

# A Brief Introduction to Library Services in U.S.A.

Gu Ben

Deputy Director, Acquisitions & Cataloging Department  
National Library of China

(To Be Published in *Journal of National Library of China*,  
vol. 8, no. 3, September 1999)

- I. LSTA – Library Services and Construction Act
- II. New Features of LSTA and Other Issues Related to Financial Sources
- III. National Commission on Libraries and Information Science
- IV. National Libraries
  - A. The Library of Congress
  - B. National Library of Medicine
  - C. National Agricultural Library
  - D. National Library of Education
- V. National Survey of Public Library Outlet Internet Connectivity
- VI. American Library Association
- VII. Quality Requirements of Librarians
- III. Accreditation of Library Schools

## 美国图书馆事业概况

顾 犇

美国政府对图书馆事业没有一个统一的管理机构，诸如国家新闻总署（USIA或USIS）这样的机构也不是管理新闻和文化事业的机构，而是对外文化交流的机构。在美国，各种类型的图书馆归各自的主管部门管辖。例如，国会图书馆归国会管辖，公共图书馆归各级政府管辖，学校图书馆归学校当局管辖。但是，从全国范围来看，有一个《图书馆服务和技术法案》在起着一定的作用，向各种图书馆提供一部分的项目经费。

美国有四个国家图书馆，各级图书馆都有一个图书馆委员会，全国有一个很庞大的图书馆协会，图书馆学教育有一个认证制度。本文拟就上述几个方面，对美国图书馆事业做一个概要的介绍。

## 《图书馆服务和技术法案》（LSTA）

1956年，国会通过了《图书馆服务和建筑法案》（LSCA - Library Services and Construction Act），联邦政府开始向公共图书馆直接提供资金。1996年通过的《图书馆服务和技术法案》（LSTA - Library Services and Technology Act），是在过去的LSCA和其它有关立法的基础上形成的。1996年的第104次国会会议考虑修订和扩大LSCA，并使得法案能包括中小学和大学图书馆等其它领域。在1996年9月30日总统签署的法令《全面拨款法案》（Omnibus Consolidated Appropriations Act, 1997 - H.R. 3610, P. L. 104-208）中的《劳动部、卫生部、教育部和其它有关机构拨款法案》（Departments of Labor, Health and Human Services, and Education, and Related Agencies Appropriations Act, 1997）中，LSCA以及过去的《高等教育法案》（HEA - Higher Education Act）和《中小学教育法案》（ESEA - Elementary and Secondary Education Act）中与图书馆拨款有关的条款都被合并到LSTA中，将原来的博物馆服务学院（IMS - Institute of Museum Services）扩大为博物馆和图书馆服务学院（IMLS - Institute of Museum and Library Services），负责该法案的经费管理。1997年的《博物馆和图书馆服务技术和一致修正案》（Museum and Library Services Technical and Conforming Amendments of 1997, P. L. 105-128）对LSTA进行了补充，使得该法案包括了专业图书馆（公共图书馆、中小学图书馆、大学图书馆和研究图书馆以外的其他图书馆），并对经费的分配比例作了具体的规定。

LSTA规定，其经费的91.5%以上必须用于州基金，至少3.75%必须用于全国性的活动，1.75%用于土著人的服务，3%用于LSTA的项目管理费用。

LSTA州基金的分配办法基本如下：各州首先平均得到 340,000 美元，然后根据各州的人口多少分配其余部分。在LSTA资助的项目中，联邦政府的拨款占66%，其余部分由各州自己解决。如果联邦政府的LSTA年度拨款没有减少，各州必须维持

其图书馆项目的经费水平，不然，LSTA的州基金拨款就要按各州经费的减少比例而相应减少。各州用于基金管理的费用不能超过4%。

LSTA州基金分配到各州，由各州自己分配，决定用于何处。但是必须用于如下两个主要目的：第一，发展和改善电子和其他网络，连接图书馆服务和资源的提供者和使用者的服务；第二，重视向未受到良好服务或者没有良好条件的公众（例如残疾人、文盲、贫困家庭的少年儿童）的服务。以北卡罗莱纳州为例，1999年度共获得889,847美元的拨款，用于90个项目；其中533,834美元用于59个公共图书馆项目，7,390美元用于4个中小学图书馆项目，348,623美元用于27个大学图书馆项目，76个项目为计算机和通讯方面的项目，14个为其它特定的项目。

## LSTA的新特点和其它经费来源问题

第一，过去的LSCA只包括公共图书馆和研究图书馆，现在的LSTA则包括几乎所有的图书馆，例如公共图书馆、公立学校图书馆、大学图书馆、提供公共服务的研究图书馆以及部分私立图书馆（由各州自己决定）。

