

# Gestores de Referencias en bibliotecas universitarias



*Los gestores de referencias, hoy por hoy, son herramientas de un incalculable valor para apoyar las tareas de compilación, gestión y presentación de referencias bibliográficas en los trabajos de investigación. Con la llegada de internet y el traslado, por parte de los investigadores, de sus tareas al entorno web, los principales sistemas de gestión de referencias han evolucionado desde su inicial carácter funcional hasta llegar a ser herramientas colaborativas cuya función y valor van más allá de la generación de bibliografías. Dichos sistemas se han convertido en verdaderas redes sociales que facilitan el descubrimiento y la visibilidad de la información y de los propios investigadores.*

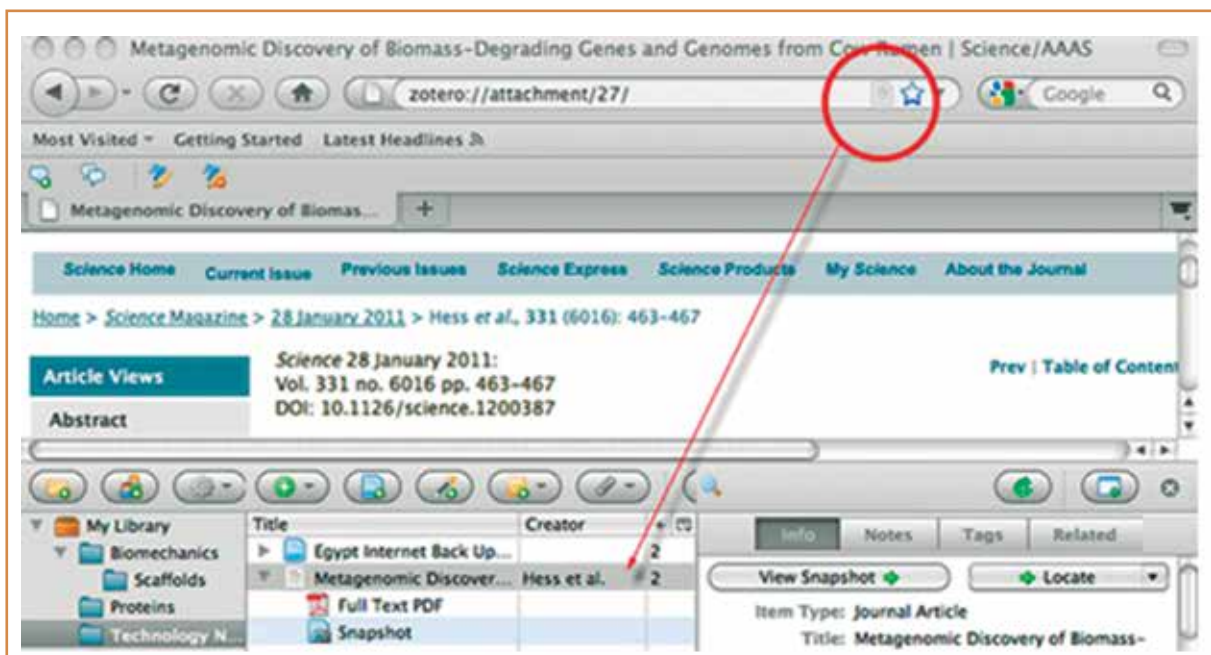
**Los gestores de referencias en las tareas de alfabetización de la biblioteca**

En el contexto actual de aprendizaje a lo largo de la vida, la capacitación profesional y lo que se ha denominado alfabetización digital, la biblioteca ya no puede ser solamente partícipe en el manejo de la información, sino que debe constituirse como una parte activa; como un mecanismo de intermediación entre la información y el usuario, siendo uno de sus objetivos prioritarios conseguir que este sea más autónomo en el uso de la información.

Los gestores de referencias ofrecen al bibliotecario una herramienta fundamental y necesaria para la formación en información. Los bibliotecarios no podemos enseñar Microbiología a un experto, pero sí podremos ofrecer nuestra ayuda en el manejo y explotación de recursos y fuentes de información. Y, por supuesto, facilitar al especialista las tareas de formateo e inserción de bibliografía en sus trabajos de investigación, con el uso de gestores de referencias. Dichos gestores, facilitan esta compleja tarea y ahorran tiempo de trabajo, a la vez que ayudan a presentar adecuadamente la bibliografía especializada. Nuestra experiencia profesional en la organización de sesiones de formación y manejo de esta herramienta para investigadores y docentes, ha tenido una excelente aceptación en la valoración de aquello que la biblioteca y sus profesionales pueden aportar a la mejora de nuestras universidades. (Alonso-Arévalo, 2017).

