

## Hacia la biblioteca pública moderna

ROBERTO TREVIÑO GARCÍA

Una de las preocupaciones más importantes para las bibliotecas públicas del país es el bajo porcentaje de lectura en el ámbito nacional que es de 2.5 libros por año.

A nivel Latinoamérica estamos en el segundo lugar con el menor índice de lectores amenazando con derrocar del primer lugar a Brasil que cuanta con 1 y medio libros por año.

Mientras que en Nuevo León el 70 por ciento de la población total declara que nunca lee libros. En tanto la mayoría del 30 por ciento restante acepta leer sólo libros de superación personal, revistas de moda y espectáculos, deportes y en el caso de los periódicos la sección policiaca y deportiva.

Por esto el presente ponencia está dirigida a la modernización de las bibliotecas públicas a través de una serie de mecanismos e innovaciones tendientes a agilizar, acelerar, especializar y alfabetizar los procesos de acceso a la información, a la lectura, a los servicios bibliotecarios.

Estableceremos como la máxima prioridad de las bibliotecas públicas la transformación de la biblioteca pasiva a la biblioteca moderna bajo el concepto de espacio cultural.

Y es que la modernidad nos replantea la necesidad de crear un ciudadano más capacitado, tecnológica y culturalmente habilitado para entender e incorporarse a los avances científicos, a la exigencia de la comunidad internacional sobre el respeto a los derechos humanos y a la participación en el proceso democrático del país.

Este concepto de modernizar o actualizar a los nuevos tiempos implica ofrecer los servicios y espacios de la biblioteca pública a la actividad cultural de la comunidad: a los grupos, a los organismos, a las instituciones y a las personas que participan en el acto de leer, en el fomento de este hábito perdido.

Hasta el momento la pasividad y el carácter meramente académico de las bibliotecas frustra a cualquier niño, joven o adulto a ejercer su derecho al disfrute de la lectura informativa, recreativa y formativa; su derecho a saber, a descubrir nuevos conocimientos y/o habilidades; a integrarse a los cambios científicos y tecnológicos de nuestra época.

Una biblioteca pública moderna será capaz de ofrecer servicios especializados, avances tecnológicos, agilización de los trámites de circulación, aceleración de localización de información, alfabetización del usuario para conocer la biblioteca pública, formación de lecto-

## SITUACIÓN Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO DEL PERSONAL

res, expresión de actividades culturales que fomenten la lectura, un bibliotecario con metas, con visión y con misión de su actividad en bibliotecas.

### ORGANIZACIÓN PARA LA MODERNIZACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Constituir un mecanismo de vinculación con los diferentes organismos, instituciones, centros educativos y culturales: DGB (Dirección General de Bibliotecas), IFLA (Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias), DLF (Federación de Bibliotecas Digitales), AMBAC (Asociación Mexicana de Bibliotecarios), ALA (Asociación de Bibliotecas Americanas), etc. para ofrecer a las bibliotecas públicas recursos y satisfacción de sus necesidades bibliotecarias, intelectuales, profesionales.

Crear perfiles de bibliotecarios para que reciban la preparación y profesionalización académica como lo plantea el Mtro. Zapopan Martín Muela Meza.

Crear un directorio de contactos entre los diferentes organismos e instituciones que ofrezcan recursos y servicios a las bibliotecas y bibliotecarios tanto en el ámbito local como nacional e incluso internacional.

Procurar vías de comunicación rápidas como el teléfono celular, el correo electrónico y el chat entre bibliotecarios.

Planear las actividades de coordinadores regionales para un mejor entendimiento de las actividades a realizar.

A saber se comunicará por escrito dichas funciones: todo coordinador deberá recibir el entrenamiento adecuado a fin de que pueda responder preguntas de los demás bibliotecarios relativas al funcionamiento total de las bibliotecas públicas: infraestructura, desarrollo de colecciones, circulación, catálogos, servicios básicos, servicios de extensión, alfabetización, aceleración, agilización, organización, promoción de la biblioteca, superación profesional, modernización, nuevas tecnologías.

### ALFABETIZACIÓN DEL LECTOR PARA EL USO DE LAS BIBLIOTECAS

Promover la alfabetización del lector a través de talleres para el manejo de la biblioteca dirigido al público en general impartido por el bibliotecario además de la edición de folletera bajo la cultura del “cómo encuentro”: un libro, un tema, un dato, un autor, un título, etc.

Promover mecanismos de orientación (bases de datos) a los usuarios sobre los recursos bibliográficos de manera temática es decir listados de títulos de libros sobre temas específicos, realizar listados por temas o por autores, etc.

Realizar de manera sistemática resúmenes de libros por parte del bibliotecario para darlos a conocer al usuario interesado.

## SEGUNDO CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

### PERSONAL CAPACITADO PARA UNA BIBLIOTECA PÚBLICA MODERNA

Crear una base de datos del nivel académico, nivel de adiestramiento en bibliotecas y el nivel de habilidades en otros ámbitos como manejo de sistemas de cómputo de cada uno de los bibliotecarios.

Apoyar a cada Ayuntamiento en la preparación y/o selección del personal destinado a bibliotecas buscando satisfacer un perfil propicio para cumplir como bibliotecario.

Detectar problemas administrativos de personal para darlos a conocer a las instancias correspondientes hasta concluir su solución.

Identificar las necesidades de capacitación del personal que labora en bibliotecas.

Ubicar a los bibliotecarios de otro municipio en la biblioteca modelo de cada Estado para interactuar, capacitar y desarrollar.

