

Página del editor

Programa para el fortalecimiento del Sistema de Información Científico-Técnica de la Salud en Cuba: una respuesta a los nuevos escenarios

Lic. Pedro Urra González¹

Resumen

Se exponen los antecedentes, principios, condiciones, fundamentos y objetivos estratégicos del Programa para el fortalecimiento del Sistema de Información Científico-Técnica del Sistema Nacional de Salud Pública de Cuba, propuesto por Infomed y aprobado recientemente por el Ministerio de Salud Pública de Cuba.

Palabras clave: Sistema de Información Científico-Técnica, Sistema Nacional de Salud Pública, Cuba, programa.

Program for the strengthening of the Scientific and Technical Information System of Health in Cuba: an answer to the new sceneries

Abstract

The background, principles, conditions, foundations and strategical objectives of the Program for strengthening the Scientific and Technical Information System of the National System of Public Health in Cuba, proposed by Infomed and recently passed by the Ministry of Public Health of Cuba, are exposed.

Key words: Scientific and Technical Information System, National System of Public Health, Cuba, program.

Copyright: © ECIMED. Contribución de acceso abierto, distribuida bajo los términos de la Licencia Creative Commons Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 2.0, que permite consultar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente y utilizar los resultados del trabajo en la práctica, así como todos sus derivados, sin propósitos comerciales y con licencia idéntica, siempre que se cite adecuadamente el autor o los autores y su fuente original.

Cita (Vancouver): Urra González P. Programa para el fortalecimiento del Sistema de Información Científico-Técnica de la Salud en Cuba: una respuesta a los nuevos escenarios. *Acimed* 2005;13(3). Disponible en:

http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_3_05/aci01305.htm Consultado: día/mes/año.

"Una profunda revolución en los servicios de salud tendrá lugar en nuestra patria".¹

"Pero ya cuando surge la idea de que la escuela fuera latinoamericana, se expresó el deseo de que las culturas de todos nuestros países se reunieran en esta escuela, pensando en el futuro, no en el hoy, sino en el mañana, cuando miles y tal vez decenas de miles de médicos, con una concepción altamente humanitaria de esa noble profesión, pudieran comunicarse e intercambiar entre sí, porque llegará el día en que a través de las computadoras, como estamos tratando de hacer ya aquí, creando la red interna de Infomed, puedan hacer consultas y conferencias sobre cualquier tema, multiplicando el caudal de conocimientos acumulado en cada uno de esos profesionales." ²

"Algo de gran trascendencia será la creación, ya iniciada, de Infomed, un servicio Intranet que comunicará a todos los centros de salud, hospitales, policlínicos, hogares de ancianos, farmacias, etcétera, a través de una densa red de computadoras que posibilitará la comunicación, consultas e intercambio científico entre todos los médicos, enfermeros y técnicos, y el acceso a todas las bases de datos e información médica con el empleo de miles de equipos de computación." ²

Cuba vive una nueva revolución en el campo de la salud. Dicha revolución exige una mirada profunda y ágil desde el área de la información científico-técnica con el objetivo de respaldar y alinear los esfuerzos en este campo con la visión de la más alta dirección política de la nación. Este proceso se sustenta en una revolución anterior que ubicó al país entre los primeros lugares del mundo por los logros de su sistema de salud y sus índices de desarrollo humano integral. ³

La particularidad de esta nueva revolución es que se realiza sobre la base de una experiencia exitosa que posibilitó alcanzar las metas de salud para todos, trazadas en Alma Atá, ⁴ y que tiene que lidiar con los apremios que impone la recuperación de más de una década de los efectos del denominado período especial. ⁵ Se trata de combinar las urgencias impuestas por las necesidades de la población y la recuperación básica de las condiciones infraestructurales y materiales de las unidades de salud, con una profunda revolución en el campo de las ideas y de la preparación de los recursos humanos que es la piedra angular de esta nueva etapa. Esta nueva visión debe construirse al propio tiempo en consideración a lo mejor de la práctica y la experiencia acumulada por el sistema nacional de salud.

