

# LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA Y DE DOCUMENTACIÓN: retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe

COORDINADORAS  
*Lina Escalona Ríos*  
*Brenda Cabral Vargas*  
*Elizabeth Huisa Veria*



**Z669.5**  
**A5E39**

La educación bibliotecológica y de documentación : retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe / Coordinadoras Lina Escalona Ríos, Brenda Cabral Vargas, Elizabeth Huisa Veria. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2023.

x, 451 p. - (Educación bibliotecológica)  
ISBN: 978-607-30-7652-4

Enseñanza de la bibliotecología - América Latina - Tendencias. 2. Enseñanza de la bibliotecología - Caribe (Región) - Tendencias. I. Escalona Ríos, Lina, coordinadora. II. Cabral Vargas, Brenda, coordinadora. III. Huisa Veria, Elizabeth, coordinadora. IV. ser.

Edición académica: Lina Escalona Ríos  
con la colab. Jazmín Areli Norberto Hurtado

Diseño de cubierta: Mario Ocampo Chávez  
Imagen: BillionPhotos.com - stock.abobe.com

Primera edición: 01 de marzo de 2023  
D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información  
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad  
de la Univesidad Nacional Autónoma de México.  
Prohibida la reproducción total o parcial por  
cualquier medio sin la autorización escrita  
del titular de los derechos patrimoniales.

ISBN: 978-607-30-7652-4

Publicación dictaminada  
Impreso y hecho en México

## Contenido

PRESENTACIÓN .....	ix
ESTADO DA ARTE DA RELAÇÃO DA INFORMAÇÃO SOBRE CIDADANIA, CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA COM A SOCIEDADE .....	1
Emir Suaiden	
LA FUNCIÓN DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE HÍBRIDO .....	15
Lina Escalona Ríos	
LA CONCEPCIÓN DE LA OBRA: FORMACIÓN PROFESIONAL .....	31
María Estela Muñoz Espinosa	
INTEGRACIÓN DE ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA LÓGICA FORMAL EN EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA UN CURSO DE REDACCIÓN DE DOCUMENTOS .....	53
Eduardo Oliva Cruz	
Adriana Mata Puente	
PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNAM .....	71
Selene Violeta Castillo Rojas	
Alberto Castro Thompson	
Carlos Omar Sánchez Xicoténcatl	
Lina Escalona Ríos	
EL SEMINARIO DE TITULACIÓN PARA EGRESADOS DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO: UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO DOCENTE COLABORATIVO .....	85
Isabel Chong-de la Cruz	
Ángel Villalba Roldán	

ENSEÑANZA DE LAS RESOURCE DESCRIPTION AND ACCESS (RDA) EN TIEMPOS DEL COVID-19: COMPETENCIAS .....	105
Jorge Gómez Briseño	
DE LAS COMPETENCIAS A LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA .....	139
Johann Pirela Morillo	
Yamely Almarza Franco	
LA DOCENCIA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN .....	153
Rosa María Martínez Rider	
Celia Mireles Cárdenas	
CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA: MÁS ALLÁ DE ACOMODAR LIBROS .....	171
Carlos Alberto Martínez Hernández	
Rubén Cantor Pérez	
Mayeli Issai Álvarez Patiño	
METODOLOGÍA INTERDISCIPLINARIA DE CAPACITACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA APLICADA AL PATRIMONIO DOCUMENTAL ARTÍSTICO .....	193
Patricia Brambila Gómez	
LA GESTIÓN DE ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN (BASES DE DATOS Y REVISTAS ELECTRÓNICAS) EN LA UNAM: UN ACERCAMIENTO PARA PROMOVER SU CONSULTA Y USO .....	215
Jaime Reyes Rocha	
Alma Delia Contreras Hernández	
TENDENCIAS EN LA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS EN LA DGBSDI-UAQ Y OTRAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DE MÉXICO .....	229
Sergio Castañeda Olvera	
Martha Aparicio López	
David Chavero Sánchez	

VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN POSGRADUADA EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA (COLOMBIA) .....	249
María Teresa Múnera Torres	
María Camila Restrepo Fernández	
PREGUNTAS DE COMPROBACIÓN Y ENSEÑANZA VIRTUAL: CASO ESTUDIO DESDE LA ENSEÑANZA DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL .....	
	263
Yorlis Delgado López	
ALGUNAS PROPUESTAS DE INDICADORES QUE CONTRIBUYAN CON LA EVALUACIÓN CURRICULAR EN LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE AMÉRICA LATINA .....	279
María Teresa Múnera Torres	
LOS ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE .....	299
Suyin Ortega Cuevas	
FACTORES SOCIOEMOCIONALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA UNAM: PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE COMPETENCIAS EMOCIONALES PERSONALES Y SOCIALES .....	321
Brenda Cabral Vargas	
ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SERVICIO SOCIAL EN MÉXICO Y DE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES EN BOLIVIA COMO PARTE DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA E INSERCIÓN DEL BIBLIOTECÓLOGO A LA VIDA LABORAL .....	345
Shindy Karen Vásquez Márquez	
Javier Carmona Rincón	
INTERNACIONALIZACIÓN CURRICULAR PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN EDICIÓN CIENTÍFICA POR PARTE DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN EN CUBA .....	361
Luis Ernesto Paz Enrique	

DESARROLLO DE LAS MALLAS CURRICULARES DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA: RESPONDIENDO A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LOS CAMBIOS SOCIALES Y TECNOLÓGICOS . . . . .	379
Nelson Alvarado Sánchez Ingrid Espinoza Cuitiño	
EL PAPEL DEL BIBLIOTECÓLOGO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES LECTORAS Y DE ESCRITURA ACADÉMICA COMO APOYO A LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS . . . . .	405
Anabel Solano Flores	
MERCADO DE TRABAJO Y EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA: ASPECTOS TEÓRICOS . . . . .	427
Salette María Guadalupe Aguilar Noé Ríos Emicente	
EL MERCADO PROFESIONAL DEL BIBLIOTECÓLOGO PERUANO: UN MUNDO EN CONSTANTE CAMBIO . . . . .	443
Silvia María Consuelo Azaña Pérez	

# Virtualización de la educación posgraduada en Ciencia de la Información en la Universidad de Antioquia (Colombia)

MARÍA TERESA MÚNERA TORRES  
MARÍA CAMILA RESTREPO FERNÁNDEZ  
*Universidad de Antioquia, Colombia*

## INTRODUCCIÓN

La formación posgraduada en Colombia en el campo de la Ciencia de la Información es reciente en relación con el inicio de la educación a nivel de pregrado; su desarrollo ha estado enmarcado en las principales ciudades del país: Bogotá y Colombia.

En la actualidad, es la Universidad de Antioquia la institución de educación superior con la oferta más amplia y diversa en educación superior posgraduada a nivel nacional, ofertando los programas de especialización en Gerencia de servicios de información, especialización en Edición de publicaciones y la maestría en Ciencia de la información.

Los programas mencionados han sido ofrecidos tradicionalmente bajo la modalidad presencial; sin embargo, con el surgimiento del SAR-COV-2 y la subsecuente necesidad de mantener el aislamiento como medida preventiva para la disminución en el contagio, los programas académicos en la Universidad de Antioquia pasaron a dictarse en forma remota, entre ellos la V cohorte de la maestría en Ciencia de la información.

### *La educación bibliotecológica...*

Esta cohorte conformada por estudiantes provenientes de Ecuador, Costa Rica y Colombia, siendo los de origen nacional mayoría, está enfocada en la gestión de la información, los datos y el conocimiento, motivo por el que los seminarios y cursos optativos redundan sobre temas contribuyentes al área como organización de la información, representación del conocimiento, acceso abierto, metodología de la investigación, entre otras áreas que facilitan el proceso de desarrollo de los proyectos de investigación de los estudiantes.

Bajo la dinámica mundial impuesta por la emergencia sanitaria, el programa de maestría implementó sobre la marcha estrategias para continuar con las actividades formativas, con herramientas en línea y plataformas educativas. En este trabajo nos proponemos detallar el proceso de implementación de cursos virtuales a nivel posgraduado, destacando las buenas prácticas y acciones a evitar en su ejecución.

