



# The Relationship between Personality Traits and Health Information-Seeking Behavior of Users of Public Libraries Based on Miller's Theory

Maryam Ghanbari-Khoshnood 

Ph.D. Candidate in Medical Library and Information Science, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran. E-mail: Maryamghanbari@mng.mui.ac.ir

Zeinab Safavi 

Ph.D., Knowledge and Information Science, Alzahra University, Tehran, Iran. E-mail: zsafavi@alzahra.ac.ir

Parvin Derikvand 

Ph.D. Candidate in Clinical Psychology, Islamic Azad University of Shiraz, Shiraz, Iran Public Libraries Foundation, Shiraz, Iran. E-mail: pderikvand2020@gmail.com

Fatemeh Rastegari 

Ph.D. Candidate in Medical LIS, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran. Public Libraries Foundation, Hamadan, Iran. E-mail: f.rastegari2@gmail.com

## Abstract

**Purpose:** Personality traits are effective in information seeking behavior. The present research was conducted with the aim of discovering the relationship between personality traits and health information seeking behavior of users of the central library of Hamadan province based on Miller's theory.

**Method:** The type of this study is applied and its method is a survey. The research population included all 4638 users of the central library of Hamadan province. According to Morgan's table, the sample size was 355 people and 346 questionnaires were used in the final analysis. The tools of data collection were the standard questionnaires of Five Neo Personality Factors and Miller's Health Information Seeking Behavior. Data analysis was done at two levels of descriptive and inferential statistics using SPSS 26.

**Findings:** 75.4% (261 people) of the studied population actively search for health information and 24.6% (85 people) consciously avoid searching for health information. There is a high and significant relationship between the personality traits of Extroversion, Agreeableness and Passion for New Experiences with the component of active search for health information and there was a low and significant relationship between the three mentioned personality traits with the conscious avoidance of health information search component. There was no significant relationship between the personality traits of Emotional Stability and Conscientiousness with the components of health information seeking behavior. The results of multiple linear regression analysis to predict the conscious search for health information through personality traits showed that the personality traits Extroversion, Agreeableness and Openness with predicting 42/9 percentage of the variance of the dependent variable is a good indicator for explanation ( $R^2=.429$ ). In predicting conscious avoidance of seeking health information through personality traits, it was found that the personality traits Extroversion, Agreeableness and Passion for new experiences explained 36.3% of the variance of the dependent variable. It can be said that they are a good indicator for explanation ( $R^2=.363$ ).

**Originality/value:** The findings of this research based on the importance of public health knowledge and the influence of personality traits on the way of seeking health information and the type of preventive behaviors to deal with stressful events can help managers and planners of public libraries in making decisions related to the provision of resources according to the personality characteristics and training users for health information seeking skills. The results of the present research, by determining the prevalence of personality traits of Extroversion, Agreeableness and Openness of the studied users shows the necessity of librarians' efforts in providing services by considering these characteristics and promoting services and information resources according to users' other personality traits and behavioral characteristics.

**Keywords:** Five Neo Personality Factors, Personality Traits, Five Factors, Miller's Health Information Seeking Behavior, Hamadan Central Library

**Conflicts of Interest:** None

**Funding:** None

**Citation:** Ghanbari-Khoshnood, M., Safavi, Z., Derikvand, P., & Rastegari, F. (2024). The Relationship between Personality Traits and Health Information-Seeking Behavior of Users of Public Libraries Based on Miller's Theory. *Research on Information Science and Public Libraries*, 30(2), 176-191.

Received 16 June 2023; Received in revised form 18 August 2023

Accepted 22 August 2023; Published online 30 June 2024



Article Type: Research Article

© The author(s)

Publisher: Iran Public Libraries Foundation

<http://dx.doi.org/10.61186/publij.30.2.176>



# رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با رفتار اطلاع‌یابی سلامت کاربران کتابخانه عمومی مرکزی همدان بر اساس نظریه میلر

مریم قنبری خشنود

دانشجوی دکتری کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران. [Maryamghanbari@mng.mui.ac.ir](mailto:Maryamghanbari@mng.mui.ac.ir) **رایانامه:**

**زینب صفوی (نویسنده مسئول)**

دکتری، علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه الزهراء تهران، ایران. [zsafavi@alzahra.ac.ir](mailto:zsafavi@alzahra.ac.ir) **رایانامه:**

پروین دریکنده

دانشجوی دکتری، روانشناسی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز، شیراز، ایران. [pderikvand2020@gmail.com](mailto:pderikvand2020@gmail.com) **رایانامه:**

فاطمه رستگاری

دانشجوی دکتری کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران. [frastegari2@gmail.com](mailto:frastegari2@gmail.com) **رایانامه:**

## چکیده

**هدف:** پژوهش حاضر با هدف کشف رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با رفتار اطلاع‌یابی سلامت کاربران کتابخانه مرکزی استان همدان بر اساس نظریه میلر انجام شده است.

**روش:** نوع مطالعه کاربردی و روش آن پیمایشی است. جامعه پژوهش تمامی کاربران کتابخانه مرکزی استان همدان بود. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه‌های استاندارد «پنج عامل شخصیتی نئو» و «رفتار اطلاع‌یابی سلامت میلر» بود. تجزیه و تحلیل داده‌ها در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی با بهره‌گیری از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۶ انجام شد.

**یافته‌ها:** نتایج نشان داد سه چهارم از جامعه مورد مطالعه فعالانه اطلاعات سلامت را جست‌وجو می‌نمایند و یک چهارم آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت اجتناب می‌ورزند. بین ویژگی‌های شخصیتی «برون‌گرایی»، «توافق‌پذیری» و «اشتقاق به تجارب تازه» با مؤلفه «جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت» رابطه زیاد و معنادار و بین سه ویژگی شخصیتی مذکور با مؤلفه «اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت» رابطه کم و معنادار وجود داشت. ویژگی‌های شخصیتی برون‌گرایی، توافق‌پذیری و اشتقاق به تجارب تازه جست‌وجوی آگاهانه اطلاعات سلامت را پیش‌بینی کردند؛ و ویژگی‌های شخصیتی برون‌گرایی، توافق‌پذیری و اشتقاق به تجارب تازه توانستند اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت را پیش‌بینی کنند.

**اصالت/ارزش:** نتایج پژوهش حاضر با تعیین غالب بودن وجوه ویژگی‌های شخصیتی «برون‌گرایی»، «توافق‌پذیری» و «اشتقاق به تجارب تازه» جامعه مورد مطالعه، ضرورت اهتمام کتابداران در ارائه خدمات با در نظر گرفتن این ویژگی‌ها و ارتقای خدمات و منابع اطلاعاتی را با توجه به سایر ویژگی‌های شخصیتی و رفتاری کاربران ایجاد می‌سازد. همچنین یافته‌های این پژوهش می‌تواند به مدیران و برنامه‌ریزان کتابخانه‌های عمومی در اتخاذ تصمیم‌های مربوط به تأمین منابع با توجه به ویژگی‌های شخصیتی و آموزش مهارت‌های اطلاع‌یابی سلامت کاربران یاری نماید.

**کلیدواژه‌ها:** پنج عامل شخصیت نئو، ویژگی‌های شخصیتی، رفتار اطلاع‌یابی سلامت میلر، کتابخانه مرکزی همدان

استناد: قنبری خشنود، مریم؛ صفوی، زینب؛ دریکنده، پروین؛ رستگاری، فاطمه (۱۴۰۳). رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با رفتار اطلاع‌یابی سلامت

کاربران کتابخانه‌های عمومی مرکزی همدان بر اساس نظریه میلر. تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی، ۳۰(۲)، ۱۹۱-۱۷۶.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۰۳/۲۶؛ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۷

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۵/۳۱؛ تاریخ انتشار: ۱۴۰۳/۰۴/۱۰

نوع مقاله: علمی پژوهشی

ناشر: نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور

© نویسنندگان





## مقدمه

شتاب روزافزون تحول علوم در زمینه‌های گوناگون در عصر اطلاعات، انسان را بر آن داشته است که نقش فعال تری در مدیریت امور زندگی فردی و اجتماعی خود داشته باشد. یکی از جنبه‌های مهم مورد توجه در این زمینه، مدیریت سلامت است که مستلزم آگاهی و داشتن اطلاعاتی در حوزه سلامت است. حوزه سلامت اغلب افراد را به جست‌وجوی اطلاعات در آن خصوص سوق می‌دهد و می‌تواند زمینه مهمی برای جست‌وجوی اطلاعات سلامت و بروز رفتارهایی تحت عنوان رفتار اطلاع‌یابی سلامت باشد (موسی‌رضایی و همکاران، ۱۳۹۸).

اطلاعات سلامت ارتباط مستقیمی با کیفیت زندگی در جامعه دارد و می‌تواند در تصمیم‌گیری‌های مرتبط با سلامت فردی و اجتماعی تأثیرگذار و زمینه مهمی برای جست‌وجوی اطلاعات سلامت باشد (بیدگلی و همکاران، ۱۳۹۵). به اعتقاد کیم و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۱۵) رفتار اطلاع‌یابی سلامت اکتساب هدفمند اطلاعات از منابع اطلاعاتی انتخاب شده جهت هدایت تصمیم‌گیری‌های مربوط به سلامت است. جست‌وجوی اطلاعات سلامت روشی است که بسیاری از افراد به عنوان ابزاری برای مقابله و کاهش استرس از آن استفاده می‌کنند (غفاری و پورحبیبی، ۱۳۹۸) و رفتار جست‌وجوی اطلاعات سلامت روشی گسترده تلقی می‌شود که افراد از طریق آن اطلاعاتی در مورد سلامت، بیماری، ارتقای سلامت و خطراتی که سلامتی را تهدید می‌کنند به دست می‌آورند (لامبرت و لویزل<sup>۲</sup>، ۲۰۰۷). متخصصان اطلاعات، هنگام مطالعه رفتار اطلاع‌یابی دریافتند افرادی که مضطرب هستند نمی‌توانند فعالانه به جست‌وجوی اطلاعات بپردازند و ممکن است آن‌ها در مواردی از استفاده از همه انواع اطلاعات اجتناب کنند (نقل در: میسون و همکاران<sup>۳</sup>، ۲۰۲۰).

