

Plan maestro del Centro Magno de Servicios Bibliotecarios y de Información: nueva biblioteca pública del estado de Jalisco: sumario de un nuevo concepto

HELEN LADRÓN DE GUEVARA COX

RESUMEN

Presenta una perspectiva sobre la importancia de las bibliotecas públicas para la nueva sociedad del conocimiento, instituciones que en sus procesos de reingeniería deben proponer servicios ampliados a la sociedad en busca de un panorama más democrático.

Describe la iniciativa de la Fundación Universidad de Guadalajara y el interés de la misma Universidad por apoyar un nuevo concepto de biblioteca pública, en este caso la revitalización de la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco, un proyecto contemporáneo futurista. Dicha biblioteca formará parte del Centro Cultural que construirá la Universidad de Guadalajara.

El documento identifica los aspectos del Plan Maestro, marco conceptual y técnico para elaboración del futuro proyecto de la nueva biblioteca, trabajo que puede ser instrumento de consulta para otros bibliotecarios o personas que necesiten una guía para planear los servicios y espacios de una biblioteca pública.

Presentación

Participar con este trabajo en la XXXIII Jornadas Mexicanas de Bibliotecología no hubiera sido posible sin la colaboración previa de Elisa Martha Enciso Durán y Lina Rendón García, dos colegas mexicanas quienes con sus extensos conocimientos y experiencia en la materia de bibliotecas públicas y archivos respectivamente, formaron parte del grupo de investigación que tuve la oportunidad de dirigir en el Centro de Estudios Estratégicos para el Desarrollo (CEED) de la Universidad de Guadalajara el verano pasado.

Del extenso documento que se elaboró (200 páginas), se presenta un sumario actualizado realizado por el Centro para la Calidad e Innovación de la Educación Superior de la misma Universidad. Asiento aquí un reconocimiento a la Fundación Universidad de Guadalajara y el CEED de la misma Universidad, por habernos propiciado una experiencia memorable, pues son raras las ocasiones que en nuestro medio se presenta la oportunidad para que los bibliotecarios efectúen un trabajo de esta naturaleza, de obvia repercusión para la educación y cultura en el estado de Jalisco.

También un final reconocimiento para el personal y las autoridades que respondieron a nuestras preguntas para el estudio: La Biblioteca Pública del Estado de Jalisco, la Coordinación de Bibliotecas de la Dirección General Académica de la Universidad de Guadalajara y la Red Estatal de Bibliotecas Públicas del Estado de Jalisco.

Introducción

México en su compromiso histórico por mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, enfrenta una serie de cambios y transformaciones en el quehacer público en todos los sectores de la vida nacional. Pero lograr un cambio vital en las formas de gestión en todos los ámbitos, es necesario acceder a mayor cantidad de información, sobre todo la proveniente de las instituciones públicas; es decir, la existente en las bibliotecas, las cuales cobran especial importancia. Dentro del proceso de adquisición y acceso a la información para la mejor toma de decisiones y el avance cualitativo de la sociedad en su conjunto, resulta de particular importancia impulsar el proceso del conocimiento a través de la colecciones y servicios de las bibliotecas públicas.

Uno de los recursos vitales para lograr lo anterior radica en el proceso de reingeniería de las bibliotecas públicas actuales, para que su área de gestión de colecciones y prestación de servicios, desarrolle y mantenga adecuadamente los acervos informativos y recreativos adecuados.

Los recursos informativos no son manejables por sí solos, sino parte esencial de una infraestructura que debe contar con financiamiento y presupuesto para su desarrollo.

Se requieren edificios, espacios, mobiliario y equipos apropiados y bien mantenidos, así como personal profesional de la información que esté actualizado y conozca el alcance y limitaciones de las colecciones impresas y electrónicas, y que también interprete y prevea las necesidades de los usuarios y preste los servicios inherentes a la misión de la biblioteca.

Una tendencia que se generaliza en nuestro país y en el resto del mundo es la aplicación de las Misiones de las Bibliotecas Públicas (basadas en el Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública)¹ sustentadas en el conocimiento profundo de las necesidades de la población, que será favorecida con el desarrollo de las colecciones y de los servicios bibliotecarios, aspectos fundamentales para el buen funcionamiento de cualquier biblioteca. Lo primero no podrá darse a plenitud en estos tiempos sin la maximización de lo segundo.