### OFERTA DE POSGRADO EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN EN COLOMBIA

De acuerdo con el documento maestro para la renovación del registro calificado de la Maestría en Ciencia de la Información, en Colombia son muy pocas las instituciones de educación superior con oferta de educación a nivel posgrado que cuenten con un programa de posgrado en el área de la Ciencia de la Información. La oferta académica de posgrado se ha dirigido mayoritariamente a especializaciones en temas de la archivística y la gestión documental, las redes y los sistemas de información, la edición de publicaciones y la gerencia de servicios de información. El motivo de esta oferta tiene una estrecha relación con las necesidades nacionales tanto del sector público como privado, en gestionar su documentación y proveer servicios de información.

En el nivel de maestría, son la Universidad Javeriana con la Maestría en Archivística Histórica y Memoria y la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, con la Maestría en Ciencias de la Información y las Comunicaciones, las que podrían contarse entre

los antecedentes de formación de alto nivel en el campo de Ciencia de la Información, empero según registros del Sistema Nacional de Información y Educación Superior (SNIES), el núcleo básico de conocimiento de las maestrías de ambas universidades es la ingeniería de sistemas, telemática y afines y no la ciencia de la información, núcleo al que pertenece la maestría de la Escuela Interamericana de Bibliotecología.<sup>1</sup>

El programa de Maestría en Ciencia de la Información se ofrece en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia desde el año 2011 y la V cohorte, en curso, se imparte en modalidad remota dentro del marco de la coyuntura originada por la pandemia del COVID-19, pues el diseño curricular oficial era en modalidad presencial; sin embargo, el drástico cambio trajo consigo oportunidades para el mejoramiento de la calidad y el alcance de la maestría; facilitó a la vinculación de estudiantes provenientes de Costa Rica, Ecuador y diversas ciudades del país, como Bucaramanga y Bogotá, y alentó entre los docentes la búsqueda en favor de la innovación de materiales educativos, recursos didácticos y modalidades de evaluación que fueran coherentes con la modalidad remota, siendo la virtualización uno de los medios educativos más exitosos para el programa de maestría.

La maestría en Ciencia de la Información, si bien es el caso concreto de análisis de esta ponencia, hace parte de un proceso mayor para la Escuela Interamericana de Bibliotecología; éste es: la formación de talento humano de alta calidad a través del diseño e implementación del Doctorado en Ciencias de la Información, actualmente en preparación. Con este programa doctoral se pretende ofrecer a la comunidad nacional e internacional del ámbito de las ciencias de la información la oportunidad de cursar y obtener uno de los grados educativos más altos y contribuir al ensanchamiento teórico-práctico del campo.

La oferta de posgrado de la Escuela Interamericana de Bibliotecología revisada a la luz de los programas de formación posgraduada

---

1 Universidad de Antioquia. *Documento Maestro para solicitud de renovación de registro calificado.*

## ***La educación bibliotecológica...***

relacionados e impartidos por otras universidades colombianas, tales como el Doctorado en Comunicación, lenguajes e información, la Maestría en archivística historia y memoria y la Maestría de comunicación, tecnología y sociedad de la Pontificia Universidad Javeriana (modalidad presencial); la Maestría en gestión de la información documental de la Universidad de la Salle (modalidad virtual) y la Maestría en gestión de la información y el conocimiento de la Universidad de Medellín (modalidad presencial). Esta nutrida oferta permite constatar que existe en el sector académico y productivo nacional un creciente interés por tener profesionales de alto nivel en los campos directamente relacionados con la ciencia de la información, hecho que justifica que se multipliquen y modifiquen los programas existentes; por ejemplo, con la integración de las TIC en el diseño y ejecución de los mismos.

