

Título: Las bibliotecas públicas como espacios de ciudadanía digital para el logro de la Agenda 2030

Autoría

Pablo Parra Valero

Universidad Complutense de Madrid

Aurora Cuevas-Cerveró

Universidad Complutense de Madrid

Dora Sales Salvador

Universitat Jaume I

Catalina Guerrero Romera

Universidad de Murcia

Miguel-Ángel Vera-Baceta

Fundación Cepaim

Pedro Fernández-de-Castro

Universitat Oberta de Catalunya

Cristina Barrios Martínez

Universidad Complutense de Madrid

Resumen

Las circunstancias ocasionadas por la pandemia han introducido cambios importantes en nuestras vidas, muchos de ellos vinculados a las tecnologías y al tiempo de conexión a internet, entre otros la educación, el teletrabajo, las relaciones personales, el acceso a contenidos y el ocio. Esta situación ha otorgado un nuevo valor a las competencias digitales y ha puesto de relieve los retos que la ciudadanía ha de enfrentar en este campo, especialmente determinados

colectivos que podríamos considerar como vulnerables digitalmente. En este contexto, un equipo de investigadores e investigadoras y profesionales de la información y la comunicación ha planteado un proyecto dirigido a la inclusión digital de la ciudadanía a través de acciones formativas y de participación ciudadana en las bibliotecas públicas. El *Proyecto de creación de espacios de ciudadanía digital en las bibliotecas públicas del territorio español (e-IRIS)* se ha diseñado de acuerdo con los objetivos del Plan Nacional de Competencias Digitales aprobado en 2021 por el gobierno de España y pretende la inclusión digital, educativa, cultural y social de la ciudadanía a través de cuatro tipos de servicios en las bibliotecas: formativos; de participación e interacción social; de innovación social e impulso de la creación cultural y artística digital y de atención a colectivos en riesgo de exclusión digital. El propósito de este trabajo es identificar cómo los servicios de inclusión digital contribuyen a los distintos objetivos y metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a promover la función social de las bibliotecas públicas a través de la creación de espacios de ciudadanía digital como agentes clave en la transformación digital y social y en el logro de la Agenda 2030. A partir de las metas de los ODS identificadas se proponen una serie de talleres de aprendizaje sobre *e-Salud*, uno de los programas específicos dirigidos a la formación de la ciudadanía.

Palabras clave: bibliotecas públicas; ODS; ciudadanía digital; agenda 2030; salud

Abstract

The circumstances brought about by the pandemic have introduced important changes in our lives, many of them linked to technologies and internet connection time, including education, remote working, personal relationships, access to content and leisure. This situation has given a new value to digital skills and has highlighted the challenges that citizens face in this field, especially certain groups that could be considered as digitally vulnerable. In this context, a team of researchers and professionals from the field of information and communication has proposed a project aimed at the digital inclusion of citizens through training and citizen participation in public libraries. The project for the creation of digital citizenship spaces in public libraries in Spain (e-IRIS) has been designed in accordance with the objectives of the national digital skills plan approved in 2021 by the Spanish government and aims at the digital, educational, cultural and social inclusion of citizens through four types of services in libraries: training; participation and social interaction; social innovation and promotion of digital cultural and artistic creation, and attention to groups at risk of digital exclusion. The purpose of this work is to identify how digital inclusion services contribute to the different goals and targets

of the Sustainable Development Goals (SDGs) and to promote the social role of public libraries through the creation of digital citizenship spaces as key agents in digital and social transformation and in the achievement of the 2030 Agenda. Based on the SDG targets identified, a series of learning workshops on e-Health, one of the specific programmes aimed at citizenship training, are proposed.

