

Estrategias para la construcción de un nuevo paradigma de recursos humanos en bibliotecas públicas mexicanas

ZAPOPAN MARTÍN MUELA MEZA

“Las grandes transformaciones llegan mediante rupturas con las viejas formas de pensar. Cuando cambia el paradigma, se abre toda una nueva área de sabiduría psicológica, de conocimiento y de comprensión...”

Stephen R. Covey. *El liderazgo centrado en principios*¹

EL PARADIGMA ACTUAL

Robert D. Stueart y Barbara B. Moran mencionan, en el capítulo sobre Recursos Humanos, de su libro *Library and Information Center Management*:

“Una biblioteca puede tener una colección impresionante de recursos impresos y electrónicos, acceso a una amplia gama de recursos en línea, sistemas automatizados de tecnología de punta y un edificio ganador de premios, pero si no cuenta con un personal bien entrenado y competente, sus usuarios no serán bien servidos.”²

La anterior cita aplica para la realidad estadounidense donde sus bibliotecas públicas han logrado un alto grado de desarrollo, donde en su mayoría su personal cuenta con el grado de maestría en bibliotecología, y sin embargo enfatizan la importancia de que no son los recursos informativos, las tecnologías de información, o los edificios lo más importante para servir óptimamente a los usuarios, sino el contar precisamente con personal bien entrenado y competente.

¿Y cuál será la realidad mexicana, donde sus bibliotecas públicas cuentan en general con recursos informativos pobres, tecnologías de información escasas, edificios pequeños e ina-

¹ Covey, Stephen R. *El Liderazgo centrado en principios*. México: Paidós Mexicana, S.A., 1993, Capítulo: “Cómo Cambiar su Paradigma Gerencial,” p. 233.

² Stueart, Robert D. y Moran, Barbara B. *Library and Information Center Management*. 5a. ed. Englewood, Colorado: Libraries Unlimited, Inc., 1998, p. 163.

SITUACIÓN Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO DEL PERSONAL

decuados, y donde además la ínfima minoría de su personal cuenta con estudios universitarios, de la cuales son contados los de licenciatura o maestría en bibliotecología? Esta pregunta tiene varias vertientes de respuesta, pero la parte que nos interesa es la de los recursos humanos.

En una breve panorámica de lo relacionado al desarrollo de los recursos humanos en bibliotecas públicas, encontramos las siguientes recomendaciones:

“Contratar un mayor número de personal mismo que debe de tener una mejor formación académica.

“Establecer categorías diferentes para el personal que labora en la biblioteca de acuerdo con su formación académica y experiencia, a las cuales se remita el tabulador de sueldos.”³

Indudablemente la Dirección General de Bibliotecas (DGB) es desde los inicios de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP) la desarrolladora del programa más sólido de capacitación de los bibliotecarios del país. Sin embargo tiene sus deficiencias como ellos mismos lo reconocen: “Un estudio realizado precisamente en América Latina encontró los siguientes problemas de recursos humanos: carencia de bibliotecólogos, concentración en las grandes ciudades, falta de capacitación del personal no profesional disponible, pérdida de los recursos destinados a programas de entrenamiento por la alta movilidad que se presenta entre el personal no profesional y desconocimiento de las políticas básicas para la selección de personal, pues en su elección pesan más razones políticas que la formación o capacitación. Estos problemas también están presentes en México.”⁴

Por lo que se ha podido ver en la literatura revisada, los problemas de los recursos humanos son muy claros, y aunque se han esbozado intentos de soluciones, no se menciona el cómo se implementarán dichas soluciones.

CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO PARADIGMA

Es tiempo de enterrar el viejo paradigma y construir uno nuevo para poder ver la nueva era de las bibliotecas públicas mexicanas, el paradigma actual ya demostró que no es posible contar con un desarrollo bibliotecario sostenido y cumpliendo las más mínimas normas mundiales en materia bibliotecaria que es posible construir pese a las condiciones de subdesarrollo de nuestro país.