یکی از ابزارهای مهم برای اندازه‌گیری اجتناب از اطلاعات نظریه یا مقیاس سبک مقابله رفتاری سوزان ام. میلر<sup>۴</sup> در سال ۱۹۸۷ است که به رویکردهای متفاوت تعامل افراد با اطلاعات، برای مقابله با موقعیت‌های استرس‌زا اشاره می‌کند. نظریه سبک مقابله رفتاری میلر در روان‌شناسی، پزشکی، پرستاری و علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی استفاده شده است و ارتباط تنگاتنگی با رفتار اطلاع‌یابی دارد. بر مبنای این نظریه، هر شخصی در تمایلش در مواجهه با اطلاعات به گونه‌ای منحصر به فرد عمل می‌کند: جست‌وجوکنندگان فعال اطلاعات تلاش می‌کنند استرس خود را با جست‌وجوی فعال کاهش داده و در نتیجه، آگاه بمانند؛ از طرفی، جست‌وجوکنندگان غیرفعال اطلاعات نیز سعی می‌کنند در مواقع استرس‌زا با اجتناب از اطلاعات به منظور محافظت از خودشان، این وضعیت را مدیریت کنند (ژو و همکاران<sup>۵</sup>، ۲۰۲۱). بر این اساس، راهبرد جست‌وجو و رفتار کلی اطلاع‌یابی سلامت افراد نیز متفاوت خواهد بود و از عوامل و متغیرهای متعددی تأثیر می‌پذیرد که از مهم‌ترین این عوامل، عوامل انگیزشی و ویژگی‌های شخصیتی فرد جست‌وجوکننده است (هالدر و همکاران<sup>۶</sup>، ۲۰۱۰).

جست‌وجوی اطلاعات سلامت فرایندی پویا و متغیر است که به موقعیت فرد و تا حد زیادی به خود فرد و همچنین به رفتار اطلاع‌یابی او بستگی دارد. بنابراین، برای شناخت همه‌جانبه فرایند جست‌وجوی اطلاعات سلامت و رفتار اطلاع‌جویی فرد و در نهایت، افزایش کارآمدی باید تمرکز را از شخص به سمت فرایندهای روان‌شناختی و شناخت ویژگی‌های شخصیتی وی گسترش داد (ابراهیمی و همکاران، ۱۳۹۴). بسیاری از نظریه‌های شخصیت نیز همواره به دنبال این بوده‌اند که بتوانند با شناخت ویژگی‌های شخصیتی افراد، موقعیت و رفتار آنان را پیش‌بینی کنند که یکی از این نظریه‌ها، نظریه صفات شخصیت یا مدل پنج عامل بزرگ شخصیت است (خسروی و حقایق، ۱۳۹۶). در این نظریه که مک‌کری و کاستا<sup>۷</sup> مطرح کردند، برای توصیف شخصیت از صفاتی استفاده شده است. همچنین پنج بُعد اساسی برای ساختار شخصیت هر فرد معرفی شده است که هر بُعد در برگیرنده تعدادی از صفات خاص است که مجموع آن صفات، مدل پنج عامل شخصیت را در امتداد پنج بُعد یا عامل اصلی، شامل ثبات هیجان (نقطه مقابل روان‌رنجوری)، برون‌گرایی، اشتیاق به تجارت تازه (تجربه‌پذیری)، توافق‌پذیری (سازگاری) و وظیفه‌شناسی

1. Kim et al.
2. Lambert & Loisele
3. Masom et al.
4. Suzanne M. Miller
5. Zhuo et al.
6. Halder et al.
7. McCrae & Costa



در تبیین تفاوت‌های فردی تشکیل می‌دهند (چشمه‌سهرابی و همکاران، ۱۳۹۷).

روان‌شناسان معتقدند که ویژگی‌های شخصیتی افراد می‌تواند الگوهایی برای پیش‌بینی رفتار و حالت‌های روانی آنان فراهم آورد. تفاوت‌های فردی افراد عاملی مهم است که نشان می‌دهد چرا برخی از افراد بهتر از دیگران با شرایط و متغیرهای محیطی کنار می‌آیند و از سطوح مختلف انگیزش، رضایت و سلامت روان برخوردار هستند (شفیعی و همکاران، ۱۳۹۰). در این میان، تفاوت بین اشخاص و ویژگی‌های شخصیتی آنان در بین کاربران کتابخانه‌های عمومی که طیف متفاوت و متنوعی از افراد جامعه را در بر می‌گیرند نمود بیشتری می‌یابد. جست‌وجوگران تحت ویژگی‌های شخصیتی متفاوت از شیوه‌های گوناگونی برای کسب اطلاعات استفاده می‌کنند و رفتار اطلاع‌یابی متفاوتی را بروز می‌دهند (کریم‌خانی و نشاط، ۱۳۹۵). بر این اساس و با در نظر گرفتن ماهیت ناهمگون کاربران کتابخانه‌های عمومی، اولویت‌دهی به کاربران این کتابخانه‌ها و توجه به ویژگی‌های شخصیتی، سوگیری‌ها و راهبرهای اتخاذشده در جست‌وجو و دستیابی به اطلاعات سلامت و نیز مطالعه شیوه تعامل آنان با اطلاعات سلامت، به‌ویژه در رویارویی با موقعیت‌های تنش‌زا حائز اهمیت است. در همین راستا، پالمر<sup>۱</sup> (۱۹۹۱) در پژوهش خود وجود ارتباط معنادار بین وظیفه‌شناسی افراد و تلاش برای جست‌وجوی اطلاعات را تأیید می‌کند. نحل<sup>۲</sup> (۲۰۰۱) نیز وظیفه‌شناسی را عامل انگیزاننده برای پیش‌بینی و تبیین رفتار اطلاع‌یابی معرفی می‌کند. جیمز و همکاران<sup>۳</sup> (۲۰۱۰) هم دریافتند که دختران نوجوان ضمن آنکه نسبت به پسران نوجوان تمایل بیشتری به جست‌وجوی اطلاعات سلامت در اینترنت دارند، رویکردی هدفمند و آگاهانه‌تر در کسب اطلاعات سلامت به کار می‌گیرند. همچنین، بر اساس نتایج پژوهش ژانگ<sup>۴</sup> (۲۰۱۳) افراد در زمان مواجهه با رخدادی ناخوشایند، در اتخاذ تصمیم و ترجیح خود در برابر اطلاعات، متفاوت عمل می‌کنند. جست‌وجوی فعالانه برای دریافت اطلاعات دقیق‌تر درباره تمام جنبه‌های خودمراقبتی و درمانی در مواجهه با شرایط اضطراب‌آور، علاوه بر مهارت‌های تخصصی، متأثر از ویژگی‌های شخصیتی است و درک چگونگی تأثیر عوامل روان‌شناختی و نوع ویژگی‌های شخصیتی بر رفتار اطلاع‌یابی سلامت افراد تأثیر قابل توجهی بر پیامدهای سلامت روانی و جسمانی جامعه دارد. به همین ترتیب، طبق نتایج پژوهش پلامن و همکاران<sup>۵</sup> (۲۰۲۱) غالباً در یک موقعیت استرس‌زا و هنگامی که احساس خطر در هر فردی شکل می‌گیرد، پاسخ به موقعیت تهدیدآمیز به وجود آمده به میزان زیادی به ویژگی‌های شخصیتی افراد بستگی دارد. ساختار شخصیتی و ویژگی‌های فردی موجب می‌شود فرد برای رهایی از مخاطره و حل مشکل ایجادشده، ناگزیر از جست‌وجوی اطلاعات، از شدت فشار روانی و میزان اضطراب خود بکاهد. همچنین، نتایج حاصل از پژوهش استرامسویک و همکاران<sup>۶</sup> (۲۰۲۲) نشان داد، بیمارانی که به شکلی هدفمند و فعال در جست‌وجوی اطلاعات در زمینه بیماری خود هستند، در مبارزه با بیماری سرطان تلاش می‌کنند با افزایش اطلاعات سلامت اوضاع را کنترل کنند. جست‌وجوگران غیرفعال اطلاعات رفتاری عکس در مواجهه با شرایط استرس‌زا و تهدیدکننده سرطان داشتند. آنان به زعم خود با اجتناب از اطلاعات در باب بیماری، خود را در مواجهه با موقعیت مذکور مصون می‌داشتند. چن و همکاران<sup>۷</sup> (۲۰۲۲) در پژوهش خود دریافتند که افرادی که آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات در زمینه کووید-۱۹ اجتناب می‌ورزند، ضمن آنکه سواد سلامت کمی دارند، رفتارهای پیشگیرانه پیرامون کرونا ویروس و خطر شیوع این بیماری را به درستی درک نکرده‌اند. نتایج پژوهش آنان نشان داد که جست‌وجو و دریافت فعالانه اطلاعات منجر به بهبود کیفیت و هدفمندی در زندگی، ثبات شخصیت و مشارکت بیشتر در فعالیت‌های اجتماعی می‌شود. مطابق با نتایج پژوهش خسروجردی و همکاران (۱۳۸۸) بین ویژگی‌های شخصیتی (ثبات هیجان، برون‌گرایی، اشتیاق به تجربیات جدید، توافق‌پذیری و وظیفه‌شناسی) و رفتار اطلاع‌جویی دانشجویان کارشناسی ارشد رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. در پژوهشی دیگر، سبزواری و همکاران (۱۳۹۳) دریافتند زنان جست‌وجوگران فعالی برای اطلاعات سلامت هستند و بیش از مردان به سلامت خود و اجرای اقدامات پیشگیرانه

