIAL**  
Reseñas  
Escribir reseña

**La gestión empresarial**  
Escrito por María del Carmen Martínez Guillén

Buscar en este libro  Ir

Acerca de este libro

- Mi colección
- Mi historial
- Libros en Google Play
- Condiciones de servicio

Páginas mostradas con permiso de Ediciones Díaz de Santos. Página de créditos.

Españando a play.google.com...

SESION 16julio16...docx X SESION 16julio16.docx X Mostrar todo X

06:07 p.m. 16/12/2016

Recibidos (10) - tereso... x Universidad César Vallejo x TRILCE x APPS: PLATAFORMA VII... x APPS: Recursos Digitales x Amazon.com: Libros x

https://www.amazon.com/books-spanish-espaol-libros/b?ie=UTF8&node=301731

Libros en español

Departments - Your Amazon.com Today's Deals Gift Cards & Registry Sell Help

Hello, Sign in Account & Lists - Orders Try Prime - Cart

7 days left FREE 2-Day Shipping with Prime

Books Advanced Search New Releases Best Sellers The New York Times® Best Sellers Children's Books Textbooks Textbook Rentals Sell Us Your Books Best Books of the Month Kindle eBooks

Show results for **Libros en Español**

**New Releases**  
 Last 30 days (6,141)  
 Last 90 days (18,766)  
 Coming Soon (1,229)

Books

Libros en español

- Al Aire Libre y La Naturaleza (3,932)
- Arte, arquitectura y fotografía (30,942)
- Audiolibro en Casete (669)
- Audiolibro en Disco Compacto (2,916)
- Biografías y memorias (18,627)
- Ciencia (41,806)
- Ciencia ficción y fantasía (11,761)
- Cocina (9,240)
- Computación e internet (10,938)
- Deportes (8,629)
- Entretenimiento (23,129)
- Gay y Lesbiana (1,344)
- Historia (95,819)
- Hogar y jardinería (10,043)
- Infantil y juvenil (104,823)
- Ingeniería (1,575)
- Leyes (28,089)

Los más vendidos en español

Ver más

Biografías y memorias Historia Infantil y juvenil Literatura y ficción Negocios e inversiones No-Ficción Referencia Religión y espiritualidad Romance Salud, mente y cuerpo

https://aax-us-lad.amazon.com/x/c/Q/PH4k6Zob8ZG06tSdcAAAFZCp9wEAAAHA4AW-grp/https://www.amazon.com/gp/bestellers/books/301731?ref=libros\_BB\_desk?pf\_rd\_m=ATVPDKIKX0DER&pf\_rd\_s=merchandise-search-5&pf\_rd\_r=K52YH46IZ6PTJ1CXF44&pf\_rd\_i=101&pf\_rd\_p=1949...

SESION 16julio16...docx x SESION 16julio16.docx x

Mostrar todo x

06:08 p.m. 16/12/2016

**Sesión Nro. 8 Redacción de la bibliografía**

<b>Momento pedagógico.</b>	<b>Tiempo asignado para la sesión: 120 minutos.</b>		<b>Responsable:</b> JULY ISABEL MILAGROS BALDEON MELENDEZ-CARLOS MIGUEL VILCHEZ RIEGA.	
	<b>Capacidad.</b> Construye sus referencias bibliográficas.			
	<b>Contenidos</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Recursos</b>	<b>Productos</b>
<b>Apertura</b>	Absolución de dudas y dificultades en su práctica personal	Dialogo.	Computadora. Proyector. Internet Ficha bibliográfica Cuestionario Postest	Realiza la valoración bibliográfica de sus referencias bibliográficas.  Aplicación del postest.
<b>Desarrollo</b>	Desarrollo de la bibliografía de acuerdo al tema de investigación. Normalización de citas y referencias. Idioma de las citas. Soporte de las fuentes Edad de las publicaciones. Tipo de documento.	Clase práctica sobre la norma de redacción APA. Uso de gestores bibliográficos de acceso libre Zotero.		
<b>Cierre</b>	Evaluación del taller Postest Agradecimientos	Dialogo		

### VIII. Sistema de evaluación del programa

La evaluación será de carácter formativo, en cada sesión programada se incluirá un ejercicio práctico que sirva como evaluación y que permita que el alumno realice la práctica de manera presencial, sin que esta represente una carga a su tiempo, también contará con disponibilidad permanente del equipo ante cualquier duda relacionada con el taller.

