



***Utilizzo di tecnologie e-learning  
per l'information literacy nelle  
biblioteche universitarie.***

**Sviluppo di strumenti di e-learning per lo svolgimento di programmi di information literacy in una biblioteca universitaria**



# *sommario*

- **Biblioteca complessa**
- **La Biblioteca della nuova università**
- **Information literacy**
- **Oltre l'informazione bibliografica: il bibliotecario specialista**
- **Le risposte della Biblioteca Rostoni**
- **Gli e-book per l'Information Literacy**
- **Conclusioni**

# Biblioteca complessa

- ampliamento delle collezioni elettroniche e loro integrazione
- proattività nella pubblicazione di prodotti editoriali in proprio
- assunzione della responsabilità di “creare” utenti in grado di utilizzare pienamente quello che la rete offre.

# La Biblioteca della nuova università

## Meno tempo e più problemi

- maggior attenzione alle attività didattiche
- percorsi diversi per lavori di ricerca diversi
- dalla consulenza all'assistenza, all'aiuto

## La Biblioteca della nuova università

Lo studente universitario è solo di fronte ad un'università che non ha ancora un modello consolidato e a un mondo dell'informazione sempre più caotico

[ La Biblioteca della nuova università ]

La biblioteca forma l'utente se  
è sempre formativa e  
presente alle sue esigenze  
informative

## La Biblioteca della nuova università

Il ruolo della biblioteca universitaria deve essere sempre più attivo nella “creazione” di un utente capace di muoversi nella complessità del mondo dell’informazione

[ La Biblioteca della nuova università ]

formare gli utenti:  
**un'opportunità per  
affermare il proprio ruolo  
all'interno degli Atenei**

# [ Information literacy ]

---

“complex o blended learning”



uso di tecnologie e persone  
“appropriate”

# Oltre l'informazione bibliografica

**la biblioteca è stata, è e sarà**

- Aggregatore di informazioni
- Validatore di informazioni
- **Creatore di informazioni**

**Oltre l'informazione bibliografica**

**Creare informazione**

**Possesso di competenze  
specialistiche**

**Oltre l'informazione bibliografica**

**Creare informazione**

**Le competenze generiche sono  
necessarie**

**Oltre l'informazione bibliografica**

**Creare informazione**

**Il bibliotecario deve sempre  
essere un bibliotecario  
specialista**

**Oltre l'informazione bibliografica**

**Creare informazione**

**Il bibliotecario specialista non è  
un bibliotecario specializzato  
in biblioteconomia**

**Oltre l'informazione bibliografica**

**Creare informazione**

**Il bibliotecario specialista  
conosce a fondo il panorama  
informativo del suo settore**

**Oltre l'informazione bibliografica**

## **Creare informazione**

**Il bibliotecario specialista non si limita a conoscere le fonti informative commerciali, sa “scavare” nella letteratura di ogni tipo**

**Oltre l'informazione bibliografica**

**Creare informazione**

**La specializzazione non la  
fanno le tipologie di  
documenti ma i segmenti di  
utenza**

# Le risposte della Biblioteca Rostoni

## Strumenti per l'accesso alle risorse elettroniche

- **La LIUC Virtual Library**
- **“MyLibrary@LIUC”**: aggregazione e personalizzazione
- **Catalogazione dei periodici elettronici**
- **Banche dati**
- **Periodici elettronici**

# Le risposte della Biblioteca Rostoni

Biblioteca Digitale?

Risorse integrate?