1. Palmer
2. Nahl
3. Jimenez et al.
4. Zhang
5. Plamann et al.
6. Stromsvik et al.
7. Chen et al.



توجه و حساسیت نشان می‌دهند. به همین ترتیب، نتایج پژوهش زارع‌فراشبندی و همکاران (۱۳۹۴) نشان داد چون بیماران دیابتی اصفهان بیشتر دریافت‌کنندگان غیرفعال اطلاعات سلامت هستند تا جست‌وجوگران فعال، باید اطلاعات سلامت مرتبط با دیابت به صورت غیرفعالانه و از طریق پرستاده‌ترین منابع اطلاعاتی مورد استفاده این بیماران به آنان منتقل شود تا از این طریق بتوان نقش مؤثری در افزایش آگاهی آنان نسبت به بیماری دیابت، روش‌های کنترلی و پیشگیری از آن داشت. مطابق با نتایج پژوهش فرهودی (۱۳۹۴)، بین استفاده از مجاری دستیابی به اطلاعات و روان‌رنجوری رابطه معنادار و منفی وجود دارد. همچنین نتایج حاکی از آن است که بین استفاده از مجاری دستیابی به اطلاعات و برون‌گرایی رابطه معنادار و مثبت وجود دارد. بین انعطاف‌پذیری (اشتیاق به تجارب تازه) و استفاده از مجاری دستیابی به اطلاعات و نیز بین توافق‌پذیری و استفاده از مجاری دستیابی به اطلاعات هم رابطه ضعیف وجود دارد. هیچ رابطه معناداری بین با وجدان بودن (وظیفه‌شناسی) و میزان استفاده از مجاری دستیابی به اطلاعات وجود ندارد. همچنین، بر اساس نتایج مطالعه لاله‌زاریان و همکاران (۱۳۹۳)، بیمار با توجه به شرایطی که در آن قرار دارد، یکی از روش‌های جست‌وجوی فعالانه یا دریافت غیرفعالانه اطلاعات و یا هر دو را انتخاب می‌کند تا بتواند تصمیم‌های مناسب سلامت را در مراقبت از خود لحاظ کند. نتایج پژوهش نشان داد که زنان نسبت به مردان جست‌وجوگران فعال‌تری در زمینه اطلاعات سلامت مرتبط با دیابت می‌باشند و لازم است اطلاعات سلامت مرتبط با دیابت بیشتر از طریق غیرفعالانه به مردان منتقل شود. کریم‌خانی و نشاط (۱۳۹۵) در پژوهش خود به این نتیجه رسیدند که شخصیت به عنوان مؤلفه‌ای روان‌شناختی در رفتار اطلاع‌جویی دانشجویان نقش دارد؛ به گونه‌ای که ۳۱ درصد رفتار اطلاع‌جویی دانشجویان بر اساس عوامل پنج‌گانه شخصیتی شکل می‌گیرد. پژوهشگران این مطالعه اظهار داشتند، صفت روان‌رنجوری در دانشجویان موجب کاهش زمان صرف شده برای امور پژوهشی آنان می‌شود و در مقابل، صفت برون‌گرایی افزایش تلاش برای رسیدن به اطلاعات مورد نیاز دانشجویان را سبب می‌گردد. صفت تجربه‌پذیری در دانشجویان علاقه به موضوعات نو را افزایش می‌دهد و دو صفت وجدان‌گرایی و توافق‌گرایی نیز در افزایش بعد قضاوت ربط دانشجویان مؤثر است. نتایج پژوهش لطیفی (۱۳۹۸) حاکی از آن بود که رفتار اطلاع‌یابی سلامت و اتخاذ رویکرد فعال یا غیرفعال در دستیابی به اطلاعات سلامت به منظور مدیریت و کاهش تنش ناشی از یک بیماری یا وضعیت نامتعادل تحت تأثیر باورهای سلامت، عوامل روان‌شناختی و ویژگی‌های فردی و درون‌شخصیتی است. همچنین نتیجه کلی مطالعه زمانی و همکاران (۱۴۰۰) حاکی از سواد سلامت نسبتاً بالا و خوب افراد تحت مطالعه بود. همچنین جمعیتی که دانشی در مورد بیماری خود نداشتند، اشتیاق زیادی به یادگیری و کسب اطلاعات سلامت مرتبط با بیماری خود داشتند. اتخاذ تصمیم آگاهانه بیماران و پذیرش مسئولیت آنان در قبال مراقبت از خود، ضمن مداخله در تصمیم‌گیری‌های مشارکتی، تعامل با پزشک و کنترل مطلوب بیماری، منجر به سطح بالاتر سلامت بیماران شده بود.

بر پایه مطالعات و مرور پیشینه‌ها، سلامت مردم یکی از باارزش‌ترین سرمایه‌ها در تمامی جوامع است. همه افراد جامعه در طول زندگی با فراز و نشیب‌هایی همراه هستند و ممکن است با بحران‌هایی شدید، از جمله بیماری‌های جنسی و روانی یا موقعیت‌های ناخوشایند استرس‌زا روبه‌رو شوند که ناگزیر از به‌کارگیری شیوه‌های جست‌وجو و دستیابی به اطلاعات به عنوان راهبردهای مقابله با این بحران‌ها و عوامل استرس‌زا باشند. در چنین شرایطی، وضعیت‌های انگیزشی هر شخص بر نگرش و رفتار در بستر اطلاع‌یابی متفاوت و مؤثر است (سو و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۱۹). به بیان دیگر، تصور مردم در مورد بیماری‌ها یا هرگونه وقایع خطرناک با اطلاعات موجود و در دسترس آنان که متأثر از خصیصه‌های فردی و ویژگی‌های شخصیتی است، شکل می‌گیرد (الدوساری و السجاری<sup>۲</sup>، ۲۰۲۱). در زمینه رفتار اطلاع‌یابی سلامت پژوهش‌های متعددی صورت گرفته است؛ اما نقطه تمایز و قوت پژوهش حاضر، توجه به سبک‌های رفتاری کاربران کتابخانه‌های عمومی در تعامل با اطلاعات سلامت در مقابله با موقعیت‌های تنش‌زا بر اساس نظریه میلر است. لذا، بنا بر اهمیت دانش سلامت عمومی و نقش کلیدی رفتار جست‌وجوی اطلاعات سلامت به عنوان راهبرد جایگزین برای تصمیم‌گیری درباره چگونگی مقابله با موقعیت‌های تنش‌زا و همچنین تأثیرگذاری ویژگی‌های شخصیتی بر شیوه اطلاع‌یابی سلامت کاربران کتابخانه‌های عمومی

1. So et al.

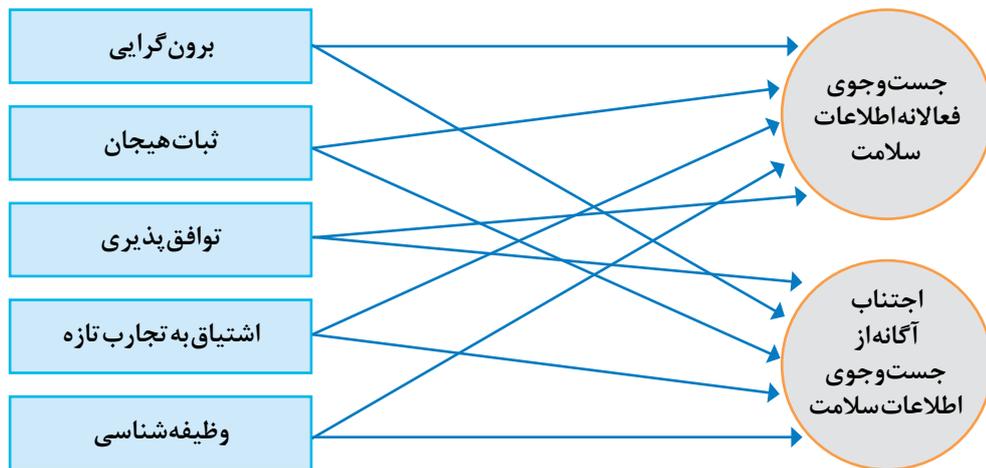
2. Al-Dousari & Al-Sejari



به هنگام مواجهه با رخداد‌های اضطراب‌آور، هدف اصلی پژوهش حاضر بررسی رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با رفتار اطلاع‌یابی سلامت کاربران کتابخانه مرکزی استان همدان بر اساس نظریه میلر است. در راستای دستیابی به هدف مذکور، سؤالات زیر مطرح شده است:

- تأثیر ویژگی‌های شخصیتی بر جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت چگونه است؟
- تأثیر ویژگی‌های شخصیتی بر اجتناب از جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت چگونه است؟

شکل ۱ مدل مفهومی پژوهش را ترسیم کرده است.



شکل ۱. مدل مفهومی پژوهش

## روش‌شناسی پژوهش

نوع این مطالعه کاربردی و روش آن پیمایشی است. جامعه پژوهش شامل تمامی کاربران کتابخانه مرکزی استان همدان است که تعداد این کاربران بر اساس استعلام از واحد آمار اداره کل کتابخانه‌های عمومی استان همدان در تاریخ ۱۸ بهمن ۱۴۰۱، تعداد ۴۶۳۸ نفر است. حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان ۳۵۵ نفر به دست آمد. با توجه به اینکه ۹ عدد از پرسشنامه‌ها ناقص بودند، در تحلیل نهایی ۳۴۶ پرسشنامه استفاده شد. ابزار گردآوری اطلاعات برگرفته از پرسشنامه پنج‌عاملی شخصیتی نئو<sup>۱</sup>، به کار رفته توسط مک کری و کاستاست که شامل ۶۰ پرسش (فرم کوتاه شده پرسشنامه نئو) با مقیاس لیکرت برای تعیین ویژگی‌های شخصیتی افراد است. پاسخنامه آزمون نئو بر اساس مقیاس لیکرت (کاملاً مخالفم، مخالفم، نظری ندارم، موافقم و کاملاً موافقم) تنظیم شده است. آزمون نئو پنج جنبه از شخصیت افراد را می‌سنجد: ثبات هیجان، برون‌گرایی یا درون‌گرایی، اشتیاق به تجارب جدید، توافق‌پذیری، و وظیفه‌شناسی (مسئولیت‌پذیری). برای این آزمون یک نمره کلی به دست نمی‌آید؛ بلکه پنج نمره به دست می‌آید که هر کدام مربوط به یک عامل شخصیتی افراد است. ابزار دیگر گردآوری داده‌ها، پرسشنامه رفتار اطلاعاتی سلامت میلر است که شامل چهار موقعیت فرضی است و از افراد خواسته شد تا خود را در این چهار موقعیت فرضی قرار دهند و به تناسب موقعیت، اعلام کنند که بر اساس اولویت چه رفتارهایی را انجام می‌دهند که نشان‌دهنده آن است که افراد جست‌وجوی اطلاعات سلامت موردنیاز خود را به صورت فعالانه انجام می‌دهند یا آگاهانه از آن اجتناب می‌ورزند. در هر چهار موقعیت پرسشنامه میلر، چهار رفتار جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت و چهار رفتار اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت قرار دارد که نمونه‌های پژوهش در صورت انتخاب هر کدام از آن‌ها نمره یک و در صورت عدم انتخاب نمره صفر برای آن رفتار را دریافت می‌کنند. یک فرد در صورتی که در هر چهار موقعیت چهار رفتار جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت یا اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت را انتخاب کند بیشترین نمره ممکن یعنی نمره شانزده برای هر متغیر را دریافت می‌کند. در هر



دو متغیر نیز کمترین نمره ممکن صفر است که به معنی عدم انتخاب گزینه‌هاست. همچنین پاسخ‌دهی به این پرسشنامه چند پاسخی بوده و افراد می‌توانند بنا بر نظر خود چند گزینه را انتخاب نمایند.