#### Evaluación del proceso de aprendizaje

OBJETIVOS	CAPACIDAD	INDICADORES	INSTRUMENTO
<p><b>Objetivo específico Nro. 1</b> Desarrollar un conocimiento de herramientas de búsqueda y acceso a la información de la manera más efectiva y eficaz posible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce la biblioteca de la UCV y sus recursos informacionales, así como las acciones y medios para encontrar información.</li> <li>• Busca y recupera información científica usando medios electrónicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca UCV</li> <li>• Buscadores típicos de la web.</li> <li>• Buscadores especializados.</li> <li>• Bases de datos.</li> <li>• Suscripción a información bajo control.</li> <li>• Herramientas de búsqueda avanzada (boléanos)</li> </ul>	Test de comportamiento informacional.
<p><b>Objetivo específico Nro. 2</b> Establecer criterios de juicio de la información entre los tesis de la maestría, a fin de asegurar que la información que usan sea la más adecuada para su necesidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa la información recuperada aplicando criterios de validez.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de evaluación de la información.</li> <li>• Alojamiento.</li> <li>• Autoridad.</li> <li>• Confiabilidad de la información.</li> </ul>	Test de comportamiento informacional.

<b>Objetivo específico Nro. 3</b> Establecer normas de uso de la información en base a su valoración y siguiendo una redacción ética.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usa de la información validada de manera ética y con responsabilidad social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes usadas.</li> <li>• Tipo de fuente (monografía, libro, artículo)</li> <li>• Idioma de la cita.</li> <li>• Fuentes de acceso a la información.</li> <li>• Año de la cita.</li> <li>• Porcentaje de originalidad.</li> </ul>	Ficha bibliométrica
--	--	--	---------------------

Finalmente la evaluación sumativa estará directamente relacionada con la aplicación del instrumento de la investigadora antes y después del taller, a fin de visualizar el impacto del mismo en el comportamiento informacional de los tesisas.

## IX. EVALUACION DEL TALLER.

### CUESTIONARIO DE EVALUACION DE LA ACCION FORMATIVA

Nombre de la acción formativa					
Fecha					
Valore los siguientes apartados de 1 a 5 (1 nada de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo)					
A su juicio ¿se han alcanzado los objetivos previstos?	1	2	3	4	5
¿La acción formativa recibida le resultó útil?					
¿Los responsables merecen una buena valoración global?					
La acción formativa recibida ¿merece una buena valoración global?					
Sugerencias					

**X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- González, C., Sánchez, Y., & Lezcano, Y. (2013). Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, (8–9), 121–131. Recuperado a partir de <http://eprints.rclis.org/23269/>
- Herrera, B., Carlos, J., Chacón, B., Winston, J., Castañeda Peña, H., González Niño, L., ... Bernardo Peña, L. (2010). Competencias informacionales en estudiantes universitarios: aportes para su caracterización y desarrollo. Recuperado a partir de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index//handle/123456789/39965>
- Martínez Rodríguez, L. J. (2013). *Cómo buscar y usar información científica: Guía para estudiantes universitarios 2013*. España: Biblioteca Universidad Cantabria. Recuperado a partir de <http://eprints.rclis.org/20141>
- Universidad de Alcalá. (s.f.). Búsqueda de información. Recuperado el 27 de abril de 2016, a partir de [http://www3.uah.es/bibliotecaformacion/BECO/BUSQUEDADEINFORMACION/1\\_introduccion.html](http://www3.uah.es/bibliotecaformacion/BECO/BUSQUEDADEINFORMACION/1_introduccion.html)





**APENDICE G: CERTIFICADOS DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.**

	entre los investigadores del tema y entre los alumnos y docentes universitarios.	X		X		X	
39	De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una "x" aquella en las que No se apoyaría para realizar su tesis. a) Libros, b) internet, c) revista d) diccionario, f) enciclopedia, g) blogs.	X		X		X	
40	La actualidad de la información significa. a) Que se presentan las fechas de publicación. b) Que no se evidencia las fechas de actualización. c) Que el artículo fue muy importante en la época en que se publicó. d) Que se ha incluido en muchos trabajos publicados.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Menacho Vargas Isabel    DNI: 09968395

Especialidad del validador: Dra. Administración en la educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....  
  
