

BIBLIOCOM 2003

Roma 29-31 ottobre

**Biblioteca digitale: comportamento e opinioni degli  
utenti: studi e esperienze a confronto**

---

La biblioteca digitale e i suoi utenti: un'indagine condotta dal  
CASPUR sugli utenti dell'emeroteca virtuale

Paola Gargiulo

[gargiulo@caspur.it](mailto:gargiulo@caspur.it)

# Sommario

---

- ❑ Le statistiche d'uso, gli studi sugli usi, sui comportamenti, le aspettative degli utenti
- ❑ Sviluppi Futuri
- ❑ Presentazione del consorzio CIBER
- ❑ Il servizio di Emeroteca Virtuale e la sua utenza

# Le statistiche d'uso, gli studi sui comportamenti ecc...

---

- Le risorse elettroniche a differenza di quelle cartacee mettono a disposizione una notevole mole di informazione su
  - cosa gli utenti utilizzano
  - perché, come, quando, quanto utilizzano queste risorse
  
- Valutazioni quantitative e/o qualitative
  - attraverso l'utilizzo di diversi strumenti e il loro uso incrociato
    - logfiles
    - questionari web o attraverso e-mail
    - interviste
    - focus groups

# Perché?

---

Migliorare il servizio  
Raggiungere utenti potenziali  
Promuovere il servizio

## Statistiche d'uso

- ❑ Politiche d'acquisto, sviluppo delle collezioni
- ❑ Ripartizione dei costi
- ❑ Uno strumento per nuovi modelli di contratto con gli editori commerciali

## Questionari, interviste, ecc.

- ❑ Transizione dal cartaceo all'elettronico
- ❑ Inefficienze, le debolezze del sistema corrente
- ❑ Uno strumento di valutazione utile per cambiare i modelli della comunicazione e dell'editoria scientifica

# Sviluppi futuri

---

- Studi sistematici in questo ambito in Italia
  - partecipazione attiva dei sistemi bibliotecari e delle singole biblioteche in questo ambito
  - metodologie di analisi statistica, tecniche di rilevamento
  - benchmarking
- Collaborazioni tra istituzioni
  - studi per aree disciplinari
  - studi per tipologie di risorse
- Gruppi di lavoro basati su competenze diverse (bibliotecari, informatici, statistici/demografi ecc.)
- Sostegno al progetto COUNTER- Counting Online Usage Networked electronic resources

