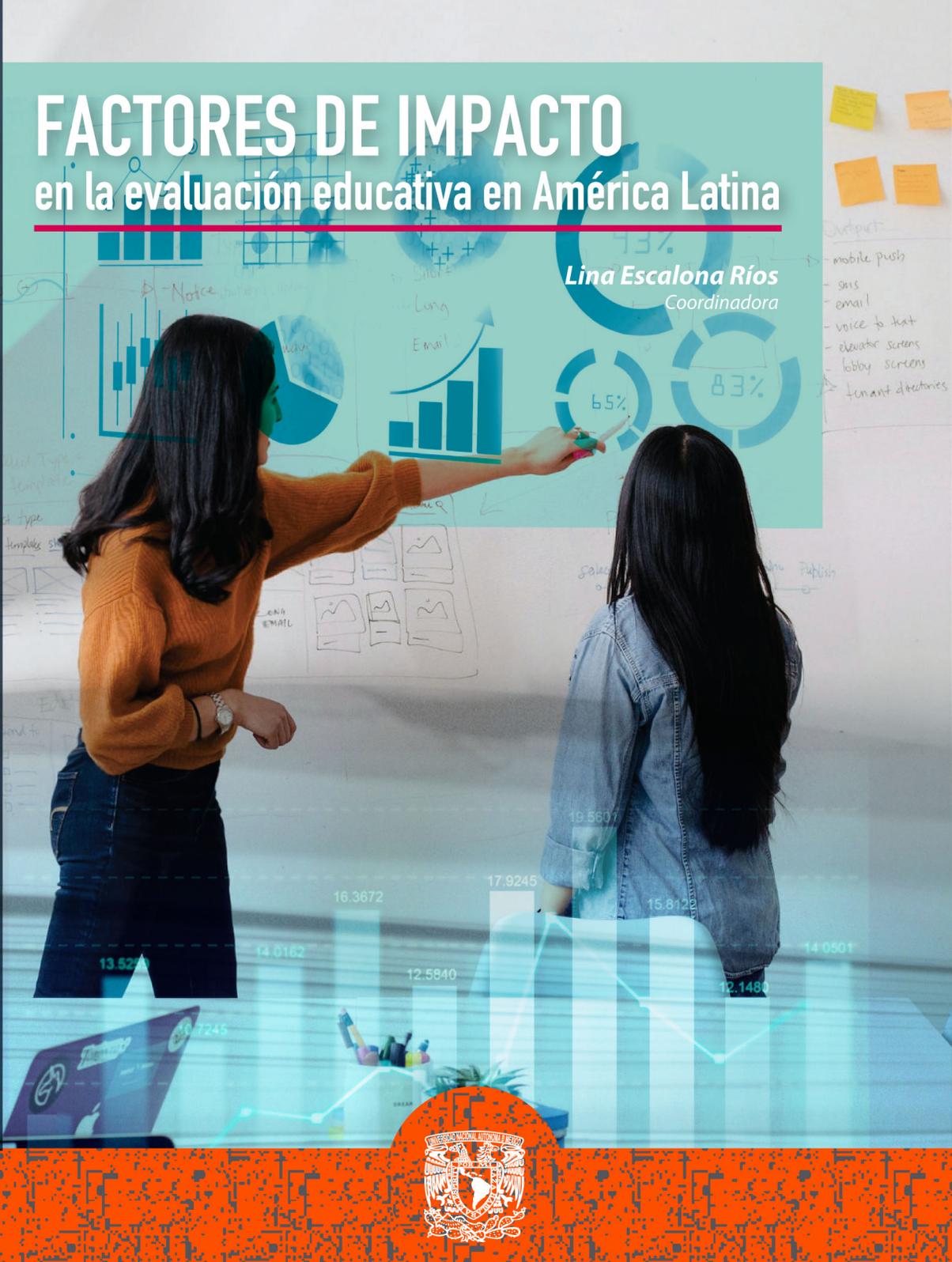


FACTORES DE IMPACTO

en la evaluación educativa en América Latina

Lina Escalona Ríos
Coordinadora



Z669.5
A5F33

Factores de impacto en la evaluación educativa en América Latina / Coordinadora Lina Escalona Ríos. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2022. xi, 141 p. - (Educación bibliotecológica)
ISBN: 978-607-30-5947-3

1. Enseñanza de la bibliotecología - América Latina - Evaluación.
 2. Enseñanza de la bibliotecología - América Latina - Estudio de casos.
- I. Escalona Ríos, Lina, coordinadora. II. ser.

Diseño de portada: Eunice Pérez

Primera edición: 22 de abril de 2022

D.R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-5947-3

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Contenido

INTRODUCCIÓN	vii
Lina Escalona Ríos	

FACTORES DE IMPACTO

FACTORES DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN MÉXICO	3
Lina Escalona Ríos	
Rosario Suaste Lugo	

IMPACTO DE LOS PROCESOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA FORMACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN AMÉRICA CENTRAL	19
Karla Rodríguez Salas	
Lucrecia Barboza Jiménez	

IMPACTO DE LOS PROCESOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE AMÉRICA DEL SUR	45
María Teresa Múnera Torres	

PROSPECTIVA DE LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA

PROSPECTIVA DE LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN AMÉRICA CENTRAL	89
Karla Rodríguez Salas	
Lucrecia Barboza Jiménez	

PROSPECTIVA DE LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN EN AMÉRICA DEL SUR.	99
María Teresa Múnera Torres	

FUTURO DE LA EVALUACIÓN

FUTURO DE LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN MÉXICO	117
Lina Escalona Ríos	

ANEXOS

ANEXO 1	131
ANEXO2	137

Impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad en las escuelas de bibliotecología de América del Sur

MARÍA TERESA MÚNERA TORRES
*Escuela Interamericana de Bibliotecología
Universidad de Antioquia*

INFLUENCIA DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN EN LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE AMÉRICA DEL SUR

Oferta curricular

Las instituciones formadoras de profesionales en Bibliotecología han denominado sus programas de la siguiente manera: En Argentina, la Universidad de Buenos Aires ofrece los siguientes programas de formación: Diploma en Bibliotecología y Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información, con orientación en Profesor en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

En Colombia, los programas de formación que se ofrecen son: la Universidad de Antioquia tiene el programa de Bibliotecología; la Pontificia Universidad Javeriana ofrece el programa de Ciencia de la Información-Bibliotecología, y la Universidad de La Salle oferta el programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística.

Factores de impacto en la evaluación...

En Perú, la Pontificia Universidad Católica del Perú ofrece la Licenciatura en Ciencias de la Información.

En Uruguay, La Universidad de la República tiene la Licenciatura en Bibliotecología.

Se observa una denominación del programa de formación variada, aun cuando prevalece en varias universidades la formación en Bibliotecología. Ver la tabla a continuación:

Tabla 1. Programas de formación bibliotecológica en América del Sur

PAÍS	UNIVERSIDAD	FACULTAD	DEPARTAMENTO	PROGRAMA
ARGENTINA	Universidad de Buenos Aires	Facultad de Filosofía y Letras	Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información	Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información (5 Años)
COLOMBIA	Universidad de Antioquia		Escuela Interamericana de Bibliotecología	Bibliotecología (4 Años)
COLOMBIA	Pontificia Universidad Javeriana	Facultad de Comunicación y Lenguaje	Departamento de Ciencia de la Información	Ciencia de la Información- Bibliotecología (5 Años)
COLOMBIA	Universidad de La Salle	Facultad de Ciencias Económicas y Sociales	Coordinación Programa Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística	Sistemas de Información Bibliotecología y Archivística (5 Años)
PERÚ	Pontificia Universidad Católica del Perú	Facultad de Letras y Ciencias Humanas		Especialidad: Ciencias de la Información (Programa de Posgrado) (4 Años)
URUGUAY	Universidad de la República	Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines		Licenciatura en Bibliotecología (4 Años)

Títulos que se otorgan

Con respecto a los títulos que se otorgan por parte de las universidades que respondieron los cuestionarios, se observa que prima el título de Licenciado en diferentes áreas, como se registra a continuación:

Argentina

La Universidad de Buenos Aires concede el título de Licenciado en Bibliotecología y Ciencia de la Información con orientación en Profesor en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

Colombia

La Universidad de Antioquia otorga el título de Bibliotecólogo; la Pontificia Universidad Javeriana otorga el título de Profesional en Ciencia de la Información–Bibliotecólogo(a) y la Universidad de La Salle otorga el título de Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística.

