

LOS BIBLIOTECARIOS Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Vanda Ferreira dos Santos

FAO - UN

Resumen

En la era de la información el bibliotecario juega un papel fundamental en el esfuerzo de defender y aumentar el acceso a la información. Ello supone un gran reto al bibliotecario: aprovechar la tecnología del mundo globalizado y reducir de alguna forma la brecha entre los informados ricos e informados pobres.

Palabras-claves: Bibliotecario, Sociedad de la Información, Tecnología de Información y Comunicación.

Abstract

In the information era, librarians play a major role in the effort of defending and increasing access to information. Librarians' major challenge nowadays is to take advantage of technology in the globalized world as a way of reducing the gap between the 'information poor' and the 'information rich' individuals.

Keywords: Librarian, Information Society, Information and Communication Technologies.

1. Introducción

En los últimos años ha aparecido una nueva concepción de la sociedad. Se ha comenzado a utilizar el concepto de "información" como base para intentar cualquier aproximación a las características de la sociedad contemporánea. Hay mucho escrito ya acerca de la "informatización" de la vida social, siendo corriente afirmar que estamos en la era de la información, que un nuevo modo de información predomina, y que la nueva "economía mundial" está basada en la información.

Pese a la gran variedad de opiniones, lo que resulta insoslayable es que para la teoría social la "información" ocupa un lugar preponderante en el análisis de la sociedad contemporánea. La información es percibida como el quid que define nuestro tiempo, todos convienen en que esta juega un papel estratégico y central en casi todo lo que hacemos, desde el mundo de las finanzas y las transacciones comerciales hasta en las actividades del tiempo libre y las gubernamentales.

La sociedad de la información se caracteriza por la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) para alcanzar sus objetivos, difundir sus valores, expandir las oportunidades de sus ciudadanos, las comunidades y organizaciones. Por otra parte, un nuevo orden social emergente genera posturas enfrentadas acerca del papel a cumplir por la información dentro del mismo. Por un lado posiciones optimistas prometen un acceso total a la información¹, sin limitación de ningún tipo; por el otro, se avizora un futuro desigual en el que los intereses de los más ricos prevalecerán en perjuicio de quienes menos tienen².

¹ Concepto desarrollado por Masuda con una óptica de ideal democrático de la Sociedad de la Información, según el autor en esta sociedad predominará el derecho de uso y no lo de propiedad y que el principio de sinergia al revés del principio de competencia, será el principio básico de la sociedad. Para

El advenimiento y utilización de las TICs en las bibliotecas supone un gran desafío para los profesionales bibliotecarios por representar el cambio de los paradigmas que sostuvieron nuestra profesión hasta hoy. El efecto ha sido tan profundo que muchos de los profesionales se están planteando no sólo cual es la labor que deben desarrollar sino también cuál sería la forma más correcta de denominar nuestra profesión: ¿bibliotecario, documentalista, científico de la información, gestor de la información? Hoy, la materia prima de nuestro trabajo, la información, deja de ser algo sólido para tornarse volátil. Según Valentim³, “el gran cambio en el área de la Biblioteconomía es el cambio del paradigma de la colección por el paradigma de la información”.

2. Paradigmas

Según Cano⁴, la Biblioteconomía se ha desarrollado basándose en tres principios: El primer principio, podría ser considerado el de la preservación de los materiales en detrimento de la diseminación. La preservación de la colección era considerada como el objetivo fundamental de la biblioteca, y con esto se evitaba al máximo la diseminación y la difusión del libro⁵. Este es el paradigma más arraigado en los bibliotecarios, puesto que en los orígenes de la profesión esta era su función primordial. Podemos citar como ejemplo la figura del “Armarius” intelectual responsable de la supervisión y corrección del material escrito, surgido en la época áurea de la fase medieval.

Otro principio, es el del confinamiento, como subrayó Cubillo⁶ “ya sea auto impuesto o resignadamente aceptado como ‘mero profesional de servicio’, o ‘mero intermediario operativo’, es decir ‘el siervo de los siervos’. El desafío es convencerse y convencer al entorno⁷ de que el bibliotecario puede ocupar (más bien le corresponde ocupar), otros espacios en calidad de profesional adecuados para la reflexión y las propuestas innovadoras”.

