

## Artículo

# Las bibliotecas como espacios de emprendimiento empresarial



Marlene Quinde Cordero / Universidad de Salamanca / [marlenequinde@usal.es](mailto:marlenequinde@usal.es)

### «Las bibliotecas sirven como instituciones comunitarias de anclaje para conectar a los aspirantes a empresarios con herramientas y mentores»

Radwa Ali, directora de la Biblioteca Pública de Roxbury

Tradicionalmente, cuando reflexionamos sobre qué es una biblioteca, nuestra mente suele evocar imágenes de estanterías llenas de libros y un entorno tranquilo y silencioso. No obstante, en la era digital y de la información en la que nos desenvolvemos, las bibliotecas están experimentando una transformación más allá de su función más convencional, evolucionando como centros dinámicos de aprendizaje y recursos, proporcionando una amplia gama de servicios y herra-

mientas que trascienden la simple acumulación de libros impresos.

Así, la creciente relevancia de las bibliotecas como espacios de encuentro en la era digital, está llevando a reconsiderar la biblioteca no simplemente como un lugar físico que alberga libros y recursos, sino también, y sin renunciar a su función más conocida, a considerar la biblioteca como un centro dinámico de interacción y participación comunitaria, que involucra a las

personas en su desarrollo individual y colectivo (Alonso Arévalo y Flórez 2020). Esto implica que la biblioteca no sólo responde a las necesidades de la comunidad, sino que también trabaja mano a mano con los miembros de la comunidad para identificar y ampliar cualquier necesidad en los servicios que ofrece. Ya que, al tratarse de un espacio participativo, la biblioteca no solo se centra en la acumulación pasiva de conocimiento, sino que también se convierte en un agente



# Artículo

activo en la mejora de la comunidad y la sociedad en general.

Esto se pone de relieve a través de la provisión de programas educativos, actos culturales, talleres y otras iniciativas que contribuyen al bienestar social, trabajando en torno a los intereses de sus usuarios y de la comunidad en general. Lo cual no sólo conduce a la adquisición de nuevos conocimientos, sino que también contribuye a la creación de un conocimiento social compartido, donde la comunidad participa activamente en la construcción y difusión del saber.

Como pone de relieve Amy (Garmer 2016), a lo largo del tiempo, las bibliotecas públicas han sido agentes clave en el fomento del desarrollo económico local mediante servicios tradicionales como facilitar el acceso a oportunidades educativas, ofrecer recursos para la formación, asistir en la búsqueda de patentes, proporcionar talleres de redacción de currículum y apoyar la búsqueda de empleo mediante equipos públicos. En la actualidad con un enfoque renovado en las experiencias y alianzas, están ofreciendo nuevas oportunidades para la expansión de servicios orientados al desarrollo económico.

Teniendo en cuenta esto, en este mundo cada vez más digitalizado, las bibliotecas están llamadas a cumplir un papel relevante por lo cual están adaptándose para cumplir con las cambiantes necesidades de la sociedad. De este

modo, para los emprendedores del futuro, las bibliotecas representan aliados invaluable para alcanzar el éxito. Al hacer uso de los recursos y servicios que ofrecen, los emprendedores pueden impulsar sus ideas y negocios hacia nuevas cotas, ya que estas entidades son espacios igualitarios e igualadores que intentan que todas las personas puedan tener las mismas oportunidades independientemente de su origen social y económico.

Una forma efectiva de aumentar el atractivo de una biblioteca es facilitar un espacio dedicado al inicio y desarrollo de carreras y negocios, promoviendo así el emprendimiento, la cultura empresarial y el fortalecimiento de la economía local. De esta manera, la biblioteca se erige como el entorno ideal para aquellos que realizan trabajo remoto o desean emprender un negocio, pero aún no cuentan con los medios para financiar una oficina propia (Hornby 2021).