Perú

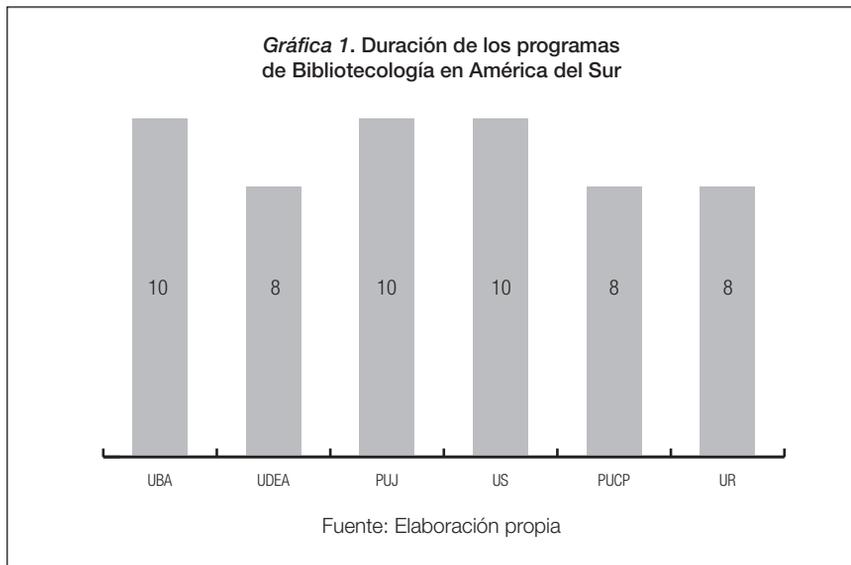
La Pontificia Universidad Católica del Perú da el título de Licenciado en Ciencias de la Información.

Uruguay

La Universidad de la República otorga el título de Licenciado en Bibliotecología.

Tiempo de duración

La modalidad en la mayoría de los programas es presencial en todas las instituciones. El tiempo estipulado para cursar los programas varía de una institución a otra, entre diez y ocho semestres, tal como se observa en la siguiente gráfica:



Estructura organizacional de la institución

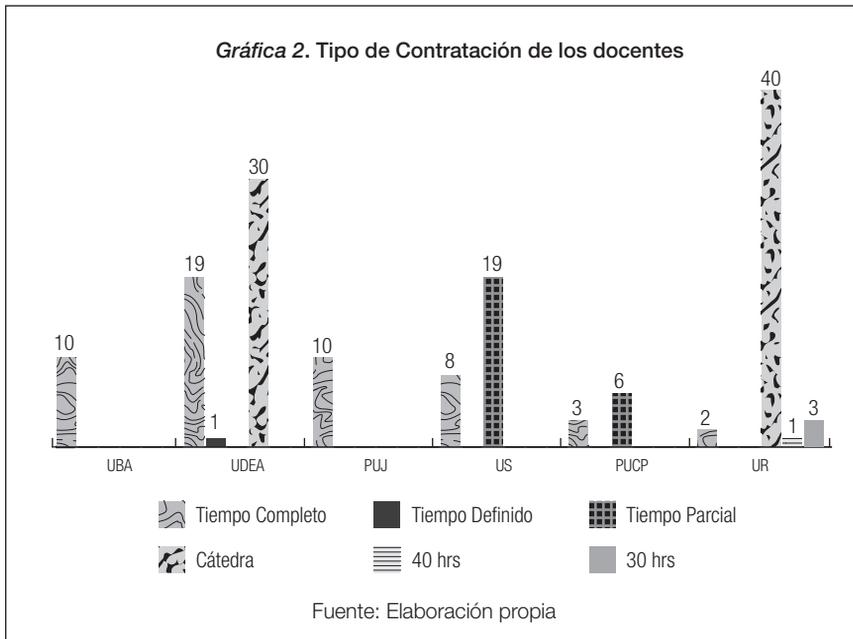
Respecto a la planta docente, se puede apreciar cómo en las instituciones objetos de estudio, un número reducido de profesores cuenta con vinculación de tiempo completo y con una contratación a término indefinido; en contraste, se observa una mayoría de docentes que laboran con contratos de tiempo completo o de medio tiempo a término definido, o por horas cátedra. En este ítem, la Universidad de Buenos Aires no suministró ningún tipo de información.

Argentina: Universidad de Buenos Aires: No registra este dato.

Colombia: Universidad de Antioquia: 12 profesores vinculados de tiempo completo, siete ocasionales de tiempo completo, un ocasional de medio tiempo y 30 de cátedra. Pontificia Universidad Javeriana: 10 profesores de tiempo completo. Universidad de La Salle, ocho docentes de tiempo completo y 19 de tiempo parcial.

Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú: tres docentes de tiempo completo, seis docentes de tiempo parcial.

Uruguay: Universidad de la República: dos docentes de tiempo completo, un docente 40 horas por semana, tres docentes de 30 horas por semana y 40 docentes horas cátedra.

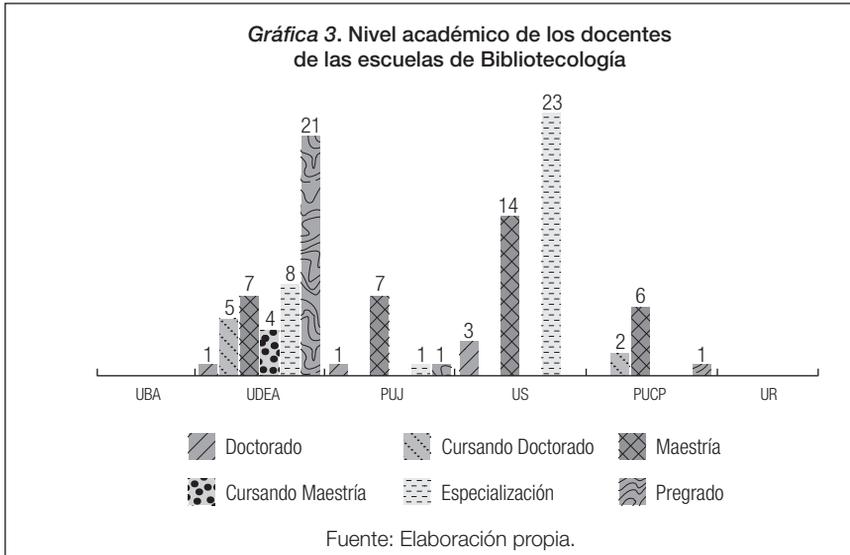


Formación docente

Con base en la información recopilada, se puede apreciar cómo la formación docente de las Instituciones que diligenciaron los cuestionarios es muy variada. Sin embargo, se logra observar que un número importante de docentes cuenta con formación de pregrado y especialización, seguido por un número menor de docentes que cuentan con título de maestría. Se aprecia igualmente un reducido número de profesores que cuentan con título de doctorado

Factores de impacto en la evaluación...

o que estén cursando este tipo de estudios de posgrado. Se anota además, que las universidades de Buenos Aires y de la República no suministraron ninguna información en este componente.



Argentina: La Universidad de Buenos Aires no registra información.

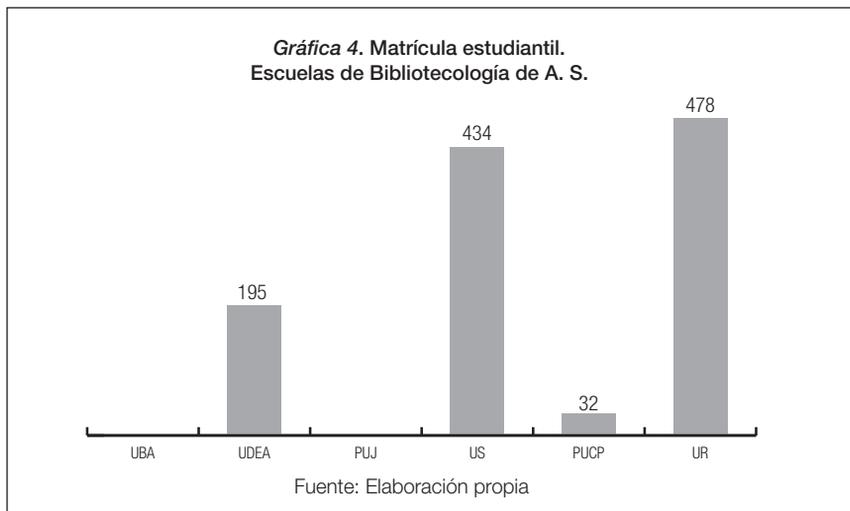
Colombia: La Universidad de Antioquia registra un docente con doctorado, cinco realizando estudios de doctorado, siete con maestría, cuatro realizando estudios de maestría, ocho con especialización, 21 con licenciatura o estudios de pregrado; la Pontificia Universidad Javeriana cuenta con un docente con doctorado, siete con maestría, uno con especialización y uno con estudios de pregrado. La Universidad de La Salle presenta tres profesores con doctorado, 14 con maestría y 23 con especialización.

Perú: La Pontificia Universidad Católica del Perú cuenta con dos profesores pendientes de título de doctorado, seis con maestría y uno con licenciatura.

Uruguay: La Universidad de la República no registra este dato.

Matrícula estudiantil

Con relación a la matrícula estudiantil vigente, se hace notar que las universidades de Buenos Aires de Argentina y la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia no registran este dato. Se observa igualmente que el número de estudiantes es más nutrido en las Universidades de la República en Uruguay y de La Salle en Colombia, seguidas por la Universidad de Antioquia. A continuación se da cuenta de la información suministrada por las instituciones que brindaron información sobre este componente:



Colombia: Universidad de Antioquia: 195 estudiantes en el programa de Bibliotecología. Universidad de La Salle: 434 estudiantes el programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística.

Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú: 32 alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Información.

Factores de impacto en la evaluación...