**Firma del Experto Informante.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

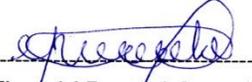
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Manacho Vargas Jscd   DNI: 09968395

Especialidad del validador: Dr. Administración de la Educación

.....de.....del 20 16

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

37	NOT/NO	Con el signo * o algún otro: recupera todas las terminaciones posibles, ejemplo clor* recupera cloro, cloros, cloratos, cloraminas, cloración.	X	X	X		
38	¿Qué significa un documento arbitrado? a) El autor pidió a sus colegas ayuda para escribir el artículo. b) El artículo ha sido calificado como bueno o excelente por los usuarios. c) El editor de la revista junto a un grupo de expertos ha revisado el artículo, para detectar problemas y sugerir mejoras antes de su publicación. d) El artículo se ha redactado en inglés y es muy conocido entre los investigadores del tema y entre los alumnos y docentes universitarios.		X	X	X		
39	De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una "x" aquella en las que No se apoyaría para realizar su tesis. a) Libros b) Internet c) Revista d) Blogs.		X	X	X		
40	La actualidad de la información significa: a) Que se presentan las fechas de publicación. b) Que no se evidencia las fechas de actualización. c) Que el artículo fue muy importante en la época en que se publicó. d) Que se ha incluido en muchos trabajos publicados.		X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [x]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Vértiz Osorio, Joaquín    DNI: 76735482

Especialidad del validador: Metodólogo - Doctor en ciencias

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

de 11/11 del 2016  
Dr. Joaquín Vértiz Osorio  
 Docente - Investigador  
 Firma del 11/11/16 Informante

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Vértiz Osorio, Joaquín

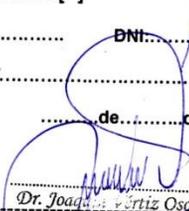
DNI: 6735402

Especialidad del validador: Metodólogo - doctor en ciencias.

.....de.....del 20.16

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 .....  
 Dr. Joaquín Vértiz Osorio  
 Docente - Investigador  
 Firma del Experto Informante.

37	NOT/NO	Con el signo * o algún otro: recupera todas las terminaciones posibles, ejemplo clor* recupera cloro, cloros, cloratos, cloraminas, cloración.	X		X			X	
38	¿Qué significa un documento arbitrado? a) El autor pidió a sus colegas ayuda para escribir el artículo. b) El artículo ha sido calificado como bueno o excelente por los usuarios. c) El editor de la revista junto a un grupo de expertos ha revisado el artículo, para detectar problemas y sugerir mejoras antes de su publicación. d) El artículo se ha redactado en inglés y es muy conocido entre los investigadores del tema y entre los alumnos y docentes universitarios.		X		X			X	
39	De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una "x" aquella en las que No se apoyaría para realizar su tesis. a) Libros b) Internet c) Revista d) Blogs.		X		X			X	
40	La actualidad de la información significa. a) Que se presentan las fechas de publicación. b) Que no se evidencia las fechas de actualización. c) Que el artículo fue muy importante en la época en que se publicó. d) Que se ha incluido en muchos trabajos publicados.		X		X			X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplicable

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Sotelo Estrella, Carlos ..... DNI: 19103819

Especialidad del validador: Metodología - Tecnológica .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

.....de.....del 20.....