با توجه به اینکه هر دو پرسشنامه، استاندارد بوده و در مطالعات دیگر استفاده شده‌اند، روایی و پایایی آن‌ها از قبل تأیید شده بود. پس از احراز اعتبار پرسشنامه، هماهنگی‌های لازم از جانب واحد پژوهش نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، از طریق سامانه اتوماسیون اداره کل کتابخانه‌های عمومی استان همدان، به منظور درخواست همکاری ریاست کتابخانه مرکزی شهرستان همدان با پژوهشگران در راستای گردآوری اطلاعات صورت پذیرفت. بدین ترتیب، در اردیبهشت ماه سال ۱۴۰۲ با حضور در محیط پژوهش، پرسشنامه‌ها در میان جامعه پژوهش توزیع و اطلاعات گردآوری شد.

ابزار تجزیه و تحلیل پژوهش حاضر نرم‌افزار اسپاس نسخه ۲۶ بود که تجزیه و تحلیل داده‌ها در دو سطح آمار توصیفی مانند توزیع فراوانی، فراوانی نسبی، درصد فراوانی نسبی، میانگین و انحراف معیار و آمار تحلیلی مانند ضرایب همبستگی پیرسون و رگرسیون خطی چندگانه انجام شد.

## یافته‌های پژوهش

تعداد آزمودنی‌ها ۳۴۶ کاربر بود که از این تعداد ۵۶/۶ درصد زن و ۳۴/۴ درصد مرد بودند. ۷۹/۲ درصد از آزمودنی‌ها مجرد و ۲۰/۸ درصد متأهل بوده‌اند. ۴۲/۳ درصد نمونه پژوهش شاغل و ۵۷/۷ درصد غیرشاغل بوده‌اند. از نظر سطح تحصیلات، ۳۹/۶ درصد آن‌ها دیپلم، ۴/۹ درصد کاردانی، ۲۹/۵ درصد کارشناسی، ۲۰/۵ درصد کارشناسی ارشد و ۵/۵ درصد را دکتری تشکیل می‌دادند. همچنین دامنه سن آزمودنی‌ها ۱۷-۴۷ سال با میانگین ۲۶/۵۴ و انحراف معیار ۷/۳۳ سال بوده است.

برای پاسخ به سؤالات پژوهش و تحلیل داده‌ها، ابتدا با استفاده از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف نرمال بودن یا نبودن توزیع داده‌ها بررسی شد که نتایج آن در جدول ۱ ارائه شده است. طبق این جدول، سطح معناداری آزمون کولموگروف-اسمیرنوف بیشتر از سطح معناداری پنج صدم است و در نتیجه، فرض پیروی داده‌ها از توزیع نرمال مورد تأیید است.

جدول ۱. نتایج بررسی نرمال بودن متغیرهای پژوهش

آزمون کولموگروف-اسمیرنوف	آماره	سطح معناداری	نتیجه
برون‌گرایی	۴/۱۳۷	۰/۱۹	نرمال
ثبات هیجان	۶/۷۰۰	۰/۲۱	نرمال
توافق‌پذیری	۶/۰۹۴	۰/۲۰	نرمال
اشتیاق به تجارب تازه	۶/۱۳۸	۰/۱۶	نرمال
وظیفه‌شناسی	۵/۲۶۲	۰/۱۲	نرمال

داده جدول ۲ نشان می‌دهد، «ثبات هیجان» دارای بیشترین میانگین و «وظیفه‌شناسی» دارای کمترین میانگین هستند. با توجه به میانگین بدست آمده از نمرات ۵ مؤلفه ویژگی‌های شخصیتی، میانگین نمره نمونه پژوهش از نظر برون‌گرایی در حد میانه (نه برون‌گرا، نه درون‌گرا)، از نظر ثبات هیجانی میانگین نمره نمونه پژوهش در محدوده افراد مضطرب، از نظر توافق‌پذیری در سطح و محدوده بالای توافق‌پذیری، از نظر اشتیاق به تجارب تازه در محدوده و سطح افراد با اشتیاق بالا و از نظر وظیفه‌شناسی در سطح متوسط وظیفه‌شناسی قرار دارند.



جدول ۲. یافته‌های توصیفی نمرات متغیرهای پژوهش

متغیر	میانگین	انحراف معیار	کمترین	بیشترین
برون‌گرایی	۲۱/۲۲	۳/۸۸۹	۱۱	۳۷
ثبات هیجان	۲۶/۵۳	۴/۹۴۴	۱۲	۴۱
توافق‌پذیری	۲۴/۵۱	۴/۳۸۹	۶	۳۸
اشتیاق به تجارب تازه	۲۴/۲۴	۳/۵۷۷	۱۱	۳۵
وظیفه‌شناسی	۱۹/۰۵	۳/۶۰۲	۹	۳۵

در ادامه تحلیل داده‌های به دست آمده، به سؤالات پژوهش پاسخ داده می‌شود. پیش از پرداختن به سؤالات پژوهش لازم است میزان فراوانی و شیوه رفتار اطلاع‌یابی سلامت آزمودنی‌ها به تفکیک جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت یا اجتناب آگاهانه از آن ارائه شود (جدول ۳). با توجه به اینکه تعداد نمونه آماری ۳۴۶ نفر بوده است، مطابق با داده‌های پرسشنامه‌های تکمیل شده رفتار اطلاع‌یابی سلامت نظریه میلر، تعداد ۲۶۱ نفر (۷۵/۴ درصد) فعالانه اطلاعات سلامت را جست‌وجو می‌نمایند و تعداد ۸۵ نفر از کاربران که ۲۴/۶ درصد باقی‌مانده را در برمی‌گیرد، به صورت آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت اجتناب می‌ورزند. همچنین میانگین نمره افراد برای متغیر «جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت» ۷/۸۶ با انحراف معیار ۴/۳۳۱ و برای متغیر «اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت» ۴/۰۷ با انحراف معیار ۳/۹۳۲ است.

جدول ۳. میزان فراوانی شیوه رفتار اطلاع‌یابی سلامت کاربران

شیوه رفتار اطلاع‌یابی سلامت	میانگین	انحراف معیار	فراوانی	درصد فراوانی
جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت	۷/۸۶	۴/۳۳۱	۲۶۱	۷۵/۴
اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت	۴/۰۷	۳/۹۳۲	۸۵	۲۴/۶

جدول ۴ نتایج آماری بررسی رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی و رفتار اطلاع‌یابی سلامت کاربران را نشان می‌دهد. بین ویژگی شخصیتی «برون‌گرایی» و مؤلفه «جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت» رابطه زیاد و معنادار و بین ویژگی شخصیتی «برون‌گرایی» و مؤلفه «اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت» رابطه کم و معنادار وجود دارد. بین ویژگی شخصیتی «ثبات هیجان» با مؤلفه‌های رفتار اطلاع‌یابی سلامت (جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت و اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت) رابطه معناداری وجود ندارد. نتایج به دست آمده حاکی از وجود رابطه زیاد و معنادار بین ویژگی شخصیتی «توافق‌پذیری» و مؤلفه «جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت»، و وجود رابطه کم و معنادار بین ویژگی شخصیتی «توافق‌پذیری» و مؤلفه «اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت» بود. همچنین بین ویژگی شخصیتی «اشتیاق به تجارب تازه» و مؤلفه «جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت» رابطه زیاد و معنادار و بین همین ویژگی و مؤلفه «اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت» رابطه کم و معناداری وجود دارد. بین ویژگی شخصیتی «وظیفه‌شناسی» با مؤلفه‌های رفتار اطلاع‌یابی سلامت (جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت و اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت) رابطه معناداری وجود ندارد.



جدول ۴. رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی و رفتار اطلاع‌یابی سلامت

ویژگی شخصیتی	عامل	جست‌وجوی فعالانه اطلاعات سلامت	اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت
برون‌گرایی	ضریب همبستگی	۰/۷۳	-۰/۴۵
	سطح معناداری	۰/۰۰۳	۰/۰۰۴
ثبات هیجان	ضریب همبستگی	-۰/۳۷	۰/۲۵
	سطح معناداری	۰/۳۲	۰/۱۳
توافق‌پذیری	ضریب همبستگی	۰/۸۹	-۰/۵۶
	سطح معناداری	۰/۰۰۱	۰/۰۰۹
اشتیاق به تجارب تازه	ضریب همبستگی	۰/۹	-۰/۱۰
	سطح معناداری	۰/۰۰۴	۰/۰۴
وظیفه‌شناسی	ضریب همبستگی	۰/۲۸	-۰/۴۲
	سطح معناداری	۰/۱۲	۰/۲۴

جدول ۵ نتایج تحلیل رگرسیون خطی چندگانه جهت پیش‌بینی جست‌وجوی آگاهانه اطلاعات سلامت از طریق ویژگی‌های شخصیتی را نشان می‌دهد. برای پیش‌بینی جست‌وجوی آگاهانه اطلاعات سلامت از روی شاخص‌های ویژگی‌های شخصیتی، تنها شاخص‌های برون‌گرایی، توافق‌پذیری، اشتیاق به تجارب تازه و همچنین ضریب ثابت وارد معادله رگرسیونی شده‌اند. سایر متغیرها از معادله خارج و غیرمؤثر تلقی شدند. در مجموع، این متغیرها توانستند ۴۲/۹ درصد از واریانس متغیر وابسته را تبیین کرده و توضیح دهند که شاخص خوبی برای تبیین به شمار می‌آیند.

