

La investigación y los proyectos de desarrollo bibliotecario en Chile.

Héctor Gómez Fuentes
Director Escuela de Bibliotecología
Departamento de Gestión de Información
Facultad de Administración y Economía
Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM)
(56-2) 7877962. Fax: (56-2) 7877925
hector.gomez@utem.cl

Resumen

Antecedentes generales de la investigación en Chile. Se presentan los aportes de los bibliotecarios a la investigación. Una vez aplicados los indicadores de medición de la productividad científica se concluye lo incipiente de la investigación bibliotecológica, manifestada principalmente en los trabajos de titulación de pregrado y postgrado. Gran parte del esfuerzo intelectual y profesional de los bibliotecarios se centra en la presentación de proyectos para la obtención de los fondos concursables destinados a cambiar la realidad de las bibliotecas y servicios de información en el país.

<Investigación Bibliotecológica> <Productividad Científica> <Proyectos de desarrollo>
<Bibliotecas> <Chile>

Abstract

The article provides an overview of the general aspects of research in Chile. Analyzes the contribution from librarians to scientific research in Chile. Outlines the incipient aspects of librarian research in the country which is the conclusion derived from the application of the parameters used to measure the scientific research production to the field of librarianship research, which is, mainly, the result of pre and post graduates works. The fact that most of the professional work in librarianship in Chile, at present, consist in the elaboration of projects to get funded in order to improve library and information services in the country, is also commented.

<Library Science Research> <Scientific Productivity> <<Development Projects>
<Libraries> <Chile>

Introducción

Intentar demostrar que en Chile se realizan investigaciones en el área de la Bibliotecología y Ciencia de la Información es una tarea que sólo es viable si se utiliza el concepto de investigación en su manera más amplia; y recurriendo, por ejemplo a la tipología que plantea que existen cuatro niveles, desde el exploratorio al explicativo (14)*. En alguno de ellos se originan publicaciones, muchas de las cuales son consideradas como indicadores de productividad científica y/o intelectual en dicha área del conocimiento.

Por otra parte, se ha querido incluir en este estudio los proyectos de información y desarrollo bibliotecario más destacados en el país, considerando que sus formulaciones tienen algunos puntos coincidentes con el diseño de una investigación; y teniendo muy presente que la figura de un gestor de proyectos difiere bastante frente al científico.

Este trabajo pretende demostrar en qué medida existe un quehacer investigativo que se inicia en el trabajo académico de las escuelas de bibliotecología; y cómo los bibliotecarios chilenos se han orientado a la transformación de la realidad bibliotecológica mediante la formulación y ejecución de proyectos de información.

* Los números entre paréntesis remiten a la bibliografía al final del texto.

Metodología

Para el logro del objetivo se realizó un análisis y recuento de los proyectos de investigación presentados a los fondos concursables FONDECYT y FONDEF en el año 2002 y de los proyectos MECESUP de 1999 a 2002, identificando los que podrían tener interés en Bibliotecología y Ciencia de la Información. Se efectuó un recuento y distribución temática de los trabajos de titulación de las escuelas de Bibliotecología de Santiago y Valparaíso entre los años 1990-2001.

Se estimó la producción de la literatura bibliotecológica chilena sobre la base de los documentos indizados bajo el término “Chile” y los nombres de profesionales destacados en el medio nacional en el “Library and Information Science Abstracts” y en el “Web of Science” del Institute for Scientific Information. Se midió el posible impacto de estas publicaciones en el “National Citation Report for Chile 1981-2001”.

1. Antecedentes generales de la investigación en Chile

El Estado Chileno destina a la investigación el 0.63% del Producto Geográfico Bruto (PGB), con el objeto de financiar la actividad científica y tecnológica del país, preferentemente en el campo de las ciencias exactas, naturales y tecnología. En la actualidad se otorgan 7.046.171 millones de pesos a proyectos financiados por FONDECYT, y a programas de doctorado y postdoctorados, entre otros. Además, se otorgan fondos a proyectos de investigación y desarrollo en los programas denominados FONDEF y FONTEC. En los últimos años, el Estado Chileno ha puesto en marcha iniciativas para el desarrollo de la ciencia a través de Institutos y Núcleos Científicos Milenios.

