

A VISÃO DOS PÓS-GRADUANDOS EM CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS NA UTILIZAÇÃO DO PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES E RECURSOS DO DIRETÓRIO DE BASES ON-LINE DA BIBLIOTECA CENTRAL-UEM: A IMPORTÂNCIA DA CAPACITAÇÃO REALIZADA POR BIBLIOTECÁRIOS.

Edilson Damasio*

RESUMO

Mostra a importância da utilização dos recursos de pesquisa do Portal de Periódicos da Capes e do diretório de Bases On-Line na página web da Biblioteca Central visto pelos alunos do Mestrado em Ciências Farmacêuticas da Universidade Estadual de Maringá. Na literatura em Biblioteconomia e Ciência da Informação, a área de saúde é identificada com um dos grandes usuários de recursos bibliográficos e também dos serviços de pesquisa e revisão. Identificou-se qual a percepção destes usuários em relação ao grau de importância dos recursos do Portal às suas necessidades de pesquisa. Avaliou-se também o grau de importância do profissional bibliotecário como intermediário entre estes recursos de pesquisa e a informação. No resultado constatou-se que a utilização do Portal é de grande importância e a capacitação e intermédio do bibliotecário como essencial para este fim. Identificou-se que os recursos do Portal e do diretório de Bases On-Line devem estar atrelados também à capacitação de seus usuários através de apresentações e cursos feitos pelos bibliotecários.

PALAVRAS-CHAVE: Capacitação para a utilização de bases de dados. Treinamento de usuários. Portal de Periódicos da Capes. Usuários da área de saúde. Recursos para recuperação da informação.

INTRODUÇÃO

A era da informação que vivemos atualmente, nos leva a considerá-la essencial para todas as nossas atividades profissionais, técnicas e científicas. Com a explosão dos acessos à Internet e sua democratização, a informação tornou-se um bem de acesso a todos, principalmente quem participa das comunidades de pesquisadores nas Universidades e Centros de pesquisa, onde, utilizá-la já uma necessidade.

No aspecto da informação técnico científica, esta sempre esteve disponibilizada através de bancos de dados em papel, considerados periódicos de referência, como o Index Medicus[®], Biological Abstracts[®], Chemical Abstracts[®].

Onde quem necessitasse de uma revisão bibliográfica ou técnica, deveria possuí-los atualizados nos acervos de suas Bibliotecas.

Muitas universidades utilizaram e utilizam-nos de forma como uma obra essencial para as revisões, desta forma, suprindo os projetos de pesquisa e os pesquisadores com informações atualizadas, visando sua utilização também em diversas atividades.

No momento estes recursos estão disponíveis para assinantes em portais na Internet, através de acesso compartilhado entre várias instituições ou através de assinaturas individuais. A Internet tornou-se o veículo de disseminação da informação organizada também. Tendo a grande vantagem de busca on-line e em tempo-real aos bancos de dados.

Diante desta situação, no Brasil à partir de 1999 temos o Portal de Periódicos da Capes e diversos outros recursos. Desta forma o Portal tornou-se a ferramenta essencial para as Instituições de pesquisa que queiram a informação de forma atualizada e on-line.

Os recursos de busca e utilização do Portal e de várias outras bases de dados, são muitas vezes desconhecidos pelos usuários das Instituições que tenham o seu acesso. A Capes promove diversas jornadas de treinamento e capacitação, voltado principalmente à bibliotecários, sendo realizado por representantes dos editores e servidores da Capes, capacitando-os para a utilização dos recursos do Portal de forma básica e até avançada.

Cuenca (1999a, p. 293) afirma que “[...] é necessário que as bibliotecas ofereçam treinamentos e cursos específicos, como modalidade de programas educativos”.

Desta forma, os bibliotecários estão capacitados, devendo também capacitar seus possíveis usuários. Neste sentido a Universidade Estadual de Maringá, Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação e Biblioteca Central-Serviço de Disseminação da Informação-SDI, promovem diversas palestras, demonstrações e por fim um projeto de capacitação voltado aos alunos e

docentes dos cursos de pós-graduação *strictu sensu* (mestrado e doutorado), visando que estes tenham uma independência para suas buscas e pesquisas bibliográficas.