*(Firma manuscrita)*

Firma del Experto Informante.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ 8 ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Sotelo Estreza Gato

DNI: 18168815

Especialidad del validador: Neurología - Terapeuta

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

	entre los investigadores del tema y entre los alumnos y docentes universitarios.						
39	De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una "x" aquella en las que No se apoyaría para realizar su tesis. a) Libros, b) internet, c) revista d) diccionario, f) enciclopedia, g) blogs.	X	X	X			
40	La actualidad de la información significa. a) Que se presentan las fechas de publicación. b) Que no se evidencia las fechas de actualización. c) Que el artículo fue muy importante en la época en que se publicó. d) Que se ha incluido en muchos trabajos publicados.	X	X	X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Monillo Flores John    DNI: 10820025

Especialidad del validador: Dr. en Administración de la Educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....

  
 Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencias

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Manillo Flores, John ..... DNI: 60720035 .....

Especialidad del validador: Dr. en adm. de la educación .....

.....de.....del 20.....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
**Firma del Experto Informante.**

ALFABETIZACION INFORMACIONAL Y COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL  
DE TESISISTAS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA NORTE

AUTORA:

CAMPANA AÑASCO TERESA DE JESUS  
Terejes0914@gmail.com

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesis de la maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo. La metodología de diseño pre experimental, longitudinal, cuantitativo; la muestra de 22 estudiantes de maestría en quienes se aplicó un instrumento con dos partes; la primera para medir el comportamiento de búsqueda y evaluación de información y la segunda para medir el comportamiento de uso de la información por parte de los tesis de la maestría, estos instrumentos han sido modificados del autodiagnóstico de Uribe, A.(2008), (CRUE-TIC y REBIUN, s/f) y Meneses, Romero, & Sesma, (2015) ,(Tannuri, Castro, & Moreira, (2007), para la confiabilidad se realizó una prueba piloto y la validez se estableció por criterio de expertos. En los resultados, los tesis tenían comportamientos informacionales básicos en 90.9% e intermedios en 9% antes del taller, posterior al mismo se obtiene valores de comportamientos intermedios en 50% y avanzados en 50%, estableciéndose que el taller de alfabetización informacional influyó significativamente en el comportamiento informacional de los tesis de Maestría de la universidad César Vallejo con una  $p=0.000$  y una  $t=-17.441$ .

**Palabras clave:** alfabetización informacional, comportamiento informacional, competencias informacionales.

## Abstract

The objective of the research was to identify the influence of an informative literacy workshop on the behavior of the theses of the master's degree in Public Management at César Vallejo University. The pre-experimental, longitudinal, quantitative design methodology; The sample of 22 masters students in whom an instrument with two parts was applied; The first one to measure information search and evaluation behavior and the second to measure the behavior of information use by the master's thesis, these instruments have been modified from the self-diagnosis of Uribe, A. (2008), ( (Tannuri, Castro, & Moreira, (2007), for reliability a pilot test was performed and the validity was established by criterion of In the results, the tesis had basic informational behaviors in 90.9% and intermediate ones in 9% before the workshop, after which the values of intermediate behaviors were obtained in 50% and advanced in 50%, being established that the information literacy workshop influenced Significantly in the informational behavior of the master thesis students of the university César Vallejo with a  $p = 0.000$  and a  $t = -17.441$ .

**Key words:** information literacy, informational behavior, informational competences.

## Introducción

La alfabetización informacional es definida por la Unesco como como la capacidad de las personas para reconocer sus necesidades de información, localizar y evaluar la calidad de la información, almacenar y recuperar información, hacer un uso eficaz y ético de la información y la aplicación de la información para crear y comunicar conocimientos.(Quevedo-Pacheco, 2014).

Si la alfabetización informacional permite el desarrollo de estas habilidades son más que importantes y necesarias para cualquier tesista principalmente porque gesta la necesidad de un uso ético de la información y la creación y comunicación de la misma.

Al respecto se ha investigado el tema por algunos estudios y esto ha generado que en algunas escuelas del Perú y en países desarrollados la alfabetización informacional forme parte de la formación general de estudiantes de pregrados y posgrados como una medida de lograr un uso eficiente de los recursos digitales y físicos con los que cuentan los centros educativos. Estos estudios han sido desarrollados por (Rodríguez, 2015), quien consigue una mejora sustancial de las habilidades informacionales a partir de una capacitación en alfabetización informacional. En otros estudios igualmente se ha podido comprobar como las principales fuentes de información que utilizan los tesistas están principalmente conformadas por medios digitales, con consultas a revistas electrónicas y google, se reportan problemas con las plataformas de búsqueda especializada, y dificultad para acceder a revistas, el acceso vía web es el favorito y condiciona especialmente en la población investigada en el presente estudio que los recursos tan costosos adquiridos por la

institución no sean utilizados por los estudiantes.(Silipigni, I. & Timothy J. Dickey, Ph.D., 2010).

