

Las TIC en el perfil docente de bibliotecología

MARÍA TERESA MÚNERA TORRES

INTRODUCCIÓN

La presencia cada vez más fuerte de las TIC, como parte del desempeño profesional, ha generado que el perfil del docente en bibliotecología y ciencias de la información cuente con nuevas características y competencias, además de generar en el mismo, la necesidad de formarse en saberes que lo hagan apto para impartir los conocimientos con base en el uso de innovaciones tecnológicas. Es así como este escrito, pretende dar a conocer entre otras, la presencia de las TIC en los planes de estudio de universidades de América Latina, las nuevas dinámicas en la formación en TIC dentro del ámbito bibliotecológico, así como las tendencias que se pueden evidenciar dentro del marco de las características con las que debe contar el docente de bibliotecología desde la perspectiva del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como componentes del proceso de formación de los profesionales de la bibliotecología y de las ciencias de la información.

Para ello, se evidenciarán inicialmente, algunos de los resultados de la investigación sobre “La terminología de la bibliotecología en América Latina: un estudio comparativo” en lo atinente a las tendencias de la enseñanza de las TIC en los programas de bibliotecología de América Latina, seguido de los resultados de un estudio sobre las tendencias de las TIC claves para el futuro de las bibliotecas y de los bibliotecólogos, como parte de una exploración realizada por los profesores de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, EIB, UDEA, Wilson Castaño Muñoz, María Teresa Múnera Torres y Alejandro Uribe Tirado, y con lo cual se establecen las temáticas TIC de mayor pertinencia para la formación de los bibliotecólogos, lo cual se complementa con los resultados de la investigación titulada “Perfil del docente y su vinculación con el modelo educativo en la educación bibliotecológica y de documentación en Iberoamérica y el Caribe”; específicamente en lo atinente al panorama que se presenta en Colombia con respecto a las TIC en el perfil docente de bibliotecología y cuyo estudio fue liderado en dicho país por la profesora Orlanda Jaramillo como investigadora principal y dentro del marco de la actividad investigativa del Seminario de Educación Bibliotecológica del IIBI, de la de la Universidad Nacional Autónoma de México, para culminar con unas consideraciones finales al respecto.

LAS TIC EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA

Indiscutiblemente, el perfil del docente en bibliotecología viene manifestando una serie de variaciones como producto del advenimiento del desarrollo de las TIC en el mundo global del siglo XXI, ya que todas las actividades de la vida

cotidiana están siendo permeadas por nuevos paradigmas que se han generado con el desarrollo informático. Es muy natural, por tanto, el poder realizar en las sesiones de clase, actividades acompañadas con el uso de dispositivos como Iphones, androids, tablets, entre otros, como fuentes de consulta en Internet. En mi caso particular, la enseñanza de lenguajes documentales como listas de encabezamientos de materia y sistemas de clasificación se llevan a cabo ya no con base en los voluminosos tomos de la Library Congress Subject Headings, la Medical Subject Headings, los Sistemas de Clasificación de Dewey, entre otros, sino con base en las consultas en línea que se facilitan a través de las plataformas de los mismos sistemas que publican dichas herramientas de organización de la información.

Los ambientes que posibilitan las sesiones de clase en la modalidad virtual se hacen cada vez más usuales dentro de los diferentes planes de formación superior, y de manera particular en el ámbito bibliotecológico. De hecho, en el programa de bibliotecología de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, se ha hecho la virtualización de varias asignaturas que conforman este programa académico, así como en las de los últimos semestres del programa de archivística.

Con esta nueva modalidad de enseñanza, se ha hecho posible, el que estudiantes que están ubicados en regiones alejadas de la sede central de la Universidad, puedan tener la oportunidad de avanzar en sus procesos de formación profesional y así lograr alcanzar sus titulaciones correspondientes. Para hacer realidad dicha dinámica, ha sido necesario el que los docentes inicien procesos de capacitación para diseñar, elaborar e ingresar los contenidos de las asignaturas que imparten en las plataformas de educación virtual de la universidad. Esta nueva perspectiva de los

docentes brinda la oportunidad de realizar trabajo interdisciplinario con profesionales de áreas como la pedagogía, el diseño gráfico, la producción de audiovisuales y demás.

