

USO DAS TECNOLOGIAS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NA ÁREA DO DIREITO DO TRABALHO

**Adriana Godoy da Silveira
Regina de Marco Ferreira
Bibliotecárias do Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região**

RESUMO

Apresenta-se os resultados obtidos, em uma pesquisa sobre um público alvo definido, sobre o uso feito por este grupo das tecnologias de informação documental na área do Direito do Trabalho e as diferenças entre advogados e estudantes no uso desta informação.

PALAVRAS-CHAVE:

Estudos de usuários; Serviços de documentação; Bibliotecas jurídicas; Direito do Trabalho; Tecnologias de informação.

1 INTRODUÇÃO

A busca de informações é uma constante na vida do ser humano.

Na área do Direito três tipos de informação merecem destaque:

DOCTRINA: monografias e estudos sobre a ciência do Direito; **LEGISLAÇÃO:** atos normativos, leis, decretos, portarias, etc. , e **JURISPRUDÊNCIA:** decisões de juizes e tribunais.

Desde a faculdade até a vida profissional os usuários da área do Direito precisam de informações ágeis, atuais e confiáveis.

Neste momento, entra em cena o papel das unidades de informação

para orientar os usuários no presente emaranhado de tecnologias de informação.

Através do presente trabalho buscou-se conhecer melhor um determinado público de nosso Serviço de Documentação e Informação, objetivando caracterizar o uso feito por estes das tecnologias de acesso a informação disponíveis para consulta em nosso Serviço e em seu dia a dia, em casa e no escritório.

2 HISTÓRICO DO SERVIÇO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

O Serviço de Documentação do Tribunal do Trabalho da 4a. Região (TRT 4ª R) foi criado na década de 50. Até 1993, o instrumento de recuperação de informação foi, catálogo alfabético dicionário, que remetia aos conteúdos publicados em papel.

A partir de 1993, implantou-se neste Serviço um sistema para gerenciamento de bases de dados bibliográficos, utilizando-se o software Microsis, como meio de armazenamento e recuperação da informação.

Atualmente, o sistema conta com 13 bases de dados referenciais remetendo para os conteúdos e 2 bases de dados textuais: resoluções administrativas e enunciados do TST (Tribunal Superior do Trabalho) onde está distribuída a doutrina, legislação e jurisprudência.

Além das Bases de Dados em Microsis possuímos 12 Títulos de CDROM com conteúdo na íntegra e acesso ao PRODASEN via RENPAC.

Para o Serviço de Documentação dividiu-se em extratos: o público

interno (juizes, assessores e servidores da 1ª e 2ª Instâncias da Justiça do Trabalho capital e interior do Estado) e ao público externo (advogados, estudantes de direito e público em geral).

Até 1997, as pesquisas de jurisprudência eram realizadas tanto pelo Serviço de Documentação, quanto pelo serviço de Jurisprudência, o que ocasionava uma duplicidade de tarefas. Em reunião conjunta dos Diretores de Serviços optou-se pela realização das pesquisas apenas pela Serviço de Documentação (Biblioteca).

Com a ampliação dos serviços realizados e o aumento da demanda, disponibilizou-se três micros computadores para a pesquisa direta do usuário externo (dois para pesquisas em CDROM e um para pesquisas nas bases de dados).

Uma preocupação que se apresenta para os bibliotecários neste final de milênio é como os usuários reagirão aos registros magnéticos da informação, se será bem aceito trabalhar com cópias impressas do material armazenado no próprio computador.

Aqui, buscou-se conhecer melhor o usuário externo, suas necessidades, preferências e uso que fazem das tecnologias de informação disponíveis.

3 OBJETIVOS

Realizar pesquisa das necessidades de informação do público alvo, advogados e estudantes de Direito, caracterizando o uso das tecnologias de acesso a informação disponíveis em nosso Serviço.

Caracterizando:

- a) Uso da informação documental na área do direito do trabalho;
- b) Diferença entre advogados e estudantes no uso da informação documental no direito do trabalho.

4 METODOLOGIA

A metodologia utilizada neste trabalho foi uma pesquisa orientada ao usuário aplicando-se, pelo período de um mês, o questionário em ANEXO.

O mesmo constava de perguntas referentes ao uso da informação documental na área do Direito do Trabalho e perguntas para a avaliação dos serviços prestados por nosso Serviço de Documentação.