Por lo tanto el estudio pretende como objetivo determinar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, a fin de verificar si capacitando a los estudiantes estos pueden mejorar sus habilidades de manejo de información, facilitar su trabajo y elaborar su tesis con información valiosa.

En el presente estudio se diseñó e implementó un taller de formación en alfabetización informacional en base a tres dimensiones, búsqueda de la información entendida como un proceso de construcción del conocimiento a través del uso de una serie de operaciones que tienen por objeto conseguir la información que dé respuesta a las preguntas del usuario. La búsqueda de información científica, se caracteriza por conseguir una información válida dentro del rigor científico. (Universidad de Alcalá, s.f.). Engloba todo el complejo y multifacético proceso mediante el cual un usuario satisface una necesidad de información, utilizando los medios puestos a su alcance. (López J. & Osuna M., 2011). El proceso de evaluación de la información comprende acciones para discriminar, distinguir, seleccionar, evaluar la información: al elegir las herramientas de búsqueda (antes de buscar) y al escoger los resultados, páginas, datos, documentos (después de buscar) (Martínez Rodríguez, 2013 pp.10-12), y el uso de la información debe reflejar un comportamiento informacional responsable puesto que una labor inherente a la formación superior, es la producción de textos propios, para lo cual se debe desarrollar una capacidad de redacción definida por Spivey y King en 1989, citado por (Herrera et al., 2010) como “síntesis discursiva”, que incluye la capacidad de elaborar un trabajo original con la información

disponible sobre el tema. La redacción de tesis significa buscar información, compararla, analizarla, para posteriormente sintetizar la información en un documento que se corresponda con la finalidad de su estudio, que de sustento a su investigación y que contribuya al conocimiento, estas capacidades de los estudiantes se corresponden con el desarrollo de habilidades que le permitan la realización de investigación.

### **Metodología**

El método utilizado fue el método hipotético deductivo, la investigación fue de tipo experimental, obtiene su información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad con el propósito de crear el fenómeno mismo que se indaga, y así poder observarlo. El diseño de la investigación fue de tipo pre experimental, transversal cuantitativo.

La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el test, este está fundamentado en el desarrollado por (Uribe-Tirado, Alejandro, 2008), (CRUE-TIC y REBIUN, s/f) y la ficha de análisis de referencia que se construyó a partir de instrumentos como él (Meneses, B. Romero, E, & Sesma, B., 2013) ,(Uribe-Tirado, Alejandro, 2008), Tannuri., Castro, H. & Moreira, R., (2007),