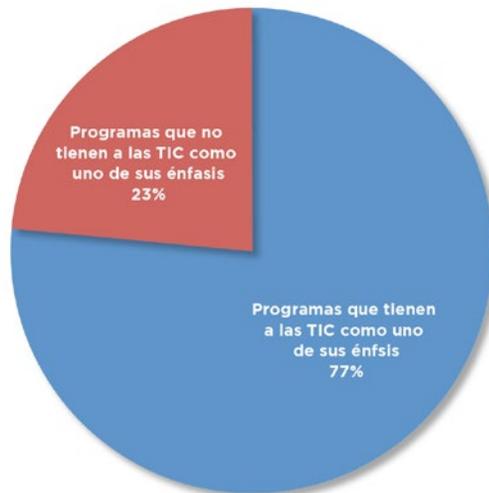
ALGUNOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN
SOBRE “LA TERMINOLOGÍA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA
EN AMÉRICA LATINA: UN ESTUDIO COMPARATIVO

Con base en la investigación sobre “La terminología de la bibliotecología en América Latina: un estudio comparativo”, se logran establecer algunos resultados que se arrojan luego de explorar las tendencias frente a la enseñanza de las TIC, dentro del marco de la educación bibliotecológica de pregrado en América Latina. “Dicha investigación se llevó a cabo en 47 programas de formación bibliotecológica de 40 universidades de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Guatemala, México, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela. Como parte de la metodología de desarrollo de la investigación, se definieron cinco áreas que conforman la educación bibliotecológica así: 1) Fundamentos teóricos de la bibliotecología, 2) Fuentes y recursos de información, 3) Gestión de información, 4) Organización y tratamiento de la información y 5) Tecnologías de la información. De acuerdo con los énfasis que se presentan en el Libro Blanco. Título de grado en información y documentación de ANECA, 2004.

Una de las conclusiones a las que se llegó en la investigación anteriormente mencionada, es como “[...] las Tecnologías de las Información y la Comunicación TIC, también se constituyen en una de las tendencias que más se identifican en la muestra de programas de educación bibliotecológica que se define para la investigación, desde la perspectiva de ser uno de los componentes que orientan el enfoque curricular de las

ofertas de formación que son objeto de estudio. Es importante aclarar, que esta variable se centra en las TIC como énfasis y no como contenido de asignaturas específicas, ya que en la totalidad de las ofertas de formación que conforman la muestra de la investigación, se incluyen asignaturas relativas a las TIC.” (Múnera 2016, 185) Ver gráfico a continuación.

Las TIC como uno de los énfasis en la formación bibliotecológica



Tomada de: Múnera 2016, 185.

En la misma investigación, “[...] se identifican 204 asignaturas que conforman el área de las TIC y que aparecen simultáneamente en diferentes propuestas de formación bibliotecológica en América Latina y acorde con la muestra de universidades elegidas para la investigación, se logra obtener el siguiente resultado: Las asignaturas del Área de

Tecnologías de la Información que se presentan en mayor número de programas de formación bibliotecológica de América Latina son:

- Arquitectura de la Información, en 6 programas de Brasil, Chile, Perú y Uruguay.
- Automatización de unidades de información, en 6 programas de formación de Argentina, Brasil, Colombia y México.
- Informática documentaria, en 6 programas de formación en Brasil y Costa Rica.
- Introducción a la informática, Recuperación de información y Redes y sistemas de información, en 5 programas de formación bibliotecológica que se imparten en Brasil y Perú.” (Múnera 2016, 207). Ver gráfico a continuación.

Asignaturas del área de Tecnologías de la Información, que aparecen en mayor número de programas de formación bibliotecológica



Tomada de: Múnera 2016, 208.

La información anterior, da cuenta sobre el grado de presencia de las TIC en las estructuras curriculares de la educación bibliotecológica en América Latina y la fuerte influencia que ejercen dentro de las nuevas dinámicas de desempeño profesional, lo cual marca la pauta para brindar una formación muy fuerte en el dominio de las TIC, como herramienta que posibilita la labor de las nuevas generaciones de bibliotecólogos.

