

Estudio de utilización de fondos de la biblioteca del Hospital "Héroes del Baire" en un periodo de seis meses

Lic. Odalis González Santos ¹ y Lic. María Magdalena Marrero García ²

RESUMEN

Se procesaron las boletas de préstamo de la biblioteca del Hospital General Docente "Héroes del Baire", de la Isla de la Juventud, correspondientes al período enero-junio de 1989. Se analizaron los títulos de revistas y libros más consultados, el idioma más frecuente y la actualización de las primeras, así como el tipo de documento más leído.

Las características estudiadas en los documentos se compararon con las del fondo. Se analizó, además, el dominio de la población de usuarios y la asistencia a la biblioteca según las categorías de éstos y las especialidades médicas. Se concluye que existe una gran subutilización de los recursos informativos, poco dominio de idioma extranjeros y excesiva utilización de libros en detrimento de las revistas.

INTRODUCCION

La era moderna está cada vez más matizada por la Revolución Científico-técnica y sus fenómenos asociados. El descubrimiento del carácter exponencial del crecimiento tanto del número de personas dedicadas a la ciencia como de la literatura que éstas publican, es un resultado del interés que, desde hace algunos años el desarrollo científico y su influencia cada vez mayor en la vida socioeconómica del mundo contemporáneo, han despertado en numerosas personas.

Tal y como algunos autores ¹ han asegurado, una consecuencia directa de estos fenómenos es el cada vez más rápido envejecimiento de la literatura científico-técnica, fenómeno que se ha dado en llamar obsolescencia.

En las ciencias médicas en particular, el crecimiento de la literatura ha sido vertiginoso en los últimos años. Según datos de organismos internacionales que otros autores ² han consultado, las revistas médicas aumentaron seis veces su cantidad en el período 1959-1986. Durante este tiempo, según la misma fuente, el número de revistas editadas en el mundo se incrementó en el 603% y las de medicina en el 614%, con una tendencia de crecimiento anual del 48,93%.

La información científico-técnica es de cierta manera un elemento importante para el desarrollo de un país en cualquier rama, ya que éste está estrechamente relacionado con el nivel científico de sus cuadros, investigadores, profesores y técnicos en general de la rama en cuestión; por tanto, resulta evidente la idea ya expresada por otros colegas ² de que la información científico-técnica es también un reto para convertir a Cuba en una potencia médica mundial.

Esta ambiciosa meta no se hará realidad si no logramos formar un especialista no sólo como resultado de un programa científicamente avanzado, sino también un médico capaz de comprender que la actualidad científica depende del estudio sistemático; no sólo apto para utilizar las técnicas más modernas en uso en los diversos campos de la medicina, sino también, preparado para continuar al ritmo del acelerado desarrollo de éstas, que cada vez serán más novedosas.

En los últimos tiempos las disciplinas métricas han cobrado gran importancia en el campo de la información y la Bibliotecología,³ prueba de lo cual son los numerosos estudios realizados con aplicación de métodos y modelos matemáticos, algunos de los cuales se incluyen o se citan en los trabajos 1-5, 8 y 9 de la bibliografía consultada.

Problemas tales como la eficiencia del sistema informativo y de los centros de información en general y el papel de los diferentes tipos de documentos como medios de comunicación científica,³ son el objetivo de estudio de la informetría, que incluye en su análisis cuantitativo la utilización que hacen los usuarios de la información.⁴

Los datos que recogen las estadísticas tradicionales de la biblioteca, no siempre reflejan con toda claridad aspectos que pueden ser de interés para posibles reajustes de las políticas de las instituciones informativas y otros necesarios para la correcta valoración del trabajo realizado, en tal caso es preciso recurrir a los estudios informétricos.

Es nuestra intención en el presente trabajo, realizar un estudio de utilización de fondos en la mayor biblioteca de la red en el municipio especial Isla de la Juventud, la del Hospital "Héroes del Baire", en un semestre. Además, de forma más específica, conocer el tipo de documento más solicitado en el período, los títulos de revistas y libros más consultados, el idioma más frecuente en las revistas solicitadas, la actualización de las revistas consultadas, comparar las características estudiadas en los documentos consultados con las del fondo de la institución, conocer el dominio de la población de usuarios, el comportamiento de la asistencia a la biblioteca según las categorías de los usuarios y las especialidades médicas y la utilización de los fondos que hacen los residentes y especialistas.