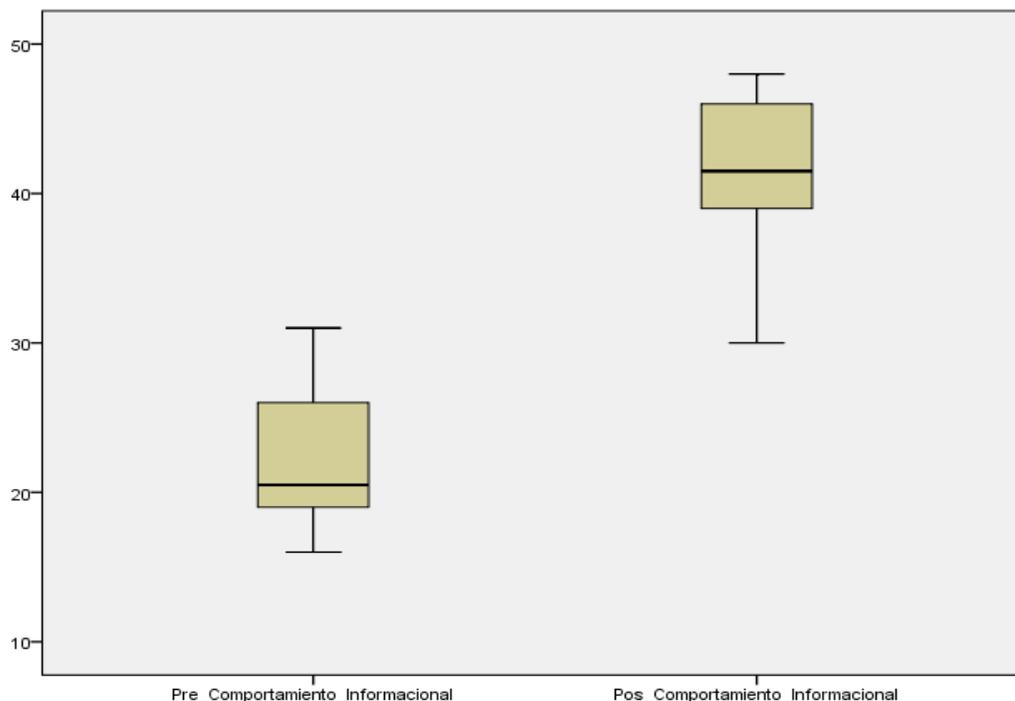
### **Resultados**

#### *Distribución del Comportamiento informacional en el pretest y postest*

	<b>Pre test</b>		<b>Postest</b>	
	f	%	f	%
Deficiente	0	0.0	0	0.0
Básico	20	90.9	0	0.0
Intermedio	2	9.1	11	50.0
Avanzado	0	0.0	11	50.0

<b>Total</b>	22	100.0	22	100.0
--------------	----	-------	----	-------

Se puede evidenciar la influencia en el comportamiento de los maestristas posterior al desarrollo del taller, los comportamientos intermedios y avanzados agruparon al total de la población estudiada.



El gráficos de cajas evidencia la diferencia de las muestras a través del desplazamiento de la caja del postest con respecto al pretest condicionado por las mejores puntuaciones obtenidas por los maestristas en el postest, asimismo se evidencia que la mayor cantidad de resultados se encuentran en las categorías pertenecientes al Q2 y Q3, es decir percentiles 50-75 en el postest, lo cual es un indicio de la evolución positiva de los participantes en cuanto a Comportamiento informacional.

## Discusión

El estudio planteaba como hipótesis: si un taller de alfabetización informacional influiría en el comportamiento de los tesisistas de la Maestría en Gestión Pública, los resultados confirmaron la hipótesis con un valor  $\text{sig } p < .000$ , condicionando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, es decir la educación en alfabetización informacional mejora el comportamiento de búsqueda, evaluación y uso de la información de los tesisistas de maestría. Este resultado se corresponde directamente con estudios como el de Rodríguez (2015), en el uso de bases de datos por parte de los tesisistas para el estudio que mejora con el taller, el uso de la biblioteca, la búsqueda por palabra clave, la evaluación de la información en base a criterios de autor, actualidad, pertinencia, relevancia, y la normalización de citas y referencias. Con el estudio Tannuri, Castro y Moreira (2007) en la cantidad de referencias principalmente en el idioma materno y la escasa referencia en otro idioma y se contrapone en que la principal fuente reportada por este estudio fue la impresa, libros y tesis, mientras que en el presente estudio la principal fuente fue de origen digital y artículos de revistas. El de Gonzales, Sánchez y Lezcano (2013), estos autores reportaron mejoras en el comportamiento informacional posterior a una intervención educativa, especialmente en lo que corresponde a estrategias de búsqueda de información, evaluación de la información, para el uso de la información. Instituciones como la (Unesco y OCDE) han reconocido a la alfabetización informacional como una necesidad básica para todos los seres humanos. Por lo tanto el estudio estableció la necesidad de capacitar a los estudiantes de posgrado en alfabetización informacional para disminuir dificultades de los tesisistas, como las planteadas por Ruiz (2014) quien reporta dificultades a la hora de acceder a un excesivo volumen de información, utilizar técnicas y herramientas adecuadas

en la búsqueda de información tradicionales , pues esta capacitación impulsara gradualmente un aprendizaje estructurado de acceder a fuentes valiosas de información de manera segura y eficiente que permitan un gusto por la investigación al facilitar el proceso (Bonilla, 2005). Las limitaciones se derivaron del diseño (pre experimental) la dificultad de acceder a la muestra por la prohibición de investigación en la Universidad, y el tamaño de la muestra.