El tercer principio consiste en percibirse en este contexto como ser político, es decir, cuando hablamos de política no nos referimos ni a militancia en partidos organizados (sean de derecha o izquierda), ni adherencia activa a los movimientos o corrientes de opinión. Más bien pensamos que la biblioteca es un espacio político, donde hay actores, personas y organizaciones, un espacio donde se mueven actores propositivos, sostenedores de propuestas; dispuestos a luchar, empatar, aliarse o ganar o perder en la arena de las políticas profesionales⁸.

él, los individuos tendrán un objetivo social común. MASUDA, Yoneji C. **La sociedad informatizada como sociedad postindustrial**. Madrid: FUNDESCO; Tecnos, 1984.

² Concepto desarrollado por Drahos que preconiza que la Sociedad de la Información se transformará en un espacio desigual y prevalecerán los intereses de los más ricos (que él denomina “barones de la media”), ávidos en obtener ganancias, imponiendo perjuicios a los más pobres. DRAHOS, Peter. Information feudalism in the information society. **The Information Society**, 1995, v. 11, n. 3, p. 209-222.

³ VALENTIM, M. L. P. Assumindo um novo paradigma na biblioteconomia. **Informação & Informação**, 1995, p. 4.

⁴ CANO, Virginia. De bibliotecario a gestor de información. ¿cambio de nombre o nuevas competencias? Disponible en: <http://www.udem.cl/deptogestinfo/4.doc>. Acceso en: 20 mar. 2003.

⁵ SUAIDEN, Emir José; GORBEA-PORTAL, Salvador. **La biblioteca pública latinoamericana en el nuevo escenario de la sociedad de la información**. Revista Interamericana de Bibliotecología, Medellín, Colombia (en prensa).

⁶ CUBILLO, Julio. Los bibliotecarios constructores de la SI. Disponible en: <<http://jcasociados.cl>> Acceso en: 20 ene. 2003.

⁷ Vid. También KARGBO, John Abdul. Information: human right and the professional librarian in Sierra Leone. **Infor. & Libr. Rev.**, 2000, n. 32, p. 81-86. El autor defiende que los bibliotecarios tiene un papel fundamental en la democracia de Sierra Leona y que deben luchar contra la imagen limitada que se tiene del profesional, donde cualquiera que tenga un mínimo de inteligencia puede ejercer la profesión.

⁸ Ibid.

En la era de la información el bibliotecario juega un papel fundamental en el esfuerzo de defender y aumentar el acceso a la información. Sin una intervención podrían formar tres tipos de grupos según sea su correlación con la información y la capacidad de manejarla: los que tiene acceso a la información y, además, pueden seleccionarla y hacer uso de ella; aquellos que sólo tienen acceso a la información, pero no saben seleccionarla ni utilizarla y, por último, los que ni tienen acceso a ella ni la utilizan. Ello supone un gran reto al bibliotecario: aprovechar la tecnología del mundo globalizado y reducir de alguna forma la brecha entre los informados ricos e informados pobres, permitiendo que todos participen de la Sociedad de la Información creando una cultura de individuos con capacidad de trabajar con información, para su desarrollo personal y profesional

3. Nuevos Paradigmas

La quiebra de paradigmas genera la necesidad de cambio, sea de actitud, sea de actuación:

- ❑ Control de la colección, en la era digital la biblioteca se expande en el sentido que sus fondos no están físicamente juntos, lo que ocasiona la pérdida del control⁹. La biblioteca ya no se define como edificio o repositorio de libros, cambió del tradicional formato impreso al etéreo mundo de los circuitos y conexiones¹⁰.
- ❑ El derecho de acceso a la información. El principio de acceso a la información como bien común está siendo suplantado por otro principio: la información como recurso institucional. Es importante distinguir la modificación entre la información como bien común (como el aire o el agua), y la información como recurso institucional (como el dinero). La información como recurso institucional es la premisa que justifica el cobro por el acceso a la información. De ahí que se puedan ver prácticas bibliotecarias en Estados Unidos, Inglaterra y Escocia como el cobro a estudiantes por búsquedas de bases de datos, el cobro a investigadores visitantes por el acceso a cualquier servicio bibliotecario; el cobro en bibliotecas públicas por el acceso a servicios de préstamo interbibliotecario; el cobro por acceso al Internet, etcétera¹¹.
- ❑ Servicio de referencia, ya no es necesario que sea un servicio de atención presencial (físicamente en la biblioteca); en la era digital, la utilización del e-mail como forma de comunicación ya es una realidad y muchas bibliotecas ya disponen de este servicio en Internet: "pregunte al bibliotecario"

