

**Δεξιότητες εργαζομένων σε  
Βιβλιοθήκες και Κέντρα Πληροφόρησης:  
η συμβολή του  
Δικτύου Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.)**

**Ιφιγένεια Βαρδακώστα**

**ΒΚΠ Χαροκοπείου Πανεπιστημίου**

**Χριστίνα Δεληόγλου**

**ΒΚΠ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών**

**Βίκυ Ρηγάκου**

**ΒΚΠ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών**

**Σωτηρία Σαλάππα**

**ΕΛΣΤΑΤ. Τμήμα Βιβλιοθήκης**

**Ανθή Κατσιρίκου**

**ΒΚΠ Πανεπιστημίου Πειραιώς**

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Δεξιότητες
2. Σκοπός Έρευνας
3. Έρευνα ΔΙ.Ο.ΒΙ.
  - 3.1. Μεθοδολογία Έρευνας
4. Αποτελέσματα
5. Συμπεράσματα

# Αφορμή έρευνας

- Επέτειος 11 χρόνων λειτουργίας του δικτύου
- 2023 Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων

# 1. Δεξιότητες

Δεξιότητα είναι η ικανότητα ενός ατόμου να εκτελεί μια εργασία καλά

(Rodrigues, Fernández-Macías & Sostero, 2021)

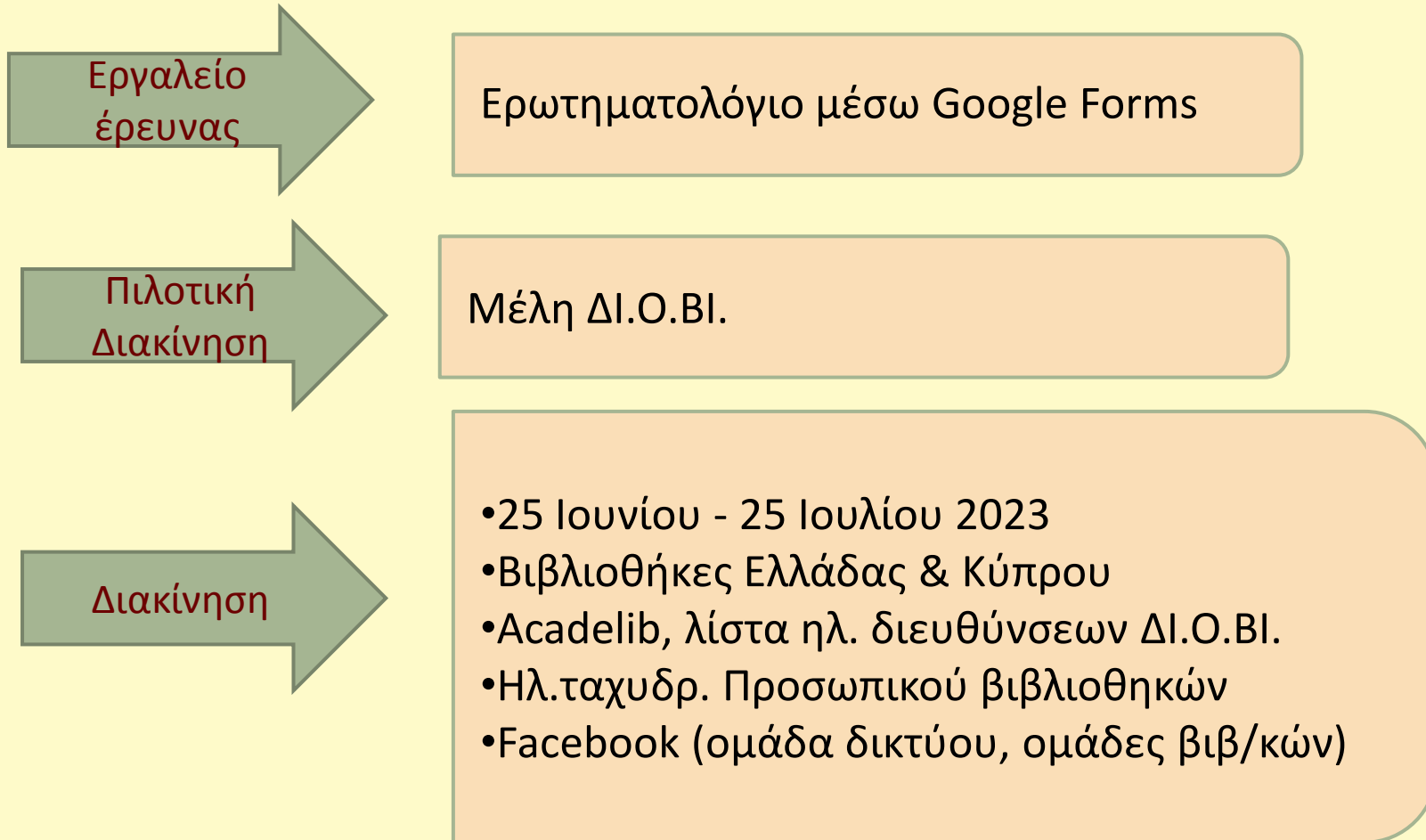
Ο στόχος της επανεκπαίδευσης και της επανακατάρτισης δεν είναι μόνο η ανάπτυξη της οικονομίας και η αύξηση της παραγωγής, αλλά και η μετεξέλιξη της εργασίας ως διαδικασία προσωπικής ανάπτυξης και ενδυνάμωσης