Del total de la investigación realizada en Chile, un 90% proviene del sector universitario, el 10% restante de institutos de investigación y el sector empresarial. En general, las 60 universidades mantienen programas de desarrollo de investigación, a través de fondos internos concursables y de convenios con entidades extranjeras. En su desarrollo han transitado o transitan de un estadio de “universidad docente” a una universidad más “compleja y/o de investigación”. Estas últimas representadas por seis universidades, se adjudicaron el 78% de los proyectos aprobados del Concurso Regular de FONDECYT del 2002, lo que implica un 79% del presupuesto destinado a investigación en Chile (5).

Por otra parte existen fondos concursables destinados a investigación provenientes de entidades nacionales, como la Fundación Andes, El Fondo de Investigaciones Mineras del Centro de investigación Minera y Metalúrgica (CIMM) e internacionales como la “National Science Foundation”, el “Centre National de la Recherche Scientifique”.

1.1 Investigación de importancia para las ciencias de la información

De los 325 proyectos aprobados por FONDECYT en 2002, sólo cuatro (1,23%) tendrían una incidencia en el ámbito de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información y han sido generados en los Departamentos de Ciencias de la Computación de las Facultades de Ingeniería de tres universidades. En el 2001 entre los 61 proyectos de investigación y desarrollo aprobados por FONDEF es posible identificar cuatro proyectos (6,6 5%) que tangencialmente son de nuestro interés en el área de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En relación a la iniciativa científica milenio, destacable es el proyecto asignado a Ricardo Baeza Yates, destinado a la creación de un Centro de Investigación de la Web (CIW). Se trata de aportar soluciones a los nuevos problemas que surgen de la constante evolución de la Web, con énfasis en la integración de áreas tales como recuperación de información, bases de datos, red de computadores, sistemas distribuidos y paralelismo. En otras palabras ver a la Web como una gran base de datos multimedial (3).

1.2 El Bibliotecólogo chileno como coinvestigador.

Destacable es el apoyo de los bibliotecólogos chilenos al desarrollo de la investigación científica. Además de trabajar como referencistas electrónicos en universidades y centros especializados, se desempeñan como instructores en el uso de los modernos recursos y servicios de información, capacitando a científicos e ingenieros, por ejemplo, en el manejo del “Web of Science” (21) y colaborando con los editores de revistas científicas chilenas, en materias relacionadas con la normalización documental y la presentación de trabajos.

Además, algunos bibliotecarios participan en valiosos proyectos, contribuyendo a la publicación de revistas electrónicas en el marco del proyecto “SciELO”. Esto ha significado que en la actualidad se disponga de 36 revistas académicas y de investigación en formato electrónico y en este mismo contexto se haya efectuado en el país la Conferencia Internacional de Publicaciones Científicas Electrónicas, con destacada participación de los especialistas en información (16).

2. La investigación Bibliotecológica en Chile

2.1 Rol de las Escuelas de Bibliotecología

Sin lugar a dudas que las escuelas universitarias de bibliotecología, deben asumir el liderazgo en materia de presentación y ejecución de proyectos de investigación en el campo de la Bibliotecología y Ciencia de la Información. En la actualidad, el Departamento de Gestión de Información de la UTEM está desarrollando investigaciones con fondos internos proporcionados por la Universidad (www.utem.cl/deptogestinfo/investigaciones.htm)

En el reciente Encuentro de Directores y Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR, realizado en Londrina, Brasil, se abordó el tema de la investigación enfatizando la necesidad de la preparación de los profesores, la definición de políticas claras de investigación basadas en la realidad bibliotecológica con un enfoque interdisciplinario tanto en el nivel de pre y postgrado. Un aspecto destacable fue la presentación de avances y resultados de investigaciones en el área (11).

En dicho evento se presentó la situación chilena.

