

# USUARIOS EN COMUNIDADES VULNERABLES: BIBLIOTECOLOGÍA SOCIAL Y EXPERIENCIA UNIVERSITARIA DOCENTE ARGENTINA

Julio Díaz-Jatuf  
Viviana Appella

## 1 INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas deben constituir siempre un compás que acompañen los diferentes procesos sociales, políticos y culturales que las sociedades experimentan y las variadas realidades que van mutando de forma cotidiana; son los profesionales de la información los principales intérpretes de no estar ajenos a dichos procesos con el objeto de lograr ayudar a las diferentes comunidades a las que brindan sus servicios, principalmente las más vulneradas, y fortalecer la conformación de una ciudadanía equitativa e inclusiva. Los aspectos socios-políticos de la disciplina bibliotecológica es fundamental para entender la noción de servicios que debemos brindar a nuestros usuarios.

Los aspectos tecnológicos en las bibliotecas hoy están atravesados por numerosas posibilidades de conexión y accesos a variados tipos de servicios a la distancia, desde catálogos en línea hasta consultas de referencia por diferentes canales de comunicación como pueden ser las redes sociales o el correo electrónico, pero si los mismos no son accesibles y democráticos

es en vano hablar de la verdadera función social de dichas instituciones.

El concepto de Bibliotecología Social viene a cubrir esa necesaria visión, plasmada desde la literatura hispanoparlante:

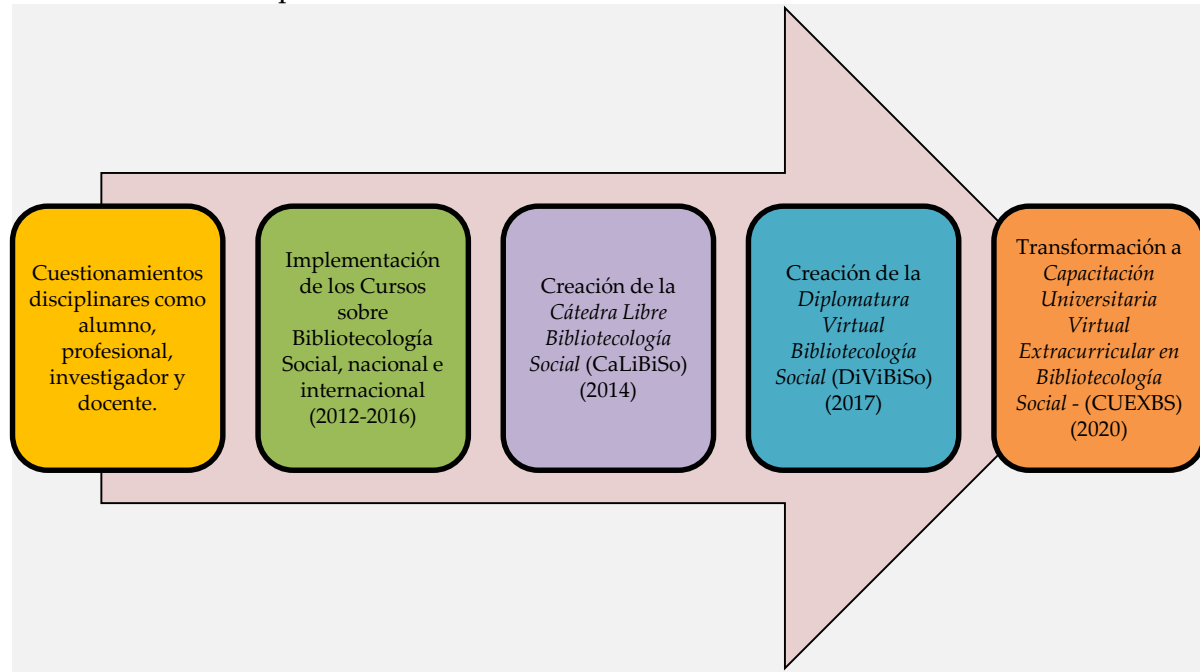
como una corriente, tendencia o manifestación crítica y teórico-práctica de la técnica o disciplina denominada bibliotecología...son dos cosas: por un lado, un análisis del panorama bibliotecológico, bibliotecario e informacional y documental en sus aspectos sociales y políticos...y por otro lado, se trata de una revisión crítica de la metodología y los contenidos doctrinarios de la técnica o disciplina bibliotecológica tradicional para nutrirla de una episteme inter y transdisciplinar (FOIS; GIMENO PERELLÓ, 2008).