MATERIAL Y METODO

Para realizar el estudio se procesaron las boletas de préstamo de documentos correspondientes a seis meses de trabajo de la biblioteca del Hospital General Docente "Héroes del Baire" (HHB), en el período de enero a junio del año 1989.

Se analizó el tipo de documento más solicitado, los títulos de revistas y libros más consultados, el idioma más frecuente y la actualización de las primeras. Las características estudiadas en los documentos consultados se compararon con las del fondo de la biblioteca.

Se determinó el dominio de la población de usuarios, la categoría predominante y la especialidad.

El resultado del procesamiento manual de la información antes mencionada se presenta en tablas para su mejor análisis.

COMENTARIOS Y DISCUSION

Durante el período estudiado la biblioteca recibió 3 765 solicitudes, de las cuales el 48,74% correspondió a libros, el 50,04 a revistas y el 1,22 a otros documentos (tabla 1). Como puede apreciarse, el porcentaje de otros documentos consultados es prácticamente despreciable y apenas existe diferencia entre los libros y las revistas.

Tabla 1. Solicitudes por tipos de documentos (enero-junio, 1989)

Tipos de documentos	Solicitudes	%
Libros	1 835	48,74
Revistas	1 884	50,04
Otros	46	1,22
Total	3765	100,00

Fuente: Boletas de préstamo Biblioteca HHB.

El 90% de la información científica de hoy se trasmite en revista,⁹ debido a que ellas son capaces de portar la actualidad: resultados preliminares de investigaciones científicas, resúmenes de artículos no publicados, cartas científicas y otros tipos de información que por las características de su proceso de creación y publicación un libro no puede ofrecer.

En otras investigaciones de utilización de los recursos informativos realizadas por el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM), se aprecia una marcada tendencia por parte de los usuarios a consultar revistas en la elaboración de trabajos científicos, tesis de grado, etc. lo cual no se puso en evidencia en nuestro estudio.⁵⁻⁷

En nuestros años de trabajo hemos podido constatar que nuestros profesionales y técnicos no cuentan con una adecuada educación y formación como usuarios, lo que unido a las deficiencias en la divulgación, conduce a la subutilización de la literatura disponible.

En cuanto a títulos solicitados por tipo de documentos (tabla 2), pudimos comprobar que efectivamente el porcentaje de títulos de libros consultados (36,4), es mayor que el de revistas (24,8), a pesar de que cada título de revista posee, como es sabido varios volúmenes y números que aumentan su probabilidad de ser utilizado.

En una investigación realizada en la Biblioteca Médica Nacional (BMN) en 1986,⁶ se constató un mayor porcentaje de utilización de los títulos de revistas (52,6), lo que guarda relación con nuestros resultados. El hecho de que la BMN recibe en sus fondos varios ejemplares únicos de títulos de publicaciones que por razones económicas no se reciben en otras del país, y las características, tanto de nuestro territorio como de la población de usuarios, que es muy inestable, pudiera explicar

un poco estas diferencias; aunque nos parece elevada la desorientación de nuestros usuarios en el campo de la información.

Tabla 2. Títulos en fondos y solicitados, según tipo de documento (enero-junio, 1989).

Tipo de documento	Títulos en fondo	Títulos solicitados	%
Libros	717	260	36,3
Revistas	250	62	24,8
Otros	85	46	54,1
Total	1 052	386	34,9

Fuente: Estadísticas y registros primarios de la Biblioteca HHB.

Durante todo el período sólo se consultó el 35 % de los títulos con que cuenta el fondo, lo cual es realmente poco, teniendo en cuenta que se trata de la unidad docente más importante del territorio, con alumnos desde cuarto a sexto año de Medicina, de tercero a quinto de Licenciatura en Enfermería y otros cursos técnicos, unidades de terapia intensiva, etc., cuyos docentes y profesionales en general debían asistir con regularidad a la biblioteca.