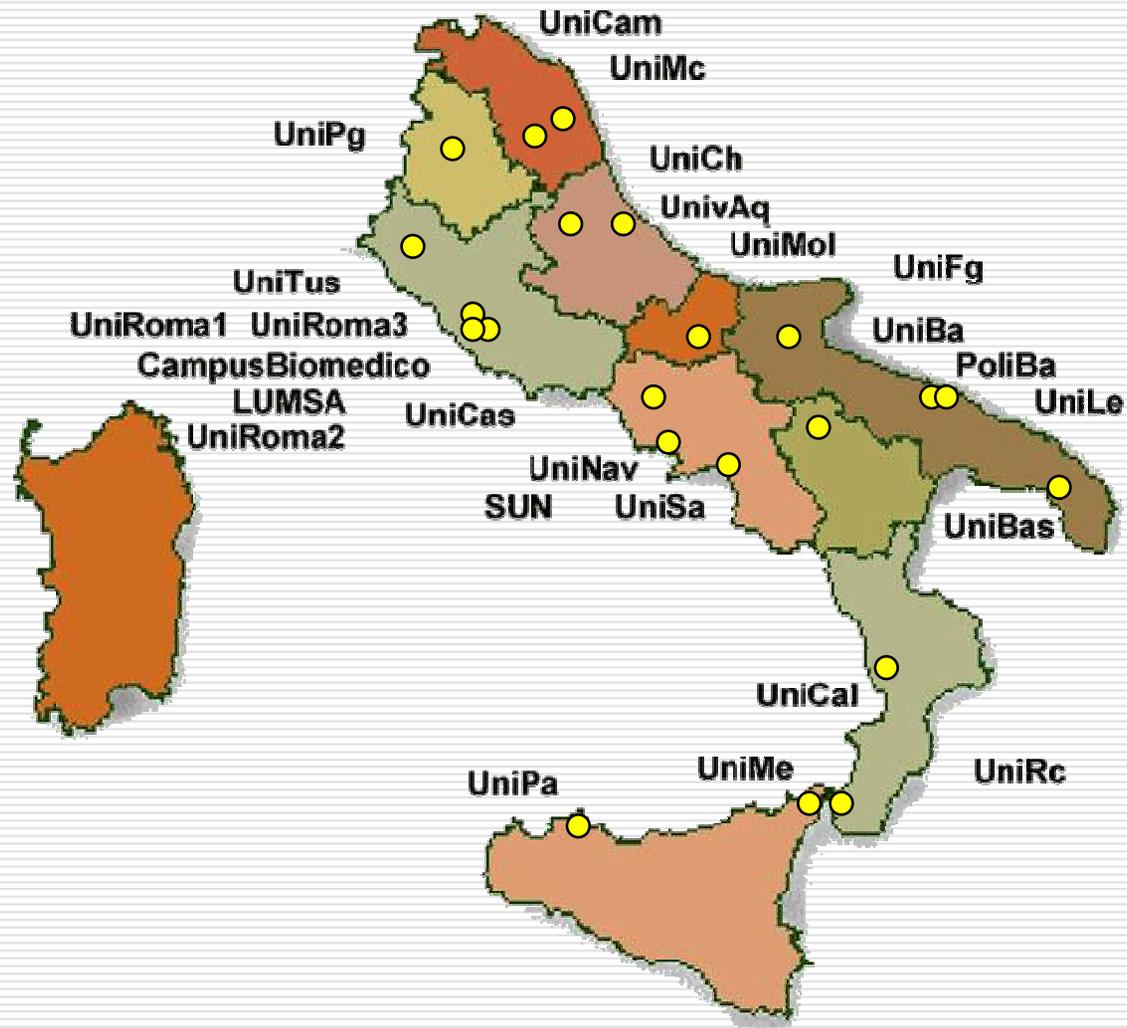
# **CIBER- Coordinamento Interuniversitario Banche dati ed Editoria in Rete**

---

- ❑ Coordinamento interbibliotecario istituito nel 1999 da 5 università del CASPUR
- ❑ Attualmente 25 atenei del Centro-Sud hanno aderito a CIBER
- ❑ Scopi: acquisto e condivisione di risorse informative elettroniche bibliografiche e a testo completo, gestione locale delle risorse, archiviazione locale, disseminazione della informazione scientifica, addestramento degli utenti finali
- ❑ CASPUR – Consorzio interuniversitario per le Applicazioni di SuperCalcolo Università e Ricerca gestisce gli aspetti amministrativi dei contratti con gli editori, gestisce la piattaforma digitale utilizzata per l'accesso ai periodici elettronici