O PROGRAMA DE PERIÓDICOS DA CAPES

A necessidade de informação técnico-científica pelos Programas de Pós-Graduação do Brasil, sempre foi uma das preocupações da Capes. Atrelados a esta necessidade, em meados da década de 1990, a Capes instituiu um Programa de Aquisição de periódicos e bases de dados estrangeiros, destinado às universidades que teriam cursos de Pós-Graduação *stricto sensu* no Brasil.

Neste programa, seu objetivo principal seria a fornecer subsídios para que nossos pesquisadores tenham acesso fácil e compartilhado aos periódicos e bases de dados internacionais atualizados, visando principalmente deixar nossos pesquisadores e projetos de pesquisa em um nível de atualização internacional.

Até meados de 1999 este plano contemplava as Instituições participantes com assinaturas individuais em papel e cd-rom de parte de suas necessidades de publicações periódicas. Até o momento ele ainda disponibiliza recursos à algumas necessidades individualizadas de Instituições, ao qual o Portal de Periódicos da Capes não contempla.

O PORTAL .PERIÓDICOS. CAPES

Com a crescente necessidade de utilização de recursos on-line, principalmente pelos pesquisadores das Universidades deste novo suporte também para a publicações periódicas. Neste suporte, teríamos grande vantagens como: -acesso compartilhado em rede a diversos títulos de periódicos; -atualização em tempo-real das publicações e bases de dados; e principalmente a disponibilização de uma assinatura, a diversas pessoas ao mesmo tempo, sem a necessidade de tê-las em papel; -utilização de mecanismos de busca

(automatizados) na Internet ao conteúdo textual dos periódicos e bases de dados; -acesso às coleções retrospectivas em uma única busca de informação; -acesso ao texto completo dos artigos e publicações em meio eletrônico, podendo serem impressas ou salvas em seus computadores para qualquer utilização.

Atualmente o Portal .Periódicos. dispõe no momento de aproximadamente 7.600 periódicos com acesso ao conteúdo em texto completo de fascículos atuais e coleções retrospectivas. Além disso dispõe de bases de dados referenciais e de texto completo pertencentes aos principais editores científicos do mundo, onde, existem bases de dados distribuídas por todas as áreas do conhecimento (CAPES, 2004).

Nos recursos de Resumos, o Portal disponibiliza aproximadamente 70 bases de dados bibliográficas, distribuídas em multidisciplinares e por grandes áreas do conhecimento. As bases de dados de Resumos e Referenciais, contemplam principalmente a principal situação de necessidades informacionais dos pesquisadores, encontrar referências bibliográficas de assuntos de seus interesse. Por tratarem-se de bases de dados para revisão bibliográfica, revisão diversos periódicos de acordo com suas áreas de abrangência, através da disponibilização de milhares ou milhões de referências e resumos de publicações. Destacam-se em importância a multidisciplinar Web of Science, base de dados bibliográfica da ISI-Institute of Scientific Information, revisando aproximadamente 9.000 publicações de todas as áreas do conhecimento, com possibilidade na Science Citation Index, base de dados que faz parte do pacote, de busca retrospectiva à partir do ano de 1945.

RECURSOS ON-LINE DA PÁGINA DA BIBLIOTECA CENTRAL DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ

Além do Portal .Periódicos. Capes[®], o Serviço de Disseminação da Informação-SDI da Biblioteca Central, no início de 2003, disponibilizou atalhos (hyperlinks) para diversas outras bases de dados e recursos, que não estão disponibilizadas no Portal. Periódicos. Capes. Visa principalmente disponibilizar

bases de dados de acesso livre na Internet, pois, grande parte do Portal são assinaturas controladas pelos Editores para acesso somente nas Instituições conveniadas.