En este contexto, se propone el desarrollo de un "Programa para el fortalecimiento del Sistema de Información Científico-Técnica del Sistema Nacional de Salud Pública de Cuba" que responda a las prioridades de la salud en el país en las nuevas circunstancias. Este se basa en la idea de que no es posible concebir el desarrollo auténtico de la salud pública sin un fundamento científico soportado en la capacidad propia para generar soluciones a partir de lo mejor de la práctica y el conocimiento nacional e internacional.

Y en este sentido, es oportuno citar las consideraciones del doctor *M. Márquez*, ex-director de la Oficina

Sanitaria Panamericana en Cuba, cuando afirmaba:

"El desarrollo económico y social de un país sin una base científica, tecnológica y de información viva, actualizada, no podrá romper con la rutina y la dependencia. El desarrollo sin meollo científico es anacrónico e irracional, es dependiente y conspira contra el avance sostenido y progresivo de las fuerzas productivas y de los cambios necesarios en las relaciones de producción de un país.

"Se puede importar conocimiento. Lo hacen todos los países al suscribirse a publicaciones extranjeras. Pero esto es un consumo, no producción; por lo tanto, al hablar de información científico-técnica, necesariamente debemos partir de un axioma fundamental: lo primero, es mirar hacia adentro, hacia los investigadores nacionales y la producción de nuevos conocimientos, de tecnologías y de publicaciones, para luego retomar al encuentro del extraordinario potencial del mundo científico, para definir qué es lo fundamental, que necesita el futuro de la ciencia nacional, cómo, cuándo y quién lo requiere para establecer una política nacional de información científico-técnica, su organización y gerencia, su red de distribución, de utilización y de proyección al mundo.

No basta con importar publicaciones, ni siquiera expertos. El país debe continuar el proceso de desarrollo ascendente de sus científicos, profesionales y técnicos para consolidar su propio conocimiento y la capacidad de discriminación para aprovechar con realismo a una y a otros. Cada nación debe formar sus propios expertos, sus hombres de ciencia; sólo así podrá saber que debe desear y qué necesita para alcanzar sus fines." ⁶

La propuesta realizada parte de 40 años de trabajo continuo, que tiene entre sus hitos: la creación del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) por el Comandante *José Ramón Machado Ventura*, entonces Ministro de Salud Pública, en 1965, que integró la Hemeroteca Médica, hoy Biblioteca Médica Nacional (BMN); el establecimiento del primer centro provincial de información en Villa Clara en 1969, un proceso que se extendería posteriormente a todas las provincias; la fundación de la Editorial Ciencias Médicas (ECIMED) en 1988 y de la Red Telemática de Salud en Cuba, Infomed, en 1992. ⁷

Tanto el centro como su sistema de información han acompañado históricamente el desarrollo del sistema nacional de salud.

Ambos experimentaron también, los efectos negativos del período especial. Sin embargo, es significativo que el surgimiento de Infomed, su proyecto más reciente, ocurriera precisamente al inicio de este período y que tuviera un lugar esencial en dinamizar todo el sistema y en su proyección más allá de las fronteras estrechas de una institución, al trabajar con la visión y la práctica de las redes y la integración. Infomed nació en medio de una situación de crisis pero con una visión de futuro en la que se reconoció tempranamente las potencialidades que ofrecían las tecnologías informáticas y de redes, sin abandonar la vocación de servicio del CNICM y el lugar de la información científico - técnica en todo este proceso. ^{8,9}

A partir del año 2001, convergieron el inicio de la revolución en el sector de la salud antes apuntada, así como la identificación por parte de la dirección de la Revolución de la importancia estratégica de

universalizar el acceso a la red para acceder a la información y dinamizar la gestión del conocimiento en el sistema de salud. ^{1,2}

Sin embargo, esta atención especial a los programas de informatización no circunscribe sólo al sector de la salud. Comprende todas las esferas de la vida social. Algunos de los ejemplos más importantes son: la creación y desarrollo de la red de jóvenes club de la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC), la incorporación de la informática a la formación de los estudiantes en las escuelas primarias y la creación de la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI) entre otros programas.