(Δημητρούλη, 2007, σ.55)

## 2. Σκοπός Έρευνας

- α) Καταγραφή των απόψεων των εργαζομένων στις βιβλιοθήκες Ελλάδας και Κύπρου αναφορικά με τις δεξιότητες που πρέπει να έχουν όλοι/όλες όσοι/ες εργάζονται σε βιβλιοθήκες και κέντρα πληροφόρησης, αλλά και
- β) Προσδιορισμός του αντικτύπου του ΔΙ.Ο.ΒΙ. στην ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων στις βιβλιοθήκες Ελλάδας και Κύπρου.

Τελικός σκοπός είναι η μετουσίωση των αποτελεσμάτων σε εργαλείο αναστοχασμού και αποφάσεων που θα καταστήσουν το δίκτυο παραγωγικό, αποτελεσματικό, και εν τέλει απαραίτητο στην ελληνική βιβλιοθηκονομική κοινότητα για την προσφορά του.



### Δομή Ερωτηματολογίου

#### Δημογραφικά Στοιχεία

- 7 ερωτήσεις: 4 απλής επιλογής, 2 διχοτομικές και 1 πολλαπλής επιλογής

#### Αντιλήψεις περί Δεξιοτήτων

- 3 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής

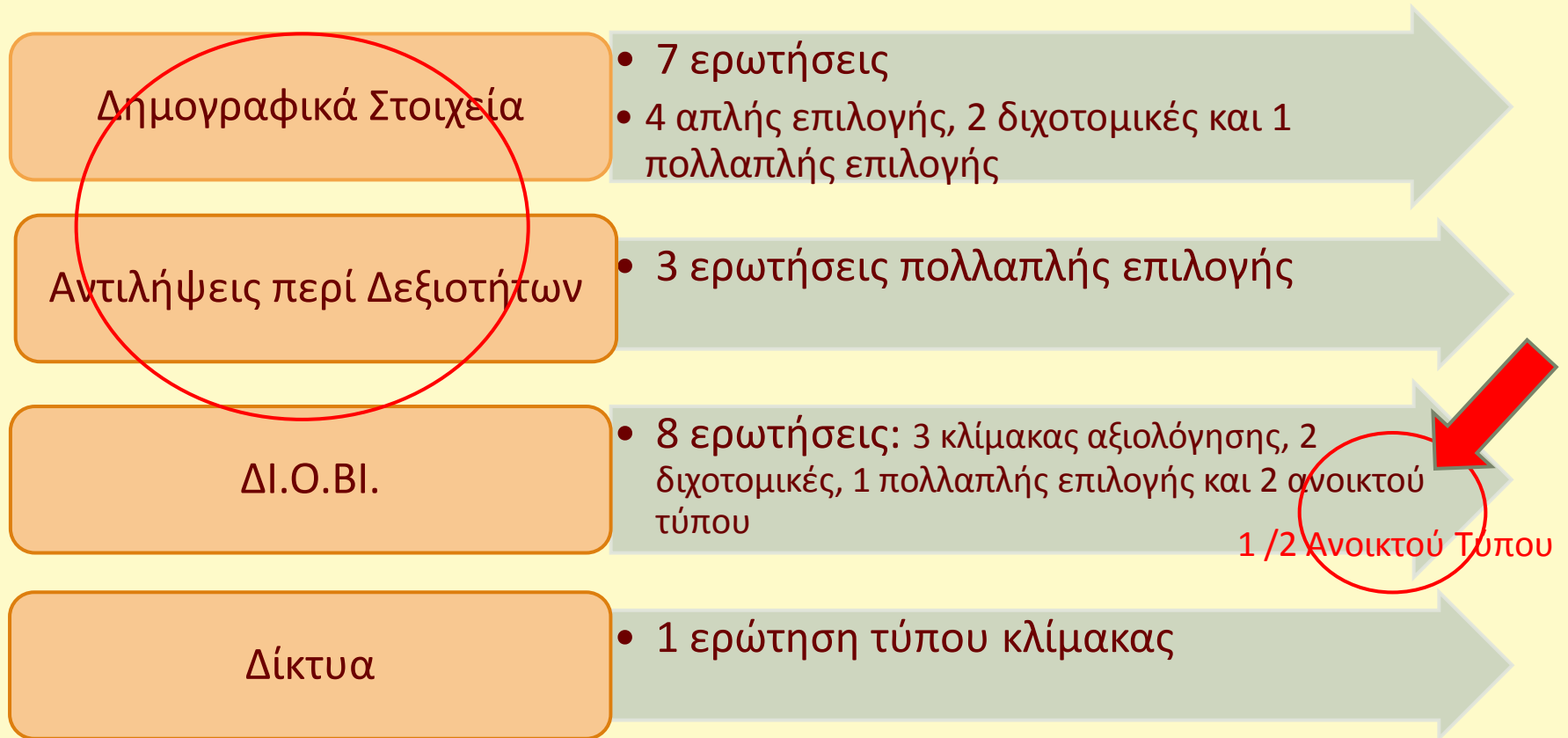
#### ΔΙ.Ο.ΒΙ.

- 8 ερωτήσεις: 3 κλίμακας αξιολόγησης, 2 διχοτομικές, 1 πολλαπλής επιλογής και 2 ανοικτού τύπου

#### Δίκτυα

- 1 ερώτηση τύπου κλίμακας

## Δομή Ερωτηματολογίου



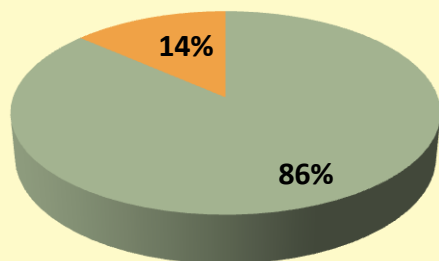


# 4. Αποτελέσματα (1/5)

236 ερωτηματολόγια

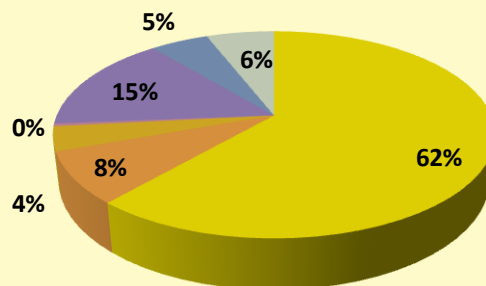
## Χώρα Συμμετοχής

■ Ελλάδα ■ Κύπρος



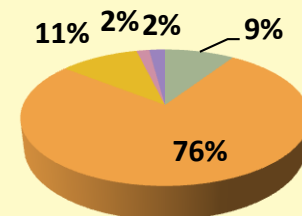
## Είδος Βιβλιοθήκης

■ Ακαδημαϊκή ■ Δημόσια ■ Δημοτική ■ ΕΒΕ  
■ Ειδική ■ Κυβερνητική ■ Σχολική



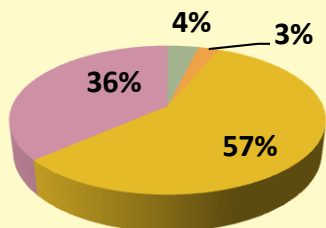
## Ειδικότητα

■ Αρχειονόμος – Βιβλιοθηκονόμος  
■ Βιβλιοθηκονόμος  
■ Διοικητικό προσωπικό  
■ Πληροφορικός  
■ Διάφορες ειδικότητες