A lo largo de la historia, son múltiples y diversos los ejemplos de emprendedores que han recurrido a las bibliotecas como un recurso fundamental en su trayectoria hacia el éxito. Empresas notables como Apple, Disney y Microsoft tienen sus orígenes en garajes familiares y bibliotecas locales, donde sus fundadores aprovecharon conocimientos técnicos y recursos que allanaron el camino para su posterior crecimiento. Un ejemplo destacado es el caso de Steve Jobs y Steve Wozniak de Apple Inc. Los

fundadores de esta icónica empresa utilizaron las instalaciones de la Biblioteca Pública de Santa Clara en California para acceder a manuales y revistas técnicas relacionadas con computadoras. También, Jeff Bezos inició el proyecto Amazon, que en principio sólo era como una tienda de venta en línea de libros impresos, aprovechando los recursos de la Biblioteca de Seattle para investigar y recopilar información crucial sobre la industria editorial y los libros. También, el CEO de Starbucks, Howard Schultz, recurrió a la Biblioteca Pública de Nueva York para investigar y adquirir conocimientos sobre la cultura del café y el funcionamiento del negocio de las cafeterías. De igual manera, los fundadores de Google, Sergey Brin y Larry Page, utilizaron la Biblioteca de la Universidad de Stanford para llevar a cabo investigaciones académicas fundamentales que contribuyeron al desarrollo del algoritmo de búsqueda. Este algoritmo se convirtió finalmente en el núcleo de Google, la plataforma de búsqueda más utilizada a nivel mundial.

Por lo tanto, las bibliotecas son espacios de creatividad y emprendimiento. En Estados Unidos existen algunas iniciativas en este sentido apoyadas por organizaciones profesionales, es el caso de “Libraries Build Business” (LBB), una iniciativa respaldada por [Google.org](https://www.google.com) y promovida a nivel nacional por la American Libraries Association (ALA), cuyo propósito es fortalecer las capacidades de las





# Artículo

bibliotecas que brindan programas y servicios dirigidos a emprendedores locales y comunidades de pequeñas empresas, con especial énfasis en aquellos empresarios de bajos ingresos y poco representados (Ewagner 2019). También, las bibliotecas de Reino Unido ofrecen a las startups un programa de apoyo accesible y adaptado para el establecimiento de negocios, disponible para personas de todos los sectores. De este modo, el British Library Business & IP Centre (BIPC) colabora estrechamente con los servicios de la extensa red de bibliotecas públicas para aprovechar los recursos, el respaldo de la sólida red de estas instituciones. El programa ofrece talleres, asesoramiento personalizado y eventos de networking, además de facilitar acceso gratuito a información de mercado y recursos de propiedad intelectual («Startups in London Libraries» 2022).

Además de ser un espacio propicio para emprender un negocio, las bibliotecas ofrecen una variedad de recursos que difícilmente se encuentran en otros lugares públicos.

Estos recursos incluyen bases de datos especializadas, herramientas digitales, recursos para la investigación de mercado y software de productividad («Public Library Career and Business Services Survey Report 2023» 2023, p. 3).

Las personas que tengan interés en emprender un negocio pueden aprovechar los siguientes recursos:

- Herramientas de Análisis de Mercado
- Formación
- Espacios de trabajo
- Apoyo a Investigación y Desarrollo
- Asesoramiento y mentoría
- Asociaciones con organizaciones empresariales y creación de redes

## RECURSOS OFRECIDOS POR LAS BIBLIOTECAS PARA EL EMPRENDIMIENTO

### *Herramientas de Análisis de Mercado:*

Las bibliotecas ofrecen acceso a bases de datos de investigación de mercado, brindando a los emprendedores la oportunidad de obtener una comprensión más profunda de su público objetivo, analizar la competencia y tomar decisiones informadas en cuanto a estrategias comerciales.

### *Formación*

Numerosas bibliotecas proporcionan programas educativos y seminarios sobre emprendimiento. A través de talleres, seminarios y sesiones de capacitación que abordan diversos aspectos del emprendimiento dándoles la oportunidad de desarrollar nuevas habilidades y adquirir conocimientos pertinentes. Estos programas incluyen temas como la planificación empresarial, el marketing, las finanzas, la propiedad

intelectual y las consideraciones legales. Al participar en estas sesiones, los futuros empresarios tienen la oportunidad de fortalecer sus conocimientos y habilidades.