Los acervos sin servicios adecuados no auguran nada bueno. Los recursos informativos, formativos y recreativos, enlazados con la profesionalización del personal bibliotecario y la aplicación de una normatividad internacional para el control bibliográfico y documental, facilitan el acceso y la disseminación de la información de lo existente. En su etapa de consolidación los servicios de información le permiten al usuario tener mayor y mejor acceso a la riqueza documental mediante el recurso a redes electrónicas locales, regionales, nacionales e internacionales.

Antecedentes de la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco

La Universidad de Guadalajara en el estado de Jalisco, es el principal soporte de carácter público para la cultura, la educación media superior y superior, la ciencia y la tecnología. La institución incorpora en su responsabilidad a la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco desde 1925 por medio de su Ley Orgánica, como lo señala el capítulo 1, artículo 2. A partir de esta fecha la biblioteca ha tenido responsabilidades especializadas en

1 *Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública*. Preparado en colaboración con la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), aprobado por la UNESCO en noviembre, 1994. Traducción al español por FEMP Fundación Germán Sánchez Ruíz Pérez (Peñarada de Bramante). D.L.S. 582.1995. 4p.

la biblioteconomía y la archivística de la entidad, que culminan con el establecimiento de la **Biblioteca Pública y Archivos del Estado** al ser inaugurado su actual edificio el 7 de febrero de 1959, después de permanecer varios decenios en el local colonial del Centro Histórico de la Ciudad.² La administración de la biblioteca ha correspondido a dos instancias: el Instituto de Bibliotecas a partir de 1947, y desde 1995 a la Coordinación de Bibliotecas de la Dirección General Académica de la Universidad de Guadalajara.

Es importante señalar que la biblioteca destaca por su gran riqueza documental, que es considerada como el patrimonio antiguo más importante del occidente de México. En ella los investigadores han podido consultar valiosas y bellas obras que incluyen algunos incunables (años 1484-1500), manuscritos de la Real Audiencia de Guadalajara, impresos en el siglo XVI en lenguas indígenas y otros en varias ciudades europeas, así como historias locales, periódicos, revistas, archivos fotográficos y otra gran variedad de materiales. Estos ricos fondos abarcan poco más de 9 Km de estantería.

La Biblioteca Pública del Estado de Jalisco (BPEJ) a cargo de la Universidad de Guadalajara, en su funcionamiento y estado físico actual, presenta una situación estacionaria que necesita cambiar para mejorar sustancialmente. La problemática actual de la institución que a través de su historia ha concentrado y cuidado colecciones de libros y documentos preciosos es muy grande. El edificio actual diseñado por el arquitecto mexicano Julio de la Peña³ fue el mejor en su tiempo en el estado de Jalisco, pero hoy ha sido rebasado por nuevos estándares de diseño, construcción y funcionalidad. También es notorio el rezago en la prestación de

2 Helen Ladrón de Guevara Cox y Lina Rendón García. *Historia de las Bibliotecas en Jalisco*. México: SEP Dirección General de Bibliotecas, 1988. p. 159, 181, 202-204. 1ª. Etapa. Fundación e Inauguración de la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco: 24 de julio de 1861 y 18 de diciembre de 1874 respectivamente. Ubicación: antiguo edificio, hoy Museo Regional Guadalajara, en el centro histórico de la ciudad; 2ª. Etapa, Edificio Actual: 7 de febrero de 1959 (edificio *ex-profeso*). Ubicación: en el conjunto de la Casa de la Cultura de Jalisco, adjunto al "Parque Agua Azul" sudoeste de la ciudad; 3ª. Etapa, Nuevo Edificio: (por construirse en un lapso no mayor a 5 años). Ubicación: Centro Cultural Universidad de Guadalajara en el nordeste de la Zona Metropolitana (Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque y Tonalá).