## Μορφωτικό επίπεδο

■ Δευτεροβάθμια εκπαίδευση  
■ Διδακτορικό  
■ Μεταπτυχιακό  
■ Τριτοβάθμια εκπαίδευση

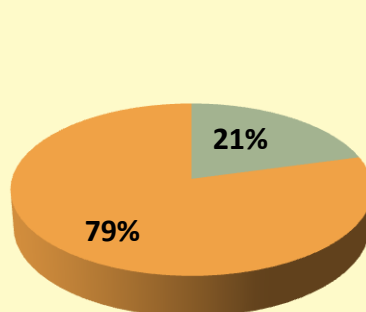


## Φύλο

■ Άνδρας  
■ Γυναίκα  
■ Προτιμώ να μην απαντήσω

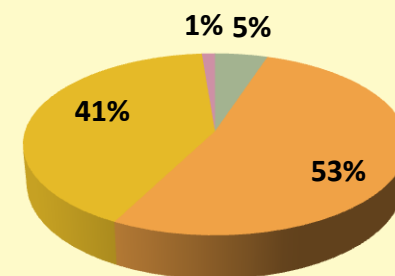
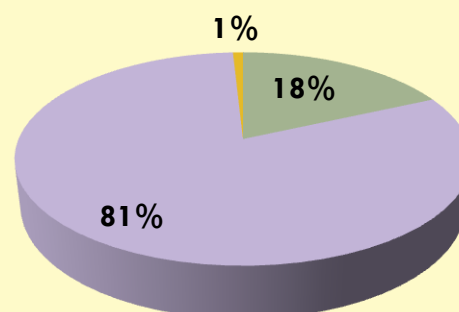
## Θέση ευθύνης