Através desta necessidade de disponibilizar também outras bases de dados que tenha acesso livre na Internet. E também como subsídio para que os usuários tenham um acesso não controlado às bases de dados, podendo acessá-las também de seus computadores pessoais. Outro objetivo deste **diretório** foi disponibilizar as bases de dados produzidas no Brasil, simplesmente porque o Portal é praticamente para revisão bibliográfica internacional.

O **Diretório Bases On-Line** está acessível via página da Biblioteca Central da UEM no seguinte endereço <http://www.bce.uem.br>, e está disposto da seguinte maneira: -bases multidisciplinares; -bases de dados da UEM; bases de dados por área do conhecimento; -Teses; -Informações econômicas e estatísticas; -Patentes; -Livros e revistas on-line.

PESQUISA BIBLIOGRÁFICA EM SAÚDE

Dente as áreas do conhecimento que utilizam as bases de dados bibliográficas para pesquisa, destaca-se a área de saúde.

Iniciou-se através de publicações como o Indes Medicus[®] na década de 1950 e com a utilização dos recursos informatizados no início da década de 1970, feitos pela United States - NLM – National Library of Medicine, desenvolvendo as primeiras versões do MEDLINE[®]. Inicialmente disponibilizadas através de acesso via Telnet para assinantes e chegando até o momento atual, com acesso livre na Internet através da página da NLM. Esta base de dados também é disponibilizada através de outros convênios e editores de informação científica, disponibilizando-as através de sistemas on-line e cd-rom.

Na América-Latina e Caribe temos a iniciativa da Bireme – Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde, há

aproximadamente 37 anos. Organizando informação em saúde, abrangendo praticamente grande parte da produção técnico/científica da América-Latina e Caribe.

Sua principal base de dados entre muitas é a LILACS[®] – Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde.

Estes são os principais recursos nacionais e internacionais para a revisão bibliográfica em saúde atualmente. Sendo incomparáveis em seus recursos de busca básica e avançada, permitindo diversas configurações e limites. Utilizados pelos profissionais e pesquisadores na área de saúde em todo o mundo.

O BIBLIOTECÁRIO CAPACITANDO USUÁRIOS À BUSCA A RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Em praticamente todos os processos de organização da informação em saúde o bibliotecário teve papel essencial, principalmente relacionado à determinação de metodologias de planejamento das bases de dados e a organização da terminologia e padronização dos assuntos, estes processos são específicos da profissão bibliotecária.

Neste sentido o bibliotecário atua também como profissional que gerencia e intermédia esta informação aos usuários em saúde. Atuando como elemento essencial para buscas a recursos bibliográficos.

Castro e Lima (2002) afirmam que “Interagir com as fontes de informações básicas em saúde é fundamental tanto para o bibliotecário, que é o divulgador desses produtos e serviços, quanto para os profissionais da saúde, seus principais consumidores”

No Serviço de Disseminação da Informação – SDI da Biblioteca Central da UEM, foi identificado através de atendimento aos usuários, uma grande necessidade de capacitação à utilização de pesquisas e buscas bibliográficas,

destacando-se a área de saúde, que sempre tiveram uma maior procura do profissional bibliotecário.

Os recursos oferecidos pelo SDI aos usuários são os seguintes: -busca bibliográfica; -normalização de documentos; -capacitação à utilização dos recursos de pesquisa bibliográfica (obras de referência, bases de dados on-line e Portal .Periódicos. Capes).

Utilizam técnicas essenciais ao bom atendimento aos seus usuários da área de saúde, que têm diversas formações e necessidades específicas, conforme

Os bibliotecários usam uma técnica chamada de entrevista da referência 'triagem' nos pedidos dos clientes e seleciona o recurso mais direito para responder a cada pergunta. Em algumas Instituições, os bibliotecários mesmo atendem a círculos e executam buscas das bases de dados 'na mosca' durante apresentações do caso: outros são membros de grupos institucionais de revisão das facilidades e executam buscas extensivas da revisão da literatura na preparação para experimentações clínicas. Os bibliotecários oferecem freqüentemente o treinamento formal e informal para profissionais clínicos em procurar nas bases de dados e em busca e avaliação dos recursos (GENNERMAN, CALIF, 2003, p. 184, tradução do autor)¹

Neste conceito de necessidade e do papel do bibliotecário em capacitar os usuários em saúde, no início de 2003 foi idealizado um projeto de capacitação à utilização dos recursos do Portal .Periódicos. Capes[®] em convênios entre a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação e a Biblioteca Central, Serviço de Disseminação da Informação – SDI. Neste programa o público alvo seriam os alunos e docentes dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* da Universidade Estadual de Maringá, atualmente com 23 cursos de mestrado e 8 de doutorado.