第二，LSCA着重于资助图书馆的建筑，而新的LSTA则明确指出了技术的重要性，亦即新形式的信息共享和网络建设。

第三，政府对图书馆拨款的管理权从教育部（Department of Education）这样一个管理许多下属机构从而对图书馆较少重视的大部门，转向了IMLS这样一个独立的可以对图书馆较多关注的小机构。

原来的IMS和现在的IMLS都归国家艺术和人文学科基金会（National Foundation on the Arts and the Humanities）管辖，但是在大多数情况下，IMLS作为一个独立的联邦政府机构行使其职责。

然而，全国各图书馆通过LSTA这一法案获得的经费只占其经费的很小一部分，主要用于一些项目的运作。1999年度，美国用于图书馆事业的总资金为52亿美元，而联邦政府提供的资金只有1.5亿美元，仅占不到3%。图书馆用于日常工作的主要经费来源于其主管部门。例如，国会图书馆的经费主要为国会直接拨款，市立图书馆的经费主要为市政府拨款，私立大学图书馆的经费主要来源于学费。不过，募捐资金所占的比例在日益提高。自从70年代以来，由于有些州政府对图书馆的拨款削减，图书馆馆长们开始考虑转变自己的角色，从单纯的管理者变为公共关系行家，想方设法募集更多的资金，用于一些新的项目。美国有几千个基金会，也是资金的一个来源。正如一位馆长所说的那样，“有些公司并不是不愿意给钱，但是关键在于你如何去要钱，如何去交朋友。”

## 图书馆委员会

在美国，各级政府都有相应的图书馆委员会。在全国范围内，有一个国家图书馆和信息科学委员会 (NCLIS - National Commission on Libraries and Information Science)。其职责主要为：

1. 为美国人民发现图书馆和信息服务的需求；
2. 将这些需求翻译成为国家的政策建议，以满足美国人民对于图书馆和信息服务的需求；
3. 向总统、国会、州政府、地方政府等部门提供有关国家政策实施的咨询。

NCLIS不是行政机构，其职责是对全国的图书馆和信息需求进行听政、研究、普查和分析，对现有的图书馆和信息资源以及研究和发展活动的优劣进行评估，并出版有关出版物。

NCLIS 由 16 人组成，其中国会图书馆的馆长和 IMLS 的院长是当然委员，但没有投票权，另外14人由参议院推荐和批准，由总统任命。委员中有 5 人是专业图书馆员或信息专家，其余人必须特别了解美国人民对图书馆和信息服务的需求。现有的委员中有律师、退休的图书馆馆长、房地产经纪、杂志编辑、演员、历史学家等。

根据 LSTA，NCLIS 有责任向 IMLS 就有关联邦政府向图书馆拨款的分配问题提出建议，参与有关标准的起草，并进行监督。

其它各级政府的图书馆委员会的组织形式和职责也与 NCLIS 类似。例如，在加州的Burbank市，图书馆委员会委员由市长任命，考虑本市公共图书馆的有关事务。他们中大多数是退休职工，有些人曾经是护士和小学教师等。

## 国家图书馆

美国有四个国家图书馆，亦即国会图书馆、国家医学图书馆、国家农业图书馆和国家教育图书馆。

### 一、国会图书馆

国会图书馆 (LC - The Library of Congress) 是世界上最大的图书馆。该馆建于1800年，主要为国会服务，并担负着国家图书馆的职能。馆址在华盛顿国会山，馆舍由杰斐逊大楼（1897年开放）、亚当斯大楼（1939年落成）和麦迪逊大楼（1980年落成）组成，总面积34万平方米。该馆下设国会研究部、版权办公室、法律图书馆、图书馆服务部等部门，并承接国家数字图书馆项目。国家盲人和残疾人图书馆 (National Library Service for the Blind and Physically Handicapped) 也是LC的一个部门。

国会图书馆1999财政年度的预算为3.9亿美元，现有员工约4,500人，馆藏约1.15亿件/册（其中印刷型出版物约2,700万册，年增量约40万册；声象资料、地图、手稿、机读资料等其它资料约8,500万件/册，1996年增量约200万件），涉及450种语言和各种媒介，三个大楼书架总长度约532哩。该馆每个工作日接收约7,000册/件从缴送、赠送、购买和交换等不同途径得到的资料，由选书员有选择地收入永久馆藏。

国会图书馆对所有中学以上的公众开放，星期日和全国性节日闭馆，少年儿童也可以参加有解说的参观团。该馆所有书库都是闭架的，读者要利用图书馆馆藏，必须办理阅览证，办证时须出示驾驶执照或护照。每年来图书馆的读者和参观者约100万人/次。国会图书馆为国会服务的主要部门为国会研究部和法律图书馆，国会研究部每年要解答约500,000个来自国会的咨询问题。