Los títulos de revistas consultados fueron analizados según el idioma de la publicación y comparados con el fondo (tabla 3). El más frecuente en las publicaciones del fondo es el inglés (48,4%), seguido del español (32%); el ruso, el francés y otros idiomas representan aproximadamente el 20% de los documentos que conserva la biblioteca. Este comportamiento tiene su lógica. Según Paul Weiss ⁹ el idioma de la ciencia contemporánea es el inglés con el 60% del total de las publicaciones y el 90% de la información científica más actualizada que circula en nuestros días.

Tabla 3. Títulos de revistas en fondos y solicitadas según el idioma de las publicaciones (enero-junio, 1989)

Títulos de revistas	Idiomas en fondo	%	Títulos de revistas consultadas	%
Inglés	121	48,4	20	32,3
Español	80	32,0	42	67,7
Ruso	17	6,8	0	0
Francés	9	3,6	0	0
Otros	23	9,2	0	0
Total	250	100,0	62	100,0

Fuente: Estadísticas y registros primarios Biblioteca HHB.

En las revistas solicitadas, el idioma predominante fue el español, con el 67,7 % del total y el segundo y último el inglés, con el 32,3 %. El resto de las publicaciones del fondo en otros idiomas no fue revisada durante estos meses.

Estos resultados no guardan relación con otros trabajos,⁵⁻⁷ en los que el idioma de mayor consulta es el inglés, seguido del español. La escasa o nula utilización de la literatura en idiomas eslavos parece ser una constante en todos los lugares del país.

Como es evidente los usuarios para los cuales trabajamos tienen poco dominio de las lenguas extranjeras, lo que se convierte en una limitante para asimilar el contenido de la información proveniente de otros países.

El 16 % de los títulos de los fondos, cuyas colecciones están casi completas, son revistas de la antigua Europa socialista, con idiomas de difícil acceso por parte de nuestros usuarios, que escasamente se consultan.

De los 62 títulos de revistas consultadas, 19 correspondieron a títulos nacionales (tabla 4), el 76 % de lo contenido en el fondo sobre literatura cubana y 43 fueron extranjeras, para el 19,1 % de las publicaciones de este tipo que conserva la biblioteca.

Tabla 4. Títulos de revistas en fondo y consultadas según el país de origen (enero-junio, 1989).

Títulos de revistas	Origen en fondo	Títulos de revistas consultadas	%
Cubanas	25	19	76,0
Extranjeras	225	43	19,1
Total	250	62	24,8

Fuente: Estadística registrada y registros primarios Biblioteca HHB.

Contrario a esto y según los análisis bibliométricos realizados a las propias revistas cubanas y las tesis de grado, éstas se han caracterizado por su pobre utilización por parte de nuestros usuarios.⁶⁻⁷

Es importante que nuestros profesionales y técnicos valoren altamente los resultados de nuestro país en el campo de la medicina y que éstos sean tenidos en cuenta en el momento de iniciar una investigación o una simple actualización de conocimientos en un tema dado.

Las revistas cubanas en los últimos tiempos han elevado su calidad científica y de presentación, lo que las acerca mucho más a la preferencia de los usuarios.

En relación con la actualización en años de las revistas debe destacarse que los fondos de la Biblioteca HHB son realmente muy nuevos, lo que puede explicar las diferencias con otros trabajos revisados, en los que la literatura con 10 o más años resultó la más utilizada.⁵

Como puede observarse en la tabla 5 con fecha anterior a 1980 sólo se tiene el 5,9 % de los ejemplares; el 43,7 % corresponde al período 1980-1985 y el resto a los últimos cuatro años (50,5 %).

Los años de las revistas consultadas guardan una relación directamente proporcional con los del fondo, 1987 resultó el más solicitado (30 %) seguido del período 1980-1985 (23,2%) y 1988 con el 20 % aproximadamente. El 62 % de las revistas leídas durante estos meses correspondió a los últimos cuatro años.