¹ Librarians use a technique called the reference interview to 'triage' their customers request and select the right resource to answer each question. At some institutions, librarians even attend rounds and perform databases searches 'on the fly' during case presentations: others are members of their facility's institutional review board and perform extensive literature review searches in preparation for clinical trials. Librarians frequently offer formal and informal training for clinical professionals in efficient database searching and resource evaluation

Projeto em caráter permanente onde já foram capacitados aproximadamente 120 alunos e docentes, com certificados emitidos pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação com carga horária de acordo com o nível da capacitação, básica ou avançada, podendo ter 4, 8 ou 12 horas-aula.

Neste artigo expomos uma avaliação realizada com os alunos do Mestrado em Ciências Farmacêuticas, com 21 alunos.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Esta pesquisa foi realizada em 2 etapas. Primeiramente a divulgação da necessidade da avaliação aos alunos durante o curso de capacitação à utilização do Portal.

Após buscou-se identificar na literatura critérios para avaliação de sites na Internet, neste caso como um portal, ou seja, um conjunto de sites, utilizando algumas metodologias apresentadas por McMurdo (1998) e a utilização da pesquisa através de grupo focal, neste trabalho utilizado (DIAS, 2000).

Após a idealização do instrumento de pesquisa e a da identificação dos critérios de avaliação, chegou-se ao seguinte instrumento (Anexo 1), com as questões distribuídas na seguinte ordem:

- avaliação do curso de capacitação à utilização do Portal;
- recursos do Portal;
- interatividade e objetividade da página do Portal;
- textos completos;
- resumos;
- outras fontes;
- acesso ao Portal.

Foram definidos também critérios para a avaliação do **Diretório Bases On-Line** na página da Biblioteca Central, atribuindo a esta avaliação somente uma

questão onde seria destinado notas de 0 a 10 a importância deste recurso, sendo 10 a maior nota.

No final uma questão aberta, visando identificar principalmente críticas e sugestões.

Após elaborar o formulário com os critérios selecionados, direcionados à avaliação dos recursos do Portal. Foram divididos em 8 grupos de questões, conforme os recursos do Portal. Nos grupos de questões têm-se questões com opção de respostas através de uma escala de Likert, com 4 preposições. (Ótimo-**O**; Bom-**B**; Regular-**R**; Fraco-**F**).

Os questionários prontos e pré-testados foram enviados aos e-mails do grupo focal 21 alunos, onde deveriam ser respondidos e devolvidos ao e-mail do Serviço de Disseminação da Informação-SDI. Do total foram respondidos 15 questionários.

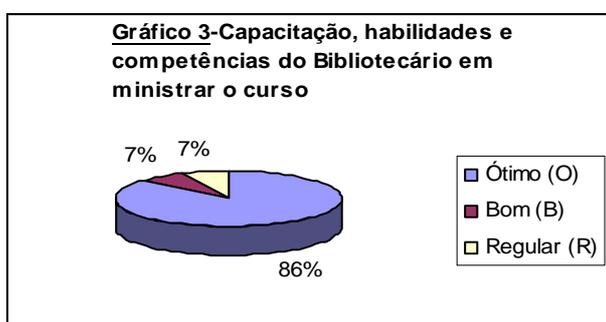
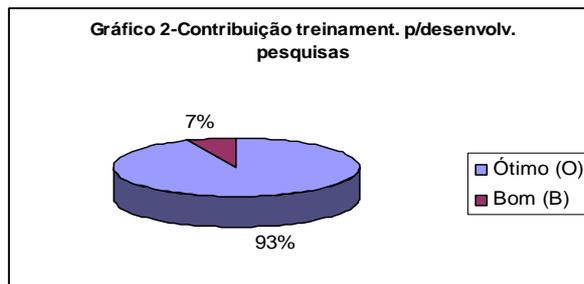
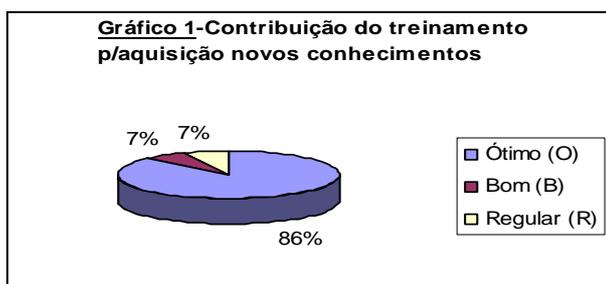
RESULTADOS E DISCUSSÃO