NUEVAS TENDENCIAS DE LAS TIC CLAVES PARA EL FUTURO DE LAS BIBLIOTECAS Y LOS BIBLIOTECÓLOGOS

Por otra parte, junto con los profesores Alejandro Uribe y Wilson Castaño de la Escuela Interamericana de la Universidad de Antioquia, se lleva a cabo una exploración en cuanto a los resultados del estudio sobre las nuevas tendencias de las TIC claves para el futuro de las bibliotecas y los bibliotecólogos y “Tras un rastreo por diferentes fuentes, tanto de acceso cerrado como de acceso abierto, se lograron identificar un total de 17 textos (publicados en los últimos 10 años), desde diferentes contextos (Kuwait, Estados Unidos, España, Brasil, India, Uruguay, Nigeria) que presentaban una perspectiva, directa o indirecta, sobre la relación TIC y bibliotecas o formación para bibliotecólogos.” (<https://goog.gl/FoCqhu>).

Tras la consulta y análisis de esos 17 diferentes estudios y reflexiones, fue posible sintetizar, desde ellos, las siguientes tendencias de las TIC que afectarán el rol del bibliotecólogo en el futuro.” (Castaño *et al.* 2018, 147).

Con base en la anterior indagación, se logran identificar las principales temáticas relacionadas con las TIC que estarán afectando la labor del bibliotecólogo en el futuro y que se relacionan a continuación:

- Servicios de Referencia.
- Accesibilidad.
- Big Data.
- Alfabetización Informacional.
- Web Semántica.
- Maker spaces.
- Ambientes virtuales para la educación.
- Recursos web.

Los resultados anteriores evidencian la gran necesidad de contar con profesores que cuenten con las competencias y saberes necesarios para impartir contenidos en área de las TIC; por tanto, es de vital importancia establecer unos mínimos acuerdos en cuanto al perfil con el cual deben contar dichos docentes para garantizar una eficiente formación de los futuros profesionales de la bibliotecología y con gran dominio de las TIC.

**RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN
SOBRE EL PERFIL DEL DOCENTE Y SU VINCULACIÓN
CON EL MODELO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN
BIBLIOTECOLÓGICA Y DE LA DOCUMENTACIÓN EN COLOMBIA,
EN LO ATINENTE A LAS TIC**

De la misma forma como el perfil del profesional de la bibliotecología ha introducido nuevas competencias relacionadas con el dominio de las TIC, así mismo los docentes que imparten dicha formación, deben contar con los conocimientos de ámbitos relacionados con esta dimensión del conocimiento que tiene una fuerte influencia dentro del hacer académico y profesional. A continuación, se darán a conocer los resultados de la investigación sobre “Perfil del

docente y su vinculación con el modelo educativo en la educación bibliotecológica y de documentación en Iberoamérica y el Caribe” y que fue liderada por la profesora Orlanda Jaramillo de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia y bajo la coordinación del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Metodología

Inicialmente se hizo la identificación de los estudios sobre el perfil del docente de bibliotecología, para ello se utilizó el método de búsqueda y análisis documental y se enfocó en 4 áreas, a saber: Fundamentación teórica, Organización y representación de la información y el conocimiento, Administración-gerencia de la información y Tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Para el interés del presente escrito, se hará énfasis en el área de las TIC. Por tanto, se definió que “las competencias cognitivas que debe desarrollar el profesor del área de las TIC, son aquellas relacionadas con el conocimiento y uso de las plataformas educativas, contenidos digitales y aplicaciones para la evaluación y representación del conocimiento. Demostrar cualidades de visionario y de profesional abierto al cambio y al trabajo interdisciplinar.” (Jaramillo et al., 2017, 84).

Las TIC en el perfil docente bibliotecológico

Los trabajos encontrados no abordan la caracterización del profesor en el área de las TIC, sino que hacen alusión a las necesidades de formación de los profesionales de la información, las cuales se acercan a su perfil tecnológico y dan luces de las competencias que debe poseer el profesor del área. Se destacan autores

como Garduño Vera (2007), Fuentes de Iturbe (2006), Pirela Morillo (2012) y Tejada Artigas (2011). En términos generales, los estudios permiten concluir que uno de los temas relevantes es la educación virtual, donde las competencias del profesor de las TIC se orientan al conocimiento y uso de plataformas educativas, contenidos digitales y aplicaciones para la evaluación y representación del conocimiento. Asimismo, se manifiesta de manera reiterativa la premura por crear perfiles profesionales donde las TIC no sean vistas como un área separada de las demás, sino como elemento transversal a los planes de estudio. Por su parte, Pirela Morillo considera necesaria la formación de profesionales con apropiación sociocrítica de las tecnologías que conduzcan e impulsen el desarrollo humano y social. Finalmente, sobresale el trabajo de Tejada Artigas, quien enumera algunas competencias tecnológicas del profesor de Bibliotecología-Archivística, tales como el uso de herramientas de la web social en docencia e investigación, el manejo de gestores bibliográficos y la creación y edición de archivos multimediales.” (Jaramillo *et al.* 2017, 31).