Non basta,

**dobbiamo formare utenti**

**“Information Literate”**

# Le risposte della Biblioteca Rostoni

per formare utenti

“Information Literate”

**dobbiamo**

**utilizzare strumenti**

**adeguati allo scopo**

## Le risposte della Biblioteca Rostoni

I bibliotecari devono apprendere  
come trasformare il proprio  
sapere in strumenti utilizzabili,  
riutilizzabili e  
“commercializzabili” per la  
didattica

**[ Le risposte della Biblioteca Rostoni ]**

**produrre strumenti per le attività  
formative della Biblioteca**

**“libri elettronici” per**

**l’information literacy**

## Gli e-book per l'Information Literacy

Un ambiente ipertestuale,  
interattivo e multimediale  
**per apprendere**  
come funzionano la “Rete”, gli  
OPAC e le risorse elettroniche  
online

[ Gli e-book per l'Information Literacy ]

creare/pubblicare  
e-book

oppure

utilizzare prodotti editoriali  
già disponibili?

## Gli e-book per l'Information Literacy

Abbiamo scelto un percorso  
tecnologicamente minimalista.

Non abbiamo subito spinte esterne

**Centralità dei  
contenuti**

[ Gli e-book per l'Information Literacy ]

il bibliotecario informatico a  
servizio del bibliotecario  
specialista

# Gli e-book per l'Information Literacy

## OUTSOURCING?

### solo se:

- svolgere compiti altamente specializzati e con basso tasso di modificazione (es. studio del layout grafico dell'intero sito);
- realizzare servizi o “documenti” per i quali non si dispone al momento di capacità proprie, utilizzando il lavoro come training per personale interno;
- ottenere consulenze per progetti da realizzare all'interno;
- svolgere compiti di basso livello, ripetitivi e scarsamente professionalizzanti relativi a progetti impostati all'interno;
- fornire valutazioni indipendenti sulla efficacia e sull'efficienza dei servizi.

## Gli e-book per l'Information Literacy

Formazione frontale o  
formazione a distanza

**un falso dilemma**

La prospettiva reale è il “blended  
learning”

# Gli e-book per l'Information Literacy

## Un'esperienza di due anni con 400 studenti

- Information literacy base – Ricerca di informazioni bibliografiche
- Information literacy advanced in Business Information and Economics - Fonti di informazioni economiche e di business online
- Information literacy advanced in Law - Fonti di informazioni giuridiche online
- Information literacy advanced in Statistics - Ricerca di informazioni statistiche per l'economia online

## **Lo strumento di editing**

un archivio di dati con un apposito programma di inserimento dei contenuti via web (un editor di testi), che consente ai redattori di non doversi preoccupare dei modi di inserimento e della formattazione.

[ Gli e-book per l'Information Literacy ]

**Lo strumento di publishing**

pagine generate in  
tempo reale

# Gli e-book per l'Information Literacy

## **Lo strumento di publishing**

- percorsi base
- approfondimenti
- commenti
- forum di discussione
- glossario

[ Gli e-book per l'Information Literacy ]

**Lo strumento di publishing  
integrare informazioni  
“esterne”**

estraiamo dinamicamente dalla  
LIUC Virtual Library descrizioni di  
siti

## Gli e-book per l'Information Literacy

### **Lo strumento di publishing**

- un solo programma e vari fogli di stile
- utilizzo di immagini, animazioni e tutorial

[ Gli e-book per l'Information Literacy ]

**Lo strumento di publishing  
ampio uso di esercizi di  
autovalutazione**

[ Gli e-book per l'Information Literacy: ]

**Lo strumento di publishing  
possibilità di “stampare”  
per pubblicazione su  
CD-Rom**

[ Gli e-book per l'Information Literacy: ]

**Lo strumento di publishing**  
**Sviluppi verso la**  
**personalizzazione e la**  
**condivisione**

# Conclusioni

... abbiamo imparato che:

- la struttura dei testi deve essere molto articolata
- molti esempi ed esercizi
- i casi funzionano
- bisogna che la struttura sia poi pronta ad accogliere le richieste

## Conclusioni

... abbiamo imparato che:

- mix di tecnologie
- i livelli di integrazione tra risorse possono e devono essere vari
- dobbiamo sperimentare per imparare

infine ...

l'e-learning come  
strumento di  
formazione per i  
bibliotecari