### *Espacios de trabajo*

En ciertas bibliotecas, se ofrecen entornos de trabajo colaborativo (makerspaces) que permiten a los emprendedores congregarse, colaborar en proyectos y compartir ideas con otros profesionales. Los Makerspaces se perfilan como uno de los recursos fundamentales en las bibliotecas contemporáneas. No sólo ofrecen a los usuarios una experiencia enriquecedora al exponerlos a diversas máquinas y tecnologías, sino que también contribuyen al desarrollo de sus habilidades y fomentan su capacidad emprendedora. Proporcionan tecnologías especializadas, como impresoras 3D o herramientas de realidad virtual, que resultan invaluable para la elaboración de prototipos o el proceso de desarrollo de productos. También, en este sentido, con la incorporación de trabajadores online tras la pandemia, las bibliotecas están experimentando una evolución significativa para adaptarse a las necesidades de los trabajadores remotos («Rooftops, cafés and Zoom rooms» 2023). Así, las bibliotecas están configurando áreas de trabajo flexibles que permiten a los trabajadores remotos utilizar el espacio de manera eficiente. Estos espacios coworking suelen incluir zonas cómodas y luminosas con mesas, sillas cómodas, estaciones





# Artículo

de trabajo equipadas con tecnología y áreas de reunión; además de una conexión a internet rápida y confiable, acceso a equipos informáticos, impresoras, escáneres y otras tecnologías que los trabajadores remotos puedan necesitar. En general, la evolución de las bibliotecas al servicio de los trabajadores remotos refleja una comprensión de las cambiantes dinámicas laborales y el papel central que estos espacios pueden desempeñar en apoyar a quienes trabajan de manera flexible. Aunque, de hecho, ya en 2017, más de un tercio de las bibliotecas estadounidenses ofrecían espacios para trabajadores móviles y espacios de coworking.

## *Apoyo a Investigación y Desarrollo*

Las bibliotecas que respaldan la investigación y el desarrollo juegan un papel esencial en la creación y difusión del conocimiento en diversas disciplinas. Estas instituciones están configuradas para ofrecer recursos y servicios especializados que apoyan a investigadores, científicos y profesionales en sus proyectos de investigación y desarrollo. Por lo que resultan particularmente útiles para emprendedores en busca de acceso a investigaciones y recursos vinculados a la innovación y el desarrollo de productos. Así, algunas bibliotecas han desarrollado CRIS “Current Research Information System”.

Un CRIS es un sistema que se utiliza en instituciones académicas y

de investigación para gestionar y organizar la información relacionada con la investigación llevada a cabo en la institución. Estos sistemas suelen abarcar una variedad de funciones, incluyendo la recopilación de información sobre proyectos de investigación, publicaciones académicas, colaboraciones, financiamiento de investigación, y perfiles de investigadores. La idea es proporcionar una plataforma integral que facilite la gestión y presentación de la actividad investigadora dentro de la institución. Por lo tanto, los CRIS son herramientas valiosas para seguir el progreso de la investigación, cumplir con los requisitos de informes, facilitar la colaboración entre investigadores y mejorar la visibilidad de la investigación realizada en una institución específica (Terán 2015).

## *Asesoramiento y mentoría*

Las bibliotecas pueden ofrecer servicios de asesoramiento empresarial individualizado, ya sea a través del personal de la biblioteca o en colaboración con organizaciones locales de desarrollo empresarial.

Los empresarios pueden recibir orientación sobre retos empresariales específicos, como estrategias de marketing, opciones de financiación y cumplimiento de la normativa. Centrándose en la orientación, la mentoría y el desarrollo de habilidades para empoderar a las personas en su búsqueda de conocimiento y desarrollo personal y profesional.

## *Asociaciones con organizaciones empresariales y creación de redes*

Las bibliotecas están forjando alianzas estratégicas con organizaciones empresariales locales, incubadoras de empresas y aceleradoras de startups con el objetivo de crear un dinámico ecosistema empresarial. Estas colaboraciones brindan a los empresarios la oportunidad de acceder a recursos adicionales, servicios de mentoría y posibilidades de financiamiento. Además, las bibliotecas organizan eventos de networking y conferencias empresariales que congregan a empresarios, inversores y expertos de diversos campos dentro del sector. Estas instancias proporcionan una plataforma propicia para el intercambio de ideas, la colaboración y el establecimiento de conexiones profesionales.