2.1.1 Formación de pregrado

Las escuelas de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) y Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (UPLACED) en sus planes de estudios contemplan asignaturas que contribuyen a la preparación de los alumnos en materias de investigación, tales como: “Métodos de Investigación Bibliográfica”, “Metodología de la Investigación Científica”, “Estadística”, “Comunicación Escrita”, “Formulación de Proyectos de Información”, “Estudio y Educación de Usuarios”.

El trabajo de investigación se manifiesta en las actividades de “Seminario” y “Seminario de Título”, dirigido por un profesor, con grupos de tres a cuatro alumnos. El resultado final es la presentación de un informe escrito, cuyos contenidos esenciales se exponen públicamente. Dos copias de cada ejemplar del trabajo quedan en la Biblioteca y la difusión de sus contenidos se logra a través de los catálogos en línea de los sistemas de bibliotecas de la UTEM (www.utem.cl) y la UPLACED (www.upla.cl).

2.1.2 Los seminarios de título.

Sin lugar a dudas, constituyen el germen de investigaciones futuras y son el producto de trabajos exploratorios y descriptivos de los estudiantes dirigidos por el profesor. En algunos casos se transforman en documentos de base para la presentación de estudios institucionales, artículos de revistas y ponencias presentadas por los académicos.

En la tabla N° 1 se muestra, comparativamente, las tendencias temáticas de los seminarios de título realizados por los estudiantes de la UTEM y de la UPLACED entre los años 1990 y 2001. A simple vista, se observa en la UTEM el énfasis en el estudio de los problemas del desarrollo de la profesión, coincidente con las competencias y el rol del profesional de la información, temáticas abordadas durante todo el proceso de autoevaluación a que fue sometida la Carrera de Bibliotecología y Documentación en dicha Universidad.

En la Escuela de Bibliotecología de la UPLACED ,en cambio, se destacan los seminarios sobre aspectos teóricos de la información y temas relativos a archivos históricos y de historia del libro.

En ambas escuelas existe la tendencia a tratar en los seminarios de título el tema de la administración y gestión Bibliotecaria y las tecnologías de la Información. En la UPLACED se advierte el interés por los problemas de la biblioteca escolar y en la UTEM por los del desarrollo de colecciones y la actividad editorial. Se podría afirmar que la orientación temática está seriamente ligada a los perfiles de los profesores que dirigen los trabajos de titulación (8,13). En la Fig. 1 se observa la distribución temática de los trabajos de titulación de las dos escuelas de Bibliotecología.

2.1.2 Formación de postgrado.

Los estudios de postgrado en Bibliotecología y Ciencias de la Información son de reciente data. Un convenio del año 2000, entre la Universidad Tecnológica Metropolitana y la Universidad de Granada permitió a la primera con profesores españoles ofrecer un Magister en Gestión de Información. En la actualidad 29 alumnos se encuentran desarrollando sus tesis principalmente en las áreas de tecnologías y gestión de la información, bibliometría y legislación bibliotecaria (ver Fig. N° 2 y anexo N° 1). A partir del año 2003 la UPLACED ofrece un Magister en Bibliotecología e Información con modalidad semipresencial (20).

En el país, sólo se cuenta con dos Ph.D. en el área de la Bibliotecología y Ciencias de la Información con sendos grados académicos en 1957 (Universidad de Michigan) y 2002 (Universidad de Lleida, Cataluña). Además de dos candidatos a doctor de la Rutgers University y La Sorbonne V eme.

El número de magister no supera los 15 y en general no han sido relevantes para el desarrollo de la investigación en áreas de la Bibliotecología en Chile, quizás por su desvinculación con el mundo académico y por su nula participación en proyectos de investigación financiados por FONDECYT y FONDEF. Sus productos más valiosos son sus tesis, algunos trabajos bibliográficos, libros y artículos de revistas. Podemos afirmar que queda pendiente la tarea de formar cuadros de investigadores.

3. Producción e impacto de la investigación bibliotecológica

En una jornada realizada en CONICYT en agosto de 2002, un grupo selecto de investigadores chilenos, entre otros temas, analizó y propuso desde la perspectiva de su área del conocimiento la forma de medir la calidad y la producción científica (12).