## 二、 国家医学图书馆

国家医学图书馆 (NLM - National Library of Medicine) 的主管部门为国家卫生部 (Department of Health and Human Services)，坐落于马里兰州境内的国家卫生学院 (National Institute of Health) 的校园里。该馆收藏各类生物、医学、保健类以及其他学科中有关生物和医学的图书、期刊、手稿、技术报告、缩微胶卷、图片等530万册/件。NLM 现有员工 576 名，1999 年度经费 1.8 亿美元，各种数据库共有 412,000 条论文索引记录。

NLM 每月出版《医学索引》 (*Index Medicus*)，收入了 3,000 种期刊。该馆也是全国医学图书馆网络 (National Network of Libraries of Medicine) 的中心，并通过网络提供其著名的数据库服务 MEDLINE。

NLM 下设国家生物医学通讯中心 (Lister Hill National Center for Biomedical Communications) 和国家生物技术信息中心 (National Center for Biotechnology Information)，并通过人体视图项目 (Visible Human Program) 用CT技术将人体切割成一毫米的切片而建立了三维人体（男性和女性）的数字式解剖图影象资料库。

## 三、 国家农业图书馆

国家农业图书馆 (NAL - National Agricultural Library) 的前身是国家农业部 (Department of Agriculture) 的图书馆，初建于1862年。1962年，该馆更名为国家农业图书馆，现在马里兰州境内，由国家农业部 (Department of Agriculture) 主管，现有印刷型馆藏2,292,524册/件、非印刷型馆藏1,076,106册/件。该馆还通过网络提供各种农业信息服务，例如农业网络信息中心 (AgNIC - Agriculture Network Information Center) 和农业基因染色体信息系统 (AGIS - Agriculture Information System)。

#### 四、 国家教育图书馆

国家教育图书馆 (NLE - National Library of Education) 的前身是教育局图书馆。1892年，国会通过决议，教育局 (Bureau of Education) 的图书馆向公众开放。经过多次机构变动，它于1974年3月1日成为国立教育学院 (National Institute of Education) 的教育研究图书馆。1980年国家教育部 (Department of Education) 成立以后，它成为教育部图书馆。1994年3月，经克林顿总统批准，国家教育图书馆正式成立。它是国家教育部的下属机构，现位于华盛顿市的教育部大楼内，重点收藏各种有关教育类的出版物以及美国的教科书和少儿图书。

从一开始，NLE就努力成为一个虚拟图书馆，而不是传统意义上的图书馆。NLE有一个教育资源信息中心 (ERIC - Educational Resources Information Center)，其数据库是世界上最大的教育类数据库。此外，NLE还提供教育资料网关 (GEM - Gateway to Educational Materials)、全国教育网络 (NEN - National Education Network) 和美国教育信息网络 (USNEI - U.S. Network for Educational Information) 等网络服务。

### 1998年全国公共图书馆因特网连通情况普查

NCLIS的工作中很重要的一部分就是各种形式的评估和普查。自1994年以来，NCLIS每年都开展“全国图书馆和因特网普查” (National Survey of Public Library Outlet Internet Connectivity)，1998年的第5次普查由NCLIS与美国图书馆协会联合主办。

1998年的普查于4月和6月之间进行，其结果表明，83.6%的公共图书馆已经连通了因特网，73.3%的公共图书馆向公众提供因特网服务。然而，与城市的84.0%相比，农村地区的因特网连接比例只有67.6%。提供万维网(WWW)图形方式公共存取服务的图书馆只有68.6%，满足至少一个工作站提供图形用户界面和高速 (56

kbps 以上) 因特网存取 (NCLIS认为这是“有效的因特网公共存取”所需的最低配置) 的公共图书馆只有45.6%。

## 美国图书馆协会

美国图书馆协会 (ALA - American Library Association) 成立于 1876 年, 目前有 57,000 个会员, 其中包括 1,700 个国际会员。ALA 的总部设在芝加哥, 有 350 名雇员; 在华盛顿市设一个办事处, 有 25 名雇员。

ALA 现有 12 个办公室 (国际关系办公室、信息技术政策办公室和图书馆人力资源办公室等)、11 个部 (美国中小学图书馆协会、大学和研究图书馆协会和图书馆和信息技术协会等)、18 个圆桌会议 (军队图书馆圆桌会议、联邦图书馆员圆桌会议和图书馆史圆桌会议等; 任何会员都可以参加圆桌会议)。

ALA 的执行理事管理芝加哥总部的日常事务。此外, 由会员选举出来的领导人包括: 主席 (任期一年)、执委 (8 名, 任期四年)、司库 (任期四年)、理事会 (175 名, 任期四年) 和各种委员会。

