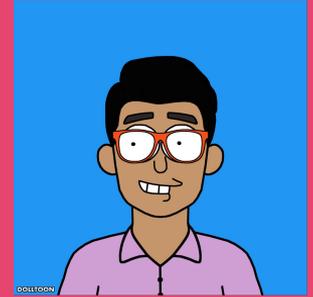


# El rol del bibliotecario en los entornos virtuales



**Ramiro Guzmán González**

Salta

IES 6001 - UNSa - COPAIPA



**ENCBICI**

ENCUENTRO DE ESTUDIANTES Y GRADUADOS DE  
BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN



## Roles en EV

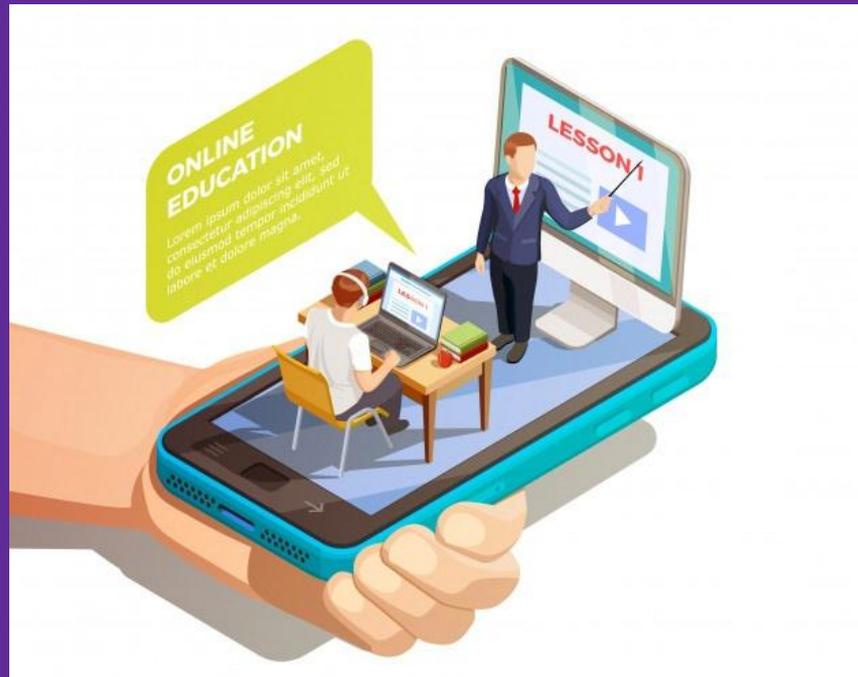
**Educación**



**Comunicación  
científica/Comunicación  
en red**

# Entorno Virtual de Aprendizaje

“Un entorno virtual de aprendizaje es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica” (Gutiérrez Rodríguez, 2018).



# Entorno Virtual de Aprendizaje

Los Bibliotecarios desarrollan un rol de **acompañamiento** dentro de las instituciones educativas, colaborando con docentes y con el personal encargado del desarrollo de aulas virtuales de cada materia.