La mayoría de las bibliotecas universitarias ya apoyan las tareas de sus alumnos, docentes e investigadores dotándolos de competencias transversales mediante lo que se ha denominado alfabetización informacional (ALFIN), con lo cual esta tarea se ha convertido en una de las funciones esenciales de la biblioteca del siglo XXI (Alonso-Arévalo, J., & Saraiva, R. M., 2020). De esta manera, la mayoría de las bibliotecas están proporcionando orientación teórica y práctica sobre escritura académica, tarea que tiene como uno de sus principales ejes el trabajo con herramientas de gestión bibliográfica (Zotero, Mendeley, Refworks, EndNote, etc.).

Si bien también es importante tener en cuenta que el servicio de alfabetización mostrando el manejo de gestores de referencias, va más allá de ser una enseñanza puramente instrumental de un *software*, ya que su uso implica formar a los alumnos e investigadores en uno de los principios sustentadores de la ALFIN: el uso ético de la información. Es decir, otorgar el merecido reconocimiento a aquellos investigadores que han aportado ideas a un trabajo mediante la cita bibliográfica (Finnegan, Ruth, 2011). Esta tarea cobra aún más importancia en el contexto de la enseñanza a lo largo de la vida y de los nuevos modelos de aprendizaje sustentados en la investigación, en los que se considera al alumno como un creador de contenidos desde el mismo momento que inicia su trayectoria universitaria, lo que exige disponer de conocimientos sobre escritura científica, las técnicas de citación y el valor ético de la información.



Proceso de importación de una referencia bibliográfica desde la web a Zotero.

El alumno debe de conocer la metodología de escritura científica, el reconocimiento de la aportación de los otros a sus trabajos de clase y evitar el plagio de los contenidos. La asunción de estas tareas será determinante para su futuro académico y profesional.

## Los gestores de referencias bibliográficas

En el ámbito académico, investigadores y alumnos tienen a su disposición decenas de bases de datos y otras fuentes de información, miles de sitios web, repositorios, blogs, documentos a texto completo, archivos digitalizados de todo tipo, pero se encuentra con la dificultad de la organización de la información que pueda suscitar su interés, de la homogeneización de esta, y de su optimización desde el punto de vista de la investigación. Con objeto de resolver los problemas asociados a la gestión de la bibliografía hay programas que facilitan estas labores de recopilación, sistematización e integración de recursos de investigación, son los denominados gestores de referencias bibliográficas.

El apartado metodológico es uno de los aspectos más importantes a tener en cuenta en la planificación de cualquier trabajo de investiga-

*Las bibliotecas lejos de imponer los productos que deben usar estudiantes e investigadores, ha de proporcionar formación, consejos y apoyo sobre las características de las diferentes alternativas.*

ción. El establecimiento del estado de la cuestión y la revisión bibliográfica, son algunas de las tareas metodológicas que requieren más inversión de tiempo y esfuerzo del trabajo de un investigador. La ciencia es un tarea constructiva y colaborativa que se apoya en el trabajo que otros investigadores han realizado previamente; así, la bibliografía citada en un documento contribuye a: mejorar la credibilidad, dar a conocer cuáles han sido las fuentes que se han utilizado en su realización, conocer el nivel de actualización de la investigación y reconocer la tarea de otros investigadores que

han contribuido a generar ese nuevo conocimiento evitando el plagio. Para realizar esta labor, en cierta manera tediosa, existen estos programas informáticos que facilitan las actividades de recopilación automática de datos desde las diversas fuentes de información (bases de datos bibliográficas, revistas, páginas web, catálogos, etc.). Además, estos programas se integran en los procesadores de texto para ayudar a insertar las citas bibliográficas en los estilos normalizados a medida que se van escribiendo los trabajos de investigación (ISO, ANSI, APA, Vancouver, etc.).