## **BIBLIOTECAS QUE ESTÁN POTENCIANDO EL APOYO A EMPRENDEDORES**

En la Biblioteca Pública de Boston, The Kirstein Business Library and Innovation Centre (KBLIC) proporciona un espacio a creadores e innovadores, buscadores de empleo, empresarios, organizaciones sin ánimo de lucro, inversores, programadores y creativos. Este entorno acoge a personas con mentalidad empresarial en un ambiente moderno que abarca más de 1.500 metros cuadrados, ofreciendo una amplia gama de recursos, asientos flexibles, tecnología innovadora para la investigación empresarial





# Artículo

y zonas específicas para la colaboración en proyectos con colegas o el desarrollo de nuevas habilidades profesionales. Este espacio busca generar un ambiente propicio para la creatividad, la investigación y la colaboración, brindando a los asistentes una experiencia enriquecedora y adaptada a las necesidades de aquellos que buscan explorar, aprender y crear en el ámbito empresarial e innovador.

La Biblioteca del Condado de St. Louis tiene un programa dedicado a la creación de pequeñas empresas con el objetivo de brindar apoyo a los ex reclusos de la región, guiándolos en el proceso de aprender a convertirse en empresarios. La reintegración al empleo después de pasar tiempo en prisión presenta numerosos desafíos, y la biblioteca reconoce la dificultad que enfrentan los ex reclusos para encontrar trabajo. El centro destaca la importancia de proporcionar a estas personas la oportunidad de explorar el espíritu empresarial como una vía alternativa hacia el éxito. Este programa no sólo busca impartir conocimientos sobre la creación y gestión de pequeñas empresas, sino también ofrecer un camino hacia la independencia económica y el empoderamiento personal para quienes buscan rehacer sus vidas después de cumplir condena.

La red de Business & IP Centres de la Biblioteca Británica está revolucionando el proceso mediante el cual las ideas se materializan en negocios exitosos. Estas biblio-

otecas proporcionan información, asistencia especializada y acceso a recursos gratuitos para ayudar a iniciar un negocio de manera sólida. Ya sea que esté dando los primeros pasos en el emprendimiento, necesite orientación para salvaguardar su propiedad intelectual o simplemente desee discutir una idea brillante, las bibliotecas están preparadas para brindarle orientación y apoyo.

Google también anunció un compromiso para otorgar fondos a trece bibliotecas de Estados Unidos, con un total de 1.3 millones de dólares, para la creación de un programa de capacitación dirigido a propietarios de pequeñas empresas y empresarios en sus respectivas comunidades. Esta iniciativa se lleva a cabo en colaboración con la American Library Association (ALA). Esta acción representa una expansión de la iniciativa “Grow With Google”. El programa tiene como objetivo proporcionar capacitación en bibliotecas ubicadas en comunidades de bajos ingresos y/o desatendidas, con el fin de respaldar y fomentar el espíritu emprendedor a nivel local. La asociación entre Google y las bibliotecas busca fortalecer el tejido empresarial en estas áreas, ofreciendo oportunidades de aprendizaje y crecimiento a aquellos que buscan iniciar o hacer crecer sus negocios en entornos económicos desfavorecidos.

En apoyo al papel de soporte al emprendimiento en bibliotecas, la ALA publicó un Kit de herra-

mientas («Libraries Build Business Communications Toolkit» 2023) que ofrece recursos y utilidades para los profesionales bibliotecarios con el propósito de promover sus servicios de apoyo a pequeñas empresas. Además, busca facilitar el desarrollo y mantenimiento de relaciones con socios locales, así como abogar ante los responsables políticos acerca del papel crucial que desempeñan las bibliotecas en el ecosistema de las pequeñas empresas.

También Strengthening Libraries as Entrepreneurial Hubs de UCL (Caregivers 2023) lanzó esta iniciativa en colaboración con la Fundación Ewing Marion Kauffman para fortalecer el papel de las bibliotecas públicas en fomentar y promover el espíritu empresarial en sus comunidades, con el objetivo de aprovechar y desarrollar los activos y capacidades únicas de la biblioteca para crear centros para el emprendimiento y avanzar en la equidad y la salud económica de la comunidad al aumentar el apoyo a todos los emprendedores y, en particular, a las mujeres, las personas de color, los inmigrantes y las personas de edad madura que quedaron fuera del mercado laboral.