Não houve exigência de escolha simples, houve a manifestação espontânea, portanto, foram consideradas as escolhas múltiplas apresentadas pelos usuários.

Da entrevista – questionário, (vide ANEXO A - Questionário) extraíram-se, para este trabalho, as questões de número : 1, 2, 3, 4, 9, 10, 11 e 15, as demais são de interesse administrativo deste Serviço.

O questionário foi montado com determinadas premissas, baseadas no conhecimento empírico:

- a) o principal público externo do Serviço são advogados e estudantes de Direito;
- b) a informação procurada pelos advogados diferisse da informação procurada pelos estudantes. Consideramos que os advogados buscassem mais jurisprudência e que os estudantes buscassem

mais doutrina;

- c) a informação procurada pelos usuários limitasse-se a área trabalhista;
- d) a maioria dos usuários interessados em jurisprudência procurassem acórdãos na íntegra e não somente ementas;
- e) os usuários buscassem informações em diversas bibliotecas para complementar suas pesquisas;
- e) os usuários possuíssem acesso a tecnologias informatizadas como computador e Internet;
- f) a consulta em meios magnéticos superasse ou inibisse a consulta em suporte papel.

5 CONCLUSÕES

Os serviços de documentação não podem estar alheios aos novos sistemas e tecnologias de busca e acesso a informação; precisam conhecer seus usuários, antever suas necessidades e aprimorar seus instrumentos e técnicas documentais.

A informatização do Serviço de Documentação pretendeu fazer um *upgrade* tecnológico no sentido de qualificar-se para a sociedade informacional que se descortinava. Após cinco anos do início do processo de informatização avaliou-se o uso dessas novas tecnologias por parte do usuário externo.

Comprovou-se que o principal público externo do Serviço de Documentação do TRT 4ª Região são advogados e estudantes de direito; dos 81 questionários aplicados 50,6% (41) eram de advogados, 43,2% (35) de estudantes e 6,17% (5) de usuários que não se classificavam como nenhum dos anteriores.

Constatou-se que advogados e estudantes possuem necessidades de informação próximas, as modas (advogado=28 e estudante=14) encontradas centram-se na jurisprudência. A tese de que estudantes procuram mais doutrina foi substituída pela constatação de que 77,14% dos mesmos busca informação jurisprudencial.

Verificou-se que os advogados buscam informações para embasar seu posicionamento jurídico, enquanto, os estudantes buscam informações para realizarem seus trabalhos acadêmicos. Advogados e estudantes preferem acórdãos na íntegra. Os advogados de forma manifesta buscam

jurisprudência trabalhista. O resultado obtido no questionário demonstra esta preferência, que não se reflete nos estudantes. Embora a Biblioteca do Serviço de Documentação seja reconhecida como fonte em Direito do Trabalho os estudantes se referem a necessidade de jurisprudência de outras áreas do Direito.

Além do Serviço de Documentação e informação do TRT 4 Região, advogados e estudantes utilizam-se de outras bibliotecas jurídicas como fonte de informação documental. As Bibliotecas mais citadas foram a da Ordem dos Advogados do Brasil - OAB e do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul.

A informática está presente no dia a dia dos usuários, o que no entanto, não invalida suas buscas em bibliotecas. Advogados (86,25%) e estudantes (85,71%) tem acesso a computadores, sendo que 43,91% dos advogados e 33,33% dos estudantes os possuem em casa, enquanto, 7,32% e 26,66% dispõem dos mesmos no escritório. Contradizendo a expectativa, o interesse dos estudantes à Internet é maior do que o manifestado pelos advogados, que poderiam ter acesso a jurisprudência de suas casas ou escritórios.

Partiu-se da premissa de que os meios magnéticos superassem a preferência pela consulta em documentos no suporte papel, os dados demonstram um ênfase no interesse do uso de CDROM's e Bases de Dados por parte dos advogados (85,18%) com uma tendência menos acentuada por parte dos estudantes (54,16%). Estes dados não podem ser extrapolados para o universo em geral, visto que, os advogados que responderam esta pesquisa são usuários freqüentes e habituados a estas novas tecnologias de acesso a informação (Vide ANEXO B).

A consulta em suporte papel não deixou de ser feita pelos usuários externos, pois os estudantes têm seu interesse distribuído nos dois tipos de suporte. Podendo ser constatado nos valores encontrados.