جدول ۵. نتایج تحلیل رگرسیون خطی چندگانه برای پیش‌بینی جست‌وجوی آگاهانه اطلاعات سلامت

مدل	ضرایب غیر استاندارد		ضرایب استاندارد	آماره	معناداری	ضریب تعیین
	B	خطای استاندارد				
ضریب ثابت	۶/۶۵۷	۱/۳۶۹	-	۴/۸۶۵	۰/۰۰۱	
برون‌گرایی	۰/۰۱۴	۰/۰۴۳	۰/۰۲۷	۰/۳۳۱	۰/۰۰۷	۰/۴۲۹
توافق‌پذیری	۰/۰۸۱	۰/۰۵۵	۰/۰۹۳	۱/۴۹۱	۰/۰۰۱	
اشتیاق به تجارب تازه	۰/۰۲۱	۰/۰۵۶	۰/۰۴۲	۰/۳۸۰	۰/۰۰۱	

جدول ۶ نتایج تحلیل رگرسیون خطی چندگانه جهت پیش‌بینی اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت از طریق ویژگی‌های شخصیتی را نشان می‌دهد. برای پیش‌بینی اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت از روی شاخص‌های ویژگی‌های شخصیتی، تنها شاخص‌های برون‌گرایی، توافق‌پذیری، اشتیاق به تجارب تازه و همچنین ضریب ثابت وارد معادله رگرسیونی شده‌اند و سایر متغیرها از معادله خارج و غیرمؤثر تلقی شدند. در مجموع، این متغیرها توانستند ۳۶/۳ درصد از واریانس متغیر وابسته را تبیین کرده و توضیح دهند که باز هم شاخص خوبی برای تبیین به شمار می‌آیند.

مدل	ضرایب غیر استاندارد		ضرایب استاندارد	آماره	معناداری	ضریب تعیین
	B	خطای استاندارد				
ضریب ثابت	۴/۵۲۷	۱/۲۳۰	-	۳/۶۸۰	۰/۰۰۱	
برون گرایی	۰/۰۸۱	۰/۰۳۹	۰/۱۷	۲/۰۶۴	۰/۰۰۱	۰/۳۶۳
توافق پذیری	۰/۰۸۴	۰/۰۴۹	۰/۱۰۶	۱/۷۱۰	۰/۰۰۱	
اشتقاق به تجارب تازه	۰/۱۵۰	۰/۰۵۰	۰/۰۱۲	۰/۹۵۳	۰/۰۰۱	

## بحث و نتیجه گیری

یکی از مباحث مهم در تبیین شخصیت، مطالعه تفاوت بین اشخاص و ویژگی های شخصیتی آن هاست. ویژگی های شخصیتی افراد می تواند الگوهایی برای پیش بینی رفتار و حالت های روانی آنان فراهم آورد و تفاوت های فردی افراد عاملی مهم است که نشان می دهد چرا برخی از افراد بهتر از دیگران با شرایط و متغیرهای محیطی کنار می آیند و از سطوح مختلف انگیزش، رضایت و سلامت روان برخوردار هستند (شفیعی، جاویدی و کاظمی، ۱۳۹۰). از این رو، شناخت و ویژگی های شخصیتی افراد برای بهبود عملکردشان در موقعیت های مختلف ضرورت می یابد. از طرفی، یکی از روش هایی که برای شناسایی و توصیف رفتارهای اطلاع یابی کاربران رایج است، ترسیم عناصر رفتاری با یک مدل اطلاع یابی است. مبنای قرار دادن یک الگو هنگام مطالعه رفتار اطلاع یابی کاربران، به پژوهشگران کمک می کند تصمیم بگیرد بر چه ویژگی های رفتاری تمرکز بیشتری داشته باشد (رداد، ۱۳۸۸). اگرچه نظریه ها و مدل های اطلاع یابی متعددی، رفتار اطلاع یابی سلامت را بر پایه موقعیت و بافت بررسی کرده اند، اما بر پایه موقعیت های استرس زا و بدون استرس تمایزی قائل نشده اند. نظریه سبک رفتاری میلر این خلأ را در مطالعات رفتار اطلاع یابی پر کرده است (بنتو و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۲۰). به عبارتی، ارائه راهبردهای مختلف اطلاع یابی به افراد در مواجهه با استرس و تشریح علت تمایل افراد به دریافت اطلاعات و بروز رفتارهای ارتقادهنده سلامت از نقاط قوت نظریه میلر است (اندروس و همکاران<sup>۲</sup>، ۲۰۲۳) که در پژوهش حاضر به آن توجه شده است. بر همین مبنای پژوهش حاضر به منظور شناخت ویژگی های شخصیتی کاربران کتابخانه مرکزی همدان و تعیین رابطه آن با رفتار اطلاع یابی سلامت آن ها بر اساس نظریه میلر انجام شد.

بررسی میزان فراوانی و شیوه رفتار اطلاع یابی سلامت آزمودنی ها حاکی از آن بود که ۷۵/۴ درصد کاربران فعالانه اطلاعات سلامت را جست و جو می نمایند و ۲۴/۶ درصد آگاهانه از جست و جوی اطلاعات سلامت اجتناب می ورزند. این نتیجه همسو با نتایج پژوهش چن و همکاران (۲۰۲۲) و مغایر با نتایج پژوهش زارع فراشبندی و همکاران (۱۳۹۴) است که گزارش شده است جست و جوی غیر فعالانه اطلاعات بیشترین سهم را در دریافت اطلاعات سلامت توسط بیماران دیابتی دارد. این اختلاف می تواند ناشی از این باشد که جامعه پژوهش حاضر غالباً با اطلاعات سر و کار دارند و به واسطه ماهیت اطلاعات محور و پژوهشگر محور بودن، اطلاعات سلامت را فعالانه و آگاهانه جست و جو می کنند.

در پاسخ به پرسش های مطرح شده در پژوهش مشخص شد که بین ویژگی های شخصیتی «برون گرایی»، «توافق پذیری» و «اشتقاق به تجارب تازه» با مؤلفه «جست و جوی فعالانه اطلاعات سلامت» رابطه زیاد و معناداری وجود دارد. این نتیجه همسو با نتایج پژوهش های خسرو جردی و همکاران (۱۳۸۸)، فرهودی (۱۳۹۴) و شفیعی و همکاران (۱۳۹۰) است. افراد برون گرا بیش از دیگران به جست و جوی اطلاعات و استفاده از کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی می پردازند و در قضاوت ربط بین مدارک بازیابی شده، عملکرد بهتری دارند و دانشجویانی با صفت برون گرا بیش از سایر ویژگی های شخصیتی جهت دستیابی به اطلاعات اقدام می کنند. افرادی با ویژگی شخصیت

1. Bento et al.  
2. Andrews et al.





برون‌گرا از سلامت روانی بالایی برخوردار هستند و رفتاری هدفمند و آگاهانه در مواجهه با رویدادها از خود بروز می‌دهند. در همسویی نتیجه‌ی یادشده با نتایج پژوهش‌های زمانی، رحمانیان، نامدار و مرزبان (۱۴۰۰) می‌توان چنین گفت که جست‌وجوی فعالانه برای دریافت اطلاعات متأثر از ویژگی‌های شخصیتی است و پذیرش رخدادی ناخوشایند و اتخاذ تصمیم و ترجیح به جست‌وجوی اطلاعات، تأثیر قابل توجهی بر پیامدهای سلامت روانی و جسمانی افراد دارد. همچنین نتایج پژوهش کریم‌خانی و نشاط (۱۳۹۵) مؤید آن است که صفت برون‌گرایی افزایش تلاش برای رسیدن به اطلاعات مورد نیاز دانشجویان را سبب می‌شود که از این نظر با پژوهش حاضر همسوست. نتایج حاصل شده در پرسش اول پژوهش تا حدودی با نتایج پژوهش ژانگ (۲۰۱۳) و نتایج پژوهش پلامن و همکاران (۲۰۲۱) از این منظر همخوانی دارد که جست‌وجوی فعالانه برای دریافت اطلاعات دقیق‌تر درباره‌ی تمام جنبه‌های خودمراقبتی و درمانی در مواجهه با شرایط اضطراب و اضطراب‌آور متأثر از ویژگی‌های شخصیتی است. نوع ویژگی‌های شخصیتی در رفتار اطلاع‌یابی سلامت افراد تأثیر قابل توجهی بر پیامدهای سلامت روانی و جسمانی جامعه دارد. ساختار شخصیتی و ویژگی‌های فردی موجب می‌شود فرد برای رهایی از مخاطره و حل مشکل ایجاد شده ناگزیر از جست‌وجوی فعالانه‌ی اطلاعات بیشتر و مرتبط در مورد آن خطر باشد. تفاوت‌های شخصیتی بر رفتار اطلاع‌یابی تأثیر می‌گذارد و عامل مهمی در بازیابی اطلاعات است.

به همین ترتیب، بین سه ویژگی شخصیتی «برون‌گرایی»، «توافق‌پذیری» و «اشتیاق به تجارب تازه» با مؤلفه «اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت» رابطه‌ی کم و معنادار وجود دارد. این نتیجه مغایر با نتایج پژوهش‌های خسروجردی، علومی، نقشینه و محسنی (۱۳۸۸)، کریم‌خانی و نشاط (۱۳۹۵) و چن و همکاران (۲۰۲۲) است که اظهار داشتند که بین ثبات هیجان و اطلاع‌یابی رابطه‌ی معناداری وجود دارد. ویژگی شخصیتی روان‌رنجوری در دانشجویان موجب کاهش زمان صرف‌شده برای فعالیت‌های پژوهش، عدم تمایل و تلاش ناکافی در جست‌وجو و دستیابی به اطلاعات می‌شود. جست‌وجو و دریافت فعالانه‌ی اطلاعات منجر به بهبود کیفیت و هدفمندی در زندگی، ثبات شخصیت و مشارکت بیشتر در فعالیت‌های اجتماعی می‌شود. این نتایج نیز هم‌راستا با نتایج پژوهش‌های خسروجردی و همکاران (۱۳۸۸)، فرهودی (۱۳۹۴) و کریم‌خانی و نشاط (۱۳۹۵) است که دریافتند بین صفت توافق با رفتار اطلاع‌جویی دانشجویان رابطه‌ی مثبت و معنادار وجود دارد. دانشجویانی با توافق بالاتر، از قضاوت ربط بالاتری هنگام جست‌وجوی اطلاعات نیز برخوردارند و علاقه‌مند به جست‌وجوی عمیق و آگاهانه‌ی اطلاعات هستند.