Keywords: public libraries; SDGs; digital citizenship; 2030 Agenda; health

1. Introducción

Las circunstancias ocasionadas por la pandemia han introducido cambios importantes en nuestras vidas, muchos de ellos vinculados a las tecnologías y al tiempo de conexión a internet, condicionando desde la forma en la que nos relacionamos hasta el modo en el que estudiamos, trabajamos o disfrutamos del ocio. Esta nueva situación ha otorgado un nuevo valor a las competencias digitales y ha puesto de relieve los retos que la ciudadanía ha de enfrentar en este campo. También debemos considerar que “el riesgo de exclusión digital no solo afecta a colectivos ya identificados como vulnerables, sino que también concierne a muchos sectores de la ciudadanía que por diferentes motivos no disponen de las competencias necesarias para utilizar dispositivos tecnológicos o para enfrentarse al contexto digital con suficientes destrezas y garantías” (Vera-Baceta y Gómez-Hernández 2021:7).

La carrera hacia la digitalización y las experiencias en cuanto a la adaptación de los servicios bibliotecarios al espacio virtual, en la que las bibliotecas universitarias españolas han evidenciado una notable posición de ventaja y de eficacia frente a otros tipos de bibliotecas, sitúan a las bibliotecas públicas en una difícil encrucijada para poder recuperar su misión, su papel transformador y de transferencia de conocimientos, y a sus muchos usuarios y usuarias que, por diferentes motivaciones, han dejado de acudir a las mismas. Las nuevas brechas sociales, educativas y digitales que ha abierto la COVID-19, en especial en aquellos sectores y colectivos más vulnerables, hacen necesaria la puesta en marcha de planes y estrategias para paliar este gran problema.

Según el Plan Nacional de Competencias Digitales del Gobierno de España, uno de los ejes principales de la agenda España Digital 2025, actualmente hay 15 millones de personas que carecen de competencias digitales básicas (Gómez-Hernández y Vera-Baceta, 2021). En el

segmento de las personas especialistas en TIC, sólo el 16,2% son mujeres (aproximadamente 500.000 ciudadanas), una cifra muy reducida y ligeramente por debajo de la media (16,5%) que conforman los 28 países de la Unión Europea (Gobierno de España, 2021).

Por otra parte, el *11º Informe anual sobre el riesgo de pobreza y exclusión realizado por el European Anti Poverty Network España* (EAPN, 2021), señala que en nuestro país existen 12,5 millones de personas en riesgo de pobreza o exclusión social. A pesar de que los datos de renta tomados son previos a la pandemia, las cifras de carencia material severa ya identifican parte del impacto de la COVID-19 -con un incremento del 49% respecto al año anterior- y sitúan la tasa de riesgo de pobreza y/o exclusión social AROPE (At Risk Of Poverty or social Exclusion) en el 26,4% de la población residente en España frente al 25,3% registrado el año anterior. En consecuencia, la pandemia habría ocasionado que unas 620.000 nuevas personas estuvieran en situación de riesgo de pobreza o exclusión social este último año. Por tanto, se hace especialmente urgente abordar la adquisición y desarrollo de las competencias digitales básicas ante la puesta en riesgo de las necesidades más básicas y los derechos fundamentales de la ciudadanía.

Ante esta situación y con el fin de configurar las bibliotecas públicas españolas como agentes clave en la transformación social y para la construcción de sociedades más inclusivas, se plantea el proyecto e-IRIS de creación de espacios de ciudadanía digital en las bibliotecas públicas del territorio español (Gómez-Hernández, 2022).

2. Cómo contribuyen los espacios de ciudadanía digital a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El proyecto e-IRIS es un programa de servicios y contenidos formativos vinculados y relacionados estrechamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 por el rol que las bibliotecas desempeñan en la difusión de la propia agenda y de sus principios, así como por su contribución directa al logro de los mismos, aspecto que se concreta en la Declaración de Lyon (2014), situando a las bibliotecas como el único lugar en muchas comunidades en el que las personas pueden acceder a información que les ayudará a mejorar su formación, desarrollar nuevas habilidades, encontrar trabajos, poner en marcha empresas, tomar decisiones informadas en materia de sostenibilidad y salud o entender qué está ocurriendo en cuestiones medioambientales (Sellés-Carot, 2020).