Aparte de ello, la cita aporta adicionalmente un valor al autor que ha sido citado, ya que una parte muy importante de la medición de la calidad y la evaluación científica se realiza en función de las citas que una obra o autor recibió a través de los trabajos de otros autores.

Estos paquetes de *software* normalmente consisten en una base de datos en la que se puede introducir las referencias bibliográficas completas, además de un sistema para la generación de listas selectivas de artículos en los diferentes formatos requeridos por las editoriales y revistas especializadas. Pero sobre todo son valorados por su facilidad para importar los detalles de las publicaciones de las bases de datos bibliográficas y una cada vez más amplia gama de fuentes de información de todo tipo. En la actualidad la mayoría de las fuentes de información tanto institucionales como comerciales cuentan con formatos de exportación a este tipo de herramientas, y disponen de sistemas de navegación como extensiones *web* que se añaden al navegador que permite recopilar automáticamente la información mientras se navega. La funcionalidad básica de estas herramientas es simple: cuando un investigador visualiza en la *web* un documento que le interesa puede hacer clic en el botón o extensión que se instala en el navegador y agregar la referencia bibliográfica, con todos los metadatos asociados, a su colección personal en el gestor de referencias, con el vínculo al texto completo de este documento siempre que este esté disponible.

Tampoco podemos reducir el valor de los gestores de referencias al simple hecho instrumental de automatizar la inserción de citas bibliográficas en los trabajos de investigación o de clase. Los gestores de referencias bibliográficas están presentes en todo el proceso de investigación, desde el descubrimiento, al proceso de documentación y la visibilidad de la publicación a través de estas plataformas de investigadores que facilitan la visibilidad de

los trabajos. Ante la cantidad de información disponible en cada campo del conocimiento se hace necesario disponer de herramientas que nos permitan descubrir, ordenar y reutilizar toda la información que podemos necesitar en un momento dado. Cada vez que se inicia una investigación hay que contar con una bibliografía para determinar qué vamos a leer, y qué no, qué aspectos vamos a tratar; es decir, establecer el estado de la cuestión, conocer qué se ha escrito sobre el tema, qué aspectos se han tratado y qué cuestiones quedan pendientes de resolver. Todo ello es mejor si disponemos de una base de datos personal que nos pueda proporcionar aquellos recursos que hemos compilado sobre el tema a tratar. Pero, además, estas herramientas se orientan hacia algunos de los aspectos más relevantes de la investigación del siglo XXI, la colaboración, la cooperación y la visibilidad de la información científica. De modo que los nuevos avances en gestión de referencias no solo facilitan el disponer de nuestra base de datos personal, sino también que un investigador pueda compartir referencias y artículos con sus colegas.

El desarrollo de programas de gestión de referencias se ha visto impulsado por la rápida expansión de la literatura científica, en la actualidad existe una amplia variedad de gestores de referencias que automatizan estos procesos, prácticamente cada grupo editorial dispone de una herramienta que se integra con sus productos. Algunos de ellos son programas de *software* propietario, otros son *freeware* (uso gratuito, aunque no libre), y otros son *software* libre y *open source*. En el caso de *software* propietario debemos comprar una licencia de uso a la empresa que lo comercializa. *Freeware* quiere decir que, aunque el producto tiene una licencia y un organismo propietario que lo mantiene, el uso del producto es libre registrándose y aceptando las condiciones de uso de este. *Software* libre y *open source* aunque no son lo mismo su carácter es similar: se trata de productos creados por una comunidad de usuarios, y exponen libremente el código (programación) para que los demás puedan realizar desarrollos de este. Si bien unos y otros son gratuitos para el usuario final.

- *Software* propietario (*EndNote, Reference Manager, Procite, RefWorks*)
- *Freeware* (*Mendeley, CiteUlike*)
- *Software* libre (*Zotero, Bibsonomy, Bibus, Docear, JabRef, KBibTeX, Pybliographer, Referencer, Wikindx*)

En cuanto a la cuestión de cuál es la herramienta más apropiada, esto dependerá de los intereses del usuario. La elección del gestor de

referencias adecuado a los intereses concretos del usuario o investigador va a tener una incidencia en los resultados finales y en cierta manera en el impacto futuro de la investigación. Por lo que será de vital importancia tomar una decisión bien informada sobre qué gestor de referencias elegir.