Si concebimos a la Bibliotecología como una disciplina inserta en el campo de las ciencias sociales, entonces debemos concordar con lo expuesto por el grupo perteneciente a esta área. En ella los estándares internacionales definen formas de comunicación de los resultados que difieren de los establecidos para las ciencias exactas y naturales. La jerarquía de publicaciones va en orden descendente desde el libro o monografía de propia autoría,

libro editado, capítulo de libro, artículo de revista. Un orden que es inverso al existente en las ciencias exactas y naturales.

En esas condiciones, argumentan los científicos sociales, la medición del impacto según indicadores tales como publicación en revistas indizadas por los servicios del Institute for Scientific Information (ISI) no reflejaría el reconocimiento de la calidad de la producción en ese campo.

Teniendo presente lo anterior, podemos intentar medir la producción científica de la bibliotecología chilena sobre la base de los indicadores de su producción de literatura, materializada en libros, revistas, artículos indizados en revistas de índices y resúmenes y en las bases de datos del ISI. Cabe señalar que queda pendiente el análisis de contenido de estas publicaciones, con el objeto de categorizarlas como divulgativas, técnicas o científicas.

3.1 Las publicaciones

En materia de libros la producción nacional es bajísima, por cuanto en la última década se pueden contabilizar un texto de formulación de proyectos de información, uno de gestión de información escrito por una autora cubana, uno sobre bibliotecas escolares, dos textos en materias de recuperación de información y uno sobre gestión digital de la información. A esto habría que agregar tres actas de congresos que reúnen las ponencias de un encuentro internacional de bibliotecas escolares, de directores y docentes de escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR y de un encuentro en la U. Concepción.

Con respecto a los instrumentos de divulgación de la investigación, en el caso de la UTEM, los resultados de estudios de bibliotecología han sido publicados en la revista “Trilogía”, órgano oficial de la Universidad y en el caso de la UPLACED en las publicaciones de la Facultad de Humanidades. Anualmente, se realizan la “Conferencia Internacional de Bibliotecología” organizada por el Colegio de Bibliotecarios de Chile y otros eventos regionales en el área. La revista “Eidisis”, órgano oficial de dicho Colegio a la fecha ha publicado 65 artículos, los que desgraciadamente no han sido indizados en revistas de índices y resúmenes (9).

3.2 Impacto de las publicaciones bibliotecológicas chilenas

De un simple análisis de la literatura sobre Chile reflejada en el “Library & Information Science Abstracts” (LISA) entre los años 1990 – 2002, se obtuvieron 75 registros. Estos corresponden a artículos de revistas y trabajos presentados en reuniones. Aproximadamente un 50% contiene información sobre la realidad de Chile conjuntamente con la de otros países de América Latina, en temas de interés común, como el Proyecto SciELO, informes del SALALM, adaptación del LCSH para países de habla hispana,

estado de las tecnologías de la información y las comunicaciones, publicaciones oficiales en la región.

El 50% restante de los registros del LISA resultantes de la búsqueda bajo el término Chile”, corresponde a trabajos dedicados, exclusivamente, a algún aspecto de la realidad bibliotecológica chilena. Ocho trabajos se refieren a estudios bibliométricos publicados en la revista “Scientometrics” e “Investigación Bibliotecológica”, cuatro artículos sobre la Biblioteca Nacional de Chile, cuatro sobre Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, tres sobre “adquisición Cooperativa”, dos sobre “Desarrollo de Recursos Humanos” y el resto corresponde a una variedad de temas bibliotecológicos. (Ver Tabla N°2).

Como complemento a lo anterior, se realizó una búsqueda por autor utilizando los nombres de destacados especialistas de información que trabajan sobre algún aspecto de la realidad bibliotecológica y de la ciencia de la información. El resultado no varió y sólo se agregaron tres artículos publicados por Ricardo Baeza. Cabe señalar, que sólo fue posible identificar tres artículos indizados en “LISA”, publicados por académicos de la Escuela de Bibliotecología de Santiago y Valparaíso.