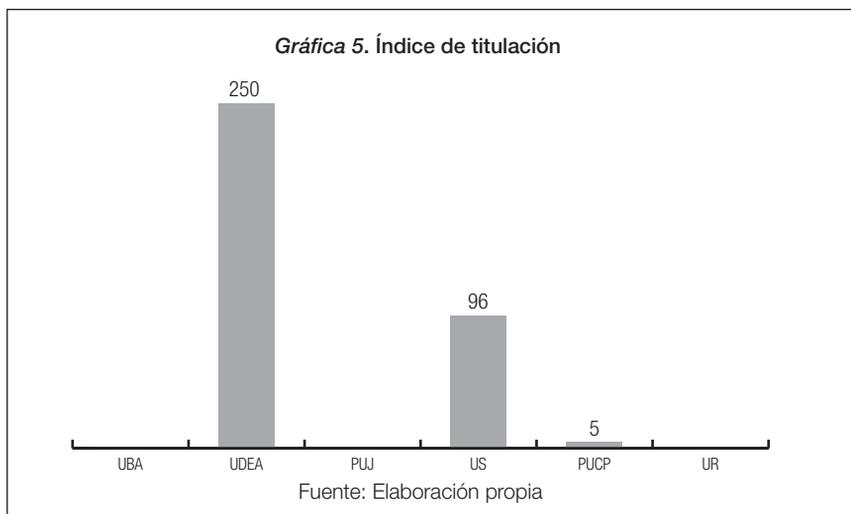
Uruguay: Universidad de la República: 478 estudiantes en la Licenciatura en Bibliotecología.

Índice de titulación

Con respecto al índice de titulación en los últimos cinco años, la Universidad de Buenos Aires en Argentina, la de la República en Uruguay y la Pontificia Universidad Javeriana en Colombia no respondieron a este ítem. Igualmente, se observa que la Escuela de Bibliotecología que mayor índice de titulación presenta en los últimos cinco años es la de la Universidad de Antioquia, seguida por la de la Universidad de La Salle y por la de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Evaluación de los programas de Bibliotecología

Con relación a la realización de procesos de evaluación en los programas de Bibliotecología de América del Sur y con base en las respuestas recibidas por las instituciones que respondieron los



cuestionarios, se puede afirmar que de las seis unidades académicas que participaron en el diligenciamiento de los instrumentos de investigación, solo las tres universidades colombianas (Universidad de Antioquia, Pontificia Universidad Javeriana y Universidad de La Salle) llevaron a cabo procesos de autoevaluación con fines de acreditación. En contraste, las universidades de Buenos Aires en Argentina, la Pontificia Universidad Católica del Perú y la Universidad de la República en Uruguay no han llevado a cabo aún ningún proceso de evaluación con fines de acreditación. Sin embargo, la Pontificia Universidad Católica del Perú y la Universidad de la República llevan a cabo procesos de evaluación internos cuyo fin no es el de la acreditación, sino el de hacer seguimiento, ajustes y mejoramientos de los programas académicos que ofrecen. Al respecto, se registran los aportes de las distintas universidades:

Argentina

Quienes diligenciaron una parte del cuestionario en la Universidad de Buenos Aires, precisaron sobre su experiencia en la realización de procesos de evaluación con fines de acreditación:

El Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la UBA no ha participado aún de procesos de evaluación. Si bien en el país existe la CONEAU (Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria www.coneau.edu.ar), los procesos de evaluación para la universidad pública han sido incipientes y se han aplicado en nuevas carreras y algunas modificaciones de planes de estudios.

Colombia

En Colombia, las Universidades de Antioquia, Pontificia Universidad Javeriana y La Salle se han sometido a procesos de autoevaluación con miras a la acreditación en los últimos años. Este proceso lo inicia la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia a finales de la década de los años 90, específicamente entre 1997 y 1999, y obtiene como resultado su primera acreditación por cuatro años. Luego en el año de 2003, se

Factores de impacto en la evaluación...

somete a un segundo proceso de evaluación con fines de acreditación, y obtiene su segunda acreditación por siete años en el año 2004. En la actualidad, se encuentra en el proceso de autoevaluación con miras a optar por la tercera acreditación.

Por su parte, la Pontificia Universidad Javeriana, de acuerdo con la respuesta registrada en el cuestionario, inicia sus procesos de autoevaluación con fines de acreditación a partir del año 2004 y obtiene el certificado o constancia de nivel de calidad en 2002 y en 2006.

La Universidad de La Salle inicia la evaluación con fines de acreditación en el 2005 y obtiene la acreditación en el 2007. En las tres universidades colombianas se promueven los procesos de evaluación con miras a la obtención de acreditación por parte de las autoridades de la institución y de los correspondientes programas, con las motivaciones de desarrollo propio de la institución y convencimiento institucional. El organismo que acredita o certifica el proceso de calidad en Colombia es el CNA, organismo adscrito al Ministerio de Educación Nacional.

A su vez, la finalidad de dichos procesos de evaluación tuvo que ver en las tres universidades con el mandato institucional, la acreditación y el mejoramiento de la calidad educativa; para el caso de la UDEA, el mandato institucional, la designación presupuestal, la acreditación como parte del crecimiento y desarrollo de la institución y el mejoramiento de la calidad educativa; para el de la PUJ y el de la US, la finalidad tuvo que ver con la acreditación y el mejoramiento de la calidad educativa.

Perú

En la Pontificia Universidad Católica del Perú aún no se han realizado procesos de evaluación con fines de acreditación. Sin embargo, según las respuestas obtenidas en el cuestionario, se ha llevado a cabo

[...] un taller interno de autoevaluación (bachillerato y licenciatura) en marzo de 2010 (ocho horas de duración). Sirvió para

sensibilizar a los participantes y determinar las bases de un plan estratégico para la especialidad (misión, visión, FODA, etc.) y propuestas de promoción de la carrera. Este taller fue promovido por los docentes con la motivación de obtener un cambio curricular y la finalidad de lograr mejoramiento de la calidad educativa.

Resulta interesante observar cómo las unidades académicas por iniciativa propia llevan a cabo dinámicas de evaluación que permiten generar nuevas dimensiones de mejoramiento de la calidad educativa para los programas de formación bibliotecológica que ofrecen.

Uruguay

De forma similar a la Pontificia Universidad Católica del Perú, la Universidad de la República aún no ha desarrollado procesos de autoevaluación con fines de acreditación. Sin embargo, en el cuestionario que se diligenció por parte de la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines, se aporta la siguiente información:

La evaluación del programa curricular de la EUBCA se da en un proceso cogobernado en el que participan estudiantes, docentes y graduandos de la institución. La Asamblea del Claustro es el órgano responsable de la evaluación y elaboración de Planes de Estudios. En la actualidad, el Grupo de Trabajo de Planes de Estudios, dependiente del Claustro, está trabajando en el diseño de un nuevo Plan de Estudios, con base en el seguimiento y evaluación del plan vigente. En este momento existe un Grupo de Trabajo de Revisión de Planes de Estudios, dependiente del Claustro, que está evaluando las características del próximo Plan de Estudios. Este proceso fue promovido por las autoridades de la institución y del programa. Los documentos que produzca el Grupo de Trabajo serán sometidos al Claustro, y al Consejo Directivo Central de la Universidad de la República. Esta evaluación se realiza con la motivación de desarrollo propio de la institución y convencimiento institucional y con la finalidad de mejoramiento del plan de estudios actual.

Factores de impacto en la evaluación...

Se observa igualmente el interés propio de la institución por llevar a cabo procesos de evaluación y mejoramiento de sus programas de formación bibliotecológica con el fin de ofrecer propuestas académicas de calidad a la sociedad.

Proceso de la evaluación

Con relación a la vinculación de la evaluación a los procesos de planeación de la institución y programas académicos, se obtuvieron aportes de las universidades colombianas y de la uruguay. Al respecto, se lograron las siguientes apreciaciones:

Colombia

En la Universidad de Antioquia, los procesos de evaluación se constituyen en aspectos fundamentales del quehacer de dicha institución de educación superior, a la vez que se encuentran articulados a los procesos de planeación de la universidad, situación que por supuesto se proyecta a todas las unidades académicas que la conforman, y por ende la Escuela Interamericana de Bibliotecología debe enfocar su tarea a la luz de las políticas de planeación y evaluación que se determinen desde la universidad. Al respecto, se manifiesta lo siguiente:

La acreditación del programa de Bibliotecología obedeció a una política general de la Universidad de Antioquia, orientada a someter a los procesos de autoevaluación y evaluación externa todos sus programas de pregrado, aún cuando para el MEN (Ministerio de Educación Nacional) fuera un proceso voluntario. La universidad también se sometió al proceso de acreditación institucional, siendo la primera universidad pública en ser acreditada. En general, el trabajo realizado en la Escuela Interamericana de Bibliotecología como Unidad Académica de la Universidad de Antioquia, una de las instituciones líderes en Colombia y ampliamente reconocida por su calidad académica. Es desde este ambiente que la acreditación del programa de bibliotecología ha permitido incorporarse a la dinámica institucional de la evaluación por pares

internos y externos, propiciando una cultura del mejoramiento continuo.

