

FORMACIÓN EN EL USO DE LA INFORMACIÓN EN LAS BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Josep Vives i Gràcia

Universitat Politècnica de Catalunya

Biblioteca de l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú

(EPSEVG)

<http://bibliotecnica.upc.es>

josep.ferran.vives@upc.es

Coordinador del Grup de Treball Alfincat sobre alfabetización en información del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya

<http://www.cobdc.org/grups/alfincat/index.html>

Resumen

En este trabajo se presentarán las bases teóricas del programa general de formación de las bibliotecas de la UPC, las diferentes tipologías de cursos y estadísticas generales sobre asistencia, etc.

Las bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya han tenido tradicionalmente una atención especial en la organización de actividades formativas dirigidas a los miembros de la universidad. En los últimos años, la formación en el uso de la información se ha ido incrementando y diversificando a medida que las necesidades de los usuarios han ido cambiando.

Conscientes de la importancia del papel que la biblioteca universitaria puede jugar en la formación en el uso de información de sus alumnos, profesores y personal de administración y servicios, se dispone actualmente de una oferta formativa consolidada y con perspectiva de crecimiento.

La oferta formativa de las bibliotecas de la UPC se ha visto reforzada los últimos años por la adopción de las recomendaciones sobre alfabetización en información; de esta manera, buena parte de los cursos que se imparten desarrollan diferentes habilidades de los modelos informacionales más aceptados (BIG6, recomendaciones ALA, etc.).

El modelo formativo de la UPC se basa en la diversificación de las sesiones que se programan:

*Sesiones de acogida (1r. ciclo)

*Sesiones de formación a los usuarios (con reconocimiento de créditos académicos) (1r y 2º ciclo)

*Sesiones de formación vinculadas a los estudios de la UPC (todos los ciclos)

*Sesiones de formación sobre recursos de información para la investigación (2º y 3r. Ciclo)

En los últimos meses y con la perspectiva del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), se ha hecho un intenso trabajo para concienciar los diferentes estamentos universitarios de la necesidad de incorporar las habilidades informacionales como una de las nuevas habilidades que los alumnos deberán adquirir en la universidad. Paralelamente también se ha trabajado en relación con la evolución de la biblioteca tradicional al CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación) y cómo la alfabetización en información puede ayudar a la labor del CRAI a participar en la formación de los estudiantes de la universidad.

Palabras clave: competencias informacionales, bibliotecas universitarias, alfabetización en información, formación de usuarios, Universitat Politècnica de Catalunya.

1. La formación de usuarios en los objetivos del Servei de Biblioteques de la Universitat Politècnica de Catalunya

Las bibliotecas de la UPC han tenido tradicionalmente siempre una especial sensibilidad por lo que respecta al desarrollo de planes de formación de usuarios. Ya en su segundo plan estratégico *Escher* (1995-1999)¹ se introducía la necesidad de dar impulso a las actividades formativas con la finalidad de que la biblioteca universitaria consiguiera ser una aula de autoformación.

En la actualidad, el *Pla estratègic Paideia : 2000-2005*² reconoce la importancia de estas actividades e igualmente las hace constar como uno de los objetivos a conseguir.

En su introducción a los servicios básicos para el aprendizaje³, este plan señala que:

El canvi no és només en les pràctiques pedagògiques associades a unes determinades titulacions i realitzades pels professors, sinó que afecta tots els altres agents i serveis de la Universitat. Les biblioteques, serveis que facilitaven l'estudi i l'accés a la informació d'una manera general, són ara molt més actives i efectives en aquest nou procés d'aprenentatge, sales d'estudi diversificades per estudiar individualment o en grup, bibliografies lligades a les necessitats dels estudiants, àrees d'autoaprenentatge per aprendre habilitats i coneixements no reglats, accés a Internet, formació sobre les eines i fonts d'informació... per tal que els estudiants puguin ser més autònoms a l'hora de cercar, manipular i gestionar la informació, etc. són a hores d'ara elements que formen part d'una nova visió de les biblioteques com a serveis necessaris en el procés d'aprenentatge.