### ¿Qué gestor de referencia elegir?

Las bibliotecas lejos de imponer los productos que deben usar estudiantes e investigadores, ha de proporcionar formación, consejos y apoyo sobre las características de las diferentes alternativas. Como ya hemos visto existe una amplia oferta de herramientas de gestión de referencias, como apunta Reiswig, las fortalezas y debilidades del *software* de gestión de referencia se percibe de manera diferente en función de los flujos de trabajo de los científicos individuales o colectivamente (Reiswig J., 2010).

*Los gestores de referencias ofrecen al bibliotecario una herramienta fundamental y necesaria para la formación en información.*

La elección la haremos en función de nuestras necesidades específicas, para asegurarnos cuál de ellos se adapta mejor a las mismas, hay que tener en cuenta algunas cuestiones:

- Compatibilidad con las bases de datos comerciales más importantes.
- Capacidad para organizar y procesar las referencias bibliográficas obtenidas.
- Capacidad para generar bibliografías y citas bibliográficas en los formatos más utilizados (ISO, APA, Vancouver).
- Posibilidad de integración con los procesadores de texto más conocidos.
- Versatilidad.
- Capacidad de integrar documentos a texto completo y recursos compartidos.
- Capacidad de generar visibilidad de la investigación y afianzar la reputación profesional del investigador.

Un factor decisivo para un gestor de referencias es, a menudo, su popularidad dentro de una



Gestores de referencias más usados por los investigadores. Kramer, B.; Bosman, J. Survey of scholarly communication tool usage. Universiteit Utrecht, 2016

comunidad en particular. Así, *EndNote* sigue teniendo mucha tradición de uso en Estados Unidos, sobre todo por ser una herramienta ligada a la base de datos *Web of Knowledge*, el índice de citas ahora propiedad de *Clarivate*; pero también cada vez cobra más importancia el uso por parte de una comunidad global, como ocurre con herramientas como *Mendeley* con más de 10 millones de usuarios, y con una base de datos de más de 400 millones de referencias (recordemos que bases de datos como *Web of Knowledge* nacidas en los años 60 tienen en torno a unos 50 millones de referencias con variaciones según la fuente que consultemos) y todo esto tiene que ver con su forma de construirse, *Mendeley* es una base de datos alimentada por los propios usuarios a través del uso cotidiano por medio de un sis-

```

TY - CHAP
A1 - Franks, L.M.
T1 - Preface by an AIDS Victim
Y1 - 1991
VL - 10
SP - vii
EP - viii
RP - Not In File
T2 - Cancer, HIV and AIDS.
CY - Berkeley CA
PB - Berkeley Press
KW - HIV
KW - AIDS
M1 - 1
M2 - 1
SN - 0-679-40110-5
ER -

```

Formato RIS

tema *crowdsourcing* o micro voluntariado como la *Wikipedia*. De ahí que muchos hablen de *Mendeley* como la *Wikipedia de los investigadores*.

En un estudio llevado a cabo por la Universidad de Utrecht (Bosman, J, Kramer, 2016) de entre los programas de gestión de referencias bibliográficas para documentarse, generar citas y mantener la bibliografía personal, la herramienta más utilizada es *Mendeley* en el 41% de los casos, seguida de *EndNote* la herramienta clásica de *Clarivate* que aún utilizan el 40% de los investigadores, a continuación, estaría *Zotero* utilizada por un 31% de los investigadores, y *RefWorks* en un 17%.

Desde el punto de vista de la disponibilidad, los gestores de referencias han estado disponibles comercialmente desde hace mucho tiempo mediante compra o suscripción (*EndNote*, *Refworks*), pero las soluciones gratuitas y de *software* libre actuales ofrecen funcionalidades comparables o mejores que las aplicaciones de pago, y están ganando cada vez más importancia entre la comunidad de investigación (Yamakawa, E.K., Kubota, F. I., Beuren, F.H., Scalvenzi, L. Miguel, P. A., 2014).

Hay que decir que a pesar de las diferencias existe una completa compatibilidad entre gestores de referencias, ya que el formato estructural que utilizan es muy sencillo, lo que permite una total compatibilidad entre herramientas, con lo cual si una persona empieza a trabajar con una de ellas y desea cambiar a otra porque no le resulta satisfactoria, o por cualquier otra razón, lo puede hacer casi sin dificultad, ya que la exportación e importación en *RIS* o en *BibTex* es sencilla para cualquier usuario medio.