En el ISI Web of Science (1997-2003) aparecen indizados los trabajos de interés bibliotecológico publicados por Manuel Krauskopf en el área de la cienciometría (20 documentos), Ricardo Baeza-Yates en recuperación de información (22 documentos), Ana María Prat en comunicación científica y cienciometría (3 documentos) y María Luisa Arenas en cooperación interbibliotecaria (2 documentos).

Tomando en cuenta otro de los parámetros con que se mide el impacto de los trabajos de investigación, se comprobó que en el Social Science Citation Index sólo aparecen citados dos bibliotecarios, Ana María Prat y María Elise Délano. En el “National Citation Report for Chile 1981 – 2001”, figuran 128 citas a los trabajos publicados por Ricardo Baeza. Con respecto a este investigador, su profesión es la de ingeniero. Genética, cultural y socialmente influenciado por Patricia Yates, su madre, destacada bibliotecaria chilena.

4. Proyectos de información y desarrollo bibliotecario

Si consideramos la formulación de proyectos de información como una actividad esencial para el logro de recursos que permiten cambiar una realidad y que en su formulación existen algunos puntos coincidentes con los del diseño de una investigación. Entonces vale la pena destacar las oportunidades que tienen los bibliotecarios chilenos para acceder a fondos concursables, alguno de los cuales aparecen en el documento “Fuentes de Financiamiento Cultural en Chile 2003 (<http://www.culturachile.cl>):

4.1 Fondo Nacional del libro y la lectura

Un aspecto destacable para la actividad bibliotecológica en el país son los fondos concursables para proyectos de desarrollo que ofrece, a partir del año 1993 el Consejo Nacional del Libro y la Lectura en materias relacionadas con fomento bibliotecario (Creación y habilitación de bibliotecas públicas), fomento de la lectura (Iniciativas móviles tales como: cajas viajeras, bibliobuses, bibliolanchas, etc.) iniciativa de carácter social destinados a promover el libro y la lectura en Centros hospitalarios, de rehabilitación, penitenciarios. Además, se respalda la creación de clubes de lectura y de fomento a la lectura en jardines infantiles y establecimientos educacionales de enseñanza básica. En materias de fomento del libro se apoya a editores de obras literarias relevantes e inéditas y a la publicación de revistas literarias, culturales o de divulgación científica (4).

4.2 Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación Media y Superior .

A partir del año 1993 las bibliotecas de establecimientos educacionales de enseñanza básica y media se han visto favorecidas por el Ministerio de Educación en programas de inversión y mejoramiento de la calidad de aprendizaje (MECE). Esto se ha traducido en la creación de bibliotecas de aulas para 6.600 escuelas y la habilitación de centros de recursos para el aprendizaje destinados a liceos municipales (6).

El Estado Chileno a través de los fondos MECESUP para el mejoramiento de la calidad de la educación superior, ha contribuido, a partir de 1999, a mejorar y modernizar los sistemas de bibliotecas de las universidades chilenas, sobre la base de la presentación de proyectos concursables relacionados con el desarrollo de tecnologías de información en sistemas de bibliotecas universitarias, capacitación, etc.

En la tabla N° 3 se observa la distribución de los fondos que ha asignado el Mecesus a los sistemas de bibliotecas de las universidades chilenas. Lo destacable es que dichos fondos han sido otorgados para financiar, por ejemplo, proyectos asociados que tienen un alcance interuniversitario de alto impacto para el desarrollo de la investigación en el país. Es el caso de los proyectos presentados por la Universidad Católica de Valparaíso y la Pontificia Universidad Católica de Chile orientados a poner el Web of Science del Institute for Scientific Information al alcance de las 25 universidades del Consejo de Rectores y al desarrollo de un portal de acceso electrónico a la información científico-humanista.