O resultado desta avaliação será apresentada a seguir seguindo a ordem das questões do questionário usado para avaliar os 2 recursos de pesquisa Portal .Periódicos. Capes e Diretório Bases On-Line (Anexo 1). As questões estão com seus valores em porcentagens, sendo que o valor e porcentagem estão distribuídos na tabela abaixo para posterior acompanhamento dos resultados.

TABELA 1 – Valores e Porcentagens

15	100%
14	93%
13	86%
12	79%
11	72%
3	21%
2	14%
1	7%

Critério 1 – O Curso.

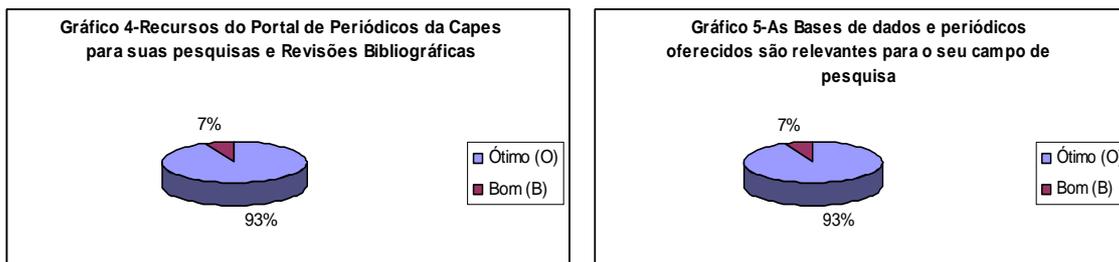


No (Gráfico 1) identificamos que a contribuição do treinamento para a aquisição de novos conhecimentos foi de caráter ótimo com 86% dos respondentes, ficando considerado como importantíssimo os recursos de pesquisa bibliográfica do Portal, na identificação de informações necessárias ao desenvolvimento de novos conhecimentos aos usuários.

No (Gráfico 2) está clara a importância do treinamento para a utilização dos recursos de informação. Faz-nos afirmar que sem a capacitação estes usuários não poderiam utilizá-los adequadamente. Conforme afirma Castro e Lima (2002) “Hoje, a capacitação do saber é mais veloz e autônoma. A pesquisa científica é de fundamental importância para o desenvolvimento da comunidade de profissionais da saúde”.

Conforme o (Gráfico 3), identificamos que o bibliotecário tem papel de grande importância 86% no quesito de habilidades e competências para ministrar o curso.

Critério 2 – Recursos do Portal de Periódicos da Capes



Nessas 2 variáveis avaliadas temos o mesmo resultado 93% consideram Ótimo os recursos de bases de dados oferecidas e a importância para suas pesquisas e revisões bibliográficas.

Critério 3 – Interatividade e objetividade da página do Portal

Neste critério as respostas foram considerada acima de 80% de ótimas para as questões, menos para o quesito A linguagem técnica das bases de dados (português e inglês) com porcentagem Bom de 72% com 12 respostas e 3 como Regular. Leva-nos a crer que os usuários ainda necessitam de interfaces para as o e acesso aos resumos em língua portuguesa, conforme sugestão de 1 respondente na questão aberta, afirmando que as bases de dados referenciais deveriam ter mecanismos de tradução dos resumos para avaliação e revisão, este mesmo não acha necessário a tradução dos artigos que seriam lidos na língua original, somente achou importante os resumos.