Desde aquel momento, además, se proyectó la visión universal del sistema y su importancia para respaldar la acción internacionalista del país en el campo de la salud. ²

Como parte de este nuevo escenario, se han tomado decisiones estratégicas que han acelerado el proceso de introducción de la computación en el sistema nacional de salud, en particular, la ejecución del programa de informatización de las bibliotecas de los 444 policlínicos del país. A este programa, se adicionó recientemente la instalación de laboratorios de enseñanza asistida por computadoras en un grupo importante de estos policlínicos, que extiende aún más el número de usuarios potenciales del sistema nacional de información científico-técnica con posibilidades reales de acceso a estos recursos con el auxilio de los medios computacionales y las redes. Además, todos los policlínicos recibieron un módulo de televisor y video destinados a soportar la entrega de información científico-técnica y la educación.

El programa de informatización de las bibliotecas de los policlínicos surgió de la sugerencia hecha por el Comandante en Jefe, Fidel Castro Ruz, de ubicar inicialmente 2 computadoras, y más adelante 4, en todas las bibliotecas de esta clase de institución para acceder a la información científico-técnica disponible y conectarse a Infomed. Todos los policlínicos disponen actualmente de al menos 2 computadoras y se completa la entrega de las 2 restantes en todo el país. Del total de esas bibliotecas, 356 están conectadas a Infomed para un 75%. Las que faltan por conectarse a la red dependen esencialmente de resolver problemas técnicos de comunicación en los que se trabaja caso por caso con la colaboración de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA).

Por otra parte, ha crecido significativamente la importancia de la publicación electrónica. Considérese, por ejemplo, que muchas revistas médicas cubanas están a texto completo en formato digital desde 1995, a pesar de que su publicación impresa se interrumpió casi totalmente- y su distribución sea, mediante la consulta en línea, su entrega en CD o en otros soportes materiales; asimismo, sucede con los materiales audiovisuales bien en videocasetes o en formato digital. Se ha producido dinámicamente una gran cantidad de materiales bibliográficos y de enseñanza que se han distribuido en discos compactos y, en algunos casos, en videocasetes. La necesidad ha dictado los tiempos y también las formas.

Se integran además, las posibilidades interactivas de la red con el potencial de la televisión para la divulgación de información científico-técnica y la ejecución de los propios programas educativos.

Las conexiones de las bibliotecas de los policlínicos a Infomed, se ha realizado en una primera etapa, mediante una conexión conmutada aunque existe un plan por etapas para conectarlas por medio de

conexiones dedicadas. Con las conexiones dedicadas, se elevará el ancho de banda disponible, así como la calidad del servicio. En este plan, se encuentran priorizados 117 policlínicos universitarios los que deberán quedar conectados durante el año 2005.

Este plan se ha contratado con ETECSA y se trabaja en los detalles caso por caso, así como en la definición de los recursos necesarios para adquirir el equipamiento. ETECSA garantizará de manera integral la conexión incluido el servicio de enrutamiento de paquetes de datos en consideración a que se trata de una red de tipo TCP/IP -siglas con que se identifican el conjunto de protocolos sobre los que se sustenta la red Internet.

Asimismo, se han incrementado sustancialmente los contenidos y servicios disponibles en el portal de Infomed, la biblioteca virtual y la universidad virtual y se ha instalado un espejo de los servicios de Infomed en Venezuela para facilitar el acceso a estos recursos de los trabajadores internacionalistas de la salud que laboran en este país. La instalación del espejo supone que la conexión desde Venezuela u otros países adquiere una mayor eficiencia, si se consideran las limitaciones del ancho de banda nacional en general y las de Infomed, en particular. Todos estos servicios se han ofrecido con limitaciones en este sentido; aunque los problemas se encuentran en proceso de solución, dependen básicamente de recursos financieros e inversiones tecnológicas.

En resumen, convergen dos procesos:

1. Uno, el cambio en el Sistema Nacional de Salud en el que se incrementa la descentralización de los servicios médicos y de salud a la población, donde cobra importancia prioritaria la atención primaria, se fortalece la especialización y las exigencias de calidad de las instituciones de niveles secundarios y terciarios y se extiende la universidad al territorio.
2. Y dos, paralelamente ocurre un cambio esencial de tipo tecnológico y organizativo, resultado del proceso de informatización, la conexión en red de las unidades de información y sus usuarios y las acciones proactivas para extender estas tecnologías de manera acelerada e intensiva.