Es así como en el contexto de la educación bibliotecológica, los profesores deben de contar con perfiles que se adapten a las nuevas dimensiones de desarrollo que se manifiesta en la bibliotecología del siglo XXI, caracterizada por el uso de las TIC en las diferentes actividades que se desarrollan en toda unidad de información. Por tanto, los docentes de la bibliotecología deben ser hábiles en el dominio de aspectos de orden pedagógico, sociocrítico, normativo, tecnológico, que puedan contribuir con garantizar que los aprendizajes se impartan de manera más adecuada a las demandas de la nueva sociedad de la información y del conocimiento que tanta influencia ejercen en la dinámica bibliotecológica actual.

Al respecto, como producto que arroja el estudio de la profesora Jaramillo, se presenta una propuesta del perfil del profesor de TIC, con base en las siguientes consideraciones:

Las competencias definen, perfeccionan y estructuran el perfil del profesor, pero deben responder tanto a conocimientos específicos del área como a conocimientos pedagógicos, jurídico-normativos e institucionales. En el caso concreto del perfil del profesor del área de las TIC, es necesario que desarrolle competencias para trascender del carácter instrumental a mecanismos de desarrollo social, en aspectos relacionados con procesos pedagógicos, disciplinares y de crecimiento humano que faciliten la apropiación sociocrítica de las tecnologías. Ello se traduce en la acción de integrar las TIC a partir de dos dimensiones: una transversal y otra específica. La primera hace referencia al uso de las TIC desde el pensamiento crítico; la segunda alude al aprovechamiento de las TIC para la generación de proceso de innovación. Siguiendo la propuesta de competencias tecnológicas de Tejada Artigas (ca.2011) para el profesor de Bibliotecología y Ciencia de la Información, respecto a las habilidades de la profesión, con el establecimiento de competencias de acuerdo con el modelo educativo-presencial, semipresencial o virtual- y, con competencias según el rol del profesor universitario, en consonancia, además, con los resultados obtenidos de la competencias expuestas por la Unesco (2008) y del Informe de Tendencias de IFLA 2013), se propone un perfil del profesor del área de TIC fundamentado en cuatro aspectos: jurídico y normativo, institucional (Políticas y directrices), pedagógico (procesos de enseñanza-aprendizaje) y específico (uso, aplicación, difusión y generación de conocimientos a partir de las TIC). Estos aspectos y competencias hacen parte de la siguiente tabla. (Jaramillo *et al.* 2017, 89).

Tabla 1. Componentes del profesor del área de TIC

ASPECTOS	COMPETENCIAS
Conocimientos en el área	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas operativos. • Ofimática. • Lenguajes básicos de programación. • Conceptos sobre arquitectura y sistemas de información. • Plataformas y soportes tecnológicos para la organización y tratamiento de la información. • Herramientas de la web para la organización y tratamiento de la información. • Apps – Aplicaciones móviles. • Internet de las cosas. • Herramientas y contenidos para lectoescritura digital. • Herramientas para la virtualidad y enseñanza a distancia. • Herramientas y contenidos para la visibilidad web y uso de redes. sociales y otras comunidades para difundir sus publicaciones: self-marketing. • Procesos de gestión de contenido web en redes sociales. • La web semántica. • Sociedades hiperconectadas relacionadas con la ciencia de la información. • Beneficios y dificultades que acarrear las TIC en espacios físicos y virtuales de las unidades de información. • ALFIN (cuándo, dónde y por qué necesita información, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla, con su uso ético.). • Humanidades digitales. • Herramientas de actualización permanente (RSS). • Estrategias de acceso a la información pública (Gobierno en línea y datos abiertos). • Herramientas de análisis, transferencia y almacenamiento de información (bibliometría, SIGB, minería de texto, Big Data, gestores bibliográficos). • Segundo idioma (lee, escribe y escucha inglés).