En la Pontificia Universidad Javeriana, la planeación va de la mano con las políticas gubernamentales y en consecuencia las unidades académicas de dicha institución se sintonizan con los derroteros que estén más relacionados con su actividad académica e investigativa. Es por ello que quienes orientan los destinos del programa de Ciencia de la Información-Bibliotecología fundamentan muchos de los procesos de gestión y evaluación en este sentido y vinculan de manera directa el mejoramiento y actualización de sus currículos a estos postulados de planeación del Estado colombiano. Al respecto, se expresa:

Hacia el año 2002, en concordancia con las políticas de educación nacional, la carrera de bibliotecología obtiene su acreditación de calidad académica, la cual le fue otorgada por un período de cuatro años, hecho que le ha permitido seguir en la constante actualización dado el dinamismo de la profesión y su disciplina, la ciencia de la información. Para enfrentar los retos que presenta la sociedad de la información y la globalización, la carrera ha buscado articularse con las propuestas del Estado colombiano relacionadas con el desarrollo de la información como recurso.

Es de esta forma como el Estado colombiano a través de su proyecto Agenda de Conectividad, dirigido por el Ministerio de Comunicaciones, impulsa el uso y masificación de las TIC como herramienta dinamizadora del desarrollo social y económico del país.

Es así como, dentro de la misión de la PUJ, se hace explícito que se impulsará prioritariamente la investigación y la formación integral centrada en los currículos; fortalecerá su condición de universidad interdisciplinaria, y vigorizará su presencia en el país, contribuyendo especialmente a la solución de problemáticas como la deficiencia y la lentitud en el desarrollo científico y tecnológico.

Por esto, consciente de la importancia de estos hechos trascendentales en el ámbito mundial, la carrera de Ciencia de la Información-Bibliotecología se ha preocupado por actualizar el currículo

Factores de impacto en la evaluación...

que permita formar profesionales capacitados para afrontar los nuevos retos que presenta la información como recurso en un contexto tecnológico y social vertiginosamente cambiante.

En la Universidad de La Salle, articulan los procesos de evaluación con los de planeación de manera directa y resaltan la importancia que tienen los procesos de autoevaluación como indicadores que orientarán los planes de acción institucional en torno a la definición de acciones de mejoramiento y desarrollo tanto de las instituciones, como de las unidades académicas que las conforman:

La autoevaluación y la planeación trabajan articuladamente, a manera de bucles de interacción dinámicos. El desarrollo de los procesos de autoevaluación identifica las fortalezas y las debilidades de los programas, los cuales son insumos para la planeación institucional en la medida que ellas son convergentes; entonces, se toman medidas transversales en el Plan Institucional de Desarrollo que impactan positivamente en cada uno de los programas académicos. Los aspectos puntuales de cada programa son adelantados mediante planes de fortalecimiento para mantener las fortalezas y planes de mejoramiento para superar las debilidades; estos planes enriquecen y dinamizan los proyectos de inversión establecidos en el Plan Estratégico de la Facultad.

Uruguay

El aporte que se recibe de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de la República en Uruguay enfatiza de manera especial en la importancia de la dinámica de los grupos de trabajo en torno al mejoramiento académico y curricular de los programas de formación que ofrece esta unidad académica. No se establece de manera precisa la relación entre procesos de planeación, con los procesos de evaluación de la calidad. Sin embargo, se presentan las consideraciones que se registraron en este ítem:

Si bien los grupos de trabajo se constituyeron a los efectos, puede decirse que se ha fortalecido la dinámica de trabajo en equipo entre todos los actores universitarios. En particular, hay equipos que

siguen funcionando más allá de la evaluación del plan de estudios para cumplir otros objetivos: los docentes del Departamento de Análisis de la Información y los de la carrera de Archivología, dado que la modificación curricular implicará cambios profundos en ambas áreas.

Según lo anterior, es posible afirmar, como los procesos de aseguramiento de la calidad, están presentes en las dinámicas de planeación de las universidades y a su vez los planes de desarrollo y de acción institucional se constituyen en los orientadores de las acciones que deben llevar a cabo las diferentes unidades académicas que las conforman.

Impacto de la evaluación

Desde la perspectiva de la financiación de los procesos de evaluación en las instituciones que forman bibliotecólogos en América del Sur, es importante resaltar los diferentes tipos de recursos que se involucran dentro de las dinámicas que conforman los procesos de aseguramiento de la calidad. Es pertinente señalar que tanto los procesos con fines de acreditación, como los de evaluación interna, demandaron la inversión de recursos físicos, tecnológicos, económicos y humanos. A continuación se describirán los recursos invertidos en las universidades que diligenciaron los cuestionarios de la investigación.

Colombia

En la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, los procesos de autoevaluación contaron con diferentes tipos de recursos: físicos, tecnológicos, económicos y humanos.

Recursos físicos: Son equipos de oficina, material fungible, instalaciones y mobiliario de la EIB.

Recursos tecnológicos: Equipos de cómputo de los docentes directamente involucrados en los procesos de autoevaluación y acreditación, equipos de cómputo del personal directivo de la escuela, equipos audiovisuales.

Factores de impacto en la evaluación...

Recursos económicos: Presupuesto asignado por la universidad al pago de la dedicación exclusiva de la profesora que coordinó el proceso de autoevaluación, así como el pago de los pares que hicieron el informe de evaluación. Nómina de docentes y personal directivo que participó en las actividades del proceso de autoevaluación y acreditación. Presupuesto invertido en la compra de equipos y material fungible que se debió utilizar en el proceso de autoevaluación y acreditación.

Recursos humanos: Académicos (docentes y estudiantes), administrativos (directivas y personal administrativo), estudiantil (estudiantes de últimos semestres, monitores y auxiliares administrativos) y egresados de la EIB.

En la Pontificia Universidad Javeriana, los recursos que se involucraron dentro de los procesos de evaluación del programa de Ciencia de la Información–Bibliotecología fueron físicos, tecnológicos y económicos. En cuanto a los recursos humanos, contaron con recursos académicos (docentes y estudiantes), administrativos (directivas y personal administrativo), estudiantil (estudiantes de últimos semestres, monitores y auxiliares administrativos) y egresados de la Asociación de Bibliotecólogos Javerianos.

En la Universidad de La Salle, el tipo de recursos que se involucraron en los procesos de aseguramiento de la calidad que llevaron a cabo fueron tecnológicos (Teleform, SPSS), económicos (tiempo de los profesores y de las directivas) y dentro de los recursos humanos, tuvieron en cuenta: académicos (docentes y estudiantes), administrativos (directivas y personal administrativo), estudiantil (estudiantes de todos los semestres, monitores y auxiliares administrativos) y egresados.

Perú

En la pontificia Universidad Católica del Perú, tuvieron en cuenta dentro de sus procesos de evaluación interna recursos de orden académico (docentes), administrativo, estudiantil (dos egresados recientemente y dos egresados hace más de 10 años).

Uruguay

En la Universidad de la República, los recursos que se involucraron en el trabajo de evaluación interna, se constituyeron en el grupo de trabajo, en el que participan administradores, docentes, estudiantes y graduados de la institución.

En términos generales, se observa que los recursos que se tuvieron en cuenta dentro de los procesos de evaluación de las instituciones que forman bibliotecólogos y que diligenciaron los cuestionarios fueron de tipo académico, administrativo, estudiantil y de egresados.

Con relación al nivel de participación de las directivas en los procesos de evaluación, se puede evidenciar que participaron de manera muy activa y dinámica en dichos procesos como dinamizadores y jalonadores de los protocolos y las gestiones que este tipo de actividades demanda. A continuación, se describen los niveles de participación de los directores de las Escuelas de Bibliotecología de América del Sur, acorde con las instituciones que diligenciaron los cuestionarios.

Por otra parte, al abordar el nivel de apoyo y compromiso de las directivas de los programas que han sido objeto de autoevaluación con miras a la acreditación, se manifiestan los siguientes aportes:

Colombia

Las directoras de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia que han orientado los destinos de la escuela durante los procesos de evaluación del programa de Bibliotecología, se han desempeñado de manera muy activa y dinámica. Siempre han estado al frente facilitando de manera oportuna los recursos que fueran necesarios. Se constituyeron como mediadoras con las diferentes instancias, tanto internas como externas a la unidad académica. Se desempeñaron además como miembros activos del Comité de Autoevaluación del programa de Bibliotecología. (Las directoras del programa: las profesoras Martha Valencia de Veizaga y Martha Silvia Molina Molina).

Factores de impacto en la evaluación...

Con relación a la Pontificia Universidad Javeriana, en el período de la renovación de la acreditación de la Carrera de Ciencia de la Información-Bibliotecología, la directora actual participó como asistente de la directora de ese entonces y de la cual resalta su liderazgo en el proceso, antes, durante y después.

Esto incluyó no solo la elaboración de informes, sino reuniones con estudiantes, personal administrativo, egresados, asociaciones e intercambios de experiencias en congresos, eventos y encuentros relacionados con el área de ciencia de la información a nivel de América Latina. (Las Directoras del Programa: las profesoras Lilliana M. Herrera Soto y Adriana Ordóñez Paz).

La Universidad de La Salle por su parte, se refiere también al nivel de liderazgo de la Directora del programa durante los procesos de aseguramiento de la calidad y su interacción con los coordinadores de los procesos de evaluación, tanto a nivel de la Universidad, como del Programa. (Directora del Programa: la Profesora Ruth Helena Vallejo Sierra.) “Como Directora del Programa lideré el proceso acompañada del Coordinador de Autoevaluación de la Universidad y el Coordinador Técnico de Acreditación del Programa”.