3 Helen Ladrón de Guevara Cox y Lina Rendón García. *Op. Cit.* p. 204.

servicios, en la incorporación de los avances tecnológicos y un “desbalance” temático de la colección general más consultada (libros de texto, algunas monografías, obras de consulta, etcétera). Adicionalmente existe una reducida oferta de títulos poco actualizados,⁴ se carece de programas con la comunidad y el deterioro del edificio presenta riesgos que ponen en peligro la integridad física de las colecciones y de las personas.

Aunado a ello, la situación de oferta de lectura (pocos títulos y volúmenes) en la zona metropolitana de Guadalajara (ZMG) es igualmente grave. La realidad indica que el conjunto de las 41 bibliotecas públicas, hasta el mes de agosto pasado (incluida la Pública del Estado), le ofreció a la ciudadanía de 3,458,667⁵ una oferta de lectura basada en 495,413 volúmenes (Agosto 2001),⁶ lo que arroja la alarmante cifra de 7.0 habitantes por libro y una relación de 0.14 libro por habitante, a esa fecha.

Comparando una zona metropolitana y un sistema bibliotecario público similar en habitantes a la ZMG, con la ciudad de Chicago, ésta proporciona una oferta de poco más de 8 millones de volúmenes.⁷

Plan Maestro

Ante esta problemática la máxima casa de estudios por medio del Centro de Estudios Estratégicos para el Desarrollo (CEED) integró una serie de elementos documentales para un “proyecto de refundación” de la biblioteca. Con el afán de mejorar la situación actual de la biblioteca y buscando apoyos financieros para un gran proyecto bibliotecario, la fundación Universidad de Guadalajara toma la iniciativa avalada por la Rectoría General de la propia Universidad. En consecuencia, el CEED conformó un equipo integral de tres especialistas de bibliotecología, ciencias de la información

4 Biblioteca Pública del Estado de Jalisco. Tabla de distribución de acervo en salas de consulta. Archivo Administrativo. 2001 (Información de títulos y volúmenes bajo el sistema decimal de Dewey).

5 *Censo INEGI 2000*. Jalisco.

6 Red Estatal de Bibliotecas del Estado de Jalisco. Tabla Informativa de 40 bibliotecas en la ZMG. Proporcionada al CEED-U. de G. Agosto., 2001 Documento de Trabajo.

7 *Guide to the Central Library*. Chicago, IL.: Chicago Public Library/Harold Washington Library Center, 2000. Folleto.

y archivística para la “formulación del proyecto conceptual, intelectual y técnico, que incluyera características generales, de los acervos, servicios, recursos técnicos y demanda a satisfacer, entre otros, para la refundación de la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco”.⁸

El grupo de trabajo al analizar la magnitud del “proyecto” y el poco tiempo asignado (12 semanas) para efectuar la investigación y responder a los planteamientos, decidió elaborar un Plan Maestro. Este plan fue concebido como un instrumento útil y práctico de consulta; se trata de pautas que buscan garantizar la moderna gestión administrativa, la conformación y el cuidado de acervos tanto históricos como modernos, la actualización e implantación de servicios, el perfil del personal, los recursos técnicos que precisa el procesamiento y control de los acervos electrónicos, impresos y documentales, la funcionalidad del edificio de acuerdo con la estructura organizacional y otros aspectos. Todo con la intención de conformar un concepto moderno de edificio de biblioteca pública que será parte del nuevo polo de desarrollo cultural para el noreste de la zona metropolitana de Guadalajara.

El Plan Maestro describe las funciones bibliotecarias que debe ayudar a satisfacer el edificio tomando en cuenta varias normas e indicadores del servicio bibliotecario y de archivo nacional e internacional, de las que cito algunas: IFLA (2001), SEP (1984), ISAD-G (2000), ALA (1991), (*cfr.* las fuentes consultadas al final de este trabajo). Todo ello para conformar las dos grandes secciones documentales que integrarán el centro magno bibliotecario: la sección general, que incluye las colecciones de interés popular y los servicios conducentes a ello, y la sección de investigación, que abarca las colecciones especiales, históricas y valiosas y cubre también las funciones y servicios de archivo. Las pautas generales descriptivas de cada una de las áreas son las bases que los arquitectos, ingenieros, diseñadores y contratistas traducirán hasta convertirlas en un edificio *ad-hoc* con áreas especializadas.

