

## **LA BIBLIOTECA Y SU ENTORNO SOCIAL: LA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD EVANGELICA BOLIVIANA**

### **MISION DE LA BIBLIOTECA DE LA U.E.B.**

La Biblioteca de la U.E.B.; tiene la misión de brindar servicios orientados al apoyo de la Educación e investigación, proveyendo herramientas adecuadas a las necesidades de los usuarios.

### **HISTORIA DE LA BIBLIOTECA DE LA U.E.B.**

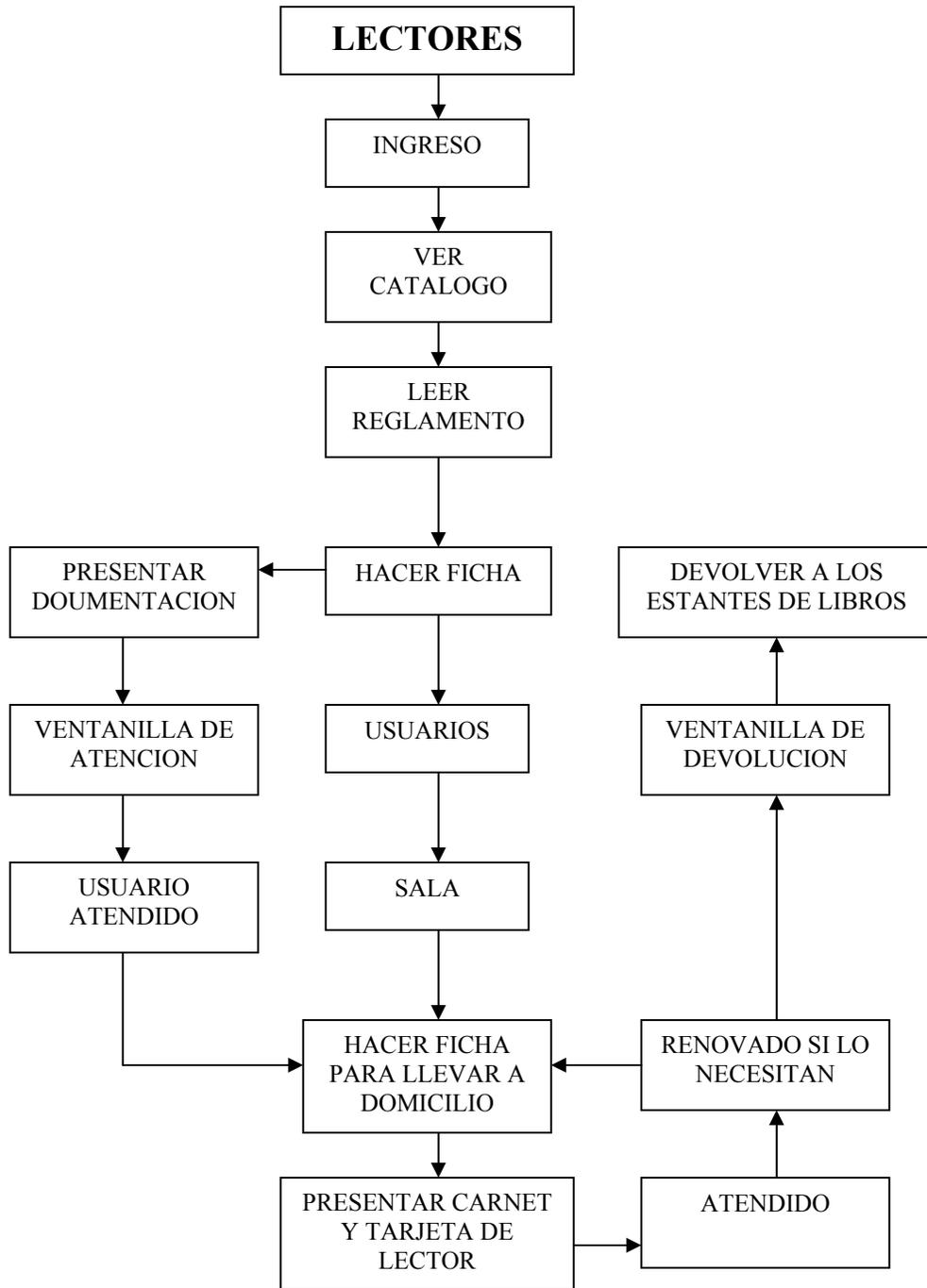
La Universidad Evangélica es una institución de educación superior de carácter privado, con patrimonio propio y con autonomía académica, administrativa y económica. Fue fundada el 13 de agosto de 1980 y creada con la aprobación del Congreso de Rectores y el Consejo Nacional de la Universidad Evangélica Boliviana, mediante Resolución No. 110/82 y Personería Jurídica R:S: No. 199979.