Critério 3 – Textos Completos

Neste critério dividido em 6 variáveis, também tivemos uma grande quantidade de questões Ótimo acima de 86% - 13 respostas. Somente 1 questão teve 2 resultados Regular “Quantidade de bases de dados com acesso a buscas e recuperação de artigos em texto completo”. Desta forma identificamos que os usuários ainda necessitam de novos recursos, principalmente outras bases de dados de texto completo.

Critério 4 – Resumo

Neste critério dividido em 4 variáveis, também tivemos uma grande quantidade de questões Ótimo acima de 86% - 13 respostas. As demais respostas foram no quesito Bom, não tendo nenhuma com o quesito Regular ou Fraco. Leva-nos a identificar que as Bases de dados de Resumos disponibilizadas no Portal, que respondam a este curso são consideradas muito compatíveis com as necessidades de informação destes usuários.

Critério 5 – Outras Fontes

Neste critério dividido em 03 variáveis aferindo a qualidade, quantidade e utilidade destes recursos, também tivemos uma grande quantidade de questões Ótimo acima de 86% - 13 respostas. Tivemos também uma sugestão na questão aberta, de que a fonte de Referência Micromedex® deveria ter todas as bases de dados disponíveis neste pacote e não somente parte das bases de dados. Esta afirmação identifica que os usuários em Ciências Farmacêuticas necessitam da base de dados Micromedex® com todos os seus recursos disponíveis.

Critério 6 – Acesso ao Portal

Nesse critério tivemos 2 questões com opção de respostas através de uma escala de pontos de 0 a 10. Na questão “Acesso livre e gratuito a todos os recursos do Portal” tivemos 100% de respostas com nota 10. Sendo identificado que o acesso aos recursos do Portal nas Universidades é de caráter muito importante para este grupo de pesquisadores. No quesito “Acesso livre e gratuito a todos os recursos do Portal em outro local fora da Universidade (ex: computador pessoal)”, tivemos 86% - 14 respostas com nota 10 e 1 resposta com nota 8. Levamos a identificar que a maioria dos usuários sentem a necessidade de ter acesso aos recursos do Portal também em computadores fora da Universidade, no momento o acesso está somente disponibilizado aos computadores da rede Intranet da UEM.

Critério – Recursos do Diretório Bases On-Line da Biblioteca Central

Nesse quesito com questão única “As bases de dados de acesso livre, disponibilizadas via página da Biblioteca Central (Bases On-Line), qual a sua importância”, tivemos 86% - 14 respostas com nota 10 e 1 resposta com nota 9. Levamos a identificar que a maioria dos usuários viram a importância da disponibilização deste recurso adicional via página da Biblioteca Central.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Avaliando as informações levantadas dentro dos critérios de avaliação da Capacitação, do Portal .Periódicos. Capes e do Diretório Bases On-Line, tivemos o principal interesse de identificar a visão dos usuários após a capacitação, e principalmente o programa de capacitação ao Portal, procurando identificar variáveis que poderiam condicionar a melhoria constante dos serviços bibliotecários prestados pela Biblioteca Central.

Diante de todos os critérios avaliados, tivemos uma grande quantidade de respostas afirmando como Ótimo ao programa de capacitação, aos recursos do Portal e ao Diretório Bases On-Line.

Ficou claro que este tipo de atividade educativa, prestado pelo profissional bibliotecário é essencial para que seus usuários possam conhecer e utilizar os recursos disponíveis para pesquisa bibliográfica em saúde.

O Portal .Periódicos. Capes também foi considerado uma ótima ferramenta de pesquisa vista pelos pós-graduandos, sendo que esta iniciativa deve ter continuidade sempre.