Además, e-IRIS promueve la función social de las bibliotecas públicas a través de la creación de espacios de ciudadanía digital como agentes clave en la transformación digital y social y en el logro de la Agenda 2030, y se alinea con la Estrategia Nacional de Información y Bibliotecas que el Grupo de Trabajo Estratégico “Agenda 2030 y Bibliotecas” presentó al pleno del Consejo de Cooperación Bibliotecaria a finales del mes de febrero de 2021. Esta línea de trabajo persigue garantizar el acceso a la información, la cultura y el conocimiento, así como el acceso a los servicios bibliotecarios para todas las personas, independientemente del lugar donde residan para “no dejar a nadie atrás”. La transformación digital real de los servicios no se reduce a actuaciones puntuales ni buenas prácticas, sino que se planifica a partir del diseño de unas acciones formativas de innovación social y participación que permitirán realizar las evaluaciones iniciales y finales de las personas participantes, así como el seguimiento del resto de indicadores de la actividad de todas las líneas de actuación. Para alcanzarlo se ha elaborado una propuesta de itinerario que permita alcanzar tanto las competencias instrumentales como las relativas al uso seguro, crítico, responsable y empoderador de las herramientas digitales en un marco de formación permanente y de aprendizaje social donde sólo mediante la realización del conjunto de actuaciones se obtendría el nivel de competencia marcado (Guerrero-Romera et al, 2021).

La idea de convertir las bibliotecas públicas en espacios de ciudadanía digital, que proyecten acciones y actividades en el ámbito de la alfabetización informacional y el desarrollo de habilidades digitales, toma como punto de referencia el Marco Europeo de la Competencia Digital en su versión DigComp 2.1. A través de una evaluación inicial, este modelo permite establecer el itinerario de actuaciones que debe realizar cada persona para alcanzar el nivel de competencias meta. Con este propósito, se ha elaborado un cuestionario que tiene su base en el desarrollado originalmente para evaluar las competencias digitales de educadoras/es sociales y que servirá para conocer en más profundidad el contexto bibliotecario actual, así como para detectar sus demandas formativas y la relevancia otorgada a los servicios para enseñarlas desde sus bibliotecas públicas para la alfabetización de la ciudadanía (Fernández-de-Castro et al., 2021).

De esta forma, la presente iniciativa se configura como una nueva forma de trabajo y de establecimiento de relaciones en el campo de las bibliotecas públicas, adaptando espacios cercanos y accesibles en los municipios de acuerdo a los objetivos de inclusión digital, educativa, cultural y social de la ciudadanía, sin olvidar que la alfabetización informacional y

digital es, en definitiva, *educación para la democracia* (Fister, 2021), para equipar a las personas con competencias que les permitan tomar decisiones libres e informadas en todos los ámbitos de la vida.

Desde la publicación en junio de 2016 por parte de la IFLA del documento “Acceso y oportunidades para todos: cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas”, son cada vez más numerosas las experiencias y los trabajos reflejados en la literatura científica profesional española que relacionan las bibliotecas públicas con los 17 ODS. En este sentido, observamos cómo el tratamiento de los ODS se relaciona frecuentemente con aquellos temas que la IFLA luchó para que fueran incluidos en la propia agenda, como son la garantía del acceso público a la información y la protección de las libertades fundamentales (meta 16.10), la protección y salvaguarda del patrimonio cultural y natural (meta 11.4), y el acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación (metas 5.b, 9.c y 17.8).

Sin embargo, esta aproximación se realiza habitualmente a partir de la propia denominación genérica de los ODS y no desde la totalidad de las metas que establecen cada uno de ellos (Novalbos, 2019; Arquero-Avilés, Marco-Cuenca, Cobo-Serrano y Siso-Calvo, 2020; García, 2020; Muñoz, 2020; Novalbos, 2020; Parra Valero, Cuevas-Cerveró y Cuervo Moreno, 2020; Villegas, 2020; Carranza-Diez, Arquero-Avilés y Alberdi-Zubiaurre; Poveda, 2021). Por otro lado, en la práctica y en el quehacer diario de las bibliotecas también se observa cómo algunos ODS (Educación de calidad, Igualdad de género, etc.) resultan más sencillos de abordar que otros por su carácter sustancialmente transversal y forman parte de la esencia y de la programación habitual de muchas bibliotecas públicas desde mucho antes de la aparición de la Agenda 2030.

