

EXPERIENCIA

Educar contra la desinformación desde las bibliotecas

Laura del Río

Coordinadora de Alfabetización Mediática

[Maldita.es](https://maldita.es)

ldelrio@maldita.es

Los bulos y la desinformación afectan y preocupan a gran parte de la población española. Según el [Digital News Report 2021](#), el **67% de los españoles que usan Internet está preocupado por la desinformación**, 9 puntos por encima de la media de los 46 países analizados por el Instituto Reuters.

En [Maldita.es](https://maldita.es) luchamos contra este problema desde varios frentes. Desmontamos bulos, hacemos divulgación y aportamos información de contexto desde un periodismo basado en datos y en hechos. Además, consideramos que en esta batalla es fundamental la educación. Es imprescindible fomentar el pensamiento crítico y que los ciudadanos tengan herramientas para identificar los bulos y que no se la cuelen.

En esta labor formativa, *Maldita* colabora con distintos organismos e instituciones, entre ellos bibliotecas. En abril y mayo hemos desarrollado varios talleres en **Bibliotecas Públicas de la Comunidad de Madrid** que nos han permitido acercarnos a dos de los colectivos más vulnerables a la desinformación: los jóvenes y las personas mayores.

En la [Biblioteca Luis Martín-Santos de Villa de Vallecas](#) impartimos talleres de alfabetización mediática a clases de 3º de la ESO de institutos del barrio. A partir de actividades dinámicas los alumnos aprendieron a identificar bulos en webs y redes sociales, a distinguir fuentes fiables y a verificar imágenes. Además les dimos claves para utilizar Wikipedia. Porque seamos sinceros: casi todos usamos Wikipedia para algo, pero hay que saber [de qué podemos fiarnos y de qué no](#).

Ha sido una gran experiencia para todos los implicados. Los estudiantes han puesto a prueba su pensamiento crítico y han reforzado competencias digitales y de búsqueda de información. Esto no sólo les ayudará a esquivar mejor los bulos, sino que se suma a los esfuerzos de sus profesores para que se conviertan en ciudadanos críticos, bien informados y capaces de recopilar y analizar información. Por su parte, la biblioteca ha iniciado o retomado el contacto con estos jóvenes, mostrándoles sus instalaciones y servicios que quizás no conocían o no estaban aprovechando. Para *Maldita* y sus formadores ha sido una oportunidad de llegar a un público joven al que

EXPERIENCIA

ya nos dirigimos a través de plataformas como TikTok o Twitch. El contacto directo con ellos a través de estas clases nos ayuda a profundizar en el conocimiento de cuáles son sus necesidades e inquietudes.

En la Biblioteca Pública "José Luis Sampedro", en Chamberí, participamos en el programa #LeeMadrid +60 con tres talleres destinados a personas mayores. Este colectivo sufre las consecuencias de la brecha digital. Están en contacto directo con las nuevas tecnologías pero esas tecnologías no se adaptan a ellos ni se les ofrece la formación necesaria para que aprendan a utilizarlas y les facilite la vida, en lugar de entorpecérsela.

En *Maldita* hemos desarrollado materiales y dinámicas específicas para personas mayores que utilizamos en estos talleres. El principal objetivo es acercarlos al fenómeno de la desinformación, mostrarles los formatos en los que puede presentarse, cómo identificarla y combatirla. Porque un bulo no es sólo una mentira con apariencia de noticia, es también un mensaje de WhatsApp repleto de falsedades o audio que se comparte en grupos de familia y amigos. Entre otras herramientas, en *Maldita* contamos con un **chatbot de WhatsApp (644 229 319)** al que se pueden mandar los contenidos sospechosos y que responde enviando desmentidos o artículos explicativos. En estos talleres presen-

ciales enseñamos a las personas mayores a utilizarlo, para que no tengan que depender de terceras personas a la hora de contrastar información.

Además, abordamos dos tipos de desinformación que afectan de forma directa a los mayores: la relacionada con **la salud y los timos online**. No siempre es fácil identificar un bulo sobre salud o si lo que tenemos delante es una pseudoterapia. Pero sí hay claves que pueden hacer que nos salten las alarmas, que desconfiemos y que no los compartamos. Lo mismo ocurre con los timos online e intentos de phishing. Es fácil caer si no presentamos atención, si no conocemos cómo trabajan los timadores. Pero hay pistas que nos sirven para darnos cuenta de que pasa algo raro. Eso sí, hay que conocerlas y desde *Maldita* las transmitimos de forma clara y sencilla en nuestros cursos o con materiales como infografías.

Las bibliotecas son instituciones cercanas e implicadas en la vida de los barrios y sus habitantes. Muchas personas mayores siguen acudiendo a las bibliotecas para consultar los periódicos o Internet. Muchos jóvenes encuentran en ellas un lugar para poder estudiar. En *Maldita* creemos que son un **lugar idóneo para formar a los ciudadanos en un acceso crítico a la información y en un uso responsable de las redes sociales e Internet.**

EXPERIENCIA

La profesión de bibliotecario, archivero y documentalista está más relacionada de lo que podría parecer con la de un periodista que se dedica a la verificación. Todos tienen que saber buscar información, discernir qué fuentes son fiables y ser capaces de organizar documentos e informaciones. Si a ese conocimiento con el que ya cuentan los bibliotecarios se suma una formación en alfabetización mediática, pueden convertirse en agentes en la lucha contra la desinformación. **Por eso desde *Maldita* también formamos a formadores, porque cuántos más seamos en esta batalla contra los bulos más lejos llegaremos, también desde las bibliotecas.**