La Biblioteca de la U.E.B. empezó a la par de las actividades académicas, el 15 de abril de 1982. El objetivo principal de su creación fue de organizar, administrar y prestar servicios de referencia bibliográfica para los estudiantes, docentes y público en general..

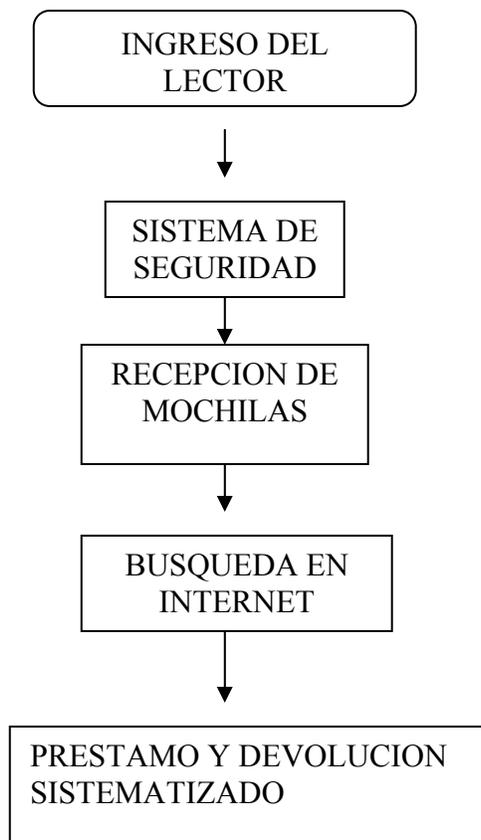
En este sentido la Biblioteca de la U.E.B., viene desempeñando un trabajo arduo desde hace más de 20 años, siendo además la primera Biblioteca Universitaria privada con atención no solo a estudiantes universitarios, sino al público en general en la ciudad de Santa Cruz.

Ubicada en la primera planta del edificio de la Universidad Evangélica Boliviana la Biblioteca contaba con dos Secciones REFERENCIA y CIRCULACIÓN con la modalidad tradicional de Una Sala de lectura, y una sala destinada al depósito del material bibliográfico. La Biblioteca contaba con un servicio informatizado para la gestión interna, desarrollado con la ayuda de los estudiantes de la carrera de informática.

**PROCESO DE CONSULTA ANTES DE CAMBIAR BIBLIOTECA A ESTANTERÍA ABIERTA.**



## PROCESO DE CONSULTA CON ESTANTERIA ABIERTA



## **POR QUE CAMBIAMOS**

Dentro del trabajo cotidiano de la Biblioteca, esta el proceso correspondiente a Estadísticas de préstamo y lectura, el cual es analizado en forma inmediata a su conclusión, y en los últimos informes espesamos a identificar que el movimiento de nuestra colección bibliográfica no tenía mucho cambio y se decidió hacer un estudio específico, al cual se denominó Diagnostico de la situación actual de la Biblioteca \_UEB. En este estudio que tuvo una duración de aproximadamente un semestre académico (5 a 6 meses) se efectuó un seguimiento exhaustivo por volumen existente versus cantidad de salidas a consulta, tanto en sala como a domicilio.

El resultado obtenido fue cercano a lo previsto, pero muy lejano a los esperado, es decir entre el 70 y 80 % de nuestro material bibliográfico era consultado entre 0 a 5 veces por año (por volumen) y el 20 a 30% restante era consultado en forma “casi diaria” ocasionando obviamente, -entre otros- los siguientes inconvenientes

### **Que Identificamos????**

#### Material Bibliográfico

- Material pocas veces disponible (exceso de consulta de algunos volúmenes)
- Material en excesivo deterioro físico (por exceso de manipulación)
- Descontento en el usuario por la falta de “copias y ejemplares”