8 Universidad de Guadalajara. Centro de Estudios Estratégicos para el Desarrollo. Elementos para un proyecto de refundación de la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco. Guadalajara: CEED, 2001 .h.11 Documento de Trabajo.

La construcción de un edificio acorde con las necesidades actuales de una sociedad de información cada vez más exigente, necesita de mayores y mejores servicios, espacios, equipos y mobiliario. Todo ello en un edificio atractivo que tome en cuenta la proyección a futuro, donde exista gran flexibilidad para adecuarse a los cambios que la tecnología y los usuarios requieran y que prolongue su vida útil a lo largo del presente siglo.

Tratar de recuperar un prestigio mejorando o creando una biblioteca pública local y en este caso estatal, e impulsarla nuevamente para ser una de las mejores de su tipo en el panorama regional, nacional e internacional, es una labor compleja de mediano o largo plazo. La Universidad de Guadalajara ha aceptado ese reto con la intención de ofrecer un centro bibliotecario a la altura que los mexicanos y jaliscienses merecen.

El panorama mundial de desarrollo de las bibliotecas públicas presenta niveles variados y amplios contrastes. Recordemos lo magníficas que son las bibliotecas en otros países, Gran Bretaña, Estados Unidos, Francia, Canadá, los Países Bajos, los Países Escandinavos, Asia, Egipto y tantos otros.

Jalisco, para avanzar en el nuevo panorama de impulso a la democracia con servicios bibliotecarios ampliados, trabajará en uno de los mayores esfuerzos de los últimos años al insertar el nuevo centro bibliotecario en el Centro Cultural Universidad de Guadalajara en la zona mencionada anteriormente. Para este centro (con una extensión de 24 hectáreas aproximadamente) se ha proyectado una inversión de 453 millones de pesos.⁹ La Universidad de Guadalajara aprobó la cantidad inicial de 50 millones de pesos para la Biblioteca Pública.¹⁰

Metodología del Plan Maestro

El Plan Maestro se apoyo en información de los diagnósticos proporcionados por la Biblioteca actual, unos más completos que otros, visitó el inmueble, sus colecciones y servicios, y analizó los datos estadísticos de los últimos diez años. Además efectuó visitas de observación a otras

9 "Centro Cultural de la U de G: un proyecto que se expone" *El informador diario independiente*. Guadalajara 19. mayo. 2002. p.2 – H

10 "La U de G pide subsidio de 5 mil millones de pesos para 2002" Público. *Sección Universitarios*. Guadalajara. 18. septiembre. 2001. p. 21.

bibliotecas de la Zona Metropolitana de Guadalajara, del país y del extranjero. Destaco aquí la Biblioteca Pública Central Estatal de Villahermosa, Tabasco, la Biblioteca Pública México "José Vasconcelos" y las bibliotecas públicas de San Diego, Chicago, San Francisco, Bostón y Nueva York. De igual importancia fueron las entrevistas y diálogos con bibliotecarios y arquitectos mexicanos y extranjeros, así como la revisión de bibliografía impresa y electrónica. Todo ello permitió conformar el cuadro de factores sobre los cuales se debe actuar y reorientar la nueva biblioteca, y determinar las metas estratégicas de su modernización. Gran parte de la información se obtuvo por medio de cuestionarios y solicitudes que permitieron enriquecer el texto con estadísticas, gráficos y tablas. Cabe destacar que resultó de extremo valor informativo la encuesta de opinión directa que se les hizo a usuarios de la Biblioteca Pública del Estado y a la población abierta, realizada en el mes de julio 2001, por la Unidad de Estudios Actitudes y Valores del CEED.¹¹ La encuesta tiene una confiabilidad de 95% y un margen de error +- 4%. El tamaño de la muestra de usuarios de la Biblioteca Pública fue de 253 casos, y el de la población abierta en la ZMG de 513 casos.