La enseñanza de la Bibliotecología Social en la Universidad de Buenos Aires comienza a partir de la iniciativa personal del Prof. Julio Díaz-Jatuf, con la impartición de sus cursos gratuitos a través de extensión universitaria denominados: “Bibliotecología Social: de la teoría a la práctica” en sus diferentes ediciones 1ª (2012), 2ª (2013), 3ª (2014), 4ª (2015) y 5ª (2016), con el objeto de darle un entorno necesario a la disciplina bibliotecológica y adaptarla a las nuevas necesidades sociales en Argentina y América Latina logrando en dichas formaciones la “capacitación gratuita a nivel nacional e internacional de 1978 agentes” (DÍAZ-JATUF, 2016) de forma presencial y a distancia a través del correo electrónico. Conjuntamente con ese accionar, y desde 2014 se conforma la ‘Cátedra Libre Bibliotecología Social (CaLiBiSo)’, también a cargo del mismo docente como fundador y director,

creada por Resolución del Consejo Directivo nº 503, del 24 de junio 2014 de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Las Cátedras denominadas 'Libres' son aquellas creadas para difundir áreas de la cultura y del saber que no encuentran lugar específico en la currícula institucional de forma oficial y que las diferentes universidades ofrecen, con el derecho a ejercer la docencia en absoluta libertad. CaLiBiSo, se constituye como la primera cátedra dentro de la disciplina bibliotecológica en el marco de dicha universidad desde la fecha de la creación de carrera en 1922 hasta la actualidad, que continua vigente a través de diferentes actividades de formación y extensión.

En la Fig. 1 se presenta una breve trayectoria de la evolución de la formación en Bibliotecología Social en la Universidad de Buenos Aires, desde su génesis hasta su estado actual; y en la Tabla. 1 las materias, seminarios, carga horaria y cuerpo docente de la 'Capacitación Universitaria Extracurricular Virtual en Bibliotecología Social' (CUEXBS) que sigue llevando a cabo.

**Figura 1** – Evolución de la Capacitación Universitaria extracurricular virtual (CUEX): desde las ideas hasta su implementación.



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 1** – Materias, Seminarios, carga horaria y cuerpo docente de la Capacitación Universitaria Extracurricular Virtual en Bibliotecología Social (CUEXBS).

<b>Módulos</b>		<b>Cantidad de horas</b>
1	<b>Bibliotecología Social (BSO)</b> [materia]	25
2	<b>Bibliotecas Multiculturales y Resilientes (BMR)</b> [materia]	21
3	<b>Servicios Informativos en Comunidades Vulnerables (SIC)</b> [materia]	21
4	<b>Información y Salud (ISA)</b> [materia]	21
5	<b>SEM-1: Información y Género (YIG)</b> [seminario]	20
6	<b>SEM-2: Información y Adultos Mayores (IAM)</b> [seminario]	20
Total de horas		128
Cuerpo docente: 2 docentes-tutores		

Fuente: Elaboración propia.

El objeto general del presente capítulo es presentar un estudio de caso desde la experiencia en la docencia universitaria argentina, sobre el abordaje y capacitación para la formación de usuarios en comunidades vulnerables a partir de un estudio de caso didáctico formativo como lo constituye el dispositivo “Capacitación Universitaria Extracurricular (CUEX) en Bibliotecología Social” dictado en forma virtual por la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires a partir de 2018.

## 2 JUSTIFICACIÓN

En el proceso de estudiar y formar una comunidad de usuarios intervienen muchos factores: desde determinar las necesidades de información hasta analizar el comportamiento en las búsquedas de las mismas, pero se sabe que el término "vulnerabilidad" se encuentra relacionada con la fragilidad y/o escasa capacidad de defensa ante riesgos inminentes y está muy relacionada con la capacidad que una persona, grupo o comunidad tiene para advertir, resistir y recuperarse de un riesgo próximo (Ej: comunidad de adultos mayores, pueblos originarios, comunidad LGTB, etc.).

Se ha establecido de que:

[...] los bibliotecarios son mediadores entre una mente – a la que se le podría denominar mente fuente – y otra mente – la mente usuario. Lo que se intercambia entre las mentes fuente y usuario puede llamarse una unidad epistemológica por que cambia el estado del conocimiento de una de las partes (ROMANOS DE TIRATEL, 2000, p. 15).

