



La Biblioteca de Usuarios del Hospital Universitario La Fe de Valencia

Pepa Salavert i Pitarch



Hace tres mil años en el frontispicio de la Biblioteca de Tebas (Egipto), podía leerse esta bella inscripción, "*Medicina del alma*".

El Manifiesto de la UNESCO sobre las Bibliotecas Públicas de 1994, dice en uno de sus apartados: "*Los servicios de la biblioteca pública están concebidos sobre la base de la igualdad para todos, independientemente de la edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, lengua o nivel social. Los servicios y materiales específicos deben adaptarse a aquellos usuarios que no pueden, por cualquier razón utilizar los servicios y materiales normales, por ejemplo, minorías lingüísticas, personas discapacitadas o los que están hospitalizados o en prisión*".



ORIGEN Y DESARROLLO DEL PROYECTO

Madrid: Con fecha 12 de Enero de 1990, se firma un convenio de cooperación entre los Ministerios de Cultura y el de Sanidad y Consumo para la creación de Bibliotecas de Usuarios en los Hospitales del INSALUD.

Comunidad Valenciana

Con fecha 31 de Octubre de 1990, se firma un acuerdo de colaboración entre las Consellerias de Cultura, Educación y Ciencia y la de Sanidad y Consumo para "*la creación de una red de bibliotecas hospitalarias para los usuarios de los hospitales públicos de la Comunidad Valenciana*".

En Noviembre de 1991, la biblioteca abrió sus puertas para dar servicio a los usuarios, a los que se informó previamente del nuevo servicio.

Servicios que prestan esta clase de bibliotecas: terapéutico, cultural y social.

Terapéutico: Biblioterapia

Técnica auxiliar de la medicina para mejorar el estado psicológico de los enfermos combatiendo el aburrimiento, la soledad, la melancolía, la ansiedad, la pérdida de intimidad.

El libro aporta, al lector enfermo, la posibilidad de evasión, de fantasía y de cultura. En la Primera Guerra Mundial las personas que estaban al cuidado de los heridos ya observaron que estaban más relajados y psíquicamente mejor los que leían.

Cultural

Si cultura para todos es el sueño de toda sociedad democrática y las bibliotecas públicas son un pilar fundamental de dicha cultura, llevadas éstas al recinto hospitalario el binomio que forman salud y cultura para todos es muy interesante. La biblioteca aporta al lector enfermo, la posibilidad de encuentro o reencuentro con el placer de leer.

Social

Toda biblioteca pública es un servicio social, pero si tuviéramos que destacar algunas por su carácter de servicio social tendríamos que incluir entre ellas las de usuarios de hospital.

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

La biblioteca es de libre acceso, organizada por materias según la Clasificación Decimal Universal. Está informatizada con un programa Dbase IV adaptado a nuestras necesidades lo cual nos permite hacer listados por materias, autores y títulos de todos los fondos disponibles y repartirlos por las salas de hospitalización para que los usuarios puedan conocer con facilidad los fondos disponibles en la biblioteca. Dichos listados son periódicamente actualizados.

El fondo bibliográfico está compuesto por 6.000 volúmenes agrupados en las siguientes materias:

- Animales
- Arquitectura
- Biografías
- Ciencias aplicadas
- Ciencias sociales
- Deportes
- Espiritualidad y religión
- Filosofía
- Historia y geografía
- Historietas gráficas (Cómic)
- Infantil
- Juegos
- Juvenil
- Libros de ciencia
- Literatura (ensayo, cuentos, memorias, cartas.)
- Novela
- Obras de divulgación
- Obras de referencia
- Plantas
- Poesía
- Psicología
- Teatro

SERVICIO DE PRÉSTAMO

Tienen acceso al servicio de préstamo:

Los usuarios.

Los familiares-acompañantes.

El personal hospitalario.

Los préstamos se realizan:

- En las salas de hospitalización: Visitamos a los usuarios hospitalizados para recoger sus peticiones que les servimos en el mismo día. Pero en cualquier momento pueden solicitar libros a través del teléfono, tras haber consultado los listados en la planta, éste es el método mas utilizado por los adultos, en este caso es muy importante la colaboración del personal de las salas facilitando las llamadas.
- En la biblioteca: Familiares-acompañantes, personal hospitalario y los usuarios que pueden y lo desean, acuden a la biblioteca a elegir los libros. Cuando los usuarios hospitalizados se van de alta hospitalaria y lo solicitan continúan utilizando el servicio de préstamo

El horario de Atención al público en la biblioteca es de 8 a 11'30 h. y de 13'30 a 15'00 h. De 11'30 a 13'30 h. se reparten y se recogen los libros por las salas de hospitalización. La media de préstamos realizados en los últimos años es de 14.000, 15.000 volúmenes anuales.

Las entradas al fondo bibliográfico se producen por:

- Compra
- Procedentes del Centro de Bibliotecas de la Conselleria de Cultura
- Donaciones de entidades y de particulares

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN LÚDICO-CULTURALES

- Celebración el 23 de Abril del "Día del Libro" con actos de animación a la lectura y obsequio de libros a los usuarios hospitalizados.
- Teatro infantil y de adultos
- Presentación de libros
- La hora del cuento
- Navidad-Reyes: Exposición de felicitaciones navideñas, realizadas por niños hospitalizados. Todos los niños que participan son obsequiados con un libro. Canto de villancicos por las plantas de hospitalización.
- Todos los niños que el día de su cumpleaños se encuentran hospitalizados, son obsequiados con un libro.

Muchas de estas actividades se pueden realizar gracias a la colaboración de diversas entidades públicas y privadas que de forma totalmente desinteresada colaboran, unas patrocinando los actos, y otras haciendo donaciones que nos permiten hacer obsequios a los usuarios.

Los obsequios a los usuarios, no son una función específicamente bibliotecaria pero en una biblioteca de estas características, contribuyen a humanizar, a darle una cara más amable al hospital.

Para concluir, decir que, cuando los potenciales usuarios de una biblioteca tienen fácil su acceso y ésta es capaz de satisfacer sus necesidades, acuden a ella. La cultura hay que ofrecerla con amabilidad, si a un usuario se le trata mal posiblemente no vuelva a la biblioteca. Los profesionales que trabajan en bibliotecas especiales no deben olvidar nunca, que tratan con seres humanos que sufren.



Biblioteca de Usuarios
Hospital Universitario LA FE / Avinguda de Campanar 21
Tlf. 963 862 700 Ext. 50389