La Tabla 1 sintetiza los aspectos más relevantes de los programas de formación posgraduada ofrecidos a la fecha por instituciones educativas superiores colombianas:

**Tabla 1. Programas de formación de Maestría y Doctorado en Ciencias de la Información**

Núm.	Universidad	Unidad académica	Programa	Modalidad
1	Universidad de Antioquia	Escuela Interamericana de Bibliotecología	Maestría en ciencia de la información	Presencial (4 semestres) Por coyuntura del COVID-19, se ofrece en modalidad remota.
2	Pontificia Universidad Javeriana	Facultad de Comunicación y Lenguaje	Doctorado en comunicación, lenguajes e información. Maestría en archivística histórica y memoria Maestría en comunicación, tecnología y sociedad	Presencial (8 semestres)  Presencial (4 semestres)  Presencial (3 semestres)

3	Universidad de la Salle	Facultad de Ciencias Económicas y Sociales	Maestría en gestión de la información documental	Virtual (4 semestres)
4	Universidad Distrital Francisco José de Caldas	Facultad de ingeniería	Maestría en Ciencias de la Información y las Comunicaciones	Presencial (3 semestres)
5	Universidad de Medellín	Facultad de Ingeniería	Maestría en Gestión de la Información y el Conocimiento	Presencial (4 semestres)

Fuente: Elaboración propia.

## TRAYECTORIA DE LA ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA EN LA FORMACIÓN POSGRADUADA

La experiencia de la Escuela Interamericana de Bibliotecología en la formación posgraduada se remonta al Programa de Especialización en Gerencia de Servicios de Información, creado mediante Acuerdo Académico 0118 del 7 de octubre de 1997 de la Universidad de Antioquia, e inicia su primera cohorte en el año de 1998. En la actualidad esta especialización completa cinco cohortes y una sexta se encuentra en curso. Sobre la especialización en Gerencia de Servicios Nora Elena Rendón Giraldo expresa:

El Programa de Especialización en Gerencia de Servicios de Información, se creó mediante Acuerdo Académico 0118 de 7 de octubre de 1997, siguiendo los criterios y procedimientos para la creación de programas de posgrado en la Universidad de Antioquia. Inicia su primera cohorte en el año de 1998, otorgando el título de Especialista en Gerencia de Servicios de Información. Siendo consecuentes con la filosofía institucional de la Universidad y la Escuela, el Programa se ha regido por su misión, visión, valores o principios y se trazaron los siguientes objetivos: Objetivo general. Contribuir al desarrollo del país con la especialización a alto nivel de profesionales calificados en la gerencia de

## *La educación bibliotecológica...*

servicios y recursos de información, con enfoque sistémico y habilidad para aplicar tecnologías de punta del campo de la informática y la telemática.

Objetivos específicos:

Formar profesionales de alto nivel, capaces de analizar, diseñar, implementar, gerenciar y administrar servicios, redes y sistemas de información, para una comunidad diversa de usuarios en diferentes ambientes sociales y organizativos.

Contribuir a la generación de conocimiento aplicado a partir de confrontaciones reales en el campo de la información, con personal más calificado, que pueda enfocar nuevos problemas teóricos y prácticos, con mayores elementos de juicio y mejores bases metodológicas.

Contribuir a la sistematización del acervo generado y al rescate de nuestra identidad cultural representada en archivos, bibliotecas y museos, y su integración al desarrollo científico, tecnológico y cultural del país.

Fortalecer la misión y los objetivos curriculares de la EIB, permitiendo la apertura de programas de posgrado que den cabida a la necesaria interdisciplinariedad que en el momento actual exige el ejercicio de la profesión.<sup>2</sup>

Posteriormente, en 2007 se inició el programa de Especialización en Edición de Publicaciones que responde a la necesidad de contar con una oferta de formación formal en Colombia para todos los profesionales implicados en el imbricado campo editorial. Esta formación se ofertó y continúa ofertando con el propósito de potenciar las capacidades de los profesionales de la edición para dirigir procesos en una empresa editorial o de cualquier otra organización responsable de un programa de publicaciones; la modalidad de enseñanza es concentrada, factor que facilita la participación de editores provenientes de todo el país. Sus objetivos se enfocan en formar especialistas competentes para enfrentar los desafíos de la industria editorial colombiana mediante la apropiación de elementos teóricos y prácticos que faciliten un análisis

---

2 N. Rendón. "Proceso de autoevaluación de posgrado: Proceso de autoevaluación de posgrado: aplicación de una metodología", 141.

crítico del sector, la cualificación de sus procesos, la aplicación de conocimientos con capacidad analítica y operativa, y una mayor efectividad en su interacción con la sociedad.

