



FACULTAD DE
DERECHO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Actividad articulada entre Biblioteca y Bedelía de Facultad de Derecho para el
aprestamiento a estudiantes extraedad de la generación 2020

Liliana Chavez-Villadeamigo, liliana.chavez@fder.edu.uy¹

Liana González Liesegang, liana.gonzalezliesegang@fder.edu.uy²

Susana Knappe, susana.knappe@fder.edu.uy³

Montevideo, 5 de setiembre de 2022

1 Licenciada en Bibliotecología y Sociología Grado 12 Facultad de Derecho

2 Licenciada en Bibliotecología, Especialista en Didáctica de la enseñanza superior, Jefa subrogante (Biblioteca)

3 Directora de Departamento



FACULTAD DE
DERECHO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Resumen

La articulación entre la Biblioteca y Bedelía nace de una necesidad recurrente al momento de las inscripciones a Facultad de Derecho, observándose que un número de inscriptos presentaba dificultades para utilizar las plataformas que se usan en la trayectoria académica. Con este trabajo se ha logrado generar una sinergia entre el colectivo TAS/Docentes/Estudiantes válido para ser compartido y promovido. Este aprestamiento estuvo a cargo de la Biblioteca ya que la misma cuenta con un equipo de formación en Alfabetización informacional que incluye entre sus contenidos la nivelación en medios de información. Para elaborar el programa que se aplicó se realizó un diagnóstico de las necesidades digitales de los usuarios que optaron por la capacitación. Se diseñaron Guías para los temas de manejo de correo electrónico y edición de documentos en línea y éstas se entregaron a los participantes. Los talleres se realizaron en la Sala de Informática de la Facultad de Derecho los días sábados ya que los participantes no podían asistir en la semana hábil por razones laborales y los funcionarios vinieron de forma honoraria. A modo de conclusión decimos que los problemas de información se complejizan acompañados por la rápida evolución de los medios digitales, la aparición de nuevas herramientas, la actualización permanente de los sistemas, las redes, y la forma que resignifican su existencia obligan a reformular nuevamente la necesidad de Alfabetizar digitalmente al inicio de cada generación para una nivelación oportuna.

Palabras clave: articulación entre servicios, alfabetización en medios de información y comunicación, plataformas de gestión universitaria, plataformas virtuales de enseñanza.



**FACULTAD DE
DERECHO**



**UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY**

Inicio y desarrollo de la actividad

Acompañando las iniciativas de transformación del modelo de gestión de la Universidad de la República y apostando a la innovación de los procesos de trabajo con énfasis en las personas es que desde la Facultad de Derecho para la Feria Modo Udelar esperamos dar visibilidad a una experiencia que la hemos entendido como buenas prácticas de gestión ya que se han llevado adelante con Bedelía e integrante del cuerpo docente, apuntando a un núcleo de estudiantes de la generación 2020.

Con este trabajo hemos logrado generar una sinergia entre el colectivo TAS/Docentes/Estudiantes válido para ser compartido y promovido.

Esta articulación entre la Biblioteca y Bedelía nace de una necesidad recurrente al momento de explicarle a cada futuro estudiante los pasos a seguir para realizar la inscripción a Facultad de Derecho para las diferentes carreras de la misma, se observó que un cierto número de inscriptos a Facultad de Derecho presentaba dificultades para comprender los procedimientos relacionados con las plataformas que se utilizarán en la trayectoria académica futura.

En el proceso de inscripción de la generación 2020 al explicarle a cada estudiante acerca del uso del EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje) por la cual, luego de generar un usuario el estudiante podría realizar varias actividades, se ofrecía a aquellos que se auto percibían con dificultades para el manejo de esta plataforma, un formulario que describía sus dificultades y ofrecía instancias de aprestamiento para nivelar los procesos de autonomía para determinadas tareas como lo son el uso de EVA, agregando el BIUR



FACULTAD DE
DERECHO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

(Bibliotecas de la Universidad de la República) y SGAE (Sistema de Gestión Administrativa de la Enseñanza) a nivel de plataformas y el manejo de la página web de Facultad de Derecho y nociones básicas de correo electrónico y trabajo colaborativo en la web.

Este aprestamiento estuvo a cargo de la Biblioteca ya que la misma cuenta con un equipo de formación en Alfabetización informacional que incluye entre sus contenidos la nivelación en medios de información que en este caso son las plataformas utilizadas por la Universidad para la gestión de la enseñanza y el aprendizaje.