De esta forma, entre las necesidades a cubrir se destaca la necesidad de atender la “*Formació, informació i assessorament tècnic*” así como “*Assessorament i formació en eines d'accés electrònic a la informació*”

Este mismo documento define los objetivos a conseguir en los servicios del área de servicios básicos para el aprendizaje:

1.1 Formació d'usuaris

“Els usuaris de la biblioteca s'han de formar en les habilitats necessàries per gestionar la informació tot fomentant el conceptes de formació continuada i autoaprenentatge. Cal, doncs, introduir als estudiants el concepte de biblioteca com a element integrat en el seu itinerari formatiu.

Els usuaris han de conèixer els serveis i recursos que la biblioteca ofereix, aprendre a utilitzar les eines electròniques d'accés a la informació, gestionar i manipular la documentació, aprendre i potenciar habilitats i capacitats d'una forma autònoma, consultar la bibliografia i documents de suport a l'ensenyament. Aquests són els coneixements i habilitats bàsiques que les biblioteques, en les diferents i múltiples sessions de formació que realitzen, han de transmetre als seus usuaris.”

Igualmente, y en tanto que objetivo transversal para todas las áreas de trabajos de las bibliotecas⁴ de la UPC, el área de servicios para la investigación, marca sus metas en formación de usuarios con la siguiente finalidad:

2.1 Formació d'usuaris

Els usuaris han de conèixer com accedir a les bases de dades i revistes especialitzades, consultar documents especialitzats i de recerca, utilitzar els serveis a mida per als investigadors, gestionar, manipular i produir informació. Aquests són els coneixements i habilitats de recerca que les biblioteques, en les diferents i múltiples sessions de formació que realitzen, han de transmetre als seus usuaris.

2. ¿Por qué es importante el aprendizaje de habilidades en el uso de la información?

En estos momentos, las bibliotecas universitarias ofrecen acceso a una cantidad ingente de información: acceso a catálogos –locales o colectivos–, revistas en papel y en línea, bases de datos referenciales y de texto completo, recopilaciones de direcciones web, etc. Nunca en la historia de las bibliotecas se había podido ofrecer tanto a los usuarios y sin embargo constatamos que la mayoría de los usuarios infrautilizan la mayoría de estos recursos. Difícilmente se dará la circunstancia de que el web de una biblioteca quede colapsado por la entrada masiva de usuarios.

Este uso “limitado” de los recursos de información, en especial de los electrónicos, puede ser explicado por diferentes causas, aunque nos centraremos básicamente en dos: el desconocimiento de las posibilidades que se ofrece y la falta de hábito en la búsqueda de información. Por lo que respecta a la primera causa, las bibliotecas comunican, y de manera importante, la tipología de recursos que ofrecen, sus características y sus posibilidades. Seguramente podemos mejorar nuestras técnicas de comunicación pero finalmente siempre nos topamos con un grupo de usuarios que parece no necesitar “nuestros servicios”. Aquí llegamos a la segunda causa: ¿realmente el sistema educativo en la educación superior favorece la búsqueda de información? Salvo algunas excepciones, las necesidades informacionales de los estudiantes de pueden reducir a la consulta de algunos manuales (de ahí el éxito del servicio de préstamo) y a la descarga de los apuntes de la web de la asignatura o de la biblioteca.

Dicho de otra forma, la información ya se le ofrece al estudiante debidamente digerida y encapsulada. Este es, de momento, la forma de enseñar mayoritaria en la universidad.

Algunos profesores, sin embargo, conscientes de la necesidad de lo que podríamos llamar “enseñar a pescar”, encargan a sus estudiantes trabajos en los que deben preparar un tema a partir de la lectura de diversos materiales, normalmente artículos de revista, legislación, comunicaciones de congresos, etc. Es en este momento cuando el estudiante se da cuenta de sus problemas para acceder a información y es entonces el momento en que se presenta a la biblioteca en busca de asesoramiento.

No podemos pretender desde la biblioteca cambiar todo el sistema universitario, tampoco nos corresponde hacerlo de manera unilateral.

A pesar de ello, podemos detectar en el entorno algunas señales que nos indican que es necesario que los estudiantes adquieran mayores habilidades informacionales de las que actualmente tienen.