Como ponen de manifiesto J. Zaugg y otros, en última instancia la elección de un programa de gestión de referencias depende de las preferencias del investigador (Zaugg, H., West, R. E., Tateishi, I., & Randall, D. L., 2011). Al considerar las opciones, un investigador debe reflexionar sobre las siguientes preguntas: ¿Qué tipo de procesador de texto utilizo normalmente? ¿Qué nivel de integración necesito entre un programa de citación y un procesador de textos? ¿Qué características de colaboración quiero tener con otros investigadores? ¿Trabajo principalmente con mis citas en línea, fuera de línea o necesito ambos? ¿Cómo me gusta mar-

car/organizar/leer mis documentos en PDF? ¿Qué navegador prefiero? ¿Hasta qué punto estoy dispuesto a compartir y colaborar con otros investigadores en todas las etapas de mi investigación? *Mendeley* tiene unas características específicas que pueden ser determinantes, ya que ofrece fundamentalmente la posibilidad de alinearse y colaborar en proyectos de investigación en todo el mundo, al tiempo que permite a los investigadores determinar su nivel de apertura y colaboración. Su enfoque, con una perspectiva orientada a incorporar la dinámica de las redes sociales a la investigación académica, también permite un nivel mayor de retroalimentación, y un mayor impulso a la visibilidad de la investigación y al afianzamiento de la reputación en línea del investigador, valores fundamentales en el ecosistema de investigación digital. Como afirman Zaugg y otros, "*Mendeley* lleva el género del *software* de gestión de citas de investigación a un nuevo y potencialmente poderoso nivel, y ofrece un vistazo de cómo la erudición académica puede adaptarse a las posibilidades de una internet en evolución." (Zaugg, H., West, R. E., Tateishi, I., & Randall, D. L., op. cit.).

Como a menudo sucede en los servicios de la *web* social, los gestores de referencias en línea se están convirtiendo en soluciones de gran alcance y sin costo alguno para reunir grandes conjuntos de metadatos, en este caso, los metadatos de colaboración en la literatura científica. Estos datos aislados tienen un interés relativo, que es importante para cada investigador; sin embargo, a nivel colectivo son una solución interesante para la evaluación de los contenidos científicos a gran escala. Con lo cual estas herramientas pueden tener un cierto impacto a largo plazo en los procesos de evaluación científica y de arbitraje. De este modo, la elección del gestor de referencias adecuado a los intereses concretos del usuario o investigador va a tener una incidencia en los resultados finales y en cierta manera en el impacto futuro de la investigación. Por lo que será de vital importancia tomar una decisión bien informada sobre qué gestor de referencias elegimos. La información se comparte, generalmente, a través de la creación de carpetas desde el propio gestor de referencias; se invita a otros investigadores a unirse a las mismas, de manera que la información que se albergue en esas carpetas aparezca en los gestores personales de los miembros del grupo; siendo el administrador o administradores de las mismas quienes establezcan si el resto de

investigadores puede o no añadir información a ellas.

Los nuevos avances en gestión de referencias no solo facilitan el disponer de nuestra base de datos personal, sino también que un investigador pueda compartir referencias y artículos con sus colegas. Las diferentes herramientas de gestión de referencias tienen distintos niveles de información compartida, unas son más sociales y otras están más orientadas a compartir información con los colegas de un mismo grupo o departamento.

En la actualidad, quizás las dos herramientas más competitivas sean *Zotero* y *Mendeley*.

*La información se comparte, generalmente, a través de la creación de carpetas desde el propio gestor de referencias.*

Veamos aquí algunas de las características, similitudes y referencias entre estas dos herramientas:

#### **Propiedad**

- *Zotero* es *Software Libre*.
- *Mendeley* es un producto *Freeware* propiedad de *Scopus*.

#### **Usabilidad**

- *Zotero* tiene un alto nivel de usabilidad. Fácil aprendizaje.
- *Mendeley* ha mejorado, pero aún es un poco más complejo.

#### **Compatibilidad**

- *Zotero* es altamente compatible con la gran mayoría de las fuentes y recursos de información.
- *Mendeley* es compatible con menos recursos, un concepto más propietario. Orientada a las herramientas y recursos de *Elsevier*.