#### Usuario

- Una “tendencia” al uso de ciertos temas y autores en detrimento de otros
- Excesiva “distancia “ entre el texto y el Usuario “FUERA DE VISTA = FUERA DE MENTE”
- Tiempo de “llenado” de boletas y búsqueda en estantería cuestionado siempre por el usuario
- Inversión de la Institución (en recursos financieros) no aprovechados
- El uso de la tecnología informática reducido al uso de los bibliotecarios y no al usuario

### **Que logramos con el cambio???**

- **MUCHO TRABAJO.....**
- **MUCHAS SATISFACCIONES**
- Acercar al Usuario a la Biblioteca y su material (Familiarizar y acortar distancias entre la Biblioteca (pensada como Repositorio de libros) a la Biblioteca amigable y accesible.
- Incorporación de la tecnología informática en apoyo a la difusión y libre acceso a la información, en ambiente interno (INTRA NET) y externo (INTERNET)
- “Romper” con la tradición conductiva del docente, respecto a UN TITULO, UN AUTOR
- Ampliar el horizonte del, estudiante-investigador, poniendo al alcance de su mano TODO el fondo bibliográfico.
- **SER LA PRIMERA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA con el Sistema de Estantería Abierta.**

## ¿CÓMO LO HICIMOS??

Cuando finalizamos el diagnóstico antes mencionado, se procedió a remodelar los ambientes y reorganizando el fondo bibliográfico que estuvo destinado a mantener una atención tradicional de estantería cerrada para pasar a ser de estantería abierta. Y así animar a los estudiantes a usar mas la biblioteca, facilitarles su investigación y poner en contacto directo al lector y al libro.

Basándonos en una experiencia de la Psicopedagoga Maria Montesori (1870-1952); visitas a muchas bibliotecas y centro de documentación, decidimos adoptar un método de ordenamiento físico empleando colores y números de tamaño mayor al habitual en las etiquetas.

Mantuvimos todos los sistemas técnicos tanto de clasificación como de catalogación empleados en la Biblioteca.

La Biblioteca de la UEB HOY...

Secciones y tipo de material.

La biblioteca se encuentra organizada respetando la estructura de nuestras Facultades, las cuales son:

- Faculta de Ciencias de la Salud
- Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
- Facultad de Tecnología
- Faculta de Ciencias Biológicas
- Facultad Económica Financiera

Esto se presenta organizado en cinco secciones todas bajo el sistema de estantería abierta.

Sección:

Económico /financiero	Auditoria Administración
Tecnología	Informática Electrónica Agropecuaria
Salud	Bioquímica y Farmacia Enfermería Instrumentación quirúrgica Fisioterapia Laboratorio clínico Nutrición
Sociales	Comunicación social Ciencias de la Educación Ingles

Música  
Sicología  
Teología  
Trabajo Social

Referencia                      Diccionarios, Enciclopedias, Anuarios, Tesis, Revistas y Periódicos.

Próxima apertura:              Sección Multimedia

Todas las secciones con la modalidad de estantería abierta y computadoras a disposición de los usuarios para la búsqueda de bibliografía.

**ADEMÁS.....**

Ofrecemos los servicios de lectura publica, realizamos también las funciones de colectora de tesis de investigación y mantenemos contacto con ex alumnos, universidades evangélicas, instituciones cristianas a nivel internacional, y contamos con acceso a Bases de Datos especializadas tanto a nivel nacional, como internacional (Centro Anthony Hopkins, ISTECA, POPINFO, etc.)

#### **ALGUNAS CIFRAS INTERESANTES.....**

##### **Personal**

8 funcionarios: 1 directora, 5 bibliotecarios y 2 auxiliares (becarios de la universidad)

##### **Horario**

<b>Usuarios</b>	(solamente estudiantes UEB)	2000
	Docentes	250
	Administrativos	150

##### **Público General**

La biblioteca es utilizada por los estudiantes y catedráticos de otras universidades e instituciones, población cercana a la zona de la UEB, estudiantes de colegios, etc. etc..

##### **Fondo Bibliográfico**

Textos	15.000 (aprox)
Colecciones de Revistas	300 (aprox)
Números de Revistas	5000 (aprox)

##### **Otros materiales**

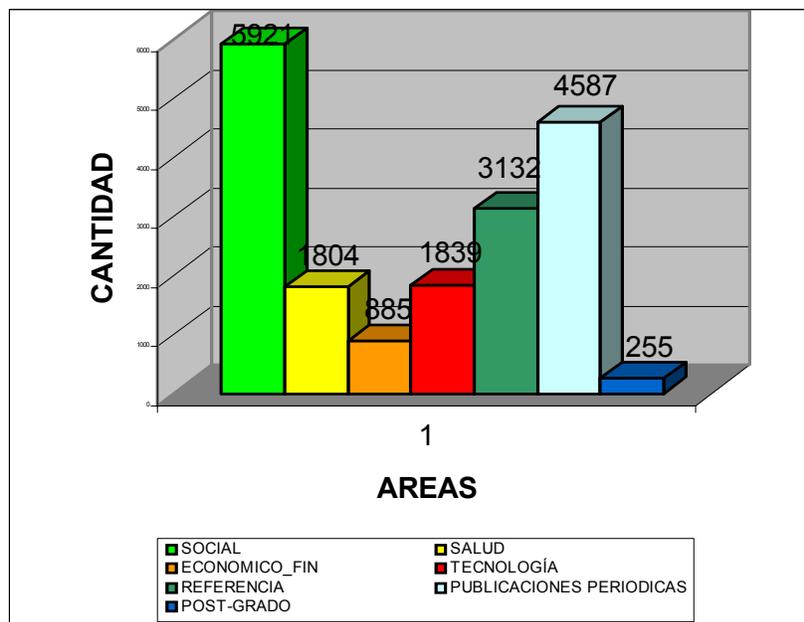
Test Psicológicos  
Mapoteca  
Tesis  
Enciclopedias en formatos digitales

Actualmente la biblioteca cuenta con un servicio en línea intranet para usuarios internos y un servicio público de acceso en internet, mantiene un sitio WEB de la Universidad con un sitio exclusivo para la Biblioteca : [www.ueb.edu.bo/biblioteca](http://www.ueb.edu.bo/biblioteca) con acceso a los catálogos, servicios en línea con búsqueda de material bibliográfico por título y por tema.

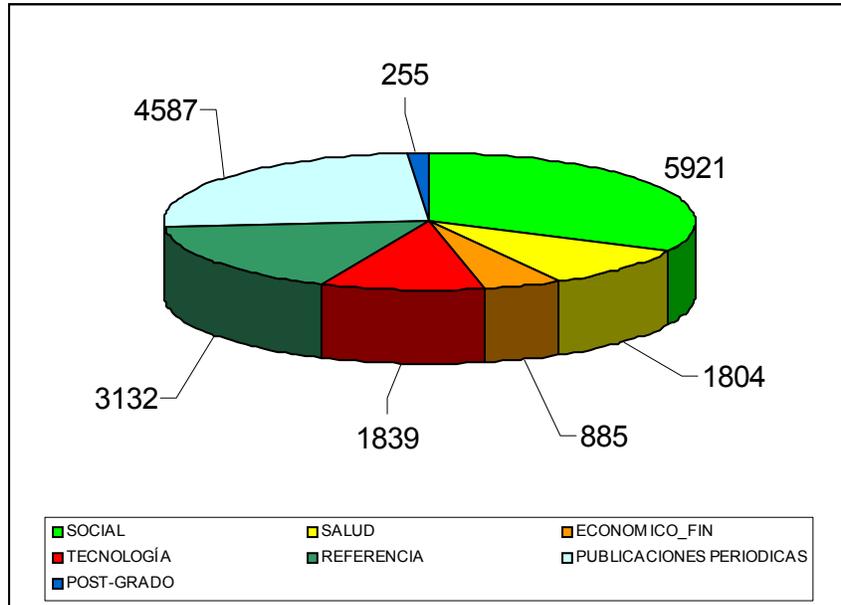
Representación Gráfica en barras:

Cantidad de libros por áreas:

AREAS	CANTIDAD
SOCIAL	5921
SALUD	1804
ECONOMICO FIN	885
TECNOLOGÍA	1839
REFERENCIA	3132
PUBLICACIONES PERIODICAS	4587
POST-GRADO	255



Representación Gráfica en tortas:



Cantidad de libros por Carreras:

AREAS	CANTIDAD
ADM	937
AGR	1253
AUD	118
BFM	694
COM	2301
EDU	413
ELT	1132
ENF	1690
ING	662
INE	364
LAB	10
MUS	78
NUT	187
PSI	595
TEO	2825
TRS	665

Representación Gráfica:

