



## **PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN. TRASCENDER NUESTROS LÍMITES PARA PRESTAR MEJORES SERVICIOS Y COLABORAR EFICAZMENTE**

**H**ace apenas un año (abril de 2022), la organización de referencia a nivel mundial en el ámbito de la Biblioteconomía, las Ciencias de la Información y la Documentación, aprobó las *IFLA Guidelines for Professional Library and Information Science (LIS) Education Programmes*<sup>1</sup> (Chu, et al., 2022). Uno de los posibles usos de estas *Directrices*, según sus autores, sería “promover la educación intersectorial y reducir las fronteras de las organizaciones con respecto a la práctica de la LIS en los entornos de información” (p. 7, en la edición española).

Según este documento, deberíamos dominar ocho áreas de conocimientos fundamentales (FKA), independientemente del ámbito institucional en que desarrollemos nuestra labor:

- FKA 1. Información en la sociedad.

- FKA 2. Bases de la profesión de bibliotecología y ciencias de la información.
- FKA 3. Tecnologías de la información y la comunicación.
- FKA 4. Investigación e innovación.
- FKA 5. Gestión de recursos de información.
- FKA 6. Gestión para profesionales de la información.
- FKA 7. Necesidades de información y servicios al usuario.
- FKA 8. Alfabetización y aprendizaje.

Desde mi punto de vista, estas FKA, cuya lectura recomiendo, pueden entenderse como un estímulo para trabajar de manera transversal y colaborativa, rompiendo, en la medida de lo posible, las barreras que, a menudo, separan a profesionales que prestan sus servicios en bibliotecas de diverso tipo,



Modelo de las Áreas de Conocimiento Fundamentales (FKA) para profesionales LIS. Fuente: *Directrices de la IFLA para programas de formación profesional en bibliotecología y ciencias de la información* (2022).

en centros de documentación y en archivos. El desarrollo de estas áreas, y su concreción en cada contexto, nos ayudarían a encontrar puntos de encuentro.

Tras más de tres décadas como bibliotecario en la universidad, lógicamente considero imprescindible la especialización. Sin embargo, siempre he defendido la transversalidad de nuestro trabajo, su esencia básica común y la necesidad de colaboración entre distintos ámbitos (bibliotecas universitarias, públicas, escolares, nacionales, regionales, archivos, centros de documentación): ello nos enriquece profesionalmente y mejora el servicio que prestamos a nuestros usuarios directos y a la sociedad en su conjunto. Sin duda, aprendemos cada día de nuestras compañeras y compañeros más cercanos, pero también lo hacemos, y mucho, cuando compartimos actividades comunes con bibliotecas públicas y escolares, si participamos en la formación sobre temas que limitan con nuestra disciplina, si cooperamos con docentes e investigadores o nos comprometemos en proyectos de acción social.

En mi opinión, algunas estrategias, acordes con las FKA, que pueden ayudarnos a trascender límites y a emprender colaboraciones fructíferas, valorando lo esencial de la profesión serían:

- Entender que nuestros servicios se dirigen al conjunto de la sociedad (aunque nuestros usuarios habituales sean sectores o grupos sociales concretos). Por tanto, procuremos estar informados de la actualidad general, local, científica, cultural, especializada, etc.: creando perfiles de usuario y alertas en medios de comunicación generales, especializados y de divulgación científica, participando en redes sociales, estando en actitud de permanente escucha y diálogo.
- Formarnos y poner en práctica los principios de equidad, diversidad, inclusión y accesibilidad (EDIA) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, participando en cursos y jornadas en entornos tanto bibliotecarios como en otros promovidos por las Unidades de igualdad, diversidad, sostenibilidad y acción social de las instituciones y también por entidades de la sociedad civil.
- Estar al día, participando en seminarios, cursos, comunidades de prácticas, etc. sobre temas emergentes que afectan al conjunto de la profesión: Inteligencia Artificial, Movimiento *Open Access* (publicación en abierto, gestión de datos, Recursos Educativos Abiertos), Alfabetización múltiple (informativa, mediática, de datos, visual y digital), etc.
- Participar, además de en eventos de nuestro ámbito (por ejemplo, en jornadas de bibliotecas públicas, escolares, universitarias), en otros generalistas (p.e.: en las próximas JEID23 de FESABID, cuyo lema es "El poder en tus manos: bibliotecas, archivos, museos").
- Atrevernos a saltar nuestros "límites internos", acudiendo a eventos propios de otra "familia profesional" (p.e.: asistiendo a un congreso sobre archivos, siendo bibliotecarios o participando en unas jornadas de bibliotecas escolares, trabajando en una universidad).
- Reflexionar e investigar sobre nuestra práctica desde una visión multidisciplinar, siempre que sea posible. Ello nos permitirá conocer a especialistas de diversas áreas, estudiar diferentes marcos teóricos y "levantar nuestra mirada" para ser capaces de ver más allá de nuestras especificidades. Ampliar nuestro enfoque a la hora de leer artículos, informes, monografías... a la vez que difundimos los resultados de nuestras investigaciones y experiencias nos introducirá en la *conversación profesional*, facilitará la innovación en nuestros servicios y nos enriquecerá personalmente.
- Por último, aunque no menos importante, salir de nuestra "zona de confort" laboral, conociendo el trabajo que se desarrolla en entornos distintos al nuestro, promoviendo todas las formas de alfabetización y participando en el aprendizaje en diversos contextos educativos y sociales: población escolar, personas en riesgo de exclusión, mayores, etc. ▽

#### Referencia:

Chu, C. M., Raju, J., Cunningham, C., Ji, J., Ortíz-Repiso Jiménez, V., Slavic, A., Talavera-Ibarra, A.M., & Zakaria, S. (2022). *IFLA Guidelines for Professional Library and Information Science (LIS) Education Programmes*. (<https://repository.ifla.org/handle/123456789/1987>)

#### Nota:

*Directrices de la IFLA para programas de formación profesional en bibliotecología y ciencias de la información* (2022). Documento disponible en español: (<https://repository.ifla.org/handle/123456789/2219>)

\*Fernando Heredia-Sánchez  
[fernando@uma.es]  
Universidad de Málaga