Debemos destacar que uno de los roles fundamentales de las bibliotecas universitarias, es la generación, transmisión y difusión de conocimientos, por lo que también contribuyen desde su lugar en la formación académica y en la capacitación de sus usuarios en las competencias necesarias para solucionar sus problemas de información. (Quevedo, 2012)

Las Tecnologías de la información incorporadas al sistema de enseñanza terciaria ha enriquecido e incrementado no solo el caudal de información y la cercanía de las enseñanzas más allá de las territorialidades poniendo al descubierto también carencias que nos obligan a atender.

Los cambios que se han producido en el entorno académico a partir de la plataforma de Enseñanza Virtual de Aprendizaje (EVA), Sistema de Gestión de Administración de la Enseñanza (SGAE) y la articulación de Biblioteca y el cuerpo docente para los talleres de Alfabetización Informacional (ALFIN) han hecho del trabajo colaborativo la respuesta a esas carencias.



FACULTAD DE
DERECHO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Habiendo realizado una revisión bibliográfica actualizada para descubrir los nuevos roles de los bibliotecólogos y sus cambiantes ambientes digitales es que la Biblioteca de la Facultad de Derecho se ha posicionado como parte del engranaje de Gestión.

Las diferentes propuestas que surgieron en las reuniones de trabajo y las discusiones se enmarcaron en Alfabetización en medios de información (AMI) bajo el paraguas ALFIN, así como en los conceptos de Competencias Informacionales y los modelos de soluciones de problemas propuestos por la American Library Association (ALA)/Association of College & Research Libraries (ACRL), así como documentos emanados de UNESCO, OCDE, Union Europea y otros autores que trabajan sobre el tema.

El perfil que se espera del profesional que realiza estos servicios “...requieren una formación profesional sólida y en continuo reciclaje, poseyendo competencias tanto en la comunicación personal, los aspectos tecnológicos y las destrezas informacionales” (MERLO VEGA, H. 2009 p. 596).

El año 2020 comenzó el trabajo de articulación entre Bedelía y Biblioteca, dando lugar a los talleres de **Aprestamiento al uso de la página de la Facultad de Derecho; Sitio bedelias.edu.uy y Plataforma EVA para usuarios nacidos antes de 1985** realizado en el mes de febrero de este año.

Para elaborar el programa que se aplicó se realizó en el momento de la inscripción un diagnóstico de las necesidades digitales de los usuarios que optaron por la capacitación.

Se diseñaron Guías para los temas de manejo de correo electrónico y edición de documentos en línea y éstas se entregaron a los participantes.



FACULTAD DE
DERECHO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Los talleres se realizaron en la Sala de Informática de la Facultad de Derecho los días sábados ya que los participantes no podían asistir en la semana hábil por razones laborales y los funcionarios vinieron de forma honoraria.

Los contenidos de los talleres fueron los siguientes.

Sala de Informática 1er. Piso al lado de Biblioteca

| Fecha | Contenidos |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sábado 15/02/2020 de 10 a 12 hs. | Aspectos generales del uso de la computadora (Internet y Ofimática) |
| Sábado 22/02/2020 de 10 a 12 hs. | Página de Facultad de Derecho Bedelías.edu.uy Eva |
| Sábado 29/02/2020 de 10 a 12 hs. | Ejercicios práctico Internet Ejercicios prácticos Página de Facultad y Bedelías.edu.uy Ejercicios prácticos EVA |

La actividad se desglosó de la siguiente forma:

- Sábado 15 de febrero asisten a la sala de Informática para recibir el Aprestamiento 10 estudiantes nacidos antes de 1985. Se realiza de 10 a 12 horas

Características de los mismos: 3 hombres, 7 mujeres.

6 mujeres ya realizadas en lo familiar vienen a desarrollarse como profesionales

2 con dificultades psico/físicas viene a ocupar su tiempo

2 de los hombres retoman sus estudios

En este taller se habló sobre aspectos generales del uso de la computadora, se chequeó que todos los estudiantes contaran con correo electrónico y se realizaron prácticas de trabajo colaborativo en la nube (GMAIL, HOTMAIL).

Se hizo un reconocimiento de la página de Facultad de Derecho, Bedelías y EVA.



FACULTAD DE
DERECHO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Se informó y se aclaró el rol de los funcionarios en tanto guía/asistencia.

- Sábado 22 de febrero asisten a la sala de Informática 11 estudiantes nacidos antes de 1985.