■ Ναι ■ Όχι



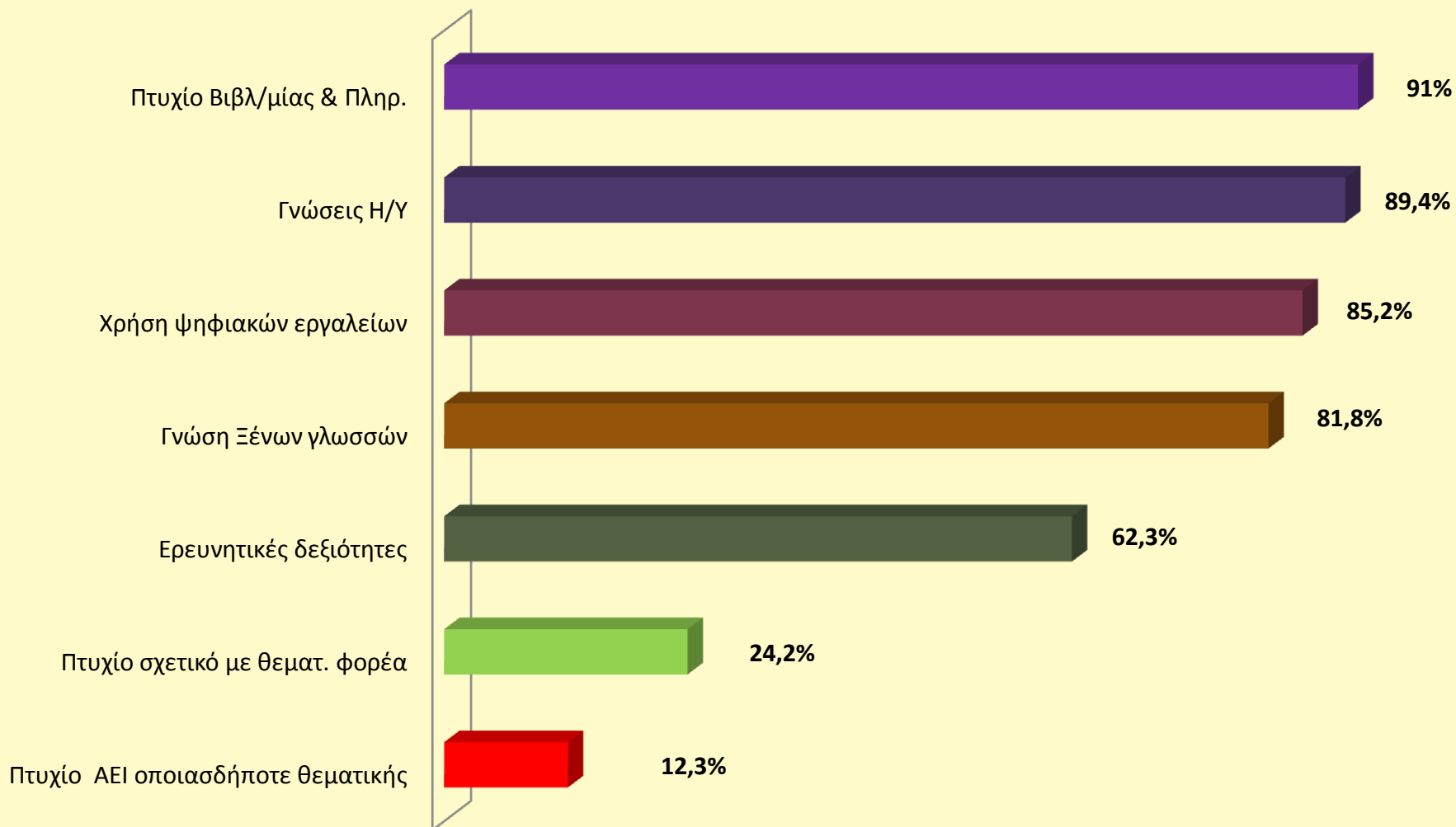
## Ηλικία

■ 18-35 ■ 36-50 ■ 51-65 ■ 65+



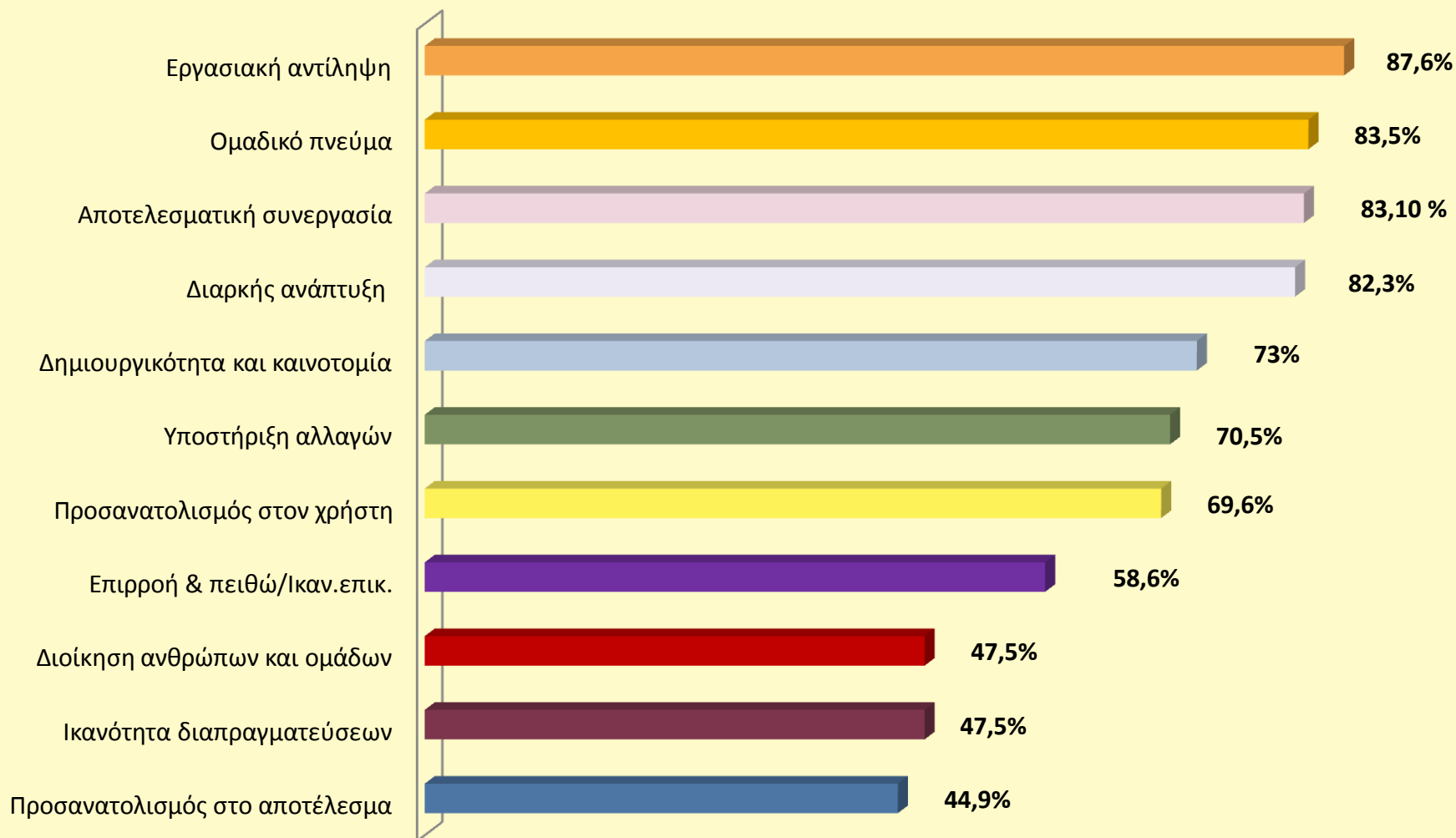
## 4. Αποτελέσματα (2/5)