El informe “Libraries Build Business Initiative Highlights” (IWARE 2022) destaca de manera concluyente el papel esencial que desempeñan las bibliotecas en el ecosistema de las pequeñas empresas y los emprendedores, a la vez que ofrece ejemplos concretos del im-





# Artículo

pacto en comunidades urbanas, suburbanas, y rurales de todo el país. Debido a su alcance, información y recursos, y a su colaboración estratégica y flexible, las bibliotecas están en una posición única para ser socios, líderes y conectores en las economías locales prósperas.

A su vez, Chief Officers of State Library Agencies (COSLA) y el Institute of Museum and Library Services (IMLS) publicaron una investigación («Public libraries' role in workforce and small business development: a look across ten public library systems» 2022) que examina la contribución de las bibliotecas públicas en Estados Unidos al respaldo del desarrollo laboral y de pequeñas empresas, con un análisis de casos.

El informe «Libraries as Entrepreneurial Hubs: Entrepreneurship at Libraries: A Foundation for Evaluation» (Norlander et al. 2022), escrito por Rebecca Joy Norlander, JoaTrDocnna Laursen Brucker y Uduak Grace Thomas, se centra en el papel fundamental de la biblioteca pública como un recurso esencial para emprendedores y como un componente central en los ecosistemas empresariales locales. Destaca el importante trabajo que ya se está llevando a cabo en las bibliotecas para fomentar el espíritu emprendedor e identifica siete estrategias para que los líderes de las bibliotecas sean más intencionales en la implementación de programas que respalden los objetivos de desa-

rrollo económico local, llegando especialmente a los empresarios que más necesitan orientación y estímulo. El informe proporciona una visión integral y valiosa sobre cómo las bibliotecas pueden desempeñar un papel activo y efectivo en el impulso de la actividad empresarial en sus comunidades.

## EL PAPEL DE LOS MAKERSPACES EN EL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA LOCAL

Como manifestó Patty Wong, Presidenta de la ALA «Todas las bibliotecas, independientemente del tamaño de su personal o presupuesto, tienen un papel que desempeñar en el ecosistema de la pequeña empresa de su comunidad» («Libraries Build Business. Playbook» 2022). Si bien, históricamente, las herramientas han estado accesibles principalmente para aquellos empleados en empresas e industrias, o para quienes están dispuestos a costear su adquisición. El movimiento de los fabricantes ha ampliado el acceso a estas herramientas y a la formación asociada, lo que puede potenciar la capacidad del público en general para participar en el desarrollo de productos (van Holm 2017).

a) Crear un cambio cultural fomentando el espíritu empresarial en la comunidad,  
 b) Apoyar el crecimiento de las pequeñas empresas mediante la prestación de servicios,  
 c) Proporcionar capacitación a la fuerza de trabajo y

d) Aumentar la retención de la fuerza de trabajo.

## MAKERSPACES Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La Industria 4.0, también conocida como la cuarta revolución industrial, representa una transformación significativa en los métodos de producción y suministro de bienes. Este cambio está marcado por la transición hacia la digitalización de la industria y la adopción de un enfoque de fabricación más sostenible. Industria 4.0 también implica una producción flexible, permitiendo que las fábricas inteligentes, respaldadas por datos y tecnologías avanzadas, ajusten rápidamente las líneas de producción para adaptarse a las demandas específicas del mercado. Este enfoque busca lograr una mayor eficiencia energética, reducción de residuos y plazos de entrega más cortos.