# Tareas

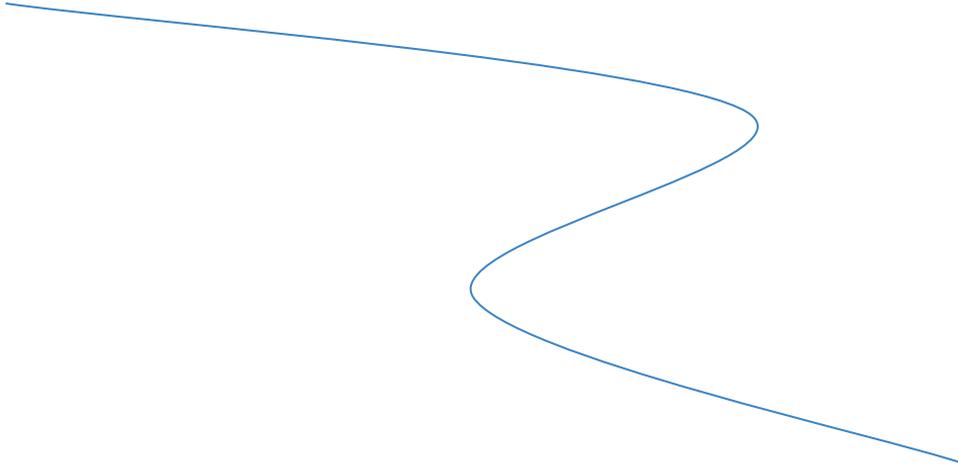
- Gestionar colecciones digitales.
- Selección de títulos (En relación a la bibliografía de cada cátedra).
- Asesoramiento en el uso de bibliotecas digitales por suscripción (e-LIBRO, Bidi, ODILO) para estudiantes y docentes.
- Asesoramiento en el búsqueda y uso de recursos digitales en acceso abierto, y en al ámbito universitario, el manejo de la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología.
- **Actividades de capacitación junto a docentes.**

Derechos de autor y propiedad intelectual

Acceso Abierto/Repositorios Institucionales

Recursos y Servicios de Bibliotecas

**Rol del Bibliotecario en EVA**



**Desarrollo de competencias  
digitales**

# Competencias Digitales

Se caracterizan por tener un carácter multidimensional en el que se engloba un conjunto de herramientas, conocimientos y actitudes en los **ámbitos tecnológico, comunicativo, mediático e informacional** que configuran una alfabetización compleja, múltiple y abocada a la toma de decisiones estratégicas y éticas.

# Habilidades Digitales - IFLA RISS

## Lista de comprobación de habilidades digitales ✓

### Saber cómo:

- Ayudar con hojas de cálculo, documentos, procesamiento de textos y correo electrónico
- Manejar dispositivos multifunción, por ejemplo, impresora, escáner, fotocopidora.
- Crear infografías y carteles
- Publicar en las redes sociales de la biblioteca
- Criticar la información en línea y detectar noticias falsas
- Utilizar herramientas para reuniones virtuales, por ejemplo, Zoom, Microsoft Teams
- Ayudar con dispositivos como iPads, tabletas, etc.
- Ayudar a buscar en bases de datos/recursos electrónicos
- Ayudar con la tecnología de adaptación y asistencia
- Compilar bibliografías en línea
- Utilizar herramientas de realidad virtual y aumentada



IFLA Section  
Reference and  
Information Services

# Competencias Digitales - Pandemia

- Búsqueda y recuperación de información en línea
  - Gestión de plataformas educativas - LMS (Moodle, Chamilo, e-ducativa, Google Classroom, Edmodo.
  - Uso de herramientas de videoconferencia.
-

# El Bibliotecario como tutor

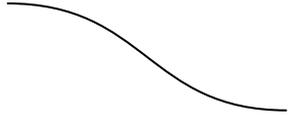
Caldeiro et al. (2014) definen al tutor como un “asesor que guía a los alumnos con la intención de acompañarlos a lo largo del proceso de aprendizaje, ayudarlos a encontrar respuestas, a negociar diferencias y a sostener la motivación”



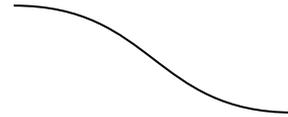
# Comunicación científica

El conocimiento científico es comunicable, no es inefable sino expresable, no es privado sino público... Aun cuando por razones comerciales o políticas, se mantenga en secreto algún tiempo unos trozos del saber, deben ser comunicables en principio para que puedan ser considerados científicos. La comunicación de los resultados y de las técnicas de la ciencia no sólo perfecciona la educación general, sino que multiplica las posibilidades de su confirmación o refutación (Bunge, 2014).

# Conocimiento científico



## Bibliotecario - Bibliotecas



# Comunicación científica

La ciencia que no se ve no existe.