Perú

En la Pontificia Universidad Católica del Perú, la profesora Aurora de la Vega, Directora del programa, fue quien lideró la organización y realización del proceso de evaluación interna.

Uruguay

En la Universidad de la República, el Director de la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Áreas Afines, profesor Mario Barité, participó como miembro del Grupo que coordinó la evaluación del programa de Bibliotecología.

Impacto de la evaluación en la institución

Al abordar el grado de impacto generado por los procesos de autoevaluación en las Escuelas de Bibliotecología de América del Sur,

acorde con las respuestas obtenidas, se puede expresar en términos generales, como los procesos de aseguramiento de la calidad contribuyen con la realización de dinámicas de autorregulación y de mejoramiento de los programas objetos de evaluación, así como en las estrategias de optimización del desempeño académico, investigativo y de administración en las unidades académicas que orientan los destinos de los programas de bibliotecología. A continuación se registran algunas consideraciones aportadas por las universidades a este respecto.

Se aclara igualmente que sobre este particular se obtuvieron respuestas de las universidades colombianas y de la de Uruguay, frente a la evaluación interna que se lleva a cabo en la Escuela Universitaria y Ciencias Afines de la Universidad de la República.

Colombia

El impacto de la evaluación en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia se refleja de manera directa en la generación de procesos de análisis y revisión de la dinámica académica del programa de Bibliotecología frente al cumplimiento de sus objetivos de formación.

Permite igualmente observar las características e identidad del programa frente a las de otros programas similares que se ofrecen en el ámbito nacional e internacional. Además, estimula procesos de estudio de las fortalezas que se puedan mantener y debilidades del programa que deban ser objeto de corrección y ajustes. En términos generales, estas dinámicas de evaluación sirven para transformar y cualificar las estructuras de tal forma que el programa objeto de estudio y evaluación, presente condiciones de mejoramiento y de desarrollo desde diferentes perspectivas.

En este sentido, se retoman precisiones de las respuestas al cuestionario entregado por el equipo de investigación:

Los resultados del ejercicio de autoevaluación, entendidos como el proceso de evaluar para mejorar, sirven como pautas para la toma de decisiones encaminadas a transformar y cualificar sus estructuras y procesos y, de manera proactiva, para prepararse y

Factores de impacto en la evaluación...

responder al entorno nacional. Sirven para demostrar la calidad y eficiencia en la organización, el funcionamiento y el cumplimiento de su función educativa y social.

En el programa de Ciencia de la Información–Bibliotecología de la Pontificia Universidad Javeriana, se observa cómo las dinámicas que se generan dentro de los procesos de aseguramiento de la calidad consolidan aún más la actividad de autorregulación y revisión permanente de los diferentes aspectos que conforman la estructura curricular del programa académico. Además, señalan la fortaleza de contar dentro de la Facultad de Comunicación y Lenguaje, de la cual depende el programa, con un Observatorio cuyo fin primordial es el de reflexionar y revisar los currículos de los pregrados que se ofrecen para cualificar, fundamentar mejor los planes de estudio, hacer sinergias, optimizar recursos humanos, académicos y financieros de dicha unidad académica. Ante este escenario, los procesos de aseguramiento de la calidad, aparecen en escena y apoyan la labor del observatorio de manera muy fuerte, a la vez que se trabaja por el desarrollo y mejoramiento del programa de Ciencia de la Información–Bibliotecología.

En el programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle, se aprecia el impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad en el mejoramiento permanente del programa, generación de una cultura de la autoevaluación y autorregulación, desarrollo de un sistema de autoevaluación permanente con referencia a la calidad de los procesos y la presencia del programa en la sociedad. Fortalecimiento de la credibilidad y el reconocimiento del programa por parte de la comunidad universitaria, la sociedad civil y el Estado.

Uruguay

En cuanto a la Escuela Universitaria de Bibliotecología y ciencias afines, el proceso de evaluación interna que se realizan en dicha unidad académica, ha fortalecido la dinámica de trabajo en equipo entre todos los actores universitarios.

En particular, se presentan equipos que siguen funcionando más allá de la evaluación del plan de estudios de la licenciatura en bibliotecología para cumplir otros objetivos.

Como se puede apreciar, el impacto que generan los procesos de evaluación en las Escuelas de Bibliotecología de América del Sur es muy positivo, pues genera el que se deban desarrollar procesos de autorregulación permanente y se lleven a cabo diversas acciones de mejoramiento que cualifiquen los programas de formación bibliotecológica en los ámbitos locales, nacionales e internacionales.

Se han introducido nuevas formas de trabajo en grupos que propicien el desarrollo y mejoramiento de la estructura curricular, académica, investigativa, administrativa y de extensión de los programas específicos a la sociedad.

Impacto de la evaluación en la docencia, la investigación y la extensión

Desde la perspectiva de las funciones misionales de la universidad, resulta interesante apreciar cómo los procesos de evaluación contribuyen de manera enfática con las dinámicas académicas de docencia, investigación y extensión.

Ante este ámbito solo responden las universidades de Colombia resaltando los aspectos positivos que se logran alcanzar desde la docencia, la investigación y la extensión, así como desde los compromisos y las actitudes que se asumen por parte de los diferentes actores que intervienen en estas dimensiones del quehacer universitario.

Colombia

En la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, los impactos que han generado los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación en los procesos de docencia se reflejan en los siguientes aspectos:

Factores de impacto en la evaluación...

Docencia

- Aumento del compromiso y sentido de pertenencia de los profesores hacia la EIB y hacia su misión de formar nuevos profesionales de la ciencia de la información.
- Revaloración de la necesidad de un pensamiento pedagógico dentro de la Escuela, que quiera comprometerse con la comprensión del bibliotecólogo en el contexto colombiano y latinoamericano. Esto conlleva que se desarrollen nuevas estrategias pedagógicas de desempeño docente.
- Urgencia de una búsqueda epistemológica que dé cuenta del estatuto de la bibliotecología como disciplina integrante de las ciencias sociales.
- Visibilización del estudiante como centro del proceso educativo y como sujeto que se autorreflexiona.
- Visibilización del profesor como maestro y sujeto del cual emergen las iniciativas académicas universitarias.
- Fortalecimiento cuantitativo y cualitativo de la planta docente, así como incremento del interés de los docentes por formarse a nivel de maestría y doctorado.
- Acercamiento de la bibliotecología a disciplinas científicas y métodos que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje y amplía la aplicación de conocimientos en el medio.
- Dinamización de la administración al servicio de las funciones misionales de la Universidad.
- Transformación, mejoramiento y evaluación permanente de la estructura curricular del programa de bibliotecología.
- Mejoramiento de la dotación de equipos y materiales didácticos.
- Altos niveles de exigencia académica para estudiantes de los primeros niveles de formación de la EIB.
- Aprobación y puesta en marcha de la propuesta de reforma académico administrativa.

Investigación

- Desde la perspectiva de la investigación en la EIB, los procesos de autoevaluación han influido de manera positiva en

el incremento de la motivación por la actividad investigativa, lo que ha generado la aparición de grupos y líneas de investigación, así como nuevos investigadores. Esto, por supuesto, ha redundado en el hecho de que la EIB cuente en la actualidad con el grupo de investigación clasificado en la categoría A de Colciencias y con la *Revista Interamericana de Bibliotecología*, ubicada en categoría A2 de Publindex. Esto ha hecho que la escuela sea un referente en los ámbitos locales, nacionales e internacionales.

Extensión

- En cuanto a la influencia de los procesos de evaluación en la extensión de la EIB, se puede señalar la consolidación de aspectos como:
- La generación de una nueva cultura de la autoevaluación y la introducción de acciones de mejoramiento que redundan en la asimilación de una nueva dimensión de ésta, de cara al desarrollo de la sociedad de la información y del conocimiento.
- El posicionamiento de la EIB como entidad asesora y consultora en los ámbitos público y privado.
- Es de anotar que algunas de las fortalezas con las que cuenta la EIB en la actualidad eran debilidades identificadas dentro de los procesos de autoevaluación y con la introducción de las acciones de mejoramiento, se han transformado en aspectos positivos que puede mostrar la Escuela en la actualidad.

Pontificia Universidad Javeriana

Al igual que la EIB, la Pontificia Universidad Javeriana resalta aspectos positivos dentro de los impactos que se han generado con la introducción de procesos de autoevaluación con miras a la acreditación. A continuación, se precisan de manera específica los diferentes impactos e influencias que se han recibido como resultado de la aplicación de procesos de evaluación con fines de acreditación:

Factores de impacto en la evaluación...