Ante esta situación, el CNICM inició en el año 2002, un proceso participativo de análisis de la situación del sistema de información, a partir de la aplicación de métodos y técnicas de diagnóstico y proyección estratégica. Para ello, se ha contado con la asistencia de la Escuela Nacional de Salud Pública, del Ministerio de Educación Superior y la participación activa de un equipo de especialistas del CNICM. Este ejercicio comprendió trabajadores del centro, usuarios, directores provinciales de los centros de información de la red, estudiantes del diplomado de gestión de información que imparte Infomed, directores de revistas y personalidades de la salud. También, se desarrolló un taller nacional con todos los directores de los centros de información del sistema y los coordinadores de los programas de la revolución en todas las provincias, así como 15 talleres en todos los municipios de Ciudad de La Habana. Todos contribuyeron a identificar problemas y sugerir soluciones. La propuesta que se presenta es el resultado de ese proceso.

Programa para el fortalecimiento del sistema de información científico-técnica del sistema nacional de salud pública de Cuba

Fundamentos

Se propuso un programa para elevar el impacto de la información científico-técnica en el perfeccionamiento de la salud pública cubana, porque las transformaciones que se producen de manera vertiginosa en el sistema de salud del país y la revolución tecnológica que se vive, en especial, con las tecnologías de la información y la comunicación, han cambiado significativamente el escenario y exigen un adecuación estratégica a estas nuevas realidades. Ello requiere del fortalecimiento, tanto del sistema nacional de información de salud pública como de su orientación estratégica.

Aunque el CNICM y su red de unidades han evolucionado y reconocido en cada momento las exigencias que los tiempos les han planteado, el carácter sistémico de las actuales transformaciones y la celeridad de los cambios exigen un replanteo estratégico y un programa que conduzca las acciones más allá de las fronteras institucionales de un centro específico en relación con la información científico-técnica que necesita la salud cubana para cumplir con las metas que se está trazando.

El CNICM tiene la misión de conducir este proceso transformador y alinear las acciones del sistema nacional de salud para lograr convertir la información científico-técnica en un componente esencial al servicio del perfeccionamiento de la salud cubana.

La visión es que debemos convertirnos en una organización líder en el campo de la información científico-técnica, en ciencias de la salud, sustentada en una dinámica y eficiente red de conocimientos con un alto valor profesional y humano.

El fin del programa es que los trabajadores de la salud dispongan de acceso oportuno y eficiente a una información científico-técnica de calidad para la asistencia, la administración, la educación y la investigación en salud y se conviertan en productores activos de información y conocimientos.

Para lograr este fin, la meta es transformar el sistema nacional de información científica en ciencias de la salud en una red descentralizada de servicios y fuentes de información de calidad, que se sustente en una red humana altamente calificada, con una gran producción científica y comprometida con la salud del pueblo, que utiliza intensamente las tecnologías de la información y la comunicación y que es accesible nacional e internacionalmente. Para lograr la meta señalada, el programa propone concentrar los esfuerzos del sistema nacional de salud pública durante los próximos 5 años en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos o de largo alcance.

Objetivos estratégicos

1. Desarrollar un cuerpo de políticas de información científico-técnica en el sistema nacional de salud que oriente las acciones en este campo, que se correspondan con las políticas nacionales.
2. Fortalecer la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) de Cuba como una red de fuentes y servicios de información de calidad que responda a las prioridades de la salud cubana y su proyección internacionalista.
3. Fortalecer el desarrollo institucional de la red nacional de bibliotecas y centros de información -

centros provinciales y municipales de información, centros nacionales especializados, bibliotecas de unidades de salud, bibliotecas especializadas y universitarias- de la salud por medio del uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación y del trabajo en red.

4. Perfeccionar la infraestructura técnica, organizacional y de recursos humanos de Infomed para responder al incremento de la demanda de servicios de información sobre la base de un plan de crecimiento sostenible.
5. Incrementar la capacidad de la Editorial Ciencias Médicas para respaldar la producción de contenidos cubanos en salud, de alta calidad, tanto en formato digital como impreso.
6. Elevar el desempeño integral de los técnicos y profesionales del sistema de información en ciencias de la salud y la educación de los usuarios.
7. Fortalecer la plataforma tecnológica y metodológica de la Universidad Virtual de la Salud (UVS) de Cuba, como campus virtual de la educación en red, en salud.
8. Consolidar e institucionalizar un subprograma nacional para el fomento de la publicación científica en salud que eleve la producción científica de impacto nacional e internacional.
9. Sentar las bases para el desarrollo de la investigación científica en el campo de las ciencias de información en salud.