### Referencias

- ACRL/ALA. Institute for Information Literacy (2002). Características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas. Traducido por C. Pasadas Ureña. Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 70. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/5931/1/70a4.PDF>
- CRUE-TIC y REBIUN. (s/f). manual para la formación en competencias informáticas e informacionales (CI2). Recuperado el 3 de septiembre de 2016, a partir de <http://ci2.es/>
- Herrera, B., Carlos, J., Chacón, B., Winston, J., Castañeda Peña, H., González Niño, L., ... Bernardo Peña, L. (2010). Competencias informacionales en estudiantes universitarios: aportes para su caracterización y desarrollo. Recuperado a partir de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index//handle/123456789/39965>
- López J., & Osuna M. (2011). *Manual de Ciencias de la Información y Documentación*. Madrid: Pirámide.
- Martínez Rodríguez, L. J. (2013). *Cómo buscar y usar información científica: Guía para estudiantes universitarios 2013*. España: Biblioteca Universidad Cantabria. Recuperado a partir de <http://eprints.rclis.org/20141>

- Mayta-Tristán, P., Cartagena-Klein, R., Pereyra-Elías, R., Portillo, A., & Rodríguez-Morales, A. J. (2013). Apreciación de estudiantes de Medicina latinoamericanos sobre la capacitación universitaria en investigación científica. *Revista médica de Chile*, 141(6), 716–722. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872013000600005>
- Meneses, B., Romero, E., & Sesma, B. (2015). Análisis y evolución de las referencias en las tesis de un posgrado en la Universidad Veracruzana. *Ciencia Administrativa*, (1), 34–38. Recuperado a partir de <http://revistas.uv.mx/index.php/cadmiva/article/view/1670>
- Moncada, S. (2014). Cómo realizar una búsqueda de información eficiente. Foco en estudiantes, profesores e investigadores en el área educativa. *Investigación en educación médica*, 3(10), 106-115.
- Quevedo-Pacheco, N. (2014). Alfabetización informacional: aspectos esenciales. Una introducción y acercamiento sobre algunos de los aspectos más importantes de la Alfabetización Informacional (ALFIN) o competencias informativas., 36. Recuperado a partir de [http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN\\_Aspectos\\_Esenciales.pdf](http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf)
- Rodríguez Castilla, L. (2015). Impact of information literacy program in the Universidad de las Ciencias Informáticas. *Biblios*, (53), 68. <https://doi.org/10.5195/biblios.2013.86>
- Silipigni, I., & Timothy J. Dickey, Ph.D. (2010). The Digital Information Seeker Report of findings from selected OCLC, RIN and JISC user behaviour projects. Recuperado el 5 de mayo de 2016, a partir de <http://www.ala.org/acrl/>
- Tannuri,E., Casto, H., & Moreira,R. (2007). El uso de la información científica en la producción de tesis de posgrado de la Universidade Estadual Paulista, Marília.

*Scire: representación y organización del conocimiento*, 13(2). Recuperado a partir de <http://eprints.rclis.org/15471>

Universidad de Alcalá. (s.f.). Búsqueda de información. Recuperado el 27 de abril de 2016, a partir de

[http://www3.uah.es/bibliotecaformacion/BECO/BUSQUEDADEINFORMACION/1\\_introduccion.html](http://www3.uah.es/bibliotecaformacion/BECO/BUSQUEDADEINFORMACION/1_introduccion.html)

Uribe-Tirado, Alejandro. (2008). *Diseño Implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje universitario*. (Tesis). EAFIT, Medellín-Colombia. Recuperado a partir de <http://tesis.udea.edu.co/dspace/handle/10495/3214>