# Competencias Digitales

- Repositorios Digitales
  - Plataformas de gestión de revistas científicas
  - Gestores bibliográficos
  - Redes sociales académicas
  - Identidad digital
-

# Revistas Científicas

Las revistas científicas se mantienen como el principal medio de difusión de las investigaciones científicas y son el sustento principal de la actividad científica en todas sus facetas.

“Es una publicación que se edita con una determinada periodicidad, en la que se difunden los resultados de investigación en un tema o disciplina por parte de los miembros de una institución de gestión de la ciencia” (Aparicio, 2016).

# Revistas Científicas

OJS  
OPEN  
JOURNAL  
SYSTEMS

# Rol del Bibliotecario

METADATOS

The diagram consists of a horizontal line with three circles. The leftmost circle is dark blue and contains the text 'METADATOS'. The middle circle is large and pink, containing the text 'CURACIÓN DE CONTENIDOS'. The rightmost circle is smaller and pink, containing the text 'PDF, XML, HTML'.

CURACIÓN DE  
CONTENIDOS

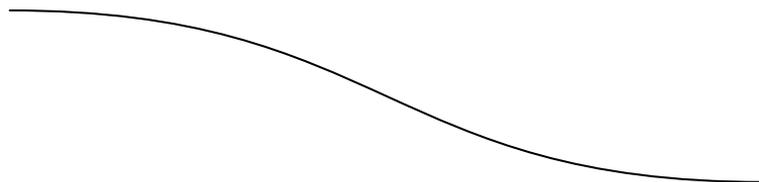
PDF,  
XML,  
HTML

# Roles dentro de OJS

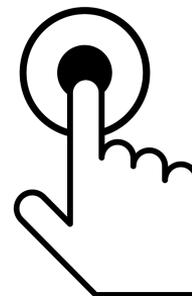
Rol	Nivel del permiso
Gestor/a de la revista	Gestor/a de la revista
Editor/a de la revista	Gestor/a de la revista
Coordinación de producción	Gestor/a de la revista
Corrector de estilo	Ayudante de producción
Diseñador	Ayudante de producción
<b>Documentalista</b>	<b>Ayudante de producción</b>