Sin la pretensión de exhaustividad podemos hacer referencia a:

- aumento progresivo de la información electrónica
- mejoras en el acceso y disponibilidad en la red de dicha información
- necesidad de las empresas de innovar constantemente (esto solamente se consigue si también tienen acceso a información relevante)
- necesidad de las personas de formarse al largo de toda la vida
- aumento de los cursos semipresenciales
- requisito de innovar los métodos docentes

A estos indicadores generales podemos añadir el nuevo marco que definirá el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). El proceso que se inicia a partir de la *Declaración de Bolonia* puede quedarse solamente en una mera convalidación de los títulos o, como se ha propuesto en algunas universidades, puede ser la oportunidad de introducir mejoras cualitativas en las metodologías docentes.

El espíritu –y la letra- que emana de EEES señalan la necesidad de hacer un cambio de la enseñanza al aprendizaje, y es más, a la posibilidad de hacer desarrollar en el estudiante la capacidad de “aprender a aprender”, objetivo, dicho sea de paso que seguramente no es nuevo pero que en todo caso parece que ahora es posible.

¿Y todo esto que tiene qué ver con las bibliotecas universitarias y con la formación de los usuarios?. A esta pregunta podemos responder con otra pregunta ¿Cómo conseguirá el sistema formar alumnos capaces de desarrollarse de manera autónoma, capaces de formarse a lo largo de su vida si no son capaces de buscar y utilizar información?

Desde la sociedad se reclama que la universidad de respuestas a las necesidades de la empresa y de las organizaciones en general, se habla de innovación, investigación, capacidad de mejora continua, capacidad de estar aprendiendo constantemente y sobretodo, del ya abusado término gestión del conocimiento.

No hay ni una de estas demandas, ni otras que no citamos aquí, que no pasen por un adecuado uso de la información. Uso, que por otra parte, consideramos desde una perspectiva global, es decir, no estamos hablando ya solamente de saber utilizar un catálogo de biblioteca, sino que se trata que el estudiante tenga un dominio absoluto de todas la fases de la información, desde la detección de sus necesidades hasta la comunicación pública de los resultados, pasando, claro está por la búsqueda y obtención de dicha información.

Este planteamiento, que corresponde a los preceptos teóricos de la alfabetización en información, es el punto de partida a partir del que las bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya trabajan y que sirve para dar forma a los contenidos de las sesiones de formación que organiza.

Tampoco nos olvidamos en este aspecto de la necesaria mejora que parte del profesorado y resto de personal de la universidad deberían realizar de sus habilidades en

información ya que los retos del futuro de la investigación en Europa no solamente depende de más recursos económicos y humanos sino también de la mejora en el acceso a la información científica y técnica puntera.

3. Estructura de los programas de formación en las bibliotecas de la UPC⁵

La estructura de los programas de formación en el uso de la información de la UPC es tan abierta como permite la lógica necesidad de ofrecer programas estandarizados. Es decir, se conciben tantas posibilidades como necesidades se detectan en los estudiantes u otros miembros de la comunidad universitaria (profesores, investigadores, personal administrativo, etc.).

Podemos indicar de manera general que la mayoría de actividades formativas se concretan en:

3.1. Sesiones de acogida

Estas actividades se dirigen a los estudiantes de nuevo ingreso. Normalmente consiste en una presentación de una o dos horas que incluye una presentación de los principales servicios de la biblioteca y una visita por sus diferentes dependencias.

Algunas bibliotecas enmarcan esta actividad dentro las sesiones de acogida de sus escuelas y facultades y por esta sesión se pueden obtener en algunos casos créditos académicos. Es importante señalar que estas sesiones se realizan de acuerdo con la escuelas o facultades con la finalidad de asegurar la presencia de todos los estudiantes de nuevo ingreso.

También se ofrecen sesiones de este tipo a estudiantes procedentes de programas de intercambio como Sócrates o Erasmus y dentro de las posibilidades de la biblioteca se ofrecen en la lengua de los estudiantes visitantes.

Dado el elevado número de estudiantes de nuevo ingreso, se está editando en estos momentos un video de presentación que podría agilizar en algunos casos las presentaciones que el personal de la biblioteca realiza cada inicio de curso.

3.2. Sesiones de formaciones a los usuarios⁶

Estos cursos tienen como objetivo conseguir que el estudiante adquiera las habilidades informacionales necesarias para “resolver” un problema de información que se le plantea.

Actualmente se ofrecen dos tipos de actividades con estas características:

- *Com trobar i gestionar informació tècnica: la clau de l'èxit per a l'elaboració del PFC/TFC* [Proyecto Final de Carrera/Trabajo Final de Carrera]
- *Els Recursos d'informació i documentació politècnics: accés, ús i gestió*

Estas sesiones tienen el reconocimiento de actividad formativa en la UPC el seguimiento de dichas actividades se reconoce con 1'5 créditos académicos.

Para preparar dichas sesiones se constituyó un grupo de trabajo que elaboró los objetivos a conseguir, las habilidades a desarrollar, los contenidos a impartir y el sistema de evaluación que se debía aplicar. Cada biblioteca era libre de plantear los supuestos prácticos de la manera que considerase necesario. Se prepararon entre todas las bibliotecas participantes una serie de tutoriales en *power point* con la finalidad de optimizar los esfuerzos y evitar repeticiones⁷.

A fin de impartir los cursos, las bibliotecas podían disponer de un campus virtual, integrado en la plataforma docente de la UPC, y el servicio de la biblioteca “la “bústa del profesor”⁸ [El Buzón del profesor], un espacio virtual donde los profesores pueden depositar sus materiales docentes.

3.3. Sesiones de formación vinculadas a los estudios de la UPC

Cada vez más, los profesores solicitan que la biblioteca imparta algunas sesiones de formación a sus propios estudiantes con el fin de que vean las principales fuentes de información de una temática concreta o que aprendan a buscar información para realizar un trabajo académico.

En estos casos, el profesor cede unas horas de su clase y los bibliotecarios imparten los contenidos que previamente se han convenido con el profesor. Esta docencia se imparte en los tres niveles de la educación superior (doctorado incluido). Actualmente se tienen contabilizadas hasta treinta actividades docentes (asignaturas, cursos de postgrados, etc.) en los que la biblioteca aporta algún tipo de contenido y las perspectivas de futuro son muy optimistas ya que no parece que se haya tocado techo todavía ya que además de consolidar las sesiones realizadas se incorporan nuevas asignaturas.

Estas colaboraciones entre el profesorado y el personal bibliotecario son precisamente la clave del éxito de la formación de usuarios en nuestra universidad. Muchos profesores son conscientes de la necesidad que tienen sus alumnos de adquirir habilidades en el uso de la información y recurren a la biblioteca para resolver este problema.

3.4. Sesiones sobre recursos de información para la investigación

Estas sesiones están destinadas a facilitar la adquisición de habilidades en información adecuadas a funciones relacionadas con la investigación. Se traduce en sesiones de formación sobre recursos de información especializados, documentos técnicos (normas, legislación, etc.), propiedad industrial (marcas, patentes), o útiles para la gestión de información (gestores de referencias bibliográficas, etc.).

Por sus características se orientan a estudiantes de 2º y 3r ciclo, profesores, investigadores, etc.

3.5. Otras actividades de formación

Poco a poco se han ido consolidando asignaturas de libre elección u optativas que, impartidas por bibliotecarios –con la participación en mayor o menor grado del personal docente-, ofrecen un programa completo de formación en el uso de la información. El hecho de disponer de todo un trimestre (entre 30 y 45 horas) permite dar una visión muy completa de las necesidades de información y la mejor manera de resolverlas a través de los recursos que tiene la biblioteca.

Durante el año 2003 se impartieron las siguientes asignaturas de carácter optativo o de libre elección:

- *Fonts i recursos per a la recerca* (45 h.): EUETIB
- *Recerca d'informació científica i tècnica textil* (40 h.): Campus de Terrassa
- *Fonts de documentació per al recolzament a l'elecció de sistemes constructius prefabricats en els processos projectuals* (45 h.): ESAB

Esta es una de las modalidades de formación que más interesaría desarrollar si consideramos que:

- Las sesiones de formación de formato reducido limitan mucho las posibilidades de desarrollar amplios contenidos y se hace más difícil valorar el progreso del estudiante.
- Este tipo de formación está reconocido con el mismo número de créditos que el resto de asignaturas, por lo que gana en interés para los usuarios potenciales.
- Reconoce el trabajo que se realiza desde las bibliotecas.
- Da la posibilidad de generalizar la formación en el uso de la información a todos los estudiantes.

Paralelamente a estas actividades se colabora activamente con todos los servicios de la UPC que tienen algún plan específico de formación, como por ejemplo:

- *Institut de Ciències de l'Educació* de la UPC. Se participa en el programa *ProFi* que es un programa de formación para los profesores de nueva incorporación.
- *Fundació Politècnica de Catalunya*. Se organizan conjuntamente cursos de postgrado y se participa en algunos de los másters organizados por esta fundación.
- Actualmente también se trabaja con el *Centre de Transferència de Tecnologia* de la universidad para dar soporte a los trabajos relacionados con la creación de patentes y también para la celebración de cursos sobre fuentes de información en patentes.
- Cada biblioteca es libre de mantener contactos con aquellos servicios propios de su escuela o facultad que tenga alguna iniciativa docente (servicios de información, oficinas de educación en alternancia, oficina de relaciones internacionales, etc.).

3.6. Elaboración de tutoriales

Cabe resaltar también un par experiencias realizadas para dotar a las bibliotecas de la UPC de materiales de formación. Además los materiales diseñados entre todas las bibliotecas para realizar las actividades reconocidas con créditos, se ha traducido al catalán el tutorial TILT⁹ (Tutorial Information Literacy de la Universitat de Texas) que la universidad tejana ofrece con código abierto para su adaptación a las necesidades de todas las bibliotecas. Este tutorial, que a su vez es interactivo, permite al usuario familiarizarse con los principios del uso de la información.

También se ha diseñado un tutorial¹⁰ que hace las veces de ayuda para la consulta del catálogo en línea de la biblioteca.

4. Balance y perspectivas de futuro

Si tenemos en cuenta el informe de formación de 2003 de nuestra universidad, se realizaron durante este periodo un total de 129 actividades formativas (de cualquier clase) y participaron en ellas un total de 2.065 personas (estudiantes, profesores o personal administrativo).

La aceptación de las bibliotecas de la UPC como partícipes en la formación de la comunidad universitaria es un hecho, aunque somos conscientes de la necesidad de incrementar los esfuerzos para hacer llegar esta formación a todos los miembros de la comunidad.

En este sentido es necesario insistir en la necesidad de incorporar en los planes de estudios asignaturas troncales (y por tanto obligatorias) para garantizar que todos los estudiantes reciban en la universidad una formación adecuada en el acceso y uso de la información y en definitiva “informalizar” los estudios superiores.

El reto del Espacio Europeo de Educación Superior nos da la oportunidad de focalizar los esfuerzos en colaborar en la mejora de la calidad de la universidad. En este sentido ya muchas bibliotecas universitarias están haciendo planes para transformar sus servicios y edificios en CRAI (Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) con la finalidad de dar un nuevo papel a la biblioteca que la transforme en un centro activo de formación y de conocimiento.

Estos cambios dependen de varios factores: la motivación de la biblioteca, su estructura de trabajo, la relación con el profesorado, los recursos humanos, etc. Es cierto que no siempre es posible tener todos estos elementos a favor, pero en todo caso debemos plantear la necesidad de la formación en el uso de la información como un objetivo de trabajo más.

Entre estos factores, una de los más importantes es la necesidad de implicar al profesorado en estos proyectos docentes. Cada biblioteca debe decidir cuál es el camino más corto para asegurarse esta colaboración, ya sea a través del trato directo, a través del departamento o de los órganos de representación de la universidad.

Como conclusión podemos decir que las propuestas de formación de usuarios en el acceso y uso de la información suelen ser bienvenidas ya que cada vez la universidad es

consciente de la necesidad de ofrecer una formación que pase también por el conocimiento de las fuentes de información .

5. Bibliografía

AASL. 1998. The nine information literacy standards for student learning. http://www.ala.org/aaslTemplate.cfm?Section=Information_Power&Template=/ContentManagement/ContentDisplay.cfm&ContentID=19937.

ACRL. 2002. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetencystandards.htm>.

ALA. 1989. Presidential committee on information literacy. Final report. Chicago: American library association. <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/whitepapers/presidential.htm>.

Armengol, Jesús and Fidel Vega. 2004. Avaluació dels ects: Com ha de ser? In Jornada de reflexió i debat sobre el model docent de la UPC en l'Espai Europeu d'Educació Superior: Universitat Politècnica de Catalunya.

Bruce, Christie. 1997. Seves faces of informaions literacy. Adelaide, Australia: Auslib Press.

Claver Cortes, Enrique and Mercedes Úbeda García. 2003. Formació, recursos humans i resultats empresarials. In L'empresa en la societat del coneixement, ed. José Manuel Alonso Martínez:89-117. Lleida: Edicions de la Universitat de Lleida.

Gómez, Roser [et al.]. 2004. El centre de recursos per a l'aprenentatge i investigació (crai) : Cap a un nou model de biblioteca universitària a la upc. In Jornada de reflexió i debat sobre el model docent de la UPC en l'Espai Europeu d'Educació Superior, ed. Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona.

Gómez Hernández, José Antonio, and Cristóbal Pasadas Ureña. "Information Literacy Developments and Issues in Spain." *Library Review* 52, no. 7 (2003): 340-348.

Owusu-Ansah, Edward K. 2004. Information literacy and higher education: Placing the academic library in the centre of a comprehensive solution. *The Journal of Academic Librarianship* 19, no. 3/4: 179-188.

Picardo, O. 2002. Pedagogía informacional: Enseñar a aprender en la era del conocimiento. <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/opicardo0602/opicardo0602.html>.

Ponjuan, Gloria. 2002. Papel de la colaboración entre líderes de varios sectores para la creación de una cultura informacional. <http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/papers/ponjuan-espanol-fullpaper.pdf>.

SCONUL. 1999. Information skills in higher education: A sconul position paper. <http://www.sconul.ac.uk/publications/99104ev1.doc>.

UPC, Servei de Biblioteques de la. 2002. Programa paidea : 2000-2005. Accessed 20/05/04 2004. http://biblioteca.upc.es/Pla_estrategic/Paideia.pdf.

US, National Commission on Library and Information Science and National Forum on Information Literacy. 2003. Declaració de praga. <http://www.cobdc.org/grups/alfincat/declaraciopraga.html>.

Virkus, S. 2003. Information literacy in europe : A literature review. Information Research 8, no. 4. <http://informationr.net/ir/8-4/paper159.html>

NOTAS

¹ <http://escher.upc.es/sts/plaestra/escher.htm>

² <http://escher.upc.es/sts/plaestra/paideia.pdf>

³ la estructura de los servicios en las bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya no sigue la distribución tradicional basada en los procesos técnicos (adquisiciones, catalogación, información bibliográfica, etc.) sino a partir los servicios a atender: Área de Servicios básicos para el aprendizaje (recursos dirigidos a la docencia); Área de Servicios para la Investigación y Área de Servicios Digitales. En este contexto, la formación de usuarios se concibe como un objetivo transversal a desarrollar conjuntamente por las tres áreas.

⁴ Vid. nota 3

⁵ http://biblioteca.upc.es/sesfor_2004/

⁶ http://biblioteca.upc.es/sesfor_2004/sessions.asp

⁷ el programa y dichos tutoriales pueden consultarse durante la duración del curso en <http://biblioteca.upc.es/bustia/assignatures.asp?IdTit=95>

⁸ <http://biblioteca.upc.es/bustia/>

⁹ <http://biblioteca.upc.es/tilt/> (versión catalana) <http://tilt.lib.utsystem.edu/yourtilt/agreement.html> versión en inglés)

¹⁰ <http://biblioteques.upc.es/cataleg/catalan.html> (opción "Tutorial")