ABSTRACT

This paper aims to present the results of a Labour Law information technology uses research, and a comparative study between Lawyers and Law students in their preferences on attending information needs.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- BETTIOL, Eugênia Maranhão. Necessidades de informação; uma revisão. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, v.18, n.1, p.59-69, jan./jun. 1990.
- DAY, R. H. *Psicologia da percepção*. Rio de Janeiro, José Olympio/EDUSP, [19--]. 118p.
- EAGER, Carolyn; OPPENHEIM, Charles. Na observational method for undertaking user needs studies. *Journal of Librarianship and Information Science*, v. 28, n.1, p. 15-23, mar. 1996.
- FIGUEIREDO, Nice Maranhão de. Estudos de uso/usuários. In: *Metodologias para promoção e uso da informação*. São Paulo, Nobel/APB, 1991. p.23-9.
- LEVY, Pierre. *As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática*. Rio de Janeiro: Ed. 34, 1993. 208 p.
- PACKER, Maria Alice Munhoz; FERREIRA, Regina de Marco; SIMÕES, Simone. Modernização do Serviço de Documentação do Tribunal Regional do Trabalho 4ª Região: uma abordagem perceptiva das mudanças no ambiente informacional. In: SIMPÓSIO BRASIL-SUL DE INFORMAÇÃO, Londrina, 1996. *Anais do ... Londrina*, 27 a 30 de maio de 1996. Londrina, UEL, 1996. P. 173-79.
- RABELLO, Odília Clark P. Usuário - um campo em busca de sua identidade? *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v.12, n.1, p.75-87, mar. 1983.

ANEXO A - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA DO TRT 4ª REGIÃO:

JUNHO 1998

1 Identifique sua ocupação

1 () Advogado 2 () Estudante de Direito 3 () Outros(Especifique)

2 Tipo de Informação que busca:

4 () Doutrina 5 () Legislação 6 () Jurisprudência Trabalhista 7 () Outros (Especifique) _____

3 Jurisprudência de que Tribunais:

8 () TRT 4 Região 9 () Outros TRT's 10 () TST 11 () Outros Tribunais (Especifique) _____

4 Informação do acórdão que atenderia sua necessidade:

12 () Íntegra 13 () Ementa 14 () Outros(Especifique)

5 Já esteve aqui pesquisando? Caso não, pule a próxima pergunta.

15 () Sim 16 () Não

6 Frequência que costuma vir a Biblioteca do TRT 4 Região:

17 () 1 vez / semana 18 () Mais de 1 vez / semana 19 () 1 vez ao mês 20 () Outros(Especifique) _____

7 A informação obtida atende às suas necessidades:

21 () Sim 22 () Não 23 () Parcialmente

8 Após realizar suas pesquisas aqui você necessita complementá-las?

24 () Sim 25 () Não

9 Que outras bibliotecas você utiliza ?

26 () Tribunal de Justiça 27 () Assembléia Legislativa 28 () OAB 29 () Bibliotecas Universitárias
30 () Outras(Especifique) _____

10 Você tem computador ?

31 () Em casa 32 () Escritório 33 () Não tem

11 Você tem acesso a Internet?

34 () Em casa 35 () Escritório 36 () Não tem

Classifique o atendimento realizado na biblioteca quanto:

12 Informação obtida:

37 () Excelente 38 () Muito Bom 39 () Bom 40 () Ruim 41 () Muito ruim

13 Tempo de atendimento:

42 () Excelente 43 () Muito Bom 44 () Bom 45 () Ruim 46 () Muito ruim

14 Relação interpessoal (simpatia do funcionário, conhecimento do assunto):

47 () Excelente 48 () Muito Bom 49 () Bom 50 () Ruim 51 () Muito ruim

15 Onde você prefere procurar a pesquisa:

52 () Livros 53 () Revista 54 () CDROM 55 () Bases de dados

16 Ambiente físico da Biblioteca (cadeiras, mesas, iluminação, etc.):

56 () Excelente 57 () Muito Bom 58 () Bom 59 () Ruim 60 () Muito ruim

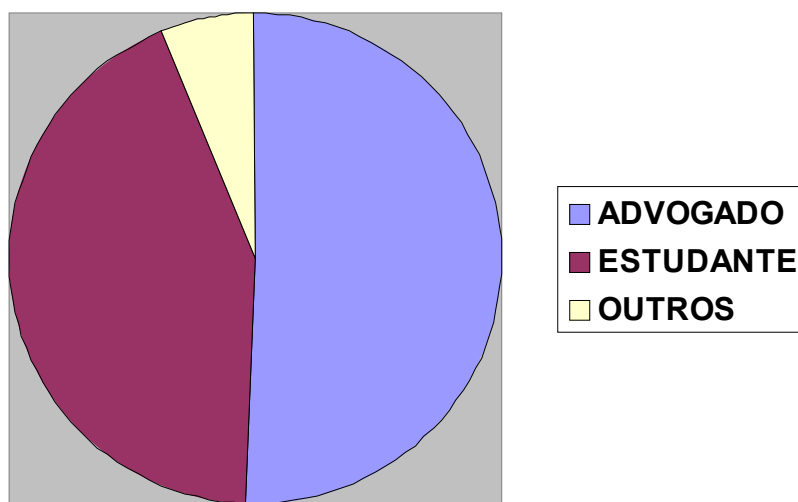
17 Horário de preferência para atendimento:

61 () Manhã 62 () Tarde

Sugestões / Observações:

ANEXO B - TABULAÇÃO DOS DADOS E RESULTADO DA PESQUISA

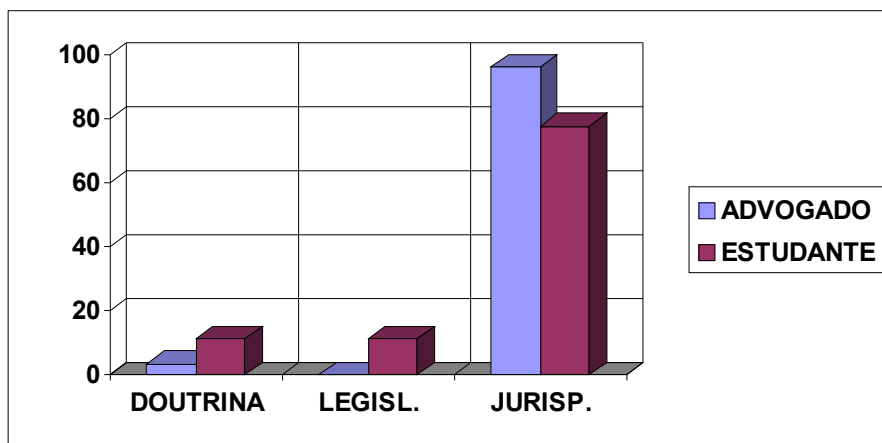
Questão 1 Tipo de ocupação



TOTAL DE QUESTIONÁRIOS APLICADOS = 81

ADVOGADOS	%	ESTUDANTES	%	OUTROS	%
41	50,6	35	43,2	5	6,17

Questão 2 - Tipo de Informação



TIPO DE INFORMAÇÃO	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANTE (35)	%
1 TIPO INFORMAÇÃO	29	70,73	18	51,42
DOUTRINA	1	3,44	2	11,11
LEGISLAÇÃO	0	0	2	11,11
JURISPRUDÊNCIA	28	96,55	14	77,77
+ 1 TIPO INFORMAÇÃO	12	29,26	14	40
2 TIPOS INFORMAÇÃO	10	83,33	8	57,14
3 TIPOS INFORMAÇÃO	2	16,66	6	42,85

Questão 3 – Jurisprudência de que Tribunais

TRIBUNAIS QUE SÃO PROCURADAS AS INFORMAÇÕES	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANTE (35)	%
TRT 4 REGIÃO	26	63,41	14	40

1 TRIBUNAL	29	70,73	20	57,14
2 TRIBUNAIS	4	9,75	9	25,71
3 TRIBUNAIS	3	7,31	3	8,57
4 TRIBUNAIS	1	2,43	0	0
SEM RESPOSTA	1	9,75	4	2,85