4. Conclusiones

Lo fundamental en los cambios que planteamos es el entendimiento de que las TICs son herramientas que podemos utilizar para dar acceso a la información, según Crawford¹², "los bibliotecarios deben acordarse de que las tecnologías ofrecen herramientas, que estas herramientas interactúan de forma compleja y que ellas no son un fin en sí mismas".

La actuación profesional del bibliotecario en la sociedad actual es un desafío, y debe ser afrontado. Puesto que tenemos los medios, las tecnologías, nuestro labor, que como tal, deben ser utilizados. La participación en cursos, actualización bibliográfica (lectura), en fin, la educación continuada debe ser una práctica común. La necesidad de preparación para esta realidad, es imprescindible. Entretanto es importante que esa no sea apenas técnica, sino también política, para que no seamos maniobrados, pudiendo actuar de forma consciente. Con la Sociedad de la Información, el profesional bibliotecario tiene un reto por delante, lo de

⁹ KEYES, M. The evolving virtual library: a vision through a glass, darkly. In. SAUNDERS, L. M. (Ed.) **The evolving virtual library II Medford**. Information Today, 1999. p. 180.

¹⁰ ORICK, Jant T. The virtual library: changing roles and ethical challenges for librarians. . **Infor. & Libr. Rev.**, 2000, n. 32, p. 313-324.

¹¹ CANO, Virginia. De bibliotecario a gestor de Información ¿cambio de nombre o nuevas competencias?. Disponible en: <http://www.utem.cl/deptogestinfo/4.doc>. Acceso en: 20 mar. 2003.

¹² The librarian must recognize that technology offers tools, that those tools interact in complex way, and that tools aren't end in themselves. CRAWFORD, W. Principled librarian in changing times. **Online**, 2000, v. 24, n. 2, p. 49.

abandonar los paradigmas antiguos y actuar de forma activa para encontrar la diferencia en ese contexto.

5. Referencias Bibliográficas

- 1) ARAMAYO, Susan. La labor profesional de bibliotecarios y documentalistas en el siglo XXI. BiD, 2001, n. 6. Disponible en: <http://www.ub.es/biblio/bid/06arama2.htm> Acceso en: 22 sept. 2003.
- 2) BATES, Mary Ellen. How to implement electronic subscription. **Online**, 1998, v. 22, n. 3, p. 82.
- 3) CANO, Virginia. De bibliotecario a gestor de información. ¿cambio de nombre o nuevas competencias? Disponible en: <http://www.utem.cl/deptogestinfo/4.doc>. Acceso en: 20 mar. 2003.
- 4) CARVALHO, Isabel Cristina Louzada, Kaniski, Ana Lúcia. A sociedade do conhecimento e o acesso à informação: para que e para quem? **Ciência da Informação**, Brasília, 2000, v.29 n. 3, p. 34.
- 5) CRAWFORD, W. Principled librarian in changing times. **Online**, 2000, v. 24, n. 2, p. 49.
- 6) CUBILLO, Julio. Los bibliotecarios constructores de la SI. Disponible en: <http://jcasociados.cl> Acceso en: 20 ene. 2003.
- 7) KARGBO, John Abdul. Information: human right and the professional librarian in Sierra Leone. **Infor. & Libr. Rev.**, 2000, n. 32, p. 81-86
- 8) KEYES, M. The evolving virtual library: a vision through a glass, darkly. In. SAUNDERS, L. M. (Ed.) **The evolving virtual library II Medford**. Information Today, 1999. p. 180.
- 9) ORICK, Jant T. The virtual library: changing roles an ethical challenges for librarians. . **Infor. & Libr. Rev.**, 2000, n. 32, p. 313-324.
- 10) SUAIDEN, Emir José; GORBEA-PORTAL, Salvador. **La biblioteca pública latinoamericana en el nuevo escenario de la sociedad de la información**. Revista Interamericana de Bibliotecología, Medellín, Colombia (en prensa).