Finalmente, en el 2011, se dio inicio al programa de la Maestría en Ciencia de la Información, según Resolución Académica 2313, octubre de 2010, declarando como objetivo educativo del programa:

Formar magísteres competentes para investigar y profundizar en torno a los actores, elementos, procesos, interacciones y fenómenos involucrados en la transferencia de la información, objeto de estudio de la Ciencia de la Información, con miras a comprender su complejidad e intervenir en la solución de problemas propios de la sociedad de la información y del conocimiento.

Contribuir al fortalecimiento de una comunidad científica nacional capaz de participar en la generación de conocimiento de impacto local e internacional en el área de la Ciencia de la Información.

Formar talento humano de alto nivel, con excelentes conocimientos en el área de la Ciencia de la Información, y una gran capacidad de reflexión crítica e investigativa en su saber específico.

Estimular la inserción y visibilidad de los magísteres en Ciencia de la Información del país en la dinámica académica nacional e internacional, mediante la producción y publicación de artículos científicos y técnicos específicos sobre información y conocimiento, y la participación activa en eventos y redes académicas del sector.

Contar con un cuerpo de estudiosos e investigadores en Ciencia de la Información, que oriente en las alternativas y soluciones que requiere Colombia en todos los aspectos relacionados con la transferencia de la información y su interacción con el mundo.

Ofrecer una posibilidad de formación posgraduada en el nivel de maestría a los profesionales egresados del pregrado de Bibliotecología, Archivística y ciencias afines.<sup>3</sup>

---

3 Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología, *Documento Maestro para solicitud de renovación de registro calificado*. s.p.

## EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN REMOTA Y VIRTUALIZACIÓN: V COHORTE DE LA MAESTRÍA EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN

Antes de describir la experiencia de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, en la virtualización de los seminarios de la V Cohorte de la Maestría en Ciencia de la Información, es necesario precisar que el interés por la virtualización de los cursos de formación de pregrado y posgrado de la EIB surge con experiencias de algunas asignaturas de pregrado y posgrado, introduciendo dinámicas en las que se introducen algunas actividades con base en la modalidad *blendlearning* (bimodal) y como apoyo a la docencia, con el empleo de la plataforma Moodle, de acuerdo con las consideraciones que se llevan a cabo por parte de algunos profesores de la EIB.

La calidad de la formación académica siempre ha estado intrínseca en los procesos de formación del ser integral y durante años se han adaptado diferentes métodos, medidas y procesos que ayuden a esa excelencia; los avances tecnológicos y con ello los procesos de enseñanza-aprendizaje hacen que sea necesario contar con tecnologías que apunten a servicios integrados colaborativos estudiante-profesor y generen canales de aprendizajes más exitosos e incluyentes. Aunque la EIB aún no tiene programas de pregrado, de posgrado o cursos de educación continua en la modalidad de educación a distancia, se están dando pasos para asumir cursos y módulos bajo la virtualización en modalidad, principalmente, *blendlearning* (bimodal) y como apoyo a la docencia, con el empleo de la plataforma Moodle, la cual asumió la Universidad de Antioquia para todos sus cursos de educación virtual.<sup>4</sup>

La introducción de asignaturas virtuales al currículo universitario, específicamente en los programas de pregrado, posgrado y extensión de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, pretende

---

<sup>4</sup> E. Naranjo-Vélez *et al.* "La educación virtual y su aceptación en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia", 25.

generar una mayor consolidación de los programas formativos, ampliando por ejemplo la cobertura educativa, así, la virtualización ha sido un eslabón fundamental para el fortalecimiento de la presencia de La Escuela en las regiones del departamento de Antioquia.

La virtualización se constituye en un componente transversal de la actividad académica de la EIB, ya que se manifiesta en todas las actividades de docencia, investigación y extensión. De hecho, para la oferta de los programas de pregrado y posgrado es una interesante opción, mediante la cual se imparte la formación profesional y tecnológica en el ámbito local, regional, nacional e internacional. Desde la perspectiva de los programas regionalizados y desde la dimensión de la oferta de posibilidades de formación posgraduada a nivel internacional, es fundamental fortalecer el campo de las TIC en la Escuela y estructurar propuestas concretas que posibiliten la proyección de la EIB en todos los ámbitos.<sup>5</sup>