³ Castro Montoya, Martha Delia. “Presente y vision futura de las bibliotecas públicas y escolares frente al hábito lector.” En: *Memoria de las XXXII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía*, del 2 al 4 de mayo de 2001, Jalapa, Veracruz, p. 343.

⁴ CONACULTA. *Memoria del Primer Encuentro Internacional sobre Bibliotecas Públicas: Perspectivas en México para el siglo XXI*, ciudad de México, del 24 al 28 de septiembre de 2001. México: CONACULTA/ Dirección General de Bibliotecas, 2001, pp. 214-5.

SEGUNDO CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

En la literatura actual existen trabajos que proponen la construcción de este nuevo paradigma de organización de recursos humanos en las bibliotecas públicas mexicanas. Un ejemplo es el trabajo de Zapopan Martín Muela Meza en su ponencia “Impulsemos en serio el desarrollo de las bibliotecas públicas mexicanas” en el pasado Primer Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas del 11 al 13 de junio del 2001 donde hace las siguientes recomendaciones. Él propone al Colegio Nacional de Bibliotecarios o a la Asociación Mexicana de Bibliotecarios algunos puntos que deberían normalizar en cuanto a la formación y retribución del personal de las bibliotecas públicas:

“a) Profesionalización del personal. b) Cargos de dirección y jefaturas a cargo de bibliotecarios profesionales. c) Salarios competitivos.”⁵

Él mismo, en cuanto al desarrollo profesional del personal de las bibliotecas públicas, propone:

“Pugnar porque el gobierno a todos los niveles —y con la participación de universidades públicas y privadas, el sector privado y organismos internacionales— bajo la vigilancia de la AMBAC y/o el CNB u otras agrupaciones bibliotecarias, favorezca a los bibliotecarios públicos con algunas de estas iniciativas:

a) Que se les otorgue todas las facilidades económicas para pertenecer a la AMBAC. b) Viáticos para que cada vez un mayor número de bibliotecarios públicos asistan cada año a las Jornadas de Biblioteconomía y Archivonomía de la AMBAC. c) Que se fije un plan de aumento constante de salarios.”⁶

Estos planteamientos intentan cambiar el estado actual que guardan los recursos humanos, pero se han quedado sólo en propuestas ya que las asociaciones bibliotecarias no han sido convencidas de su importancia y las instancias gubernamentales no las han tomado en cuenta.

Una propuesta más concreta para la formación y capacitación de bibliotecarios públicos es la del CNB a través de Lina Escalona Ríos⁷ en su ponencia “Formación de recursos humanos en las bibliotecas públicas” en la que propone la implementación de un programa de formación para el personal de las bibliotecas públicas. Distingue dos categorías de personal que se

⁵ Muela Meza, Zapopan Martín. “Impulsemos en serio el desarrollo de las bibliotecas públicas mexicanas.” Ponencia presentada en el Primer Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas y Centros de Documentación, Saltillo, Coahuila, México, junio 11-13, 2001. Consultada en línea, 25/8/02, http://www.iespana.es/naturaduca/trib_zapopan.htm. Cabe mencionar que esta ponencia no se publicó, por razones que se desconocen, en las *Memorias* de dicho congreso.

⁶ *Ibidem*.

⁷ Escalona Ríos, Lina. “Formación de recursos humanos en bibliotecas públicas.” En CONACULTA. *Memoria del Primer Encuentro Internacional sobre Bibliotecas Públicas: Perspectivas en México para el siglo XXI*, ciudad de México, del 24 al 28 de septiembre de 2001. Consultada en línea, 28 de octubre del 2001, <http://www.goethe.de/hn/mex/biblpubl.htm>.

SITUACIÓN Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO DEL PERSONAL

requiere en las bibliotecas: el profesional y el no profesional, entendiéndose por el primero el bibliotecario con formación bibliotecológica y el segundo como apoyo al profesional con capacitación bibliotecológica. Reconoce la importancia de la capacitación que la DGB proporciona a todos los bibliotecarios de la RNB, pero menciona que es insuficiente, muy técnica y carente de contenidos teóricos.