Docencia

- Cualificación de los profesores vinculados y de cátedra en niveles de maestrías y doctorados.
- Aumento de la productividad académica reflejada en publicaciones de artículos en revistas indexadas, así como en proyectos de investigación y en la generación de cursos de extensión y consultorías. Esta producción intelectual se ve reflejada también en la actualización de los programas académicos de las asignaturas del plan de estudios actual.
- Docentes altamente comprometidos con su labor académica, de colaboración, guía y consejería para con los estudiantes.
- Participación de docentes como líderes de proyectos de investigación interdisciplinarios e interinstitucionales.
- Aumento del diseño y desarrollo de actividades y estrategias pedagógicas a través del uso de tecnologías de información y comunicación relacionadas con el área de ciencia de la información.
- Participación de docentes en actividades de capacitación en diferentes áreas como el desarrollo de habilidades de información, métricas de información, organización de información y conocimiento, entre otros.

Investigación

- Desarrollo de proyectos de investigación en áreas como: biblioteca digital, ciencia y tecnología de la información, cienciometría y bibliometría, lenguajes documentales, mercadeo de servicios de información, actividad bibliotecaria en los aspectos de historia de las bibliotecas en Colombia, bibliotecas públicas y bibliotecas escolares.
- Participación de docentes como líderes de proyectos de investigación interdisciplinarios e interinstitucionales.
- En el proceso de consolidar la interdisciplinariedad en la Facultad de Comunicación y Lenguaje, se ha propuesto que la facultad presente su producción científica a través de la revista *Signo y Pensamiento* que actualmente se encuentra indexada en Colciencias en la categoría A2.

Impacto de los procesos de aseguramiento...

- Las investigaciones y consultorías en las cuales participan los docentes son el insumo para el desarrollo del currículo vigente y la estructuración del plan de estudios en sus diferentes áreas y asignaturas.
- La creación del seminario permanente de profesores y la política de realizar investigaciones en grupo no solo de los departamentos, sino que integren a docentes y temáticas de toda la facultad.
- Creación del Comité de Coordinación de Investigación de la Facultad de Comunicación y Lenguaje encargado de crear y consolidar los procesos de investigación de la Facultad.

Extensión

- La Facultad de Comunicación y Lenguaje cuenta con una coordinación de Servicios de Extensión y Consultorías donde participan los docentes de cada Departamento, en el caso específico, el Departamento de Ciencia de la Información.
- Consultorías y asesorías dirigidos a orientar o capacitar a una entidad para la solución de problemas de carácter científico, técnico y administrativo, que también se nutren de la investigación.

Universidad de La Salle

En cuanto a la Universidad de La Salle, el impacto de los procesos de evaluación ha generado en la unidad académica que ofrece el programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística en la Universidad de La Salle, aportes desde la docencia, la investigación y la extensión. A continuación, se relacionan dichos aportes:

Docencia

Dentro del área de docencia, se realizó una redimensión curricular que permitió construir un plan de estudios que permite la formación de los bibliotecólogos y archivistas integral. Este proceso significó para el programa su reencuentro como ciencia social;

Factores de impacto en la evaluación...

identificar nuevas problemáticas de la disciplina que fue necesario estudiar; analizar y contextualizar su propia realidad, así como la importancia de la articulación con otras áreas del conocimiento ante la tendencia disciplinar de los anteriores planes de estudio que no permitían una mirada diferente a la resolución de problemas de la profesión; la creación de un currículo centrado en la persona, entendiendo el papel protagónico del estudiante en su trabajo independiente; una discusión teórica sobre el verdadero objeto de estudio basado en los diferentes enfoques desde la ciencia de la información, sistemas de información; la prioridad de renovar estrategias didácticas; apropiación de metodologías virtuales, y vinculación con el desarrollo integral y sustentable, que es una de las líneas de acción de la universidad. Exigencia de un nuevo docente bibliotecólogo y archivista actualizado en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

En cuanto a los profesores, el proceso de autoevaluación ha venido consolidando una planta docente de tiempo completo que se ha incrementado cada año con lo cual se ha logrado mejorar la producción académica del programa, la investigación, etc., además de subir el nivel de calidad dado el patrocinio de la universidad para la formación en maestrías y doctorados.

Investigación

El proceso de acreditación hizo necesaria la reconstrucción del proceso investigativo de un programa que enseña (centrado en la docencia), a un programa que aprende porque investiga, apoyado en las políticas institucionales que exigen un dinamismo diferente en donde el programa debe ser capaz de “producir conocimiento mediante la investigación, difundirlo a través de la educación y aplicarlo en procesos de innovación”.

Los grupos de investigación se fortalecieron de manera que hoy se encuentran clasificados en Colciencias. Se han realizado investigaciones de carácter interdisciplinario, internacionales y los profesores han recibido reconocimientos por el producto de sus investigaciones. Asimismo, su desarrollo permitió la

implementación de la maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos.

Este enfoque social le exigió al programa replantear sus políticas de proyección y responsabilidad social donde sea evidente que el programa a través de sus actividades académicas está impactando la sociedad. Por ello, tanto en los espacios formativos como en los proyectos de investigación y de extensión, se debe reflejar claramente el compromiso social del programa, establecido en su proyecto educativo y los lineamientos institucionales.

Extensión

Los proyectos de extensión del programa se han ido ampliando desde los procesos formativos: diplomados, seminarios y talleres, a hoy tener una unidad administrativa que presta servicios de asesoría y consultoría al sector público y privado, se ha convertido en un generador de recursos propios para el programa.

Uruguay

En la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias afines de la Universidad de la República los procesos de evaluación impactan las funciones misionales.

Impacto de los resultados de evaluación a nivel local, nacional e internacional

Frente a este ítem, las universidades colombianas de Antioquia, Pontificia Universidad Javeriana y de Universidad de La Salle manifestaron las siguientes apreciaciones:

Universidad de Antioquia

Los resultados de los procesos de acreditación han impactado a la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia en los ámbitos local, nacional e internacional desde las siguientes perspectivas: mayor nivel de conciencia de los estamentos de la EIB sobre el papel que cumple esta unidad

Factores de impacto en la evaluación...

académica en la sociedad, así como aumento de la proyección y el prestigio de la escuela en los escenarios locales, nacionales e internacionales, gracias a ser la primera escuela que cuenta con el programa de Bibliotecología acreditado y reacreditado en Colombia, acercamiento e interacción entre la escuela y los egresados del programa de Bibliotecología, fomento e interés por la actividad investigativa de tal manera que se han generado diversos grupos y líneas de investigación e investigadores, lo cual ha generado el que la EIB en la actualidad cuente con Grupo de Investigación Clasificado en la Categoría A de Colciencias y con la *Revista Interamericana de Bibliotecología*, ubicada en la Categoría A2 del índice de Colciencias. Lo anterior ha hecho que la EIB se convierta en un referente de gran importancia en los ámbitos nacional e internacional.

Pontificia Universidad Javeriana

Al respecto, la Pontificia Universidad Javeriana resalta los siguientes impactos: Mayor visibilidad del profesional de Ciencia de la Información como gestor de servicios, unidades, redes de información y sistemas de organización de conocimiento como bibliotecas, archivos y centros de documentación preparados para afrontar los retos de la era de la información o sociedad del conocimiento que se vive actualmente. Reconocimiento de la Ciencia de la Información como una disciplina que surge de un encadenamiento de esfuerzos teóricos entre las disciplinas que han abocado el tema de la información y del documento, desde diferentes perspectivas y niveles de tratamiento. Proyección de la carrera de ciencia de la información con universidades extranjeras para el desarrollo de programas de pregrado y/o posgrados en conjunto. Participación tanto de docentes como estudiantes en eventos nacionales e internacionales.

Universidad de La Salle

En la Universidad de La Salle, la acreditación del programa ha acrecentado el reconocimiento en todos los ámbitos, lo cual se evidencia en las distinciones otorgadas al programa por las agremiaciones

del sector, así como la oportunidad de establecer convenios interinstitucionales de carácter nacional e internacional dentro del marco de la ley de ciencia y tecnología, el acercamiento más comprometido de sus egresados.

Aportes que ha hecho la evaluación, certificación o acreditación a la institución

Universidad de Antioquia

En la EIB de la Universidad de Antioquia se obtuvieron recursos para la dotación de equipos necesarios en la labor de docencia y para el trabajo individual de cada uno de los docentes. Se estimula el interés por el trabajo investigativo y de producción intelectual, aspecto que anteriormente no se tenía tan presente y en cuenta en la actividad académica de la Escuela.

En la Pontificia Universidad Javeriana, se fortalece la credibilidad y el reconocimiento del programa por parte de la comunidad universitaria, la sociedad civil y el Estado. Se dan a conocer a los miembros de la comunidad universitaria las realizaciones en los campos de la docencia, la investigación, la extensión y la formación humana. El programa de Ciencia de la Información-Bibliotecología se convierte en uno de los programas con los cuales se logra un alto posicionamiento de la universidad.

En la Universidad de La Salle también se logra un mayor posicionamiento del programa en la institución, lo que se refleja en el apoyo a los proyectos del programa, así como la asignación de recursos técnicos, humanos y financieros que permitieron llevar a cabo proyectos de gran impacto para el programa.

Percepción que tuvieron los docentes y los estudiantes del proceso de evaluación, certificación o acreditación

Frente a la percepción de docentes y estudiantes sobre el proceso de aseguramiento de la calidad en las escuelas de bibliotecología

Factores de impacto en la evaluación...

que fueron objeto de estudio, se logran obtener las siguientes consideraciones:

Universidad de Antioquia

En la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación se constituyen para los docentes en incentivo que motiva el interés por formarse a nivel de estudios de posgrado. También para las directivas y el personal administrativo, en general, dichos procesos a la vez que constituyen retos importantes, son referentes y buenas guías para orientar el desarrollo institucional y concursar por recursos para infraestructura o programas especiales.