Pero en estos contextos sociales vulnerables, ¿cómo generar estrategias para la mediación, el estudio y la formación de usuarios con el objeto de ayudar a conformar ciudadanos autónomos, en defensa de sus derechos e incorporarse así a los espacios democráticos de participación, para revertir el proceso de vulnerabilidad desde la información y el conocimiento y generar mayor seguridad a las diferentes comunidades?

La justificación y relevancia social sobre el presente tema debe implicar la ampliación de las fronteras del conocimiento,

plasmando aquí un estudio de caso, no enfocado en los usuarios como actores principales, sino previamente en un elemento también importante, la formación del profesional en Bibliotecología en relación con su entorno real. El mismo se desarrolla a partir del interés y líneas de trabajo de los autores sobre las temática de educación, inclusión y Bibliotecología Social (APPELLA, 2016, 2015; DÍAZ-JATUF, 2020, 2018, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012) para cubrir un área de vacancia ante “la ausencia de publicaciones que poseen informes de experiencias y reflexiones teóricas que abarcar prácticas sociales y políticas dentro del alcance de Bibliotecología” (SPUDEIT; MORAES, 2018, p. 13, traducción de los autores).

### **3 DESARROLLO**

Partiendo del estudio de caso como medio pedagógico, técnica de aprendizaje y estrategia eficaz para adoptar desarrollos de diferentes habilidades para la resolución de los mismos, con el objeto de acercar a los aprendices a la realidad del ejercicio profesional tácito en Bibliotecología e inserción social, se analiza el abordaje del tema de usuarios en comunidades vulnerables dentro del contexto de la ‘Capacitación Universitaria Extracurricular Virtual en Bibliotecología Social’ (CUEXBS) en sus cinco ediciones: 1ª (2018), 2ª y 3ª (2019) y 4ª y 5ª (2020). Las tres primeras ediciones fueron diplomaturas, luego CUEXBS.

Para ello se describe en forma narrativa la experiencia a partir de las observaciones y valoraciones realizadas por los docentes de la capacitación a partir de la formación brindada con el objeto de llevar soluciones tangibles al campo profesional y así aproximar a los interesados en la a través de la comunicación y el procesamiento racional de la información para la toma de

decisiones en situaciones de incertidumbre en el ejercicio profesional cotidiano.

El análisis se establece a través del siguiente relevamiento:

**Tabla 2** – Instrumentos de relevamiento y documentos para el análisis de los estudios de casos.

<b>Instrumentos</b>	<b>Documentos</b>
<b>Experiencias y opiniones personales por parte de los aprendices</b>	Comentarios por mensajería y correos electrónicos de diferentes realidades que no saben cómo abordar por el contexto socio, político o social (Ej: comunidades excluidas como pueblos gitanos) o comunidades estigmatizadas (Ej: población LGTB).
<b>Análisis y seguimiento en los foros de discusión</b>	A partir de las diferentes intervenciones de los aprendices y el seguimiento de los docentes-tutores a través de las diferentes situaciones complejas.
<b>Actividades realizadas</b>	Escritos, análisis o videos solicitados en el Campus virtual que representen las problemáticas de las comunidades (Ej: noticias periodísticas, videos documentales, etc.) y ejercicios a partir de dispositivos elaborados por la CaLiBiSo.

Fuente: Elaboración propia.



La categorización de la información está dada por:

**Tabla 3** – Sistemas de categoría utilizado en el análisis de casos.

**1. Conceptos y prácticas reflexionadas sobre el concepto de usuarios a partir de casos especiales:** trabajar, analizar y profundizar conceptos de: vulnerabilidad, multiculturalidad, interculturalidad, diversidad, servicios, accesibilidad, necesidad de información, ciudadanía, democracia. Aquí se establece el concepto y desarrollo de comunidades (vulnerables por su entorno) y vulneradas (por no respetar sus derechos por parte del entorno), considerando los elementos sociales, psicológicos, organizativos como parte del análisis de la vulnerabilidad junto con las más convencionales como son las dimensiones económicas, de edad, de género, ambiental entre otras.

**2. Actualizar información sobre Servicios de información adaptados para comunidades vulnerables** en relación a las relaciones humanas, el derecho al acceso a la información, la realidad social que nuclea las comunidades a estudiar y el pensamiento crítico, para desarrollar dispositivos de acceso y servicios para las mismas. Hoy más que nunca se necesitan actualizar los servicios en las bibliotecas que fomenten la conformación de una ciudadanía inclusiva y participativa.