Referencias bibliográficas

1. Castro Ruz F. Discurso pronunciado por el Presidente de la República de Cuba, Fidel Castro Ruz, en el acto de inauguración de las obras del extraordinario programa de salud ya en marcha, que se lleva a cabo en Cuba, efectuado en el teatro Astral, el 7 de abril del 2003 [en línea]. Disponible en: <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos/2003/esp/f070403e.html>) [Consultado: 12 de enero del 2005].
2. _____. Discurso pronunciado por el Presidente de la República de Cuba, Fidel Castro Ruz, en la Escuela Latinoamericana de Ciencias Médicas, el 3 de diciembre del 2002 [en línea] Disponible en: <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos/2002/esp/f031202e.html>] [Consultado: 23 de enero del 2005].
3. Centro de Investigaciones de la Economía Mundial (CIEM). Investigación sobre desarrollo humano y equidad en Cuba 1999. La Habana: Caguayo; 2000.
4. Delgado García G. La salud pública en Cuba en el periodo revolucionario socialista. Cuadernos de Historia de Salud Pública 1996;81. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/his/vol_1_96/his13196.htm [Consultado: 23 de enero del 2005].
5. Centro de Prensa Internacional. Cuba: Período Especial [en línea]. Disponible en: http://www.cip.cu/webcip/libros/p_especial/p_especial.html [Consultado: 12 de enero del 2005].
6. Márquez M. La colaboración de la Organización Panamericana de la Salud y el Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas de Cuba. Actualidad y perspectiva. Acimed 1993;1(3). Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol1_3_93/aci02393.htm [Consultado: 23 de enero del 2005].
7. López Espinosa JA, Marqués García JN. Apuntes para la historia del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas de la República de Cuba. Acimed 2001;9(1). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_1_01/aci071001.htm [Consultado: 24 de enero del 2005].
8. Urra González P. Las redes de computadoras al servicio de la bibliotecología médica:

INFOMED, una experiencia cubana [en línea]. ACIMED 1995;3(1). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol3_1_95/aci02195.htm [Consultado: 20 de enero del 2005].

9. ____ . Creating Health Information Networks in the developing world. OntheInternet 1997;4:18-9.

Recibido: 24 de mayo del 2005.

Aprobado: 30 de mayo del 2005.

Lic. Pedro Urra González.

Red Telemática de Salud en Cuba (Infomed).

Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Calle 27 No. 110 e/ N y M, El Vedado. Plaza de la Revolución.

Ciudad de La Habana. Cuba. Correo electrónico: urra@infomed.sld.cu

*

Versión de la ponencia presentada por el autor durante el Primer Encuentro de Profesionales de Infomed, celebrado el día 28 de enero del 2005 en el Centro Internacional de Prensa de La Habana.

¹ Licenciado en Relaciones Internacionales. Director. Red Telemática de Salud en Cuba (Infomed).

Ficha de procesamiento

Términos sugeridos para la indización

Según DeCS ¹

SISTEMAS DE INFORMACION; RED DE TELECOMUNICACIONES; ADECUACION DE PROGRAMAS; SALUD PUBLICA; CUBA.
INFORMATION SYSTEMS; COMMUNICATION NETWORK; ALLOCATION; PUBLIC HEALTH; CUBA.

Según DeCI ²

SISTEMAS DE INFORMACION; INFORMACION EN SALUD; INFOMED; REDES DE BIBLIOTECAS; CENTRO NACIONAL DE INFORMACION DE CIENCIAS MEDICAS-CUBA; PROGRAMAS; CUBA
INFORMATION SYSTEMS; HEALTH INFORMATION; INFOMED; LIBRARIES NETWORKS; NATIONAL CENTER OF INFORMATION ON MEDICAL SCIENCES-CUBA; PROGRAMS; CUBA.

¹ BIREME. Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS). Sao Paulo: BIREME, 2004.

Disponible en: <http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm>

² Díaz del Campo S. Propuesta de términos para la indización en Ciencias de la Información.

Descriptores en Ciencias de la Información (DeCI). Disponible en: <http://cis.sld.cu/E/tesauro.pdf>