#### **Red Social**

- *Zotero* posee una red social, pero es bastante limitada.
- *Mendeley*: su red social es de 10 millones de usuarios/investigadores.

## Interacciones

- *Zotero* no genera datos de las interacciones.
- *Mendeley* genera datos de todas las interacciones.

## Visibilidad

- *Zotero* genera menos visibilidad.
- *Mendeley* es una de las herramientas más consistentes de la red social.

La gran diferencia entre *Mendeley* y *Zotero*, es que *Mendeley* fue diseñado pensando en *Last.fm* (una aplicación *web* que generaba estadísticas de las escuchas, procedencia geográfica, etc.), que proporciona datos relativos al comportamiento de los investigadores en la *web* respecto a nuestra investigación, como las veces que se ha compartido un artículo por parte de otros investigadores, y de esta manera generar algoritmos de búsqueda basados en la relevancia de las veces que fue utilizada esa investigación por otros colegas. Al igual que *Last.fm* analiza las canciones que la gente recoge y escucha; *Mendeley* utiliza estos datos para desarrollar su propio método de clasificación de la popularidad de los artículos, también para recomendar a los investigadores los artículos que aún no han leído, pero que podrían interesarles basándose en los perfiles de lectura de otros investigadores afines o similares. Los datos de los informes son los que utilizan para establecer su propia métrica de la popularidad de los artículos, grupos, etc.

*Los gestores de referencias han estado disponibles comercialmente desde hace mucho tiempo mediante compra o suscripción.*

En resumen, ¿por qué utilizar *Zotero*? Es una herramienta intuitiva, amigable y fácil de aprender. También al tratarse de un *software* de código abierto tiene desarrollos propios, tales como la adaptación a casi todas las lenguas, incluso a algunas minoritarias que no posee *Mendeley*. Además, la versión 5.0 ha incorporado canales *RSS* (*RDF Site Summary* or *Really Simple Syndication*), una opción

muy interesante para hacer el seguimiento de las fuentes de información que más nos interesan sin necesidad de compilar sistemáticamente la información de las revistas. También, por su carácter abierto, es una de las fuentes más compatibles con todo tipo de fuentes de información. En un estudio que realizamos en 2010, sobre 30 fuentes de referencia fundamentales para cualquier investigador, *Zotero* era compatible con 29, más que ninguna otra herramienta de gestión de referencias (Cordón, Alonso, Martín, 2010).

*Los gestores de referencias bibliográficas están presentes en todo el proceso de investigación.*

¿Por qué utilizar *Mendeley*? Es ideal para impulsar la visibilidad de la investigación y reafirmar la reputación digital del investigador. Es una herramienta que genera datos sobre la interactividad de la investigación. Además de ser un gestor de referencias, es una plataforma de investigadores que añade servicios adicionales como los relativos a una potente red social, recomendaciones basadas en nuestra investigación, ofertas de empleo, oportunidades de financiación y una plataforma de gestión de datos de investigación, lo que le sitúa en la línea de las últimas tendencias de investigación del siglo XXI. Por último, el sitio *web* de *Mendeley* permite a los investigadores encontrar a otras personas con intereses de investigación similares para que los investigadores puedan conectarse, compartir ideas, hacer preguntas o iniciar un debate.

## Conclusiones

El valor de un gestor de referencias bibliográficas es su capacidad para compilar información de manera automática de distintas fuentes, organizar la información en carpetas, descartar duplicados, evitar solapamientos y poder disponer de una fuente única de datos, que facilite la inserción de citas en los documentos de clase o de investigación mientras se escribe en los formatos re-

queridos por las instituciones o las revistas.

Más allá de las tareas de alfabetización de información sobre escritura científica con que la mayoría de las bibliotecas están apoyando el conocimiento de habilidades transversales de sus usuarios, los gestores de referencias, debido a la facilidad de uso y a la versatilidad para trabajar con diferentes y diversas fuentes de información, pueden ser de gran utilidad para la generación de servicios bibliotecarios de valor añadido.

La disponibilidad de herramientas de gestión de referencias es mayor que hace tan solo unos años. Cada vez tienen mejor capacidad de usabilidad; es decir son más fáciles de usar, más baratas y sociales, y esta tendencia va a continuar. En los próximos años veremos la integración de identificadores de autor único (ORCID, etc.) en las bases de datos bibliográficas y en las herramientas de gestión de referencias, lo que facilitará

el descubrimiento de la literatura pertinente y la actualización automática de listas de publicaciones, junto a la capacidad de apoyo y a la medición abierta, que convertirá a los gestores en un recurso de uso obligado para cualquier investigador. (Fenner, M. Scheliga, K. y Bartling, S., 2015).