La encuesta es considerada en el estado de Jalisco como un parteaguas en la planeación de servicios bibliotecarios porque tomará en cuenta la opinión de los usuarios reales y potenciales, un aspecto vital para la vida democrática y la toma de decisiones en el servicio público. Toda la información anterior fue analizada, utilizada e incorporada en las áreas correspondientes del Plan Maestro, el cual determinó los elementos clave de la nueva visión. Helos aquí:

Elementos clave

- a) Una nueva administración y gestión estratégica de la biblioteca que aplique en forma intensiva la planeación estratégica.

11 La Unidad de Estudios de Actitudes y Valores (UEAV) del Centro de Estudios Estratégicos para el Desarrollo de la Universidad de Guadalajara efectuó dos encuestas: Encuesta Biblioteca Pública del Estado de Jalisco: Usuarios de la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco 16 - 23 julio, 2001; Encuesta Biblioteca Pública del Estado de Jalisco: Población Abierta de la Zona Metropolitana de Guadalajara, 18 - 21 julio, 2001. La UEAV está a cargo de Cecilia Soraya Shybia Soto.

- b) Un desarrollo general de las colecciones que se adecue a las necesidades actuales y prevea las futuras de acuerdo con las necesidades de la comunidad actual y potencial.
- c) Un nuevo edificio que responda a las necesidades actuales y futuras –a un plano no menor de cincuenta años- en cuanto a conservación, desarrollo, funcionalidad y acceso a los servicios y de información para el tercer milenio.
- d) La modernización de los sistemas de organización documental, para aprovechar las nuevas tecnologías y enfoques sobre la recuperación y el intercambio de información que necesitaría una comunidad con serias carencias de acceso a ella, no obstante estar inserta en el mundo de la globalización y tener grandes necesidades de democratización en su quehacer cotidiano.
- e) El incremento y la diversificación de los servicios para una sociedad metropolitana en expansión económica, que cuenta con valiosas universidades e importantes sectores públicos y privados, pero en la que existe una considerable parte de la población que tiene serias limitaciones para competir en la cultura de la información (“information literacy”), además de una gran población diversificada, marginada y con carencias graves para la sobrevivencia, todo lo cual le impide que pueda acceder al mundo del conocimiento.

En torno a estos problemas se plantean, a partir del 2002, las estrategias de desarrollo para la Biblioteca Pública del Estado contenidas en el Plan Maestro, como pautas flexibles y adaptadas.

Contenido

El Plan Maestro, fundamento de la nueva biblioteca pública “Juan José Arreola”, comprende siete capítulos que engloban una temática fundamental: la gestión bibliotecaria, el desarrollo de colecciones, los sistemas de organización documental, los usuarios, los servicios, la promoción y mercadotecnia, y el edificio.

De vital importancia fue definir la visión, misión, metas y roles.¹² Se las ha previsto como sigue:

- a) **Visión:** que sea la institución de servicios bibliotecarios y de información de carácter público más importante del occidente de México, y modelo en su género en el país.
- b) **Misión:** que sea la principal puerta de acceso a la comunidad global y que propicie el desarrollo integral de todos los grupos socioeconómicos de Jalisco por medio de la prestación permanente de servicios bibliotecarios y de información de calidad, eficaces, eficientes y accesibles, que correspondan a los cambios y necesidades de la época.
- c) **Metas:** que aumente el prestigio de la biblioteca, profesionalice la labor bibliotecaria, amplíe la oferta de servicios bibliotecarios, mejore sustancialmente las colecciones de libros y en otros formatos, incorpore la nueva tecnología, sea un edificio funcional y flexible que funcione durante un mínimo de 50 años con posibilidad de expansión para otros tantos. Que preserve el fondo documental histórico, implemente programas de interés general, difunda masivamente los servicios, obtenga permanente fondos, sea el más amplio centro de actividades informativas, formativas y recreativas para la población y puerta de entrada a la información mundial.
- d) **Roles:** *Primarios:* que sea biblioteca general de materiales actualizados, centro de apoyo para la educación formal, centro de referencia general, acceso a la autopista de información y puerta de aprendizaje para la población infantil y juvenil. Que sea centro de autoaprendizaje permanente, centro de información de la comunidad, centro y referencia de incubación económica, biblioteca de investigación y centro de actividades comunitarias. *Secundarios:* que sea un espacio para expresiones culturales y científicas, y un lugar público para el trabajo personal de leer, pensar o trabajar.