Apoyar en el proceso de inducción para el personal de nuevo ingreso a las bibliotecas públicas dentro de bibliotecas de otros municipios del estado y/o del país.

Proponer crear un mecanismo de intercambio entre los bibliotecarios de la Red Nacional, entre una biblioteca de un municipio y otro para el enriquecimiento y bagaje cultural del bibliotecario.

Buscar un reconocimiento y/o certificado oficial de las diferentes instancias (AMBAC, Dirección General de Bibliotecas, IFLA, ALA, etc.) para los bibliotecarios en base a los cursos, talleres y experiencias bibliotecarias para su revalorización como profesionales de las bibliotecas públicas.

Buscar la superación académica de los bibliotecarios que así lo requieran mediante el contacto con instituciones educativas para facilitar el acceso del trabajador a través de becas.

### REVALORIZACIÓN DEL BIBLIOTECARIO

Establecer un reconocimiento y/o certificado oficial de la Dirección General de Bibliotecas, AMBAC, IFLA, ALA.

Este Certificado Oficial como profesional de las bibliotecas se otorgará en base al nivel de preparación, adiestramiento y capacitación que el bibliotecario haya logrado a través de su trabajo y desempeño. Será muy importante tomar en cuenta el esfuerzo del bibliotecario por continuar con su preparación académica y bibliotecaria así como el nivel de desarrollo que haya logrado la biblioteca o el departamento a su cargo.

Las reuniones bibliotecarias servirán esencialmente para que se sientan parte de una misión cultural del gobierno del estado; para que se sienta agente de cambio, promotor cultural, profesional de la lectura y las bibliotecas, y que su labor repercute directa e indirectamente el nivel de desarrollo de su comunidad.

Un punto importante de la Agenda es permitir el intercambio de experiencias bibliotecarias, desarrollar el lado humano del bibliotecario, sembrar la confianza y el buen trato que

## SITUACIÓN Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO DEL PERSONAL

se reflejará en el contacto con su comunidad, así como conocer quién está al frente del Proyecto de las Bibliotecas Públicas y qué se está haciendo por modernizar y mejorar los servicios de las bibliotecas públicas del Estado.

Discutir sobre la profesionalización del bibliotecario, su nivel académico, sus habilidades de cómputo o manejo del inglés; sus carencias culturales y de conocimientos generales y cómo poder superarlas; cómo encontrar el reconocimiento de labor bibliotecaria por parte de la sociedad; cómo difundir la profesión para su reconocimiento social como promotores culturales, agentes de cambio, desarrollo y modernidad.

Buscar el establecimiento del Servicio Civil de Carrera. Es importante buscar formas de desarrollo profesional para que el bibliotecario trabaje con aspiraciones, metas, objetivos, planes de desarrollo a futuro.

Proponemos revisar el concepto de Servicio Civil de Carrera que establece para los trabajadores del gobierno el ascenso de puestos según la experiencia y el empeño demostrado en el trabajo como servidor público; en este sentido el bibliotecario tendrá la oportunidad de aspirar a ascender de puesto hasta llegar a alguna dirección en el gobierno dentro de la burocracia municipal y/o estatal.

### AGILIZACIÓN Y ACELERACIÓN DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Promover la “Credencial en Red”:

- Promover la realización de índices temáticos por autor, títulos o temas, editoriales, coautores, asientos principales para la rápida localización de información.
- Promover los Bancos de Datos de documentos científicos, tecnológicos, sociales así como las preguntas no solucionadas en bibliotecas para que se concentren en bases de datos de preguntas parecidas o dudas e inquietudes de los usuarios y tratar de integrar las respuestas del bibliotecario a estas preguntas irresolutas en los archivos verticales.
- Promover la “Credencial Express” que permitirá al usuario simplificar los trámites para adquirir la credencial de préstamo a domicilio mediante la credencial del IFE, una fotografía y un teléfono de localización.

### AUTOMATIZACIÓN DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Promover el establecimiento del sistema de automatización de bibliotecas que opere en la Biblioteca Central Estatal con el fin de integrar una Red Estatal de Bibliotecas Automatizadas con catálogos bibliográficos compartidos.

Preparar las bases de datos necesarias para iniciar con los prerequisites básicos de una

## SEGUNDO CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

futura automatización de las bibliotecas públicas que consiste en actualizar los catálogos de autoridad como fase inicial.

Con la automatización que llega como proyecto federal proponemos que la biblioteca cambie de fisonomía y de nombre y que sean los bibliotecarios en su conjunto los que faciliten el acceso a la información (Internet, SIABUC, Alexandria, etc.) de los usuarios y no los técnicos que sabrán mucho de circuitos y cables pero que no entienden el lenguaje de la orientación al público, del desarrollo de las colecciones, del gusto por la lectura.

Todos los bibliotecarios debemos estar involucrados y preparados en la sistematización de la biblioteca y no una o dos personas. Pedimos democracia a la automatización.

Sabemos que los cibercafés están desplazando a las bibliotecas públicas y son los técnicos, los ingenieros en sistemas, los informáticos los que están usurpando la función del bibliotecario. Lo único en lo que están fallando es en derivar al usuario en el gusto por la lectura.

Pero en los hechos son los técnicos los que están cumpliendo con satisfacer de manera rápida y sin mayor complicación las necesidades de información de la comunidad. Aunque tengan que pagar un costo económico. Es decir el usuario prefiere pagar por un servicio ágil que acudir a una biblioteca pública que ya no es funcional para los tiempos actuales.