

# **Trabajo en Grupo en el Curso de Investigación Documental de la Biblioteca Daniel Cosío Villegas**

*Guadalupe Vega  
Adriana Viveros*

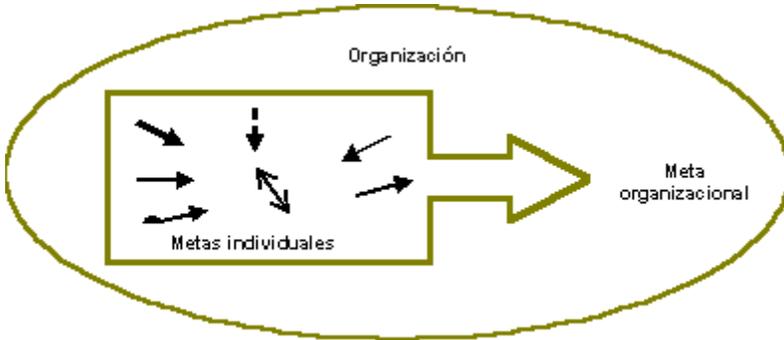
## **Resumen**

Se describen las actividades de los bibliógrafos de la Biblioteca Daniel Cosío Villegas, para diseñar el Curso de Investigación Documental en Ciencias Sociales y Humanidades (CIDCSH). Se presentan los objetivos, contenidos y estructura de dicho curso, el cual se basó en el modelo para resolver problemas de información de Michael Eisenberg y Robert Berkowitz y en los principios del aprendizaje por la experiencia de David Kolb.

## **El trabajo en grupo**

Entre los aspectos esenciales para el logro de las metas organizacionales se encuentran la forma en cómo se distribuyen y organizan las tareas; así como la forma en que se orientan las motivaciones e intereses personales. La gráfica 1 representa lo que ocurre cuando se plantea una meta que no ha sido lo suficientemente comprendida e integrada a la dinámica de trabajo en una organización. La flecha más grande representa el planteamiento de un objetivo o meta por parte de la administración; las flechas que se encuentran dentro de ésta representan los intereses, las capacidades, las habilidades, las dudas, etc. que se manifiestan de manera individual.

## Gráfica 1 Metas organizacionales vs. metas individuales



Adaptado de: Senge, Peter. *La quinta disciplina*. Buenos Aires: Gránica, c1992. p.295

Se considera que para alcanzar la integración de los individuos en el logro de un objetivo es necesario que haya una mayor participación de éstos en todas las etapas del proceso de elaboración del producto.

Una de las opciones para organizar el trabajo es a partir de la conformación de grupos. Esta forma de organización implica el análisis grupal de los beneficios, las responsabilidades y las implicaciones que traerá consigo el logro de la meta, así como el compartir una visión que este por encima de los objetivos individuales.

De acuerdo con lo anterior, es posible afirmar que el desarrollo de las metas organizacionales es paralelo a la conformación, aprendizaje y orientación de los grupos que están involucrados en la consecución de las mismas. Para ilustrar lo anterior, se presenta la experiencia de trabajo en grupo desarrollado en la Biblioteca Daniel Cosío Villegas para elaborar un curso de investigación documental.

### El Grupo de Bibliógrafos

El Colegio de México es una institución de educación superior dedicada a la investigación y a la formación de profesionales en algunas áreas de las ciencias sociales y humanidades. Para atender la demanda de la comunidad académica, la Biblioteca Daniel Cosío

Villegas (BDCV) cuenta con servicios de información que se apoyan en tecnologías de punta. Tal es el caso del catálogo al público que se encuentra en la plataforma ALEPH y el Portal de la Biblioteca, disponible a través de Internet.