Los «makerspaces» o espacios de creación son entornos dedicados a la creatividad, la colaboración y la innovación, donde las personas pueden reunirse para crear, inventar y aprender mediante el uso de diversos materiales y tecnologías. Estos espacios han ganado popularidad en entornos educativos y comunitarios, y están vinculados a la transformación digital en el sentido de que fomentan la participación activa y el aprendizaje práctico con herramientas digitales y tecnológicas (Alonso-Arévalo y Quinde Cordero 2021). Al proporcionar acceso a las herramientas, sistemas





# Artículo

y programas utilizados en el mercado laboral, estas instituciones pueden promover una educación basada en experiencias prácticas y establecer un plan de estudios que garantice la enseñanza de las disciplinas adecuadas para formar a los trabajadores del futuro. Al llevar la teoría al ámbito práctico, la experiencia ofrece a los estudiantes algo más que una comprensión teórica. Para tener éxito en este entorno, los estudiantes deben aprender más que sólo teoría y herramientas en el aula; necesitan adquirir la habilidad de aplicar la tecnología para resolver problemas. Cuando todas las personas pueden acceder a las mismas herramientas de desarrollo que utilizan las empresas innovadoras, su aprendizaje se desarrolla en un entorno real, donde aprenden a tomar decisiones, liderar proyectos, trabajar en equipo y aprender de los errores.

En este escenario, las bibliotecas poseen un potencial significativo como centros de capacitación para ciudadanos y estudiantes. A través de laboratorios de aprendizaje, estas instituciones pueden impulsar la innovación y la creatividad, contribuyendo a la formación de una fuerza laboral preparada. Además, fomentan la mentalidad empresarial, promueven el desarrollo local y, de esta manera, contribuyen a aumentar la retención de talento en la comunidad.

Por lo tanto, los espacios de creación facilitan un aprendizaje práctico interdisciplinario, promueven

la colaboración, el aprendizaje autodirigido y experiencial, además de cultivar las denominadas habilidades “blandas” o transversales, tan necesarias en el mundo actual. Estas habilidades incluyen el desarrollo del pensamiento crítico, la capacidad de comunicación, la habilidad para tomar decisiones y el complemento de la formación en áreas científicas, humanas y tecnológicas que preparan a las personas para el éxito profesional y la integración en el mercado laboral. Así, se respalda el espíritu emprendedor y la economía local, lo que posibilita la denominada cuarta revolución industrial a través de mercados emergentes.

## CONCLUSIONES

En un mundo cada vez más impulsado por la innovación y el emprendimiento, las bibliotecas juegan un papel crucial en el fomento del espíritu empresarial, al proporcionar servicios de apoyo, recursos, educación y oportunidades para establecer contactos, contribuyen al crecimiento de las economías locales capacitando a las personas para iniciar y expandir sus negocios, al mismo tiempo que promueven una cultura de innovación, emprendimiento e intercambio de conocimientos en las comunidades. Las bibliotecas aportan a la generación de empleo a nivel local, al respaldar a los emprendedores y fomentar el éxito empresarial en las comunidades, al ofrecer recursos valiosos, espacios de trabajo colaborativos, pro-

gramas de formación, tutorías y facilitar la creación de redes. Estas instituciones emblemáticas se están transformando en centros accesibles y dinámicos que inspiran, respaldan y capacitan a los emprendedores para alcanzar sus objetivos empresariales. Las bibliotecas no sólo preservan el conocimiento, sino que también alimentan activamente el espíritu empresarial, fomentan la innovación y dan forma al futuro de las empresas en nuestras comunidades.

## Bibliografía

ALONSO ARÉVALO, J. y FLÓREZ, R., 2020. El espacio como estrategia en la biblioteca del siglo XXI. *Desiderata* [en línea], no. 13, [consulta: 18 febrero 2023]. ISSN 2445-0650. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7217941>

ALONSO-ARÉVALO, J. y QUINDE CORDERO, M., 2021. Bibliotecas e Industria 4.0: la importancia de los makerspaces en el desarrollo de una economía más social y sostenible. En: *Accepted: 2021-07-29T10:35:24Z, Mi biblioteca* [en línea], vol. 17, no. 67, [consulta: 27 marzo 2022]. ISSN 1699-3411. Disponible en: <https://gredos.usal.es/handle/10366/147076>

CAREGIVERS, A.L.S. to U.C. and T., 2023. Strengthening Underserved Communities through Collaboration Between Librarians and Media Specialists.





# Artículo

ALSC Blog [en línea]. [consulta: 14 septiembre 2023]. Disponible en: <https://www.alsc.ala.org/blog/2023/09/strengthening-under-served-communities-through-collaboration-between-librarians-and-media-specialists/>

EWAGNER, 2019. Libraries Build Business. Advocacy, Legislation & Issues [en línea]. [consulta: 25 noviembre 2023]. Disponible en: <https://www.ala.org/advocacy/workforce/grant>.