De acuerdo con la experiencia recogida en pregrado, posgrado y extensión universitaria sobre virtualización, se hace evidente que los procesos para transformar los contenidos educativos, la dinámica docente y la ejecución de las clases han evolucionado significativamente, pues la comunidad docente y administrativa se ha apropiado de los procesos inherentes a la virtualización, logrando así contar con la virtualización de cursos en todos los programas. El primero en lograr la virtualización fue archivística, continuado por la virtualización de asignaturas en el programa bibliotecología hasta llegar al inicio de la virtualización de algunos de los seminarios de la V Cohorte de la Maestría en Ciencia de la Información.

En la maestría los seminarios virtuales son: Investigación y Ciencia abierta, pertenecientes al primer semestre; Sistemas de Organización y Representación del Conocimiento, dictada en el segundo semestre y Métricas de información, situada en el tercer semestre académico. Así, en todos los semestres los estudiantes toman al

---

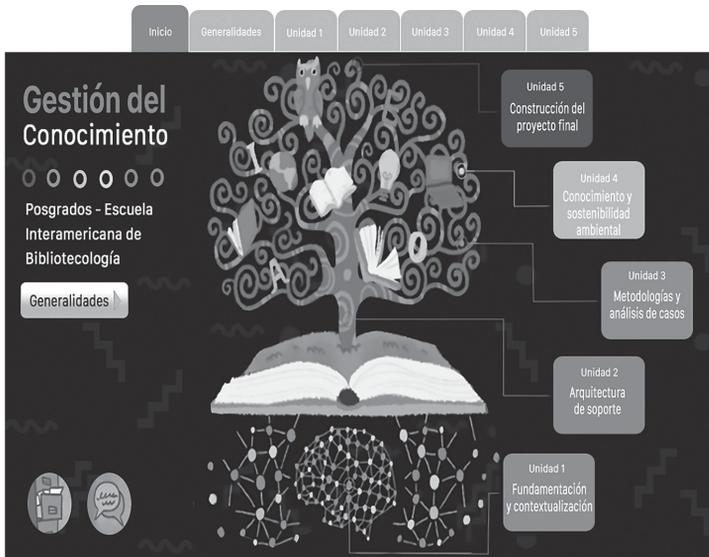
5 Ma. T. Múnera y O. Jaramillo. “La escuela interamericana de bibliotecología pionera en la formación de profesionales de la información”, 227.

## La educación bibliotecológica...

menos una asignatura virtual y se crea una cultura académica positiva hacia la integración de las nuevas modalidades educativas; esto proporciona una interacción eficiente y efectiva de profesores y alumnos, a través de las plataformas que se constituyen de los diferentes seminarios. En los mismos, se ubican los contenidos fundamentales que se desarrollan mediante unidades temáticas y diferentes estrategias tales como infográficos, videos, actividades evaluativas, interactivos, entre otros. Incluso se ingresa a las diferentes actividades sincrónicas, a través de la misma plataforma donde se ubica virtualizado el seminario o el curso específico.

La plataforma educativa empleada es Moodle, una herramienta para la gestión del aprendizaje implementada por la Universidad de Antioquia, a través de la unidad administrativa Ude@, dependencia universitaria encargada del diseño de contenidos, revisión de fuentes y seguimiento al uso de la plataforma.

Figura 1. Seminario de Gestión del Conocimiento



Fuente: Elaboración propia.



Figura 4. Seminario de Sistemas de Organización y Representación del conocimiento



Fuente: Elaboración propia.

Por medio de Moodle se gestiona la totalidad de los cursos; es decir, es el medio de conexión entre los estudiantes y los docentes, desde allí se administran las evaluaciones, asistencias a clases, entrega de trabajos y novedades de cualquier índole. Las alternativas y restricciones de la plataforma son concertadas entre los docentes y los administradores de la plataforma, factor que facilita el trabajo docente, pues se cuenta con apoyo permanente para la modificación de contenidos; sin embargo, el proceso de diseño es tan preciso que son pocas las ocasiones en las que se deben cambiar elementos en la plataforma.