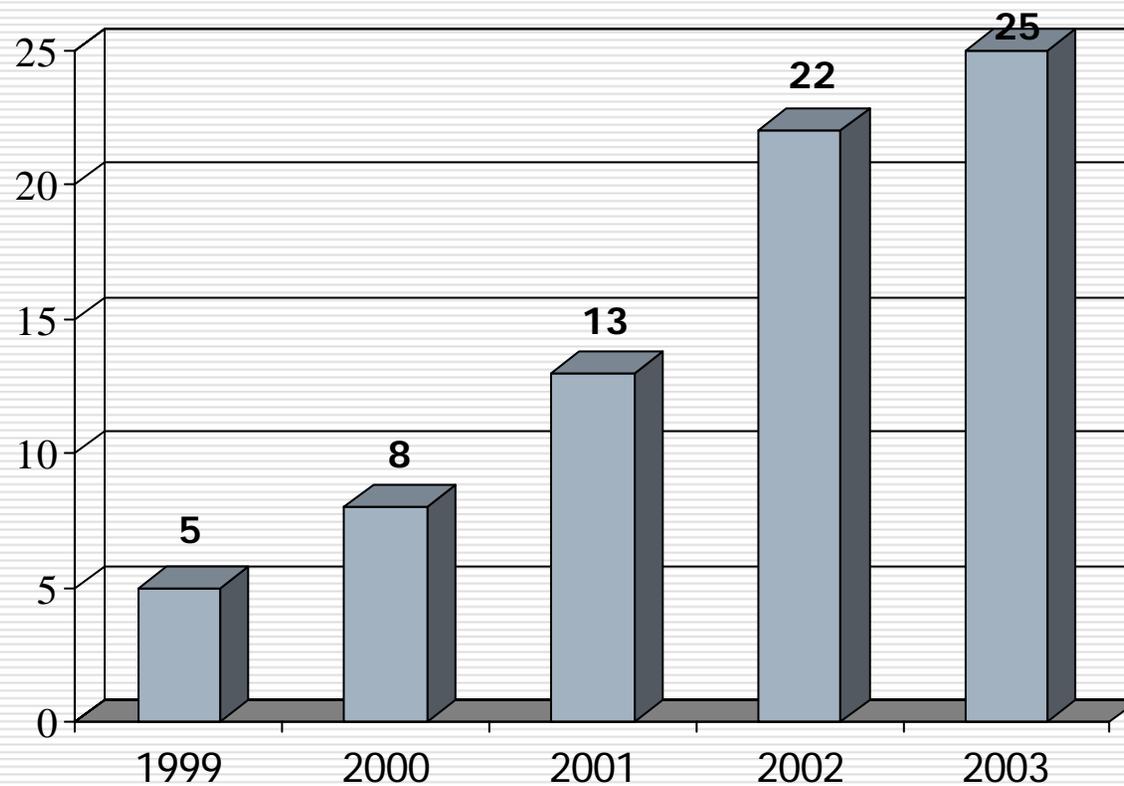
# CIBER- Coordinamento Interuniversitario Banche dati ed Editoria in Rete

---



# CIBER members growth

---



# CIBER- Licensed e-resources

---

Emeroteca Virtuale (EV) è il nome dato alla piattaforma digitale che aggrega le testate a testo completo di diversi editori commerciali

- ❑ Lanciato nel settembre 1999 con 539 periodici Elsevier Science
- ❑ al momento archivia oltre 3566 journals di 5 diversi editori
- ❑ Le riviste sono disponibili a partire dalla metà degli anni novanta
- ❑ Non tutte le istituzioni sottoscrivono tutti i contratti

# CIBER- Emeroteca Virtuale/EV

---

- Le riviste dei diversi editori sono ricercabili simultaneamente utilizzando un'unica interfaccia
- L'accesso alle risorse: per titolo, per categorie disciplinari, ricerca semplice e ricerca avanzata, ricerca booleana
- Attivato un servizio di ricerca personalizzata (artile alert), i link a CrossRef e ai server di pre-print
- Sono attivati link dai cataloghi di alcune biblioteche library catalogs, link dall'installazione locale di Webvfrom our locally mounted installations of Web of Science e da divesi banche dati bibliografiche (**CSA; Current Contents; Sci-Finder Scholar; Econlit, Medline; MLA, PsycINFO ecc.**)