GARMER, A.K., 2016. Rising to the Challenge: Re-Envisioning Public Libraries: A report of the Aspen Institute Dialogue on Public Libraries [en línea]. S.l.: ASPEN. Disponible en: <http://d3n8a8pro7vhmx.cloudfront.net/themes/5660b272ebad645c4400001/attachments/original/1452193779/AspenLibrariesReport.pdf?1452193779>

HORNBY, J., 2021. Coworking space in your library — how to start, even on a small budget. <http://demcointeriors.com> [en línea]. [consulta: 8 noviembre 2022]. Disponible en: <https://www.demcointeriors.com/blog/coworking-space/>

IWARE, 2022. Libraries Build Business report highlights impact of small business programs on local communities and library field. News and Press Center [en línea]. [consulta: 26 noviembre 2023]. Disponible en: <https://www.ala.org/news/press-releases/2022/09/>

[libraries-build-business-report-highlights-impact-small-business-programs](#)

Libraries Build Business Communications Toolkit. [en línea], 2023. Text. Chicago: ALA. [consulta: 26 noviembre 2023]. Disponible en: [https://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org/advocacy/files/content/Workforce/LBBDissem/LBB\\_Toolkit\\_Final.pdf](https://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org/advocacy/files/content/Workforce/LBBDissem/LBB_Toolkit_Final.pdf)

Libraries Build Business. Playbook. [en línea], 2022. S.l.: American Library Association (ALA). Disponible en: [https://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org/advocacy/files/content/Workforce/LBB\\_Playbook\\_web\\_013122.pdf](https://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org/advocacy/files/content/Workforce/LBB_Playbook_web_013122.pdf)

NORLANDER, R.J., GUPTA, R., BRUCKER, J.L., THOMAS, U.G., FIELD, S. y ATTAWAY, B., 2022. Entrepreneurship : Where Urban Libraries Fit. . Kansas City: Knology

Public libraries' role in workforce and small business development: a look across ten public library systems. [en línea], 2022. S.l.: Chief Officers of State Library Agencies (COSLA), y el Institute of Museum and Library Services (IMLS). [consulta: 26 noviembre 2023]. Disponible en: <https://measuresthatmatter.net/research/public-libraries-role-in-workforce-and-small-business-development-a-look-across-ten-public-library-systems/>

Public Library Career and Bu-

siness Services Survey Report 2023. [en línea], 2023. S.l.: Library Journal. [consulta: 25 noviembre 2023]. Disponible en: <https://s3.amazonaws.com/ImageCloud/Research/2023/LJ+Public+Library+Career+and+Business+Services+Report.pdf>

Rooftops, cafes and Zoom rooms: Libraries evolve to serve remote workers. Washington Post [en línea], 2023. [consulta: 16 octubre 2023]. Disponible en: <https://www.washingtonpost.com/technology/2023/06/29/libraries-remote-hybrid-work-offices-rto/>

Start-ups in London Libraries. British Library Business & IP Centre [en línea], 2022. Disponible en: [https://www.bl.uk/britishlibrary/~/\\_media/bl/global/business%20and%20ip%20centre/documents/start-ups%20in%20london%20libraries/sill%20funders%20report%20-%20final.pdf?la=en](https://www.bl.uk/britishlibrary/~/_media/bl/global/business%20and%20ip%20centre/documents/start-ups%20in%20london%20libraries/sill%20funders%20report%20-%20final.pdf?la=en)

TERÁN, Á.R., 2015. Sistemas de Gestión de la Investigación: aproximación a los CRIS Institucionales [en línea]. Salamanca: Universidad de Salamanca. Disponible en: [https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/129659/1/TFG\\_InfyDoc\\_RodriguezTeran\\_Angela\\_SI\\_90\\_2014-2015.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/129659/1/TFG_InfyDoc_RodriguezTeran_Angela_SI_90_2014-2015.pdf)

VAN HOLM, E.J., 2017. Makerspaces and Local Economic Development. Economic Development Quarterly, vol. 31, DOI 10.1177/0891242417690604