4.3 Rol de la empresa privada y las fundaciones.

Algunos bibliotecarios chilenos, que ejercen libremente su profesión, han organizado empresas que ofrecen software integrados, como “KnowlegePro”, sistema automatizado para la operación y administración de bibliotecas especializadas, desarrollado bajo Microsoft Visual Basic 6.0 y para bases de datos relacionales, con alto grado de innovación tecnológica, y que está tratando de competir, junto con SAB, Werken-Epu, Biblioterrae V.2.0, en el mercado nacional con las empresas transnacionales que existen en el país (1, 17).

En la línea de participación de las fundaciones, los alumnos de los últimos años de las dos escuelas de bibliotecología participaron en el marco del Programa de Prácticas ofrecidas por la Fundación Andes y CONICYT, formulando y ejecutando durante el primer semestre de 2002, proyectos en unidades de información de norte a sur del país. Fundación Andes contribuye ampliamente al desarrollo de las bibliotecas, a través de fondos otorgados a la cultura.

En esta misma dirección hay que destacar los proyectos presentados por la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos y financiados por la fundación Bill & Melinda Gates en la creación en Chile de una red de 368 Bibliotecas Públicas conectadas a través de modernas tecnologías de la información y comunicación (2). Recientemente la Fundación “La Fuente” en convenio con un Centro comercial instaló en Santiago la primera biblioteca pública en un Mall Comercial (15). Otras fundaciones como “Un techo para Chile” y “Renacer” han incursionado en la instalación de bibliotecas e infocentros (10).

En relación a los infocentros, el Estado Chileno pretende dotar al país con 1.458 infocentros públicos para brindar conexión de alta velocidad a Internet (18, 19).

Todas estas iniciativas si pretenden permanecer en el tiempo y mantener sus estándares de calidad, en el corto, mediano o largo plazo deben incorporar profesionales de la información formados en los programas de pre y postgrados de las Escuelas de Bibliotecología.

Finalmente y teniendo presente lo señalado en este trabajo, podemos establecer las siguientes conclusiones generales:

Conclusiones

1. La investigación bibliotecológica es incipiente. Un alto significado para el desarrollo de la investigación bibliotecológica en Chile, lo tiene el programa de magíster en gestión de información que se desarrolla en la UTEM, y el magíster semipresencial en Bibliotecología e Información que se puso en marcha en la Facultad de Humanidades de la UPLACED.
2. Los bibliotecarios chilenos centran sus esfuerzos en la presentación de proyectos de información a través de fondos concursables como los que ofrece el “Consejo Nacional de Fomento del Libro y la Lectura” para el desarrollo de bibliotecas escolares y públicas; y el MECESUP de gran incidencia en el desarrollo de las bibliotecas universitarias y en el apoyo informacional para la investigación científica y tecnológica.
3. El gran desafío de las escuelas de bibliotecología es desarrollar entre sus alumnos una actitud crítica y reflexiva, con capacidad de asombro sobre cuestiones bibliotecológicas. Deberían estar capacitados para buscar y encontrar respuestas a preguntas de interés para nuestra profesión.
4. Coincidente con lo expresado por Emilio Delgado (7), las escuelas de bibliotecología a través de la enseñanza de la metodología científica, forman el espíritu crítico del estudiante y lo dotan de herramientas para actuar de manera racional y sistemática, contribuyendo a ampliar las bases científicas de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información. Habría que agregar la importancia de la asignatura de “Formulación de Proyectos de Información”, herramienta fundamental para participar en la obtención de fondos concursables, destinados a cambiar la realidad bibliotecológica nacional.
5. Se hace necesario una revista estable y permanente, en formato impreso y/o electrónico, que divulgue los resultados de las experiencias, estudios e investigaciones realizadas por los profesionales de la información en Chile