# CIBER: Licensed Electronic Journals

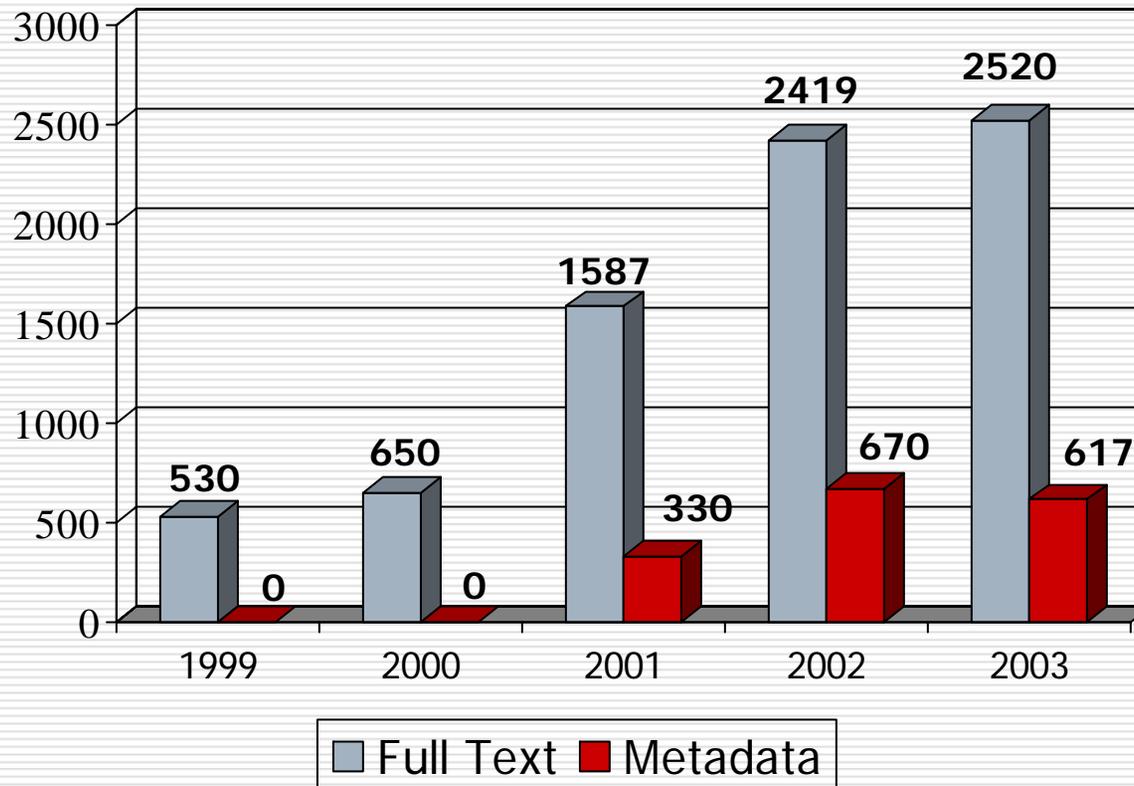
---

	ISSN	Date	Loaded
Elsevier	1825	1995-	FT
Blackwell	590	1996/97	Metadata
Kluwer (ISSN)	760	1996/97-	FT
ACS	30	1879-	Metadata
IOPP	41	1875-	FT*
Wiley**	300	1996-97	
Nature	16	1996/97-	
<b>Total</b>	<b>3566</b>		

(as of August 22, 2003)  
\* from 1991  
\*\* Trial

# E-journals available

---



# CIBER- Users Population

---

25 università

23 università multidisciplinari

Utenti - Popolazione

Studenti FTE: 265,879

1 > 50,000 FTE

2 > 20,000 FTE

4 > 10,000 FTE

7 > 5,000 FTE

10 < 5,000 FTE

Utenti - Popolazione

Docenti: 26,036

1 > 5000

2 > 2000

3 > 1300

14 < 800

1 < 100

# L'indagine effettuata dal CASPUR

---

- ❑ Basata su un questionario web
- ❑ Primo studio effettuato in Italia su un'utenza accademica così ampia
- ❑ Obiettivo principale: sapere cosa gli utenti CIBER pensano dei periodici elettronici e come li utilizzano, gli utenti CIBER sono pronti al grande salto?
- ❑ I risultati sono piuttosto interessanti e invitano a portare avanti questi studi
- ❑ Le risposte ottenute sono molto simili a quelle riscontrate nelle università ed enti di ricerca in Europa e negli USA