Tabla 5. Revistas en fondo y consultadas, según años (enero-junio 1989)

Años en fondo	Títulos de revistas	%	Títulos de revistas consultadas	%
1980	160	5,9	36	1,9
1980-85	1 192	43,70	438	23,2
86	411	15,06	220	11,7
87	623	22,83	565	30,0
88	307	11,25	373	19,8
89	36	1,32	8	0,42
Total	2 729	100,0	1 640	87,0

Fuente: Estadísticas y registros primarios Biblioteca HHB

* Docientos veinticuatro boletas no precisaban el año de la publicación.

Como se aprecia en la lista de los títulos de libros más solicitados, los lugares más revelantes los ocupan los tratados, normas y algún que otro título de los considerados de cabecera en las especialidades, con mayor utilización de la biblioteca en este período.

Títulos de libros más solicitados

1. Tratado de Ginecología (Botella) 167 solicitudes
2. Cirugía T.1-3 (Colectivo de autores). 116 solicitudes
3. Temas de Medicina Interna (Roca Goderich) 102 solicitudes
4. Medicina Interna T.1-A,2-A,1-B,2-B (Stein) 98 solicitudes
5. Tratado de Pediatría T.1-3 (Nelson). 63 solicitudes
6. Obstetricia y Ginecología T.1-3 (Rigol). 62 solicitudes
7. Tratado de Pediatría T.1-2 (M.Cruz). 52 solicitudes
8. Manual de procedimiento diagnóstico y tratamiento en Pediatría. 50 solicitudes

9. Normas de Cirugía. 46 solicitudes
10. Medicina General Integral T.1-6 . 40 solicitudes

La revista The Lancet. Segunda en orden de solicitud es una de las publicaciones más actualizadas y de mayor prestigio en el ámbito científico médico internacional de hoy, por lo que consideramos buen indicador que se encuentre en la preferencia de nuestros usuarios.

Sólo 3 de los 22 títulos de revistas cubanas aparecen dentro de los más solicitados. Es evidente que las españolas y las Clínicas de Norteamérica que también se publican en español, son de las más leídas por los usuarios.

Títulos de revistas más solicitados.

1. Medicina Intensiva. 198 solicitudes
2. The Lancet. 197 solicitudes
3. Revista Cubana de Obstetricia y Ginecología. 180 solicitudes
4. Revista Cubana de Pediatría. 169 solicitudes
5. Revista Clínica Española. 128 solicitudes
6. Clínica Obstetricia y Ginecología de Norteamérica. 98 solicitudes
7. Revista Española Enfermedades Aparato Digestivo. 86 solicitudes
8. Revista Cubana de Medicina General Integral. 70 solicitudes
9. The American Journal of Surgery. 64 solicitudes
10. Clínicas Quirúrgicas de Norteamérica. 60 solicitudes

En el análisis del grado de utilización de la biblioteca por parte de sus usuarios potenciales y de otras unidades, que atendiendo al volumen e importancia de estos fondos, también la utilizan, pudimos constatar que durante este período asistieron a la biblioteca 231 usuarios individuales (tabla 6)., de los cuales 108 eran de otras unidades. De los 447 usuarios potenciales con que cuenta esta biblioteca sólo 123 se convirtieron en usuarios reales, para un dominio de la población de usuarios de 0,27, cifra significativamente baja. Dos aspectos del trabajo informativo: divulgación y educación y formación de usuarios son los responsables de estos resultados y al mismo tiempo, las vías para mejorarlos.

Tabla 6. Usuarios que asistieron a la biblioteca. Potenciales y reales de la unidad según especialidades médicas. HHB (enero-junio, 1989).

Categorías HHB	Usuarios que asisten a la biblioteca	Usuarios potenciales	Usuarios reales
Especialistas	65	66	51
Residentes	23	19	13
Otros profesionales	5	2	1
Técnicos medios	4	102	2
Enfermeras	8	204	6
Estudiantes de nivel superior	50	54	50
Estudiantes de nivel medio	76	-	-
Total	231	447	123

Fuente: Departamento de Estadísticas HHB y boletas de préstamo de la biblioteca HHB.