Ella misma propone los contenidos para la formación bibliotecológica y para los cursos de capacitación. Menciona que se debe hacer un estudio preliminar del perfil actual de todo el personal de la RNB en cuanto a su escolaridad para poder estructurar el programa de formación. Menciona que las escuelas de bibliotecología del país son las que deben liderar el programa y en el resto de los estados que la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía con su licenciatura en bibliotecología a distancia puede ser la mejor opción.

A un año de dicho encuentro el CNB o la DGB no ha elaborado el estudio básico para la implementación de dicho programa de formación y capacitación que ahí propuso. Pero en el mejor de los casos, este programa pudiera ser implementado, pero ello no garantizaría totalmente su éxito, ya que la movilidad constante de personal en las bibliotecas públicas municipales es lo que afecta la continuidad de los programas y por ende el desarrollo de las bibliotecas mismas.

Ante lo cual es necesario transformar el paradigma actual y construir uno nuevo. Estas son algunas estrategias para la construcción de un nuevo paradigma de recursos humanos en las bibliotecas públicas mexicanas:

1. El gobierno federal, en lugar de abrir más bibliotecas, debería fortalecer las ya existentes. Esto consistiría en dotarlas de fondos económicos para ampliar sus espacios físicos, compra de mobiliario, equipo de cómputo y materiales bibliográficos.
2. La Ley General de Bibliotecas debería reformarse de tal suerte que los recursos económicos para la instalación, equipamiento y mantenimiento diario de las bibliotecas sean aportados en cantidades proporcionales por las tres instancias de gobierno, ya que en el esquema actual son los municipios los que tienen la mayor carga presupuestal, y en ello también estriba que a los bibliotecarios se les paguen sueldos muy bajos.
3. El gobierno federal en coordinación con los estatales y municipales podría evaluar la creación de una institución bibliotecaria nueva con una estructura similar a la del magisterio para los profesores. Esta iniciativa no se encuentra documentada en la bibliografía revisada, pero podría incluir lo siguiente:
 - a. Creación de escuelas bibliotecológicas en todos los estados y en las principales ciudades de los mismos. La ENBA sería una opción muy viable ya que pertenece a la SEP. Dichas escuelas deberían otorgar becas al personal actual para que cursen la licenciatura en bibliotecología.

SEGUNDO CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

- b. Se podría evaluar la posibilidad de que los sueldos de los bibliotecarios municipales fuesen sufragados por el erario federal o estatal como existe en el esquema magisterial o entre las tres entidades de gobierno para evitar que sólo los municipios los paguen ya que eso evitaría ser una gran carga presupuestal y al mismo tiempo evitaría la movilidad del personal que afecta todos los programas que se implementan en las bibliotecas.
4. La selección de personal debería hacerse en base al perfil profesional y no en base a partidismos políticos. Para nuevas contrataciones debería respetarse la norma que propone la DGB de que la escolaridad mínima debe ser bachillerato.⁸
5. Crear el servicio civil de carrera donde los bibliotecarios puedan entrar al escalafón y en base a su escolaridad y antigüedad puedan acceder a más altos y mejor pagados puestos dentro de su biblioteca pública.

CONCLUSIONES

Pueden existir muchas otras estrategias, pero creemos que estas pueden ser un buen comienzo para empezar a elevar la mente en lo que pudiera ser la construcción de un nuevo paradigma de recursos humanos en las bibliotecas públicas mexicanas. De nueva cuenta, la evaluación para su implementación de las mismas depende en gran medida del liderazgo del gremio bibliotecario nacional a través del CNB, de la AMBAC y de otras asociaciones bibliotecarias, ya que si éste se convence de que debemos y podemos cambiar de paradigma, sólo así podrá convencer a los organismos y entidades que son pilares fundamentales del desarrollo de las bibliotecas públicas.

⁸ CONACULTA. *Memoria del Primer Encuentro Internacional sobre Bibliotecas Públicas: Perspectivas en México para el siglo XXI*, ciudad de México, del 24 al 28 de septiembre de 2001. México: CONACULTA/ Dirección General de Bibliotecas, 2001, p. 215.