Questão 4 – Informação do acórdão que atenderia a necessidade

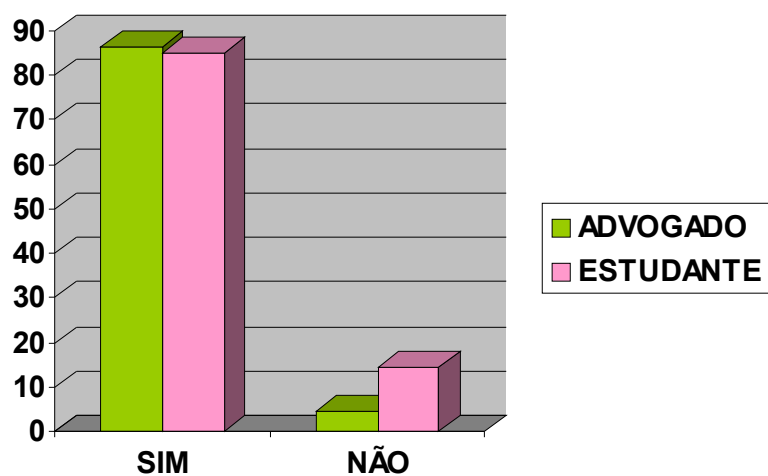
INFORMAÇÕES DE ACÓRDÃOS	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANTE (35)	%
ÍNTEGRA	28	68,29	15	42,85
EMENTA	8	19,51	13	37,14
OS 2	2	4,87	2	5,71
SEM RESPOSTA	3	7,31	5	14,28

Questão 9 – Que outras bibliotecas utiliza

BIBLIOTECAS UTILIZADAS	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANTE (35)	%
TRT 4 REGIÃO	39	95,12	32	78,04
1 BIBLIOTECA	15	36,58	11	31,42
2 BIBLIOTECAS	15	36,58	15	42,85

3 BIBLIOTECAS	8	19,51	4	11,42
4 TRIBUNAIS	-	-	2	5,71
SEM RESPOSTA	2	4,87	3	8,57
OUTRAS BIBLIOTECAS	5	12,19	-	-
OAB	15	36,58	16	45,71
UNIVERSITÁRIAS	5	12,19	30	85,71
TRIBUNAL DE JUSTIÇA	20	48,78	13	37,14
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA	10	24,39	2	5,71

Questão 10 – Tem computador

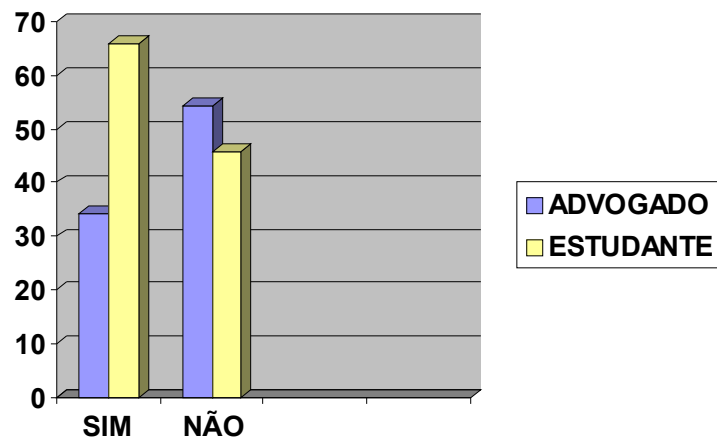


COMPUTADOR	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANT E (35)	%
SIM	35	86,21	30	85,71
NÃO	6	14,63	5	14,28

Dos que têm computador constata-se que:

COMPUTADOR	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANT E (35)	%
CASA	18	43,91	10	33,33
ESCRITÓRIO	3	7,32	8	26,66
CASA/ESCRITÓRIO	14	34,14	12	40

Questão 11 – Tem acesso a Internet

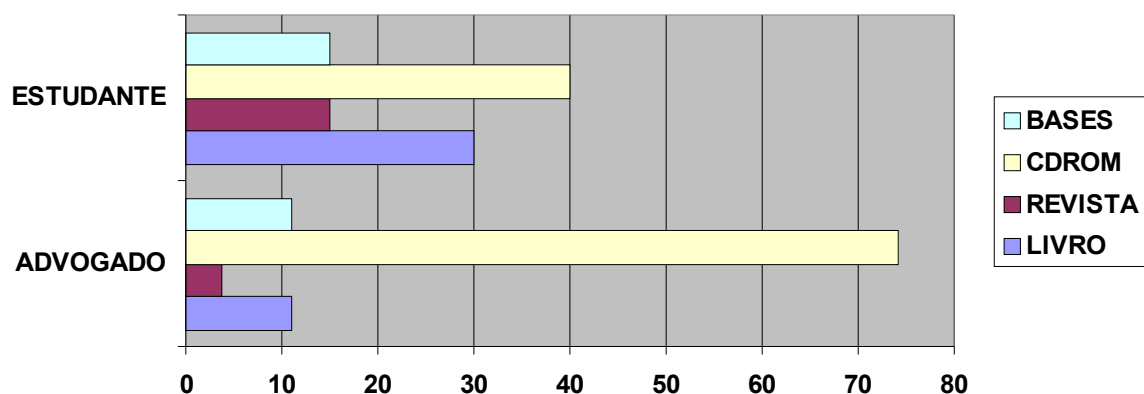


INTERNET	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANT E (35)	%
SIM	14	34,15	19	54,28
NÃO	27	65,85	16	45,71