No obstante, implementar los ODS en las bibliotecas no significa únicamente que “la Agenda 2030 esté presente en los contenidos de las actividades programadas en las bibliotecas, sino que implica una revisión integral de las políticas bibliotecarias municipales para poder entender qué ODS, qué metas y qué indicadores se pueden lograr desde las bibliotecas y cómo” (MUSOL, 2018:72). Por todo ello, el presente trabajo trata de identificar cómo los servicios de inclusión digital contribuyen a los distintos objetivos y metas de los ODS y al mismo tiempo trata de promover la función social de las bibliotecas públicas españolas a través de la creación de espacios de ciudadanía digital.

3. Metas de desarrollo sostenible vinculadas al programa formativo e-Ciudadanía

Con este doble propósito nos planteamos analizar el marco establecido por Naciones Unidas no desde la perspectiva tradicional de los 17 ODS, sino desde la visión más amplia y holística de las 169 metas planteadas para alcanzarlos, con el objetivo de determinar cuántas y cuáles de las 169 metas de desarrollo sostenible pueden ser incluidas en los contenidos del programa de formación permanente sobre e-Ciudadanía. Para ello, se revisaron por pares cada una de estas metas de carácter integrado que abarcan las esferas económica, social y ambiental. El criterio para establecer la inclusión o no de cada una de las 169 metas que plantea la Agenda 2030 en la formación dirigida a la ciudadanía, se basa en la viabilidad y aplicación práctica de las mismos a través de ejemplos que puedan servir de guía para ofrecer a las bibliotecas públicas un modelo de desarrollo de servicios de inclusión digital, participación e innovación social.

Tabla 1. Número de metas asociadas a programas sobre e-Ciudadanía

Programa	Metas
e-Sostenible	22
e-Igualdad	11
e-Recursos	7
e-TIC	7
e-Economía	6
e-Empleó	6
e-Salud	6
e-Tica	5
e-Construye	5
e-Ciencia	4
e-Aprendizaje	3
e-Infoma	3
e-Vivienda	3
e-Transparencia	2
e-Memoria	1

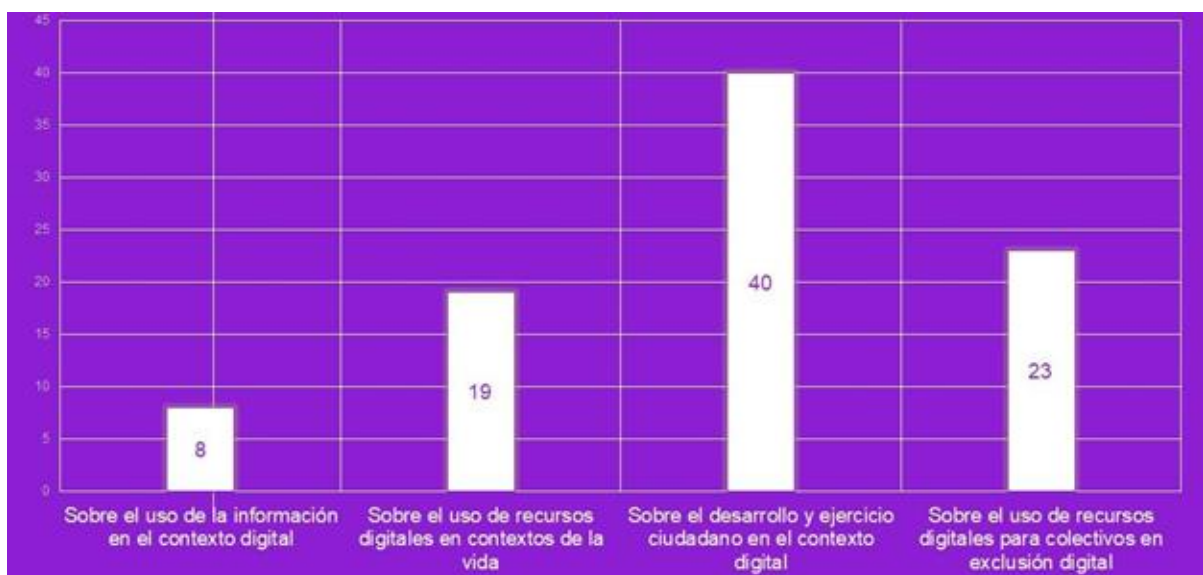
Fuente: elaboración propia

Tras el análisis realizado se observa que un total de 92 metas de desarrollo sostenible, es decir el 54,4%, se pueden combinar con las competencias digitales y pueden formar parte de la función social de las bibliotecas públicas a través de la creación de espacios de ciudadanía digital que las visibilicen como un servicio ciudadano que contribuye al desarrollo sostenible mediante actividades informativas y propuestas formativas de sensibilización sobre la Agenda 2030 de manera tangible, es decir, aterrizando en acciones educativas abordables y factibles

los objetivos planteados en una hoja de ruta global que no puede quedar solo en papel mojado. Las bibliotecas públicas y su personal pueden contribuir de manera efectiva a este fin.

Por otra parte, entre los resultados obtenidos se aprecia que, de las cuatro líneas de trabajo planteadas en la formación sobre e-Ciudadanía (ver Gráfico 1) es precisamente el desarrollo y ejercicio de la ciudadanía la que más metas aglutinaría (43%) debido fundamentalmente a la presencia de los dos programas formativos como son los relativos a la sostenibilidad y alfabetización ambiental (e-Sostenible) o la formación en igualdad y no discriminación (e-Iguales).

Gráfico 1. Número de metas por cada una de las temáticas en e-Ciudadanía



Fuente: elaboración propia

Por el contrario, el uso de la información en el contexto digital es el que lógicamente menos tratamiento recibe en la Agenda 2030, con tan solo 8 metas, lo que reforzaría la necesidad de impulsar este aspecto tan inherente a la profesión.

4. Un ejemplo, el programa e-Salud

Dentro del marco del *Proyecto de creación de espacios de ciudadanía digital en las bibliotecas públicas del territorio español (e-IRIS)*, mencionamos el programa e-Salud, relacionado fundamentalmente con el ODS 3 (Salud y Bienestar) y que aglutina seis metas de desarrollo sostenible.

TMetas vinculadas al programa formativo e-Salud

e-Salud	
Meta 3.3	Poner fin a las enfermedades transmisibles
Meta 3.5	Prevención y tratamiento de abusos de drogas y alcohol
Meta 3.8	Lograr la cobertura universal y acceso a medicamentos
Meta 3.A	Control del tabaco
Meta 3.D	Refuerzo en la gestión de riesgos sanitarios
Meta 5.6	Asegurar el acceso universal a la salud sexual y reproductiva y a los derechos reproductivos

Fuente: elaboración propia

Para motivar y facilitar el aprendizaje se muestra cómo las bibliotecas públicas pueden desempeñar un papel de enorme importancia en la promoción de la salud y el bienestar de nuestras comunidades ofertando formaciones para promover una mayor alfabetización en salud, y, así, aumentar la capacidad de la ciudadanía para comprender información básica que conduzca a la toma de decisiones apropiadas y contribuya a su bienestar. Como ejemplos de las formaciones que podrían formar parte de e-Salud, destacaríamos las siguientes:

- Taller básico para enseñar a utilizar las apps sanitarias que las comunidades autónomas han puesto a disposición de la ciudadanía, para pedir cita y hacer gestiones digitales en los centros de salud de atención primaria.
- Taller sobre la importancia de la adherencia terapéutica y recursos digitales de calidad para consultar información. Aprender por qué toman los fármacos, cuál es el efecto sobre su salud y cuáles son las consecuencias de una mala adherencia terapéutica.
- Taller sobre seguridad alimentaria donde se desarrollen aspectos de alimentación y prevención de enfermedades: toxicidad de alimentos, infecciones alimentarias por salmonella, coli, etc, consumo de alimentos crudos, contaminación del agua, etc.
- Taller sobre prevención de riesgos laborales que afectan a la salud, por ejemplo, por el uso continuo del ordenador o equipos informáticos, informando sobre hábitos de higiene postural, visualización de las pantallas, descanso o ejercicios de estiramientos.

