

# *Paideia*

## Programa Estratègic de les Biblioteques de la UPC 2000-2005

Cristina García Testal  
*testal@uv.es*



### Un poco de historia

La Universitat Politècnica de Catalunya inició en 1991 un programa estratégico de mejora de sus servicios bibliotecarios, una profunda reforma siempre en torno a un claro objetivo: que las bibliotecas rompieran la barrera de desconocimiento que separa al usuario de un aprovechamiento pleno de sus capacidades de información.

El programa que inició este proceso se denominó Leibniz y se desarrolló entre 1991 y 1993 consiguiendo la automatización de las funciones de los servicios bibliotecarios, crear un catálogo colectivo único que fuera consultable por toda la universidad, que estuviera automatizado y que recogiera de forma exhaustiva toda la riqueza de sus fondos bibliográficos. Además se mejoraron los locales y los equipos de mobiliario, fotocopiadoras, etc. Por último introdujo las bases de datos en cd-rom, algo que en este momento nos produce una extraña sensación de pasado no tan pasado.

Todos los logros e intenciones de este programa tuvieron una continuidad en el Programa Escher , desarrollado de 1995 a 1999, que ya planteaba el concepto de biblioteca como aquel entorno que se abre al usuario y le orienta en un proceso de mutuo conocimiento, de mutuo aprovechamiento y de autoaprendizaje y que se planteó como fin favorecer la investigación, especializar a fondo sus bibliotecas y estar en la vanguardia de todos los avances tecnológicos en el mundo de la información.

### Programa Paideia: 2000-2005

Ahora la UPC presenta un nuevo programa estratégico de desarrollo, que cubrirá el período 2000-2005, y al que ha denominado Paideia, término griego que significa conocimiento, pero conocimiento en el concepto que los griegos tenían del mismo, el proceso global de aprendizaje que realiza un individuo hasta alcanzar la base formativa necesaria para ser considerado un animal político, un ciudadano, todo un proceso de evolución, aprendizaje y formación en su más amplio sentido. Según la presentación que hacen de este nuevo programa, las bibliotecas reforzarán y potenciarán el objetivo de la universidad de formar a los ciudadanos en esta nueva Paideia.

Su misión, tal como ellos la presentan: “Las bibliotecas de la UPC son centros activos de recursos documentales y digitales en información científica, técnica y cultural que tienen como misión conseguir elevar el nivel de calidad y de excelencia que la UPC proporciona a sus miembros en el proceso de aprendizaje, investigación y formación continuada para llegar a ser ciudadanos preparados para vivir en un mundo global”.

Los elementos principales del programa son:

- Misión: objetivo global y final del programa
- Ejes estratégicos: marcos globales en los que las bibliotecas definen sus actuaciones
- Áreas de actuación y objetivos específicos
- Objetivos de trabajo de las bibliotecas
- Indicadores de trabajo y evaluación continuada
- Resultados

## La función principal y los cinco ejes estratégicos

La idea es convertir el proceso en el que se enseña en un proceso en el que se aprende, cuyo eje principal es el usuario que sale al encuentro del conocimiento, con una biblioteca que sale al encuentro del usuario, en una sociedad donde la información es poder, la tantas veces nombrada sociedad de información. El concepto de biblioteca universitaria ha variado en sí mismo y en su entorno: el usuario que utiliza las bibliotecas no tiene las mismas necesidades ahora que hace cinco años. Se está intentando crear un servicio de calidad, con bibliotecas rehabilitadas, mayor número de puestos de lectura, espacios más cómodos y acogedores.

Todo este proceso de reforma se presenta entorno a cinco ejes principales:

- Biblioteca y aprendizaje
- Biblioteca e investigación
- Biblioteca y redes digitales
- Biblioteca y humanismo
- Biblioteca y organización

## Bibliotecas y aprendizaje: aspiraciones y objetivos

El estudiante no sólo asume los conocimientos que le transmite el profesor sino que inicia un proceso de formación que le permite desarrollar un sentido crítico y la posibilidad de autoformarse, de manera que adquiera la capacidad de renovar esos conocimientos a lo largo de toda su vida. Este usuario autónomo, educado para aprender, debe ser un producto conjunto de profesores y bibliotecas, lo que supone, desde el punto de vista del trabajo bibliotecario, formar al usuario en los servicios y recursos que la biblioteca ofrece y en el acceso a información de todo tipo; fomentar las áreas de autoaprendizaje, en conjunción con los servicios informáticos; definir los servicios bibliotecarios básicos claves, así como definir las colecciones bibliográficas básicas que necesitan como soporte documental en su proceso de aprendizaje, mantener las líneas de actuación existentes y seguir mejorando equipamiento y servicios en los distintos campus.

## Bibliotecas e investigación: la información esté donde esté

Las bibliotecas son la piedra angular de la investigación ya que aportan el soporte, las herramientas y el tiempo que los investigadores necesitan: colecciones bibliográficas, catálogos informatizados de todo el mundo, bases de datos especializadas, revistas a texto completo, sumarios electrónicos, etc.

La idea es intensificar el papel de las bibliotecas como proveedoras de recursos de información de producción propia, formando a los usuarios en el acceso a fuentes de información, creando servicios

bibliotecarios de investigación como lo es, por ejemplo, el SOD (Servicio de Obtención de Documentos), con colecciones bibliográficas especializadas, integrando recursos de manera que se amorticen esfuerzos y creando acuerdos de colaboración con elementos no universitarios como empresas o asociaciones profesionales.

## Bibliotecas y redes digitales: la revolución tecnológica

A partir de este momento no pararemos de escuchar una palabra: TIC, es decir, Tecnologías de la Información y la Documentación, y es que están configurando un nuevo modelo de aprendizaje y de comportamiento. La Biblioteca Digital de la UPC se ha transformado, como ellos mismos indican, en el portal de acceso a la información científica y técnica de la más alta calidad y actualidad, que intenta facilitar la consulta de las fuentes de información y a la vez integrar al usuario en los proyectos digitales presentes y futuros de la comunidad universitaria. La Biblioteca Digital integrará en una única plataforma de acceso las colecciones digitalizadas a texto completo y los servicios bibliotecarios electrónicos, gracias a las innovaciones tecnológicas que han producido una convergencia entre el Servicio de Bibliotecas y el Servicio de Informática, que da soporte a la infraestructura tecnológica necesaria. Todo esto impulsado por una estrategia de frente común y cooperativo que se debe plantear frente a los cambios que se han producido en la industria editorial con sus ofertas de accesos electrónicos, los problemas de copyright y las políticas de precios.

## Biblioteca y humanismo: proceso educativo íntegro

Las bibliotecas deben afrontar un nuevo reto: convertirse en un espacio de difusión de los movimientos culturales que se vienen desarrollando en nuestra sociedad para convertirse en un nuevo escenario que fomente la reflexión, la crítica y el conocimiento. Crear el marco que favorezca una formación integral basada en valores solidarios y democráticos, mediante la participación en proyectos culturales, la creación de colecciones bibliográficas especiales centradas en temas culturales, la conservación del patrimonio bibliográfico cultural de la UPC, la cooperación con otras redes de bibliotecas e instituciones culturales y la relación directa con la vida de la ciudad.

## Biblioteca y organización: *sine qua non*

Para alcanzar todos los retos que se han ido planteando en los ejes anteriores, la universidad deberá variar su organización actual, mediante una planificación estratégica que permita flexibilidad, rapidez, trabajo en grupo y gestión del conocimiento. Todo esto basado en un equipo humano para el que se deben definir nuevas funciones y perfiles, que debe recibir formación profesional que permita el aprovechamiento de las TIC y especialización por áreas, con procesos de evaluación interna y externa, planes de mejora, descentralización de la toma de decisiones, elementos que deben implementarse ya de forma global. Todos los procesos bibliotecarios deben adecuarse a un control de calidad.

## Una evaluación interna y externa

El nuevo programa estratégico que se plantea todos los objetivos anteriores ha realizado un profundo estudio de las circunstancias externas e internas que rodean la puesta en marcha de todas estas ideas,

recogiendo de forma muy crítica tanto aspectos negativos como positivos en cuanto a la política y la estrategia, la gestión del personal, los recursos, el liderazgo, la satisfacción del cliente, la satisfacción del personal o el impacto social. Resaltamos como aspectos positivos la alta dedicación e implicación del personal, la buena imagen de la UPC como universidad puntera en temas de calidad y evaluación, el compromiso personal de los jefes en el proceso de mejora, la optimización de los recursos disponibles, la cultura de la planificación estratégica o la experiencia de trabajar en equipo. Sin embargo, también resaltamos algunos aspectos a mejorar, como por ejemplo, la formación del personal en definición de objetivos, la adecuación de las plantillas a las necesidades del servicio, definir un modelo bibliotecario y un marco informático de base, la falta de espíritu de liderazgo por parte de algunos jefes, o su papel como simples relaciones públicas, los indicadores de servicios “no prestados”, o el impacto de la biblioteca en la empresa.

## Informes e información

Con el objetivo de presentar una información clara, transparente y real, el Servei de Biblioteques i Documentació elaborará una serie de informes oficiales que serán:

- Programa estratègic 2000-2005
- Resultados de los objetivos anuales y los objetivos específicos de cada año
- Informe final del Programa (diciembre 2005)

✍