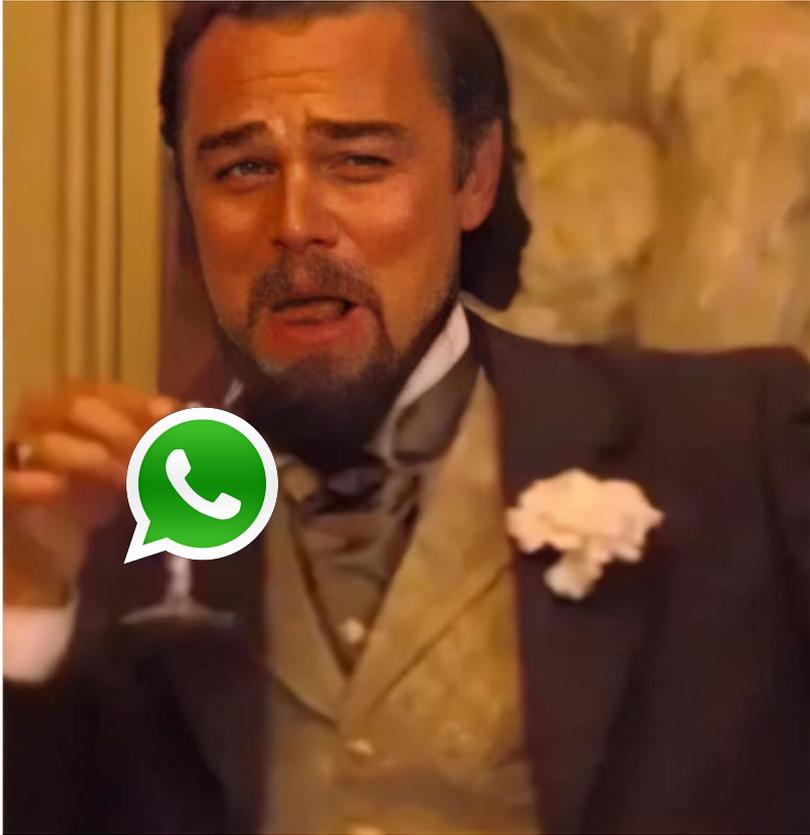


# Comunicación en red



**Caso particular**  
**La principal herramienta usada**  
**durante 2020-2021**





## El uso de WhatsApp

“Los entornos de aprendizaje tradicionales que se ven complementados con el uso de WhatsApp pueden **mejorar el rendimiento académico de los educandos, ya que la utilización de redes sociales promueve el aprendizaje colaborativo, una participación activa de los estudiantes y la posibilidad de aprender en cualquier momento y en cualquier lugar**” (Rodríguez Valerio, 2020).

1. Saluda con un “Hola” y “¿En qué puedo ayudarte?”
2. Escribe mensajes cortos y claros.
3. Mantén una lista de respuestas comunes para ahorrar tiempo.
4. Evita la jerga y la abreviatura. Explica los términos nuevos.
5. Comprueba que se ha respondido la pregunta.

IFLA-RISS



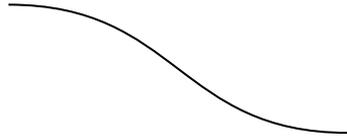
**Las 5 mejores prácticas para el chat de referencia**

- 1 Saluda con un “hola” y “¿en qué puedo ayudarte?”
- 2 Escribe mensajes cortos y claros
- 3 Mantén una lista de respuestas comunes para ahorrar tiempo
- 4 Evita la jerga y las abreviatura. Explica los términos nuevos
- 5 Comprueba que se ha respondido a la pregunta

International Federation of Library Associations and Institutions  
Reference and Information Services Section

IFLA  
Section  
Reference and  
Information Services

# El rol del bibliotecario en la comunicación en red



Adaptación y filtro en

- **Cibercultura**
- **Ciberdiscurso**
- **Ciberespacio**

**Cibercultura:** Conocimientos, ideas y prácticas que surgen del uso de redes informáticas para la comunicación, el entretenimiento y el mercado electrónico; que incluye nuevas herramientas comunicativas, modos de identificación y relación virtual, así como tendencias conductuales.

**Ciberdiscurso:** Conjunto de emisiones e intercambios lingüísticos en un ámbito virtual creado por medios informáticos, caracterizado por nuevas formas de comunicación que hibridan la palabra, la imagen y el sonido.

**Ciberespacio:** Conjunto canales/medios/escenarios virtuales como salones de chat, foros, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, etc.

## Tendencias conductuales del usuario en red (Portillo Fernández)

- Bajo nivel de tolerancia a textos, audios o videos largos.
- Viralización o multiplicación exponencial de visitas y copias
- Falsa sensación de privacidad
- Participación democrática e igualdad
- Uso de recuerdos, recursividad y estructuras fractal

## Análisis comunicativo modal y formal

- Comprensión discursiva
- Disolución de la autoría y anonimato
- Saturación informativa, falta de contrastación y desinformación

## Uso de símbolos, citación y recursividad

- Organización temática y semántica mediante #hashtag
- Etiquetado de usuarios mediante @
- Uso de emoticones y emojis (**Hoy podemos sumar a los stickers**)

# Ejemplo:

Departamento de Aplicación Docente

Materia: Lengua

Profesora: Susana Lavayén

Curso: 2° 7°

<https://www.facebook.com/daduncuyo>

## MUNDO WACHIDOLESCENTE

Diccionario de palabras  
usadas por los adolescentes

2.º 7.ª DAD



“Pienso que los libros tienen un poder increíble para unir a las personas”.

**Lisa Simpson**



Muchas gracias.

## Contacto

**Ramiro Guzmán González**

Salta, Capital

[ramiroguzman2010@gmail.com](mailto:ramiroguzman2010@gmail.com)