**3. Dificultades y soluciones para el desarrollo de un mejor servicio bibliotecario,** adaptados a los nuevos entornos, necesidades de información, nuevas tecnologías y realidades sociales.

Fuente: Elaboración propia.

La enseñanza sobre la importancia de los usuarios y servicios de información en comunidades vulneradas se abordan desde dos vertientes:

1. que los aprendices sean conscientes de los entornos reales que atañen y atraviesan las diferentes comunidades (mediante el análisis discursivo periodístico, transmisión de experiencias, videos documentales) para así tomar conocimiento con las diferentes realidades sociales de las comunidades vulnerables que se encuentran a partir de sus entornos cercanos, y
2. proporcionar aspectos teóricos a los aprendices desde el enfoque de la Bibliotecología Social, la pedagogía crítica a través de la educación popular mediado por el estudio de casos como sustento de la práctica.

Si bien la formación completa virtual apuntala y enseña la relación usuarios-comunidades vulnerables-servicios, dos principalmente dos módulos que profundizan dichos temas: el número dos (2) “Bibliotecas multiculturales y resilientes” (con contenidos como: Bibliotecas multiculturales, Servicios bibliotecarios multiculturales, El bibliotecario como agente resiliente a través de casos prácticos) y el tres (3) “Servicios informativos en comunidades vulnerables” (con contenidos como: Vulnerabilidad social, Necesidades de información en comunidades vulnerables, Servicios informativos en comunidades vulnerables y Establecimiento de servicios de información en comunidades), a los cuáles en las evaluaciones de cursadas los aprendices le asignan a ambos una mayor

consideración por los nuevos contenidos asignados y gustos por los mismos, a partir de los servicios a brindar.

#### **4 COROLARIO**

Una formación para usuarios de comunidades vulnerables (y vulneradas) es posible dese la necesaria pedagogía crítica, mediada por la educación popular en el contexto de la Bibliotecología Social como marco en el contexto argentino como lo demuestra este caso, confrontado siempre el concepto de tecnicista del acto educativo a partir de la empatía, las realidades sociales de las comunidades, los derechos humanos y el pensamiento crítico impartido a través de los diferentes contenidos de los diferentes módulos; enfocándose en la práctica pedagógica tangible y real con las comunidades y desde el aprendizaje crítico-reflexivo del saber social bibliotecológico.

Es fundamental poseer el carácter de la formación humana y social de los docentes que deben siempre asumir una postura crítica en los diferentes estudios de casos, para favorecer en el aprendiz su emancipación intelectual, social, equitativa, inclusiva y democrática y así aplicarla en los diferentes cambios de acción o en otras prácticas pedagógicas que requieren los usuarios de la información. Todo constituye de por sí un proceso de aprendizaje y formación sincrónica que implica a los agentes educativos desde el aula virtual de formación y en el aula de interacción, convertirse en una simbiosis. Esta relación dialógica de ambos contextos demuestra cómo la teoría que se requiere en la formación no depende de una estructura rígida metodológica específica, sino del proceso de concienciación de los aprendices con respecto a su entorno real y próxima, en saber distinguir los diferentes procesos de la vulneración y la vulnerabilidad, la práctica profesional

bibliotecaria, su formación en los contenidos de la Bibliotecología Social y los aprendizajes que surgen en el espacio virtual áulico; a partir de las tensiones históricas, sociales, políticas y humanas que poseen las diversas comunidades.

Así pues, a partir de esta pedagogía crítica y desde la misma disciplina social se asume una formación como práctica transformadora de forma considerable en la práctica bibliotecológica como clave renovadora, emergente e histórico-contextual anclada en las realidades de las comunidades desde sus diferentes culturas, y de la transformación de las realidades sociales que de allí derivan para seguir ayudando al proceso de construcción ciudadana.

## **5 CONSIDERACIONES FINALES**

Para formar usuarios en contextos vulnerables, primer debemos formar e involucrar a los profesionales de la información para trabajar en contextos vulnerables; además de su formación hay que complementarlo a partir de cuatro ámbitos adicionales en su instrucción: empatía, conocimiento sobre derechos humanos, aspectos socio-políticos de las comunidades vulnerables y pensamiento crítico.

A partir de aquí es posible construir una práctica real y tangible que permita una acción emancipatoria por parte de los usuarios de las diversas comunidades, insertarlos en una ciudadanía consciente con espíritu analítico y que se pueda instalar como acción concreta de la experiencia bibliotecológica de una forma inclusiva y equitativa a las diversas comunidades vulnerables (y vulneradas).