Dos que têm computador constata-se que:

INTERNET	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANT E (35)	%
CASA	6	14,63	7	36,84
ESCRITÓRIO	7	17,07	10	52,63
CASA/ESCRITÓRIO	1	2,43	2	10,52

Questão 15 – Onde prefere procurar a pesquisa



PROCURAR PESQUISA	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANTE (35)	%
1 TIPO SUPORTE	27	65,85	20	57,14
LIVRO	3	11,11	6	30
REVISTA	1	3,70	3	15
CDROM	20	74,07	8	40
BASES DE DADOS	3	11,11	3	15
2 TIPOS SUPORTES	10	24,39	13	37,14
CD/BDS	2	20	3	23,07
LIV/REV	7	70	4	30,76
LIV/CD	-	-	5	38,46
REV/CD	1	10	1	7,69
3 TIPOS SUPORTES	1	2,43	2	5,71
LIV/REV/CDROM	1	100	2	100

LIV. ACUMULADO	11	26,82	17	48,57
REV. ACUMULADO	10	24,39	10	28,57
CDs ACUMULADO	24	58,53	18	51,42
BD ACUMULADO	5	12,19	7	20
SEM RESPOSTA	3	7,31	-	-

**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA DO
TRT 4ª REGIÃO:
JUNHO 1998**

Identifique sua ocupação

1 () Advogado 2 () Estudante de Direito 3 () Outros(Especifique)

Tipo de Informação que busca:

4 () Doutrina 5 () Legislação 6 () Jurisprudência Trabalhista 7 () Outros
(Especifique) _____

Jurisprudência de que Tribunais:

8 () TRT 4 Região 9 () Outros TRT's 10 () TST 11 () Outros Tribunais
(Especifique) _____

Informação do acórdão que atenderia sua necessidade:

12 () Íntegra 13 () Ementa 14 () Outros(Especifique)

Já estive aqui pesquisando? Caso não, pule a próxima pergunta.

15 () Sim 16 () Não

Freqüência que costuma vir a Biblioteca do TRT 4 Região:

17 () 1 vez / semana 18 () Mais de 1 vez / semana 19 () 1 vez ao mês 20
() Outros(Especifique) _____

A informação obtida atende às suas necessidades:

21 () Sim 22 () Não 23 () Parcialmente

Após realizar suas pesquisas aqui você necessita complementá-las?

24 () Sim 25 () Não

Que outras bibliotecas você utiliza ?

26 () Tribunal de Justiça 27 () Assembléia Legislativa 28 () OAB 29 ()
Bibliotecas Universitárias
30 () Outras(Especifique) _____

Você tem computador ?

31 () Em casa 32 () Escritório 33 () Não tem

Você tem acesso a Internet?

34 () Em casa 35 () Escritório 36 () Não tem

Classifique o atendimento realizado na biblioteca quanto:

Informação obtida:

37 () Excelente 38 () Muito Bom 39 () Bom 40 () Ruim 41 () Muito ruim

Tempo de atendimento:

42 () Excelente 43 () Muito Bom 44 () Bom 45 () Ruim 46 () Muito ruim

Relação interpessoal (simpatia do funcionário, conhecimento do assunto):

47 () Excelente 48 () Muito Bom 49 () Bom 50 () Ruim 51 () Muito ruim

Onde você prefere procurar a pesquisa:

52 () Livros 53 () Revista 54 () CDRom 55 () Bases de dados

Ambiente físico da Biblioteca (cadeiras, mesas, iluminação, etc.):

56 () Excelente 57 () Muito Bom 58 () Bom 59 () Ruim 60 () Muito ruim

Horário de preferência para atendimento:

61 () Manhã 62 () Tarde

Sugestões / Observações:
