

## **FOMEC en las Bibliotecas Universitarias : políticas nacionales**

FOMEC in University Libraries : national policies

Bibl. Analía Vecchi ([avecchi@frbb.utn.edu.ar](mailto:avecchi@frbb.utn.edu.ar))

Directora Biblioteca Facultad Regional Bahía Blanca

Universidad Tecnológica Nacional

11 de Abril 461 – Bahía Blanca, Argentina

### **Resumen:**

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación fijan el rumbo de las naciones más avanzadas y la sociedad en su conjunto cosecha los dividendos de haber adoptado esa política.

Se hace mención del caso particular de España. Los sucesivos proyectos y planes, dieron lugar a la inserción en la Unión Europea, esto permitió asumir un liderazgo en el mundo iberoamericano en otros ámbitos del desarrollo humano, que fueron dando lugar a un Plan Nacional de Información.

Este trabajo pretende dar a la iniciativa FOMEC (Fondo para el mejoramiento de la calidad educativa), un rol impulsor de Políticas de Financiamiento al desarrollo de las bibliotecas universitarias, caso particular UNICEN (Universidad Nacional del Centro de la Pcia. de Buenos Aires). Se visualizan algunos datos demostrativos de la actividad de Gestión de éstas bibliotecas. Una Política de financiamiento del desarrollo de las bibliotecas académicas, produce resultados, medibles en plazos cortos, sobre variables reales, en base a indicadores establecidos y pueden constituirse a futuro, en la base de una política nacional de información . Debate abierto para otro paper.

**Palabras clave:**

EDUCACIÓN SUPERIOR / POLÍTICAS DE FINANCIAMIENTO EXTERNO / FOMECC / INDICADORES DE IMPACTO / BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS / UNICEN / PROVINCIA DE BUENOS AIRES-ARGENTINA

**Abstract:**

The new information and communication technologies have set the path of the more developed nations and their societies in general reap the benefits of having adopted such policy. Specific mention is made about Spain where various projects and plans gave way to Spains' admission to the European Union, which allowed this country to take a leadership position in the iberoamerican world in other aspects of human development. This in turn gave birth to the Plan Nacional de Información.

This paper expects to give FOMECC (Fondo para el Mejoramiento de la Calidad Educativa), un rol impulsor de Políticas de Financiamiento al desarrollo de bibliotecas universitarias. Here, I deal with the case of UNICEN (Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires). I analyze the data about their project for libraries. A development and improvement policy finds financing to produce results, measurable in a short term period, on real variables, based on established indicators which can constitute in the future the bases for a national information policy. The debate is open.

**Keywords:**

HIGHER EDUCATION / FINANCE POLICIES / FOMECC / IMPACT INDICATORS OF IMPACT / UNIVERSITY LIBRARIES / UNICEN / PROVINCIA OF BUENOS AIRES-ARGENTINA

---

## Políticas Nacionales de Información

---

Durante la década de los 90, según el artículo de Mercedes Caridad Sebastián y Eva Méndez,<sup>1</sup> se señala un modelo basado en las funciones y evolución de las políticas de información. Este modelo surge del análisis de lo acontecido en Estados Unidos y la Unión Europea.

Se enumeran los puntos principales de este modelo:

- a) Análisis de la situación existente
- b) Objetivos de la política
- c) Criterios de actuación de todos los potencialmente involucrados en el impulso de una modalidad de centralización o descentralización.
- d) La formación de profesionales.
- e) La promoción del uso de la información.
- f) El seguimiento y control de la política.

La supremacía de los Estados Unidos en materia de la Sociedad de la Información y la postura de la Unión Europea al respecto muestran una comunidad de pensamiento alrededor de un planteo de desarrollo económico y social basado en e impulsado por los componentes de la sociedad de la información.

En otras palabras, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación fijan el rumbo de las naciones más avanzadas y la sociedad en su conjunto cosecha los dividendos de haber adoptado esa política. Al constituirse en una política de estado, todas las acciones de la misma llevan implícito el respaldo de los distintos estamentos institucionales en toda la cadena de liderazgo y conducción.

---

<sup>1</sup> Sebastián, Mercedes Caridad (coord..) "La Sociedad de la Información: Política, Tecnología e Industria de los contenidos." Centro de Estudios Ramón Areces, S.A.-U. Carlos III, Madrid, 1999.