## REFERENCIAS

- APPELLA, Viviana. Accesibilidad áulica en Bibliotecología para la maternidad. [Póster científico]. *In: JORNADAS DE MATERIAL DIDÁCTICO Y EXPERIENCIAS INNOVADORAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR*, 12., 2016, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. *Anais [...]* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: RCLIS, 2016. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/29654/> Acceso en: nov. 2020.
- APPELLA, Viviana. Resiliencia y Bibliotecología Social: abordaje transversal de la información para la enseñanza. [Póster científico]. *In: REUNIÓN NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS*, 48., 2016, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. *Anais [...]* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: RCLIS, 2016. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/29210/> Acceso en: nov. 2020.
- APPELLA, Viviana. Cuando los archivos fotográficos entran al aula de Bibliotecología. [Póster científico]. *In: JORNADAS DE MATERIAL DIDÁCTICO Y EXPERIENCIAS INNOVADORAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR*, 11., 2015, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. *Anais [...]* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: RCLIS, 2015. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/25635/> Acceso en: nov. 2020.
- DÍAZ-JATUF, Julio. Bibliotecología social en la Universidad de Buenos Aires: una diplomatura virtual disidente. *Informatio: revista del Instituto de Información de la Facultad de Información y Comunicación*, v. 25, n. 1, p. 58-78, 2020.
- DÍAZ-JATUF, Julio. Primera diplomatura virtual en Bibliotecología de la Universidad de Buenos Aires. Del contexto social al contenido curricular. *In: ENCUESTRO DE LA ASOCIACIÓN DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DE IBEROAMÉRICA Y EL CARIBE - EDICIC*, 11., 2018, Medellín, Colombia. *Anais [...]* Medellín: EDICIC, 2018. Recuperado de:

<http://eprints.rclis.org/33573/1/EDICIC%202018%20JDJ.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Bibliotecología social en la Universidad de Buenos Aires: de la extensión a la diplomatura. *In*: CONGRESO IBEROAMERICANO DE PEDAGOGÍA, 13., 2018, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. *Anais [...]* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CIP, 2018. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/33379/1/Poster%20JDJ%20Diplomatura%20CIP%202018.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Curso "Bibliotecología Social: de la teoría a la práctica": cinco años generando contenidos y prácticas en la enseñanza no convencional. *In*: JORNADA DE LAS BIBLIOTECAS Y CENTROS DE DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, 12., 2016, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. *Anais [...]* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: JUBA, 2016. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/29877/1/CursoBS.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. DUBICAR: Dispositivo de urgencia para bibliotecas argentinas que posean comunidades de árabes refugiados. *In*: REUNIÓN NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES, 48., 2016, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. *Anais [...]* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: ABGRA, 2016. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/29208/1/CALIBISO%20DUBICAR.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Servicio comunitario en Bibliotecología: una política de formación innovadora en la Universidad Católica de Santiago del Estero. *In*: JORNADAS NACIONALES Y I CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE FORMACIÓN DEL PROFESORADO, MAR DEL PLATA, 8., 2015, Mar del Plata. *Anais [...]* Mar del Plata: UNMDP, 2015. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/28258/1/UCSE%20-%20JDJ.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Cátedra Libre Bibliotecología Social (CaLiBiSo) en Universidad de Buenos Aires: la extensión universitaria cómo dispositivo de formación en la cooperación y el compromiso. *In: JORNADA NACIONAL DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y III JORNADAS REGIONALES METROPOLITANAS*, 11., 2015, Buenos Aires, Argentina. *Anais [...]* Buenos Aires: Universidad Nacional de Lanús (UNLa), 2015. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/27968/> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Cátedra Libre Bibliotecología Social (CaLiBiSo) en Universidad de Buenos Aires: la extensión universitaria cómo dispositivo de formación en la cooperación y el compromiso. *In: XI JORNADA NACIONAL DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y III JORNADAS REGIONALES METROPOLITANAS*, 11., 2015, Buenos Aires, Argentina. *Anais [...]* Buenos Aires: Universidad Nacional de Lanús (UNLa), 2015. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/27968/> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio, MENDOZA, Isabel; MAGGI, Raquel. Concientizando la función social a través del curso de ingreso en Bibliotecología y Archivología en la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. *In: REUNIÓN NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS*, 48., 2015, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Anais [...]* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: RCLIS, 2016. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/24955/1/Concientizando.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Bibliotecología Social: presentación de la primera Cátedra Libre en Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Universidad de Buenos Aires. *In: JORNADAS DE BIBLIOTECAS Y CENTROS DE DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES*, 10., 2014, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Anais [...]* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: JUBA, 2014. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/24691/1/JUBA-JDJ-BS%20%281%29.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Bibliotecología Social: aportes a la lectura y escritura dentro de las prácticas sociales. *In: CONGRESO INTERNACIONAL CÁTEDRA UNESCO, 7., 2013, Córdoba, Argentina. Anais [...]* Córdoba: UNESCO, 2013. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/25222/> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. La enseñanza y evaluación de los contenidos educativos para cursos y talleres en educación superior sobre Bibliotecología Social: una visión argentina. *In: ENCUENTRO DE BIBLIOTECARIOS DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA, 7., 2013, Alta Gracia, Córdoba, Argentina. Anais [...]* Córdoba: ABC, 2013. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/25215/1/CBA%20JDJ.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Una propuesta de enseñanza fundamental para los primeros años de formación universitaria. El caso de la Bibliotecología Social. *In: ENCUENTRO NACIONAL Y II LATINOAMERICANO DE INGRESO UNIVERSITARIO, 5., 2013, Luján, Buenos Aires, Argentina. Anais [...]* Luján, Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, 2013. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/19835/> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Education in Social Librarianship: new times, new voices. *In: COMPARATIVE EDUCATION WORLD CONGRESS, 15., 2013, Buenos Aires, Argentina. Anais [...]* Buenos Aires: WCCES, 2013. <http://wcces2013.com/wp-content/uploads/2012/04/PROGRAMA-WCCES-10062013.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Criterios de selección y organización de contenidos educativos para cursos y talleres en educación superior sobre Bibliotecología Social: una visión argentina. *In: JORNADAS DE BIBLIOTECOLOGÍA, 6., 2013, San Salvador de Jujuy, Argentina. Anais [...]* San Salvador de Jujuy: JIRIB, 2013. <http://eprints.rclis.org/25214/1/Jujuy%20JDJ.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Implementación de curso gratuito sobre Bibliotecología Social, en el marco de las actividades de extensión de la



Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. *In*: ENCUENTRO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, 1., 2012, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. *Anais* [...] Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, 2012. <http://eprints.rclis.org/17795/> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio. Implementación del primer curso universitario sobre Bibliotecología Social en Argentina: promoviendo los recursos, concientizando los servicios. *In*: ENCUENTRO DE DIRECTORES Y VIII DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR, 9., Montevideo, Uruguay. *Anais* [...] Montevideo: EUBCA, 2012. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/17796/1/EUBCA.pdf> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio; APPELLA, Viviana. El factor humano facilitador de la innovación en Bibliotecología. El “Ayudante-alumn@” en el Instituto de Formación Técnica (IFTS) nº 13, Buenos Aires, Argentina. [Póster científico]. *In*: JORNADA TEMAS ACTUALES EN BIBLIOTECOLOGÍA, 6., 2015, Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina. *Anais* [...] Mar del Plata: TAB, 2015. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/28278/> Acceso en: nov. 2020.

DÍAZ-JATUF, Julio; MENDOZA, Isabel. Instalar la capacitación sobre Bibliotecología Social en las universidades argentinas a través de la cooperación interuniversitaria. *Revista EXT: difusión y discusión de experiencias y teoría sobre Extensión Universitaria*, v. 4, n. 2, p. 1, 2012. <http://revistas.unc.edu.ar/index.php/ext/article/view/> Acceso en: nov. 2020.

FOIS, Silvia; GIMENO PERELLÓ, Javier. Una aproximación a la Bibliotecología crítica, socio-política, progresista y alternativa. *In*: IV CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN, ARCHIVÍSTICA Y MUSEOLOGÍA, 4., 2008, Potosí, Bolivia. *Anais* [...] Potosí: CPCIB, 2008.

ROMANOS DE TIRATEL, Susana. *Guía de fuentes de información especializadas. Humanidades y Ciencias Sociales*. 2. ed. Buenos Aires: GREBYD, 2000.

SPUDEIT, Daniela F. Assis de Oliveira; MORAES, Marielle Barros de (Org.). *Biblioteconomia social: epistemologia transgressora para o Século XXI*. São Paulo: ABECIN Editora, 2018. Recuperado de: <https://portal.abecin.org.br/editora/issue/view/21> Acceso en: nov. 2020.