ASPECTOS	COMPETENCIAS
Jurídico-normativos	<ul style="list-style-type: none">• Aspectos jurídicos y normativos relacionados con las TIC (propiedad intelectual, derechos de autor y tipos de licencias, políticas, normas, directrices).• Valor y el costo de la información.• Reconoce aspectos relacionados con las TIC en cuanto a temas de seguridad de datos.
Pedagógicos	<ul style="list-style-type: none">• Plataformas de educación virtual y aprendizaje a distancia.• Herramientas y recursos TIC para el proceso enseñanza-aprendizaje.• Aspectos cognitivos de los estudiantes.• Experiencias educativas en el área.• Métodos y modelos pedagógicos.
Institucionales	<ul style="list-style-type: none">• La institución, los programas y las asignaturas que imparte.• Macro, meso y micro currículo y sus relaciones.

Fuente: Jaramillo *et al.* 2017.

CONSIDERACIONES FINALES

Luego de apreciar los resultados de varias indagaciones relacionadas con el papel que cumplen las TIC, en el contexto de la formación bibliotecológica, se logran las siguientes conclusiones.

Las TIC, se constituyen en componente de gran importancia en los procesos de formación profesional de los bibliotecólogos y se manifiestan de forma transversal en las

diferentes propuestas curriculares de programas de formación bibliotecológica de América Latina y en muchas de las propuestas de formación se evidencian como uno de los énfasis de los campos profesionalizantes.

Se logran ubicar como principales asignaturas del área de las TIC, en el contexto de la educación bibliotecológica de América Latina, a la Arquitectura de la información, La automatización de unidades de información y la informática documentaria. Las anteriores se complementan con temáticas más recientes ligadas a la Arquitectura de la información y a los repositorios digitales.

Según la profesora Orlanda Jaramillo, “[...] una característica del profesor del área de TIC es la apertura, disposición y actualización para las nuevas tecnologías, que se manifiesta en la actitud, reconocimiento, posición crítica y evaluadora de las diversas tecnologías y su afectación en los contextos, que contribuye, orienta y muestra caminos para la formación de los profesionales de la información. Esta particularidad obedece a los avances tecnológicos, las nuevas formas de gestión de la información y del conocimiento y las exigencias del mercado, que demandan cambios en el desempeño de estos profesionales; cambios que reclaman, de un lado, la revisión y adaptación de los perfiles docentes responsables de la formación profesional y, de otro, la revisión y actualización de los contenidos de las asignaturas del área de las TIC.” (Jaramillo *et al.* 2017, 92).

En términos generales, aun cuando existen pocos estudios que profundicen en la definición del perfil que caracterice al profesor del área de las TIC, en el ámbito de la formación bibliotecológica, se logra aportar una propuesta en la que se articulan las competencias de quienes imparten contenidos en TIC, a la luz de los conocimientos en el área, jurídico-normativos, pedagógicos e institucionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Castaño Muñoz, Wilson, María Teresa Múnera Torres y Alejandro Uribe Tirado. 2018. "Hacia dónde debería ir la formación en TIC en la Escuela Interamericana de Bibliotecología. Una mirada a partir de los programas de educación bibliotecológica en América Latina y las tendencias mundiales." *Revista Interamericana de Bibliotecología* (41, .2): 135-151. doi: 10.17533/udea.rib.v41n2a03
- Jaramillo, Orlanda, Leidy Marisol Salazar Álvarez y María José Mercado Castrillón. 2017. "Competencias del profesor de Ciencia de la Información, Bibliotecología y Archivística en América Latina y España." *Letras* (88, 128): 82-98. doi: <http://revista.letras.unmsm.edu.pe/index.php/le/article/view/473>
- Jaramillo, Orlanda. 2018. "De portador de conocimiento a mediador de saberes disciplinares: el perfil del profesor de bibliotecología-archivística y ciencia de la información." *Bibliotecas* (36, 1): 1-23. doi <https://doi.org/10.15359/rb.36-1.5>
- Múnera Torres, María Teresa. 2016. "La terminología de la bibliotecología en América Latina: un estudio comparativo." Tesis doctoral. Universidad de Zaragoza, Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia, Zaragoza, España.