En conclusión, los gestores de referencias hoy por hoy son herramientas de un incalculable valor para apoyar las tareas de compilación, gestión y presentación de referencias bibliográficas en los trabajos de investigación. Con la llegada de internet y el traslado por parte de los investigadores de sus tareas al entorno *web*, los principales sistemas de gestión de referencias han evolucionado como herramientas colaborativas, cuya función y valor van más allá de la inicial generación de bibliografías, para llegar a ser verdaderas redes sociales de investigadores que facilitan el descubrimiento y la visibilidad de la información y de los investigadores. (Alonso-Arévalo, J. 2015). ▴

## Bibliografía

- Alonso-Arévalo J. (2015). Zotero: los gestores de referencias: software para la gestión y mantenimiento de las referencias bibliográficas en trabajos de investigación. Salamanca: Ediciones del Universo. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/33238/1/ZOTERO.pdf> [consultado el 18 de mayo de 2021]
- Alonso-Arévalo, J. (2017) Los gestores de referencias en el trabajo de bibliotecario y documentalista. *Desiderata*, no. 4, p. 38-42. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6035445.pdf> [consultado el 20 de mayo de 2021]
- Alonso-Arévalo, J., Saraiva, R. M. (2020). Las competencias básicas en materia de información en el contexto de la universidad del siglo XXI. *Información, Cultura Y Sociedad*, (42), 153-162. doi10.34096/ics.i42.7428 <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/143143/Competencias%20informacionales%20siglo%20XXI.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [consultado el 22 de mayo de 2021]
- Cordon García, J. A., Martín Rodero, H., & Alonso Arévalo, J. (2009). Gestores de referencias de última generación: análisis comparativo de RefWorks, EndNote Web y Zotero. *El Profesional de la Información*, 18(4), 445-454. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/13955/1/GestoresEPI.pdf> [consultado el 20 de mayo de 2021]
- Fenner, M. Scheliga, K. y Bartling, S. (2009). What is the right reference manager for you? SlideShare. Disponible en: <http://www.slideshare.net/mfenner/which-reference-manager>
- Kramer, B.; Bosman, J. (2016). Survey of scholarly communication tool usage. *UniversiteitUtrecht*, <https://101innovations.wordpress.com> [consultado el 19 de mayo de 2021]
- Finegan, R. (2011). [e-Book] Why Do We Quote?: The Culture and History of Quotation, Open Book Publishers, 2011 [www.openbookpublishers.com/product.php/75/7/-why-do-we-quote--the-culture-and-history-of-quotation](http://www.openbookpublishers.com/product.php/75/7/-why-do-we-quote--the-culture-and-history-of-quotation) [consultado el 23 de mayo de 2021]
- Reiswig, J. (2010). Mendeley. *Journal of the Medical Library Association: JMLA*, 98(2), 193-194. <https://doi.org/10.3163/1536-5050.98.2.021>
- Yamakawa, E.K., Kubota, F. I., Beuren, F.H., Scalvenzi, L. Miguel, P. A. (2014). Comparativo dos softwares de gerenciamento de referências bibliográficas: Mendeley, EndNote e Zotero. *Transinformação*, 26(2), 167-176 [www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-37862014000200167&script=scj\\_arttext](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-37862014000200167&script=scj_arttext)
- Zaugg, H., West, R. E., Tateishi, I., & Randall, D. L. (2011). Mendeley: Creating Collaboration Inquiry Through Research Communities of Scholarly. *TechTrends*, 55(1), 32-36. <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s11528-011-0467-y.pdf>

## Créditos

**AUTORES:** Alonso Arévalo, Julio ([alar@usal.es](mailto:alar@usal.es)) y Quinde-Cordero, Marlene ([marlene.quinde@ucuenca.edu.ec](mailto:marlene.quinde@ucuenca.edu.ec)).  
**FOTOGRAFÍAS:** Alonso Arévalo, Julio.  
**MATERIAS:** Bibliotecas Universitarias / Gestores de Referencias.