A iniciativa do diretório Bases On-Line também foi identificada como importante instrumento para pesquisas bibliográficas. Principalmente pelo caráter de acesso livre e público na Internet, possibilitando que seja um local para identificar outros recursos para pesquisas.

Ficou identificada também a necessidade de que o Portal .Periódicos. Capes seja acessado em computadores pessoais. Desta forma o pesquisador

poderá ter acesso a todos os recursos fora da Instituição de Ensino. Este tipo de acesso pode ser pela modalidade de usuários autorizados pelas Instituições de Ensino, que devem ser responsáveis pelo controle dos acessos.

A capacitação aos recursos do Portal, realizado da Biblioteca Central da Universidade Estadual de Maringá e a disponibilização de acessos a vários recursos de informação com acesso on-line, é o caminho certo e exemplo para outras Bibliotecas que queiram que seus usuários de referência, também possam ter independência no acesso a uma grande quantidade conhecimento atualizado disponibilizado pela Internet.

ABSTRACTS

It shows the importance of the use of the resources of research of the Portal de Periódicos da Capes and the directory of On-Line Bases in the page web of the Central Library seen by the students of the Master in Pharmaceutical Sciences of the State University of Maringá. In literature in Librarianship and Information Sciences, the health area is identified with one of the great users of bibliographical resources and also of the services of research and revision. The perception of these users in relation to the degree of importance of the resources of the Portal de Periódicos da Capes to its necessities of research was identified to which. The degree of importance of the professional librarian was also evaluated as intermediate it enters these resources of research and the information. In the result one evidenced that the use of the Portal de Periódicos da Capes is of great importance and the qualification and intermediary of the librarian as essential. It was identified that the resources of the Portal de Periódicos da Capes and the directory of On-Line Bases must be joined also to the qualification of its users through presentations and courses made for the librarians.

KEYWORDS: Qualification for the use of databases. Training of users. Portal de Periódicos da Capes. Users of the health area. Resources for recovery of the information.

REFERÊNCIAS

CASTRO, D. G. P.; LIMA, A. A. A interatividade do bibliotecário com os profissionais da saúde no auxílio à pesquisa científica. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 12., 2002. **Anais...** Recife: Universidade Federal de Pernambuco. Sistema de Bibliotecas da UFPE, 2002. 1v. cd-rom.

CAPES. **Portal .periódicos. capes.** Disponível em:
<<http://www.periodicos.capes.gov.br>>. Acesso em: 01 mai. 2004.

CUENCA, A. M. B. O usuário final da busca informatizada: avaliação da capacitação no acesso a bases de dados em biblioteca acadêmica. **Ci. Inf.**, Brasília, DF, v. 28, n. 3, p. 293-301, set./dez. 1999a.

_____. et al. Capacitação no uso das bases Medline e Lilacs: avaliação de conteúdo, estrutura e metodologia. **Ci. Inf.**, Brasília, DF, v. 28, n. 3, p. 340-346, 1999b.

DIAS, C. A. Grupo focal: técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas. **Informação & Sociedade: estudos**, João Pessoa, v. 10, n. 2, 2000.

GENNERMANN, K; CALIF, F. The health sciences library and professional librarians: important resources for busy ED nurses and nurse managers. **Journal of Emergency Nursing**, v. 29, no. 2, p. 183-186, apr. 2003.

McMURDO, G. Evaluating Web information and design. **Journal of Information Science**, Oxford, v. 24, no. 3, p. 192-204, 1998.

STUMPF, I. R. C.; CORRÊA, C. H. W.; MESQUITA, R. M. A. Avaliação do portal Portcom pelo PPGCOM/UFRGS. **InTexto**, Porto Alegre, n. 9. Disponível em:
<<http://www.intexto.ufrgs.br/n9/a-n9a1.html>>. Acesso em: 16 mai. 2004.

ANEXO 1 – QUESTIONÁRIO ENVIADO VIA E-MAIL.

AVALIAÇÃO DO CURSO PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES: RECURSOS PARA A ÁREA DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS BASES ON-LINE DA BIBLIOTECA CENTRAL

Você estará avaliando os 2 recursos utilizados para pesquisa bibliográfica e a importância da capacitação pelos bibliotecários para a sua utilização, que foram repassados no curso realizado. Deverá avaliar visando a importância para seu curso de Mestrado, suas pesquisas e a importância da capacitação. Se necessário poderá acessar os recursos disponíveis na página do Portal Capes para alguma conferência <http://www.periodicos.capes.gov.br>, ou a página do Bases On-Line <http://www.bce.uem.br>

O questionário está dividido em várias etapas com questões relacionadas, que deverão ser respondidas. Para isso, clicar no botão RESPONDER de seu e-mail, preencher logo abaixo de cada questão a sua resposta e ENVIAR preenchido para o e-mail bce-sdi@uem.br.

Identifique abaixo de cada questão a letra correspondente ao critério de importância:

Ótimo (O)

Bom (B)

Regular (R)

Fraco (F)

O Curso: (capacitação para a utilização dos recursos de pesquisa em Ciências Farmacêuticas)

Contribuição do treinamento para a aquisição de novos conhecimentos

()

Contribuição do treinamento para o desenvolvimento de suas pesquisas técnico-científicas

()

Importância do treinamento para o curso de Mestrado

()

Capacitação, habilidades e competências do Bibliotecário em ministrar o curso

()

Recursos do Portal de Periódicos da Capes: (todos disponíveis)

Recursos do Portal de Periódicos da Capes para suas pesquisas e Revisões Bibliográficas

()

As Bases de dados e periódicos oferecidos são relevantes para o seu campo de pesquisa

()

Interatividade e Objetividade da Página do Portal: (disposição dos recursos na página do Portal)

As informações na página sobre os recursos e bases de dados

()

A atualização constante dos recursos da página do Portal

()

A linguagem técnica das bases de dados (português e inglês)

()

Informações sobre o período assinado e outras informações dos periódicos

()

A localização dos recursos, distribuída em lista alfabética, textos completos, resumos e outras fontes

Textos Completos: (bases de dados e recursos de acesso aos periódicos em texto completo)

Qualidade das revistas disponíveis com texto completo

()

Quantidade de revistas com texto completo

()

Qualidade das bases de dados com acesso a buscas e recuperação de artigos em texto completo

()

Quantidade de bases de dados com acesso a buscas e recuperação de artigos em texto completo

()

Recursos para pesquisa avançada, salvar, imprimir e enviar via e-mail

()

Listagens de revistas por área do conhecimento

()

Resumos: (bases de dados referenciais com acesso aos resumos de artigos)

Qualidade das bases de dados de resumos

()

Quantidade de bases de dados de resumos

()

Quantidade de bases de dados em Ciências da Saúde

()

Listagens de bases de dados por área do conhecimento

()

Outras fontes: (recursos disponíveis neste diretório)

Qualidade dos recursos

()

Quantidade de recursos

()

Utilidade destes recursos

()

Acesso ao Portal: (formas de acessar o Portal)

Acesso livre e gratuito a todos os recursos do Portal. Qual a importância numa escala de 0 a 10, sendo 10 a maior nota.

()

Acesso livre e gratuito a todos os recursos do Portal em outro local fora da Universidade (Ex: computador pessoal). Qual a importância numa escala de **0 a 10**, sendo 10 a maior nota.

()

Recursos do Diretório de BASES ON-LINE da página da Biblioteca Central <http://www.bce.uem.br>

As Bases de dados de acesso livre, disponibilizadas via página da Biblioteca Central (Bases On-Line). Qual a importância numa escala de **0 a 10**, sendo 10 a maior nota.

()

Se necessário escreva abaixo alguma sugestão, crítica, recomendação e comentário ao Portal, Bases On-Line e sobre o Curso.

* Bibliotecário Universidade Estadual de Maringá – UEM Av. Colombo, 5790
87020-900 - Maringá – PR. Mestre em Biblioteconomia e Ciência da Informação pela PUC-
Campinas - Brasil. e-mail: edamasio@uem.br. home-page:
http://geocities.yahoo.com.br/edilson_damasio