### Τεχνικές Δεξιότητες (Hard skills)



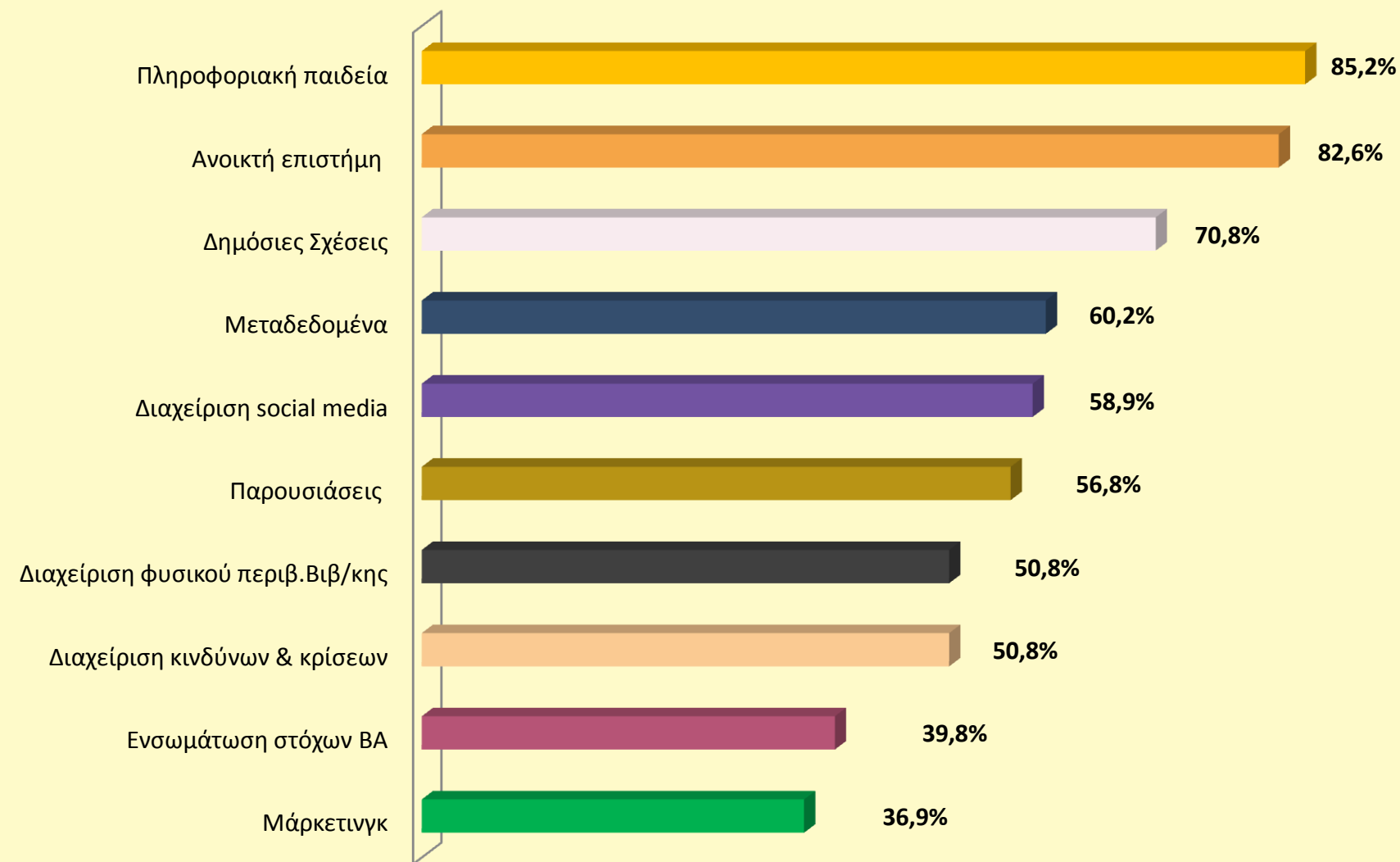
## 4. Αποτελέσματα (3/5)

