

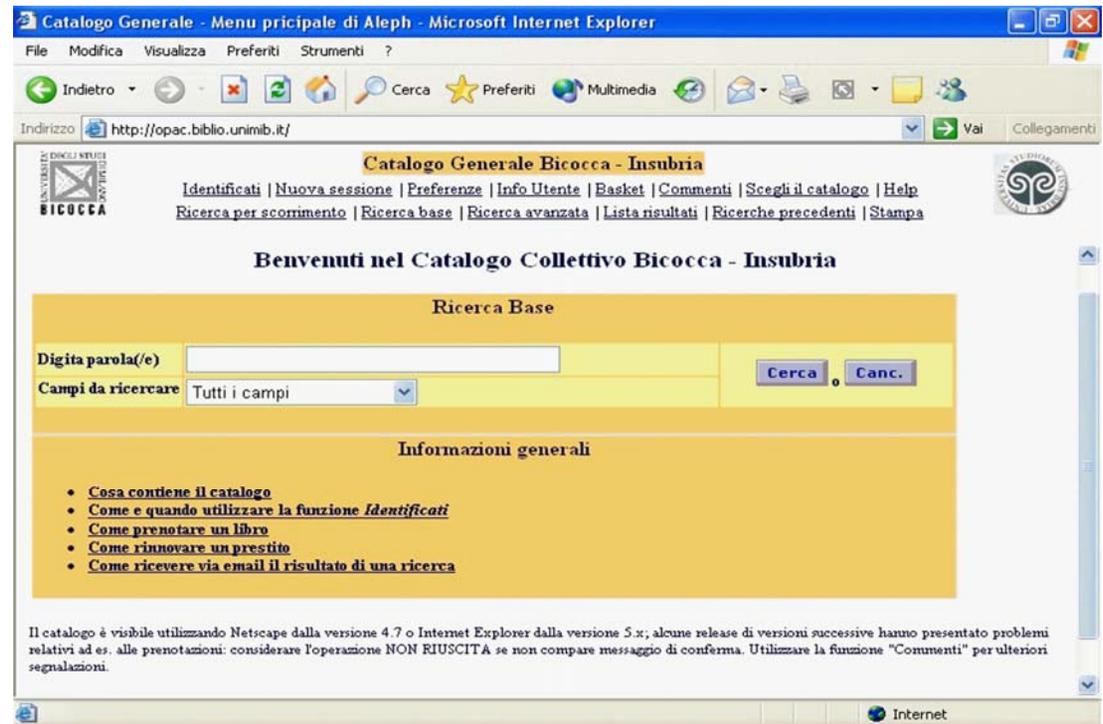
VALUTAZIONE E RIPROGETTAZIONE OPAC

Interazione uomo macchina 2003/2004

COS'E' L'OPAC?

L'opac è il sistema bibliografico bibliotecario della Bicocca consultabile sia dalle postazioni sparse per la biblioteca sia on-line al sito

<http://opac.biblio.unimib.it/>



LAVORO SVOLTO

- Analisi approfondita dello strumento da parte del gruppo di lavoro
- Scelta dei compiti da sottoporre agli utenti, in base ai criteri di frequenza, rappresentatività e criticità
- Selezione degli utenti a cui sottoporre il test in modo da creare un campione abbastanza eterogeneo, qual è l'universo reale degli utenti
- Valutazione dello svolgimento dei compiti
- Riprogettazione dello strumento

COMPITI

1. Dato il titolo e l'autore, trovare il libro e prenderlo.

- a) capire se il libro è presente in biblioteca
- b) capire se è consultabile o prestabile
- c) se prestabile, capire se è disponibile una copia
- d) capire dove andare a prendere la copia

Il compito è stato scelto in base ai criteri di:

RAPPRESENTATIVITA'

FREQUENZA

Abbiamo chiesto di trovare un libro che sapevamo essere:
già prestato, solo consultabile, disponibile, non esistente

COMPITI

2. Dato l'autore e un'informazione parziale sul titolo, trovare il libro nell'opac

Il compito è stato scelto in base ai criteri di:

RAPPRESENTATIVITA'

FREQUENZA

COMPITI

3. Dato un libro in prestito, prenotare una copia

Il compito è stato scelto in base al criterio di:

CRITICITA'

UTENTI

- 
- Utente 1: 22 anni, psicologia, 3°anno, utente “naif” (non ha mai usato l’opac)
 - Utente 2: 24 anni, lavoratore, non ha mai usato l’opac
 - Utente 3: 21 anni, psicologia, 3°anno, utente inesperto (ha utilizzato l’opac un paio di volte)
 - Utente 4: 19 anni, scienze dell’educazione, 1° anno, utente inesperto (ha utilizzato l’opac un paio di volte)
 - Utente 5: 23 anni, psicologia, 3°anno, utente medio (prende in prestito 5/6 libri in un anno)
 - Utente 6: 22 anni, sociologia, 3° anno, utente esperto (circa 10 libri all’anno)
 - Utente 7: 26 anni, giurisprudenza, 2° anno fuori corso, utente esperto (tesista)
 - Utente 8: 24 anni, psicologia, 4°anno, utente molto esperto (ha lavorato in biblioteca)

RISULTATI PRIMO COMPITO

- a) I soggetti si rendono conto se il libro è presente in biblioteca; nel caso del libro non presente solo due soggetti inesperti non hanno compreso chiaramente l'assenza del testo.
- b) Tutti i soggetti hanno capito quando i testi sono solo consultabili o quando sono prestabili.
- c) 6 soggetti su 8 non hanno capito che il libro è prestabile ma non ci sono copie al momento disponibili; solo i due esperti se ne sono resi conto.
- d) Nessun soggetto ha un'idea precisa di dove trovare fisicamente la copia del libro.

RISULTATI SECONDO COMPITO

- a) Tutti hanno saputo fare la ricerca, chi attraverso la ricerca avanzata chi tramite l'autore, ma abbiamo rilevato lamentele riguardo l'assenza di una ricerca per argomento.

RISULTATI TERZO COMPITO

- a) Tutti i soggetti hanno trovato difficoltà a prenotare un libro, eccetto i due utenti più esperti, gli unici ad averlo fatto in precedenza.
- b) Gli utenti esperti che hanno prenotato una copia del libro non sono apparsi sicuri di esserci riusciti, in quanto non ricevono alcun feedback dal sistema.

PROBLEMI NEI COMPITI DI RICERCA

SITUAZIONE COPIE

Nella schermata dei risultati alla destra del titolo appare il nome della biblioteca nella quale si trova la copia e un rapporto tra due numeri di cui il primo indica quante copie sono presenti e il secondo quante di esse sono attualmente in prestito.

Questo sistema di informazione è risultato molto problematico perché ambiguo e poco intuitivo.

Catalogo Generale - Menu principale di Aleph - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro - Cerca Preferiti Multimedia

Indirizzo http://opac.biblio.unimib.it/ Vai Collegamenti

Catalogo Generale Bicocca - Insubria

Identificati | Nuova sessione | Preferenze | Info Utente | Basket | Commenti | Scegli il catalogo | Help
Ricerca per scorrimento | Ricerca base | Ricerca avanzata | Lista risultati | Ricerche precedenti | Stampa

Visualiz. selez. Selez. tutto Deseleziona Mail Crea Subset Agg. a Basket Rank Affina Filtro Indietro

Risultato per Parole= (freud); ordinato per Anno, poi Autore

Records 11 - 20 di 103

Passa a # Su Avanti

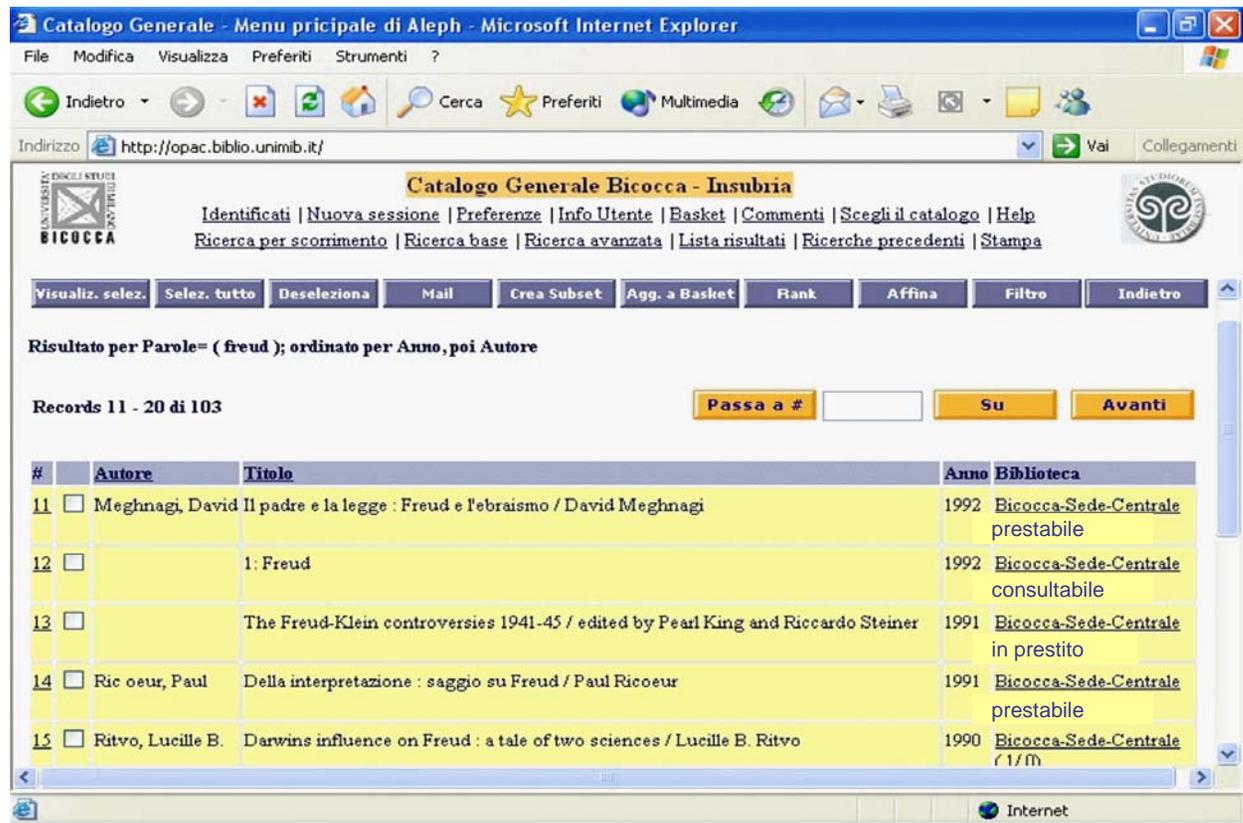
#	Autore	Titolo	Anno	Biblioteca
11	<input type="checkbox"/> Meghnagi, David	Il padre e la legge : Freud e l'ebraismo / David Meghnagi	1992	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
12	<input type="checkbox"/>	1: Freud	1992	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
13	<input type="checkbox"/>	The Freud-Klein controversies 1941-45 / edited by Pearl King and Riccardo Steiner	1991	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
14	<input type="checkbox"/> Ricoeur, Paul	Della interpretazione : saggio su Freud / Paul Ricoeur	1991	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
15	<input type="checkbox"/> Ritvo, Lucille B.	Darwins influence on Freud : a tale of two sciences / Lucille B. Ritvo	1990	Bicocca-Sede-Centrale (1/m)

Internet

RIPROGETTAZIONE

In questo caso proponiamo di modificare radicalmente l'informazione sullo status della copia sia nella forma che nei contenuti. Quello che serve di più all'utente è sapere se il testo è:

- ✓ Al momento in prestito
- ✓ Prestabile
- ✓ Solo consultabile



The screenshot shows a web browser window titled "Catalogo Generale - Menu principale di Aleph - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://opac.biblio.unimib.it/". The page header includes the BICOCCA logo and navigation links: "Identificati", "Nuova sessione", "Preferenze", "Info Utente", "Basket", "Commenti", "Scegli il catalogo", "Help", "Ricerca per scorrimento", "Ricerca base", "Ricerca avanzata", "Lista risultati", "Ricerche precedenti", "Stampa". Below the header is a toolbar with buttons: "Visualiz. selez.", "Selez. tutto", "Deseleziona", "Mail", "Crea Subset", "Agg. a Basket", "Rank", "Affina", "Filtro", "Indietro". The main content area displays "Risultato per Parole= (freud); ordinato per Anno, poi Autore" and "Records 11 - 20 di 103". A "Passa a #" field is present. The search results are shown in a table with columns: "#", "Autore", "Titolo", "Anno", and "Biblioteca".

#	Autore	Titolo	Anno	Biblioteca
11	<input type="checkbox"/> Meghnagi, David	Il padre e la legge : Freud e l'ebraismo / David Meghnagi	1992	Bicocca-Sede-Centrale prestabile
12	<input type="checkbox"/>	1: Freud	1992	Bicocca-Sede-Centrale consultabile
13	<input type="checkbox"/>	The Freud-Klein controversies 1941-45 / edited by Pearl King and Riccardo Steiner	1991	Bicocca-Sede-Centrale in prestito
14	<input type="checkbox"/> Ricoeur, Paul	Della interpretazione : saggio su Freud / Paul Ricoeur	1991	Bicocca-Sede-Centrale prestabile
15	<input type="checkbox"/> Ritvo, Lucille B.	Darwins influence on Freud : a tale of two sciences / Lucille B. Ritvo	1990	Bicocca-Sede-Centrale / 1/m

PROBLEMI NEI COMPITI DI RICERCA

PRESTABILE O PRESTATO?

Quasi tutti i soggetti, tranne gli esperti, non capiscono se il libro è prestabile o già in prestito, in quanto l'opac assegna lo status di "prestabile" anche a copie già in prestito. Proponiamo di assegnare alle copie in prestito lo status "in prestito".

Catalogo Generale Bicocca Insubria - Posseduto

La grande Vienna : nella Vienna di Schonberg, di Musil, di Kokoschka e del dottor Freud la formazione intellettuale del grande filosofo Wittgenstein / Allan Janik e Stephen Toulmin

Clicca sul legame ("prenotazione" o "fotocopia") per effettuare una prenotazione o richiedere fotocopia su una copia.

Selez. biblioteca: Bicocca Sede Centrale [Invia]

	Descrizione	Status copia	Data di restituzione	Ora di restituzione	Biblioteca	Fondo	Collocazione	Barcode	Note OPAC
Prenotazione Espandi	1 v.	Prestabile SCA	19/07/04	18:30	Bicocca Sede Centrale	Fondi personali	SCA. 193JANA.GRA /1980	00626750	

[Stampa] [Chiudi]

	Descrizione	Status copia	Data di restituzione	Ora di restituzione	Biblioteca	Fondo	Collocazione	Barcode	Note OPAC
	La formazione intellettuale del grande filosofo Wittgenstein / Allan Janik e Stephen Toulmin						Centrale (1/1)		
32	12: Indici e bibliografie delle opere di Sigmund Freud						1980 Bicocca-Sede-Centrale (1/0) Insubria-Giurisprudenza (1/0)		
33	Freud, Sigmund. Antologia di scritti / Sigmund Freud						1979		
34	Fromm, Erich. Grandezza e limiti del pensiero di Freud / Erich Fromm						1979 Insubria-Giurisprudenza (1/0)		
35	Ventura, Freud e la giuridicità della coesistenza : Per un ritorno filosofico alla psicologia del						1979		

Internet

PROBLEMI NEI COMPITI DI RICERCA

COLLOCAZIONE E BARCODE

Non è chiaro quale sia il codice utile per cercare il libro in biblioteca. Alcuni soggetti riferiscono infatti di essersi segnati entrambi i codici le prime volte.

Catalogo Generale Bicocca Insubria - Posseduto

La grande Vienna : nella Vienna di Schonberg, di Musil, di Kokoschka e del dottor Freud la formazione intellettuale del grande filosofo Wittgenstein / Allan Janik e Stephen Toulmin

Clicca sul legame ("prenotazione" o "fotocopia") per effettuare una prenotazione o richiedere fotocopie su una copia.

Selez. biblioteca: Bicocca Sede Centrale

	Descrizione	Status copia	Data di restituzione	Ora di restituzione	Biblioteca	Fondo	Collocazione	Barcode	Note OPAC
Prenotazione Espandi	1 v.	Prestabile SCA	19/07/04	18:30	Bicocca Sede Centrale	Fondi persona	SCA. 193JANA.GRA./1980	00626750	

	la formazione intellettuale del grande filosofo Wittgenstein / Allan Janik e Stephen Toulmin						Centrale (1/1)		
32	<input type="checkbox"/>		12: Indici e bibliografie delle opere di Sigmund Freud				1980	Bicocca-Sede-Centrale (1/0) Insubria-Giurisprudenza (1/0)	
33	<input type="checkbox"/>	Freud, Sigmund	Antologia di scritti / Sigmund Freud				1979		
34	<input type="checkbox"/>	Fronun, Erich	Grandezza e limiti del pensiero di Freud / Erich Fronun				1979	Insubria-Giurisprudenza (1/0)	
35	<input type="checkbox"/>	Ventura,	Freud e la giuridicità della coesistenza : Per un ritorno filosofico alla psicologia del				1979		

Internet

RIPROGETTAZIONE

Suggeriamo di non rendere subito visibile il **BARCODE**, che non serve agli utenti, ma di renderlo visibile cliccando sulla scritta, così da eliminare dal campo visivo dell'utente un'informazione inutilmente confusionaria.



Catalogo Generale Bicocca Insubria - Posseduto

La grande Vienna : nella Vienna di Schonberg, di Musil, di Kokoschka e del dottor Freud la formazione intellettuale del grande filosofo Wittgenstein / Allan Janik e Stephen Toulmin

Clicca sul legame ("prenotazione" o "fotocopia") per effettuare una prenotazione o richiedere fotocopie su una copia.

Selez. biblioteca

	Descrizione	Status copia	Data di restituzione	Ora di restituzione	Biblioteca	Fondo	Collocazione	Barcode	Note OPAC
Prenotazione Espandi	1 v.	Prestabile SCA	19/07/04	18:30	Bicocca Sede Centrale	Fondi personali	SCA. 193JANA.GRA /1980		

	Descrizione	Data di restituzione	Ora di restituzione	Biblioteca	Fondo	Collocazione	Barcode	Note OPAC
	La formazione intellettuale del grande filosofo Wittgenstein / Allan Janik e Stephen Toulmin					Centrale (1/1)		
32	<input type="checkbox"/> 12: Indici e bibliografie delle opere di Sigmund Freud					1980 Bicocca-Sede-Centrale (1/0) Insubria-Giurisprudenza (1/0)		
33	<input type="checkbox"/> Freud, Sigmund Antologia di scritti / Sigmund Freud					1979		
34	<input type="checkbox"/> Fromm, Erich Grandezza e limiti del pensiero di Freud / Erich Fromm					1979 Insubria-Giurisprudenza (1/0)		
35	<input type="checkbox"/> Ventura, Freud e la giuridicità della coesistenza : Per un ritorno filosofico alla psicologia del					1979		

Internet

PROBLEMI NEI COMPITI DI RICERCA

DOV'E' IL LIBRO?

L' OPAC non fornisce nessun aiuto riguardo la collocazione fisica della copia nella biblioteca.

RIPROGETTAZIONE

Sugeriamo quindi l'uso di una piantina della biblioteca nella quale risulti evidenziata, ad esempio lampeggiante, la zona nella quale si trova la copia che interessa all'utente. La cartina dovrebbe apparire cliccando sul codice di collocazione.

MAPPA II PIANO

Legenda RIVISTE

- Diritto
- Economia
- Psicologia
- Formazione
- Sociologia
- Matematica
- Informatica

UFFICIO PRESTITO

UFF. REFERENCE E INTERBIB.

UFFICI PERSONALE

ACCOGLIENZA

INGRESSO

BAGNO

CARRILES

LIBRI DI TESTO

CONS.

NAN

SCA

GDR

CHN

CELLA F CDD 346

CELLA G CDD 347-348

CELLA H CDD 349-359

CELLA I CDD 360-599

CELLA L CDD 600-999

CELLA E CDD 343-345

CELLA D CDD 342

CELLA C CDD 340-341

CELLA B CDD 300-339

CELLA A CDD 000-299

RIVISTE DIRITTO

RIVISTE ECONOMIA

RIVISTE FORMAZIONE

RIVISTE PSICOLOGIA

RIVISTE IN CORSO

INGRESSO

Fondo	Collocazione	Barcode	Note OPAC
1 v.	Prestitabile SCA	19/07/04	18:30
Bicocca Sede Centrale	Fondi personali SCA.	193JANA.GRA /1980	00626750

Stampa **Chiudi**

Numero	Titolo	Anno	Collocazione
32	12: Indici e bibliografie delle opere di Sigmund Freud	1980	Bicocca-Sede-Centrale (1/0) Insubria-Giurisprudenza (1/0)
33	Freud, Sigmund. Antologia di scritti / Sigmund Freud	1979	Insubria-Giurisprudenza (1/0)
34	Fromm, Erich. Grandezza e limiti del pensiero di Freud / Erich Fromm	1979	Insubria-Giurisprudenza (1/0)
35	Ventura, Freud e la giuridicità della coesistenza : Per un ritorno filosofico alla psicologia del	1979	

Internet

PROBLEMI NEI COMPITI DI RICERCA

RICERCA PER ARGOMENTO

Nel menu a tendina “Campi da ricercare” non esiste la possibilità di effettuare la ricerca per argomento, operazione richiesta frequentemente dai nostri utenti.

Catalogo Generale Bicocca - Insubria

Identificati | Nuova sessione | Preferenze | Info Utente | Basket | Commenti | Scegli il catalogo | Help

Ricerca per scorrimento | Ricerca base | Ricerca avanzata | Lista risultati | Ricerche precedenti | Stampa

Benvenuti nel Catalogo Collettivo Bicocca - Insubria

Ricerca Base

Digita parola(e)

Campi da ricercare: Tutti i campi

- Tutti i campi
- Titoli
- Autori/Enti
- Luogo di pubblicazione
- Informazioni generali
- Cosa contiene
- Come e quando
- Come prenotare
- Come rinnovare
- Come ricevere
- Editore
- Collana
- Classificazione D. Dewey
- Altre Classificazioni (LC)
- Collocazione
- ISBN/ISSN
- Numero di sistema
- Barcode

Il catalogo è visibile utilizzando Internet Explorer dalla versione 5.x; alcune release di versioni successive hanno presentato problemi relativi ad es. alle prenotazioni: considerare l'operazione NON RIUSCITA se non compare messaggio di conferma. Utilizzare la funzione "Commenti" per ulteriori

RIPROGETTAZIONE

Suggeriamo di aggiungere nel menu a tendina “campi da ricercare” la voce “Argomento”, magari sostituendola alla voce “Luogo di pubblicazione”.

Catalogo Generale - Menu principale di Aleph - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti Multimedia

Indirizzo <http://opac.biblio.unimib.it/> Vai Collegamenti

Catalogo Generale Bicocca - Insubria

[Identificati](#) | [Nuova sessione](#) | [Preferenze](#) | [Info Utente](#) | [Basket](#) | [Commenti](#) | [Scegli il catalogo](#) | [Help](#)

[Ricerca per scorrimento](#) | [Ricerca base](#) | [Ricerca avanzata](#) | [Lista risultati](#) | [Ricerche precedenti](#) | [Stampa](#)

Benvenuti nel Catalogo Collettivo Bicocca - Insubria

Ricerca Base

Digita parola(e)

Campi da ricercare **Tutti i campi**

- Tutti i campi
- Titoli
- Autori/Enti
- Argomento**
- Editore
- Collana
- Classificazione D. Dewey
- Altre Classificazioni (LC)
- Collocazione
- ISBN/ISSN
- Numero di sistema
- Barcode

[Cerca](#) [Canc.](#)

Il catalogo è visibile utilizzando Internet Explorer dalla versione 5.x; alcune release di versioni successive hanno presentato problemi relativi ad es. alle prenotazioni: considerare l'operazione NON RIUSCITA se non compare messaggio di conferma. Utilizzare la funzione "Comunenti" per ulteriori

PROBLEMI NEI COMPITI DI RICERCA

RITORNO HOME
PAGE OPAC

Cliccando sul logo della biblioteca, in alto a sinistra, si ritorna alla prima pagina del sito ma non esiste un tasto analogo per tornare all'home page dell'opac, operazione che gli utenti cercano spesso di effettuare.

Catalogo Generale - Menu principale di Aleph - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti Multimedia

Indirizzo http://opac.biblio.unimib.it/ Vai Collegamenti

Catalogo Generale Bicocca - Insubria

[Identificati](#) | [Nuova sessione](#) | [Preferenze](#) | [Info Utente](#) | [Basket](#) | [Commenti](#) | [Scegli il catalogo](#) | [Help](#)
[Ricerca per scorrimento](#) | [Ricerca base](#) | [Ricerca avanzata](#) | [Lista risultati](#) | [Ricerche precedenti](#) | [Stampa](#)

Visualiz. selez. Selez. tutto Deseleziona Mail Crea Subset Agg. a Basket Rank Affina Filtro Indietro

Risultato per Parole= (freud); ordinato per Anno, poi Autore

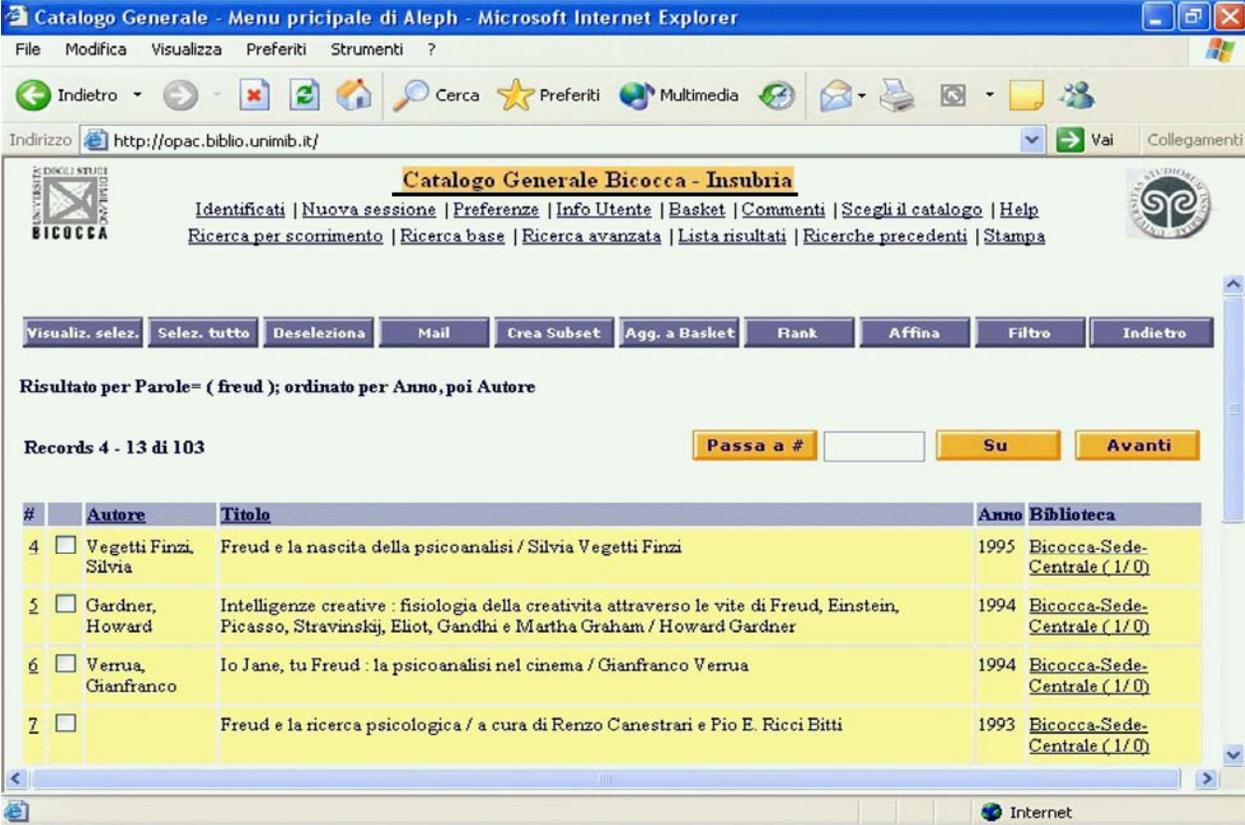
Records 4 - 13 di 103 Passa a # Su Avanti

#	Autore	Titolo	Anno	Biblioteca
4	<input type="checkbox"/> Vegetti Finzi, Silvia	Freud e la nascita della psicoanalisi / Silvia Vegetti Finzi	1995	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
5	<input type="checkbox"/> Gardner, Howard	Intelligenze creative : fisiologia della creativita attraverso le vite di Freud, Einstein, Picasso, Stravinskij, Eliot, Gandhi e Martha Graham / Howard Gardner	1994	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
6	<input type="checkbox"/> Verrua, Gianfranco	Io Jane, tu Freud : la psicoanalisi nel cinema / Gianfranco Verrua	1994	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
7	<input type="checkbox"/>	Freud e la ricerca psicologica / a cura di Renzo Canestrari e Pio E. Ricci Bitti	1993	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)

Internet

RIPROGETTAZIONE

Proponiamo di rendere cliccabile la scritta in alto al centro “Catalogo Generale Bicocca – Insubria” che richiama nel colore la home page dell’opac.



Catalogo Generale Bicocca - Insubria

Identificati | Nuova sessione | Preferenze | Info Utente | Basket | Commenti | Scegli il catalogo | Help
Ricerca per scorrimento | Ricerca base | Ricerca avanzata | Lista risultati | Ricerche precedenti | Stampa

Visualiz. selez. | Selez. tutto | Deselezione | Mail | Crea Subset | Agg. a Basket | Rank | Affina | Filtra | Indietro

Risultato per Parole= (freud); ordinato per Anno, poi Autore

Records 4 - 13 di 103

Passa a # Su Avanti

#	Autore	Titolo	Anno	Biblioteca
4	<input type="checkbox"/> Vegetti Finzi, Silvia	Freud e la nascita della psicoanalisi / Silvia Vegetti Finzi	1995	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
5	<input type="checkbox"/> Gardner, Howard	Intelligenze creative : fisiologia della creativit� attraverso le vite di Freud, Einstein, Picasso, Stravinskij, Eliot, Gandhi e Martha Graham / Howard Gardner	1994	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
6	<input type="checkbox"/> Verrua, Gianfranco	Io Jane, tu Freud : la psicoanalisi nel cinema / Gianfranco Verrua	1994	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
7	<input type="checkbox"/>	Freud e la ricerca psicologica / a cura di Renzo Canestrari e Pio E. Ricci Bitti	1993	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)

PROBLEMI NEL COMPITO DI PRENOTAZIONE

CODICE FISCALE?!

Per prenotare un testo è necessario identificarsi inserendo un ID UTENTE ed una PASSWORD.

I soggetti si aspettano che siano gli stessi che si usano con il SIFA e alcuni di loro infatti provano a farlo. In realtà si deve inserire la matricola preceduta da un codice come ID, ed il codice fiscale come PASSWORD.

Ciò viene spiegato nelle istruzioni ma nessuno le legge se non dopo alcuni tentativi falliti.

The screenshot shows two overlapping browser windows. The background window is titled 'Catalogo Generale - Posseduto - Microsoft Internet Explorer' and displays the 'Catalogo Generale Bicocca Insubria - Posseduto' page. It features a search bar, a dropdown menu for 'Selez. biblioteca' (set to 'Bicocca Sede Centrale'), and a table of book records. The foreground window is titled 'Identificati - Microsoft Internet Explorer' and is a login dialog box with the following fields and options:

- Pregho identificati:**
- ID utente:** [input field]
- Password:** [input field]
- Obbligatorio selezionare la Biblioteca:** Radio buttons for 'Bicocca' and 'Insubria'.
- Buttons:** 'Invia' and 'Chiudi'.
- Text:** 'ID utente e Password nel caso di studenti iscritti all'Università corrispondono rispettivamente al n. di matricola (preceduto da BI0100 per gli studenti della Bicocca e da IN0100 per quelli dell'Insubria) e al codice fiscale. Gli altri utenti possono richiedere ID e Password alle rispettive biblioteche.'

The background table contains the following data:

	Descrizione	Status copia	Data di restituzione	Ora di restituzione	Bibli
Prenotazione Espandi	1 v.	Prestabile SCA	19/07/04	18:30	Bico
32	12: Indici e bibliografie delle opere di Sigmund Freud				
33	Freud, Sigmund Antologia di scritti / Sigmund Freud				
34	Fromm, Erich Grandezza e limiti del pensiero di Freud / Erich Fromm				
35	Ventura, Freud e la giuridicità della coesistenza : Per un ritorno filosofico alla psicologia del				

PROBLEMI NEL COMPITO DI PRENOTAZIONE

- La necessità di inserire il codice fiscale crea malumore negli utenti e c'è chi dice che in una situazione reale avrebbe desistito dal tentativo di prenotare una copia.
- E' abbastanza alta la percentuale di errori di battitura (vedi maiuscolo/minuscolo e gli zeri), anche dopo aver letto le istruzioni.
- Manca infine il feedback delle operazioni perché non esce nessuna finestra con scritto "il libro è stato prenotato", mancanza alla quale vorremmo porre rimedio.

RIPROGETTAZIONE

Suggeriamo di utilizzare l'ID e la password che gli studenti già utilizzano per accedere ai servizi SIFA. E' inoltre necessario dare all'utente un feedback sull'avvenuta prenotazione ad esempio con una piccola finestra con scritto: "La prenotazione è avvenuta con successo. Sarà avvisata telefonicamente quando la copia sarà disponibile."

PROBLEMI SECONDARI

LABEL (avanti, su)
Nella pagina in cui appare il risultato della ricerca, compaiono questi label che si sono rivelati ambigui. Infatti i soggetti riescono a capire il significato di “avanti”, ma non riescono a cogliere che “su” è il suo reciproco. Sarebbe più logico rinominare i tasti “successiva” e “precedente”

Catalogo Generale Bicocca - Insubria

Identificati | Nuova sessione | Preferenze | Info Utente | Basket | Commenti | Scegli il catalogo | Help
Ricerca per scorrimento | Ricerca base | Ricerca avanzata | Lista risultati | Ricerche precedenti | Stampa

Visualiz. selez. | Selez. tutto | Deseleziona | Mail | Crea Subset | Agg. a Basket | Rank | Pagina | Filtro | Indietro

Risultato per Parole= (freud); ordinato per Anno, poi Autore

Records 11 - 20 di 103

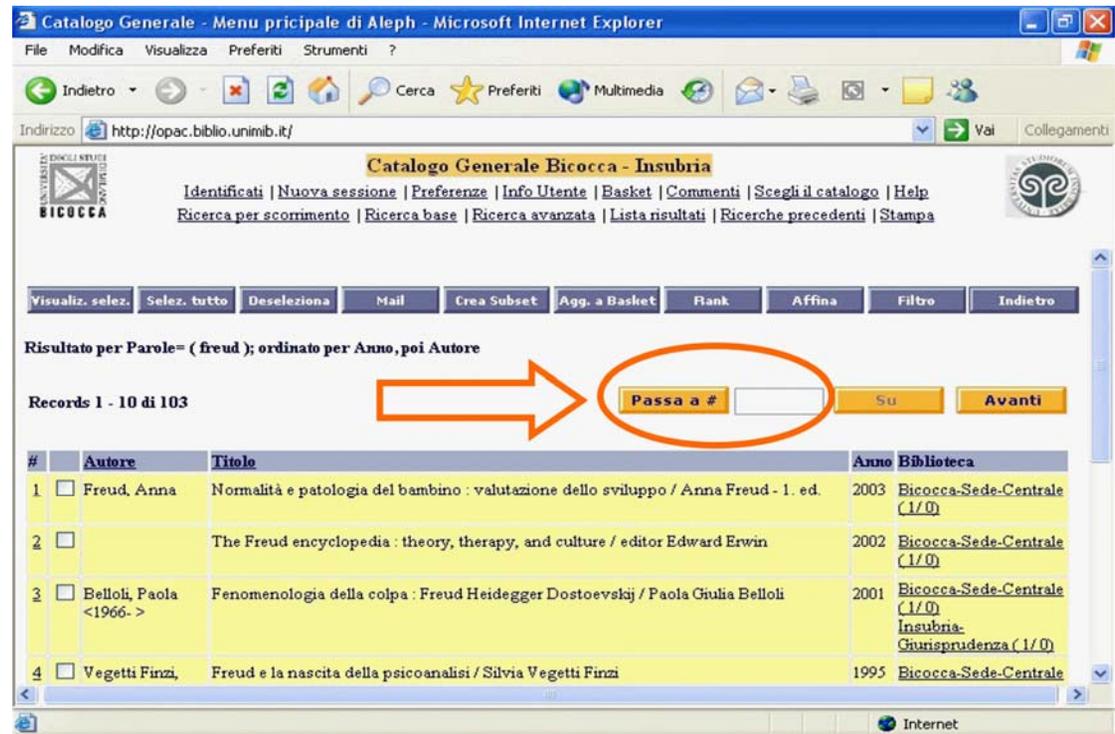
Passa a # precedente successiva

#	Autore	Titolo	Anno	Biblioteca
11	Meghnagi, David	Il padre e la legge : Freud e l'ebraismo / David Meghnagi	1992	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
12		1: Freud	1992	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
13		The Freud-Klein controversies 1941-45 / edited by Pearl King and Riccardo Steiner	1991	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
14	Ricoeur, Paul	Della interpretazione : saggio su Freud / Paul Ricoeur	1991	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
15	Ritvo, Lucille B.	Darwins influence on Freud : a tale of two sciences / Lucille B. Ritvo	1990	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)

PROBLEMI SECONDARI

PASSA A #:

Nella pagina in cui appare il risultato della ricerca, compare questo label di cui è difficile capire la funzione. Inoltre la sua utilità non sembra per nulla rilevante. Sugeriamo di eliminare la funzione o di metterla visivamente “in secondo piano” e non più così evidenziata.



The screenshot shows the 'Catalogo Generale Bicocca - Insubria' interface. The search results are displayed for the query 'freud', sorted by year and then by author. The 'Passa a #' button is highlighted with an orange circle and an arrow pointing to it, indicating its location and function in the interface.

Visualiz. selez. | Selez. tutto | Deseleziona | Mail | Crea Subset | Agg. a Basket | Rank | Affina | Filtro | Indietro

Risultato per Parole= (freud); ordinato per Anno, poi Autore

Records 1 - 10 di 103

#	Autore	Titolo	Anno	Biblioteca
1	<input type="checkbox"/> Freud, Anna	Normalità e patologia del bambino : valutazione dello sviluppo / Anna Freud - 1. ed.	2003	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
2	<input type="checkbox"/>	The Freud encyclopedia : theory, therapy, and culture / editor Edward Erwin	2002	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
3	<input type="checkbox"/> Belloli, Paola <1966- >	Fenomenologia della colpa : Freud Heidegger Dostoevskij / Paola Giulia Belloli	2001	Bicocca-Sede-Centrale (1/0) Insubria- Giurisprudenza (1/0)
4	<input type="checkbox"/> Vegetti Finzi,	Freud e la nascita della psicoanalisi / Silvia Vegetti Finzi	1995	Bicocca-Sede-Centrale

PROBLEMI SECONDARI

INVISIBILITA' INFORMAZIONI

Le persone ignorano la cliccabilità del numerino all'estrema sinistra del titolo del libro, che invece contiene informazioni utili e importanti. Sugeriamo di rendere accessibili queste informazioni rendendo cliccabile il titolo del libro.

Catalogo Generale Bicocca - Insubria

Identificati | Nuova sessione | Preferenze | Info Utente | Basket | Commenti | Scegli il catalogo | Help
Ricerca per scormimento | Ricerca base | Ricerca avanzata | Lista risultati | Ricerche precedenti | Stampa

Visualiz. selez. **4** tutto Deseleziona Mail Crea Subset Agg. a Basket Rank Affina Filtro Indietro

Risultato per parole (freud); ordinato per Anno, poi Autore

Records 4 - 1 di 103 Passa a # Su Avanti

#	Autore	Titolo	Anno	Biblioteca
4	Vegetti Finzi, Silvia	<u>Freud e la nascita della psicoanalisi / Silvia Vegetti Finzi</u>	1995	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
5	Gardner, Howard	Intelligenze creative : fisiologia della creativita attraverso le vite di Freud, Einstein, Picasso, Stravinskij, Eliot, Gandhi e Martha Graham / Howard Gardner	1994	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
6	Verrua, Gianfranco	Io Jane, tu Freud : la psicoanalisi nel cinema / Gianfranco Verrua	1994	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
7		Freud e la ricerca psicologica / a cura di Renzo Canestrari e Pio E. Ricci Bitti	1993	Bicocca-Sede-Centrale (1/0)

PROBLEMI SECONDARI

APERTURA DI PAGINE ERRATE
Cliccando sul numero di un determinato testo, e' capitato più volte durante lo svolgimento dei compiti, che si aprissero pagine contenenti informazioni di un testo diverso.

The image shows two overlapping browser windows from a library catalog system. The left window displays a search results table with the following entries:

Numero	Autore	Titolo	Descrizione	Località
1	Freud, Anna	Normalità e		
2		The Freud		
3	Belloli, Paolo <1966->	Fenomeno		
4	Veggetti Finzi, Silvia	Freud e la		
5	Gardner, Howard	Intelligenze creative : fisiologia della creativit	attraverso le vite di Freud, Einstein, Picasso, Stravinskij, Eliot, Gandhi e Marilyn	1994 Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
6	Verrua, Gianfranco	Io Jane, tu Freud : la psicoanalisi nel cinema		1994 Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
7		Freud e la ricerca psicologica / a cura di Renzo Canestrari e Pio E. Ricci Bitti		1993 Bicocca-Sede-Centrale (1/0)
8	Forrester, John	Le seduzioni della psicoanalisi : Freud, Lacan e Derrida		1993 Bicocca-Sede-Centrale (1/0)

The right window shows the 'Visualizzazione completa del record' for record 5. The details are as follows:

Record 5 di 39

Scegli il formato: Standard Scheda catalografica Citazione Tag UNIMARC

Record prec. Record succ.

Tipo di materiale: Monografia

Autore: De Leo, Gaetano

Altro autore: Patrizia

Titolo: Psicologia giuridica / Gaetano De Leo, Patrizia Patrizi

Publicazione: Bologna, Mulino, c2002

Descrizione: 290 p. ; 22 cm.

Collana: Aspetti della psicologia

Red circles in the image highlight the author 'De Leo, Gaetano' in the record details, the title 'Io Jane, tu Freud: la psicoanalisi nel cinema / Gianfranco Verrua' in the search results, and the author 'Gianfranco Verrua' in the search results.

PROBLEMI SECONDARI

MANCATA APERTURA PAGINE

Se si cerca un libro non presente nel catalogo, compare un elenco di nomi simili a quello digitato. Cliccando su uno qualsiasi di questi nomi, compare una schermata bianca.

The screenshot shows three overlapping browser windows from the 'Catalogo Generale' of the University of Bicocca. The leftmost window displays the search results for 'balenottera', showing a list of similar terms. The middle window shows a message: 'Nessun risultato. Sono mostrate invece le parole degli indici. Raffina la ricerca o inizia una nuova ricerca cliccando il bottone Chiudi'. The rightmost window shows a search for 'balescu'.

N. di record	Intestazione
1	balears
1	balears
1	balemulhouse
2	balen
6	balena
	balenottera
1	balera
1	balema
1	bales
1	balescu
6	balestra

PROBLEMI SECONDARI

FINESTRA

Quando appare la schermata con i risultati della ricerca la finestra e' molto ampia e non viene visualizzata interamente. In questo modo non e' subito visibile la collocazione del libro che e' una delle informazioni piu' importanti. Per trovarla e' necessario spostarsi col cursore, operazione inutilmente fastidiosa.

Catalogo Generale Biccoca Insubria - Posseduto

Proposte di criminologia applicata 2002 / a cura di Carlo Serra ; contributi di Giuseppe Luigi Bandinu ... [et al.] ; prefazione di Gaetano De Leo

Clicca sul legame ("prenotazione" o "fotocopia") per effettuare una prenotazione o richiedere fotocopia

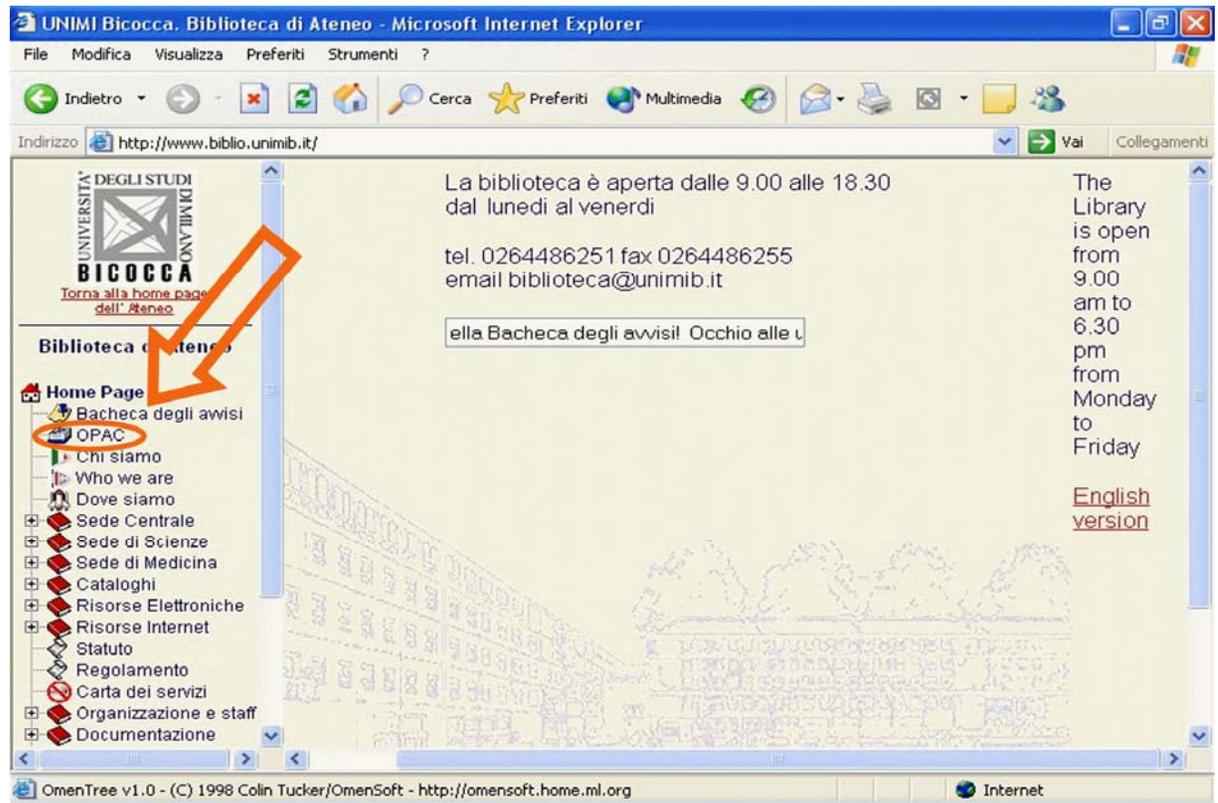
Selez. biblioteca: Biccoca Sede Centrale

	Descrizione	Status copia	Data di restituzione	Ora di restituzione	Biblioteca	Fondo
4	Prenotazione Espandi	Prestabile SCA		00:00	Biccoca Sede Centrale	Monografie a
5						
6						
7	Proposte di criminologia applicata 2002 / a cura di Carlo Serra - 2. ed. riveduta e ampliata				Biccoca-Sede-Centrale	(1/0)
8	La devianza minorile : il dibattito teorico, le ricerche, i nuovi modelli di trattamento / Gaetano De Leo - Nuova ed.				Insubria-Giurisprudenza	(1/0)
9	Proposte di criminologia applicata 2000 / a cura di Carlo Serra				Biccoca-Sede-Centrale Insubria-Giurisprudenza	(1/0) (1/0)
10	De Leo, Gaetano Trattare con adolescenti devianti : progetti e metodi di intervento nella giustizia minorile / Gaetano De Leo, Patrizia Patrizi				Biccoca-Sede-Centrale	(1/0)

PROBLEMI SECONDARI

OPAC?

Spesso nelle postazioni della biblioteca la schermata che si presenta all'utente è la home page della biblioteca. Un utente inesperto rischia di non riuscire ad accedere al catalogo dei libri. Per entrare infatti bisogna individuare il label "opac" che è mischiato con gli altri nel menù del sito della biblioteca d'ateneo. Inoltre potrebbe non essere scontato per tutti che per cercare un libro bisogna cliccare su "opac". Proporremo un nome più informativo, ad esempio "catalogo libri".



RISULTATI GENERALI DEL TEST

Per come attualmente è progettato l'opac risulta difficilmente "usabile".

Apportando adeguate modifiche sarebbe però possibile rendere il servizio efficiente, potente e nello stesso tempo semplice per l'utente.

TEAM

- CIOCIOLA PAMELA
- CURZIO EGLE
- DE' GUIDI TOMMASO
- PIROVANO ANITA