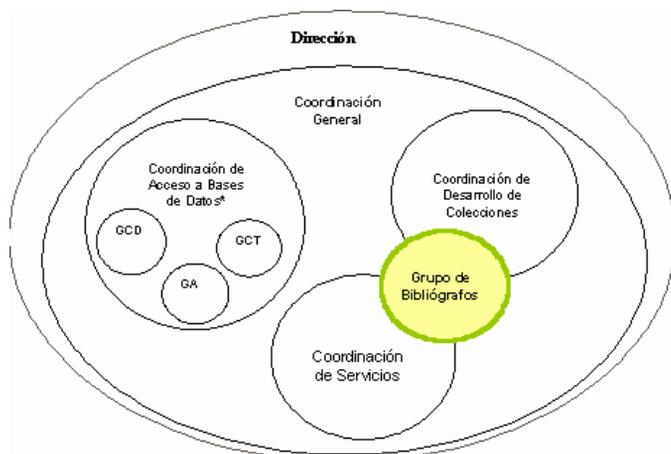
El trabajo en grupo ha sido parte de la cultura de la BDCV. Esta forma de trabajo pretende unificar, sin uniformar, las opiniones y criterios de sus miembros. En términos generales los objetivos del trabajo en grupo son:

- Fortalecer el liderazgo y la comunicación
- Crear espacios de discusión y análisis
- Crear mejores productos
- Ser más eficientes

Para evitar traslapes y problemas de funcionalidad, se determinaron las responsabilidades del conductor de grupo, de los integrantes de grupo y de los coordinadores (BDCV, 2002).

La gráfica 2 muestra la estructura organizacional de la Biblioteca en el 2002, en donde se visualizan los grupos de trabajo del personal académico, los Coordinadores y el Director de la Biblioteca. Este forma de organización no rompe con la estructura jerárquica de la organización, ya que los grupos se forman para alcanzar las metas propuestas en el *Plan anual de la Biblioteca*. De acuerdo con este esquema la solución de problemas recae en las personas que tienen más información para resolverlos.

## Gráfica 2 Estructura organizacional de la Biblioteca a partir del trabajo en grupos



GCD= Grupo de Catalogación Descriptiva, GCT=Grupo de Catalogación Temática y GA=Grupo de Autoridades

Como se muestra en la Gráfica, la Biblioteca cuenta con una Coordinación General que se subdivide en tres Coordinaciones, de las cuales dependen los grupos de trabajo del personal académico.

En particular el Grupo de Bibliógrafos (*Lineamientos, 2002*) está integrado por la Coordinadora de Servicios, ocho miembros del personal académico y dos miembros del personal administrativo. Las actividades de este grupo están relacionadas con la Coordinación de Servicios y la de Desarrollo de Colecciones e incluyen:

- Evaluación y selección de recursos informativos.
- Orientación y referencia.
- Difusión de servicios.
- Formación de usuarios<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Algunas de las actividades de formación de usuarios realizadas por la Biblioteca son: el Curso de instrucción bibliográfica para el Centro de Estudios Internacionales diseñado por Garza Mercado (1976) y el Servicio de visitas guiadas (Novelo y Diosdado, 1998). En 1996 se actualizarán los contenidos y actividades de formación de usuarios. Los objetivos que se plantearon en ese momento estaban dirigidos a “desarrollar en la comunidad académica las habilidades y conocimientos para seleccionar, recuperar, evaluar y sintetizar información” (Vega, 1996, p.3).

Específicamente las actividades de formación de usuarios comprenden:

- Atender visitas guiadas.
- Conducir sesiones de:
  - Inducción sobre los servicios y recursos informativos de la Biblioteca.
  - Instrucción sobre el manejo de bases de datos y otros recursos informativos.
  - Desarrollo de habilidades informativas (DHI).
- Identificar y analizar recursos susceptibles de ser incorporados en las sesiones de inducción, instrucción o DHI.
- Diseñar actividades y materiales auxiliares (páginas web, hojas, trípticos, demostraciones en Power Point, etc.), para apoyar las sesiones arriba descritas.

En el año del 2002 se consideró que era necesario tener una participación más activa en la formación integral de los estudiantes de El Colegio de México. Debido a ello, la Coordinación de Servicios de la BDCV impartió un intenso programa de actualización en técnicas docentes y habilidades informativas.

Este curso tuvo como objetivos:

- Diseñar y evaluar programas de formación de usuarios.
- Integrar el desarrollo de las habilidades informativas en los programas de formación de usuarios.
- Diseñar y aplicar estrategias de aprendizaje para desarrollar habilidades informativas acordes con los nuevos modelos educativos.
- Diseñar un sistema de evaluación para los programas de formación de usuarios.

El programa se dividió en tres unidades:

1. Bases pedagógicas. En donde se analizó el modelo constructivista y las habilidades de aprendizaje y los elementos pedagógicos del aprendizaje por la experiencia.

2. Diseño de programas de formación de usuarios. El contenido de esta unidad comprendía el análisis de las habilidades informativas y la revisión de programas de formación de usuarios.

3. Evaluación. El cual integró los elementos pedagógicos para el diseño de un sistema de evaluación.

El programa se llevó a cabo de julio a agosto del 2002. El proceso de aprendizaje fue intenso y se caracterizó por la discusión sobre aspectos relacionados con el constructivismo, el concepto de desarrollo de habilidades informativas en relación a la formación de usuarios, las estrategias de enseñanza y aprendizaje, así como los métodos didácticos apropiados para el nivel de educación superior.

Esta fase de análisis y reflexión conllevó a la realización de ajustes estructurales en la forma en la que el Grupo estaba trabajando, de tal forma que se creó una dinámica en donde el personal se sentía involucrado y motivado para aplicar los conocimientos adquiridos.

En este año se esperaba el ingreso a las licenciaturas y posgrados de cerca de 150 estudiantes; debido a ello y a que el grupo de Bibliógrafos estaba preparado para aplicar sus nuevos conocimientos, se consideró pertinente diseñar el Curso de Investigación Documental en Ciencias Sociales y Humanidades (CIDCSH). Este curso representó el primer esfuerzo sistematizado para diseñar con bases pedagógicas y de manera grupal un programa de formación de usuarios.

### **Descripción de las actividades del CIDCSH**

El objetivo general de este curso era que los participantes conocieran y desarrollaran las etapas de la investigación documental necesarias para sus trabajos escolares, usando los recursos de información a los que tienen acceso mediante la Biblioteca.

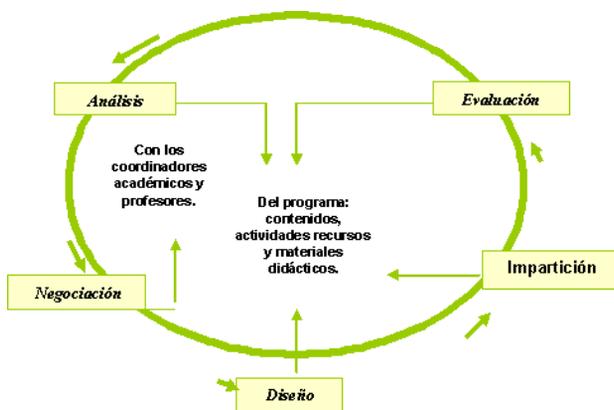
De manera específica se pretendía que al final de este curso los participantes fueran capaces de:

- 1) Distinguir las características de los distintos sistemas de información.
- 2) Ubicar las colecciones y servicios de la Biblioteca.

- 3) Utilizar las herramientas de cómputo adecuadas para la manipulación de la información documental.
- 4) Identificar las etapas del proceso para resolver problemas de información.
- 5) Desarrollar estrategias para resolver problemas de información.
- 6) Usar los recursos y las estrategias que sirven para definir un problema de información.
- 7) Seleccionar y evaluar fuentes de información apropiadas para sus necesidades particulares en el proceso investigación académica.
- 8) Diseñar estrategias de búsqueda en diferentes fuentes de información impresas y electrónicas, particularmente en aquellas disponibles o a las que se tiene acceso en la Biblioteca.
- 9) Realizar búsquedas en diferentes fuentes de información impresas y electrónicas, particularmente en aquellas disponibles o a las que se tiene acceso en la Biblioteca.
- 10) Evaluar la información obtenida en las búsquedas en función de su utilidad para resolver sus necesidades particulares en el proceso de investigación académica.
- 11) Localizar y obtener documentos.
- 12) Integrar y organizar la información encontrada en varias fuentes en función del uso que se le va a dar.

El Grupo de Bibliógrafos se reunió periódicamente para desarrollar este proyecto. La gráfica 3 muestra las actividades realizadas, las cuales pueden agruparse en cinco *etapas*: (1) análisis, (2) negociación, (3) diseño, (4) impartición y (5) evaluación.

**Gráfica 3: Actividades de los Bibliógrafos en el CIDCSH**



### 1. Análisis y negociación

El programa base del curso se elaboró de manera colaborativa y quedó integrado por 17 sesiones. Los programas específicos para cada Centro o Programa se negociaron con los Coordinadores Académicos o con los profesores responsables de los cursos de metodología y de introducción a las ciencias sociales.

A partir de las negociaciones y de las necesidades específicas de cada programa, el curso se impartió bajo las siguientes modalidades (gráfica 4):

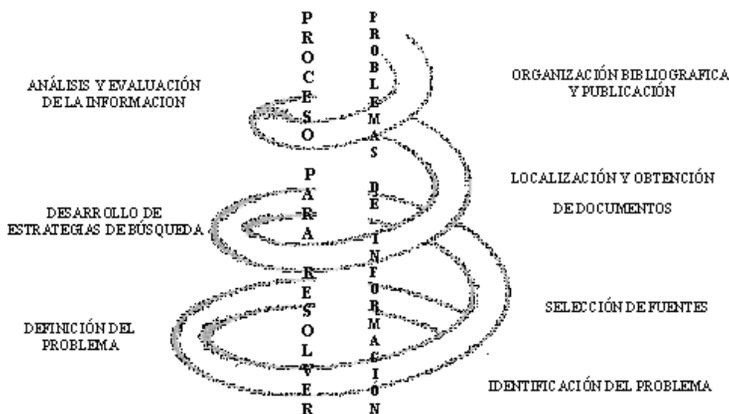
**Gráfica 4: Modalidades del CIDCSH**

Modalidad	Centro o Programa
Como una materia más.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de doctorado del Centro de Estudios de Asia y África</li> <li>• Programa de doctorado del Centro de Estudios de Demografía y Desarrollo Urbano</li> </ul>
Como sesiones dentro del Seminario de técnicas de investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de maestría del Centro de Estudios de Demografía y Desarrollo Urbano</li> </ul>
Como una materia asociada al curso de introducción a las ciencias sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de licenciatura del Centro de Estudios Internacionales.</li> </ul>
Como sesiones propedéuticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas del Programa de Formación de Traductores y Centro de Estudios de Lingüística y Literatura.</li> </ul>

## 2. Diseño e impartición

El diseño general del curso se basó en el modelo para resolver problemas de información de Eisenberg y Berkowitz (1988). La gráfica 5 muestra una figura helicoidal. En esta figura, cada espiral representa una etapa de un proceso continuo de construcción del conocimiento.

**Gráfica 5: Modelo del proceso para resolver problemas de información**



Adaptado de: Eisenberg, M. B. y Berkowitz, R. E (1988). Information problem solving: The big six skills approach to library and information skills instruction. Norwood, N.J.: Ablex.

Durante el curso, los estudiantes profundizaron en cada una de las etapas de este modelo. El propósito general de cada sesión era que los estudiantes: (1) utilizaran el mayor número de recursos de información disponibles en la biblioteca y (2) aplicaran en sus propios trabajos de investigación los conocimientos adquiridos.

En la gráfica 6 se presentan los aspectos abordados en el curso. Cabe señalar que las etapas incorporadas al modelo no se presentan en forma lineal o secuenciada, sino que se vinculan unas con otras dependiendo del conocimiento y experiencia de cada persona en relación con el problema de información.

## Gráfica 6: Etapas del proceso para resolver problemas de información.

<b>Identificación del problema</b>	Comprender la tarea o proyecto de investigación y determinar cuáles son los requerimientos para llevarla a cabo.
<b>Definición del problema</b>	Definir los conceptos claves del tema de investigación e identificar los términos apropiados para iniciar la búsqueda de información.
<b>Selección de fuentes</b>	Identificar los recursos en los que podría encontrarse la información para resolver el problema.
<b>Desarrollo de estrategias de búsqueda</b>	Aplicar las opciones de búsqueda apropiadas para cada recurso de información.
<b>Localización y obtención de documentos</b>	Manejar las diferentes opciones para obtener los documentos.
<b>Análisis y evaluación de la información</b>	Aplicar criterios para evaluar la información obtenida y las fuentes utilizadas. Evaluar en forma integral el proceso seguido para resolver el problema de información.
<b>Organización y publicación de la información</b>	Integrar la información bibliográfica obtenida en diferentes fuentes. Presentarla siguiendo normas de estilo específicas.

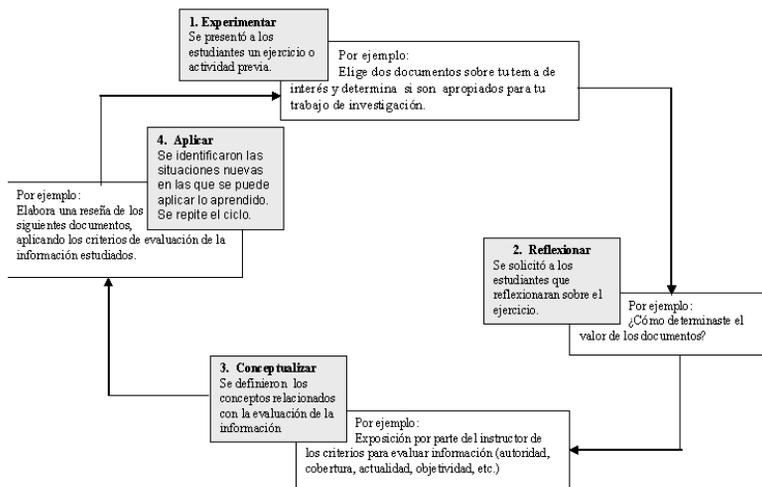
En el diseño de las sesiones se aplicó el modelo de Kolb de aprendizaje por la experiencia (como se cita en Bodi, 1990; Yee, 1989). Kolb plantea que para aprender, se debe seguir un proceso de asimilación del conocimiento en cuatro fases, en donde los alumnos:

- a) Necesitan tener una experiencia concreta en la que apliquen sus conocimientos previos sobre el tema (Experiencia concreta).
- b) Analizan o reflexionan sobre la experiencia previa, buscando entender su significado (Observación reflexiva).
- c) Comprenden conceptos y pueden extraer conclusiones lógicas (Conceptualización).
- d) Aplican sus conocimientos en nuevas experiencias de aprendizaje (Experimentación activa).

En la gráfica 7 se presenta un ejemplo de la secuencia de las actividades durante una sesión. Siguiendo la propuesta de Kolb, se intentó que los estudiantes: (1) Iniciarán la sesión con un ejercicio

sencillo, (2) reflexionaran sobre la actividad, (3) entendieran los conceptos clave y (4) aplicaran los nuevos conocimientos en actividades de aprendizaje más complejas.

### Gráfica 7: Proceso de aprendizaje por la experiencia



Para efectos del curso cada una de las sesiones quedo integrada por:

- El plan de aprendizaje para el alumno con los objetivos específicos de cada sesión, así como las actividades de evaluación y los recursos informativos básicos.
- La guía para el profesor, con instrucciones detalladas y tiempo aproximado para cada actividad.
- El material de lectura sobre el tema tratado.

Para diseñar las sesiones, los bibliógrafos trabajaron en parejas o de manera individual, posteriormente cada sesión fue revisada de manera grupal. La versión final de cada sesión quedó bajo la responsabilidad de quienes habían realizado la propuesta inicial.

### **3. Evaluación**

Desde marzo del 2003 el Grupo de Bibliógrafos está realizando la evaluación del CIDCSH, a partir de la propuesta de la Coordinadora (Moreno, 2003). Entre los instrumentos de evaluación que contempla la propuesta están:

- Registros de clase:
  - o Fichas de observación sobre el desarrollo de cada sesión
  - o Asistencia y calificaciones de los alumnos
- Cuestionarios de evaluación del curso aplicados a los alumnos y a los profesores de los Centros
- Otros documentos: reportes de profesores, informes, entrevistas, etc.

El proceso de evaluación incluye además:

- La elaboración de los planes de evaluación para cada curso, con criterios e indicadores específicos
- El análisis e interpretación de la información o de los datos
- La valoración de los resultados
- La toma de decisiones de mejora (lineamientos para el rediseño)
- La elaboración de informes y el rediseño de cada uno de los programas

### **Conclusión**

El CIDCSH se desarrolló de manera satisfactoria gracias a que el Grupo de Bibliógrafos logró compartir una visión y mantener un clima de cooperación.

El trabajo en grupo fue un elemento clave para integrar las habilidades, conocimientos y experiencias de cada uno de los miembros.

Consideramos que esta forma de trabajo nos permitió alcanzar una meta que de manera individual no hubiera sido posible, debido al nivel de creatividad y manejo de conceptos que se requirieron

## Bibliografía

- Bodi S. (1990, March). Teaching effectiveness and bibliographic instruction: The relevance of learning styles. *College & Research Libraries*, 51 (2), 113-119.
- Culebra y Vives, C. (1982, junio 11). *La formación de usuarios en bibliotecas universitarias*. Documento final de la mesa redonda de Documentalistas en Educación Superior e Investigación Educativa.
- Eisenberg, M. B. y Berkowitz, R. E (1988). *Information problem solving: The big six skills approach to library and information skills instruction*. Norwood, N.J.: Ablex.
- Garza Mercado, A. (1977). *Función y forma de la biblioteca universitaria*. México: El Colegio de México, Biblioteca Daniel Cosío Villegas.
- Lineamientos para la Dinámica del Grupo de los Bibliógrafos* (2002). (Documento interno). México: El Colegio de México, Biblioteca Daniel Cosío Villegas, Coordinación de Servicios al Público.
- Novelo Peña, R. y Diosdado Barrón, M. (2000). La formación de los usuarios a través de las visitas guiadas: La experiencia de la Biblioteca Daniel Cosío Villegas. En J. Lau y J. Cortés (Comp.), *Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior* (pp. 99-105). Ciudad Juárez, Chih., México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Senge, P. (1992). *La quinta disciplina*. Buenos Aires: Granica.
- Sonntag, G. (1998). *Alfabetización en el uso de la información en bibliotecas académicas*.
- Curso ofrecido en El Colegio de México dentro del Programa de Intercambio Académico de la Embajada de los Estados Unidos. México: El Colegio de México, Biblioteca Daniel Cosío Villegas.
- Tejeda, C., Moreno, P. y Vega, G. (1998). *Proyecto de implementación y difusión de nuevos servicios* (Documento

- interno). México: El Colegio de México, Biblioteca Daniel Cosío Villegas.
- Vega G. (1996, marzo). *Proyecto de alfabetización informativa para la Biblioteca Daniel Cosío Villegas de El Colegio de México* (Documento interno). México: El Colegio de México, Biblioteca Daniel Cosío Villegas.
- Yee, S. G. (1989). Information literacy skills: How students learn them and why. En G. Mensching & T. B. Mensching (Eds.). *Coping with information illiteracy: Bibliographic instruction for the information age* (pp. 43-59). Ann Arbor, Mich.: Pierian.