### Κοινωνικές/Προσωπικές Δεξιότητες (Soft skills)



# 4. Αποτελέσματα (4/5)

## Σύγχρονες Δεξιότητες



## 4. Αποτελέσματα (5/5)

### Επιρροή ΔΙ.Ο.ΒΙ. στην ενίσχυση δεξιοτήτων

#### Τεχνικές Δεξιότητες

Γνωστικές δεξιότητες (18,3%)  
Τεχνικές Δεξιότητες (3,3%)  
Ψηφιακές δεξιότητες (1,7%)

#### Σύγχρονες Δεξιότητες

Βιώσιμη Ανάπτυξη (15%)  
Οικονομικός γραμματισμός (10%)  
Δημιουργικότητα (5%)  
Δημόσιες Σχέσεις (5%)  
Πληροφοριακή παιδεία (3,3%)

#### Κοινωνικές Δεξιότητες

Ενημέρωση (31,7%)  
Επικοινωνία/Ανταλλαγή απόψεων (16,7%)  
Συνεργασία/Δικτύωση (15%)  
Διαρκής ανάπτυξη (6,7%)  
Επαγγελματική αντίληψη (6,7%)  
Ομαδικότητα (5%)  
Σχεδίαση στόχων (5%)  
Οργανωτικές δεξιότητες (3,3%)  
Υποστήριξη αλλαγών (3,3%)  
Αλληλεπίδραση (1,7%)  
Ανάπτυξη κριτικής σκέψης (1,7%)  
Εργασιακές σχέσεις (1,7%)  
Προσανατολισμός στον χρήστη (1,7%)  
Τεχνικές επίλυσης προβλημάτων (1,7%)

## 5. ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (1/2)

- Υψηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των βιβλιοθηκονομικών κοινοτήτων Ελλάδας και Κύπρου
- Οι βιβλιοθηκονόμοι ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών φαίνεται να δείχνουν ενδιαφέρον για τις δεξιότητες
- Το πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας και όχι οποιοδήποτε άλλο πτυχίο καθορίζει την εργασία σε μια βιβλιοθήκη
- Η γνώση ξένων γλωσσών υπερτερεί των ερευνητικών δεξιοτήτων
- Το τρίπτυχο «εργασιακή αντίληψη», «ομαδικό πνεύμα», και «αποτελεσματική συνεργασία» υπερτερεί του «αποτελέσματος»
- Η «πληροφοριακή παιδεία» αδιαφιλονίκητα συνοδεύει την εργασιακή εμπειρία του σύγχρονου βιβλιοθηκονόμου
- Η «ανοικτή επιστήμη» ιδίως για τους βιβλιοθηκονόμους των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών αποτελεί σημείο αιχμής