En este sentido la labor diaria deja de ser sólo un compromiso individual para ponerse en perspectiva nacional y mundial en cualquier momento observable por ojos expertos y reconocido por la comunidad académica del área. De aquí, la principal consecuencia es la cultura de la evaluación que se incorpora como un proceso natural que se asimila de la mejor manera, tanto en evaluadores como en evaluados, y se aprovecha con sensatez para el mejoramiento institucional y la participación activa en el circuito nacional e internacional del conocimiento.

Para los estudiantes, en un principio fue negativa y de mucha prevención. Sin embargo, a medida que el programa fue mostrando resultados, estos estados cambiaron. Ya al finalizar el primer proceso fue muy positivo, generó mucho ánimo el conocer los resultados de cómo se estaba y poder ir visualizando las reformas requeridas y sugeridas por el proceso de evaluación. Por tanto, llegó a considerarse más bien como una prenda de garantía pertenecer a un programa y a una institución acreditadas por su calidad ante el Ministerio de Educación Nacional y las posibilidades amplias de participar en programas de movilidad estudiantil, becas, programas de investigación, etcétera.

Pontificia Universidad Javeriana

Por su parte, en la Pontificia Universidad Javeriana los docentes reconocen que el proceso de acreditación y renovación de

acreditación procura por un mejor desarrollo del área, lo cual implica estar en un constante proceso de actualización y mejoramiento de las actividades relacionadas con el plan de estudios y con el proyecto educativo de la PUJ y con la misión de formar un profesional integral.

Para los docentes, los procesos de renovación de la acreditación son inherentes a su actividad académica dentro de la institución, ya que permiten la autoevaluación y evaluación externa del trabajo, facilitan la elaboración de planes de mejoramiento y ayudan a la optimización de recursos al conocer las fortalezas y debilidades de las carreras y/o programas.

Los estudiantes reconocen la labor de la carrera, el departamento y la universidad en su constante trabajo de mejoramiento de la calidad académica del plan de estudios y del currículo. Hacen parte de los planes de mejoramiento del currículo realizando propuestas a las directivas y haciendo parte de su desarrollo e implementación.

Universidad de La Salle

En la Universidad de La Salle, los docentes entendieron el compromiso que tenían con su formación profesional en maestrías y doctorados y con el aprendizaje de metodologías de enseñanza aprendizaje. Los estudiantes entendieron la responsabilidad que tenían en el proceso y participaron activamente, pues pudieron vivir de cerca los alcances de ello y, por tanto, lo que significaba pertenecer a una institución con respaldo de alta calidad.

RESPONSABLES DE LA REALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN

A continuación se presentan las apreciaciones de los responsables de la realización de los procesos de autoevaluación de las Universidades de Antioquia y La Salle.

Evaluación de los programas de Bibliotecología

Universidad de Antioquia

La docente responsable de los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación del programa de Bibliotecología de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, doctora en Educación, Orlanda Jaramillo, expresa cómo al iniciar dichos procesos se realizaron estudios previos debido a la necesidad de conocer el estado y la realidad de la situación. Por tanto, se llevaron a cabo estudios de egresados, así como del desarrollo histórico de la institución. En un principio se experimentó resistencia a los procesos de autoevaluación por parte de los estudiantes y los docentes debido a que no se conocía el proceso y se concebía más como un procedimiento de tipo punitivo que traería un tipo de consecuencia negativa. De manera específica, los estudiantes sentían que era responder a las exigencias y políticas del mercado neoliberal. Por su parte, los profesores inicialmente lo relacionaban con procesos de evaluación punitiva.

No obstante la resistencia de los estamentos docente y estudiantil, la EIB procedió a llevar a cabo actividades de sensibilización que facilitaron que el proceso se desarrollara de manera participativa, voluntaria y donde se dio reconocimiento a las subjetividades. Este proceso de autoevaluación se orientó por parte del Comité de Evaluación integrado por tres profesores, uno de ellos coordinador del proceso; los docentes, los estudiantes y los egresados participaron voluntariamente, de acuerdo con sus tiempos e intereses.

En cuanto a las características y el perfil del equipo que coordina el proceso de evaluación, la profesora Jaramillo considera que deben ser:

- Profesores: preferiblemente con vinculación laboral de tiempo completo a la institución.
- El profesor coordinador, además de tener la vinculación laboral con la EIB, debe tener una trayectoria de relación a la escuela y conocimiento solvente de los procesos docentes,

investigativos y de extensión, además de reconocimiento y relación con la Asociación de Egresados.

- Los docentes, alumnos y egresados deben formar parte del proceso de autoevaluación.
- El equipo de autoevaluación debe organizar su labor de acuerdo con los tiempos y la reglamentación del Comité Central de Autoevaluación de la Universidad y, además, con las exigencias del momento del proceso.
- En este proceso se invitó a la comunidad docente y estudiantil a expresar sus opiniones.
- El proceso de autoevaluación implicó la consolidación de grupos de trabajo internos de profesores, del Comité de Autoevaluación con los organismos rectores de la EIB y del Comité con el Comité Central de la Universidad de Antioquia.
- Las herramientas que se utilizaron en el proceso de autoevaluación fueron las entrevistas, las encuestas y los cuestionarios. También se hicieron concursos sobre el conocimiento de los estudiantes de la EIB.

Universidad de La Salle

En la Universidad de La Salle, el responsable de la realización del proceso de autoevaluación es el profesor Nelson Javier Pulido, quien expresa que al iniciar el proceso de evaluación, se realizaron estudios previos sobre egresados y el desarrollo histórico de la institución. No hubo resistencia a la evaluación; por tanto, no impactó la resistencia en la decisión de evaluar al programa. El proceso de evaluación estuvo a cargo de un equipo de trabajo conformado por tres personas, más la colaboración de todos los profesores y la participación de la comunidad académica del programa. El equipo de autoevaluación se conformó con base en el cumplimiento de las siguientes características y perfil:

- Coordinador autoevaluación de la universidad.
- Directora del programa.
- Coordinador autoevaluación del programa.

Factores de impacto en la evaluación...

El proceso de autoevaluación del programa lo integran los docentes, alumnos y egresados, además del personal administrativo del programa. La organización del equipo de evaluación se estructura así:

Existe un organismo directivo que traza los lineamientos de acción; una oficina coordinadora del proceso a nivel institucional, un comité técnico consultivo institucional y el grupo de trabajo del programa. Se invitó a la comunidad docente y estudiantil a expresar sus opiniones. El proceso de autoevaluación implicó la consolidación de grupos de trabajo internos. En el proceso de autoevaluación, se utilizaron como herramientas encuestas y talleres para la percepción, fuentes documentales secundarias para identificar las políticas y lineamientos, estadísticas a partir del Sistema Institucional de Información y todo el archivo de procesos del programa.

Resultados de la evaluación

Universidad de Antioquia

De acuerdo con los resultados de la evaluación, el programa de bibliotecología obtuvo un nivel de evaluación Bueno. En la primera acreditación le otorgaron cuatro años y en la segunda siete. El plan de estudios forma profesionales acordes con la realidad regional dentro del contexto de América Latina. Los parámetros de la evaluación respondieron a las necesidades del mercado laboral porque desde los resultados de la primera evaluación (1999) se implementaron las acciones mejoradoras. La planta docente se encuentra comprometida con el programa educativo.

Se señala igualmente cómo la comunicación entre alumnos y docentes no es permanente, es intermitente. Aun faltan mecanismos más contundentes que lleguen a romper barreras (en especial con la gran cantidad de estudiantes que laboran). La planta docente cuenta con estudios de pregrado en bibliotecología,

administración de empresas, historia, tecnología en archivística, comunicación social, licenciatura en filosofía y letras, maestría en ciencias sociales, ciencia política, literatura, administración pública, hábitat y un doctorado en sistemas de información.

El equipo de cómputo es insuficiente para el número de alumnos, ya que existen estudiantes en otros programas de formación de pregrado y posgrado. El mobiliario y equipo de la institución se encuentra en buen estado.

Universidad de La Salle

De acuerdo con los resultados de la evaluación, el programa obtuvo acreditación de alta calidad por cuatro años. El plan de estudios forma profesionales acordes con la realidad local, nacional e internacional. Los parámetros de la evaluación responden y no las necesidades del mercado laboral porque el modelo colombiano se centra en el mejoramiento continuo de cada programa y uno de los aspectos a tener en cuenta es el desempeño de los egresados.

La planta docente está comprometida con el programa educativo, la comunicación es permanente entre alumnos y profesores. La planta docente posee estudios de pregrado en bibliotecología, bibliotecología y archivística, profesional en sistemas de información, bibliotecología y archivística, ingenieros de sistemas, filosofía, restaurador de bienes culturales, ingeniero industrial, abogacía, administrador público y economista. Maestría en docencia, administración, *magister of Science in Computer Security and Audit, of Science*, en ingeniería industrial, gestión de organizaciones, sistemas de información digital, documentación digital y *Learning 1*.

