

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA AL ALCANCE DE LOS BOGOTANOS

Desde sus inicios la Red Capital de Bibliotecas Públicas, planteó un sistema de conocimiento integrado por 19 bibliotecas: 3 mayores, 6 locales y 10 descentralizadas, conectadas entre sí y distribuidas estratégicamente en Bogotá para brindar una amplia cobertura y responder a las necesidades de información de sus habitantes.

Las Bibliotecas de la Red se basan en los principios establecidos en el manifiesto de la UNESCO, organismo internacional que desde 1947 orienta la razón de ser de este servicio. Entre los puntos claves que promulga el manifiesto, están: “Asegurar el acceso a los ciudadanos a toda clase de información de la comunidad” y “Facilitar el desarrollo de información y conocimiento de las habilidades computacionales”, respectivamente.

En desarrollo de estos lineamientos Biblored a través de sus bibliotecas ha contemplado el servicio de acceso a la información y la tecnología a través de salas de capacitación en computadores y de Internet y Multimedia, las cuales fueron un punto de partida para el desarrollo de programas que actualmente le dan una dinámica educativa, investigativa y de desarrollo a los servicios inicialmente planteados.

En primer lugar está el acceso libre a Internet, que por la grata experiencia vivida en las comunidades compuestas por las Bibliotecas Tunal, Tintal, Virgilio Barco Suba, La Victoria, Servita, Bosa y Restrepo basada en la demanda del servicio y en el gran porcentaje de niños, jóvenes, adultos y adultos mayores que acuden diariamente como usuarios del conocimiento que ofrece la red, se detectó la necesidad de crear programas de capacitación en los que además de acercar a las comunidades al mundo de los computadores, se les ofrecieran herramientas para la búsqueda y recuperación de la información allí contenida y el aprovechamiento de las ventajas que ofrece la tecnología.

Así nacieron los programas de capacitación y los relacionados con la animación a la lectura. Los inicios del programa “Alfabetización Informática” se plantearon desde la Biblioteca El Tunal y fueron replicados en Tintal y Virgilio Barco. Consisten en talleres de básicos de informática en los que además de aprender el

adecuado uso de los equipos, el usuario tiene la posibilidad de utilizar las herramientas y programas de los computadores para la producción de los documentos de su vida cotidiana como las hojas de vida, los trabajos escritos, las presentaciones de sus proyectos y la búsqueda de información necesaria para el desarrollo de sus asignaciones académicas, sus investigaciones e intereses personales. Este primer intento ha sido replanteado y hoy se enmarca dentro del programa de Formación de Usuarios, con el propósito de formar usuarios autónomos en el uso y aprovechamiento de las bibliotecas, pues contempla la inducción al manejo del catálogo automatizado y la búsqueda básica de información en Internet.

Buscando dar respuestas concretas a las inquietudes y desafíos propuestos especialmente por los niños y conscientes de la gran expectativa generada por los computadores, debido a que no era común el acceso a los mismos, se planteó un proyecto con el cual se motivara la lectura a través de la correcta utilización de las herramientas tecnológicas. El computador no es solo una herramienta de juego, también puede ser el medio para acercar a los niños al conocimiento y al desarrollo de sus capacidades intelectuales y habilidades motrices.

“Cuando llegué a la Sala Infantil los niños concebían los computadores como elementos hechos solo para el juego y los libros como objetos académicos de papel con imágenes en colores poco explorados por su imaginación; era necesario acercarlos a la lectura y a la correcta utilización de los computadores sin dejar de lado su capacidad de imaginar, crear y por qué no jugar”, manifestó Jorge Palacios, Coordinador de la Sala Infantil de la Biblioteca Pública El Tintal al explicar el programa Herramientas Tecnológicas y Promoción de Lectura (año 2001).

Se trata de un programa en el cual los niños exploran la evolución del pensamiento, desde la escritura como principal invención y cómo con base en ésta se inicia la transmisión del conocimiento humano hasta llegar al desarrollo del fenómeno informático.

Luego los niños conocen 3 herramientas básicas: Word, Power Point y Paint, con estas crean textos e imágenes propios de su mundo con la complicitad del profesional, quien les estimula para escribir historias en las que frecuentemente involucran su entorno, su realidad y su fantasía. Es así como se combinan el texto, la imagen, la animación y el sonido para crear historias o narraciones de cuentos que han leído en sesiones previas de preparación para el encuentro con el computador.

Finalmente, llegan al fascinante mundo de Internet y a través del juego aprenden estrategias de búsqueda de información que les permiten encontrar los libros, biografías o simplemente las imágenes de los personajes favoritos de los cuentos que han leído en la Sala Infantil.

Conscientes de la importancia de la lectura y las ventajas de la tecnología, los niños han comprendido que el libro y la informática no compiten, se complementan como elementos fundamentales en su crecimiento personal e intelectual. Ya no le huyen a la información plasmada en papel, comprenden mejor la tecnología y lo mas importante, saben usar las dos herramientas para su beneficio.

La gran demanda del servicio de las Salas de Internet y Multimedia por parte de los jóvenes, adultos y adultos mayores, ha despertado especial interés en los profesionales de las mismas, quienes hemos observado la gran habilidad que genera en ellos el acceso a la tecnología ofreciéndoles un universo de conocimientos que hasta hace un tiempo no estaba tan cercano a sus posibilidades.

El acceso a la información y la tecnología que Biblored ha ofrecido para beneficio de las comunidades que conforman el área de influencia de sus 19 bibliotecas, tuvo eco en la comunidad internacional, cuyo reconocimiento se materializó con el premio "Access to Learning" de la fundación Bill & Melinda Gates. Al entregar el premio, Richard Akeroyd, director del proyecto Biblioteca Internacional de la Fundación, señaló que "BibloRed ha ayudado a conectar a los bogotanos con el mundo de la información digital". Y añadió: "esperamos que este importante proyecto, que ayuda a mejorar el acceso a la información en Colombia, sirva como modelo para otros países.

Este importante reconocimiento además de llenarnos de satisfacción y optimismo frente a nuestra labor y vocación de servicio a la comunidad y a nuestra ciudad, nos plantea el reto de continuar desarrollando programas para facilitar el acceso a la información y a la tecnología.

Actualmente trabajamos en tres proyectos: el primero se trata de la ampliación de la cobertura de los talleres de alfabetización informática con dos modalidades: talleres con maestro guía y cursos de autoaprendizaje, con los cuales garantiremos la ampliación de la cobertura de los participantes y el uso de las salas de capacitación durante toda la jornada de servicio de las bibliotecas.

El segundo se refiere al desarrollo de la Biblioteca Electrónica que proporcionará acceso a bases de datos de publicaciones seriadas en texto completo y a algunos libros especialmente seleccionados para atender necesidades de información de la comunidad. Finalmente está el Servicio de Información Local encaminado a recoger, organizar y difundir la información generada por y para la comunidad, en diferentes aspectos de su desarrollo, en función de los procesos de fortalecimiento de las identidades culturales y la participación ciudadana y comunitaria.

Silvia Prada Forero
Gerente
Biblored

Pilar Bermúdez Urrego
Directora
Biblioteca Pública Virgilio Barco