ALA 的经费来源主要为会员费、协会出版物的销售、捐赠和会议收费。例如, 在 1997-98 财政年度, ALA 的总资产为 29,755,000 美元, 年度收入为 35,445,000 美元 (其中出版占 41%, 会议收费占 28%), 年度支出为 34,232,000 美元 (其中出版占 37%, 会议占 18%, 项目办公室活动占 13%)。

ALA 每年举办年会, 会议期间有各种会议和活动 2,000 多次, 会议展览参加单位有 1,000 多个, 参会代表有时近两万人。

## 图书馆员的素质和要求

关于图书馆员的素质问题, 一般认为美国的图书馆员应满足如下几个方面的条件:

- 具有图书馆学硕士学位;

? 具有一定的教学能力 (因为图书馆是公民终身教育的场所, 图书馆员要承担一定的教育任务, 教育的对象包括包括幼儿、成人、学生, 还要承担参考咨询工作);

- ? 具有处理图书的能力；
- ? 了解分类法；
- ? 具有合作精神；
- ? 具有较强的服务意识；
- ? 具有管理信息的能力。

笔者在威斯康星大学麦迪逊分校图书馆系统考察时了解到，该馆有20个主题馆员（其中总馆中有10个）负责选书和参考咨询工作。对于分科较多的学科（例如工程学科），新书采购则由教授们推荐决定。但是，教授们越来越不愿意将时间花在推荐图书上，图书馆员的责任越来越大。

关于外语能力问题，该馆在选择东亚图书馆员（负责人）时，要求其会流利的汉语或日语（最好是汉语），其次要能阅读韩语。负责欧洲图书的馆员要会法语和德语，其次是拉丁语、荷兰语、瑞典语等。对于科技领域，教师们几乎不关心其他语种的出版物。只有数学系要求其图书馆员会一些德语和俄语。

在学历方面，图书馆员工可以分为两种人，亦即业务人员和文职人员。业务人员一般要求有图书馆学硕士学位，文职人员则不要求学位。对于业务人员，除了要求图书馆学硕士学位以外，主题馆员一般还要求有相关领域的博士学位；有些即使没有博士学位，也有 ABD (All But Dissertation - 上了博士的所有课程，但没有写博士论文)。获得博士学位的人要当主题馆员，还要求有图书馆学硕士学位或同等学历（例如：在图书馆工作多年）。对于编目人员，过去要求具有图书馆学硕士学位，现在却没有那么严格的要求了，因为图书馆员工可以在网络上进行套录编目，有些书商也提供所有的售后服务（包括分类、编目、贴书标等）。

## 图书馆学院的认证和图书馆学教育

自从本世纪初以来，美国有22种职业实行认证制度。认证机构有学校协会（例如音乐和艺术领域）、学校和从业人员的代表组成的团体（例如工程和医学领域）和主要代表从业人员的团体（例如牙医和图书馆等领域）。1953年，美国国家认证委员会 (National Commission on Accrediting) 指定ALA为图书馆行业的认证机构。ALA的认证委员会 (Committee on Accreditation) 根据一系列标准对图书馆学院的质量进行评估。通过认证的图书馆学院表明具有一定的水平，也只有通过认证的图书馆学院才能够加入美国图书馆学院协会 (Association of American Library Schools)。

图书馆学院的认证过程如下：ALA的认证委员会应学院的要求派代表团访问该图



书馆学院，对其组织、管理、资金、师资力量、课程设置、录取标准、设施和服务等方面进行全面的考察，考察费用由图书馆学院自己支付。然后，认证委员会根据考察报告进行投票，表决是否通过对该学院的认证。通过认证的图书馆学院每过五年左右要进行重新评估。目前采用的图书馆学硕士项目的认证标准是1992年1月28日ALA理事会通过、1993年1月1日生效的《图书情报学硕士项目认证标准》。现有56个图书馆学院（其中包括7个加拿大的图书馆学院）通过了其硕士学位项目的认证。

笔者访问了威斯康星大学麦迪逊分校图书馆学院。该学院的教师除了图书馆学专业出身的以外，还有其它学科（例如计算机科学、认知科学、历史、文学等）的专业人才，他们都必须有图书馆学硕士学位和其它学科的博士学位。几乎所有课程都纳入了信息技术的成分。在其它一些学校（例如加州大学洛杉矶分校），由于要为高科技服务，还设置了因特网和数据挖掘等技术要求很强的课程。

---

《北京图书馆馆刊》(*Journal of the National Library of China*)，1999年9月号（第3期），第125-130页

[转主页 / Back to HomePage](#)