نتیجه‌ی پژوهش حاضر همسو با نتایج پژوهش فرهودی (۱۳۹۴) است که دریافت هیچ رابطه‌ی معناداری بین صفت وظیفه‌شناسی و رفتار اطلاع‌یابی دانشجویان وجود ندارد؛ اما با نتایج پژوهش‌های خسروجردی (۱۳۸۸)، کریم‌خانی و نشاط (۱۳۹۵)، زمانی و همکاران (۱۴۰۰)، پالم (۱۹۹۱)، نحل (۲۰۰۱)، ژانگ (۲۰۱۳) استرامسویک و همکاران (۲۰۲۲) و البته تا حدودی نیز با نتیجه‌ی پژوهش لطیفی (۱۳۹۸) مغایرت دارد که بر اساس نتایج پژوهش‌های خود در وجود رابطه میان وظیفه‌شناسی و رفتار جست‌وجوی اطلاعات توافق نظر دارند.

بین ویژگی شخصیتی «ثبات هیجان» با مؤلفه‌های رفتار اطلاع‌یابی سلامت (جست‌وجوی فعالانه‌ی اطلاعات سلامت و اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت) رابطه‌ی معناداری وجود ندارد. این نتیجه مغایر با نتایج پژوهش‌های خسروجردی و همکاران (۱۳۸۸)، کریم‌خانی و نشاط (۱۳۹۵) و چن و همکاران (۲۰۲۲) است که اظهار داشتند بین ثبات هیجان و اطلاع‌یابی رابطه‌ی معناداری وجود دارد. ویژگی شخصیتی روان‌رنجوری در دانشجویان موجب کاهش زمان صرف‌شده برای فعالیت‌های پژوهش، تمایل نداشتن و تلاش ناکافی در جست‌وجوی دستیابی به اطلاعات، و جست‌وجو و دریافت فعالانه‌ی اطلاعات منجر به بهبود کیفیت و هدفمندی در زندگی، ثبات شخصیت و مشارکت بیشتر در فعالیت‌های اجتماعی می‌شود.

همچنین بین ویژگی شخصیتی «وظیفه‌شناسی» با مؤلفه‌های رفتار اطلاع‌یابی سلامت (جست‌وجوی فعالانه‌ی اطلاعات سلامت و اجتناب آگاهانه از جست‌وجوی اطلاعات سلامت) رابطه‌ی معناداری وجود ندارد. این نتیجه همسو با نتایج پژوهش فرهودی (۱۳۹۴) است که دریافت هیچ رابطه‌ی معناداری بین صفت وظیفه‌شناسی و رفتار اطلاع‌یابی دانشجویان وجود ندارد. اما این نتیجه با نتایج پژوهش‌های خسروجردی و همکاران (۱۳۸۸)، کریم‌خانی و نشاط



(۱۳۹۵)، زمانی و همکاران (۱۴۰۰)، پالم (۱۹۹۱)، نحل (۲۰۱۱)، ژانگ (۲۰۱۳)، استرامسویک و همکاران (۲۰۲۲) و البته تا حدودی نیز با نتیجه پژوهش لطیفی (۱۳۹۸) مغایرت دارد که بر اساس نتایج پژوهش‌هایشان در وجود رابطه میان وظیفه‌شناسی و رفتار جست‌وجوی اطلاعات توافق نظر دارند.

بین صفات شخصیتی ثبات هیجان و وظیفه‌شناسی با جست‌وجوی اطلاعات سلامت رابطه‌ای وجود ندارد. روان‌رنجوری روی دیگر ثبات هیجان است. افرادی که دارای ثبات هیجان بیشتری باشند، توانایی بیشتری دارند تا از عهده شرایط سخت و استرس‌زا مانند فشار کاری، انتقاد و عدم توافق برآیند. آنان قادرند مسائل را به خوبی مدیریت کنند، در شرایط سخت به آرامی به دنبال راه‌حل مناسب باشند و تاب‌آوری فکری بالایی دارند (ون کوییک و پاریزی<sup>۱</sup>، ۲۰۲۰). به عبارتی دیگر، داشتن احساسات منفی مانند ترس، غم، برانگیختگی، خشم، احساس گناه، و احساس کلافگی دائمی در شاخص روان‌رنجوری قرار دارد (فتحی‌آشتیانی و داستانی، ۱۳۹۲). با توجه به توضیحات ذکر شده، انتظار می‌رفت رابطه‌ای بین این صفت شخصیتی با رفتار اطلاع‌یابی سلامت کاربران مشاهده شود؛ اما خلاف این نتیجه حاصل شد. یعنی ترس، غم، خشم و سایر احساسات منفی در رفتار اطلاع‌یابی کاربران تأثیری نداشته است. دلایل مختلفی در دستیابی به این نتیجه مؤثر است که شاید بتوان جنسیت کاربران را از جمله این دلایل برشمرد. بخش اعظم جامعه این پژوهش (۷۵/۷ درصد) رازنان تشکیل می‌دهند. مطالعات مختلفی نشان داده است زنان از هوش هیجانی بالاتری نسبت به مردان برخوردارند که از جمله آن‌ها می‌توان به پژوهش مامی و محمدبیگی (۱۳۹۳)، مایر و همکاران<sup>۲</sup> (۱۹۹۹)، ماندل و فروانی<sup>۳</sup> (۲۰۰۳)، کافتسیوس<sup>۴</sup> (۲۰۰۴)، هارود و شیر<sup>۵</sup> (۲۰۰۵)، و آدیمو<sup>۶</sup> (۲۰۰۸) اشاره کرد. هوش هیجانی به صورت چهار مهارت، شامل خودآگاهی هیجانی، خودمدیریتی، آگاهی اجتماعی، و مدیریت روابط تعریف شده است (برادبری و گریوز<sup>۷</sup>، ۲۰۰۵). هوش هیجانی مشتمل بر شناخت احساسات خویش و دیگران و استفاده از آن برای اتخاذ تصمیمات مناسب در زندگی است. به عبارت دیگر، عاملی است که به هنگام شکست در شخص ایجاد انگیزه می‌کند و به واسطه داشتن مهارت‌های اجتماعی بالا منجر به برقراری رابطه خوب با دیگران می‌شود. هوش هیجانی یعنی شناخت عواطف خود و دیگران تا بتوان بر اساس آن رفتاری مبتنی بر اخلاق و وجدان اجتماعی داشت. هوش هیجانی شامل توانایی‌هایی مانند این است که شخص بتواند انگیزه‌اش را حفظ کند و در مقابل مشکلات استقامت کند، در شرایط بحرانی و تکانش‌ها خودش را کنترل و خونسردی‌اش را حفظ کند، کامیابی را به تأخیر بیندازد، با دیگران همدلی کند و امیدوار باشد (سلاجقه و همکاران، ۱۳۹۰). بنابراین به نظر می‌رسد بخش اعظم جامعه این پژوهش که شامل زنان هستند، توانایی مدیریت احساسات خود را داشته و آن را در جست‌وجوی اطلاعات سلامت دخیل نکرده‌اند. نتایج مطالعات جیمنز و همکاران (۲۰۱۰)، لاله‌زاریان و همکاران (۱۳۹۳)، سبزواری و همکاران (۱۳۹۳) نیز مؤید این است که زنان در مقایسه با مردان رویکردی هدفمند و آگاهانه در کسب اطلاعات سلامت به کار می‌گیرند، جست‌وجوگران فعال‌تری برای اطلاعات سلامت هستند و در اجرای اقدامات پیشگیرانه توجه و حساسیت بیشتری نشان می‌دهند.

افراد وظیفه‌شناس منظم و منضبط کار می‌کنند، بلندپرواز بوده و همان‌گونه که خود تلاش می‌کنند، انتظار دارند تا دیگران نیز در محیط مشابه به همان میزان تلاش کنند. این افراد به طور ذاتی با انگیزه هستند و تمرکز زیادی بر مسائل دارند (ون کوییک و پاریزی، ۲۰۲۰). این صفت می‌تواند روند مثبت اطلاع‌یابی را در افراد به شدت تسهیل و تقویت کند (کریم‌خانی و نشاط، ۱۳۹۵). همان‌گونه که نتایج این پژوهش نشان داد، نظم، دقت، وظیفه‌شناسی، مسئولیت‌پذیری و وجدان کاری کاربران ارتباطی با جست‌وجوی اطلاعات سلامت آنان ندارد. به عبارت دیگر، نمی‌توان به طور قاطع به این نتیجه رسید که جست‌وجوگران فعال اطلاعات، افرادی دقیق، منظم و وظیفه‌شناس هستند و در مقابل، جست‌وجوگران غیرفعال، فاقد چنین صفاتی هستند. بنابراین، این یافته مغایر با یافته‌های پالم (۱۹۹۹) و نحل (۲۰۱۱) است که بر وجود رابطه بین وظیفه‌شناسی و جست‌وجوی اطلاعات تأکید می‌کنند.

1. Van Kuijck & Paresi

2. Mayer et al.

3. Mandell & Pherwani

4. Kafetsios

5. Harrod & Scheer

6. Adeyemo

7. Bradbrry & Greaves



در آشفته‌بازار فراوانی اطلاعات در دنیای کنونی، درک اهمیت یافتن اطلاعات درست و موثق حائز اهمیت است. پرواضح است که هر جا بحث سلامت افراد مطرح باشد، این موضوع اهمیت فزون تری می‌یابد. همان طور که پیشتر ذکر شد، کاربران کتابخانه‌های عمومی طیف متفاوتی از افراد جامعه را تشکیل می‌دهند که هر یک دارای ویژگی‌های شخصیتی و نیز مهارت‌های متفاوتی هستند. با توجه به کارکرد آگاهی‌رسانی کتابخانه‌های عمومی از یک سو و نیز شیوع بیماری‌های همه‌گیر در سال‌های اخیر از سویی دیگر، انتظار می‌رود این‌گونه کتابخانه‌ها نسبت به شناسایی و تأمین نیازهای اطلاعاتی مخاطبان خود با در نظر گرفتن ویژگی‌های شخصیتی، منابع کسب اطلاعات، مهارت‌افزایی و ارتقای سواد سلامت افراد جامعه اهتمام بیشتری داشته باشند؛ چرا که مطابق با هر م سلسله نیازهای مازلو، توجه به نیازهای جسمی در مقایسه با نیازهای ثانویه مانند نیازهای روحی و عاطفی در اولویت قرار دارد. بر این اساس پیشنهاد می‌شود، کتابخانه‌های عمومی با شکل‌گیری و گزینش بخشی از خدمات خود در مورد اهمیت اطلاعات سلامت و اشاعه اطلاعات سلامت، توجه کاربران را به این امر مهم جلب کنند. همچنین، برگزاری کارگاه‌های آموزشی مهارت‌های اطلاع‌یابی موجب مهارت‌افزایی کاربران در جست‌وجوی اطلاعات، هدفمند و آگاهانه بودن رفتار اطلاع‌یابی سلامت و اتخاذ درجه‌ای معقول از رفتارهای پیشگیرانه و ارتقادهنده سلامت می‌شود.

انجام این پژوهش محدودیت‌هایی داشت که از جمله آن‌ها می‌توان به نبود منابع و پیشینه‌های کاملاً مرتبط با پژوهش برای مقایسه مطلوب و دقیق اشاره کرد. با این حال تلاش شد در حد امکان موارد تقریباً مشابه بیان شود. همچنین پژوهش حاضر در بازه زمانی مشخص در میان کاربران کتابخانه مرکزی همدان انجام شد. بنابراین، تعمیم‌دهی به کل کاربران کتابخانه‌های عمومی استان همدان در تمام مقاطع زمانی ممکن نیست و همچنین تعمیم‌پذیری نتایج به سایر اقشار جامعه را با محدودیت مواجه می‌سازد. پیشنهاد می‌شود پژوهش‌های مشابهی در شهرهای دیگر کشور و یا در سطح ملی انجام شود. همچنین چون در زمان انجام پژوهش حاضر شرایط جامعه از نظر شیوع بیماری‌ها در حالت عادی بوده است، پیشنهاد می‌شود پژوهشی مشابه در زمان شیوع و همه‌گیری بیماری یا ویروسی خاص (مانند کووید-۱۹) تکرار شود تا جست‌وجوی اطلاعات سلامت کاربران کتابخانه‌ها در شرایط واقعی و بحرانی مقایسه شود.

## ملاحظات اخلاقی

### تعارض منافع

بنا بر اظهار نویسندگان این مقاله تعارض منافع ندارد.

### منبع حمایت‌کننده

بنا بر اظهار نویسندگان منبع حمایت‌کننده مالی گزارش نشده است.

### مشارکت نویسندگان

نویسنده اول و دوم: طراحی، مدیریت طرح، مفهوم‌سازی، اجرا، گردآوری داده‌ها، تهیه پیش‌نویس، بازبینی و اصلاح، ویراستاری و نهایی‌سازی مقاله؛ نویسنده سوم: تحلیل و تفسیر داده‌ها؛ نویسنده چهارم: تهیه ابزار.

### سپاسگزاری

از مشارکت‌کنندگان در تکمیل پرسشنامه پژوهش سپاسگزاری می‌شود.

## منابع

ابراهیمی، سعیده؛ حکمت، زینب فرشته؛ و جوکار، عبدالرسول (۱۳۹۴). پیش‌بینی رفتار اطلاع‌جویی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه شیراز بر مبنای ابعاد جهت‌گیری هدف و خلاقیت. پژوهشنامه پر دانش و مدیریت اطلاعات، ۲۰(۴)، ۹۶۵-۹۹۶.

بردبری، تراویس و گریوز، جین (۲۰۰۵). هوش هیجانی (مهارت‌ها و آزمون‌ها). ترجمه مهدی گنجی. تهران: ساوالان.



- بیگدلی، زاهد؛ حیاتی، زهیر؛ حیدری، غلامرضا؛ و جوکار، طاهره (۱۳۹۵). بررسی جایگاه اینترنت در رفتار اطلاع‌یابی سلامت: مطالعه جوانان کاربر اینترنت در شهر شیراز. *تعامل انسان و اطلاعات*، ۱۳(۱)، ۱-۱۹.
- چشمه‌سهرابی، مظفر؛ بلوچی، مریم؛ و نوری، ابوالقاسم (۱۳۹۷). بررسی ویژگی‌های شخصیتی و جمعیت‌شناختی متخصصان علم اطلاعات و دانش‌شناسی بر اساس مدل پنج‌عاملی شخصیت. *پژوهشنامه کتابداری و اطلاع‌رسانی*، ۱۵(۱)، ۲۹-۵۴.
- خسرووردی، محمود؛ علومی، طاهره؛ نقشینه، نادر؛ و محسنی، نیکچهره (۱۳۸۸). نقش ابعاد شخصیت در رفتار اطلاع‌جویی دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه تهران در سال تحصیلی ۱۳۸۵-۸۶. *پژوهشنامه پردازش و مدیریت اطلاعات*، ۲۴(۳)، ۳۵-۶۰.
- خسروی، شیرین و حقایق، عباس (۱۳۹۶). مقایسه ویژگی‌ها و تیپ‌های شخصیتی بین ورزشکاران رشته‌های ورزشی بر خوردی و غیربرخوردی. *دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی*، ۱۸(۴)، ۳۴-۲۱.
- رداد، ایرج (۱۳۸۸). رفتار اطلاع‌یابی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه آزاد اسلامی در استفاده از شبکه جهانی وب. *کتابداری و اطلاع‌رسانی*، ۱۲(۳)، ۱۶۸-۱۴۱.
- زارع‌فراشبندی، فیروزه؛ لاله‌زارایان، آناسیک؛ رحیمی، علیرضا؛ و حسن‌زاده‌اکبر (۱۳۹۴). دریافت فعالانه و غیرفعالانه اطلاعات سلامت توسط بیماران دیابتی شهر اصفهان. *پایش*، ۱۴(۶)، ۷۴۰-۷۲۹.
- زمانی، مرضیه؛ رحمانیان، وحید؛ نامدار، اعظم؛ و مرزبان، آمنه (۱۴۰۰). بررسی فراوانی منابع اطلاعاتی خودمدیریتی در بیماران دیابتی شهرستان جهرم در سال ۱۳۹۸. *دیابت و متابولیسم ایران*، ۲۱(۵)، ۲۸۶-۲۷۶.
- سبزواری، سکینه؛ نیکبخت‌نصرآبادی، علیرضا؛ و نگاهبان‌بنایی، طیبه (۱۳۹۳). منابع جستجوی اطلاعات سلامت زنان: یک مطالعه کیفی. *تحقیقات کیفی در علوم سلامت*، ۳(۴)، ۳۶۲-۳۴۹.
- سلاجقه، سنجر؛ نیک‌پور، امین؛ و نوبری‌آیدیشه، سمیه (۱۳۹۰). بررسی رابطه بین هوش هیجانی و نوآوری سازمانی در بین مدیران بخش خصوصی و سازمان‌های دولتی شهر تهران. *فرا سوی مدیریت*، ۵(۲)، ۱۴۷-۱۶۶.
- شفیعی، هانیه؛ جاویدی، حجت‌اله؛ و کاظمی، سلطانعلی (۱۳۹۰). مقایسه ویژگی‌های شخصیتی با سلامت روان زنان و مردان دارای بیماری قلبی و کلیوی. *زن و جامعه*، ۱۶(۲)، ۱۶۹-۱۴۵.
- غفاری، سعید و پورحبیبی، مرجان (۱۳۹۸). بررسی وضعیت اطلاع‌رسانی و اطلاع‌جویی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمان درباره اطلاعات سلامت. *دانش‌شناسی*، ۱۲(۲)، ۶۲-۵۱.
- فتحی‌آشتیانی، علی؛ و داستانی، محبوبه (۱۳۹۲). آزمون‌های روان‌شناختی: ارزیابی شخصیت و سلامت روان. تهران: بعثت.
- فرهودی، فائزه (۱۳۹۴). تأثیر ویژگی‌های شخصیتی دانشجویان کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی بر رفتار اطلاع‌یابی آن‌ها. *دانش‌شناسی*، ۸(۲)، ۹۶-۸۷.
- کریم‌خانی، احمد و نشاط، نرگس (۱۳۹۵). تعیین رابطه پنج‌عاملی بزرگ شخصیت با رفتار اطلاع‌جویی دانشجویان تحصیلات تکمیلی. *تعامل انسان و اطلاعات*، ۳(۳)، ۹۱-۸۲.
- لاله‌زارایان، آناسیک؛ زارع‌فراشبندی، فیروزه؛ رحیمی، علیرضا؛ و حسن‌زاده‌اکبر (۱۳۹۳). بررسی تأثیر عوامل فردی بر رفتار اطلاع‌یابی سلامت بیماران دیابتی. *مدیریت سلامت*، ۱۷(۴)، ۱۰۸-۹۷.
- لطیفی، معصومه (۱۳۹۸). نامه به سردبیر: رفتار اطلاع‌یابی سلامت بیماران. *طب پیشگیری*، ۶(۱)، ۱-۲. <https://doi.org/10.29252/jpm.6.1.2>
- مامی، شهرام؛ و محمدبیگی، زینب (۱۳۹۳). جنسیت و مهارت‌های چهارگانه هوش هیجانی. *مجله تحقیقات نظام سلامت*، ۱۰(۴)، ۶۷۸-۶۸۴.
- موسی‌رضائی، نسرین؛ اشرفی‌ریزی، حسن؛ و شهرزادی، لیلا (۱۳۹۸). بررسی رفتار اطلاع‌یابی سلامت کاربران کتابخانه‌های عمومی شهر اصفهان. *مدیریت اطلاعات سلامت*، ۱۶(۴)، ۱۸۴-۱۸۹.

## References

- Adeyemo, D. A. (2008). Demographic characteristics and emotional intelligence among workers in some selected organizations in Oyo State, Nigeria. *Vision*, 12(1), 43-48. <https://doi.org/10.1177/097226290801200106>
- Aldousari, E.A. & Al-Sejari, M. (2021). Health information seeking behaviour among the Kuwaiti population during the COVID-19 pandemic. *Malaysian Journal of Library and Information Science*, 26(3), 105-122. <https://doi.org/10.22452/mjlis.vol26no3.6>



- Andrews, R.A., John, B., & Lancaster, D. (2023). Symptom monitoring improves physical and emotional outcomes during menopause: A randomized controlled trial. *Menopause*, 30(3), 267-274. <https://doi.org/10.1097/GME.0000000000002144>
- Bento, S., Gaultney, W., & Dahlquist, L. (2020). An exploratory factor analysis of the procedural coping questionnaire. *Children's Health Care*, 49(1), 55-68. <https://doi.org/10.1080/02739615.2018.1558058>
- Bighdeli, Z., Hayati, Z., Heidari, Gh.R., & Jokar, T. (2016). Place of Internet in Health information seeking behavior: Case of young Internet users in Shiraz. *Human and Information Interaction*. 3 (1), 1-19. (In Persian)
- Bradberry, T. & Greaves, J. (2005). *The Emotional Intelligence Quick Book*. Mehdi Ghanji (Translator). Tehran: Savalan. (In Persian)
- Chen, X., Li, M., & Kreps, G.L. (2022). Double burden of COVID-19 knowledge deficit: Low health literacy and high information avoidance. *BMC Research Notes*. 15(1), 1-7. <https://doi.org/10.1186/s13104-022-05913-8>
- Cheshmeh Sohrabi, M., Baloochi, M., & Noori, A. (2018). Investigating the personality and demographic characteristics of knowledge and information science specialists based on the five-factor model of personality. *Iranian Library and Information Science Research*. 8(1), 29-54. (In Persian)
- Ebrahimi, S., Hekmat, F.Z., & Jokar, A.R. (2015). Predicting the information-seeking behavior of graduate students of Shiraz University based on the dimensions of goal orientation and creativity. *Iranian Journal of Information Processing and Management*. 30 (4), 965-996 (In Persian).
- Farhoodi, F. (2015). The effect of the personality characteristics of master's students in knowledge and information science on their information-seeking behavior. *Epistemology*. 8(30), 87-96. (In Persian)
- Fathi Ashtiani, A., & Daštani, M. (2013). *Psychological Tests: Evaluation of Personality and Mental Health*. Tehran: Be'sat. (In Persian)
- Ghaffari, S., & Poorhabibi, M. (2019). Examining the status of informing and seeking information of librarians of public libraries in Kerman province about health information. *Epistemology*, 12 (46), 62-51. (In Persian)
- Halder, S., Roy, A., & Chakraborty, P.K. (2010). The influence of personality traits on information seeking behaviour of students. *Malaysian Journal of Library & Information Science*. 15 (1), 41-53.
- Harrod, N. R. & Scheer, S. D. (2005). An exploration of adolescent emotional intelligence in relation to demographic characteristics. *Adolescence*. 40(159), 503-512.
- Jimenez-Pernett, J., Olry de Labry-Lima, A., García-Gutiérrez, J. F., Salcedo-Sánchez, M. D. C., & Bermudez-Tamayo, C. (2010). Sex differences in the use of the Internet as a source of health information among adolescents. *Telemedicine and E-Health*, 16(2), 145-153. <https://doi.org/10.1089/tmj.2009.0062>
- Kafetsios, K. (2004). Attachment and emotional intelligence abilities across the life course. *Personality and Individual Differences*. 37(1), 129-145. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2003.08.006>
- Karimkhani, A. & Neshat, N. (2016). Determining the relationship between the big five personality factors and the information-seeking behavior of graduate students. *Human and Information Interaction*. 3 (3), 91-82. (In Persian)
- Kim, W., Kreps, G.L., & Shin, C.N. (2015). The role of social support and social networks in health information-seeking behavior among Korean Americans: A qualitative study. *International Journal for Equity in Health*, 14 (40), 1-10. <https://doi.org/10.1186/s12939-015-0169-8>
- Khosravi, Sh. & Haghayegh, A. (2017). Comparison of characteristics and personality types between collision and non-collision sports athletes. *Knowledge and Research in Applied Psychology*. 18(4), 21-34. (In Persian)
- Khosrojerdi, M., Olumi, T., Naghshineh, N., & Mohseni, N. (2009). The role of personality dimensions in the information-seeking behavior of graduate students of Tehran University in 2015-2016. *Iranian Journal Information Processing and Management*, 24 (3), 35-60. (In Persian)
- Lalehzarian, A., Zare-Farashbandi, F., Rahimi, A., & Hasanzadeh, A. (2014). Investigating the effect of individual factors on health information seeking behavior of diabetic patients. *Health Management Quarterly*, 17 (58), 108-97. (In Persian)
- Lambert, S.D. & Loiselle, C.G. (2007). Health information seeking behavior. *Qualitative Health Research*, 17 (8), 1006-1019. <https://doi.org/10.1177/1049732307305199>
- Latifi, M. (2019). Letter to the editor: Health information seeking behavior of patients. *Preventive Medicine*. 6 (1), 1-2. (In Persian) <https://doi.org/10.29252/jpm.6.1.2>



- Mami, Sh. & Mohammad-Beigi, Z. (2014). Gender and four skills of emotional intelligence. *Health System Research Journal*. 4 (10), 678-684. (In Persian)
- Mandell, B. & Pherwani, S. (2003). Relationship between emotional intelligence and transformational leadership style: A gender comparison. *Journal of Business and Psychology*. 17, 387-404. <https://doi.org/10.1023/A:1022816409059>
- Mason, N.F., Francis, D.B., & Pecchioni, L.L. (2020). Health information seeking as a coping strategy to reduce alzheimer's caregivers' stress. *Health Communication*, 37(2), 131-140. <https://doi.org/10.1080/10410236.2020.1824665>
- Mayer, J.D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*. 27(4), 267-298. [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(99\)00016-1](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(99)00016-1)
- Moosa Rezaee, N., Ashrafi Rizi, H., & Shahrzadi, L. (2019). Investigating the health information seeking behavior of users of public libraries in Isfahan city. *Health Information Management*. 16 (4), 184-189. (In Persian)
- Nahl, D. (2001). Conceptual framework for explaining information behavior. *Studies in Media and Information Literacy Education*. 1 (2), 1-16. <https://doi.org/10.3138/sim.1.2.001>
- Palmer, J. (1991). Scientists and information: I. Using cluster analysis to identify information style. *Journal of Documentation*. 47 (2), 105-129. <https://doi.org/10.1108/eb026873>
- Plamann, K., McCarthy Veach, P., LeRoy, B. S., MacFarlane, I. M., Petzel, S. V., & Zierhut, H. A. (2021). Effects of monitoring versus blunting on the public's preferences for information in a hypothetical cancer diagnosis scenario. *Journal of Genetic Counseling*, 30 (1), 132-143. <https://doi.org/10.1002/jgc4.1302>
- Radad, I. (2009). Information-seeking behavior of graduate students of Islamic Azad University in using the World Wide Web. *Library and Information Science*. 12 (3), 141-168. (In Persian)
- Sabzevari, S., Nikbakht Nasrabadi, A.R., & Neghaban banaee, T. (2014). Women's health information search sources: A qualitative study. *Journal of Qualitative Research in Health Sciences*. 3(4), 349-362. (In Persian)
- Salaghagheh, S., Nikpoor, A., & Nobari Aydisheh, S. (2011). Investigating the relationship between emotional intelligence and organizational innovation among private sector managers and government organizations in Tehran. *Beyond Management*. 5(18), 147-166. (In Persian)
- Shafiee, H., Javidi, H.A., & Kazemi, S. (2011). Comparison of personality traits with mental health of women and men with heart and kidney diseases. *Women and Society Scientific-Research Quarterly*. 2 (2), 169-145. (In Persian)
- So, J., Kuang, K., & Cho, H. (2019). Information seeking upon exposure to risk messages: Predictors, outcomes and mediating roles of health information seeking. *Communication Research*, 46(5), 663-687. <https://doi.org/10.1177/0093650216679536>
- Stromsvik, N., Olsson, P., Gravdehaug, B., Luras, H., Schlichting, E., Jorgensen, K., ... & Grindedal, E. M. (2022). It was an important part of my treatment: A qualitative study of Norwegian breast cancer patients' experiences with mainstreamed genetic testing. *Hereditary Cancer in Clinical Practice*, 20(1), 6. <https://doi.org/10.1186/s13053-022-00212-6>
- Van-Kuijck, B. & Paresi, V. (2020). Personality of internal auditors; An exploratory study in the Netherlands. *Maandblad voor Accountancy en Bedrijfseconomie*. 94(3/4), 113-125. <https://doi.org/10.5117/mab.94.47818>
- Zamani, M., Rahmanian, V., Namdar, A., & Marzban, A. (2021). Investigation of the abundance of self-management information sources in diabetic patients of Jahrom city in 2018. *Iranian Journal of Diabetes and Metabolism*. 21(5), 276-286. (In Persian)
- Zare-Farashbandi, F., Lalezarian, A., Rahimi, A.R., & Hasanzadeh, A. (2015). Active and passive reception of health information by diabetic patients in Isfahan city. *Payesh*. 14(6), 729-740. (In Persian)
- Zhang, Y. (2013). The effects of preference for information on consumers' online health information search behavior. *Journal of Medical Internet Research*. 15(11), e234. <https://doi.org/10.2196/jmir.2783>
- Zhuo, Q., Cui, C., Liang, H., Bai, Y., Hu, Q., Hanum, A. L., ... & Ma, F. (2021). Cross-cultural adaptation, validity and reliability of the Chinese Version of Miller Behavioral Style Scale. *Health and Quality of Life Outcomes*, 19, 1-11. <https://doi.org/10.1186/s12955-021-01717-9>