12 Universidad de Guadalajara, Centro de Estudios Estratégicos para el Desarrollo, Plan Maestro del Centro Magno de Servicios Bibliotecarios y de Información; "Biblioteca Pública del Estado de Jalisco", Guadalajara. CEED, 2001. p.13-16 Documento de trabajo.

Otros aspectos incluidos en el plan son las recomendaciones para una gestión bibliotecaria asentada en una estructura administrativa ampliada que cuente con el perfil del personal correspondiente (149 personas distribuidas en todos los niveles), los servicios (42 propuestos), las fuentes de financiamiento (primarias y secundarias), variedad de recursos (todos los formatos), integración de las colecciones en dos secciones (ya mencionadas), consolidación del acervo, automatización y nuevas tecnologías. Finalmente el Plan Maestro para un nuevo edificio presenta la propuesta de dimensionamiento (zonificación preliminar): ocupar un área de 36,665m² con un cálculo de costo de construcción de 219'930,000.00 pesos 00/100 MN).¹³

El Plan Maestro, documento de consulta de carácter perfectible, le recomienda al Comité de Ejecución del proyecto futuro que profundice en algunos aspectos, sobre todo en el estudio relacionado con el de usuarios, dada la valiosa información que presenta la Encuesta. Propone también efectuar posteriormente una descripción ampliada de los servicios, ya que algunos de ellos todavía no se prestan en bibliotecas mexicanas y son totalmente novedosos. El Plan abundó en recomendaciones de conservación aplicables a todo el inmueble, ya que es importante tomar conciencia de la especialización que requiere la conservación del rico patrimonio documental actual y futuro, sea cual fuere su soporte. Todos los factores cuentan: las condiciones del edificio, la ubicación del predio, su ambientación y su seguridad.

Cabe mencionar que el documento incluye fuentes consultadas y notas al término de cada capítulo y una bibliografía al final del documento. Asimismo incorpora una sección de anexos con documentos de apoyo, entre los que destacan: el Manifiesto de la UNESCO para Bibliotecas Públicas, los gráficos de las encuestas mencionadas, el estudio de dimensionamiento del edificio y, para fines prácticos, un diagrama con los problemas puntuales de la biblioteca actual y una Estrategia a Corto Plazo. Todo con el objetivo de apoyar la implantación del Plan Ejecutivo que llevará a cabo el equipo de trabajo del Proyecto del nuevo edificio de la biblioteca en el Centro Cultural Universidad de Guadalajara.

13 *Op. Cit.* p. 186.

Conclusiones

- a) El Plan Maestro es el marco conceptual y técnico que fundamenta la creación y el óptimo funcionamiento de la propuesta del Centro Magno de Servicios Bibliotecarios y de Información: Biblioteca Pública del Estado de Jalisco “Juan José Arreola”.
- b) El Plan Maestro sintetiza las premisas de acción que facilitarán el logro de los objetivos y el cumplimiento de la visión y misión establecidas para la nueva fase de la institución bibliotecaria, de gran tradición en el estado de Jalisco.
- c) El documento, sin ser un tratado completo o manual de bibliotecología para bibliotecas, sí proporciona un conjunto de recomendaciones apoyadas técnica y conceptualmente, para ser tomadas en cuenta por el Comité Ejecutivo que elabore el Proyecto de Centro Magno de Servicios Bibliotecarios y de Información y otros interesados en estos temas.

El Plan Maestro espera haber cumplido con las expectativas sobre un trabajo que sirva de base para la creación de un gran centro bibliotecario en el occidente del país. Se redactó con el propósito de contribuir en la planeación de una nueva visión bibliotecaria mexicana donde la motivación total sea la satisfacción de las necesidades de información de la nueva sociedad del conocimiento, y contribuir en el fortalecimiento de la democracia que Jalisco y México merecen en el contexto del tercer milenio que ya inició.