- Taller sobre riesgos sanitarios derivados del tabaquismo, el consumo de alcohol y drogas, informando sobre las diversas patologías que pueden agravarse o manifestarse por su causa.
- Taller sobre cómo prevenir la cadena de transmisión de enfermedades como la gripe o la neumonía, aprovechando la concienciación generada por la pandemia de Covid-19.
- Taller sobre salud sexual y reproductiva para promover una visión positiva, integral y responsable sobre la vivencia de la sexualidad, incidiendo en la prevención de enfermedades de transmisión sexual y en la dimensión cultural-afectiva que ayude a promover relaciones afectivo-sexuales saludables.
- Taller para la concienciación sobre la violencia obstétrica, que constituye una discriminación de género y representa una violación de los derechos humanos desde un enfoque de los derechos de la salud y de los derechos sexuales y reproductivos.
- Taller sobre lactancia materna y recursos digitales de apoyo informativo (como LactApp y e-lactancia.com), para informar sobre los beneficios y resolver dudas sobre la compatibilidad de la lactancia materna con medicamentos, enfermedades, pruebas médicas, etc.

5. Conclusiones

Como apunta Eric Klinenberg (2021), el futuro de las sociedades democráticas no se basa sólo en valores compartidos sino en espacios compartidos, como las bibliotecas. Lugares de encuentro donde aprender e interrelacionarnos desde nuestra diversidad, como integrantes de las comunidades en que habitamos, e-IRIS pretende poner en valor el lugar raigal que las bibliotecas públicas ocupan en la sociedad, dotándolas de espacios de ciudadanía digital necesarios para el presente y el futuro inmediato.

Referencias bibliográficas

ARQUERO-AVILÉS, Rosario, MARCO-CUENCA, Gonzalo, COBO-SERRANO, Silvia y SISO-CALVO, Brenda. “Objetivos de Desarrollo Sostenible y Aprendizaje Servicio en la docencia universitaria: un estudio de caso en el área de Biblioteconomía y Documentación”. Ibersid. 2020, v. 14, n. 2, 13-24

CARRANZA-DIEZ, Koldo Edorta, ARQUERO-AVILÉS, Rosario y ALBERDI-ZUBIAURRE, Eva. “Las bibliotecas como agentes de desarrollo ante la incidencia de la COVID-19 en la brecha digital: un estudio de caso”. Ibersid. 2021, v. 15, n. 2, 37-46

European Anti-Poverty Network (EAPN). “El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de pobreza y exclusión social en España 2008-2020. 11º Informe 2021. Madrid: 2021 [28-11-2021] <https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/informe-ARCOPE-2021-contexto-nacional.pdf>

FERNÁNDEZ-DE-CASTRO, Pedro, ARANDA, Daniel, SAMPEDRO, Víctor, GUERRERO-ROMERA, Catalina, FARNÉ, Alessandra y SELLÉS-CAROT, Alicia. “Competencias para la ciudadanía digital: propuesta de cuestionario para profesionales de bibliotecas públicas”. En: X Seminario Hispano Brasileño de Investigación en Información, Documentación y Sociedad (Brasilia, 22-24 de noviembre de 2021). Brasilia: Universidad de Brasilia, 2021.

FISTER, Barbara. “Lateral Reading and Information Systems in the Age of Distrust”. 2021. [22-09-2021] <https://barbarafister.net/libraries/lateral-reading-and-information-systems-in-the-age-of-distrust/>

GARCÍA, Marta. “La Agenda 2030 en las bibliotecas universitarias: qué es y ejemplos de aplicación”. Desiderata. 2020, n. 13, 108-115.

Gobierno de España. “Plan nacional de competencias digitales”. 2021. [28-11-2021] https://portal.mineco.gob.es/RecursosNoticia/mineco/prensa/noticias/2021/210127_np_digital.pdf

GÓMEZ-HERNÁNDEZ, José-Antonio. “Espacios de ciudadanía digital: una necesidad y una oportunidad para el avance de la comunidad en y con la biblioteca”. En: El desafío de la transformación: X Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas, Las Palmas de Gran Canaria, 10-12 de noviembre de 2021. Madrid: Ministerio de Cultura y Deporte, 2022.

GÓMEZ-HERNÁNDEZ, José-Antonio y VERA-BACETA, Miguel-Ángel. “Las bibliotecas públicas españolas ante los fondos europeos de recuperación y el Plan nacional de competencias digitales”. Anuario ThinkEPI. 2021, v. 15, e15b01

GUERRERO-ROMERA, Catalina., MERLO-VEGA, José Antonio, SALES, Dora, VERA-BACETA, Miguel Ángel, INFANTE MORO, Alfonso, GÓMEZ-HERNÁNDEZ, José Antonio y Cuevas-Cerveró, A. (2021). Teaching basic digital competences for citizenship supported by learning platforms: the e-IRIS project. 11th International Conference on Virtual Campus (pp. 1-9). 2021. IEEE.doi http://eprints.rclis.org/42516/1/paper_61_definitiva.pdf

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). “Declaración de Lyon sobre el acceso a la información y el desarrollo”. La Haya: IFLA Headquarters, 2014. [28-11-2021]

<https://www.lyondeclaration.org/content/pages/lyon-declaration-es-v2.pdf>

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). “Access and Opportunity for All: How Libraries Contribute to the United Nations 2030 Agenda”. 2016. [28-11-2021] <https://repository.ifla.org/handle/123456789/243>

KLINENBERG, Eric. Palacios del pueblo. Políticas para una sociedad más igualitaria. Traducción de Paula Zumalacárregui. Madrid: Capitán Swing, 2021.

MUÑOZ, Laura. “Bibliotecas sostenibles: las bibliotecas como difusoras de la agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible”. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2020, n. 120, 22-37.

MUNICIPALISTAS POR LA SOLIDARIDAD Y EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL (MUSOL). “Bibliotecas y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Manual para trabajar la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible en las bibliotecas municipales”. Valencia: Fundación MUSOL, 2018.

NOVALBOS RUIZ, Julián. “Las bibliotecas públicas españolas ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas «Agenda 2030»”. Dirección: Ana Teresa García Martínez. Trabajo Fin de Grado. Universidad de Extremadura, Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, 2019.

NOVALBOS RUIZ, Julián. “¿Aplican las bibliotecas los objetivos de desarrollo sostenible?, ¿sí pero no?”. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2020, n. 120, 38-100.

PARRA VALERO, Pablo, CUEVAS-CERVERÓ, Aurora y CUERVO MORENO, Marina. “La Agenda 2030 y la lectura: una iniciativa de alcance internacional en bibliotecas públicas en niños y jóvenes en situación de exclusión social”. *Inclusão Social*. 2020, v. 13, n., 98-107

POVEDA MAÑOSA, Antonio José. “*La Biblioteca Complutense y los ODS*”. 2021. [28-11-2021] <https://eprints.ucm.es/id/eprint/66597>

SELLÉS-CAROT, Alicia (2020). “La Agenda 2030 como marco de acción y sensibilización para las bibliotecas. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. 2020, n. 120, 8-21.

VERA-BACETA, Miguel-Ángel y GÓMEZ-HERNÁNDEZ, José-Antonio. “Espacios de ciudadanía digital’ en las bibliotecas públicas: una propuesta para su integración en el marco del Plan nacional de competencias digitales”. *Anuario ThinkEPI*. 2021, v. 15, e15b02.

VILLEGAS LIROLA, Manuel José. “El Servicio Municipal de Bibliotecas del Ayuntamiento de Níjar y su implicación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030”. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2020, n. 120, 122-134.