Esto equivale a decir que desde el gobierno nacional, el provincial, el municipal y las iniciativas privadas de todo tipo, y las organizaciones no gubernamentales aprovechan el impulso que el liderazgo del gobierno marca, para crecer y lograr sus objetivos.

Por supuesto que las políticas nacionales adoptadas por Estados Unidos y la Unión Europea se han basado en estudios muy detallados del fenómeno de las nuevas tecnologías y la comunicación. Se han incluido así políticas que recomiendan que es necesario fortalecer programas de investigación y desarrollo en todas las áreas de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Es necesario entonces contar con los recursos humanos capaces de llevar adelante tales programas.

En una visión estratégica, los países avanzados han delineado las acciones tendientes a prever para los próximos 20 años las distintas tasas de crecimiento y maduración de las generaciones jóvenes que podrán aplicar, demostrar y enseñar el uso de estas nuevas tecnologías.

La nueva visión que impulsa el desarrollo contempla la inmersión completa de la sociedad en la adopción y explotación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en todos los ámbitos, niveles y posibilidades. Se ha partido de la educación, en todos los niveles y se ha avanzado en todas las otras áreas de acción del estado de modo tal de no dejar resquicio en el cual se puedan colar otras metodologías y formas de trabajo que no aprovechen a las TIC's.

Sebastián ha coordinado la preparación del libro "La Sociedad de la Información: política, Tecnología e Industria de los contenidos"<sup>2</sup>, en el cual discute todos estos aspectos de esta nueva sociedad. La misma autora

---

<sup>2</sup> Sebastián, Mercedes Caridad, Méndez Rodríguez, Eva Méndez, Rodríguez Mateos, David, "La necesidad de políticas de información ante la nueva sociedad globalizada: el caso español". Ciencias da Informacao-Brasília, vol 29, No. 2, p. 22-36, 2000.

describe en un artículo<sup>3</sup> el caso particular de España, que al insertarse fuertemente en la Unión europea, toma para sí todos estos elementos de la Sociedad de la Información, que le permiten asumir un liderazgo en el mundo iberoamericano en otros ámbitos del desarrollo humano.

En este último artículo se describe un sub-título muy apropiado para el marco de este trabajo: “El caso de España: de una tímida política bibliotecaria a la Sociedad de la Información”. En ese apartado, los autores repasan la historia del plan nacional IDOC, la primera ley de las Ciencias y los planes nacional de Investigación y Desarrollo, que incluyeron un estudio pormenorizado de todos los recursos y desafíos de España en este área. Es interesante mencionar que España comienza a trabajar fuertemente en los temas de la Sociedad de la Información, recién en 1995. Recién en 1996 se crean programas que fortalecen las áreas de desarrollo y promoción de la industria de los contenidos, insertada ya en una política europea.

### **Los proyectos FOMECE**

---

Los proyectos FOMECE se constituyeron entre 1995 y 2002 en la única fuente de financiamiento extraordinario de la Universidad Pública. En este trabajo se pretende dar a la iniciativa FOMECE un rol de impulsor de políticas de financiamiento del desarrollo de las bibliotecas universitarias.

Este trabajo tiene por objeto demostrar que una política de financiamiento del desarrollo de las bibliotecas académicas, produce resultados medibles en plazos cortos, sobre variables que se pueden estudiar detalladamente, en base a los indicadores establecidos en los proyectos.

A modo de ilustración del impacto que esos proyectos han tenido en la Universidad Nacional del Centro, se muestran algunos datos demostrativos de la actividad de gestión de las bibliotecas:

---

Áreas Técnicas y de Gestión de las Bibliotecas	Situación Anterior a los proyectos FOMECA (antes de 1995)	Situación: Durante y Después de los proyectos FOMECA (de 1996 a 2002)
Participación de otros sectores: Autoridades - Docentes – Alumnos	Mínima. Orientada a la adquisición de libros	Mayor participación en varios aspectos. Interés por el aprendizaje del uso de los recursos.
<p>Incorporación de Tecnología</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemas de catalogación</li> <li>2. Sistema de Préstamo, Reservas, Renovación</li> <li>3. Consultas en bases de datos (locales)</li> <li>4. Consultas en bases de datos (remotas)</li> <li>5. Consultas de catálogo centralizado UNICEN</li> <li>6. Estaciones de trabajo</li> <li>7. Estaciones de consulta</li> <li>8. Estaciones de video</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existente</li> <li>2. Existente</li> <li>3. Existente</li> <li>4. Existente</li> <li>5. Iniciado</li> <li>6. 5</li> <li>7. 4</li> <li>8. 2</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existente</li> <li>2. Existente</li> <li>3. 100 %</li> <li>Mejorado</li> <li>4. Mejorado</li> <li>5. Mejorado</li> <li>6. 8</li> <li>7. 8</li> <li>8. 3</li> </ol>
<p>Capacitación del Personal</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cursos de Apoyo a la gestión</li> <li>2. Cursos Básicos para uso de Tecnologías</li> <li>3. Cursos que inician nuevos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2 cursos</li> <li>2. 2 cursos</li> <li>3. –</li> <li>4. –</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 3 cursos</li> <li>2. 3 cursos</li> <li>3. 3 cursos</li> <li>4. 3 bibl. Prof.</li> </ol>

servicios 4. Titulaciones del personal 5. Pasantías	5. -	5. 12
Bienes Bibliográficos – Infraestructura 1. Incorporación de Libros 2. Revistas 3. Estanterías Abiertas 4. Ambitos p/ Estudio / capac. Sala de Lectura	1. 200 / año 2. - 3. no 4.	1. 500 / año 2. - 3. 1 bibl. abierta 4. 50 % mejora
Servicios de Apoyo a la Docencia e Investigación 1. Obtención de Documentos 2. Búsqueda de Información 3. Estadísticas e Información para proyectos	1. No existe 2. No existe 3. No existe	1. ISTECS 2. 100 % mejora 3. iniciada
Servicios de apoyo a los Estudiantes 1. Préstamos de libros, 2. Revistas, 3. Obtención de documentos	1. Existe 2. Existe 3. Existe	1. 50 % mejora 2. 50 % mejora 3. 50 % mejora
Preservación y Difusión de la Memoria Académica de la Institución 1. Tesis 2. Tesinas 3. Otros trabajos	2. No existente 3. No existente 4. No existente	1. Inicio 2. Inicio 3.

Estos parámetros indicados arriba (de alguna manera miden la actividad de la Biblioteca y el apoyo que recibe del sistema), y los derivados de la aplicación de la norma ISO 11620,<sup>4</sup> sobre Indicadores de Desempeño de Bibliotecas (Anexo I) constituyen una herramienta para trabajar sobre el desarrollo de políticas de financiamiento.

<sup>4</sup> Norma ISO 11620: 1998 (E) Información y documentación – Indicadores de desempeño para bibliotecas

Se puede afirmar que los aportes provenientes de este mecanismo de financiamiento extraordinario (FOMEC) han demostrado ser efectivos a la hora de realizar cambios o modificaciones de los servicios de bibliotecas destinados a brindar mejores servicios a los usuarios.

También se ha demostrado la capacidad intrínseca de los sistemas de bibliotecas para diseñar proyectos, ejecutarlos y luego evaluarlos y proponer líneas de acción para asegurar la sustentabilidad de los logros alcanzados.

En lo relativo a los cambios y mejoras de índole información, que forman parte de los proyectos FOMEC, la sensibilización a la problemática de la gestión de las bibliotecas y la búsqueda de mecanismos que aseguren el mantenimiento y desarrollo de las mejoras introducidas en los sistemas, forman ahora el nuevo escenario desafío.

En este sentido, vale la pena revisar en este contexto, lo que se conoce como políticas nacionales de información. Partiendo de ese panorama es posible visualizar mejor lo que se desea destacar en este trabajo.

Victor Montviloff <sup>53</sup> detalla los información componentes de una política nacional de información. Estos elementos son:

- a) Suministro de datos de información pertinentes, fiables, y a costos razonables para todos los que contribuyen por conceptos diversos al logro de los objetivos nacionales.
- b) Preparación y ejecución de un plan de acción para el establecimiento y funcionamiento de un sistema nacional de información, basado en infraestructuras existentes, la coordinación de los diversos sistemas y servicios, la identificación y corrección de deficiencias, los procedimientos para subsanar

---

<sup>5</sup> Montviloff, Victor, "Políticas Nacionales de Información: Manual sobre la formulación, aprobación, aplicación y funcionamiento de una política nacional sobre la información." París: UNESCO, 1990 – Capítulos I a IV.

omisiones, y la interacción productiva con sistemas y programas regionales e internacionales de información.

- c) Apoyo a los componentes del sistema nacional de información, con inclusión de personal, servicios y tecnologías de información, arbitrando medios públicos y la colaboración de medios privados .
- d) Procedimientos para garantizar coherencia y crecimiento de los sistemas nacional de información
- e) Apoyo al estudio de las teorías relacionadas con la información y a las prácticas, educación y capacitación para la producción, transferencia y uso de información.

Todos estos puntos se encuentran contenidos en los proyectos FOMECS<sup>6</sup>, adaptados a las condiciones locales o de una información particular. Sin embargo, como se puede observar en las tablas que indican los logros (en general) de los proyectos FOMECS, se puede afirmar que éstos proyectos han permitido a las bibliotecas incursionar en el desarrollo de políticas locales o institucionales de información.

En este trabajo se ha tratado de demostrar, que una política de financiamiento del desarrollo de las bibliotecas académicas<sup>7</sup>, produce resultados medibles en plazos cortos, sobre variables que se pueden estudiar detalladamente, en base a los indicadores establecidos en los proyectos, y pueden constituirse a futuro, en la base de una política nacional de información.

Lo expresado, se relaciona con la eficacia, y se debe agregar la incidencia de los indicadores de desempeño en el plano de la eficiencia, incorporando las nociones de costos.

---

<sup>6</sup> Informe especial bibliotecas universitarias: En: La Universidad:Boletín informativo de la SPU, Año 6, nº 16. abr., 1999.

<sup>7</sup> Infomec: Boletín informativo del Fondo para el mejoramiento de la calidad universitaria. Año 4, nº7, jun. 1999.

## Anexo I

### Indicador 1.- Satisfacción del Usuario

- horario de servicio;
- facilidades de estudio;
- disponibilidad de documentos;
- servicio de préstamo interbibliotecario;
- servicio de referencia y de consulta;
- capacitación de usuario;
- actitudes del personal de la biblioteca;
- servicio bibliotecario como un todo.

### Indicador 2. - Porcentaje de la Población Objetivo Atendida

### Indicador 3. - Costo por Usuario

### Indicador 4. - Visitas a la Biblioteca por Persona

### Indicador 5. - Costo por Visita a la Biblioteca

### Indicador 6. - Disponibilidad de Títulos

### Indicador 7. - Disponibilidad de Títulos Requeridos

### Indicador 8. - Porcentaje de Títulos Requeridos en la Colección

### Indicador 9. - Disponibilidad Ampliada de Títulos Requeridos

### Indicador 10. - Uso Dentro de la Biblioteca por Persona

### Indicador 11. - Índice de Uso de Documentos

### Indicador 12. - Documentos recuperados (válido para estanterías cerradas)

### Indicador 13. - Mediana de Tiempo de Recuperación de Documentos desde Áreas de Acceso Abierto.

### Indicador 14. - Documentos prestados

### Indicador 15. - Préstamos por persona

### Indicador 16. - Documentos en préstamo por persona

### Indicador 17. - Costo por Préstamo

### Indicador 18. - Préstamos por Empleado

### Indicador 19. - Entrega de documento desde fuentes externas

### Indicador 20. - Servicios de Referencia y Consulta - Tasa de Respuesta Atendida en Forma Correcta

Indicador 21. - Búsqueda de Información - Éxito de Búsqueda en el Catálogo de Títulos - Éxito de Búsqueda en el Catálogo de Temas

Indicador 22. - Educación del Usuario

Indicador 23. - Comodidades - Disponibilidad de Comodidades

Indicador 24. - Tasa de Uso de Comodidades

Indicador 25. - Tasa de Ocupación de Asientos

Indicador 26. - Disponibilidad de Sistemas Automatizados

Indicador 27. - Servicios técnicos - Adquisición de Documentos - Mediana de tiempo de adquisición de documentos

Indicador 28. - Procesamiento de Documentos - La Mediana de Tiempo de Procesamiento de Documento

Indicador 29. - Catalogación - Costo por Título Catalogado