El equipo de cómputo es suficiente para la formación de los alumnos. Se encuentra en buenas condiciones en un 100 por ciento. Los materiales del programa de bibliotecología son actualizados semestralmente en la biblioteca. El mobiliario y equipo de la institución se encuentran en condiciones excelentes.

Impacto de la evaluación en el mejoramiento de la educación bibliotecológica

Universidad de Antioquia

Como resultado del proceso de evaluación, se generaron cambios tales como el de mejor dotación de equipos para las aulas de clase y para cada uno de los docentes de la EIB. Estos cambios se han reflejado en los cubículos para profesores, así como en la dotación de equipos de cómputo para la docencia y para cada uno de los docentes. Se realizan acciones de seguimiento al programa educativo, se iniciaron cursos de actualización y educación continua dirigidos a la planta docente.

Se han integrado los avances de la investigación bibliotecológica a la docencia para mantenerla a la vanguardia. Se ha implementado el programa del Estudiante Talento como apoyo a la titulación. Se ha renovado el equipo de cómputo en un 100 por ciento.

Universidad de La Salle

Como resultado de los procesos de evaluación, se han generado cambios en laboratorios de cómputo en cubículos para profesores. Se realizan acciones de seguimiento al programa educativo. Se iniciaron cursos de actualización y educación continua dirigidos a la planta docente.

Se han integrado los avances de la investigación bibliotecológica a la docencia para mantenerla a la vanguardia. Se ha implementado algún programa de apoyo a la titulación. Se establecieron programas de estímulos a los docentes. El programa de becas para los alumnos se ha incrementado.

El equipo de cómputo se renovó, la biblioteca ha incrementado la adquisición de materiales para el programa de bibliotecología; el mobiliario y equipo en malas condiciones ha sido reemplazado.

Opinión de la evaluación del programa

Universidad de Antioquia

La evaluación de la educación bibliotecológica se debe realizar con base en la combinación de enfoques cuantitativos y cualitativos y dentro de estos los que más se ajusten a los contextos de cada institución y programa.

La evaluación del programa de bibliotecología de la EIB se concibió en la comunidad de profesores y alumnos como una evaluación integral y formativa. Las autoridades tienen una opinión buena de la evaluación porque aún hay situaciones por mejorar y asuntos pendientes por desarrollar.

Los otros programas académicos con los que convive en la institución, los programas de otras instituciones y los líderes bibliotecarios consideran necesario el proceso de evaluación, ya que contribuye a mirar el estado de la situación y así poder implementar cambios necesarios e introducir acciones nuevas. Permite visualizar las tendencias y conocer cómo se está en el concierto nacional con relación a programas ofrecidos por otras universidades.

Universidad de La Salle

Los programas de bibliotecología se deben evaluar desde el área de ciencias sociales, pero se considera pertinente desarrollar un programa para identificar una institución acreditadora internacional que defina estándares mundiales para programas de pregrado en bibliotecología.

La evaluación del programa se concibió por la comunidad de profesores y alumnos: Inicialmente se entendió como una responsabilidad exclusiva del área administrativa del programa, pero poco a poco fueron entendiendo que era un compromiso y responsabilidad de todos y lo que representaba para todos el pertenecer a un programa de alta calidad.

Las autoridades tienen una opinión excelente de la evaluación, ya que ha sido un proceso transparente que ha permitido

posicionar al programa al interior de la universidad y el reconocimiento nacional.

Otros programas académicos con los que convive en la institución, otras instituciones, los líderes bibliotecarios, consideran que el hecho de que la mayor parte de los programas de bibliotecología en Colombia sean acreditados de alta calidad muestra que el país ha asumido un liderazgo de profesionales en América Latina.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Luego de realizar un estudio sobre el impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad en las Escuelas de Bibliotecología de América del Sur se logran concebir las siguientes consideraciones.

De acuerdo con las interrogantes que se plantean en el contexto de la investigación, se puede expresar que algunos de los factores de calidad que contribuyen con el mejoramiento de la educación bibliotecológica en América del Sur es la cualificación de los docentes de los programas de formación bibliotecológica en niveles de maestría y doctorado.

El desarrollo de dinámicas de autorregulación y seguimiento de las acciones de mejoramiento que se plantean en los procesos de evaluación de los programas académicos que conduzcan o no a procesos de aseguramiento de la calidad.

La infraestructura física con la que cuentan los programas de bibliotecología a nivel del personal docente y administrativo, equipos necesarios para el desempeño, aulas y espacios de trabajo docente.

Dinámicas de investigación que fomenten la producción académica y, a su vez, se proyecten a la docencia y a la extensión, motivando y estimulando el espíritu investigativo.

Actividades de investigación cuyos resultados contribuyen con el mejoramiento y desarrollo de la sociedad, que se proyectan al medio local, nacional e internacional.

Proyección de la actividad académica e investigativa de docentes, estudiantes y egresados del programa, a fin de que su labor

impacte positivamente en diferentes escenarios de índole local, nacional e internacional.

Programas y planes de estudios que estén diseñados con el fin de formar profesionales que respondan a las necesidades del medio y que a su vez afecten de manera positiva diferentes dimensiones de la labor bibliotecológica.

No obstante existir en países de América del Sur, organismos que rigen los procesos de aseguramiento de la calidad en cada uno de dichos países, y aun cuando en muchas universidades de esta región del continente americano, se han desarrollado procesos de evaluación con fines de la acreditación. Muchas escuelas o unidades académicas que forman profesionales de la bibliotecología aún no han desarrollado este tipo de trabajo evaluativo para sus programas académicos, o si lo han hecho, ha sido desde una perspectiva de carácter interna, pero no con criterios de aseguramiento de la calidad en pro de ser acreditados.

En los programas de formación bibliotecológica, se observan denominaciones variadas. No obstante, prevalece la denominación de bibliotecología en muchas de las universidades consultadas.

El tiempo de formación de los profesionales de la bibliotecología en América del Sur oscila entre cuatro y cinco años en las diferentes universidades que fueron objeto de consulta.

Al abordar la estructura organizacional en las instituciones objeto de estudio que diligenciaron los cuestionarios, se pudo apreciar que un número reducido de docentes cuentan con vinculación de tiempo completo y a término indefinido, mientras que un número alto de docentes cuenta con contratos a término definido o por horas cátedra.

No obstante, los procesos de aseguramiento de la calidad generan interés por parte de los docentes en realizar estudios de maestría y doctorado. En la información suministrada en los cuestionarios persiste un número reducido de docentes que cuentan con formación de maestría y doctorado.

Frente a la realización de procesos de aseguramiento de la calidad en programas de bibliotecología, se logra observar de acuerdo con el número de instituciones que diligenciaron el cuestionario

que en América del Sur es incipiente el desarrollo de este tipo de dinámicas y que solo las universidades de Antioquia, Pontificia Universidad Javeriana y La Salle en Colombia han llevado a cabo este tipo de actividades.

Existen otras escuelas de bibliotecología con las de la PUCP y la de la Universidad de la República que han desarrollado de manera interna procesos de evaluación de sus programas de bibliotecología.

Con respecto a la vinculación a los procesos de planeación de las instituciones y sus programas académicos, se aprecia en todas las instituciones que diligencian el cuestionario una estrecha relación entre los procesos de aseguramiento de la calidad y los planes de acción y de desarrollo de las mismas.

En cuanto a la financiación de los procesos de aseguramiento de la calidad, es pertinente señalar que tanto los procesos con fines de acreditación, como las de evaluación interna demandan de la inversión de recursos físicos, tecnológicos, económicos y humanos.

Frente a la participación de las directivas de los programas de bibliotecología en el trabajo de aseguramiento de la calidad, se observa que en todas las unidades académicas donde se desarrollaron procesos de evaluación con fines de acreditación, los directores de las unidades académicas participaron de manera directa y comprometida con dichos procesos y en el ámbito de los comités de acreditación.

El proceso de aseguramiento de la calidad permite observar las características y la identidad del programa de formación bibliotecológica frente a los de otros programas similares que se ofrecen en el escenario nacional e internacional.

Los programas de aseguramiento de la calidad permiten visibilizar los programas de formación bibliotecológica acreditados ante la comunidad académica local, nacional e internacional.

Los procesos de evaluación con miras a la acreditación posibilitan el desarrollo de los programas con la obtención de recursos que ayudan a fortalecer la dotación de aulas, equipos y recursos humanos a la institución.

Los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación, no obstante haber tenido resistencia por parte de docentes y estudiantes de la universidad pública, se vienen desarrollando y consolidando y son aceptados de forma más positiva por parte de dichos estamentos universitarios.

Una de las conclusiones de los expertos en este tipo de dinámicas es que la evaluación se debe realizar con base en la combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos y, dentro de éstos, los que más se ajusten a los contextos de cada institución y programa.

Factores de impacto y de la evaluación educativa en América Latina editado por el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; revisión especializada, Valeria Guzmán González; revisión de pruebas, Carlos Ceballos Sosa; formación editorial, Ruth Eunice Pérez. Fue impreso en papel cultural de 90g en los talleres de Dataprint, Georgia 81, Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México. Se imprimieron 100 ejemplares en mayo de 2022.