Según los informes estadísticos del semestre, esta biblioteca atendió a 2 778 usuarios, el 67,6 % del total de la red. Aparentemente esta cifra refleja buen trabajo sin embargo, al analizar con mayor profundidad pudimos percatarnos de que las personas con verdadero hábito de estudio aquéllas que reciben realmente el beneficio de esta labor social, son un minúsculo grupo. Aquí radica precisamente el valor de la diferenciación entre los usuarios individuales y los contactos informativos, en determinar las personas a las cuales debe estar dirigido el trabajo de educación y formación de usuarios, así como hacia quiénes debemos dirigir, de manera especial, la actividad de divulgación.

La cifra de 108 usuarios de otras unidades que utilizaron la biblioteca (46,7 % del total), no es despreciable y debe ser tenida en cuenta para la asignación de fondos, así como para elevar la calidad del trabajo bibliotecario.

Para conocer aún con mayor profundidad de diferencia entre usuarios reales y usuarios potenciales, realizamos el análisis de la tabla 7, donde se aprecia esta diferencia en las categorías especialista y residente por especialidades médicas

Tabla 7. Asistencia a la biblioteca de especialistas y residentes según especialidades médicas (enero-junio, 1989).

Especialidades	Usuarios potenciales	Usuarios reales	%
Alergología	1	1	100,0
Anestesia	6	5	83,3
Cirugía	11	9	81,8
Dermatología	3	2	66,6
Endocrinología	1	1	100,0
Ginecobstetricia	13	8	61,5
Laboratorio Clínico	1	1	100,0
Maxilofacial	1	1	100,0
Medicina Interna	13	12	92,3
Medicina Legal	1	1	100,0
Microbiología	1	1	100,0
Neurología	1	1	100,0
Oftalmología	2	2	100,0
Ortopedia	7	4	50,8
Otorrinolaringología	2	2	100,0
Pediatría	12	9	80,8
Psiquiatría	3	1	33,3
Radiología	2	1	50,0
Reumatología	1	1	100,0
Urología	2	1	50,0
Total	85	64	75,3

Fuente: Departamento de Estadísticas HHB y boletas de préstamo biblioteca HHB.

Ortopedia, radiología, psiquiatría y urología resultaron ser las especialidades de mayor dificultad, a pesar de que en cada una de ellas existen varios títulos de revistas y libros en los fondos, que como es natural tienen poca utilización.

La cifra de usuarios reales se refiere a los usuarios individuales que durante el período asistieron al menos una vez a la biblioteca; pero como ese indicador todavía nos pareció insuficiente para evaluar la utilización que hacen estos usuarios de la biblioteca y de los fondos, realizamos el análisis de la tabla 8 donde se reflejan la cantidad de libros y revistas consultados por especialidades.

Tal y como hemos apreciado desde el principio del trabajo, los usuarios no valoran las revistas en su justa importancia como portadoras de la información más actual. Del total de documentos consultados por estas categorías, el 67,3% fueron libros, y el 24,7% de los usuarios potenciales no asistió a la biblioteca en los seis meses que duró el estudio. Los especialistas y residentes constituyen las categorías más importantes para las cuales trabajamos. Entre los primeros están los docentes y los segundos se encuentran en pleno período de formación como especialistas, con tesis de grado por concluir, cuyas bibliografías pensamos tendrán este mismo problema.

Es asombroso ver como en algunos casos los compañeros fueron a la biblioteca unas pocas veces y solamente a revisar uno, dos o tres libros. Sólo las especialidades de medicina interna, ginecobstetricia y cirugía, ofrecen cifras significativamente superiores al resto de las especialidades.

Tabla 8. Solicitudes de documentos de los especialistas y residentes según tipo y especialidades médicas (enero-junio. 1989)

Especialidades	Tipo de documento		
	Libros	Revistas	Total
Alergología	0	1	1
Anestesia	3	5	8
Cirugía	69	21	90
Dermatología	0	3	3
Endocrinología	6	3	9
Ginecobstetricia	36	31	67
Laboratorio Clínico	0	2	2
Maxilofacial	0	4	4
Medicina Interna	79	31	110
Medicina Legal	1	0	1
Microbiología	1	0	1
Neurología	9	4	13
Oftalmología	7	2	9
Ortopedia	3	0	3
Otorrinolaringología	13	5	18
Pediatría	10	0	10
Psiquiatría	1	1	2
Radiología	2	0	2
Reumatología	6	5	11
Urología	3	3	6
Total	249	121	370

Fuente: Boletas de préstamo Biblioteca HHB.

CONCLUSIONES

1. Los libros y revistas fueron los documentos más consultados en el período con escasa diferencia entre sí.
2. Existe una gran subutilización de los recursos informativos por parte de los usuarios. En este período se consultó el 35% de los títulos del fondo.
3. El español y el inglés fueron los únicos idiomas en las publicaciones consultadas con marcado predominio del primero (67,7 %).
4. El 76 % de los títulos de revistas cubanas en fondo se utilizó.
5. El grado de actualización de las revistas consultadas es adecuado, el 62 % corresponde a los últimos cuatro años.
6. Entre los títulos de libros más solicitado están los tratados, normas y otros libros de texto clásicos de las especialidades que con mayor frecuencia utilizaron la biblioteca.
7. El dominio de la población de usuarios es realmente pequeño (0,27), lo que evidencia poco trabajo divulgativo y deficiencias en la educación y formación de usuarios.
8. El 46,7 % de los usuarios individuales que asistieron a la biblioteca no era del hospital.
9. Veintidós de los 85 especialistas y residentes no se convirtieron en usuarios reales (24,7 %).
10. El 67,3 % de los documentos consultados por especialistas y residentes son libros.
11. Las especialidades que mayor uso hicieron de la biblioteca fueron medicina interna, ginecobstetricia y cirugía.
12. Neurología y medicina interna tienen el mayor promedio de documentos utilizados por usuario real.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Terrada ML, Pérez Bonet R. El análisis bibliométrico. En Notas de Documentación Médica. Valencia: Facultad de Medicina de la Universidad de Valencia. 1985:13-9.
1. García Díaz Y, Espinosa Cruz L. La información científico-técnica: un reto para Cuba en su camino para llegar a ser potencia médica mundial. Actualidad en información Científico-técnica 1988;4(141):31-40.
1. Morales Morejón M. La información y su importancia. En: IDICT: Introducción a la informetría: análisis de los flujos informacionales y evaluación de las fuentes de información. (Compilación). La Habana: Academia de Ciencias. 1988;1-24.
1. _____. Enfoque sistemático e integral para el análisis informétrico de los flujos informacionales. En: IDICT: Introducción a la informetría: análisis de los flujos informacionales y evaluación de las fuentes de información. (Compilación). La Habana: Academia de Ciencias, 1988;37-51.
1. Domech Quevedo H. Análisis informétrico de la bibliografía consultada por los autores en los artículos de las revistas médicas cubanas de 1987. Actualidad en información en Ciencias Médicas 1988;1(1).
1. _____. Utilización insuficiente de la ICT en las ciencias médicas. Informe presentado en el Simposium de la XI Reunión del Consejo del Sistema MEDINFORM. Ciudad de La Habana, 1-5 dic 1986).
1. _____. Análisis informétrico de la literatura citada por los residentes en sus tesis de grado: experiencia del OND de Cuba en la aplicación e investigaciones cuantitativas. Berlín, 23-27 mar 1987.
1. Morales MM. Importancia de la informetría para la formulación de la política general sobre información científico-técnica nacional. Actualidad de la información Científico-técnica 1986, 17(3):43-52.
1. Weiss P. Conferencia ofrecida en el Ministerio de Salud Pública. Ciudad de La Habana. dic 1987.

(1) Licenciada en Información Científico-técnica y Bibliotecología. Directora del Centro de Información de Ciencias Médicas. Isla de la Juventud.

(2) Licenciada en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. Jefa de Servicios Técnicos Centro de Información de Ciencias Médicas. Isla de la Juventud.

[Indice Anterior Siguiente](#)