Bibliografía

1. Alvarado, Valeria. Software integrado en bibliotecas universitarias: un modelo de decisión para su selección y evaluación. Seminario para optar al título de Bibliotecario Documentalista. Profesor Guía: Carmen Pérez O. Santiago, Universidad Tecnológica Metropolitana, Escuela de Bibliotecología, 2002. 137 p.
2. BiblioRedes: acortando la brecha digital a través de las bibliotecas públicas chilenas (En línea). Consulta: 15 de Mayo 2003. <<http://www.dibam.cl/>>
3. Centro de Investigación de la Web (CIW). Consulta: 30 de Mayo 2003 <<http://www.mideplan.cl/milenio/nucleo7.htm>>
4. Chile. Consejo Nacional del Libro y la Lectura. Concurso Nacional de Proyectos de Fomento del Libro y la Lectura 2002. Santiago, Ministerio de Educación, 2002. 10 p.
5. CONICYT. Concurso Nacional de Proyectos Fondecyt 2001 y 2002. Concurso de Proyectos de Investigación y Desarrollo FONDEF 2000 – 2001. Panorama Científico, Santiago de Chile, vol. 16, Edición Especial, Julio 2002.
6. Cox, Cristián; Mekis, Constanza. El centro de recursos para el aprendizaje en la reforma educacional de Chile. En: Seminario Internacional de Bibliotecas Escolares, Santiago, Chile, 27 al 29 de Octubre, 1999. Santiago, Ministerio de Educación, Programa Mece Media, 1999. pp. 15-34.
7. Delgado López-Cózar, Emilio. Por qué enseñar métodos de investigación en las Facultades de Biblioteconomía y Documentación? **Anales de Documentación**, (4): 51-71, 2001.
8. Díaz Cornejo, Ingrid et al. Estudio sobre la producción de literatura bibliotecológica 1990 – 1997. Seminario de Título. Profesor Guía: Elgi Rosales. Valparaíso, Chile, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Escuelas de Bibliotecología, 1997.
9. Eidisis. Santiago, Colegio de Bibliotecarios de Chile, A.G., 1994- . Irregular.
10. Elgueda, Pamela. Bibliotecas acercan la lectura a los campamentos. El Mercurio, Santiago, Chile, 31 de Enero, 2003: A-8.
11. Encuentro de Directores VI y de Docentes V de Biblioteconomía e Ciencia da Informacao del MERCOSUR, 22 al 25 de Octubre de 2002. Londrina, Brasil, Associacao Brasileira de Educacao em Ciencia da Informacao, ABECIN, 2002. (En línea). Consulta: 22 de Agosto 2003. <<http://www.abecin.org.br/Mercosul/htm>>

12. FONDECYT piensa a FONDECYT. Documento de trabajo. Santiago, Chile, CONICYT, Agosto, 2002.
13. Gavilán, Gisela et al. Recursos de información en Bibliotecología y Ciencias de la Información: Sitios Web y Seminarios de Título. Seminario para optar al título de Bibliotecario-Documentalista. Profesor Guía: Héctor Gómez. Santiago, Chile, Universidad Tecnológica Metropolitana, Escuela de Bibliotecología, 2002.
14. Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Carlos. Metodología de la Investigación. 2.ed. México, McGraw-Hill, 1998.
15. Inauguran primera biblioteca pública al interior de un mall en Latinoamérica. La Tercera, Santiago, Chile, 25 de Abril, 2003.
16. International Conference on Scientific Electronic Publishing in Developing Countries. Valparaíso, Chile, Universidad Católica de Valparaíso, 30 de Septiembre al 2 de Octubre 2002.
17. KnowledgePro. Descripción General. Santiago, Chile, C&V Asociados, 2002. 25 p.
18. Modernización tecnológica en Chile: red de infocentros nacionales. Revista Inter.-Forum (En línea). Jueves 15 de Mayo de 2003. Consulta: 23 de Mayo de 2003. <<http://www.revistainterforum.com>>
19. Política Nacional de Infocentros (En línea). Consulta: 15 de Mayo, 2003. <<http://www.infocentros.gob>>
20. UPLACED. Magíster en Bibliotecología e Información (En línea). Consulta: 14 de Mayo 2003. < <http://www.upa.cl/magbiblio/index.htm>>
21. Web of Science. Primer consorcio para asegurar el acceso a la información científica electrónica. Conicyt las veinticinco universidades del Consejo de Rectores.(En línea) Consulta: 30 de Mayo 2003. < <http://www.conicyt.cl/comunicados/20025>>