

Govor mržnje i informacijski nered

„Upotreba jednog ili više posebnih oblika izražavanja, odnosno zagovaranje, promocija ili poticanje na omalovažavanje, mržnju ili ponižavanje neke osobe ili grupe osoba, kao i bilo kakvo uznemiravanje, vrijeđanje, negativno stereotipiziranje, stigmatizacija ili prijetnja takvoj osobi ili osobama, te svako opravdavanje svih ovih oblika izražavanja koje se zasniva na neiscrpnoj listi ličnih karakteristika ili statusa.“

Govor mržnje prema ECRI-ju (2015)

Mnoga lica govora mržnje

Mnoštvo ciljnih grupa (posebno ranjivih grupa):

- migranti i izbjeglice,
- pripadnici drugih religija,
- žene,
- queer osobe,
- osobe s invaliditetom,
- gojazne osobe,
- ...

Mnoštvo oblika i karakteristika:

- dehumanizirajuće metafore
- uvrede
- „humoristični“ mimovi
- prijetnje i veličanje nasilja
- posramljivanje tijela

Oprez:

Ne postoji fiksni skup karakteristika, tako da su ovo samo neki primjeri. Također, govor mržnje se može izražavati i indirektno, npr. putem ironije.

Povezanost između informacijskog nereda i govora mržnje

- Govor mržnje često uključuje informacijski nered.
- Oboje povećava polarizaciju i mržnju prema određenim osobama i/ili ranjivim grupama.

Misinformacija (pogrešna informacija)

= nenamjerno širenje netačnih informacija, npr. teorije zavjere za koju osoba iskreno vjeruje da je tačna.

Dezinformacija (lažna informacija)

= namjerno širenje netačnih informacija s namjerom nanošenja štete, npr. nanošenje štete političarki izmišljanjem da je ona trans* žena.

Malinformacija (zlonamjerna informacija)

= širenje tačnih informacija s namjerom nanošenja štete, npr. namjerno širenje priča o nasilnim migrantima kako bi se stvorio dojam da su SVI stranci nasilni.

Ciljne grupe: 📖 Bibliotekari/ke, 👩‍🎓 Profesori/ce, 🎓 Studenti/ce.

LITERATURA

European Commission Against Racism and Tolerance (2015). *ECRI General Policy Recommendation No. 15 on Combating Hate Speech*. <https://rm.coe.int/ecri-general-policy-recommendation-no-15-on-combating-hate-speech/16808b5b01>

Jaki, S. (2023). Hate Speech in sozialen Medien. Ein Forschungsüberblick aus Sicht der Sprachwissenschaft. In: Jaki, S./Steiger, S. (Eds.), *Digitale Hate Speech – Interdisziplinäre Perspektiven auf Erkennung, Beschreibung und Regulation*. Berlin: Springer Nature, 15-33.

Wardle, C. (2018). The Need for Smarter Definitions and Practical, Timely Empirical Research on Information Disorder, *Digital Journalism*, 6:8, 951-963, DOI: 10.1080/21670811.2018.1502047

Povezanost sa projektom GEDIS

Povezanost sa projektom GEDIS

Ovaj resurs je dio evropskog projekta GEDIS (Gender Diversity in Information Science), koji promoviše upotrebu otvorenih obrazovnih alata za rješavanje rodni nejednakosti u visokom obrazovanju, s fokusom na područja povezana sa bibliotečkim i informacijskim naukama.

GEDIS - Gender Diversity in Information Science: Challenges in Higher Education. <https://ub.edu/gedis>

Citat: Jaki, Sylvia. 2025. *Hassrede und Informationsstörungen*. DOI: [10.5281/zenodo.17774625](https://doi.org/10.5281/zenodo.17774625). *Govor mržnje i informacijski nered*. Prevele: Silajdžić, Lamija i Džejla Khattab. DOI: [10.5281/zenodo.18175078](https://doi.org/10.5281/zenodo.18175078)

Sufinansirano od strane Evropske unije. Iznesena mišljenja i stavovi isključivo su odgovornost autora i ne odražavaju nužno stavove Evropske unije niti Španske službe za internacionalizaciju obrazovanja (SEPIE). Evropska unija, niti tijelo koje dodjeljuje sredstva, ne mogu se smatrati odgovornim za njih.