## 5. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙ.Ο.ΒΙ. (2/2)

- Οι βιβλιοθηκονόμοι της Κύπρου δεν φαίνεται να έχουν γνώση του δικτύου
- Μικρή σχετικά απήχηση του δικτύου σε βιβ/κες εκτός των ακαδημαϊκών
- Παρά τα χαμηλά ποσοστά συμμετοχής στην ερώτηση οι ερωτώμενοι δηλώνουν ότι:

- το ΔΙ.Ο.ΒΙ. επηρέασε αριθμό κοινωνικών τους δεξιοτήτων
- συνέβαλε στην ανάπτυξη των γνωστικών τους δεξιοτήτων
- συνέβαλε στην ανάπτυξη δεξιοτήτων για:

- ✓ τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- ✓ την επικοινωνία, ανταλλαγή απόψεων και διαλόγου
- ✓ τις συνεργασίες και δικτύωση
- ✓ τον οικονομικό γραμματισμό

- Διαφαίνεται η ανάγκη συντονισμού των ενεργειών του δικτύου με άλλους φορείς (π.χ. δίκτυα, σχολές βιβ/μίας, ΕΕΒΕΠ) για την ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων στις βιβλιοθήκες

# ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- ALA. (2021). Skills for 21st-Century Librarians. <https://www.ala.org/tools/sites/ala.org.tools/files/content/230728-ppo-skills-for-21st-century-librarians-report-SCREEN.pdf>
- Choi, Youngok & Rasmussen, Edie (2009). What Qualifications and Skills are Important for Digital Librarian Positions in Academic Libraries? A Job Advertisement Analysis. *The Journal of Academic Librarianship*, 35 (5), p.457-467, <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2009.06.003>.
- Rodrigues, Margarida; Fernández-Macías, Enrique; Sostero, Matteo (2021) : A unified conceptual framework of tasks, skills and competences, JRC Working Papers Series on Labour, Education and Technology, No. 2021/02, European Commission, Joint Research Centre (JRC), Seville <https://joint-researchcentre.ec.europa.eu/system/files/202102/jrc121897.pdf>
- Ανδρέου, Ιωάννα & Γαϊτάνου, Πανωραία (2008). Αλλαγές στην εκπαίδευση των βιβλιοθηκονόμων και επιστημόνων πληροφόρησης: ικανότητες και δεξιότητες που δεσπόζουν στο κατώφλι του 21ου αιώνα. *Συνεργασία: online περιοδικό*, vol. 1. <http://eprints.rclis.org/15307/>
- Γερόλιμος, Μ. & Κώνστα, Ρ. (2007). Ο ρόλος και η λειτουργία του βιβλιοθηκονόμου σε μια σύγχρονη υπηρεσία πληροφόρησης. <https://lekythos.library.ucy.ac.cy/bitstream/handle/10797/11476/16psab023a.pdf?sequence=1>
- Δημητρούλη, Κ. (επιμ.) (2007). Νέες συνθήκες και νέες δεξιότητες στην αγορά εργασίας. Αθήνα : Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητα, 2007



# Σας Ευχαριστούμε!

Ιφιγένεια Βαρδακώστα  
ΒΚΠ Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου  
Ifigenia@hua.gr

Χριστίνα Δεληόγλου  
ΒΚΠ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών  
cid@aueb.gr

Βίκυ Ρηγάκου  
ΒΚΠ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών  
vrigakou@aueb.gr

Σωτηρία Σαλάππα  
ΕΛΣΤΑΤ. Τμήμα Βιβλιοθήκης  
[s.salappa@statistics.gr](mailto:s.salappa@statistics.gr)

Ανθή Κατσιρίκου  
ΒΚΠ Πανεπιστημίου Πειραιώς  
anthi@unipi.gr