Se realiza de 9 a 12 horas

Docentes participan del Aprestamiento en lo que refiere a la Plataforma EVA, indicando los primeros pasos, contestando dudas y proponiendo ejercicios de práctica, para desarrollar por el Equipo de Formación de Biblioteca en la semana.

Se continúa trabajando con Internet en tanto página de FDER, Bedelías.edu.uy y página de Biblioteca

- Sábado 28 de febrero asisten 9 estudiantes nacidos antes de 1985.

Se realizan prácticas en EVA con ejercicios preparados en la semana, se trabaja con la conversión de formatos de documentos y se realiza navegación en la página de Facultad de Derecho, Bedelía de Derecho y Biblioteca.

Se realiza navegación en el espacio de Biblioteca en EVA y se deja un Foro de consultas abierto para que estos estudiantes realicen las consultas pertinentes a los temas tratados a lo largo del año.

Hemos decidido que, dado el manejable número de estudiantes, este espacio de consultas puede convivir con la tarea diaria del Equipo de Formación de Biblioteca.

Hemos valorado positivamente el trabajo colaborativo entre Biblioteca y Bedelía, destacamos lo importante que fue que la docente Marcela Vigna se haya ofrecido para el taller del sábado 22 cuando se trató el tema de la Plataforma EVA.



FACULTAD DE
DERECHO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Hemos decidido que, dado el manejable número de estudiantes, este espacio de consultas puede convivir con la tarea diaria del Equipo de Formación de Biblioteca.

Hemos valorado positivamente el trabajo colaborativo entre Biblioteca y Bedelfá, destacamos lo importante que fue que la docente Marcela Vigna se haya ofrecido para el taller del sábado 22 cuando se trató el tema de la Plataforma EVA.

Conclusión

Los problemas de información se complejizan acompañados por la rápida evolución de los medios digitales, la aparición de nuevas herramientas, la actualización permanente de los sistemas, el Beta constante, las redes, y la forma que resignifican la existencia obligan a reformular nuevamente la necesidad de Alfabetizar digitalmente al inicio de cada generación para que no haya estudiantes rezagados en este aspecto.

La situación de pandemia interrumpió este proceso que se espera retomar con los cambios que ha producido esta nueva normalidad.

Cabe destacar que cada vez más se hace necesario concientizar en aspectos que encuadran dentro del concepto de ciudadanía digital, huella digital e identidad digital para la integración de los estudiantes en la vida universitaria y aptitudes para la vida en general.



FACULTAD DE
DERECHO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Referencias Bibliográficas

Almeida, M. D. G. G. (2014). La integración de la alfabetización informacional (ALFIN) en la formación del estudiante universitario: análisis de iniciativas en Brasil y España.

American Library Association (2000). The Information Literacy Competency Standards for Higher Education.

<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/standards.pdf>

Arocena, R & Sutz, J. (2003). Subdesarrollo e innovación : navegando contra el viento. Madrid : Cambrigde.

Baica, L., & Beguerie, G. (2012). Situación de la formación en alfabetización informacional, impartida a los estudiantes desde las unidades de información de la Universidad de la República.

Batthyány, K., Cabrera, M., Alesina, L., Bertoni, M., Mascheroni, P., Moreira, N., ... & Rojo, V. (2011). Metodología de la investigación para las ciencias sociales: apuntes para un curso inicial.

Feldman, S., & Rich, H. (2015). Transforming the Library Profession. American Libraries, 36-39.

Lau, Jesús. (2007) Directrices sobre el desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente . IFLA.

<http://www.ifla.org/files/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>



FACULTAD DE
DERECHO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Menou, M. J. (2004). La alfabetización informacional dentro de las políticas nacionales sobre tecnologías de la información y comunicación (TICs): la cultura de la información, una dimensión ausente. En *Anales de documentación*(Vol. 7, pp. 241-261).

Merlo-Vega, J. A. (2009). Referencia digital: concepto, tecnologías e implementación en centros de información. *El profesional de la información*, 18(6), 589-599.

Quevedo-Pacheco, N. (2012). Alfabetización informacional en la biblioteca universitaria: conceptos y experiencias.

Rader, H. B. (2000). Alfabetización infomacional en el entorno del servicio de referencia: preparándonos para el futuro: Traducción.

Uribe-Tirado, A. (2008). Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario: caso Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquía (Doctoral dissertation, EAFIT University (Colombia)).