Para los estudiantes es beneficiosa la implementación de Moodle porque les genera recordatorios automáticos sobre entregas y actividades evaluativas, a la vez que les proporciona una forma sencilla y dinámica de participar en el curso de forma asincrónica, por ejemplo, revisando clases pasadas gracias a la funcionalidad de almacenamiento de la plataforma que permite guardar vídeos de las clases debido a su conexión directa con la plataforma de videollamadas Zoom.

## CONCLUSIONES

La virtualización de cursos en la V Cohorte de la Maestría en Ciencia de la Información ha contribuido al mejoramiento de condiciones para el proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad remota, multiplicando las vías de comunicación entre docentes y estudiantes, dando lugar así a una educación posgraduada flexible que se ajusta a las circunstancias particulares de los actores involucrados: por una parte favorece el manejo del tiempo de los docentes y por otra posibilita que los estudiantes trabajadores logren acceder, de acuerdo con sus posibilidades, a los contenidos educativos y participen activamente, incluso cuando la clase ya ha terminado.

La mayoría de las utilidades de la virtualización están directamente relacionadas con los estudiantes, lo que reafirma su valor positivo, pues son éstos a los que se pretende impactar, dejando de lado brechas geográficas y limitaciones horarias, que en muchos casos son las razones por las que los profesionales no continúan con su formación profesional a nivel posgrado. Para los docentes las posibilidades se incrementan porque pueden incorporar videos, presentaciones, imágenes, gráficos, sonido, entre otros medios y soportes no contemplados en la educación tradicional y les permite realizar un seguimiento al trabajo de los alumnos más riguroso.

Finalmente, la virtualización también representa importantes ganancias para las instituciones universitarias, amplía la comunidad académica. Por lo tanto, el alcance científico, cultural y social de la universidad, contribuye también al robustecimiento de la cartera universitaria porque permite la integración de estudiantes extranjeros o foráneos, que en modalidad presencial no podrían acceder a la oferta educativa de posgrado. También es necesario advertir que la virtualización lleva consigo grandes retos técnicos, pedagógicos, didácticos y de adaptabilidad a la modalidad, por lo que se deberán implementar de forma continua procesos de sensibilización hacia esta modalidad educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Múniera-Torres, María Teresa y Jaramillo, Orlanda. “La Escuela Interamericana de Bibliotecología, pionera en la formación de profesionales de la información”. *Revista Interamericana de Bibliotecología* 39, núm. 3 (2016): 211-230. DOI: 10.17533/udea.rib.v39n3a03.
- Naranjo-Vélez, Edilma, Alejandro Uribe-Tirado y Marta Valencia De Veizaga. “La educación virtual y su aceptación en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia”. *Revista Interamericana de Bibliotecología* 29, núm. 2 (2006): 13-42.
- Rendón Giraldo, Nora Elena. “Proceso de autoevaluación de posgrado: Proceso de autoevaluación de posgrado: aplicación de una metodología”. *Revista Interamericana de Bibliotecología* 31, núm. 1 (2008): 135-160.
- Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología. *Documento Maestro para solicitud de renovación de registro calificado*. Medellín: UDEA; EIB, 2016.
- . “Plan de Estudios. Maestría en Ciencia de la Información”. <https://bit.ly/3oV32sq>.
- Universidad de La Salle. “Maestría en Gestión de la Información Documental”. <https://www.lasalle.edu.co/maestria-en-gestion-de-la-informacion-documental>.
- Universidad de Medellín. “Maestría en Gestión de la Información y el Conocimiento”. <https://bit.ly/3BvGAK4>.
- Universidad Francisco José de Caldas. “Maestría en Ciencia de la Información y las Comunicaciones”. <https://rita.udistrital.edu.co/mciencias/>.
- Universidad Javeriana. “Doctorado en Comunicación, Lenguajes e Información”. <https://www.javeriana.edu.co/doctorado-comunicacion>.

***La educación bibliotecológica y de documentación: retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe.*** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 120 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez, revisión especializada: Valeria Guzmán González; corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Anabel Olivares Chávez; formación editorial, Mario Ocampo Chávez. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Migal Impresiones Digitales S.A. de C.V., 3er. Anillo de Circunvalación no. 73, Col. Barrio Santa Bárbara, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09000, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en junio de 2023.